



ОРГАНІЗАЦІЯ
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ
УКРАЇНА



НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЄКТ
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ



Фото: Артем Гетьман / ПРООН в Україні

ПІДТРИМКА РЕФОРМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НА СХОДІ УКРАЇНИ

2018–2020

У межах Компоненту «Місцеве самоврядування і реформа з децентралізації влади» Програми ООН із відновлення та розбудови миру здійснюється підтримка реформи охорони здоров'я на місцевому рівні. Основною метою є підтримка медичної реформи, а також підвищення потенціалу медичних установ Донецької та Луганської областей.



КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ РОБОТИ:



Надання підтримки місцевій владі та громадам Донецької та Луганської областей у здійсненні реформи системи охорони здоров'я шляхом інформаційної та освітньої діяльності. Розбудова потенціалу обласних і місцевих органів влади, персоналу медичних закладів та мешканців громад.



Розбудова спроможності місцевих органів влади Донецької та Луганської областей у стратегічному плануванні, ефективному використанні наявних ресурсів та мобілізації ресурсів для охорони здоров'я.



Підтримка прозорості та доброчесності сфери охорони здоров'я шляхом впровадження найкращих практик та антикорупційних ініціатив регіональних і місцевих органів влади, а також постачальників медичних послуг.

Підтримка медичної реформи

377 співробітників та керівників медичних закладів Донецької та Луганської областей пройшли навчання за напрямками:

- розвиток пацієнт-центрованого підходу;
- ефективна робота з медичними інформаційними системами;
- зміцнення управлінських навичок керівників медичних закладів;
- розвиток прикладних медичних навичок (інфекційний контроль, телефонне консультування тощо);
- розвиток навичок роботи з наслідками пост-травматичного синдрому.

87 лікарів та керівників медичної сфери ознайомилися з найкращими практиками у сфері охорони здоров'я під час низки навчальних візитів з питань:

- якості медичних послуг та запровадження нових електронних сервісів у медичну практику (Республіка Естонія, вересень 2019 року);
- кращих антикорупційних практик (Республіка Грузія, грудень 2019 року);
- реформування вторинного рівня системи надання медичної допомоги (Полтавська область, листопад 2019 року);
- реформування первинного рівня медичної допомоги (м. Мукачево, грудень 2019 року).

Розроблено та впроваджено у щоденну діяльність

Посібник з розвитку пацієнт-центрованого підходу для медсестер та лікарів медичних закладів Донецької та Луганської областей

Посібник з практик комунікативної культури та навичок етичного спілкування у медичних закладах

Навчальний онлайн-курс «Практика пацієнт-центрованого підходу: участь пацієнтів у наданні медичних послуг»



Регулярно проводяться засідання дорадчої групи із підтримки реформи охорони здоров'я первинної та вторинної ланок медичної допомоги із залученням експертів, лікарів, представників недержавних організацій.

Підтримка екстреної медицини

- Повністю обладнано тренінгові класи у чотирьох медичних коледжах Старобільська, Лисичанська, Костянтинівки та Бахмуту (повний набір медичного тренувального обладнання, манекенів, меблів, оргтехніки);

20 тренерів з-поміж викладачів коледжів підготовлено з метою передачі навичок екстреної медицини студентам;

- спільно з Бахмутським медичним коледжем розроблено навчальний курс для представників екстреної медичної допомоги – медичних техніків. Впроваджено нову професію «Екстрений медичний технік» для водіїв екстреної медичної допомоги. Професію атестовано в МОН України для здійснення навчання водіїв, з отриманням документа про освіту державного зразка.



Стратегічне планування в системі вторинної медичної допомоги

- Розроблено посібник зі стратегічного планування для управлінців медичної сфери;



61 представник двох госпітальних округів пройшов два цикли тренінгів зі стратегічного планування у Донецькій та Луганській областях;

- надано організаційну підтримку засіданням госпітальних рад;
- розроблено та погоджено перспективні плани розвитку госпітальних округів;
- проведено закупівлю комп'ютерної техніки для багатопрофільних лікарень:

25 ноутбуків
для потреб
Донецької області

9 ноутбуків
для Луганської
області

16 стаціонарних
комп'ютерів
для Луганської області

Виконано ситуаційний аналіз стану справ із впровадженням медичної реформи у Донецькій та Луганській областях, підготовлено аналітичні звіти. Наразі у Донецькій області здійснюється розробка стратегічного плану розвитку Донецького госпітального округу, що включає ситуаційний аналіз стану мережі закладів охорони здоров'я з акцентом на три пілотні заклади (КНП «Міська лікарня №3» Краматорської міської ради, КНП «Мирноградська центральна міська лікарня» Мирноградської міської ради, КНП «Обласна лікарня інтенсивного лікування» м. Маріуполь), результати якого мають бути представлено наприкінці 2020 року.

Підтримка прозорості та антикорупційних ініціатив

Розроблено та опубліковано посібник для замовників з питань прозорих публічних закупівель у медичній сфері, в якому окрему увагу присвячено закупівлям щодо запобігання COVID-19.



Розроблено два вебінари з публічних закупівель, де розглянуто ключові зміни у законодавстві та закупівлях щодо запобігання COVID-19.



152 представника медичних установ Донецької та Луганської областей у 2019–2020 роках на тренінгах та вебінарах підвищили знання з найкращих практик у медичних закупівлях, де ознайомились з існуючими новаціями у процедурах, допорогових закупівлях, зі змінами у діяльності органів фінансового контролю, а також вивчили нові електронні аналітичні інструменти.



Розвиток системи пацієнтського контролю за якістю медичних послуг

Сприяння впровадженню інструментів розробки, контролю та покращення якості медичної допомоги та безпеки пацієнтів

- Досліджено ситуацію з публічним моніторингом якості медичних послуг;
- підготовлено посібник для проведення пацієнтського моніторингу якості медичних послуг;
- проведено навчальний вебінар для представників десяти громадських організацій щодо моніторингу якості медичних послуг;

10 громадських організацій отримали гранти для проведення пацієнтського моніторингу якості медичних послуг.

452 співробітника та керівника медичних закладів зміцнили навички за напрямками:



фінансовий менеджмент закладів охорони здоров'я;



медичний маркетинг як складова конкурентоспроможності державних закладів охорони здоров'я;



принципи ефективної сімейної медицини;



особливості управління людським ресурсами;



комунікативні практики спілкування спеціалістів колцентрів із клієнтами;



комунікативні практики взаємодії лікаря / медичної сестри з пацієнтом;



клінічні маршрути в практиці сімейного лікаря.

Здійснюється постійна консультативна підтримка процесу формування корпоративної культури та створення іміджевих стратегій медичних установ.

Досліджено поширеність та можливості посилення профілактики неінфекційних захворювань, що становлять основну причину смертності у Донецькій та Луганській областях.

Передбачено подальший розвиток напрямку з навчання та підготовки екстрених медичних техніків на базі Донецького обласного центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, що у Краматорську, та чотирьох медичних коледжів в Бахмуті, Костянтинівці, Лисичанську та Старобільську.

Надається підтримка функціонуванню реабілітаційних центрів. Пілотні лікарні у Старобільську, Луганська область (КНП «Старобільська обласна фізіотерапевтична лікарня») та Святогірську, Донецька область (КНП «Обласний госпіталь для ветеранів війни м. Святогірська»).

Підтримка системи охорони здоров'я у боротьбі із пандемією COVID-19

З метою якісного та своєчасного реагування було організовано закупівлю необхідних засобів та обладнання на суму 383 567 дол. США.

■ **Передано медичним закладам Донецької та Луганської областей:**

3,8 літрів антисептичного концентрату Kimberly-Clark у кількості 19 каністр, що дозволяє здійснювати приготування дезінфекційного розчину об'ємом 1 444 л

5 апаратів ШВЛ

160 кисневих концентраторів

10 моніторів для пацієнтів

45 552 масок-респіраторів N95

10 000 інформаційних плакатів розповсюджено у Донецькій та Луганській областях, із інформацією щодо заходів безпеки, пов'язаних із пандемією COVID-19



Фото: Артем Гетьман / ПРООН в Україні



Фото: Віталій Шевелев / ПРООН в Україні