



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



Kingdom of the Netherlands

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

ОГЛЯД ГРОМАДСЬКОЇ БЕЗПЕКИ ТА
ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ В
НАСЕЛЕНИХ ПУНКТАХ

ЯЛТИНСЬКОЇ

СЕЛИЩНОЇ РАДИ

2020

Цю публікацію було підготовлено компанією «Independent Researching Group» в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки уряду Королівства Нідерландів. Думки, зауваження, висновки або рекомендації, викладені в цьому документі, належать авторам і не обов'язково відображають погляди Програми та уряду Королівства Нідерландів.

Програму ООН із відновлення та розбудови миру реалізують чотири агентства ООН: Програма розвитку ООН (ПРООН), Структура ООН з питань гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок (ООН Жінки), Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA) і Продовольча та сільськогосподарська організація ООН (ФАО).

Програму підтримують дванадцять міжнародних партнерів: Європейський Союз (ЄС), Європейський інвестиційний банк (ЄІБ), а також уряди Великої Британії, Данії, Канади, Нідерландів, Німеччини, Норвегії, Польщі, Швейцарії, Швеції та Японії.



Фото: Independent Researching Group

ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ	4
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	5
РОЗДІЛ 1. Оцінка місцевих проблем безпеки з точки зору сприйняття їх мешканцями громад	6
РОЗДІЛ 2. Оцінка інституційної спроможності поліції у наданні поліцейських послуг мешканцям громад, оцінка ініціатив взаємодії поліції та членів громади на партнерських засадах	17
РОЗДІЛ 3. Оцінка інституційної спроможності підрозділів ДСНС, пожежно-рятувальних підрозділів місцевої та добровільної пожежної охорони для забезпечення швидкого та належного реагування на надзвичайні ситуації	21
ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ	23
ДОДАТКИ	26

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ

БФ – благодійний фонд

ВПО – внутрішньо переміщені особи

ГН – гендерно зумовлене насильство

ГО – громадські організації

ДСНС – Державна служба України з надзвичайних ситуацій

ЄС – Європейський Союз

ОДА – обласна державна адміністрація

ОМС – органи місцевого самоврядування

ООН – Організація Об'єднаних Націй

ОТГ – об'єднана територіальна громада

ПРООН – Програма розвитку ООН

РРБ ООН – Резолюція Ради Безпеки ООН

МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Мета дослідження:

здійснення комплексної оцінки стану громадської безпеки та цивільного захисту у Ялтинській ОТГ та вироблення рекомендацій щодо шляхів їх поліпшення.

Задачі дослідження:

- оцінка місцевих проблем безпеки з точки зору сприйняття їх мешканцями громад, включно з гендерним аспектом;
- оцінка інституційної спроможності окремих підрозділів поліції у наданні поліцейських послуг мешканцям громади;
- оцінка інституційної спроможності підрозділів ДСНС, пожежно-рятувальних підрозділів місцевої та добровільної пожежної охорони для забезпечення швидкого та належного реагування на надзвичайні ситуації;
- оцінка ініціатив взаємодії поліції та громади на партнерських засадах.

Методи проведення:

дослідження має комплексний характер та складається з ряду заходів: **двох глибинних інтерв'ю** з ключовими інформантами: представниками ДСНС та селищної ради, **двох фокус-групових дискусій**, що охопили 15 осіб з різних вікових та соціальних груп, і до яких входили як місцеві активісти, представники місцевої влади та надавачі безпекових послуг, так і пересічні громадяни, а також **опитування 300 мешканців громади**.

РОЗДІЛ 1

ОЦІНКА МІСЦЕВИХ ПРОБЛЕМ БЕЗПЕКИ З ТОЧКИ ЗОРУ СПРИЙНЯТТЯ ЇХ МЕШКАНЦЯМИ ГРОМАД

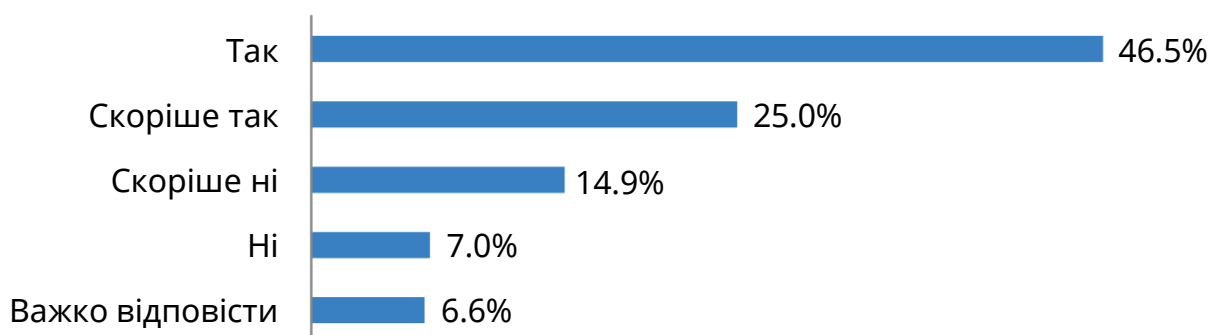
Розділ охоплює такі питання:

- Загальна оцінка безпеки
- Основні проблеми безпеки
- Громадська згуртованість
- Обізнаність про надавачів безпекових послуг
- Оцінка рівня захищеності
- Оцінка роботи структур відповідальних за безпеку в громаді
- Особливості громадської безпеки та цивільного захисту

У процесі опитування жителів населених пунктів, що входять до Ялтинської селищної ради¹, було використано формалізовану анкету, тобто більшість питань мали чіткі варіанти відповідей. Далі буде проілюстровано та описано результати цього опитування, а також проаналізовано відповіді учасників фокус-груп та глибинних інтерв'ю з особами, що відповідають за безпекові питання в населених пунктах Ялтинської селищної ради.

Відповідаючи на запитання «чи є Ваша громада безпечною», більшість жителів Ялти й населених пунктів, що входять до складу Ялтинської селищної ради, вказали «так» або «скоріше так». Однак, слід зауважити, що попри це, майже кожен четвертий не вважає громаду безпечною. Під час фокус-груп думка учасників також розділилася, не всі були згодні з тезою, що громада є на 100% безпечною.

Чи можете ви назвати свою громаду безпечною?



Під «безпечною громадою» жителями розуміється якісна робота державних служб, безпека життя жителів, задовільний стан інфраструктури, а також можливість для розвитку.

*«Безпечна громада – це коли в ній **працюють всі служби**, коли **населення захищене**, а це значить, що добре працює поліція, швидка допомога, ДСНС, лікарня»*

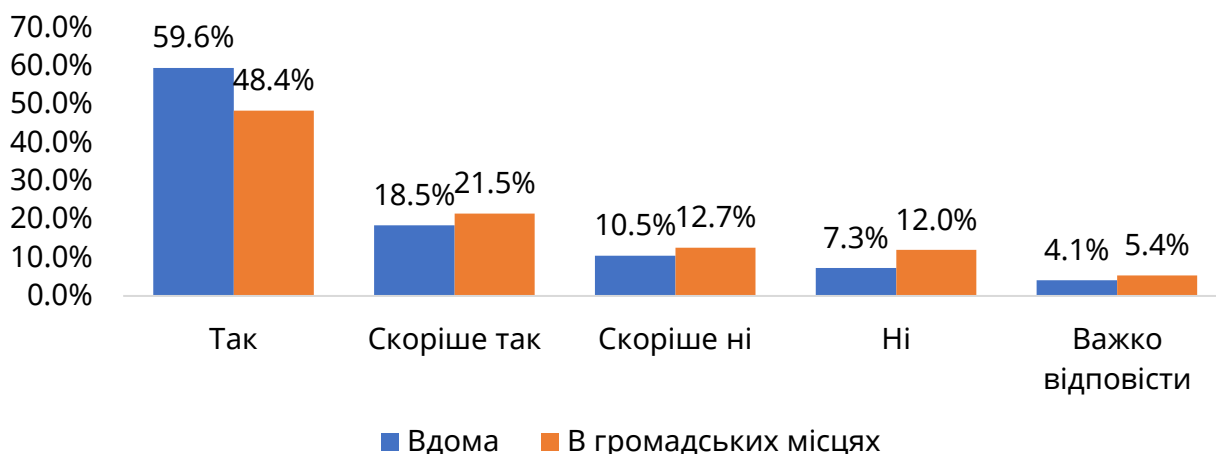
Учасниця глибинного інтерв'ю

Показово, що жителі не тільки не відчувають себе в безпеці в громадських місцях, а й не відчувають безпеки у себе вдома. Це демонструє

¹ До Ялтинської селищної ради входять смт Ялта, с. Юр'ївка та Азовське Мангушського району Донецької області.

підвищений рівень тривоги, досить багато людей (майже кожен четвертий) живуть у постійній напрузі.

Чи почуваетесь ви в безпеці



Виходячи із результатів опитування, основними факторами, що турбують населення, в першу чергу є операція Об'єднаних сил (ООС) на Сході України, адже збройний конфлікт точиться досить близько. Під час фокус-груп учасники зазначали, що тривога з приводу близькості збройного конфлікту вже зникла, ситуація упродовж тривалого часу є спокійною. Але ще залишається майже 15% тих, хто переживає цю ситуацію, як небезпечну. На території селищної ради розташована військова частина, це з одного боку є гарантією безпеки, але з іншого – постійним нагадуванням про близькість збройного конфлікту.

На другому місці за поширеністю причин небезпеки є неможливість досягти справедливості та корупція, серед проявів яких респонденти називали безкарність зловмисників, підкупність представників влади, безлад в державі.

Суттєвий вплив на відчуття безпеки мешканцями громади має пандемія COVID-19, майже кожен десятий називав коронавірус причиною небезпеки. Але пандемія не є основною проблемою безпеки, що турбує жителів Ялти. Кожен десятий опитаний називав основною проблему **безробіття**, до якої можна додати 12% тих, хто визначив причиною небезпеки **низьке матеріальне становище**. На актуальності проблеми безробіття акцентували увагу також експерт і учасники фокус-груп. На думку учасників групи, низький рівень доходів спричиняє появу неблагополучної категорії населення, схильної до правопорушень. Офіційно найбільша кількість правопорушень – це побутові конфлікти та підліткові бійки.

Серед найбільш незахищених місць під час фокус-груп називалися школа, дитсадок, будинок культури (особливо увечері).

Які проблеми турбують Вас найбільше?



Велика доля частка жителів сіл та селищ Ялтинської селищної ради в якості ключової проблеми називали часті **крадіжки**. Учасники фокус-групи наголошували на тому, що залишити відкритою домівку неможливо – це спричиняє ризики для власного майна. Але ключовою особливістю території є наявність великої кількості **занедбаних баз відпочинку**, власники яких знаходяться на непідконтрольній уряду України території та не мають змоги охороняти ці бази. Вони піддаються систематичному пограбуванню та руйнуванню.

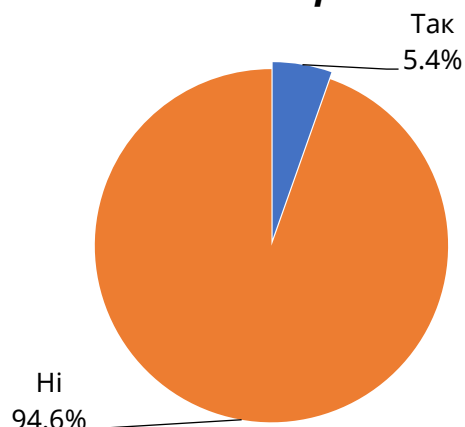
Свого часу у нас діяло 120 пансіонатів. Зараз ці бази спустошені та розграбовані, на березі одні руїни.

Учасниця глибинного інтерв'ю

Окремо варто виділити **брак коштів** для забезпечення безпеки в громаді, існує потреба в посиленні освітлення вулиць, встановленні камер в громадських місцях, а також збільшенні кількості представників Національної поліції в літній сезон. Наразі правопорядок на території Ялтинської селищної ради забезпечує **один поліцейський**, який окрім трьох населених пунктів Ялтинської селищної ради ще обслуговує села Урзуф та Бабах-Тарама. Фактично, безпека в громаді забезпечується сторожами, охоронцями та самим населенням. Під час опитування на відкрите запитання про причини

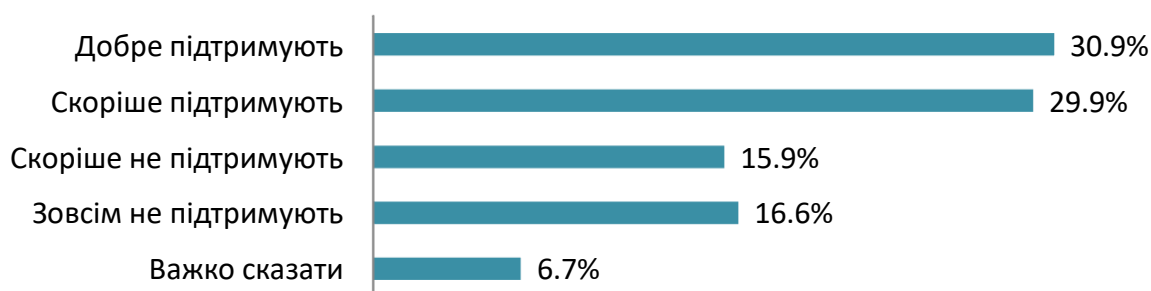
незахищеності також називалася відсутність захисту поліцією. На необхідності посилення присутності поліції наголошує також один із опитаних експертів.

Чи впливає туристичний сезон на безпеку в вашій громаді?



Говорячи про вплив туристичного сезону, ані експерти, ані учасники фокус-груп, ані респонденти опитування не зазначали його великого впливу. Однак, збільшення деяких правопорушень відзначили, а саме: крадіжки, бійки в кафе та барах, розбій та хуліганство, розпивання алкогольних напоїв в громадських місцях.

Наскільки жителі вашої громади підтримують один одного в складних життєвих обставинах?



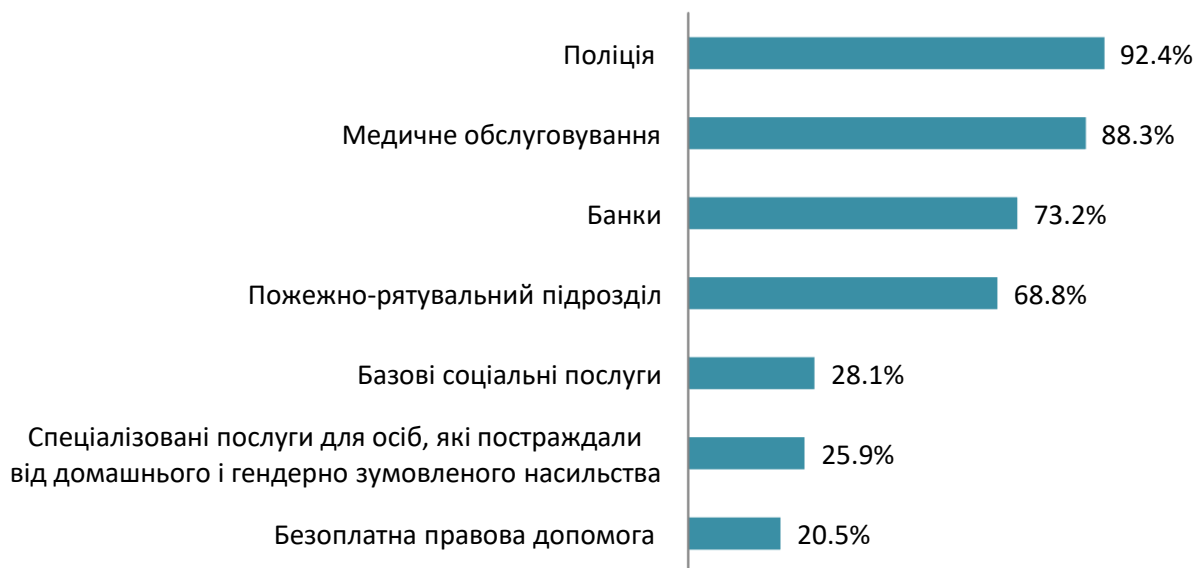
У формуванні громадської згуртованості в населених пунктах Ялтинської селищної ради велику роль відіграє етнічний склад громади, на цьому акцентували увагу учасники фокус-груп. Оскільки серед жителів Ялти основну частину складають греки, це додає згуртованості за етнічною ознакою. Однак, третина жителів громади не вважають громаду згуртованою, що вказує на необхідність впровадження заходів із підвищення громадської згуртованості.

У нас дуже згуртована громада, тут більшість жителів грецького населення, і так історично склалося, що вони завжди підтримують одне одного.

Учасник глибинного інтерв'ю

Про наявність основних служб із забезпечення безпеки в громаді поінформовані більшість жителів, хоча майже третина не знають про існування рятувального підрозділу. Однак, про інші послуги поінформованість є значно нижчою, можливо, через те, що відсутня поточна необхідність у них для більшості населення, або через їх низьку якість. Експерти зазначають, що на території Ялтинської селищної ради надаються базові соціальні послуги, є юрист, що надає правову допомогу («до нас раз на два тижні приїжджає співробітник з Пенсійного фонду, є Територіальний центр, який допомагає самотнім людям»). Спеціалізовані послуги для осіб, які постраждали від домашнього і гендерно зумовленого насильства надають районні служби (зокрема Мангушський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Служба у справах дітей Мангушської районної державної адміністрації).

Чи доступні у вашій громаді наступні послуги:



Але, попри наявність даних послуг, під час фокус-груп зазначалося, що майже по кожній з них є певні нюанси. Кадровий склад поліції замалий, кількість поліцейських є недостатньою. Медичне обслуговування на досить низькому рівні через брак устаткування та фінансування, недостатню кількість лікарів, відсутність лікарів вузької спеціалізації. Банки та банкомати є в Ялті, але для отримання банківських послуг жителям Юр'івки (в тому числі пенсіонерам) необхідно виїжджати до Ялти або Мангуша, також відсутні банкомати на узбережжі. Соціальні працівники територіального центру соціального

обслуговування виконують свою роботу, але навантаження на них є дуже великим.

В Юр'івці [банкоматів] взагалі немає. Бабусям, дідусям щоб зняти пенсію, доводиться далеко їхати.

Учасник фокус-групи

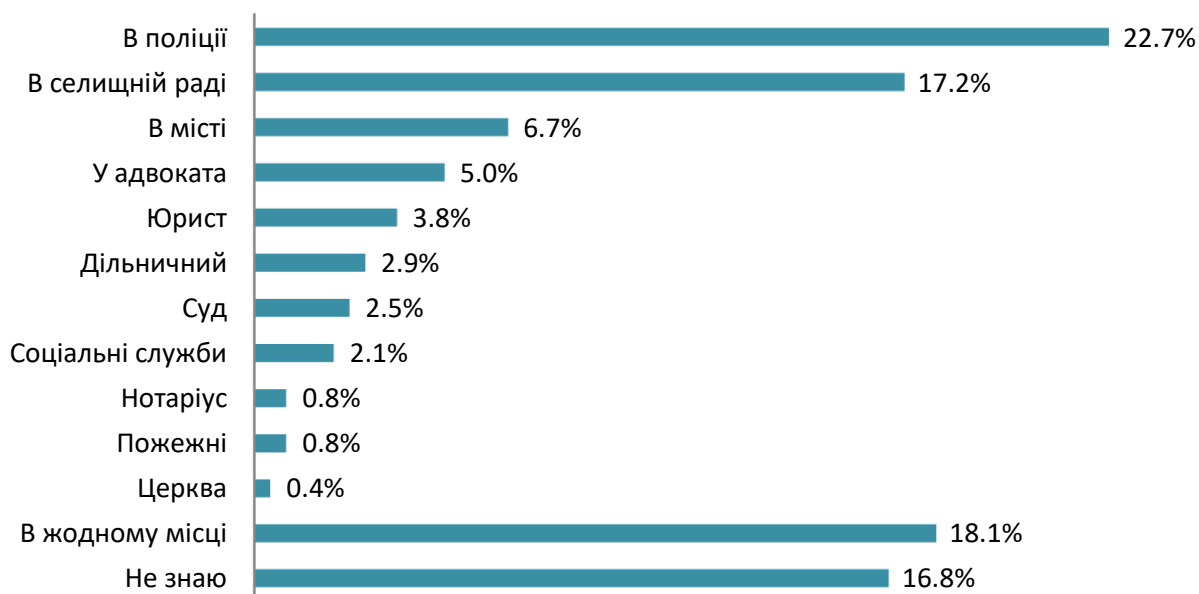
Показовою є також оцінка з боку опитаних роботи служб задля забезпечення безпеки в громаді. Окрім закладів освіти в оцінках більшості служб домінують негативні оцінки. Найгірше за все оцінюють роботу суду (загалом 51,3% негативних оцінок), місцевої лікарні (50,8% невдоволені) та органів місцевого самоврядування (50,6% невдоволені). Такі низькі оцінки роботи суду було прокоментовано на фокус-групі, учасники зазначали, що добитися певного рішення суду можна лише маючи гроші, незалежно від того чи є це рішення справедливим. Взагалі, коментуючи роботу поліції, учасники фокус-груп висловлювалися, що реагування наразі добре, але довести до кінця справу щодо правопорушення зараз дуже складно, як через корумпованість суду, так і через недосвідченість кадрів в поліції.

Наскільки ви задоволені тим, як органи влади чи громадські інституції працюють задля забезпечення безпеки в громаді?



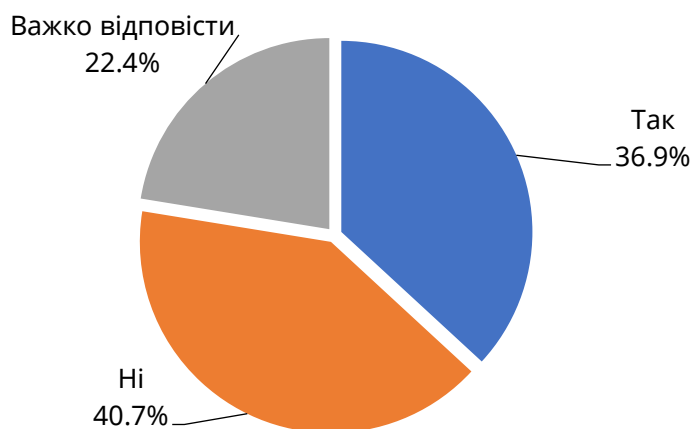
Підтверджують цю тезу також і відповіді респондентів на запитання «де в вашій громаді можна отримати правову допомогу» – суд назвали тільки 2,5%, найбільша кількість опитаних назвали поліцію (майже кожен четвертий). На проблемність ситуації вказують відповіді «в жодному місці» та «не знаю» – людей, що вказали ці варіанти, більше третини. Про допомогу юриста, що надає консультації в селищній раді, знають в сумі лише 20% опитаних.

Де в вашій громаді можна отримати правову допомогу?



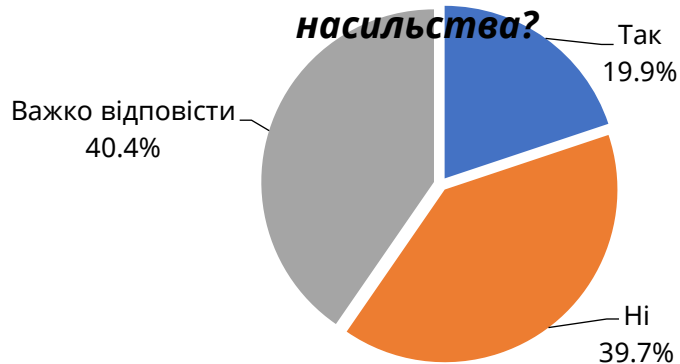
На пряме запитання про те, чи може людина, яка стала жертвою правопорушення, досягти справедливості в громаді, тільки третина відповіла «так». Це свідчить про глибоку кризу судочинства та довіри до правоохоронних органів.

Якщо людина стала жертвою правопорушення чи можливо їй досягти справедливості в вашій громаді?



Більшість опитаних не знають про спеціалізовані служби підтримки для осіб, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства, можемо припустити, що ті, хто відповів на це запитання «так», мали на увазі поліцію або територіальний центр соціального обслуговування.

Чи існують у вашій громаді спеціалізовані служби підтримки для осіб, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства?



Але слід зазначити, що такі служби є актуальними для громади, адже на запитання про поширеність гендерно зумовленого насильства кожен третій опитаний назвав поширеність фізичного насильства. Також кожен четвертий опитаний вказав на поширеність економічного насильства.

Чи вважаєте ви, що домашнє та гендерно зумовлене насильство є поширеними у вашій громаді? Якщо так, то які види домашнього насильства, на вашу думку, є найбільш поширеними в громаді?



Для оцінки захищеності жителів сіл та селищ Ялтинської селищної ради від впливу різноманітних факторів, було поставлено питання з проханням оцінити власну захищеність від різних загроз. Шкала налічувала оцінки від 1 до 5, де 5 – найвища захищеність, а 1 – найнижча. Цікаво, що жоден з факторів не отримав в середньому оцінки вище за 3.35, це демонструє загальне відчуття незахищеності жителями громади.

Голод – є така проблема, найчастіше вона стосується бідних сімей, багатодітних, а також деяких внутрішньо переміщених осіб.

Учасниця глибинного інтерв'ю

Захищеність від різних видів загроз	Середнє значення
Захищеність ваших прав та свобод	3.35
Захищеність від голоду	3.28
Захищеність від екологічних катаклізмів	3.25
Захищеність власного майна	3.23
Захищеність банківських вкладів	3.23
Захищеність від впливу місцевих підприємств	3.21
Захищеність від насильства	3.20
Захищеність від надзвичайних ситуацій (пожежі, підтоплення і т.д.)	3.16
Захищеність приватної інформації	3.08
Захищеність від збройного конфлікту	3.03
Захищеність від шахрайства	2.83
Захищеність від свавілля влади	2.77

При цьому найбільший рівень захищеності люди відчують від загроз правам та свободам, від голоду та від екологічних катаклізмів. Найнижчий рівень захищеності – від шахрайства та від свавілля влади. Під свавіллям влади, як правило, люди розуміють свавілля центральної влади, тоді як органи місцевого самоврядування оцінюються досить позитивно.

Оцініть по 5-бальній шкалі власну захищеність по наступних напрямках



Серед найбільш вразливих та незахищених груп населення в першу чергу виділяються люди похилого віку, також респонденти звернули увагу на незахищеність

Які групи жінок та чоловіків є найбільш вразливими в громаді?



осіб з інвалідністю, дітей та жінок. Експерти називали такі незахищені групи як самотні матері, підлітки-сироти, взагалі самотні люди.

Є, наприклад, в нашій громаді підлітки, які залишилися без батьків і стоять на обліку в обліку ювенальної превенції, вони більш вразливі та незахищені.

Учасниця глибинного інтерв'ю

РОЗДІЛ 2

ОЦІНКА ІНСТИТУЦІЙНОЇ СПРОМОЖНОСТІ ПОЛІЦІЇ У НАДАННІ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ ПОСЛУГ МЕШКАНЦЯМ ГРОМАД, ОЦІНКА ІНІЦІАТИВ ВЗАЄМОДІЇ ПОЛІЦІЇ ТА ЧЛЕНІВ ГРОМАДИ НА ПАРТНЕРСЬКИХ ЗАСАДАХ

Розділ охоплює такі питання:

Оцінка роботи поліції

Поширеність правопорушень

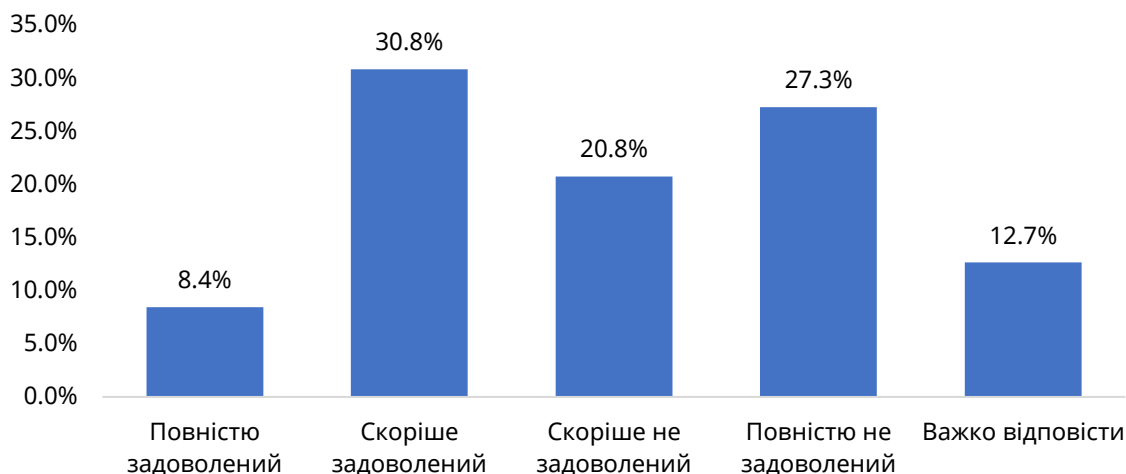
Особливості реагування поліції на правопорушення

Проблеми у роботі поліції

Взаємодія поліції з громадськістю

Щоби зрозуміти, як жителі населених пунктів Ялтинської селищної ради оцінюють роботу поліції, було розроблено блок запитань про оцінку органів, що забезпечують безпеку в громаді. Оцінки жителів громади щодо поліції носять полярний характер, але кількість негативних оцінок є більшою (48% негативних проти 39% позитивних оцінок).

Наскільки ви задоволені роботою поліції



В першу чергу учасники фокус-груп пов'язують це з недостатністю устаткування та кадрового складу поліції. До території обслуговування єдиного дільничного офіцера поліції входить п'ять населених пунктів: с. Юр'івка, с. Азовське, смт Ялта, с. Урзуф, с. Бабах-Тарама. До того ж зазначалося, що дільничний не має службового автомобіля та вимушений виїжджати на власному авто. Відповідно, представник поліції не має змоги часто навідуватися до обслуговуваних населених пунктів, здійснювати профілактичну роботу та взаємодіяти з населенням з об'єктивних причин.

Під час фокус-групи, учасники зазначали, що вони також звинувачують поліцію у слабкій протидії розграбуванню баз відпочинку, що знаходяться на узбережжі.

У нас один дільничний від Урзуфа до Маріуполя. А по роботі їздить на своїй власній машині. І бензин заправляє теж за свої гроші.

Учасник фокус-групи

Не всі респонденти змогли відповісти на питання щодо найбільш поширених в громаді правопорушень, що, з одного боку може свідчити про те, що масових серйозних правопорушень у громаді немає. Місцеві жителі найбільш стурбовані поширеністю крадіжок. Серед найбільш поширених

правопорушень також називалися бійки, розбій, хуліганство, алкоголізм та пияцтво в громадських місцях.

Важливо зазначити, що п'ятеро опитаних звернули увагу на безкарність правопорушників, це також вказує на актуальність збільшення штату поліції (особливо в літній період), з метою забезпечення безпеки місцевих жителів та відпочивальників.

Які правопорушення на вашу думку є найбільш поширеними у вашій громаді? ²



На запитання, куди можна звернутись у випадку скоєння правопорушення, понад половина опитаних назвали поліцію. Але маємо констатувати, що кожен п'ятий при вчиненні правопорушення орієнтується тільки на власні сили або друзів та родичів. Ще майже п'ята частина не змогли відповісти на це запитання взагалі, вони не знають що робити у разі скоєння щодо них правопорушення. Незнання про те, що робити в критичній ситуації – це додатковий фактор підвищення тривоги, така ситуація потребує швидкого вирішення шляхом підвищення поінформованості жителів громади.

² Діаграма, що відображає поширеність правопорушень, розрахована від кількості опитаних, тому сума відсотків менша за 100%, оскільки не всі респонденти змогли відповісти на це запитання.

Чи можете ви назвати структури або служби, до яких можна звернутися у випадку скоєння щодо вас правопорушення?



Представник поліції теж не може себе розділити по всій території та одночасно бути присутнім у всіх місцях.

Учасник фокус-групи

Щодо реагування поліції, то окрім великого навантаження на одного дільничного, ніяких зауважень названо не було. При цьому поліція також реалізує проекти взаємодії з населенням, на фокус-групах називалися такі заходи, як лекції в школах «Майбутнє поліції», спільні профілактичні проекти з підприємствами – «Тонка синя лінія». Але поінформованість жителів про ці проекти є дуже низькою, всього п'ятеро опитаних згадали про відвідування поліцейськими шкіл та інших навчальних закладів.

РОЗДІЛ 3

ОЦІНКА ІНСТИТУЦІЙНОЇ СПРОМОЖНОСТІ ПІДРОЗДІЛІВ ДСНС, ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ШВИДКОГО ТА НАЛЕЖНОГО РЕАГУВАННЯ НА НАДЗВИЧАЙНІ СИТУАЦІЇ

Розділ охоплює такі питання:

Оцінка роботи підрозділів ДСНС

Обізнаність громадян про роботу ДСНС

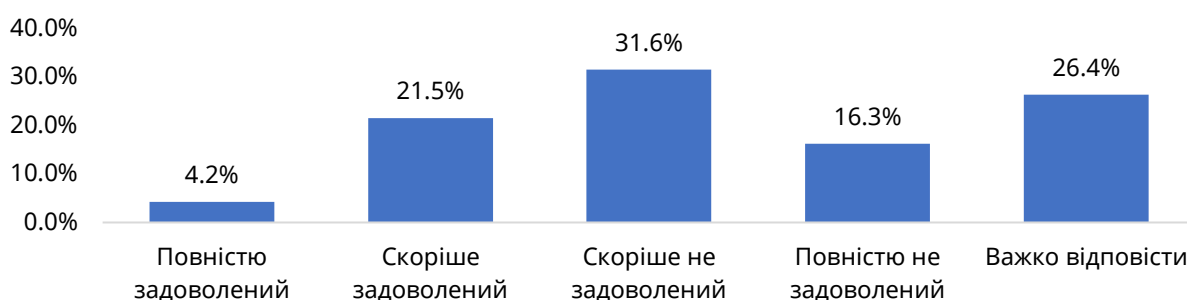
Основні проблеми з якими стикається ДСНС

Особливості реагування ДСНС

Підрозділ ДСНС в Ялтинській громаді базується в смт Ялта й обслуговує наступні населені пункти: с. Мелекіно, с. Азовське, Білосарайська коса, смт Ялта, с. Юр'ївка, с. Урзуф, с. Бабах-Тарама. У складі підрозділу ДСНС працює 30 осіб та знаходиться 2 одиниці техніки.

Так само, як і поліцію, підрозділ ДСНС учасники опитування оцінюють скоріше негативно, загальна кількість незадоволених (48%) є значно більшою за кількість тих хто відповів «повністю задоволений» та «скоріше задоволений» (загалом 27%). На фокус-групах зауважень до роботи ДСНС не було, така оцінка є скоріше загальним демонстрацією довіри до державних органів, особливо до тих що мають контролювальну функцію, ніж до конкретного рятувального підрозділу, що працює у громаді.

Наскільки ви задоволені роботою підрозділу ДСНС



Як свідчать результати на діаграмі, значною мірою можна говорити про поінформованість, оскільки три чверті опитаних змогли оцінити роботу ДСНС. Тобто, жителі Ялти знають про існування підрозділу, але вірогідно не всі стикалися з його роботою. На фокус-групах зазначалося, що реагування на пожежі відбувається вчасно, в Ялті встановлено пожежні гідранти. Працівники ДСНС проводять профілактичні заходи щодо поводження з вибухонебезпечними предметами, а також стосовно пожежної безпеки.

Проблеми традиційно включають матеріальне забезпечення та устаткування, неможливість виконувати функції рятувального посту. Берегова лінія від Юр'ївки до Ялти має в довжину понад 12 кілометрів, на цьому узбережжі, за умови збільшення кількості відпочивальників, необхідно посилення рятувальних підрозділів, створення та облаштування рятувальних постів, проведення навчання для рятувальників.

Днями зіткнулися з тим, що нам не змогли надати технічну допомогу. Катери є, але вони не пройшли техогляд. Тому що у них немає за що його пройти. Тобто катер є, але його немає. Він не може використовуватися.

Учасник фокус-групи

ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

ВИСНОВКИ

1. Майже чверть жителів населених пунктів Ялтинської селищної ради не вважають свою громаду безпечною. Причини такої ситуації полягають як у загальноукраїнських проблемах (ООС, безробіття, корупція), так і в локальних (крадіжки, пияцтво, бійки, відсутність освітлення, проблеми з водою тощо).
2. Жителі не тільки не відчувають себе в безпеці в громадських місцях, а й не відчувають безпеки у себе вдома. Це демонструє підвищений рівень тривоги, досить багато людей (майже кожен четвертий) живуть у постійній напрузі.
3. Основними факторами, що турбують населення, є, в першу чергу, операція Об'єднаних сил на Сході України, крадіжки, безкарність, безробіття та низьке матеріальне становище.
4. Кадровий склад поліції є замалим та потребує збільшення, також недостатнім є матеріально-технічне забезпечення поліції. Зокрема дільничний, що обслуговує громаду, потребує транспортного засобу.
5. Наразі існує брак коштів для забезпечення безпеки в громаді, є потреба в посиленні освітлення вулиць, встановленні камер у громадських місцях, ремонті дорожнього покриття, опор ліній електропостачання, водогону. Внаслідок збройного конфлікту на Сході України, бази відпочинку залишилися без власників і піддаються системному розграбуванню, зменшилася кількість відпочивальників (люди не хочуть їхати туди, де поряд точиться збройний конфлікт). Відповідно, місцевий бюджет недоотримує кошти, які раніше надходили від туристичного бізнесу.
6. Туристичний сезон фактично не впливає на життя звичайних мешканців, хіба що незначною мірою підвищується рівень крадіжок та бійок, розпивання спиртних напоїв в громадських місцях.
7. Третина жителів громади не вважають громаду згуртованою, що вказує на необхідність проведення заходів з підвищення громадської згуртованості.
8. Медичне обслуговування знаходиться на досить низькому рівні через брак устаткування та фінансування, недостатність лікарів, відсутність у громаді лікарів вузької спеціалізації.

9. Фінансові послуги також не можна вважати легкодоступними. Банки та банкомати є в Ялті, але для отримання банківських послуг, жителям Юр'івки (в тому числі пенсіонерам) необхідно виїжджати до Ялти або Мангуша, також немає банкоматів на узбережжі.
10. Соціальні працівники територіального центру соціального обслуговування виконують свою роботу, але навантаження на них є дуже великим.
11. Існує глибокий занепад довіри до судочинства та правоохоронних органів. На пряме запитання про те, чи може людина яка стала жертвою правопорушення, досягти справедливості в громаді, тільки третина відповіла «так».
12. Спеціалізовані служби підтримки для осіб, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства, є актуальними для громади, але їх наразі не створено.
13. Найбільший рівень захищеності люди відчувають від загроз правам та свободам, від голоду та від екологічних катаклізмів. Найнижчий рівень захищеності – від шахрайства та від свавілля влади.
14. Серед найбільш вразливих та незахищених груп населення, в першу чергу виділяються люди похилого віку, особи з інвалідністю, діти, жінки, самотні матері, підлітки-сироти, взагалі самотні люди.
15. Оцінки поліції мають полярний характер, але кількість негативних оцінок є більшою. Кожен п'ятий при виникненні правопорушення орієнтується на власні сили або друзів та родичів. Майже п'ята частина не знають, що робити у разі скоєння щодо них правопорушення.
16. Поінформованість жителів про проекти взаємодії поліції та громади на засадах партнерства є дуже низькою, всього п'ять опитаних згадали про відвідування поліцейськими шкіл та інших навчальних закладів.
17. Підрозділ ДСНС учасники опитування оцінюють скоріше негативно, однак така оцінка є загальним відображенням недовіри до державних органів, особливо до тих що мають контролюючу функцію, а не обґрунтованим проявом невдоволення роботою конкретного рятувального підрозділу, що обслуговує громаду.
18. Підрозділ ДСНС відчуває брак фінансування та потребує покращення матеріально-технічного забезпечення .

19. Уздовж берегової лінії, за умови збільшення кількості відпочивальників, необхідним є посилення рятувальних підрозділів, створення та облаштування рятувальних постів, проведення навчання для рятувальників.
20. До суттєвих потреб належать ремонт водопостачання до населених пунктів, побудова каналізації, очищення берегової лінії від мулу та водоростей, закінчення робіт зі зведення будіванню дамби.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Рекомендується покращення взаємодії між місцевою владою та громадськими організаціями задля спільного пошуку ідей щодо фандрайзингу (державних та недержавних механізмів фінансування нагальних проєктів з метою покращення безпеки громади), написання проєктів та проєктних заявок. Важливими кроками можуть стати створення агенції розвитку громади, започаткування громадського бюджету участі.
2. Збільшення кадрового складу поліції, що обслуговує громаду, залучення додаткового фінансування, устаткування автомобілем.
3. Систематична робота поліції з протидії крадіжкам, порушенню громадського спокою, бійкам, розпиванню спиртних напоїв в громадських місцях, а також розграбуванню баз відпочинку, зокрема шляхом посилення патрулювання, впровадження проєктів Community policing (на кшталт проєктів «Сусідська варта», «Безпечне місто» тощо).
4. Посилення забезпечення безпеки для дітей в школах та дитячих садках: встановлення на території дитячих закладів камер, встановлення паркану, посилення охорони.
5. Багато проєктів можливо вирішити шляхом залучення органами місцевого самоврядування громадських організацій, недержавних фондів. Актуальними є проєкти з посилення освітлення вулиць, встановлення камер в громадських місцях, ремонту дорожнього покриття, оновлення опор ліній електропостачання, водоводів, каналізації. Особливо важливим для покращення відчуття безпеки в громаді є підвищення якості медичного обслуговування, оновлення медичного устаткування, підвищення фінансування лікарні.
6. Впровадження заходів із підвищення громадської згуртованості, реалізація проєктів з підвищення громадянської активності. Перспективним у цьому напрямку є створення громадського простору, хабу для забезпечення майданчику з метою постійної взаємодії ОМС та громадськості.

7. Забезпечення можливості отримувати мінімальні банківські послуги жителями Юр'івки та відпочивальниками на узбережжі. Наприклад, існує вірогідність забезпечення встановлення на території ради банкомату або забезпечення періодичної присутності мобільного відділення банку через оцінку потреби у таких послугах та подальшу взаємодію з банками з метою доведення до них отриманої інформації про затребуваність послуг. Одним із можливих рішень видається також впровадження місцевою владою (спільно з громадськими організаціями) проекту з транспортування осіб похилого віку/маломобільних тощо до Ялти для отримання банківських послуг.
8. Звернення до Мангушської районної ради з проханням розглянути питання щодо збільшення кількості соціальних працівників територіального центру соціального обслуговування.
9. Реалізація проєктів з формування позитивного образу поліції та судів, підвищення кваліфікації робітників поліції. Моніторинг прозорості та правомірності роботи суддів органами місцевого самоврядування спільно із представниками громадськості.
10. Створення спеціалізованої служби, спрямованої на підтримку осіб, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства, шляхом надання консультацій, психосоціальної допомоги, доставлення до шелтеру в Маріуполі тощо.
11. Підвищення обізнаності громади та поліцейських про взаємодію на засадах партнерства, а також використання такої взаємодії з метою реалізації проєктів з інформування населення про першочергові дії у разі скоєння правопорушень, проведення діяльності з попередження правопорушень тощо. Підтримка та гарантування безпеки для людей похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей, жінок, одиноких матерів, підлітків-сиріт, одиноких людей шляхом взаємодії поліції та представників зазначених соціальних груп, проведення з ними профілактичних заходів.
12. Посилення інформування жителів про проєкти, що реалізуються Національною поліцією.

13. Створення прозорих умов щодо контролю з боку ДСНС та дотримання підприємствами необхідних умов безпеки шляхом завчасного інформування суб'єктів господарської діяльності про норми та правила протипожежної безпеки та санкції в разі їх невиконання.
14. Створення нових або посилення наявних рятувальних підрозділів, проведення навчання для рятувальників.
15. Проведення робіт з очищення берегової лінії від мулу та водоростей, фінансування закінчення робіт зі зведення дамби, що забезпечує захист від підтоплення.