

# INFORAPIDE

Programme des Nations Unies pour le développement



Empowered lives.  
Resilient nations.

## Renforcement des connaissances, de l'innovation et des capacités

Le monde d'aujourd'hui est en pleine mutation et les innovations sociales et technologiques avancent à une vitesse vertigineuse. Mais, si des milliards de personnes ont échappé à la pauvreté extrême ces dernières décennies, les progrès sont au point mort dans de nombreux pays. De nouveaux défis complexes se sont fait jour au niveau mondial, de même que sont nées de nouvelles possibilités d'action créative visant à encourager le développement durable, grâce à une croissance verte, inclusive et équitable.

L'ancienne manière de travailler ne permet plus de faire face aux défis ou d'exploiter les possibilités d'aujourd'hui. Il est crucial de pouvoir accéder à des connaissances et à des compétences disponibles rapidement, où qu'elles se trouvent. Des approches souples et adaptables sont nécessaires pour développer les solutions de développement existantes et les rendre accessibles et utilisables dans d'autres lieux. Pour venir à bout de la complexité des nouveaux problèmes et surmonter les obstacles, il est nécessaire de mettre en œuvre des actions locales et globales qui valorisent l'enthousiasme, la créativité et les connaissances des citoyens, des chercheurs et des entrepreneurs dans un processus d'apprentissage mutuel. Les capacités nécessaires pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain devront de plus en plus mettre l'accent sur des pratiques de collaboration qui recourent différents secteurs, groupes, institutions et zones géographiques.



Helen Clark, Administrateur du PNUD, examine une bicyclette à énergie solaire lors de sa visite en Croatie. Photo : PNUD/Inia Herencic

## L'approche du PNUD

Le PNUD s'adapte au monde en mutation et modifie sa manière de fonctionner. La promotion d'approches souples en matière de partage des connaissances et le renforcement des capacités de collaboration sont des éléments clés de la façon dont le PNUD se met au service des peuples et des nations, pour les aider à parvenir à un développement humain durable et à plus d'autonomie et de réactivité.

L'approche intégrée du renforcement des capacités, de l'innovation et du partage des connaissances adoptée par le PNUD comprend des services de base qui s'articulent autour de trois principaux domaines d'action:

- Optimiser un partage ouvert des connaissances dans toutes les domaines d'interventions du PNUD.
- Renforcer la capacité du PNUD et de ses partenaires à utiliser les innovations, l'expertise et les méthodes les plus récentes et à s'y initier.
- Soutenir le développement des capacités, en mettant davantage l'accent sur l'élargissement des fonctions et des mécanismes de collaboration et de mise en réseau.

## La réponse du PNUD: l'apprentissage par la pratique

Le PNUD se fonde sur une nouvelle approche des connaissances, de l'innovation et des capacités. L'association de l'apprentissage et de la pratique et l'engagement dans une réflexion commune ouverte sur ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, est une des caractéristiques principales de cette approche. Nous nous efforçons d'améliorer la capacité du PNUD à établir des liens organiques entre les peuples, les connaissances et la technologie:

- en soutenant les initiatives locales par l'intégration d'approches modernes de partage des connaissances dans les services du PNUD et en allant, pour ce faire, au-delà des plateformes technologiques;
- en développant des initiatives de prototypage qui encouragent l'adaptation et l'innovation en impliquant de nouveaux partenaires et en utilisant les réseaux sociaux et d'autres outils propres à favoriser un suivi en temps réel et à renforcer l'engagement des citoyens;
- en continuant à considérer le travail de développement des capacités du PNUD comme un élément clé pour parvenir à des résultats de transition dans les pays du programme et repousser les frontières du développement des capacités bien au-delà d'une perspective à court terme.

## Le PNUD en action

**Partage des connaissances et mise en réseau:** En 2012, le PNUD et le gouvernement du **Brésil** ont co-organisé les [Dialogues de Rio+20](#) avant le début de la Conférence des Nations Unies sur le développement durable. La plateforme en ligne a recueilli environ 1,4 million de votes visant à sélectionner une série d'actions recommandées, pour les présenter aux dirigeants à Rio. Des dizaines de milliers de voix se sont fait entendre lors des événements organisés en marge de la Conférence Rio+20. Sur la base de l'expérience des Dialogues de Rio+20, le PNUD a collaboré avec des organisations de la jeunesse, des organismes du secteur privé et des ONG partenaires dans le monde entier pour le lancement de [MY World](#) (Mon Monde), une enquête mondiale disponible sur papier et par voie électronique qui invite les citoyens à désigner leurs priorités pour un monde meilleur. Les résultats seront partagés avec les dirigeants du monde entier pour établir le programme mondial de développement pour l'après 2015 qui fait suite aux Objectifs du Millénaire pour le Développement. L'enquête MY World renvoie aux consultations thématiques locales, nationales et globales sur l'après 2015 qui peuvent être suivies sur la plateforme internet [2015: Le monde que nous voulons](#), hébergée par le PNUD. Les données brutes provenant des consultations menées dans plus de 100 pays seront mises à disposition en ligne pour pouvoir être analysées.



Une scène à la conférence Rio+20, à Rio de Janeiro, au Brésil.  
Photo: UN/Rossana Fraga.

**L'innovation pour un impact de transformation:** Pour encourager l'innovation en vue de répondre de manière nouvelle aux problèmes complexes, le PNUD a soutenu des projets pilotes en Europe et dans la Communauté d'États indépendants. En **Arménie**, un camp d'innovation sociale a été mis en place, en partenariat avec les Organisations de la Société Civile, pour réduire au maximum le temps et l'argent nécessaires au développement de solutions technologiques répondant aux problèmes sociaux ; il comprend, par exemple, une plateforme de suivi des polycliniques publiques. En **Ouzbékistan**, un système de rapports simple permet aux bailleurs de fond de l'aide au commerce d'obtenir des informations en temps réel sur les projets appuyés. Au **Kosovo**, les citoyens se servent aujourd'hui des réseaux sociaux pour se mobiliser contre la corruption. Le PNUD s'est associé au gouvernement et à la société

civile pour créer un site interactif qui donne la possibilité aux citoyens du Kosovo de faire part de leurs préoccupations et de s'engager dans le renforcement du contrôle de la corruption. Le **Monténégro** s'est lancé dans la conception communautaire de nouveaux produits et services touristiques, proposés par le biais de services de géo-localisation. Grâce au soutien du PNUD, les communautés locales des aires protégées utilisent les outils de réseautage social pour créer leurs propres contenus touristiques et offrir des expériences nouvelles que le marketing classique ne propose pas.

**Une coopération efficace en faveur du développement:** De nombreux pays émergents du Sud sollicitent le soutien du PNUD pour s'adapter à l'évolution de la structure de la coopération pour le développement et à leur nouveau rôle de connecteur (consistant notamment à renforcer les réseaux dans les économies émergentes et en développement), de facilitateur (en participant par exemple à des forums politiques mondiaux ou en encourageant l'apprentissage entre pairs) et d'intermédiaire du savoir. Le PNUD contribue ainsi à faire entendre la voix des économies émergentes et en développement dans les dialogues politiques au niveau global, tout en apportant un soutien stratégique en matière de développement des capacités aux agences nationales chargées spécialement du développement international, comme la TIKa en **Turquie**, l'AMEXCID au **Mexique**, la SAPDA en **Afrique du Sud** et l'ABC au **Brésil**.

**Développement des capacités au bénéfice du développement durable:** La réalisation des objectifs nationaux de développement durable dépend de la capacité d'un certain nombre d'acteurs, étatiques et non étatiques, à se rassembler autour des enjeux du moment et à mener ensemble un programme commun. Le PNUD aide différents partenaires nationaux à renforcer leurs capacités à définir et à réaliser leurs objectifs de développement durable. Le PNUD a ainsi apporté son soutien à la **Jamaïque** pour renforcer les capacités du gouvernement à mettre en œuvre des objectifs plurisectoriels en matière de changement climatique; au **Surinam** pour renforcer les capacités des acteurs non étatiques à participer au dialogue national sur le développement durable; au **Kirghizstan** pour établir sa stratégie nationale de développement durable et à l'**Indonésie** pour s'assurer de la participation du secteur privé (entreprises) dans l'organisation des programmes d'action.

[www.undp.org/capacity](http://www.undp.org/capacity)

Groupe des connaissances, de l'innovation et des capacités  
Bureau des politiques de développement

Programme des Nations Unies pour le développement

One United Nations Plaza, New York, NY 10017

**Mars 2013**