

Turismo



Empowered lives.
Resilient nations.



Este documento se ha realizado gracias a la colaboración del servicio Voluntariado en Línea del programa VNU. Los Voluntarios que participaron en esta iniciativa son:

Gema Atencia
María Ballesteros
Salvador Barrios
Julio-Daniel Deuer
Esperanza Escalona
Gabriela Fuentes
Carlos Gandarillas
Raúl García
Anouchka Gerber
María Laura Grosso
Vanessa Losantos
Sofía Marban
Luisa Merchán
Emma Nowotny
Marielena Juliana Núñez
Danel Ocio
Elena Peña
Fany Ramos
Reme de los Reyes
Marina Serna
Jeanette Soria
María Tenorio

INTRODUCCIÓN	4
PROCESO DE EVALUACIÓN	5
SITUACIÓN PREVIA A DESASTRES:	6
VISITAS AL AREA POST-DESASTRE PARA RECOPIRAR DATOS	7
ESTIMACIÓN DE LOS EFECTOS DEL DESASTRE	8
- EFECTOS EN LAS INFRAESTRUCTURAS Y BIENES FÍSICOS	8
- EFECTOS O CAMBIOS EN LOS FLUJOS TURÍSTICOS	9
- EFECTOS EN LOS PROCESOS DE GOBERNANZA Y TOMA DE DECISIONES	10
- EFECTOS SOBRE RIESGOS Y VULNERABILIDADES	11
ENTRADAS PARA EL ANÁLISIS MACROECONÓMICO Y PERSONAL	11
VÍNCULOS Y CUESTIONES INTERSECTORIALES	12
ESTIMACIÓN DE LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA DESPUÉS DEL DESASTRE Y REQUISITOS O NECESIDADES DE RECONSTRUCCIÓN	12
ESTIMACIÓN DE POST- DESASTRE HUMANO REQUISITOS O NECESIDADES DE RECUPERACIÓN DE DESARROLLO	14

INTRODUCCIÓN

Lo que comúnmente se denomina sector turístico, es en realidad parte del comercio mayorista y minorista o sector comercial bajo el Sistema Nacional de Cuentas. Sin embargo, debido a la creciente importancia de las actividades turísticas, especialmente en algunos países donde el turismo contribuye significativamente al PIB, se han hecho esfuerzos para medir su valor bajo una cuenta satélite separada. Observe: Cuenta Satélite del Turismo, Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) Organización Mundial del Turismo (OMT) y Naciones Unidas, Luxemburgo, Madrid, Nueva York, Paris, 2001. Este capítulo se incluye para evaluar el impacto de los desastres en países donde las actividades turísticas tienen un papel clave en la economía y para describir los procedimientos necesarios para valorar los efectos del desastre, el impacto, así como la recuperación post- desastre y los requisitos de reconstrucción.

El Anexo II de la Cuenta Satélite del Turismo incluye la siguiente lista de servicios turísticos:

- Servicios de alojamiento
- Servicios de restauración
- Transporte
- Servicios agencias de viajes
- Servicios culturales
- Actividades recreativas y entretenimiento; y
- Seguros y otros servicios

Sin embargo, en este apartado, se establece que los puntos 3 al 7 deben ser evaluados dentro de otros sectores de actividad económica (por ejemplo: transporte, cultura y seguros respectivamente) y el objetivo del sector turístico será, por tanto, limitarse al alojamiento y a las actividades de restauración para garantizar que no exista una contabilidad doble o múltiple en la valoración de los efectos del desastre. Según lo establecido en la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU) de las Naciones Unidas, Apt.4, Nueva York, 2008. (<http://unstats.org/unsd/cr/registry/>), el alojamiento y las actividades de restauración que se deben evaluar dentro del sector turístico son las siguientes:

1. Alojamiento

- Alojamiento temporal a corto plazo en hoteles, resorts, apartamentos, moteles, caravanas, casas de huéspedes, pensiones, *bed- and-breakfast*, apartamentos y bungalós, unidades temporales, casas de vacaciones, chalets, casas rurales y cabañas, hostales juveniles y refugios en las montañas.
- Alojamiento en zonas de camping y aparcamientos para caravanas y tráileres
- Alojamiento es residencias de estudiantes, residencias universitarias, hostales de trabajadores, pensiones y casas de huéspedes.

2. Servicios de restauración y bebidas

- Suministro de comida a clientes en restaurantes, cafeterías, restaurantes de comida rápida, pizzerías a domicilio, comida para llevar, puestos ambulantes de helados y comida y preparación de comida en puestos de ventas;
- Catering en eventos y otras actividades gastronómicas; y
- Servicio de bebidas en bares, tabernas, *lounge*, discotecas, y pubs, cafeterías, lugares de venta de zumos y venta ambulante de bebidas.

El sector turístico es muy susceptible a los efectos e impactos de cualquier tipo de catástrofe por 3 razones: primera, la localización frecuente de activos turísticos en zonas de costa vulnerables; segunda, la volatilidad de la demanda turística debido al miedo o a la falta de información sobre las consecuencias de desastre; y, por último, como consecuencia de la alta demanda en ciertas temporadas, una catástrofe podría suponer la pérdida económica de toda la temporada.

La capacidad de alojamiento en hoteles se mide por la disponibilidad de activos en el sector para operar y alojar turistas, tanto nacionales como extranjeros. Tras los desastres, esta capacidad disminuye por la destrucción, ya sea total o parcial de hoteles y otras instalaciones. La llegada de turistas, especialmente de los extranjeros, es clave a la hora de percibir lo que puede suceder en el área afectada o en el país tras la catástrofe.

En México, por ejemplo, durante la epidemia de la gripe porcina en 2009, los turistas extranjeros que habían tenido un impacto positivo en la economía del país, dejaron de viajar a pesar de que la fiebre estaba relativamente controlada (en zonas como Cancún no se registraron fallecidos). El total de pérdidas en el año 2009 procedentes de ingresos de turismo extranjero ascendió a 2.300 millones de dólares. Cualquier tipo de información errónea puede tener un efecto negativo en la recuperación de la demanda de servicios turísticos extranjeros. Por este motivo, el periodo de recuperación para la demanda de turismo tras cualquier catástrofe será mayor que el tiempo necesario para reconstruir la capacidad de alojamiento del país o zona.

El impacto negativo que tienen los desastres en el turismo se refleja en la suma de ingresos por cambio de divisas en el país, en el aumento del paro nacional y en la disminución de los ingresos públicos, ya que muchos países establecen tasas especiales en los ingresos derivados del turismo. Los países donde el sector turístico tiene un papel relevante en el PIB serán más vulnerables que aquellos donde las actividades turísticas están más limitadas.

PROCESO DE EVALUACIÓN

Este capítulo describe el procedimiento para evaluar los efectos de un desastre en el sector turístico, usando la metodología originalmente desarrollada por la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Latino América y el Caribe (UN-ECLAC) (Manual de estimación socioeconómica y de impacto medioambiental de desastres, 4 tomos, Naciones Unidas, 2003), desarrollado por el Fondo Mundial para la Reducción de los Desastres y la Recuperación del Banco Mundial (GFDRR) (Guía para la Evaluación de las Necesidades, Pérdidas y Daños, 3 volúmenes, Banco Mundial, Washington, D.C., 2010) y ahora ampliado por el PDNA. La

aplicación de la metodología permite la evaluación de los desastres económicos y el impacto social en el sector turístico, así como una estimación de las necesidades post-desastre para la recuperación y reconstrucción.

Las pérdidas en el caso de este sector se estiman inicialmente en términos físicos y posteriormente en términos monetarios utilizando la unidad de reparación, reconstrucción y coste de reparación del sector afectado, tomando como referencia la cantidad y calidad previa al desastre. Para cualquier otro sector, la posible reparación, reconstrucción y reemplazo de los activos turísticos, que se realiza de acuerdo con los estándares de construcción resistentes a catástrofes como parte de la estrategia de reconstrucción “mejorar la construcción” (*“building back better”* en inglés), tendrá lugar en el momento en que se evalúen las necesidades. En ese momento, se añade la inflación anual cuando la duración del programa de reconstrucción sea mayor a un año.

Por una parte, los cambios en la producción en este sector se deben a una disminución de los ingresos, debido a la no disponibilidad temporal de los activos destruidos y/o la menor afluencia de turistas. Por otro lado, como consecuencia de los altos costes de explotación turística (por ejemplo el suministro post-catástrofe de agua y electricidad temporal de otras fuentes alternativas), así como de gastos imprevistos de promoción para volver a atraer a los turistas. Algunas de estas pérdidas pueden tener un impacto doble y no solo hacen disminuir el PIB, sino que tienen un efecto negativo en la balanza de pagos del país afectado, debido a que, como se explicará más adelante, un flujo importante de divisas podría paralizarse por el desastre.

En este sector como en otros, la evaluación de todas las instalaciones turísticas se debe hacer una a una, ya que los activos suelen ser bastante diferentes unos de otros y el mismo enfoque de desarrollo que se utilizaría en construcción residencial u otro sector no se puede emplear. Esto incluye visitas realizadas por el equipo de valoración del sector turístico a todas las áreas afectadas, resorts e instalaciones turísticas, las cuales podrán obtener ayudas de las asociaciones hoteleras existentes en el país.

El equipo de evaluación tiene que estar formado por arquitectos e ingenieros civiles para la valoración de los daños, así como de economistas para estimar los cambios en el flujo de producción.

Una vez más, se debe mencionar que las actividades turísticas pueden no tener una cuenta satélite en el Sistema de Cuentas Nacional de algunos países, y que cualquier desastre que las afecte se incluirá como parte del sector comercial. El turismo se ha incluido como un sector separado en el Manual de PDNA porque algunos países pequeños, especialmente en los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo (SIDS en sus siglas en inglés), ya que las actividades turísticas suponen un elemento clave en el PIB para garantizar la incorporación de una Cuenta Satélite del Turismo al Sistema de Cuentas Nacionales.

SITUACIÓN PREVIA A DESASTRES:

A continuación, se muestra la información mínima requerida en la evaluación de los efectos que los desastres provocan en las actividades turísticas:

- El número, tamaño y localización de los activos turísticos que existen en las áreas afectadas, siguiendo la lista proporcionada en la sección previa.
- Cantidad y descripción del mobiliario típico, del equipo o herramientas y otro tipo de bienes que suelen estar presentes en los activos afectados
- Datos estadísticos de la llegada y variación estacional de los turistas, tanto nacionales como extranjeros, debido a que normalmente presentan tendencias distintas
- Información sobre la duración media de la estancia de los turistas en las zonas o países afectados, así como los gastos medios, tanto para los turistas nacionales como extranjeros
- Información sobre los tipos de tasas que se puedan aplicar a los ciudadanos extranjeros, incluyendo tarifas de visado, tasas especiales de turismo, etc.
- Proporción de mano de obra ocupada en el sector y las características de su empleo (según sexo, nivel educativo y otro tipo de características demográficas relevantes).

La Oficina de Estadística del País es un lugar idóneo para buscar y obtener parte de la información requerida, debido a que allí se suele almacenar información y datos sobre el número y origen de las llegadas turísticas, así como cualquier tipo de variación estacional. También hay un registro de la duración y el gasto medio de la estancia turística.

Muchos países, en los cuales el turismo es un sector esencial e importante, llevan a cabo encuestas anuales en dicho sector. Además la asociación del sector privado de operadores turísticos o empresarios en el país afectado es proclive a poseer información detallada y estará dispuesta a cooperar en el asesoramiento.

VISITAS AL AREA POST-DESASTRE PARA RECOPIRAR DATOS

Las visitas al terreno, para obtener información de primera mano sobre los efectos causados por el desastre en infraestructuras e instalaciones, son esenciales para evaluar el valor real del daño y para obtener información a la hora de estimar los cambios en el flujo de producción. Durante las visitas, se realizarán entrevistas a propietarios de hoteles y restaurantes y operadores turísticos para obtener su visión y determinar las necesidades concretas para la recuperación y reconstrucción, y comprobar si el seguro está disponible y si cubre las pérdidas tanto en infraestructuras como en ingresos.

Cualquier informe en la fase de emergencia (no importa la cobertura parcial) debe ser recopilado y utilizado como guía u orientación a las visitas al terreno por el equipo de valoración del sector turístico para garantizar que los activos turísticos se visiten y evalúen. Es probable, que los propietarios de hoteles realicen evaluaciones con agentes privados y/ o que las compañías aseguradoras hayan realizado sus propias estimaciones. Este equipo debe lograr tener acceso a estimaciones previas.

El equipo de evaluación también debe visitar a los constructores privados que estén operando en el área afectada para obtener información en una unidad típica de construcción y reparar

costes en el momento del desastre que se puedan utilizar en la estimación de los daños, así como la visión establecida sobre la duración del periodo de reconstrucción/reparación.

Durante las visitas al terreno, el equipo de evaluación también debe obtener, directamente de los propietarios de hoteles y operadores turísticos datos sobre la capacidad hotelera tras el desastre, comparando los mismos con la situación previa a la catástrofe. Se debe evitar las estimaciones optimistas que se basan en la ocupación temporal de hoteles por los equipos de asistencia humanitaria, cuya estancia es corta y puede distorsionar las estimaciones reales sobre la disminución de turistas extranjeros.

Con esta información y junto la base de datos recopilada con anterioridad, el equipo de evaluación podrá proyectar un escenario de como la capacidad de alojamiento del sector se recuperara durante el tiempo de reconstrucción. Las proyecciones sobre la llegada de turistas también deben realizarse separando a los turistas naciones de los extranjeros, teniendo en cuenta que la reconstrucción de la capacidad hotelera y la demanda de servicios turísticos no tienen necesariamente que coincidir. Debido a la incerteza de la recuperación en el número de llegadas de turistas extranjeros, se pueden utilizar datos previos de otros desastres y campañas para informar adecuadamente a los clientes potenciales.

Las estimaciones y proyecciones descritas con anterioridad permitirán la preparación de un calendario de recuperación del sector económico con el tiempo, que podrá ser utilizado para subsecuentes estimaciones de los cambios en el flujo de producción.

ESTIMACIÓN DE LOS EFECTOS DEL DESASTRE

- Efectos en las infraestructuras y bienes físicos

El valor de los daños se debe contabilizar como el coste de reconstruir o reparar edificios e instalaciones que fueron (total o completamente) destruidos, así como el coste de sustituir el mobiliario destruido, el equipo y otros bienes de los edificios. Todo esto, asumiendo que los activos sustituidos o reconstruidos deban tener los mismos estándares de calidad y cantidad previos a la catástrofe. No hay necesidad de señalar que estos costes se basan en los costes de unidad de construcción y reparación actuales obtenidos por el equipo de valoración de sector turístico tras la visita a constructores y/o tras comprobar las estimaciones de las compañías aseguradoras. Las mejoras deseadas en calidad y cantidad y para la reducción del riesgo del desastre deberán ser consideradas en las subsiguientes valoraciones si la estrategia de construcción adoptada se basa en los principios de “**building back better**”.

Otro punto a destacar es que el valor estimado de capital destruido (dañado) no debe ser modificado en presencia de un seguro parcial o total. Cualquier seguro existente debe ser utilizado en la estimación de las necesidades de reconstrucción, ya que reduciría los requisitos financieros para ello.

Además de lo anterior, el equipo de valoración debe comprobar la antigüedad de los edificios o equipos destruidos. Esta información no se utilizará para la estimación del valor real de los daños, sino para que el departamento responsable de la valoración macroeconómica la utilice en el análisis de las cuentas de capital y en la estimación del impacto global del desastre.

Como parte de la valoración de los daños es necesario definir claramente el espacio de tiempo necesario para la reconstrucción y recuperación de la capacidad de alojamiento, que será un punto clave para la estimación de los cambios en el flujo de producción.

Para evitar una doble contabilidad en la estimación del sector turístico, el equipo debe asegurarse que los daños causados en espacios medioambientales y servicios claves para atraer a los turistas, se incluyan adecuadamente en la evaluación del sector medioambiental. Asimismo, los perjuicios en carreteras que lleven a o estén en los alrededores de complejos hoteleros o dañen la provisión de agua y saneamiento, electricidad y las comunicaciones, solo se incluirán dentro del sector turístico en aquellos casos en los que las carreteras y los servicios sean propiedad de los hoteles. En caso contrario, se incluirán en la valoración de los sectores institucionales tales como transporte, comunicaciones, suministro agua y saneamiento y electricidad.

- Efectos o cambios en los flujos turísticos

Para estimar los cambios en los flujos de producción, el equipo de valoración debe establecer el tiempo necesario para la reconstrucción de la capacidad hotelera, y una vez establecido deberá exponer el camino a seguir para la recuperación de la llegada de turistas extranjeros, lo que permitirá aumentar la demanda turística. Visto de otra forma, los cambios en el flujo de producción se estimarán en referencia a:

- El tiempo necesario para reparar o reconstruir los bienes físicos o medioambientales que hayan sido dañados; y/o
- El tiempo necesario para superar el miedo o la falta de información entre los turistas extranjeros.

El equipo de valoración debe ser consciente de la posibilidad de una disminución de la llegada de turistas extranjeros durante toda la temporada, en vista del tiempo necesario para reconstruir bienes y la necesidad de diseñar y emprender campañas de información y promoción. El momento del desastre y las experiencias de previas catástrofes podrán dar luz al periodo necesario para ello.

La demanda de turistas extranjeros es probable que siga una tendencia positiva, ya que los operadores turísticos pueden emprender campañas especiales para atraer a un número mayor de turistas nacionales como medida para contrarrestar las pérdidas del turismo internacional. Esto mismo ocurrió en México tras la gripe porcina de 2009. Los turistas nacionales aprovecharon las ofertas de los paquetes especiales, compensando así la pérdida de turistas extranjeros en algunos resorts y sitios turísticos.

En resumen, el equipo de evaluación del sector debe desarrollar un programa post-desastre de los resultados del mismo que combine un calendario de recuperación por etapas de la capacidad de alojamiento (oferta del sector) con el calendario de la posible recuperación de los turistas nacionales y extranjeros (demanda). A su vez, la recuperación de la capacidad hotelera dependería de la evolución del sector de la construcción del país afectado (ya que después de un gran desastre gran número de unidades de vivienda, escuelas, hospitales, carreteras y otras obras de infraestructura tendría que ser reconstruidas o reparadas al mismo

tiempo), del tiempo establecido para la disponibilidad de financiamiento y de la existencia y eficacia de los requisitos burocráticos para los permisos y licencias de reconstrucción. Además, la recuperación de la demanda dependerá de la oportunidad y la eficacia de las campañas de información para recuperar la confianza de los destinatarios extranjeros habituales y / o captar nuevos clientes extranjeros o un mayor número de turistas nacionales.

Además de la pérdida de ingresos, el sector turístico puede tener que soportar costes operativos que también tienen que ser incluidos en la estimación, ya que estos afectan al rendimiento de la empresa. Esto puede incluir, entre otros factores, pago de horas extras al personal, costes altos de agua (por ejemplo, traerlo en camiones cisternas) y electricidad (alquilar fuentes de alimentación) mientras que los servicios regulares se reparan y otras posibilidades que no se pueden enumerar.

Si el seguro cubriese la pérdida de ingresos en el caso de algunas o todas las instalaciones turísticas afectadas, el equipo de valoración no debe tener en cuenta los procedimientos de cobertura de seguro para reducir el valor estimado de las pérdidas. En cambio, el valor de los beneficios del seguro respecto a las pérdidas se debe utilizar para reducir el valor de las necesidades de recuperación económica de acuerdo con el capital circulante que el sector necesita tras el desastre.

- Efectos en los procesos de gobernanza y toma de decisiones

En la mayoría de los países, el sector turístico está prácticamente en manos de entidades del sector privado y el sector público ofrece funciones de control y supervisión. Otros tienen instalaciones turísticas de propiedad pública. Después de un desastre, el papel del gobierno puede verse afectado negativamente, y la evaluación debe incluir un análisis de este tipo de efectos de desastres.

1. Conocimiento y habilidades: la experiencia técnica y la información institucional para el sector;
2. Recursos: humanos, materiales y financieros, incluyendo la disponibilidad de mano de obra cualificada, la materia prima para los procesos, el coste y la estructura de precios, etc. .;
3. Sistemas, gestión de la información, las comunicaciones y aportes básicos; y
4. La autoridad legal, el seguimiento, supervisión y presentación de informes.

Como parte de la evaluación, se deben realizar análisis para determinar los siguientes conceptos: cómo puede haber sido comprometida la capacidad del sector público para supervisar el funcionamiento normal del sector turístico (incluyendo la disponibilidad de registros, etc.), cómo el desastre puede haber modificado la estructura de costes para el turismo, como la prestación de servicios puede dar lugar a cambios en los precios de consumo, cómo el desastre puede haber supuesto el incumplimiento de los préstamos de crédito otorgados a los operadores turísticos previos a esta situación, así como la disponibilidad de mano de obra calificada .

- Efectos sobre riesgos y vulnerabilidades

Después de que ocurra un desastre, es necesario analizar el riesgo existente para el sector turístico. Por un lado, es posible que el riesgo previo no fuese evidente, ya que muchos hoteles están generalmente ubicados en zonas geográficas propensas a los desastres debido a la ubicación de las atracciones medioambientales, a la ausencia o insuficiencia de un mapa cartográfico de la zona y otras normas de planificación urbana. Por otro lado, el suceso puede haber aumentado el riesgo y la vulnerabilidad a través de la inestabilidad de la pendiente del terreno, lo que a su vez puede causar más deslizamientos de tierra, réplicas después de un terremoto, la ruptura de los diques y de otras estructuras de protección que pueden causar más inundaciones y un aumento del riesgo de incendios después de las sequías, etc. Tales riesgos necesitan ser analizados en profundidad y los planes para la reducción o eliminación de ellos deben formar parte del proyecto de recuperación y reconstrucción.

ENTRADAS PARA EL ANÁLISIS MACROECONÓMICO Y PERSONAL

El equipo de evaluación del sector también debe hacer estimaciones adicionales que vayan más allá de los efectos del desastre, y que tengan una influencia en los niveles macroeconómicos y personales o familiares. Una vez realizados tendrán que entregarlos a los equipos que se ocupan del análisis del impacto (el equipo de análisis de impacto macroeconómico y el equipo de análisis del impacto en el desarrollo humano). Para el análisis del impacto macroeconómico, los siguientes elementos deben ser tenidos en cuenta por el equipo de evaluación del sector y debe entregarse al equipo de evaluación macroeconómica:

- El valor estimado y el plazo de disminución de los flujos de servicios turísticos y de mayor consumo intermedio o mayores costos de producción, ambos expresados en valores corrientes o nominales, para su uso en el posterior análisis de impacto de los desastres en el PIB;
- Los valores correspondientes estimados y los plazos de las pérdidas de divisas debido a la no llegada temporal de turistas extranjeros, para su uso en la balanza de análisis de pago;
- El valor estimado y el calendario de las campañas de información y promoción para recuperar la confianza de turistas extranjeros, también para su uso en la balanza de pagos de análisis;
- El valor estimado de disminución temporal de los ingresos del gobierno correspondiente a la disminución de las llegadas de turistas extranjeros, entre ellos el turismo y ventas, impuestos, visas de turista y permisos, etcétera, para el análisis del impacto fiscal;
- El coste de la posible participación del gobierno en la financiación de la información y campañas de promoción, para el análisis del impacto del sector fiscal;
- El valor estimado de los bienes importados (materiales de construcción y equipos y mobiliario) que no se fabrican en el país afectado y que deben ser importados

desde el extranjero para el programa –de reconstrucción, para su uso en el análisis de la balanza de pagos; y

- El valor estimado de los ingresos de reaseguro que se pueden recibir en el país afectado después de las solicitudes de reembolso por parte de las compañías de seguros extranjeras, para ser utilizado en el análisis de la balanza de pagos.

El equipo de evaluación del sector debe entregar su estimación del valor y tiempo previsto de las pérdidas en los servicios turísticos al equipo de evaluación a cargo de la estimación del impacto de los desastres en el empleo y los ingresos personales o del hogar. Con base al valor de las pérdidas de ingresos del sector, el equipo debe estimar los efectos en el empleo y en la renta de las personas que trabajan en el sector turístico.

VÍNCULOS Y CUESTIONES INTERSECTORIALES

Durante la evaluación, se deben tener en cuenta varias cuestiones transversales. Estas incluyen el impacto diferenciado del desastre sobre el género y el posible impacto en el medio ambiente.

Para el sector turístico, el desglose por sexo de la fuerza de trabajo - ya sea experto o no - es una parte esencial de la información recopilada al inicio de la evaluación junto con información sobre los sueldos y salarios. Una vez que los valores estimados de las pérdidas de producción para el sector turístico se han hecho, las estimaciones independientes se realizarán en base al número de puestos de trabajo temporal o permanente perdidos debido al desastre, tanto para hombres como para mujeres, así como la forma en la que en sus ingresos personales se hayan visto reducidos. Además, es necesario obtener un desglose por sexos en relación a la propiedad de los hoteles y restaurantes.

Como consecuencia del desastre, las condiciones ambientales pueden verse alteradas y causar más dificultades para el sector turístico, ya que muchos de los activos del sector se encuentran precisamente en las cercanías de las atracciones ambientales (playas, montañas, etc.) que pueden haber sido afectadas por el desastre. Cualquiera de estos perjuicios debe ser cuantificado por el equipo de evaluación con ayuda de los economistas ambientales y expresadas en términos monetarios para su inclusión en la evaluación.

ESTIMACIÓN DE LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA DESPUÉS DEL DESASTRE Y REQUISITOS O NECESIDADES DE RECONSTRUCCIÓN

El equipo de evaluación del sector turístico tiene que ser consciente de que tan sólo después de completar y entregar los resultados de la estimación del valor de los activos destruidos y el valor de los cambios en los flujos de los servicios del sector turísticos hayan sido entregados al equipo de evaluación macroeconómica y a los equipos de evaluación de impacto de desarrollo humano, se podrá iniciar la estimación de las necesidades financieras del sector para lograr la recuperación económica y la reconstrucción bajo estándares resistentes a los desastres. Esto es así porque sólo de esa manera es posible garantizar la exactitud y consistencia de toda la

evaluación, y para evitar cualquier influencia indebida en la estimación de las necesidades financieras posteriores a los desastres o necesidades.

Las necesidades financieras de recuperación económica en el sector turístico son iguales a la cuantía de financiamiento necesario para garantizar el retorno de los servicios (en cantidad y calidad) a las condiciones normales. Se pueden incluir algunas de las siguientes actividades:

- Provisión de créditos blandos a plazo para proveer capital de trabajo para los empresarios de turismo y propietarios de restaurantes - través del sistema bancario privado o los bancos de desarrollo - o para facilitar la reprogramación de morosidad inducida por el desastre , cuando las empresas no estaban suficiente o adecuadamente cubiertos por el seguro de ingresos o ventas ;
- Prestación de desgravación fiscal temporal para lo anterior como un método adicional para aliviar las dificultades financieras derivadas del desastre, cuando sea necesario; y
- Financiamiento parcial del gobierno de las campañas de información para atraer a los visitantes extranjeros y convencerlos para volver a las instalaciones de turismo después de que los efectos del desastre se hayan disipado

Al igual que en el sector del comercio, las cantidades necesarias para capital de trabajo o para volver a programar los préstamos de las empresas del sector puede estimarse como una fracción de los ingresos no ganados causados por el desastre. La experiencia adquirida a lo largo de los últimos 40 años en la realización evaluaciones post-desastre indica que un rango de entre el 20 al 35 por ciento del valor de las pérdidas en los ingresos pueden ser adecuadas para satisfacer dichas necesidades de recuperación económica. El valor exacto ha de ser definido por el equipo de evaluación del sector turístico sobre la base de un análisis detallado de los datos financieros obtenidos durante la evaluación, y después de discusiones informales que se celebraron con los representantes de los diferentes tipos de establecimientos turísticos afectados.

El costo de una campaña de información y comunicación para atraer o volver a atraer a los visitantes extranjeros después de los desastres debe estimarse sobre la base de la experiencia adquirida en desastres anteriores. Las necesidades del equipo de evaluación del sector turístico deben tener en cuenta que el costo de una campaña de información de este tipo debe estar expresado en moneda extranjera, ya que los destinatarios de la campaña residen en el extranjero. En los casos en los que paquetes turísticos especiales vayan dirigidos a turistas nacionales para aumentar así el uso de las instalaciones turísticas como una forma de compensar parcialmente la pérdida de visitantes extranjeros, el costo sería, por supuesto, ser estimado en moneda local.

El valor de la cobertura del seguro para compensar las pérdidas de ingresos procedentes del turismo, cuando dicho seguro estaba disponible, debe ser deducido del valor estimado de las necesidades antes de recomendar un límite máximo para las necesidades de recuperación económica.

Los requisitos de reconstrucción bajo estándares resistentes a los desastres se estiman normalmente tomando como referencia el valor de la destrucción de activos y aumentándolos en un porcentaje determinado para permitir la introducción de mejoras en la calidad, tecnología, modernización y la adopción de normas de reducción de desastres de riesgo definidos en la estrategia de reconstrucción "**building-back-better**". La experiencia adquirida en la realización de estas evaluaciones respecto a las necesidades, indica que el rango usual estimado para aumentar el valor de los daños sería de entre 15 a 20 por ciento. En algunos casos, los requisitos de reconstrucción pueden incluir el costo de la reubicación de las instalaciones destruidas en lugares más seguros, y el costo de adquisición de tierras y de la provisión de servicios básicos.

Después de establecer el valor de las necesidades de reconstrucción, el valor del seguro de los activos que las empresas pueden tengan, debe tenerse en cuenta para llegar a un valor neto de las necesidades de reconstrucción.

ESTIMACIÓN DE POST- DESASTRE HUMANO REQUISITOS O NECESIDADES DE RECUPERACIÓN DE DESARROLLO

El equipo de evaluación del sector debe entregar los valores estimados de cambios en el flujo de turismo o delegar la tarea al equipo de evaluación a cargo de la estimación de impacto de los desastres en el desarrollo humano, para que puedan estimar el posible descenso en el empleo y los ingresos personales o del hogar. Sobre esa base, el equipo de evaluación del desarrollo humano será capaz de determinar si la fuerza de trabajo del sector turístico tendrá que ser parte de un posible programa temporal "*cash-for-work*" (trabajo por dinero en metálico).