



Как ПРООН поддерживает правительство Узбекистана в использовании информационных технологий для реформы государственного управления и развития электронного правительства

© Проект ПРООН  
«Продвижение электронного правительства для улучшения качества предоставления государственных услуг», 2016 г.



Uzbekistan

## ПРООН в Узбекистане: содействие в сфере ИКТ и электронного правительства





## ИКТ как национальный приоритет

С момента обретения независимости Узбекистан продемонстрировал свою приверженность к использованию ИКТ в рамках национальных стратегий развития, а также вносит свой вклад в формирование глобального информационного сообщества.

В течение последних 10 лет Правительство Узбекистана провело многочисленные реформы, направленные на поэтапное внедрение ИКТ во все сферы и добилось значительного прогресса в продвижении ИКТ в целях развития и реализации концепции электронного правительства. Было создано и постоянно совершенствуется правовое поле, открывающее возможности для развития ИКТ. Разработаны и реализуются Национальные программы по развитию ИКТ.

Понимая стратегическую важность данного направления реформ, с начала 2000-х годов ПРООН в Узбекистане последовательно поддерживает государственную политику информатизации и продвижение концепции электронного правительства в республике.

Содействие ПРООН заключается в применении передового международного опыта в совершенствовании законодательства, оказании информационно-аналитической поддержки, разработки информационных систем, укреплении потенциала государственных служащих, создании диалоговых платформ для обсуждения ключевых вопросов электронного правительства.

Особое внимание в работе ПРООН уделяется тому, чтобы реформы электронного правительства были направлены непосредственно на обеспечение интересов граждан и субъектов предпринимательства, повышение качества и доступности государственных услуг для них.



## Совершенствование законодательства

Для достижения системного эффекта, ключевым направлением деятельности ПРООН является содействие в совершенствовании существующих и принятии новых нормативно-правовых актов в сфере ИКТ и электронного правительства

### 5 ЗАКОНОВ

- «Об информатизации» (2003 г.)
- «Об электронно-цифровой подписи» (2003 г.)
- «Об электронном документообороте» (2004 г.)
- «Об электронной коммерции» (2004 г.)
- «Об электронном правительстве» (2015 г.)

### 7 РЕШЕНИЙ ПРЕЗИДЕНТА

- УП-4453 от 16.07.2012г. Сокращение отчетности, лицензий и разрешительных процедур
- УП-4455 от 18.07.2012г. Улучшение деловой среды и свободы предпринимательству
- ПП-2066 от 18.11.2013г. Облегчение регистрации субъектов предпринимательства
- УП-4609 от 07.04.2014г. Совершенствование инвестиционного климата
- УП-4725 от 15.05.2015г. Защита частной собственности и малого бизнеса
- ПП-2164 от 15.04.2014г. Совершенствование процедур и госуслуг для бизнеса
- ПП-2412 от 28.09.2015г. Создание Центров «одно окно»

### 10 РЕШЕНИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА

- ПКМ №312 от 25.11.2013г. Регистрации предпринимателей через сеть Интернет
- ПКМ №377 от 31.12.2014г. Оказание госуслуг субъектам предпринимательства
- ПКМ №328 от 02.12.2014г. Система оценки воздействия актов законодательства на бизнес
- ПКМ №120 от 13.05.2015г. Межведомственное информационное взаимодействие госорганов
- ПКМ №232 от 07.08.2015г. Положение о портале открытых данных
- ПКМ №335 от 23.11.2015г. Оснащение Центров «одно окно»
- ПКМ №358 от 14.12.2015г. Оказание госуслуг предпринимателям по принципу «одно окно»
- ПКМ №365 от 17.12.2015г. Центральные базы данных физических и юридических лиц и единая система идентификации пользователей
- ПКМ №184 от 02.06.2016г. Совершенствование порядка оказания электронных госуслуг
- ПКМ №188 от 03.06.2016г. Электронные госуслуги, портал ЕПИГУ, изменения в оценке ИКТ



## Информационно-аналитическая поддержка

Благодаря накопленным знаниям и международной экспертизе, ПРООН оказывала содействие в подготовке концептуальных, методических и аналитических документов в сфере ИКТ и ЭП. В их числе:

- 2002г. Программа внедрения информационных технологий в государственном управлении на период до 2010 года
- 2004г. Концепция развития электронного правительства в Узбекистане
- 2011г. Интернет для предпринимателей
- 2011г. Компьютер для предпринимателей
- 2013г. Концепция системы центра единого окна (в рамках концепции системы «Электронное правительство»)
- 2013г. Концепция внедрения механизма государственной регистрации субъектов предпринимательства (за исключением кредитных организаций) через сеть Интернет
- 2015г. Концепция развития открытых государственных данных Республики Узбекистан в 2016-2020 гг.
- 2015г. Интерактивные онлайн услуги для предпринимателей (как использовать возможности интернета для развития бизнеса)
- 2015г. Методика оценки состояния внедрения ИКТ в органах государственного и хозяйственного управления, органах государственной власти на местах (новая редакция)
- 2015г. Дорожная карта по переводу в электронный вид 5 востребованных государственных услуг
- 2016г. Методика оценки качества оказания электронных государственных услуг
- 2016г. Стратегия коммуникации продвижения электронного правительства в 2016-2020 гг.
- 2016г. Памятка для руководителей государственных органов по электронному правительству
- 2016г. Концептуальные вопросы развития института государственных услуг в Узбекистане



## Информационные системы и веб-сайты

При поддержке ПРООН был разработан целый ряд информационных систем и официальных веб-сайтов госорганов с целью повышения доступности государственных услуг, оказываемых населению и субъектам предпринимательства.

Название	Описание	Год
lex.uz	Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан	2008
parliament.gov.uz	Модернизация веб-сайта Законодательной палаты Олий Мажлиса	2008
ИССОД	Информационная система статистических отчетных данных Минэкономики	2009
potrebiteLuz	Информационный ресурс потребителей Узбекистана	2009
ksbt.uz	Система сертификации компьютерной грамотности госслужащих «КСБТ»	2011
СЭДО «E-Hujjat»	Модернизация системы электронного документооборота «E-Hujjat».	2012
mfa.uz	Модернизация официального веб-сайта МИД	2013
evisa.mfa.uz	Система электронных визовых заявок, позволяет иностранцам подавать заявки на получение и продление виз через Интернет.	2013
e-navbat.mfa.uz	Портал консульских услуг МИД Узбекистана. Внедрён в Казахстане, г.Москве, г.Новосибирске, Иране, Японии, Израиле и Бельгии.	2013
esud.uz	Информационная система электронного судопроизводства «E-SUD».	2013
estudy.dba.uz	Портал дистанционных учебных курсов Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан.	2013
businessinfo.uz	Единый информационно-справочный портал (модернизация)	2013
openinfo.uz	Информационный портал рынка ценных бумаг в сети Интернет	2013
oliysud.uz	Официальный веб-сайт Верховного суда Республики Узбекистан	2014
mehnat.uz	Информационный портал Минтруда, включающий информационную систему «Рынок труда», онлайн систему размещения и поиска вакансий и кадров, а также «Интерактивную карту социальных услуг» в Узбекистане	2015
regulation.gov.uz	Портал для общественного обсуждения проектов НПА в сфере бизнеса	2015
data.gov.uz	Портал открытых данных Республики Узбекистан	2015
ИС аудио-видеофиксации	Система аудио-видеофиксации направлена на повышение качества и упрощение процедуры протоколирования судебных заседаний Высшего хозяйственного суда Республики Узбекистан	2016



## Укрепление кадрового и экспертного потенциала

Для обеспечения устойчивого развития, ПРООН уделяет особое внимание укреплению национального кадрового и экспертного потенциала в области ИКТ, электронного правительства, эффективного управления, всячески способствуя накоплению, применению и обмену знаниями внутри страны.



По инициативе ПРООН, в Узбекистане была создана платформа для общенационального обсуждения актуальных вопросов политики информатизации и электронного правительства. В сентябре 2003 года в Узбекистане состоялся Первый Национальный Саммит ИКТ, который на сегодняшний день стал ежегодным мероприятием в сфере информационных технологий международного формата.



За прошедшие 15 лет при поддержке ПРООН проведено около 100 семинаров и тренингов по таким темам, как применение ИКТ в государственном управлении, функциональный анализ, СОБАЗ, открытые данные, PR и коммуникации, визуализация данных, повышение зрелости электронных услуг, реинжиниринг административных процессов, институт государственных услуг и другим. Их бенефициарами стали порядка 2000 госслужащих.



В сентябре 2015 года по инициативе ПРООН проведен первый в Узбекистане хакатон по открытым данным (Data.gov.uz Hackathon), который обеспечил популяризацию концепции открытых данных среди разработчиков, журналистов и широкой общественности.



В январе-августе 2016 года по инициативе ПРООН реализована первая в Узбекистане программа поддержки стартап инициатив на ранних этапах развития совместно с вузами и ТПП Узбекистана.

Организованы учебно-ознакомительные поездки госслужащих Узбекистана в такие страны, как: Республика Корея, Сингапур, Малайзия, Таиланд, Вьетнам, Россия, Грузия, Азербайджан, Казахстан, Турция, Финляндия, Швейцария, Чехия, Черногория. Для изучения передового зарубежного опыта в области ИКТ и электронного правительства, организованы визиты в Узбекистан международных консультантов ПРООН, UNDESA, России, Латвии, Грузии, Эстонии, других стран и международных организаций.



## Ключевые достижения

Благодаря содействию ПРООН в Узбекистане:

### Открытые данные

- Создана нормативно-правовая и методическая база по открытым данным;
- Запущен и развивается портал открытых данных (data.gov.uz). По состоянию на 13.09.2016г., на нем размещены 1609 наборов данных по 104 организациям, которые были скачаны 614 тыс. раз;
- Оказана поддержка развитию региональных открытых данных



### Электронное участие

- Запущен портал обсуждения проектов НПА (regulation.gov.uz). По состоянию на 13.09.2016г., на нем размещены 724 проекта НПА, по которым получены 1467 комментариев;
- Активизировано присутствие госорганов в социальных сетях. В методику мониторинга и оценки внедрения ИКТ включены показатели «электронного участия».
- Благодаря regulation.gov.uz, более 50% ежегодно принимаемых НПА проходят общественное обсуждение



### Реформа государственного управления

- В национальное законодательство включено понятие государственных услуг и совершенствование порядка их предоставления (BPR)
- Апробация BPR на примере 3 услуг для инвалидов (Минтруда), 16 услуг для предпринимателей (Центров «одно окно»), 4 услуг по содействию внешней торговле (Минсельводхоз, Минздрав, «Узстандарт», «Узбекэкспертиза»);
- Функциональный анализ – метод организационных преобразований и реструктуризации системы государственного управления. В 2015 году был проведен первый в Узбекистане функциональный анализ Минтруда и хокимията Ташкентской области.





## Ключевые достижения

### Электронное судопроизводство

- Система «E-SUD», разработанная при поддержке ПРООН в сотрудничестве с Верховным судом Республики Узбекистан, позволяет судьям значительно экономить время при составлении судебных актов в приказном производстве, сократить бумажный оборот, а также свести к минимуму дублирующие процессы;
- Около 125 тысяч исковых заявлений и ходатайств были поданы в хозяйствующие суды через систему «E-SUD».



### Персональный кабинет субъектов предпринимательства

- Интерактивное оформление и представление финансовой, налоговой, статистической и других видов отчетности.
- Уплата налогов и других обязательных платежей, коммунальных платежей, сборов и государственных пошлин за рассмотрение и выдачу документов разрешительного характера и лицензий через систему Интернет-банкинг.
- Получение справок и других видов интерактивных государственных услуг.



### Центры «Одно окно»

- Оказана поддержка по созданию в Узбекистане Центров «одно окно» (ЦОО) в целях кардинального повышения качества и доступности, обеспечения прозрачности при предоставлении государственных услуг предпринимательским структурам с широким применением современных ИКТ;
- Укреплена нормативно-правовая и материально-техническая база ЦОО;
- Внедряется единая биллинговая система учета сумм государственных пошлин и сборов, уплаченных за оказание государственных услуг, информационная система управления взаимоотношениями с заявителями, обеспечивающую автоматизацию задач и функций ЦОО.



## Рейтинг по электронному правительству



Одним из международных оценок результативности содействия ПРООН в сфере ИКТ выступает Доклад ООН по электронному правительству, публикуемый каждые 2 года и оценивающий степень внедрения ЭП в 193 странах мира.

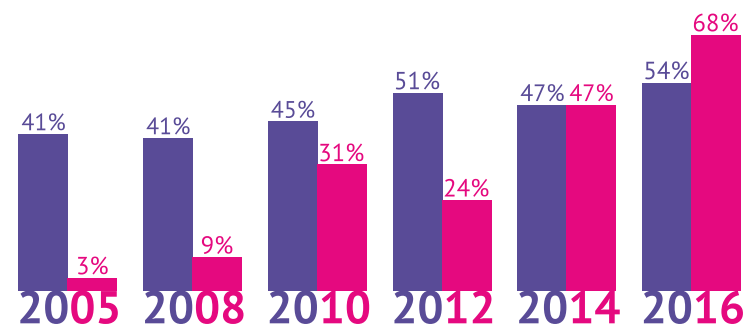


По Индексу электронного правительства ООН 2016 года Узбекистан вошел в группу стран с высоким уровнем развития электронного правительства и занял 80-е место в мире, что на 20 позиций выше предыдущего показателя республики (в 2014 году – 100-е место).



Еще один важный индикатор – Индекс электронного участия, оценивающий результативность усилий стран мира по использованию ИКТ для обеспечения диалога граждан и бизнеса с органами государственной власти и управления. Узбекистан поднялся в рейтинге электронного участия на 24 позиции (с 71 места в 2014 году до 47 – в 2016 году).

В обзоре 2016 года эксперты ООН отметили запуск в Узбекистане порталов ЖКХ (e-kommuna.uz), открытых данных (data.gov.uz) и обсуждения НПА (regulation.gov.uz) как положительные примеры обеспечения государством механизмов открытости, прозрачности и обратной связи с населением.



■ Индекс электронного правительства

■ Индекс электронного участия



## Механизм сотрудничества

В течение ряда циклов UNDAF и в рамках многих совместных инициатив и проектов ПРООН в Узбекистане была одной из главных международных организаций по поддержке разработки политики ИКТ и реализации концепций «ИКТ в целях развития» и электронного правительства в Узбекистане.

Название проекта	Период	Партнер
Инициатива цифрового развития	2002-2005	УзАСИ
Содействие Правительству Республики Узбекистан в разработке и внедрении ИКТ для политики развития	2005-2010	УзАСИ
Содействие в модернизации законодательства, нормотворчества и СОВАЗ	2014-2016	Минюст
Поддержка местных органов управления: участие и партнерство (Фаза 2)	2014-2017	Кабмин
Бизнес-форум Узбекистана (Фаза 3)	2014-2017	ТПП
Профессиональное социальное обслуживание лиц с инвалидностью и одиноких престарелых в Узбекистане	2014-2016	Минтруд, Минздрав
Партнерство в сфере верховенства закона в Узбекистане	2014-2017	Верховный суд
Продвижение электронного правительства для улучшения качества предоставления государственных услуг	2014-2017	Мининфоком



## Дальнейшие планы

Планы по внедрению ИКТ имеют свое продолжение и будут реализованы в тесном сотрудничестве ПРООН с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций и другими национальными партнерами.

### Приоритеты по ИКТ и ЭП на среднесрочную перспективу:



продвижение принципа «целостное правительство» - когда государственные органы оказывают услуги гражданам и бизнесу как единое целое;



транзакционные услуги – минимизация необходимости физического контакта заявителя с органом, оказывающим услугу;



прозрачность и открытость госорганов – повышение качества и фактического использования открытых государственных данных;



электронное участие – развитие активных форм электронного участия граждан в процессах выработки политики и принятия решений;



расширение доступности электронных услуг для уязвимых слоев населения.

В конце 2015 года была принята рамочная программа ООН на 2016-2020 годы, которая призвана определить круг приоритетных для страны тем. С учетом особого внимания, уделяемого на всех уровнях Правительства вопросам внедрения ИКТ в сфере госуправления, Программа развития ООН предусмотрела работу по повышению доступа к качественным государственным услугам путем расширения масштабов внедрения информационно-коммуникационных технологий.