

El PNUD por dentro: Cumplir los compromisos internos

EN 2008, el PNUD asumió un conjunto de retos internos que incluyeron desde actuar en respuesta al mandato de reforma de las Naciones Unidas dispuesto por la Asamblea General hasta fortalecer sus asociaciones con instituciones multilaterales y bilaterales en un momento en que los compromisos se están volviendo cada vez más estratégicos y orientados a los resultados. Para tener éxito, el PNUD debe seguir esforzándose por lograr un nivel elevado de coherencia, especialización, rendición de cuentas y transparencia en todos sus procesos, sin perder de vista el hecho de que el desarrollo humano depende de las personas y no de las instituciones.

Plan estratégico del PNUD para el período 2008-2011

A lo largo de 2008, el PNUD trabajó con sus numerosos asociados mundiales para abordar algunos de los problemas más inmediatos planteados por las crisis financieras,

de los alimentos y de los combustibles, y continuará desempeñando un papel de liderazgo en la elaboración de opciones estratégicas para hacer frente a las consecuencias de largo plazo de estas crisis. El plan estratégico desempeña un papel fundamental en relación con esta cuestión, al suministrar un esquema claro y coherente para las actividades del PNUD en materia de desarrollo. El plan seguirá fijando la visión estratégica general, así como las prioridades de desarrollo, gestión y recursos del PNUD e incluirá, por primera vez, indicadores específicos y metas de desarrollo, la coordinación de las Naciones Unidas y los resultados de la gestión, una innovación que mantendrá a la organización bien encaminada y centrada en los difíciles tiempos que se avecinan. Concretamente, el plan define las actividades operacionales del PNUD en torno a sus cuatro esferas prioritarias de desarrollo, a saber, reducción de la pobreza y logro de los ODM, gobernanza democrática, prevención de crisis y recuperación, y medio ambiente y desarrollo sostenible, y establece una clara



Una oficial de crédito de una institución de microfinanciación respaldada por el FNUDC recauda pagos de préstamos y asesora a mujeres empresarias del Togo septentrional sobre las mejores prácticas de negocios.

PROGRAMA VNU: PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN MEDIANTE EL VOLUNTARIADO

El voluntariado permite a las personas encontrar una voz, expresar sus necesidades y convertirse en participantes activos del desarrollo. El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (programa VNU) contribuye a la paz y al desarrollo mediante el voluntariado. En 2008 se desplegaron en todo el mundo más de 7.700 voluntarios de más de 150 países. Miles de voluntarios más contribuyeron directamente a programas de desarrollo por medio del servicio virtual de voluntariado y los proyectos de voluntariado a nivel comunitario del programa VNU.

En vista de los retos económicos y de otra índole, el voluntariado puede aprovechar las ideas, la energía y los conocimientos especializados de las personas y permitirles participar activamente en el desarrollo de sus propias comunidades y de otras. Con el apoyo de los VNU, el Programa de jóvenes voluntarios de Asia comparte conocimientos agrícolas y capacidad empresarial en toda Asia y África, y los voluntarios del Cuerpo de Jóvenes de Liberia están prestando servicios en escuelas rurales y clínicas médicas para contribuir a la recuperación nacional al tiempo que afianzan su propia empleabilidad.

El programa VNU está contribuyendo a que los gobiernos y los asociados de todo el sistema de las Naciones Unidas presten servicios a las personas pobres y marginadas y mejoren su acceso a los servicios y las oportunidades. En la **República Democrática Popular Lao**, los voluntarios prestan apoyo a la planificación participativa y al acceso de la comunidad a los servicios gubernamentales. En **Honduras**, los voluntarios imparten capacitación en oficios y formación empresarial, y organizan actividades culturales y deportivas para impulsar la participación de los jóvenes y afianzar la inclusión social para detener la propagación de la violencia.

El voluntariado contribuye a combatir el cambio climático a escala mundial y local. Un proyecto de jóvenes voluntarios del programa VNU en **Etiopía**

está contribuyendo a la lucha contra la desertificación, y voluntarios están prestando ayuda a comunidades en zonas frágiles de **Camboya** a fin de crear medios de vida sostenibles y adaptarse al cambio climático.

El voluntariado sigue siendo un activo importante para la consolidación de la paz. En 2008, unos 2.400 voluntarios del programa VNU en promedio contribuían al mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales de las Naciones Unidas, prestando apoyo a elecciones en **Nepal**, trabajando con personas desplazadas y refugiados en **Somalia**, la **República Democrática del Congo** y el **Sudán**, y desmovilizando y reintegrando a ex combatientes en **Uganda**.

En **Kenya**, en virtud de un plan de voluntariado de emergencia, participaron 21 voluntarios del programa VNU y casi 500 voluntarios de barrios para hacer frente a la violencia que se desató después de las elecciones consolidando la confianza en las comunidades, suministrando orientación y apoyando la prestación de servicios básicos. En el **territorio palestino ocupado**, los voluntarios del programa VNU impulsan la participación de los jóvenes y fomentan la cohesión social, apoyando así un proyecto de empoderamiento de jóvenes que el PNUD puso en marcha hace más de un decenio. Los voluntarios del programa VNU también participaron en la respuesta a los ciclones en **Haití** y las inundaciones en **Myanmar**, y trabajaron con asociados de las Naciones Unidas en el **Ecuador**, **Mozambique** y el **Yemen** a fin de hacer frente al hambre, la malnutrición y la inseguridad alimentaria.

Por medio de estas actividades y en asociación con el PNUD y otras organizaciones de las Naciones Unidas, el programa VNU está incrementando el alcance de los programas de desarrollo y alentando la colaboración de la población para garantizar su inclusión y participación en el desarrollo.

diferencia entre el fortalecimiento del papel del PNUD en lo que se refiere al apoyo de la coordinación de las Naciones Unidas y su papel en relación con las actividades operacionales en las esferas en que se ha encomendado al PNUD un papel de liderazgo. Lo más importante es que el plan renueva el compromiso del PNUD de que todo el asesoramiento normativo, el apoyo técnico, las actividades de promoción y la cooperación con otros interesados tengan por objeto un resultado final: mejoras concretas en las vidas de las personas y en las opciones y oportunidades de que disponen.

El sistema de rendición de cuentas del PNUD

Sobre la base del plan estratégico del PNUD, en el sistema de rendición de cuentas, que consta de un marco de rendición de cuentas y una política de supervisión, se destaca el compromiso del PNUD de promover una gestión de la ejecución basada en los resultados y la evaluación de los riesgos, así como los valores compartidos y una cultura de rendición de cuentas y transparencia. En vista de que la labor del PNUD se realiza en circunstancias cada vez más riesgosas, complejas y difíciles, resulta aun más importante fortalecer la supervisión y la rendición de cuentas

PROYECTO SURGE: RESPUESTA INMEDIATA A LA CRISIS

El PNUD estableció el proyecto Surge como una forma de respuesta más rápida y completa de la organización a las crisis. El proyecto Surge constituye, pues, un plan de respuesta inmediata a las crisis que apoya la labor del PNUD de recuperación y reconstrucción tempranas. El PNUD ha reunido un equipo de funcionarios capacitados y certificados de la organización que pueden desplegarse de inmediato en apoyo de las oficinas del PNUD en los países en situaciones de emergencia.

Kamakshi Yakthumba, que se ocupa de las adquisiciones en la oficina del PNUD en Nepal, fue destacada en Myanmar como miembro del equipo Surge en mayo de 2008, después del ciclón Nargis que, según cifras oficiales, causó más de 80.000 muertes. Hay otras 54.000 personas desaparecidas, presumiblemente muertas.



En 2008, fui seleccionada como asesora del programa Surge después de que la Oficina de Apoyo a las Adquisiciones de Nueva York me propuso para el cargo sobre la base de mi experiencia en la materia. Como primera medida tuve que asistir a un curso de capacitación de siete días celebrado en Ammán (Jordania), junto a otros 30 funcionarios del PNUD, en el que se nos impartió información no sólo sobre el programa Surge y la forma en que trabaja, sino también sobre la importancia de la gestión del estrés en una situación posterior a una crisis. También recibimos capacitación sobre seguridad en relación con la supervivencia de rehenes y sobre la forma de actuar en caso de que un convoy sufriera una emboscada. Lo más importante que aprendí rápidamente fue que, cuando se nos envía a prestar apoyo a una oficina en un país que está en crisis, no debemos olvidar nunca que estamos allí en calidad de “abejas obreras”. En una crisis las oficinas en los países ya han llegado al límite de sus recursos y nos necesitan para responder rápidamente a la situación. Este mensaje fue el que más me ayudó durante mi misión en Myanmar.

Apenas una semana después del curso, fui destacada en apoyo de la oficina en Myanmar tras el devastador ciclón Nargis, que sacudió el país el 2 de mayo de 2008. Yangon y la región del delta del Irrawaddy fueron arrasadas por vientos de hasta 200 km por hora y sufrieron graves daños y pérdidas considerables de medios de subsistencia e infraestructura que afectaron a millones de personas.

Cuando llegué a la oficina en el país, me sorprendió ver que imperaba una atmósfera de tranquilidad a pesar de que ésta había sufrido una seria

crisis que había afectado a todo su personal. Me llevó aproximadamente una semana llegar a conocer a mis colegas y comprender sus necesidades en materia de adquisiciones, que incluían desde obtener productos y servicios básicos como equipo de informática, chalecos salvavidas y toldos hasta contratar encargados de la recopilación de datos que realizaran un estudio de los enormes daños sufridos. También comencé a formar personal de proyectos sobre políticas y procedimientos de adquisiciones.

Debido a la devastación causada por el ciclón, había una seria escasez de artículos como semillas, arados a motor y botes, y la fluctuación del tipo de cambio era tan brusca que las cotizaciones de los proveedores tenían validez sólo por un día. También era difícil importar bienes al país debido a las distintas restricciones impuestas por el Gobierno, y me resultaba difícil comunicarme con los proveedores pues no hablaba el idioma local. Además, como cabe suponer, todos los bienes se necesitaban “para ayer”, de manera que el trabajo me iba al dedillo. Así pues, gracias a mi experiencia anterior en materia de adquisiciones en Nepal, más la ayuda que recibí del equipo de adquisiciones en Myanmar, pude resolver muchos problemas. Uno de los principales logros del equipo fue la adquisición en tres días de 250 arados a motor para los agricultores afectados, una compra cuyo valor ascendió a casi medio millón de dólares.

Durante los dos meses que duró mi misión allí, el personal de proyectos nos llevó a tres aldeas en que el PNUD estaba prestando asistencia. La devastación y desesperación que presencié allí fortalecieron mi propósito de trabajar más arduamente aún. Hicieron que el duro trabajo en la oficina realmente valiera la pena. Me sentí satisfecha de haber podido prestar asistencia a las primeras actividades de recuperación en Myanmar, por conducto del programa Surge.

Aunque mi estadía en Myanmar fue breve, mi objetivo fue compartir mis conocimientos sobre adquisiciones para que la vida en la oficina del país fuera más fácil en los difíciles meses que tenía por delante. Trabajé con el equipo de adquisiciones en la preparación de una lista de proveedores precalificados, reelaboré los procesos de adquisiciones para que fueran más fáciles de utilizar y organicé un curso práctico de adquisiciones para todo el personal de la oficina en el país y de proyectos. Al término de mi misión me sentí dichosa de regresar a mi hogar y a mis dos hijos, pero sabía que extrañaría a todas las personas que me habían ayudado para que mi tarea tuviera éxito. Partí con un sentimiento de profunda admiración por el pueblo de Myanmar y su resistencia frente a todas las dificultades.

en la organización. En el marco se destaca la importancia de definir claramente los elementos de la rendición de cuentas del personal directivo y de las diversas partes interesadas en todos los ámbitos, desde la planificación y orientación estratégica hasta la gestión de los riesgos y la gestión de las asociaciones. Así pues, en el marco de la política actualizada de divulgación de información se publican documentos clave en los sitios web públicos del PNUD.

Los recursos humanos en el PNUD: Una estrategia centrada en las personas para 2008–2011

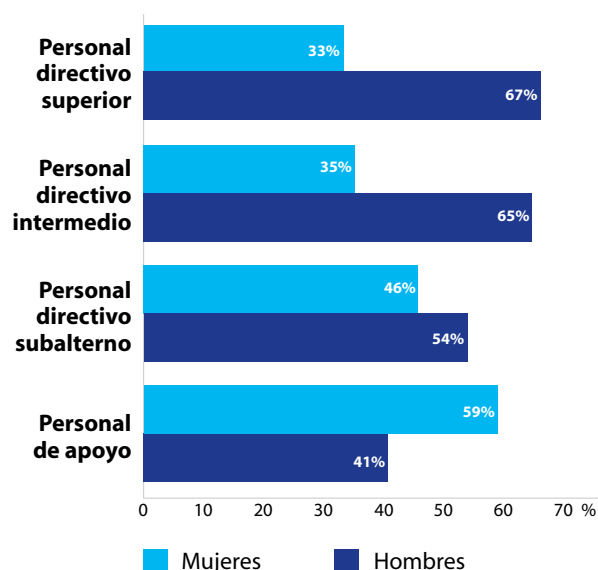
La estrategia de recursos humanos del PNUD se basa en la convicción plena de que los recursos humanos guardan relación con las personas y que éstas son el patrimonio básico del PNUD. Responde directamente a los cambios internos y externos que afectan el entorno de trabajo y aborda la cuestión de las prioridades del plan estratégico en materia de recursos humanos. En 2008 el PNUD elaboró y puso en práctica un marco de competencias que permitirá aclarar las expectativas del personal y establecer normas claras de desempeño. Al elaborar un plan de acción en materia de género, se ha prestado renovada atención a la promoción y retención de las mujeres. La estrategia de recursos humanos también responde a los aspectos señalados en las encuestas mundiales del personal del PNUD y otras consultas con el personal. Las encuestas han indicado un alto nivel de orgullo del personal sobre su lugar de trabajo y su labor, aunque el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar y la presión del trabajo siguen siendo una preocupación fundamental del personal. Las mejoras en el marco de la estrategia se



En 2008 el Centro de Recursos de Aprendizaje del PNUD celebró decenas de reuniones de capacitación para el personal.

LA PARIDAD ENTRE LOS GÉNEROS VARÍA SEGÚN EL NIVEL DEL PERSONAL DIRECTIVO

Personal del PNUD en todo el mundo, 2008



Fuente: Oficina de Recursos Humanos del PNUD

centrarán en los horarios de trabajo flexibles y las iniciativas sobre el bienestar del personal como el mejoramiento del equilibrio entre el trabajo y la vida familiar y el programa “UN Cares” (el programa en el lugar de trabajo de todo el sistema de las Naciones Unidas sobre el VIH y el SIDA). Por último, se están forjando asociaciones entre el Ombudsman, la Oficina de Ética y la red de asesores del personal, que se ajustarán a los cambios inminentes del sistema de administración de justicia.

El nuevo módulo de recursos humanos del sistema Atlas incrementará la transparencia de los procesos y actividades institucionales en cuanto a la selección, el ascenso y la gestión de la actuación profesional, así como la racionalización de las funciones de recursos humanos como la nómina de sueldos, los desembolsos y las transacciones de datos. Además, en 2005 el Comité de Alto Nivel sobre Gestión de las Naciones Unidas respaldó la adopción de las Normas contables internacionales del sector público (IPSAS), que el PNUD tiene previsto adoptar. El año pasado se estableció una junta de presupuesto, equipo de programas y programas, y se realizó un estudio del impacto de la organización. Las normas IPSAS mejorarán la transparencia y la rendición de cuentas y normalizarán la presentación de informes contables y financieros, permitiendo establecer comparaciones más sencillas entre las organizaciones de las Naciones Unidas.