

## Conocimiento, innovación y creación de capacidades

El mundo está cambiando con rapidez, y las innovaciones sociales y tecnológicas avanzan a una velocidad impresionante. Sin embargo, aunque miles de millones de personas han salido de la pobreza extrema en las últimas décadas, en muchos países el progreso se ha estancado. Nuevos desafíos complejos y globales han pasado a primer plano, así como oportunidades para fomentar mediante la acción creativa el desarrollo sostenible con crecimiento verde, inclusivo y equitativo.

Las viejas formas de hacer negocios ya no bastan para hacer frente a los desafíos y aprovechar las oportunidades que hoy se ofrecen. La importancia de poder acceder a conocimientos y experiencia inmediatamente disponibles, con independencia de donde éstos se hallen, es fundamental. Es preciso adoptar enfoques ágiles y adaptables para aprovechar las soluciones de desarrollo existentes y hacerlas disponibles y utilizables en otros lugares. Abordar los nuevos y complejos problemas y superar los obstáculos requerirá una actuación a escala local y a escala global para aprovechar la energía, la creatividad y el conocimiento de los ciudadanos, los investigadores y los empresarios en los procesos de aprendizaje mutuo. Las capacidades requeridas para hacer frente a los desafíos actuales y futuros se centrarán cada vez más en prácticas de colaboración que atraviesen diferentes sectores, grupos de población, instituciones y fronteras geográficas.



La Administradora del PNUD, Helen Clark, analiza la bicicleta de energía solar en su visita a Croacia. Photo : PNUD/Inia Herencic

## El enfoque del PNUD

El PNUD está adaptando su forma de operar, a fin de adaptarse a los cambios del mundo. La promoción de enfoques ágiles para el intercambio de conocimientos, y la mejora del desarrollo de capacidades de colaboración son elementos clave de la manera en que el PNUD trata de ayudar a los países y los ciudadanos a lograr un desarrollo humano sostenible, unas vidas más autónomas y unas sociedades más resilientes.

El enfoque integrado del PNUD hacia el desarrollo de capacidades, innovación y conocimiento comprende un conjunto básico de servicios, en torno a tres áreas prioritarias:

- Optimización del intercambio abierto de conocimientos como parte de todas las intervenciones del PNUD.
- Fomento de la capacidad del PNUD y sus asociados para utilizar y aprender de la experiencia innovadora y las metodologías más recientes.
- Apoyo al desarrollo de capacidades, con un creciente énfasis en la ampliación de las funciones y los mecanismos de colaboración y creación de redes.

## La respuesta del PNUD: aprendizaje y práctica

El PNUD está desarrollando un nuevo enfoque hacia el conocimiento, la innovación y la capacidad. La combinación del aprendizaje en la práctica junto con la participación en una reflexión abierta y compartida sobre lo que funciona y lo que no conforman una característica clave de este enfoque. Estamos mejorando la capacidad del PNUD para conectar orgánicamente a las personas, el conocimiento y la tecnología, con medidas como:

- Apoyar las iniciativas locales, con la inclusión de enfoques de intercambio de conocimientos de última generación como parte integral de los servicios del PNUD, yendo más allá de las plataformas tecnológicas en esta búsqueda;
- Presentar iniciativas prototípicas que fomenten la adaptación y la innovación mediante la participación de nuevos socios, así como utilizar las redes sociales y otras herramientas que ayuden a avanzar hacia el monitoreo en tiempo real y una participación más efectiva de los ciudadanos.
- Seguir dirigiendo la labor de desarrollo de capacidades del PNUD como elemento clave para lograr resultados transformadores en los países receptores y explorar las fronteras del desarrollo de capacidades, más allá de un enfoque a corto plazo.

## El PNUD en acción

**Intercambio de conocimientos y creación de redes.-** En 2012, el PNUD y el Gobierno de Brasil organizaron conjuntamente los diálogos virtuales [Rio+20 Dialogues](#), en el período de preparación de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible. A través de la plataforma en línea, se obtuvieron aproximadamente 1,4 millones de votos, con los que se seleccionó un conjunto de acciones recomendadas que se presentaron a los líderes de Río. Decenas de miles de voces llegaron a los eventos de Río+20. Basándose en la experiencia de los Diálogos Río+20, el PNUD se asoció con grupos de jóvenes, organismos del sector privado y ONG asociadas de todo el mundo para poner en marcha [MY World](#) (Mi Mundo), una encuesta mundial disponible en línea y también en papel que permite a los ciudadanos elegir sus prioridades para un mundo mejor. Los resultados serán compartidos con los líderes mundiales a la hora de establecer la agenda de desarrollo mundial post-2015 que seguirá a los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Mediante enlaces a MY World es posible seguir las consultas temáticas, globales, regionales y nacionales relativas al periodo post-2015. Éstas se pueden consultar en [The World We Want](#) (El Mundo que Queremos) una plataforma web albergada por el PNUD. Los datos sin elaborar procedentes de las consultas en unos 100 países estarán disponibles en línea para su análisis.



En la conferencia de Río+20, Río de Janeiro, Brasil. Photo: UN/Rossana Fraga

**Innovación para un impacto transformador.-** En el fomento de la innovación para hacer frente a problemas complejos de nuevas maneras, el PNUD apoyó proyectos piloto de gran éxito en Europa y la Comunidad de Estados Independientes. En **Armenia**, se creó un campamento de innovación social en colaboración con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) con el fin de reducir el tiempo y el dinero necesarios para desarrollar soluciones tecnológicas para los problemas sociales, por ejemplo, una plataforma de supervisión de las policlínicas estatales. En **Uzbekistán**, se utiliza una sencilla herramienta para la presentación de informes en tiempo real de los proyectos a los donantes en el ámbito de la ayuda al comercio. En **Kosovo**, los ciudadanos están haciendo uso de los medios de comunicación sociales para la movilización contra la corrupción. El PNUD se asoció con el gobierno y la sociedad civil en la creación de un sitio interactivo que ofrece

la posibilidad a los ciudadanos de Kosovo de expresar sus inquietudes y participar en la mejora del control de la corrupción. **Montenegro** se lanzó a un proyecto, dirigido por la comunidad, de oferta de nuevos productos y servicios turísticos a través de los servicios de localización geográfica. Con el apoyo del PNUD, las comunidades locales en las áreas protegidas están utilizando las herramientas de las redes sociales para generar su propio contenido turístico y ofrecer algunas experiencias nuevas que no forman parte de los productos habitualmente comercializados.

**Cooperación para un desarrollo eficaz.-** Muchos países del Sur emergente solicitan el apoyo del PNUD para adaptarse a la cambiante arquitectura de la cooperación al desarrollo y a los nuevos papeles como enlace (por ejemplo, para fortalecer las redes entre los países en desarrollo y las economías emergentes), como facilitador (por ejemplo, en los foros mundiales de las políticas o en la promoción de intercambios de aprendizaje entre iguales) y como agente de conocimiento. El PNUD apoya las voces provenientes de las economías en desarrollo y emergentes que se escuchan en los diálogos de política mundial, al tiempo que proporciona apoyo estratégico de desarrollo de capacidades a los organismos nacionales dedicados al desarrollo internacional, como TIKa en **Turquía**, AMEXCID en **México**, SAPDA en **Sudáfrica**, y ABC en **Brasil**.

**Desarrollo de capacidades para el desarrollo sostenible.-** El logro de los objetivos nacionales de desarrollo sostenible depende de que una serie de actores, estatales y no estatales, puedan unirse en torno a temas de actualidad y seguir una agenda común. El PNUD apoya a diferentes socios nacionales para fortalecer sus capacidades de definir y alcanzar sus objetivos de desarrollo sostenible. El PNUD apoyó a **Jamaica** en el fortalecimiento de las capacidades de su Gobierno para implementar objetivos intersectoriales relacionados con el cambio climático; a **Surinam** en el fortalecimiento de las capacidades de los actores no estatales para participar en el diálogo sobre el desarrollo sostenible a nivel nacional; a **Kirguistán** para preparar su estrategia nacional de desarrollo sostenible; y a **Indonesia** para comprometer al sector privado (empresarial) en la planificación de programas de acción.

**Para más información visite:** [www.undp.org/capacity](http://www.undp.org/capacity)

Grupo de Conocimiento, Innovación y Creación de Capacidades  
Dirección de Políticas de Desarrollo

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

One United Nations Plaza, Nueva York, NY 10017

**Marzo 2013**