



ОРГАНІЗАЦІЯ  
ОБ'ЄДНАНИХ НАЦІЙ  
УКРАЇНА



Kingdom of the Netherlands

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

ОГЛЯД ГРОМАДСЬКОЇ БЕЗПЕКИ ТА  
ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ В

**КИРИЛІВСЬКІЙ**

ГРОМАДІ

2020

Цю публікацію було підготовлено компанією «Independent Researching Group» у межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки Європейського Союзу та уряду Королівства Нідерландів. Думки, зауваження, висновки або рекомендації, викладені в цьому документі, належать авторам і не обов'язково відображають погляди Програми та уряду Королівства Нідерландів.

Програму ООН із відновлення та розбудови миру реалізують чотири агентства ООН: Програма розвитку ООН (ПРООН), Структура ООН з питань гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок (ООН Жінки), Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA) і Продовольча та сільськогосподарська організація ООН (ФАО).

Програму підтримують тринадцять міжнародних партнерів: Європейський Союз (ЄС), Європейський інвестиційний банк (ЄІБ), Посольство США в Україні, а також уряди Великої Британії, Данії, Канади, Нідерландів, Німеччини, Норвегії, Польщі, Швейцарії, Швеції та Японії.



*Фото: Independent Researching Group*

# ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ .....	4
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ .....	5
РОЗДІЛ 1. Оцінка місцевих проблем безпеки з погляду сприйняття їх мешканцями громади..	6
РОЗДІЛ 2. Оцінка інституційної спроможності поліції у наданні поліцейських послуг мешканцям громади, оцінка ініціатив взаємодії поліції та громади на партнерських засадах.....	20
РОЗДІЛ 3. Оцінка інституційної спроможності підрозділів ДСНС, пожежно-рятувальних підрозділів місцевої та добровільної пожежної охорони для забезпечення швидкого й належного реагування на надзвичайні ситуації .....	24
ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ .....	27

## ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ

ВПО – внутрішньо переміщені особи

ГЗН – гендерно зумовлене насильство

ГО – громадські організації

ДСНС – Державна служба України з надзвичайних ситуацій

ОДА – обласна державна адміністрація

ОМС – органи місцевого самоврядування

ООН – Організація Об'єднаних Націй

ОТГ – об'єднана територіальна громада

ПРООН – Програма розвитку ООН

ДТП – дорожньо-транспортна пригода

# МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

## Мета дослідження:

здійснити комплексну оцінку стану громадської безпеки та цивільного захисту в Кирилівській селищній об'єднаній територіальній громаді<sup>1</sup> та виробити рекомендації щодо шляхів їх поліпшення.

## Задачі дослідження:

- оцінити місцеві проблеми безпеки з погляду сприйняття їх мешканцями громад, зокрема гендерний аспект;
- оцінити інституційну спроможність окремих підрозділів поліції у наданні поліцейських послуг мешканцям громади;
- оцінити інституційну спроможність підрозділів ДСНС, пожежно-рятувальних підрозділів місцевої та добровільної пожежної охорони для забезпечення швидкого та належного реагування на надзвичайні ситуації;
- оцінити ініціативи взаємодії поліції та громади на партнерських засадах.

## Методи проведення:

дослідження має комплексний характер і складається з низки заходів: **двох глибинних інтерв'ю** з ключовими інформантами: представником Кирилівської міської ради та керуючим Кирилівським відділенням поліції, **двох фокус-групових дискусій**, що охопили 17 осіб з різних вікових і соціальних груп, зокрема місцевих активістів, представників місцевої влади та надавачів послуг з безпеки, а також пересічних громадян, та **опитування 300 мешканців громади**.

---

<sup>1</sup> До складу Кирилівської селищної ОТГ входять: смт Кирилівка, с. Лиманське, с. Атманай, с. Вовче, с. Нове, с. Солоне, с. Охрімівка, с. Косих.

## **РОЗДІЛ 1**

### **ОЦІНКА МІСЦЕВИХ ПРОБЛЕМ БЕЗПЕКИ З ПОГЛЯДУ СПРИЙНЯТТЯ ЇХ МЕШКАНЦЯМИ ГРОМАД**

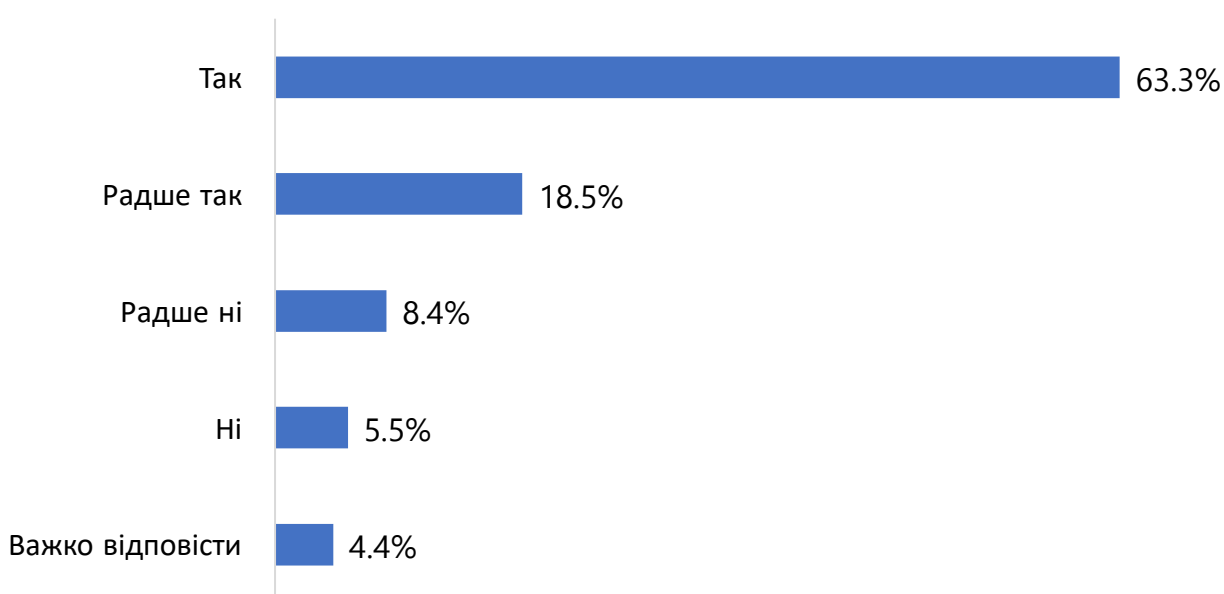
**Розділ охоплює такі питання:**

- Загальна оцінка безпеки
- Основні проблеми безпеки
- Громадська згуртованість
- Обізнаність про надавачів послуг з безпеки
- Оцінка рівня захищеності
- Оцінка роботи структур, відповідальних за безпеку в громаді
- Особливості громадської безпеки та цивільного захисту

Під час опитування жителів населених пунктів Кирилівської громади була використана формалізована анкета – більшість питань мали чіткі варіанти відповідей. Далі будуть проілюстровані й описані результати цього опитування, а також проаналізовані відповіді учасників фокус-груп і глибинних інтерв'ю з особами, що відповідають за питання безпеки в населених пунктах Кирилівської об'єднаної територіальної громади.

Перше питання, яке було поставлене респондентам – «Чи можете Ви назвати свою громаду безпечною?». За результатами дослідження, 81,8% опитаних вказали, що їхня громада повністю або майже безпечна. Майже 14% респондентів вказали, що не можуть назвати Кирилівську громаду цілком безпечною (загалом «ні» та «радше ні»).

### **Чи можете Ви назвати свою громаду безпечною?**



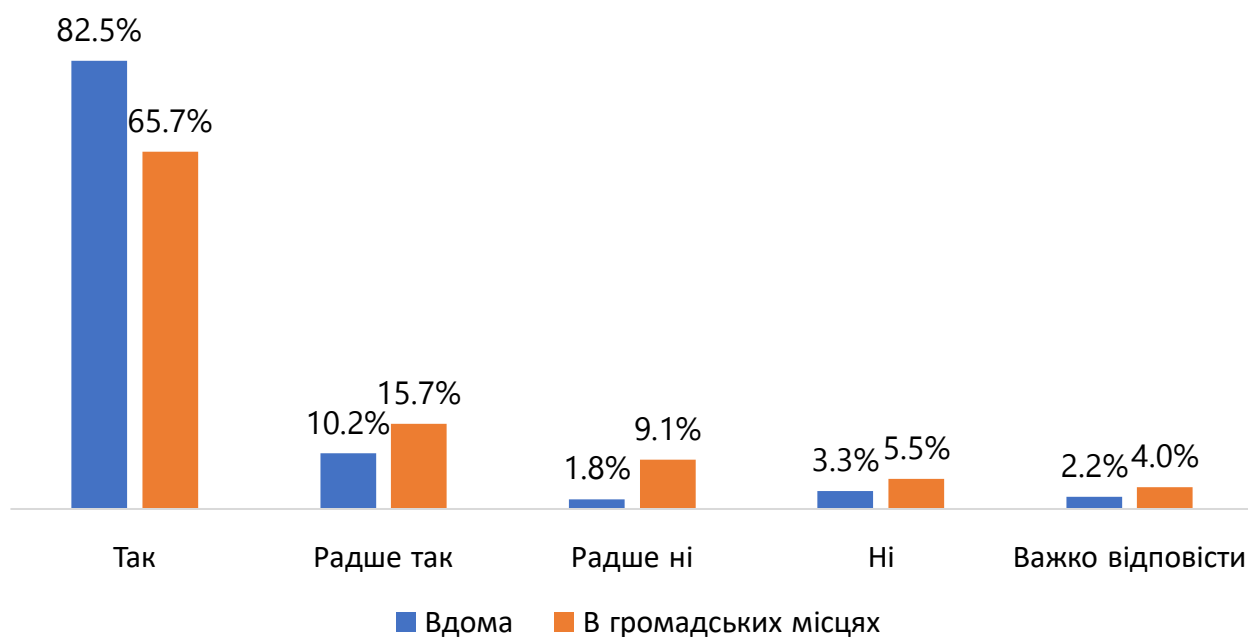
Під «безпечною громадою» жителі громади розуміють задоволення базових потреб, ефективну діяльність місцевого самоврядування та якісну роботу поліції.

*«Захищеність життєво важливих для суспільства та особи інтересів, прав і свобод людини і громадянина, забезпечення яких є пріоритетним завданням діяльності поліції, інших державних органів, органів місцевого самоврядування».*

*Учасник глибинного інтерв'ю*

Велику увагу було зосереджено на відчутті безпеки мешканцями Кирилівської селищної громади вдома та в громадських місцях. Під час опитування було виявлено, що 14,6% не відчують себе в безпеці в громадських місцях, а також 5,1% респондентів не відчують себе в безпеці, знаходячись дома.

## Чи відчуваєтеся Ви в безпеці?



Найбільшу небезпеку жителі громади відчувають в зонах відпочинку туристів, на темних вулицях, пляжах з великим скупченням людей та біля клубів у нічний час.

*«У громадських місцях люди не завжди відчувають себе у безпеці. Особливо в літній час. У зимовий теж не скрізь безпечно».*

*Учасник глибинного інтерв'ю*

Учасники фокус-групи звертали увагу на безпеку громади в контексті двох сезонних відрізків: туристичний сезон та «звичайний час». Під час туристичного сезону збільшується кількість випадків хуліганства, крадіжок, ДТП, пожеж.

*«- Ризики виникають.  
- Бувають і аварії, і хуліганство, і злочинство, і пожежі».*

*Учасники фокус-групи*

За результатами дослідження було виявлено, що алкоголізм і хуліганство – це проблеми, які найбільше турбують жителів громади. Разом з крадіжками ці правопорушення вважаються також найбільш розповсюдженими в громаді. Учасник

глибинного інтерв'ю зауважив, що частіше правопорушення здійснюються чоловіками у віці до 30 років у стані алкогольного сп'яніння.



*« - Представники яких груп населення частіше всього є джерелом правопорушень?»*

*- Молодь, але я не можу точно сказати, що місцева. Скоріше за все, це чоловіки до 30 років».*

*Учасник глибинного інтерв'ю*

Під час туристичного сезону в Кирилівській громаді значно збільшується кількість крадіжок, стурбованість з приводу таких правопорушень зазначив кожен п'ятий опитаний.

Правопорушення стосуються не тільки пересічних жителів громади та відпочивальників, а й представників бізнесу. Учасник глибинного інтерв'ю розказав про тиск з боку кримінальних угруповань на підприємців влітку. За його словами, банди тиснули на представників торговельного бізнесу, змушуючи їх платити гроші за дозвіл торгувати на території громади.

*«Того року тут було беззаконня, на яке не змогли відреагувати ані поліція, ані прокуратура, ані СБУ, ніхто. Панував рекет, відбирали товари «у торгашів», крім селищної ради на захист ніхто не ставав».*

*Учасник глибинного інтерв'ю*

У зимовий період мешканці Кирилівської громаді зіштовхуються з проблемами безробіття та бідності. Учасники фокус-групи зауважили, що взимку в громаді збільшується кількість випадків домашнього насильства, яке виникає через погане матеріальне становище мешканців громади, відсутність роботи та надмірне вживання алкоголю.

*«У літній період – це крадіжки, взимку – це сімейні насильники, особливо любителі спиртного в цьому приймають участь».*

*Учасник фокус-групи*

## Які проблеми турбують Вас найбільше?



Також існує підвищений рівень небезпеки в прибережних зонах, на косах Федотовій та Пересипі, які мають низький рівень освітлення та на яких відсутня пішохідна зона. Відпочивальники вимушені пересуватися проїжджою частиною, що в темний час підвищує ризик ДТП.

Як повідомив представник поліції під час фокус-групи, найбільш розповсюдженою причиною виклику поліції в літній сезон є хуліганство та бійки, що відбуваються між молодими чоловіками в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння. В більшості випадків це відбувається біля нічних клубів. У зимовий час більшість нічних закладів у Кирилівці закриті, тому це підкреслює вплив туристичного сезону на безпеку в громаді.

*«Якщо брати відділ поліції, то до них іноді приходять до 15-20 правопорушень за добу, а в зимовий час 0».*

*Учасник фокус-групи*

Причиною поширення проблем безпеки, на думку учасника глибинного інтерв'ю, є маленький штат відділення поліції. Хоча в літній період кількість поліцейських у громаді збільшується, їх кількості недостатньо для забезпечення відповідного реагування на всій протяжності берегової лінії з урахуванням кількості відпочиваючих. За словами учасників фокус-груп, загальна кількість людей, що приїжджають до Кирилівки за сезон, може сягати двох мільйонів осіб.

*«У поліції відділ неукомплектований, не завжди можуть вчасно виїхати, немає патрулювання».*

*Учасник глибинного інтерв'ю*

Учасники фокус-групи скаржилися на те, що вирішенню екологічних проблем у громаді не приділяється достатня увага. Під час фокус-групи було вказано, що у Кирилівській громаді відсутня каналізація та немає підприємств, які б займалися переробкою сміття, кількість якого в літній сезон є дуже великою. Окремим фактором забруднення в громаді виступають відстійники Запорізького залізорудного комбінату, які розташовані поблизу с. Атманай і які впливають на якість води та повітря в громаді.

- «- Відсутність каналізації та сміттєпереробного заводу.
- Сміттям захарастили весь центр, нікуди дівати побутові відходи.
- Причини пожежі – сміття».

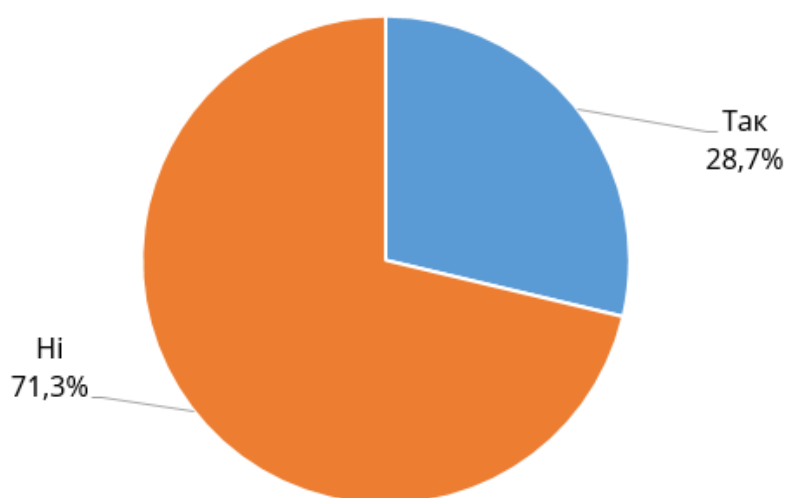
Учасники фокус-групи

Також існує проблема ефективного розкриття злочинів через те, що більшість правопорушників не є мешканцями громади та, скоївши злочин, намагаються покинути територію громади, що ускладнює роботу поліції через їх пошук та унеможливорює встановлення справедливості.

«І що стосується розкриття злочинів, то з цим теж проблема. Людина скоїла правопорушення і поїхала, а поліція вже має шукати його по всій Україні».

Учасник глибокого інтерв'ю

### Чи впливає туристичний сезон на безпеку в Вашій громаді?



Близько 29% респондентів вважають, що туристичний сезон впливає на безпеку в Кирилівській громаді. Це пов'язано, передусім, зі значним підвищенням кількості населення громади в літній період.

Існує ще одна проблема, що особливо актуальна на косах: відсутні рятувальні пункти та пункти надання першої медичної допомоги, місцева лікарня не здатна оперативно надати допомогу всім, хто цього потребує, і не здатна надати спеціалізовану допомогу, часто виникає необхідність транспортування постраждалих до Якимівки.

*«На літній період штат медиків не розширюється, обсяг роботи великий, медиків не вистачає».*

*Учасниця фокус-групи*

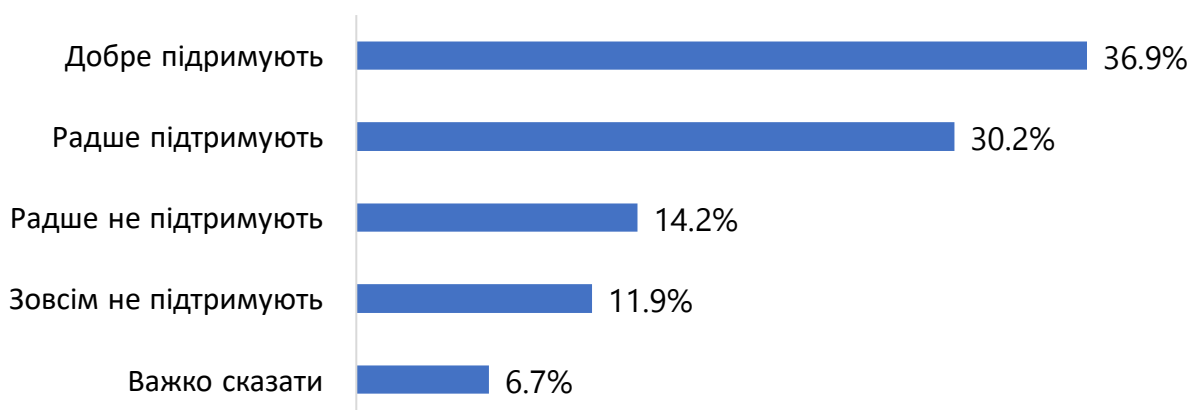
Більшість мешканців Кирилівської селищної громади під час опитування вказали, що жителі громади підтримують один одного, загалом 67% опитаних дали позитивну відповідь на це питання (загалом «добре підтримують» та «радше підтримують»). Учасники фокус-групи зауважують, що такий вид підтримки базується лише на особистому знайомстві та проявляється лише в окремих групах людей, які проживають у селах, що входять до складу громади. Цю тезу підтвердив і значний відсоток негативних відповідей на запитання щодо згуртованості громади – 25% опитаних не вважають, що жителі громади підтримують один одного.

*«- Не дуже підтримують».*

*- У кожного є своє коло людей, на яких можна покластися, а в цілому – ні».*

*Учасниці фокус-групи*

### **Наскільки жителі Вашої громади підтримують один одного в складних життєвих обставинах?**



### Чи доступні у Вашій громаді нижченаведені послуги

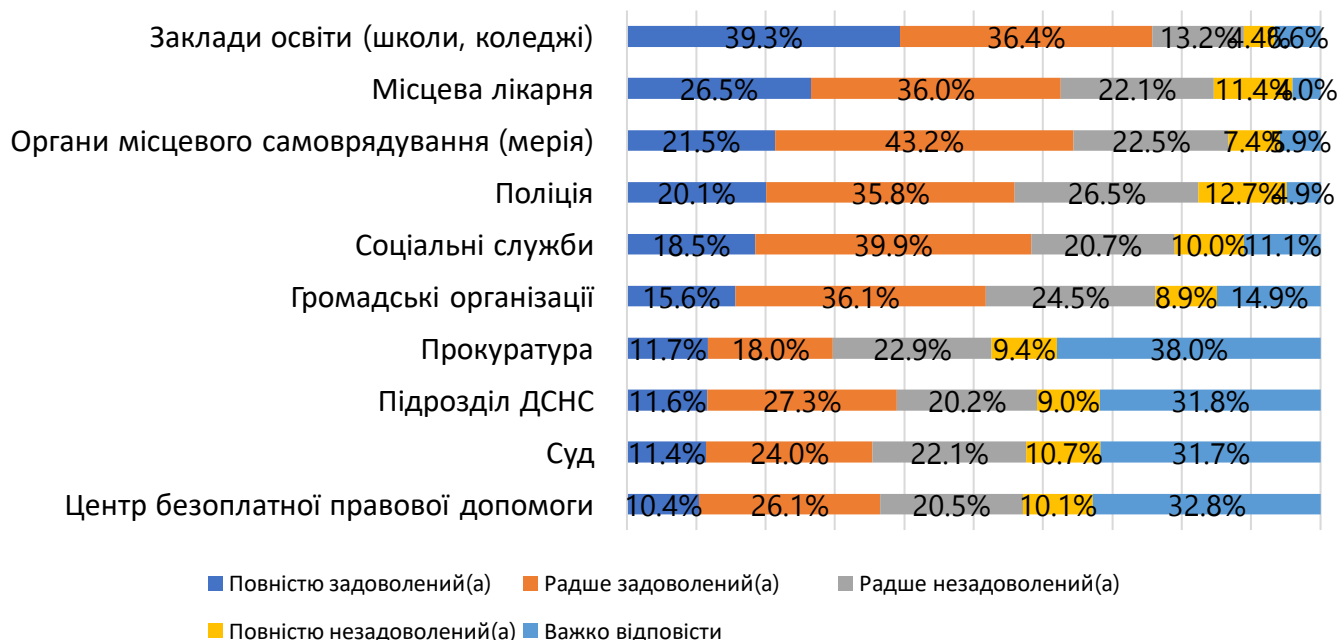


Загалом жителі Кирилівської громади поінформовані про наявні послуг з медичного обслуговування, поліції, пожежно-рятувального підрозділу, банків. Але існує певний дефіцит в інформації про безоплатну правову допомогу, соціальні служби та послуги для осіб, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства. Такі послуги в громаді надаються тільки соціальною службою, яка знаходиться в Якимівці.

« - Буває таке, що в громаді створюють центр, притулок, кризову кімнату - поки у нас такого немає».

Учасник глибинного інтерв'ю

## **Наскільки Ви задоволені тим, як органи влади чи громадські інституції працюють задля забезпечення безпеки в громаді?**

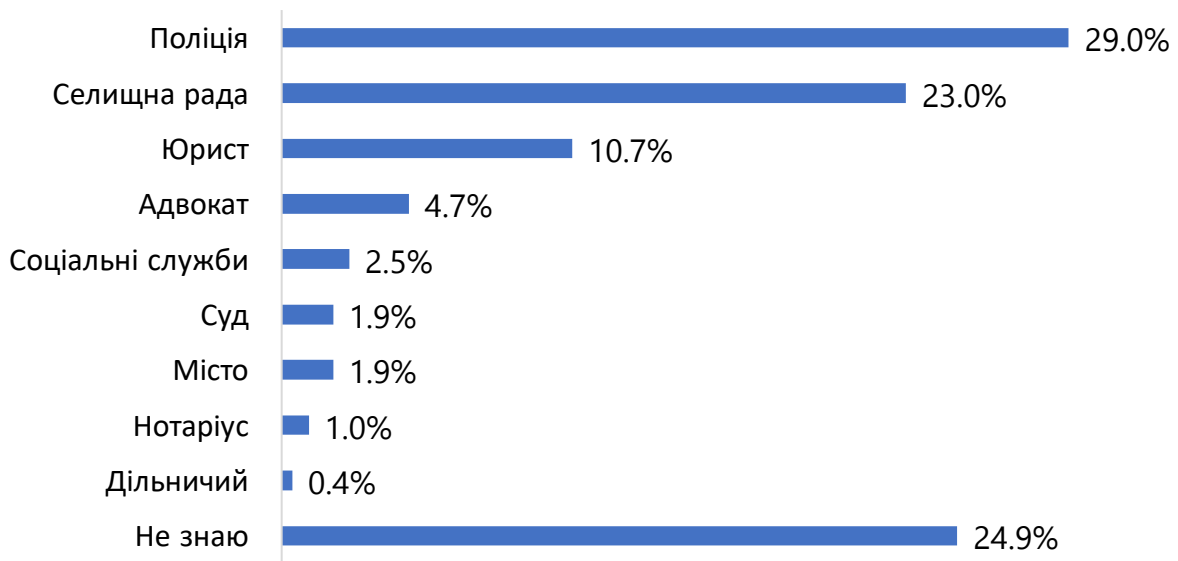


Діаграма відображає рівень підтримки та задоволення функціонуванням державних органів та місцевого самоврядування. Найбільший рівень вдовolenня – роботою закладів освіти й органів місцевого самоврядування. Найменший рівень задоволеності респонденти висловили роботою судів і прокуратури. Учасники фокус-групи зауважили, що суди та прокуратура працюють неналежним чином, у їхній роботі проявляється вибірковість правосуддя та корумпованість.

- «- У нас таке законодавство, що ніхто не відчуває себе захищеним.
- Вибіркове правосуддя.
- Судом незадоволені, домогтися справедливості від суду неможливо.
- Прокуратура те ж саме, що і суд, справедливості не доб'єшся...».

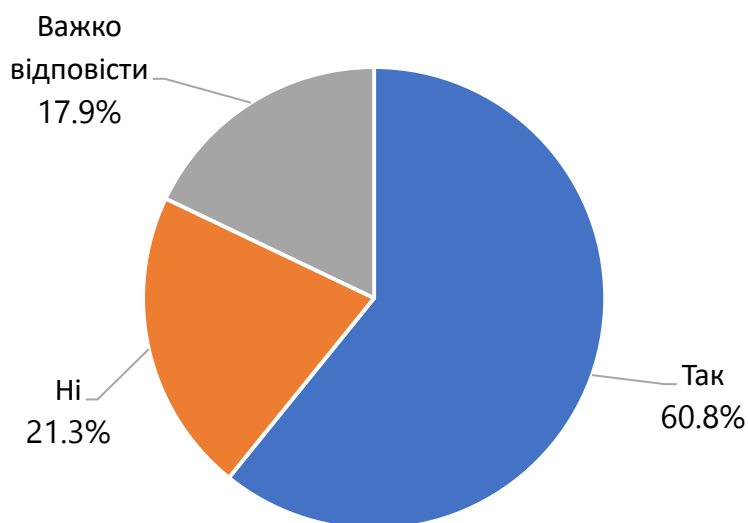
*Учасниці фокус-групи*

## **Де в Вашій громаді можна отримати правову допомогу?**



Під час опитування респондентам було поставлене питання «Де в Вашій громаді можна отримати правову допомогу?», у відповідь на яке найбільша кількість респондентів (29%) вказали на поліцію. Також слід зазначити, що правову допомогу жителям Кирилівської громади надає юрист селищної ради, про це знають 23% опитаних. Однак кожен четвертий респондент не знає, де можна отримати правову допомогу, що свідчить про необхідність посилення інформаційно-роз'яснювальної роботи з цього питання, в тому числі кампаній про роботу системи з надання безоплатної правової допомоги.

## **Якщо людина стала жертвою правопорушення, чи можливо їй досягти справедливості в Вашій громаді?**



Відповідаючи на запитання «Якщо людина стала жертвою правопорушення, чи можливо їй досягти справедливості в Вашій громаді?», майже 61% опитаних мешканців дали

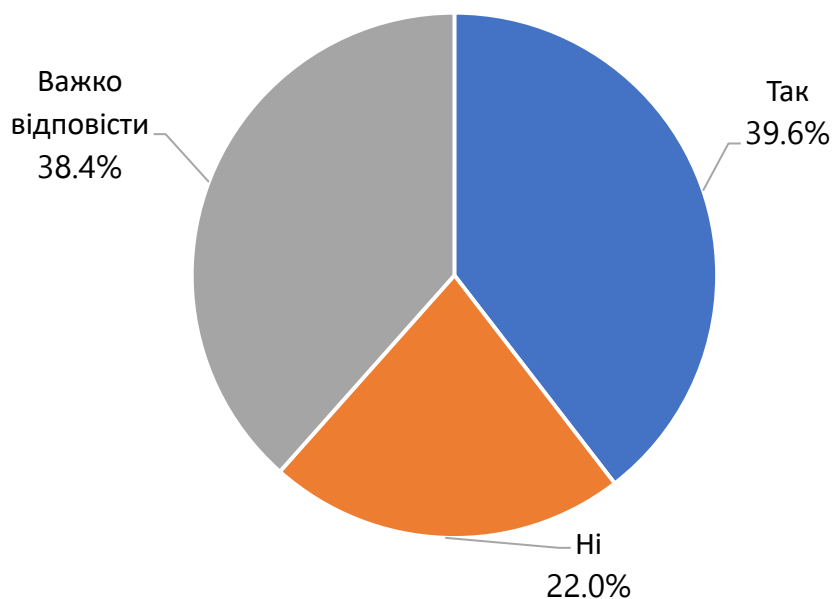
позитивну відповідь. Водночас значна кількість респондентів – 21,3% – відповіла негативно, а майже 18% не змогли однозначно відповісти на це питання. Це пов'язано, насамперед, з незадовільною роботою судів і корупцією. Іншим фактором є зазначена вище специфіка порушників – у більшості випадків вони не є мешканцями громади, тому поліції знайти зловмисника буває вкрай складно.

*«Якщо людина стала жертвою правопорушення, чи можливо їй домогтися справедливості в Вашій громаді?».*

*«- Якщо є хороший адвокат, то можливо».*

*Учасниця фокус-групи*

**Чи існують у Вашій громаді спеціалізовані служби підтримки для осіб, які постраждали від домашнього і гендерно зумовленого насильства?**



Попри відсутність у Кирилівській громаді спеціалізованих служб з підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства і ГЗН, більше третини опитаних вказали на їх існування. Насправді ж такі послуги надаються соціальною службою, що розташована у колишньому районному центрі (Якимівський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Якимівської селищної ради Якимівського району Запорізької області).



**Чи вважаєте Ви, що домашнє і гендерно зумовлене насильство поширене у Вашій громаді? Якщо так, які види домашнього насильства, на Вашу думку, найбільш поширені в громаді?**



На підтвердження актуальності проблеми гендерно зумовленого насильства для громади респондентам було задане питання «Які види домашнього насильства, на вашу думку, найбільш поширені в громаді?»: майже 38% респондентів заявили, що фізичне насильство є найбільш розповсюдженим видом ГЗН.

Захищеність від різних видів загроз	Середнє значення (від 1 до 5)
Захищеність від голоду	3.86
Захищеність від впливу місцевих підприємств	3.71
Захищеність ваших прав та свобод	3.68
Захищеність приватної інформації	3.67
Захищеність від екологічних катаклізмів	3.65
Захищеність банківських вкладів	3.65
Захищеність від насильства	3.64
Захищеність власного майна	3.53
Захищеність від збройного конфлікту	3.48
Захищеність від надзвичайних ситуацій (пожежі, підтоплення і т.д.)	3.37
Захищеність від свавілля влади	3.24
Захищеність від шахрайства	3.11

Респондентам було запропоновано оцінити різні аспекти власної захищеності, поставивши оцінку від 1 до 5, де 1 – не відчуваю себе у безпеці, 5 – почуваю себе в повній безпеці.

Найбільший рівень захищеності жителі громади відчувають від загрози голоду та від впливу місцевих підприємств. Голод не вбачається актуальною загрозою через місцезнаходження громади поблизу моря, а високий рівень захищеності від місцевих підприємств пояснюється відсутністю великих підприємств, які б суттєво впливали на екологічну ситуацію та життя громади.

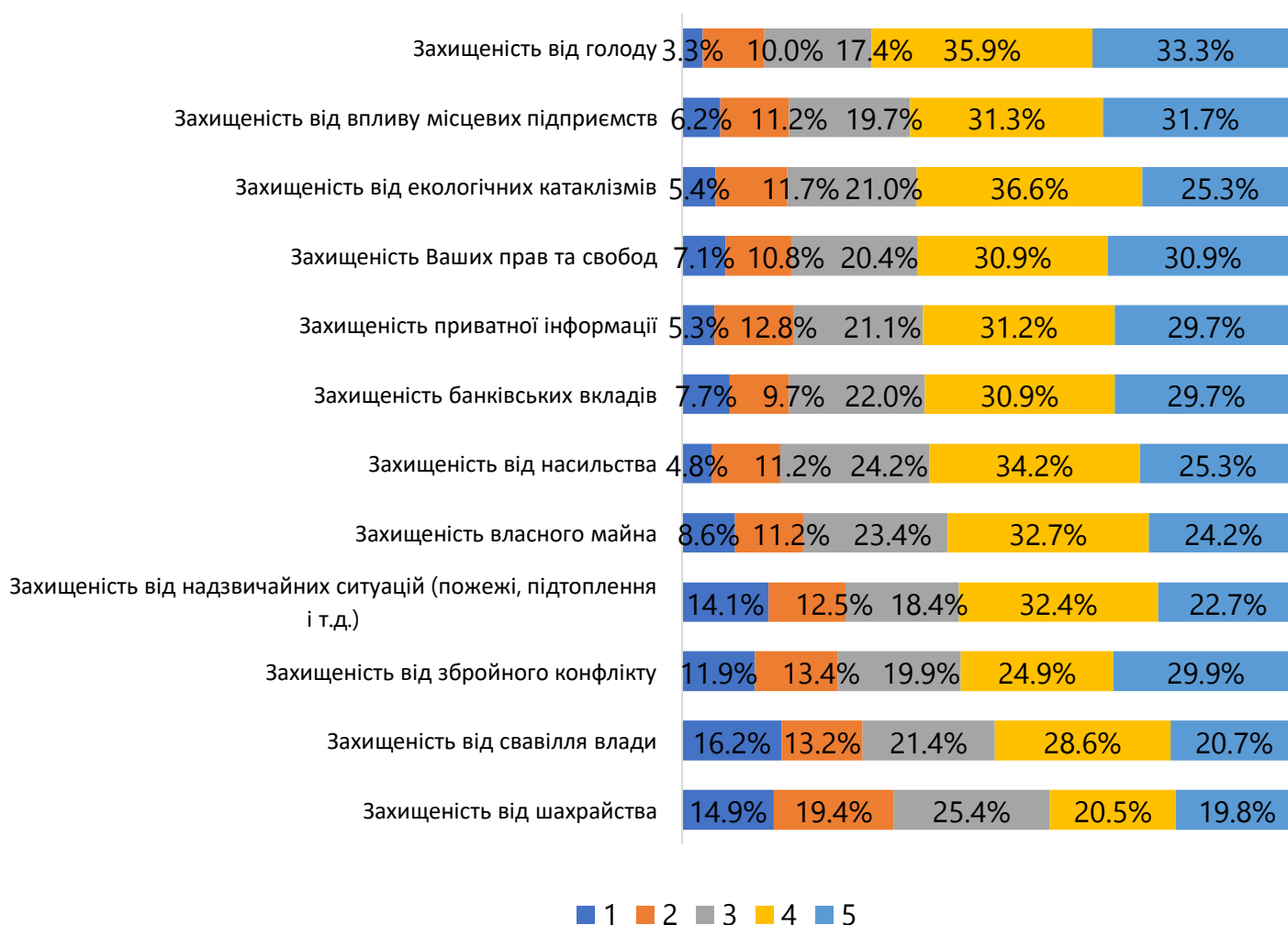
Мешканці Кирилівської громади відчувають найменшу захищеність від шахрайства, цей показник отримав найнижчу середню оцінку. Високий рівень шахрайства в громаді пов'язаний з напливом правопорушників влітку, появою махінацій з банківськими картками, а також шахрайством через інтернет. Учасники фокус-групи акцентували увагу на тому, що злочинці активно використовують махінації, пов'язані з даними по банківських картках, з банкоматами, а також з бронюванням житла через інтернет.

«Часто відбувається шахрайство з банківськими картками».

Учасник фокус-групи

Другим за ступенем небезпечності видом загроз є свавілля влади. Водночас слід зазначити, що в більшості випадків під владою респонденти мали на увазі державну владу на центральному рівні. Таку думку підтвердили й учасники фокус-групи та глибинного інтерв'ю, звертаючи увагу на те, що дії державної влади не завжди є передбачуваними, а підтримка громад є мінімальною. Навпаки, через недостатнє фінансування з центрального рівня місцеві органи виконавчої влади потребують підтримки з боку ОМС.

### Оцініть за 5-бальною шкалою власну захищеність по наступних напрямках

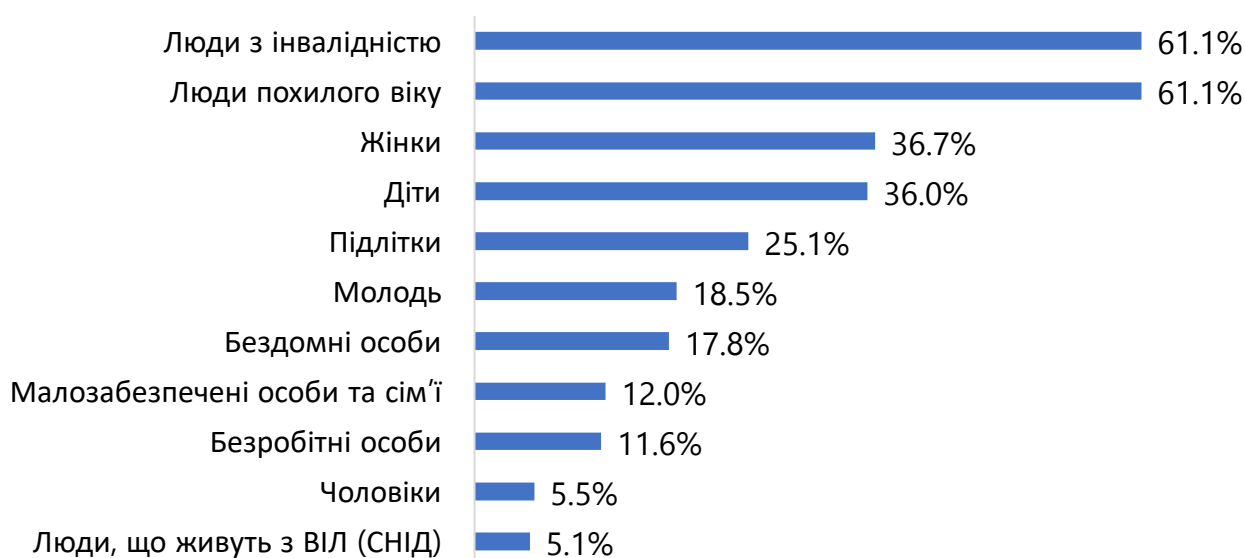


«Наскільки держава Забезпечує безпеку в громаді?»

- Якщо взяти МНС, прикордонну заставу, поліцію, то всі вони стоять до нас з простягнутою рукою. Ми їх всіх дофінансуємо».

Учасник глибокого інтерв'ю

### Які групи жінок та чоловіків є найбільш вразливими в громаді?



Більшість респондентів у відповідь на питання «Які групи жінок та чоловіків є найбільш вразливими в громаді?» вказали на людей з інвалідністю та людей похилого віку. Їх вразливість збільшується за відсутності додаткових джерел доходів, окрім державних виплат, пенсій. Також ця категорія людей зазвичай найбільш вразлива до махінацій та не здатна себе захистити у разі скоєння правопорушення.

Майже 37% респондентів віднесли жінок до вразливої категорії жителів громади, що свідчить про наявність специфічних загроз за ознакою статі, серед яких, зокрема, загроза ГЗН.

## **РОЗДІЛ 2**

### **ОЦІНКА ІНСТИТУЦІЙНОЇ СПРОМОЖНОСТІ ПОЛІЦІЇ У НАДАННІ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ ПОСЛУГ МЕШКАНЦЯМ ГРОМАД, ОЦІНКА ІНІЦІАТИВ ВЗАЄМОДІЇ ПОЛІЦІЇ ТА ГРОМАДИ НА ПАРТНЕРСЬКИХ ЗАСАДАХ**

#### **Розділ охоплює такі питання:**

Оцінка роботи поліції

Поширеність правопорушень

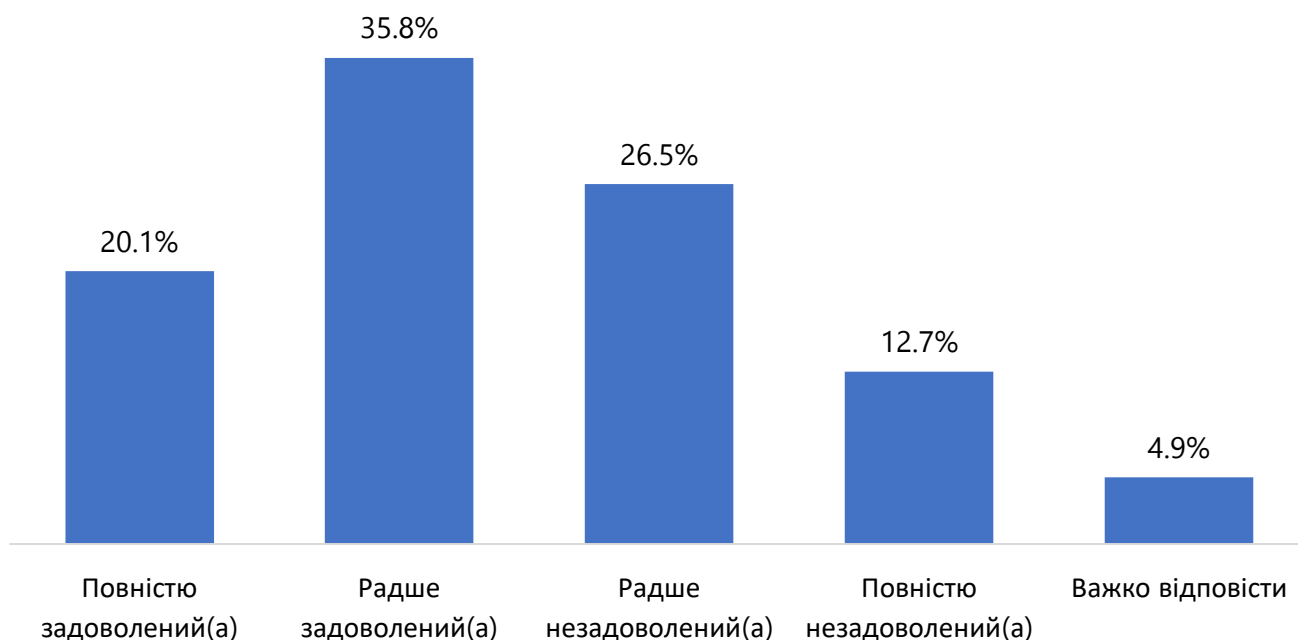
Особливості реагування поліції на правопорушення

Проблеми у роботі поліції

Взаємодія поліції з громадськістю

Кирилівське відділення поліції Мелітопольського відділу поліції налічує 35 осіб. Територія обслуговування відділення охоплює територію майже усієї Кирилівської об'єднаної територіальної громади: смт Кирилівка, с. Лиманське, с. Охрімівка, с. Косих, окрім Атманайського старостинського округу.

### **Наскільки Ви задоволені діяльністю поліції?**



Оцінка діяльності поліції є загалом позитивною, 56% респондентів вказали, що повністю або радше задоволені діяльністю поліцейських. Втім, 39% дали негативну оцінку, та ще 5% респондентів взагалі не змогли оцінити діяльність поліції.

Учасники фокус-групи зауважили, що поліція недостатньо патрулює вулиці через замалий для такої великої території громади штат. Працівників поліції та патрульних машин не вистачає для якісного патрулювання всієї території Кирилівської громади, тому поза увагою залишаються пляжі та коси.

*«У поліції відділення некомплектоване, не завжди можуть вчасно виїхати, немає патрулювання».*

*Учасник глибинного інтерв'ю*

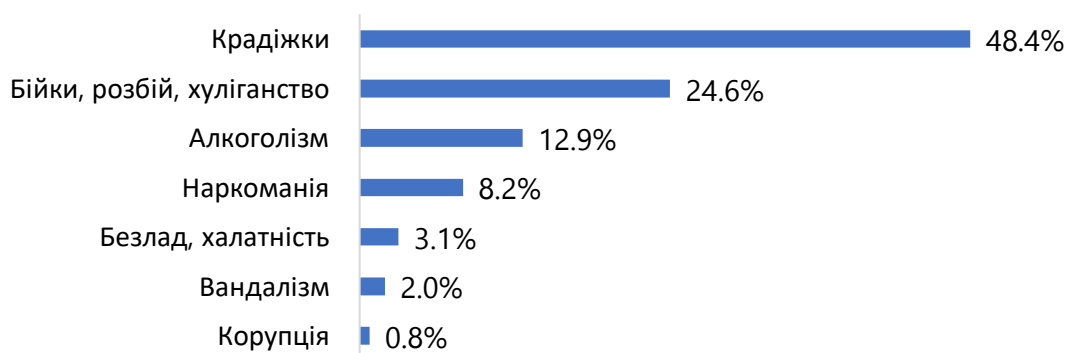
Проблема малого штату особливо відчувається в період туристичного сезону, коли в Кирилівській громаді значно збільшується кількість людей. Учасники фокус-групи зауважили, що з початком туристичного сезону збільшується кількість людей, які приїжджають для отримання заробітку в неправомірний спосіб: крадіїв, шахраїв тощо. До Кирилівки в туристичний сезон направляють додаткові сили поліції, але їх розміщенням, харчуванням тощо займаються органи місцевого самоврядування разом з представниками бізнесу.

Серед найбільш розповсюджених правопорушень слід виокремити крадіжки, майже 49% респондентів вважають їх найбільш розповсюдженими в громаді.

*«Проблема Кирилівки також полягає в тому, що в період масового заїзду відпочиваючих у нас також відбувається і масовий заїзд всяких кримінальних елементів. Дуже багато крадіжок».*

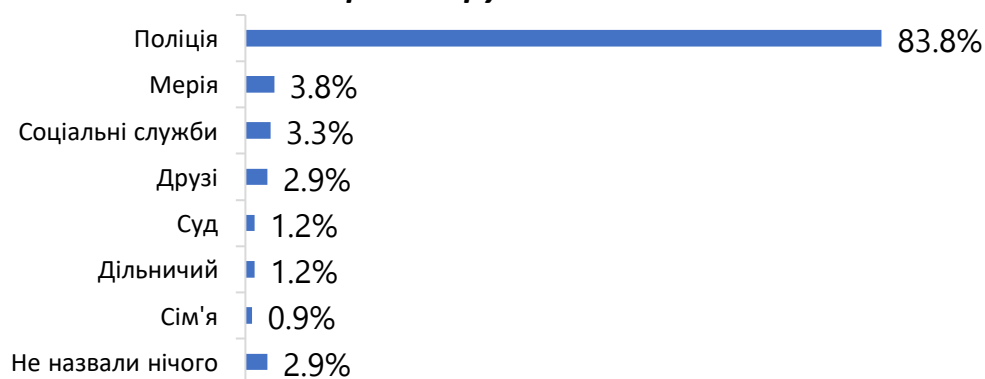
Учасник глибинного інтерв'ю

### **Які види правопорушення найбільш розповсюджені в громаді?**



Другою по значущості для громади є проблема хуліганства. Особливістю відпочинку багатьох людей на території Кирилівської громади є вживання алкоголю, що підвищує кількість випадків хуліганства, бійок. Найбільш небезпечними місцями Кирилівської громади під час фокус-груп називали нічні клуби на узбережжі.

### **Чи можете Ви назвати структури або служби, до яких можна звернутися у випадку скоєння щодо Вас правопорушення?**



Відповідаючи на запитання «Чи можете ви назвати структури або служби, до яких можна звернутися у випадку скоєння щодо Вас правопорушення», 83% респондентів дали відповідь «поліція». Незважаючи на певну критику поліції, саме до неї в більшості випадків звертаються мешканці громади, якщо вони стали жертвами правопорушення.

Також по правову допомогу місцеві жителі та підприємці звертаються до ОМС.

*«- Куди традиційно люди звертаються у випадку здійснення відносно них правопорушення?*

*-У поліцію і до селищної ради».*

*Учасник глибинного інтерв'ю*

## **РОЗДІЛ 3**

**ОЦІНКА ІНСТИТУЦІЙНОЇ СПРОМОЖНОСТІ ПІДРОЗДІЛІВ ДСНС,  
ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ МІСЦЕВОЇ ТА ДОБРОВІЛЬНОЇ  
ПОЖЕЖНОЇ ОХОРОНИ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ШВИДКОГО ТА  
НАЛЕЖНОГО РЕАГУВАННЯ НА НАДЗВИЧАЙНІ СИТУАЦІЇ**

**Розділ охоплює такі питання:**

Оцінка роботи підрозділів ДСНС

Обізнаність громадян про роботу ДСНС

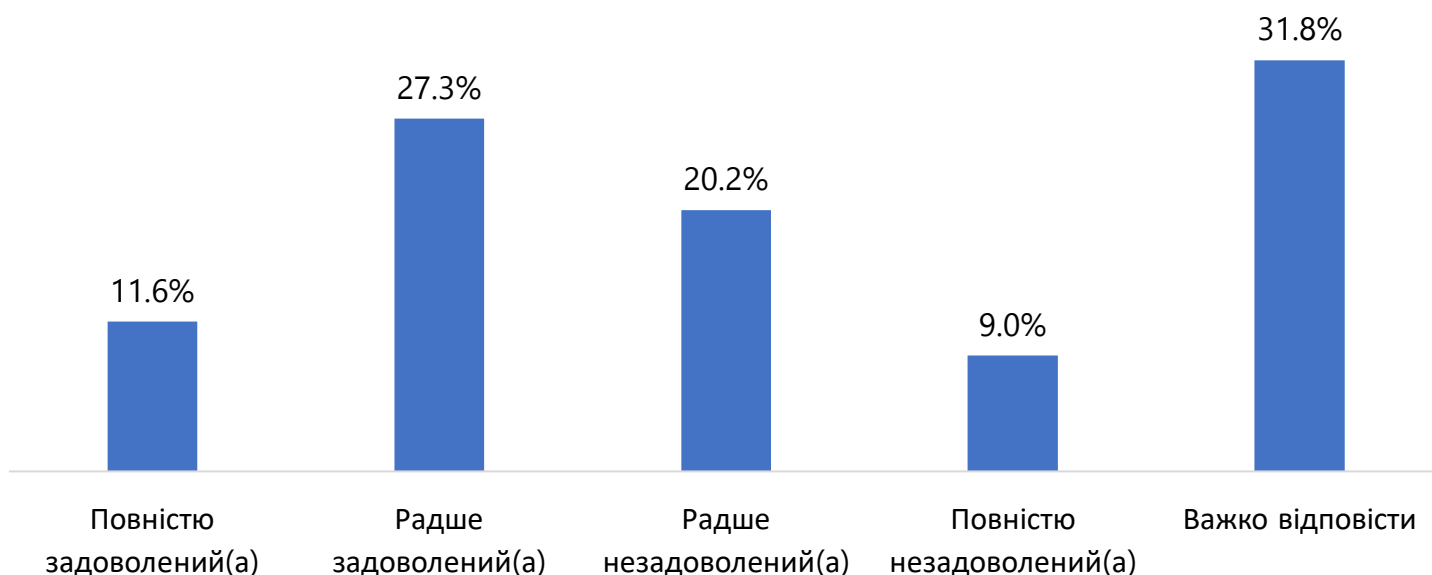
Основні проблеми, з якими стикається ДСНС

Особливості реагування ДСНС



Кадровий склад підрозділу ДСНС Кирилівської громади налічує 24 особи. До сфери охоплення підрозділів ДСНС входить уся Кирилівська громада (сmt Кирилівка, с. Лиманське, с. Атманай, с. Вовче, с. Нове, с. Солоне, с. Охрімівка, с. Косих) та с. Шелюги, що входить до складу Акимівської селищної ОТГ.

### **Наскільки ви задоволені діяльністю підрозділів ДСНС?**



Під час опитування респондентам було задане питання «Наскільки Ви задоволені діяльністю підрозділів ДСНС?». 39% респондентів дали позитивну та радше позитивну оцінку, 29% незадоволені або радше незадоволені роботою підрозділу ДСНС, ще 32% не змогли дати однозначну відповідь на це запитання.

Учасники фокус-групи зауважили, що, незважаючи на наявність підрозділу ДСНС на території Кирилівської громади, допомога під час виникнення надзвичайних ситуацій не завжди надається вчасно та на потрібному рівні.

Перша проблема, з якою стикається громада – це недостатнє державне фінансування. Як зауважує учасник глибинного інтерв'ю, підрозділи мають проблеми через застарілу та несправну техніку, яка не дозволяє ефективно реагувати на виклики. Частина технічного устаткування підрозділу була вироблена в 60-ті роки та потребує оновлення.

«ДСНС держава забезпечує і одягом, і обладнанням, але якість жахлива».

*Учасник глибинного інтерв'ю*

Також існує проблема з підготовкою кадрів до роботи у підрозділі ДСНС, штатна кількість співробітників не є достатньою. Найближче відділення Навчально-методичного центру цивільного захисту та безпеки життєдіяльності, що проводить навчання службовців ДСНС знаходиться в м. Мелітополь, що ускладнює підготовку та підвищення кваліфікації співробітників Кирилівського підрозділу.

*«ДСНС також відчуває дефіцит штатних працівників і техніки, немає технічних можливостей навчати людей».*

*Учасник глибокого інтерв'ю*

Робота підрозділу ДСНС має сезонний характер і залежить від специфічних загроз, які виникають у різні пори року. Для літнього сезону характерні пожежі, займання стерні, підпали сміттєзвалищ, а також рятувальні роботи на воді. В осінньо-весняний час діяльність зусереджена на забезпеченні захисту від природних катаклізмів – підтоплень, штормів, буревіїв. Специфічними проблемами громади є розмивання під час шторму шляху до коси Бірючий Острів, що повністю відрізає сполучення між косою, на якій знаходяться бази відпочинку й інші туристичні об'єкти, з Кирилівкою, сезонне підтоплення узбережжя на косах, обрив електричної мережі та знеструмлення під час буревіїв.

Незважаючи на інформаційну та превентивну роботу підрозділу ДСНС, відпочивальники та сезонні робітники не завжди прислухаються до інформації щодо штормових попереджень і потрапляють у ситуації, що потребують невідкладного реагування підрозділу ДСНС.

*«Восени приїжджає багато будівельників, які не реагують на штормові попередження, потім ми їх рятуємо».*

*Учасник глибокого інтерв'ю*

Серед профілактичних заходів, що проводяться співробітниками підрозділу ДСНС: навчання рятувальників, персоналу баз відпочинку та дитячих оздоровчих закладів, інспектування баз відпочинку, закладів бюджетної сфери щодо додержання вимог пожежної безпеки.

У Кирилівській громаді створена комісія з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, робоча група з громадської безпеки та соціальної згуртованості, а також планується створення комунального підрозділу пожежної охорони в с. Атманай для забезпечення швидкого реагування на виклики у віддаленій від Кирилівки частині громади.

## **ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ**

## ВИСНОВКИ

1. Лише 14% опитаних не вважають Кирилівську громаду безпечною, переважна більшість опитаних зазначають, що громада безпечна. Проте значна частина учасників опитування не відчуває себе в безпеці у громадських місцях.
2. Крадіжки, алкоголізм та хуліганство – проблеми безпеки, які найбільше турбують мешканців громади.
3. Майже кожен третій мешканець громади зазначив, що туристичний сезон впливає на безпеку в громаді.
4. Чверть опитаних не вважають свою громаду згуртованою.
5. Майже чверть опитаних не знають, де можна отримати правову допомогу.
6. Кожен п'ятий мешканець Кирилівської громади вважає, що у разі скоєння правопорушення він не доб'ється справедливості.
7. 40% опитаних не знають про існування спеціалізованих служб підтримки для осіб, які постраждали від домашнього і гендерно зумовленого насильства. Водночас 38% опитаних зазначили, що серед видів ГН домінує фізичне насильство.
8. Жителі Кирилівської громади відчувають найбільший рівень захисту від голоду, найнижчий – від шахрайства.
9. Люди похилого віку, люди з інвалідністю – найбільш вразливі категорії мешканців громади.
10. Майже 40% респондентів незадоволені діяльністю поліцейських, втім, 83% опитаних у разі скоєння правопорушення звертаються до поліції.
11. Майже кожен третій опитаний мешканець Кирилівської громади негативно оцінює діяльність підрозділу ДСНС.
12. Актуальними для жителів громади є проекти з ремонту дорожнього покриття та створення пішохідних зон уздовж Федотової коси та Пересипі, оновлення опор ліній електропостачання та трансформаторів, будівництво водоводів та каналізації, будівництва набережної в смт Кирилівка.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Для забезпечення фінансуванням проєктів та служб громади, органам місцевого самоврядування – посилити взаємодію з громадськими організаціями. Організувати спільну роботу з фандрейзингу, написання проєктних заявок, участі в грантових проєктах, що може дати можливість залучити додаткові кошти та покращити стан безпеки в громаді. Рекомендується створення агенції розвитку громади як ефективного способу організації такої роботи.
2. Органам місцевого самоврядування – інформувати громадян про можливості та перспективи реєстрації підприємницької діяльності на території громади, залучати до офіційного ведення бізнесу, що є одним із джерел наповнення бюджету громади. Кількість осіб, що ведуть фактичну підприємницьку діяльність без реєстрації в громаді є значною. Передбачити забезпечення підприємців громади пільгами, допомогою з боку органів місцевого самоврядування для стимулювання реєстрації або перереєстрації.
3. Робочій групі з громадської безпеки та соціальної згуртованості – розробити та впровадити стратегію або план дій по проведенню безпечного туристичного сезону. Забезпечити громаду відеокамерами в громадських місцях, реалізувати освітлення на косах та інших місцях відпочинку.
4. Органам місцевого самоврядування передбачити реалізацію проєктів з ремонту дорожнього покриття та створення пішохідних зон уздовж Федотової коси та Пересип, оновити опори ліній електропостачання та трансформатори, розпочати будівництво водоводів та каналізації в межах усієї громади.
5. Органам місцевого самоврядування та представникам системи безоплатної правової допомоги – посилити інформування щодо послуг з правової допомоги, які можливо отримати на території громади.
6. Створити пункти надання медичної допомоги у віддалених частинах узбережжя. Спільно с підрозділом ДСНС створити комунальні рятувальні пункти або створити єдиний центр безпеки громадян для контролю безпеки на воді.
7. Поліції реалізувати проєкти з підвищення обізнаності громади про взаємодію на засадах партнерства, завдяки чому підвищувати рівень довіри громадян до поліції, передбачити проєкти з інформування населення про першочергові дії у разі скоєння правопорушень. Для забезпечення безпеки на узбережжі проводити інформаційно-консультативну

роботу з власниками готелів, баз відпочинку, кафе, барів, нічних клубів тощо для запобігання здійснення правопорушень.

8. Органам місцевого самоврядування спільно з керівниками медичних закладів для покращення відчуття безпеки в громаді – підвищити якість медичного обслуговування, оновити медичне устаткування, підвищити фінансування лікарні, забезпечити надання більшого спектру медичних послуг. У разі неможливості надавати більшу кількість послуг – забезпечити додаткові автомобілі для транспортування хворих до найближчої лікарні (в Якимівці, Мелітополі тощо).
9. Представникам ДСНС спільно з органами місцевого самоврядування та громадськими організаціями визначити шляхи для оновлення техніки та забезпечення підрозділу ДСНС додатковим устаткуванням для виконання належної роботи на всій території громади, зокрема, за складних природних умов.