



Al servicio
de las personas
y las naciones

PNUD Uruguay
Javier Barrios Amorín 870 - Piso 2 - CP: 11200
Montevideo, Uruguay
Tel.: 2 412 3356-59
www.undp.org.uy

PROBLEMA: TIEMPO Y CIUDAD

El tiempo incide en el desarrollo de las capacidades de las personas, facilitando u obstaculizando el acceso a las oportunidades en la ciudad y la posibilidad de aprovecharlas.

Existe un conjunto de trámites que todas las familias con hijos pequeños deben realizar. Estos trámites se componen de etapas que consumen tiempo: gestionar turnos y agendas para obtener el servicio, trasladarse hasta el lugar donde este se brinda —y hacerlo más de una vez si es necesario—, esperar hasta ser atendido, ser efectivamente atendido y eventualmente recomenzar el ciclo o realizar trámites adicionales.

Este estudio analiza varios de esos trámites: controles de embarazo, obtención de la cédula de identidad del niño, controles pediátricos del niño sano y vacunación.

Las demandas de tiempo a las que se ven sometidos los hogares pueden convertirse en un verdadero obstáculo para el acceso a las oportunidades y, por tanto, en un sutil pero muy relevante factor de desigualdad.

El presente material resume los principales conceptos y hallazgos del cuaderno *Tiempo urbano, acceso y desarrollo humano*, incluido en la serie El Futuro en Foco, promovida por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Uruguay.



URUGUAY

EL FUTURO EN FOCO

CUADERNOS SOBRE DESARROLLO HUMANO



Al servicio
de las personas
y las naciones



ENFOQUE CONCEPTUAL

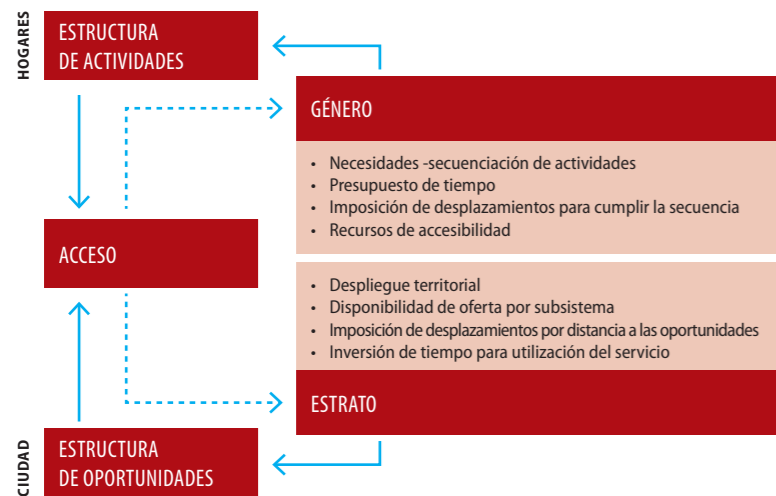
El acceso se podría definir como la capacidad de llegar adonde se quiere llegar en tiempos adecuados y en el momento en que se necesita estar allí.

Puede reflejar un conjunto de desigualdades de género, asociadas a la carga inequitativa del trabajo no remunerado. Lo mismo es aplicable al estrato socioeconómico. En este caso, la desigualdad estará más relacionada con el modo de transporte y el tipo de servicio utilizados.

Dos dimensiones del acceso son relevantes para la discusión sobre bienestar y desarrollo humano: el acceso territorial y la adecuación horaria.

- El acceso territorial es el costo en tiempo que las personas deben pagar para llegar hasta el lugar donde se brinda el servicio.
- La adecuación horaria refiere a características del servicio: en qué horario está disponible y cuánto tiempo demanda la realización efectiva del trámite.

Componentes de la noción de acceso y desigualdades de género y estrato socioeconómico



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADA EN ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD.

RESULTADOS

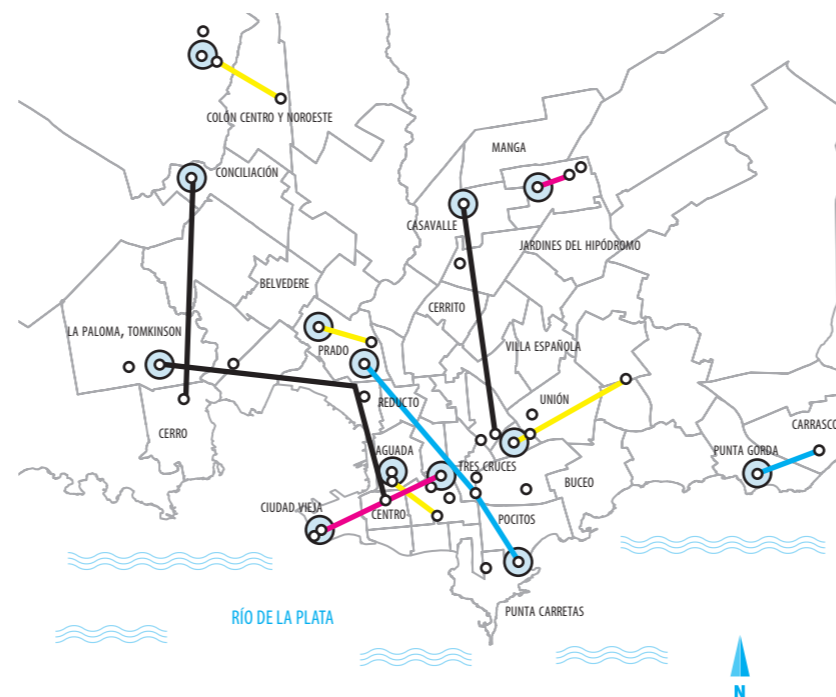
Los costos temporales de los cuatro trámites impactan principalmente en las mujeres, cuya identificación con el cuidado de los niños es muy relevante. Aun las mujeres de estrato medio y alto, si bien delegan tareas domésticas, parecen aceptar con naturalidad el hecho de que son ellas quienes deben encargarse de estos trámites.

Por otro lado, las actividades relevantes para los hogares tienen una traducción espacial diferencial según el estrato. El recorrido hacia y desde los lugares clave es más extenso para los hogares pobres, pero, además, estos hogares tienen mayores costos de tiempo porque recorren distancias más largas con medios de transporte más lentos.

En muchos servicios, la disponibilidad horaria y los mecanismos para la obtención de turnos se convierten en verdaderas barreras al acceso. Otro factor diferencial es el uso de TIC (básicamente internet y teléfono) para sustituir tiempos de traslado o maximizar el ajuste horario.

El tiempo de espera permite apreciar, además, el valor que cada estrato asigna al tiempo como recurso y las fuertes disparidades que existen al respecto entre mujeres de nivel alto, medio y bajo.

Trayectos desde los hogares a lugar de control del embarazo por estrato socioeconómico según tiempo de traslado



PARA DESTACAR

Los costos de tiempo asociados a los trámites tienen una incidencia diferencial sobre las mujeres y son especialmente altos para las de estrato bajo que viven en zonas alejadas del centro, aun cuando ellas no siempre lo perciban así.

Estos datos evidencian que la sola existencia de infraestructura de servicios no es suficiente para resolver las necesidades de las personas. Estas deben acceder a los servicios y hacerlo en forma oportuna.

Las políticas involucradas en esta discusión se podrían clasificar en dos grandes grupos:

- **Políticas urbanas.** Son aquellas que inciden sobre la forma urbana y la movilidad espacial, en particular las que privilegian el transporte público sobre el privado y las que tienden a moderar los efectos de la periferización de los sectores populares.
- **Políticas de gestión de servicios sociales.** Son aquellas que facilitan el acceso a los servicios incidiendo sobre la variable tiempo: capacidad de resolución virtual de trámites (internet, teléfono), asignación concatenada de turnos, minimización de trámites subsidiarios y ampliación o adecuación del horario de los servicios.

ESTRATO Y TIEMPO PARA EL CONTROL DEL EMBARAZO

- HOGAR ENTREVISTADO
- ALTO, hasta 30 min — MEDIO, hasta 30 min
- BAJO, hasta 30 min — BAJO, más de 30 min

En el mapa se puede ver cómo los entrevistados de estratos bajos registran las distancias más largas y tiempos mayores a 30 minutos de traslado para realizarse los controles de embarazo. Entre los entrevistados de estrato más alto, aun cuando la distancia es significativa, esto no se refleja en tiempos altos porque los traslados se realizan en automóvil.

NOTAS: LA REPRESENTACIÓN DE LOS TRAYECTOS ES DE CARÁCTER EUCLIDIANO (EN LÍNEA RECTA) Y NO NECESARIAMENTE REPRESENTA EL RECORRIDO POR LA RED VIAL. EL CÍRCULO CORRESPONDIENTE A UN HOGAR SIN UNA LÍNEA DE TRAYECTO INDICA LOCALIZACIONES MUY CERCANAS, QUE QUEDAN OCULTAS DEBIDO A LA ESCALA DEL MAPA.

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADA EN ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD.