

Цифрова доступність в Україні



ПРОБЛЕМА
СТОСУЄТЬСЯ

2,7 МЛН
людей з інвалідністю*

ЕКСПЕРТИ
ПРОТЕСТУВАЛИ

82 сайти органів
державної ладн та
місцевого врядування
7 сервісних платформ
(банки та окремі
державні установи)**

ДЕЯКІ ПРОБЛЕМИ ВЕБПОРТАЛІВ, ЩО НАДАЮТЬ ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ ГРОМАДЯНАМ

АБВ

Недостатня контрастність тексту щодо тла

94%
сайтів

тґаі

Не вказано/некоректно вказано мову сторінки

54%



Відсутність текстових позначок для елементів

46%



Капча не має альтернативи

21%

ДЕЯКІ ПРОБЛЕМИ ТЕРМІНАЛІВ



Неможливо
скористатися
користувачам/чкам
зі складними
порушеннями
без сторонньої
допомоги



Недоступність
для самостійного
використання
особами
з порушеннями зору

КРОКИ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ

1.

Законодавче
рішення:
прийняти стандарт
EN 301 549 як ДСТУ

2.

Визначити ДСТУ
обов'язковим для
органів виконавчої
лади

3.

Призначити
державний орган,
відповідальний за
цифрову доступність

4.

Система тренінгів
та навчання для
відповідальних за
доступність осіб

5.

Закон
щодо
цифрової
доступності

* За даними Державної служби статистики України за 2020 рік. Державна служба статистики України. (2020). Соціальний захист населення України у 2019 році. Кількість осіб з інвалідністю (ст. 57). Режим доступу: <https://bit.ly/3linC2H>

** Дослідження «Інклюзивність та права людини на передньому краї доступність сервісів та інструментів електронного урядування для громадян в Україні». Режим доступу: <https://bit.ly/3EafuK1>

Проект
підтримки

Дія

Швеція
Sverige



Інфографіку підготовлено в рамках проекту «Електронні, інклюзивні, доступні: підтримка цифровізації державних послуг в Україні», що реалізується Програмою розвитку ООН в Україні у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Швеції.