



2019-2020

**MIQYES**  
**مقياس**

SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE

CONFÉRENCE NATIONALE  
4<sup>ÈME</sup> ÉDITION « MIQYES »  
**LA SANTÉ DE LA  
PME EN TUNISIE**

MERCREDI 23 SEPTEMBRE 2020 - TOZEUR



**LLOYD**  
**ASSURANCES**



عيش الإنترنت



[www.miqyes.org.tn](http://www.miqyes.org.tn)

PARTENAIRE MÉDIA

le**Manager**  
Mensuel de l'entreprise

# FINANCINI

Financez votre projet d'entreprise !

La plus grande base de données des mécanismes de financement et d'appui destinés aux TPMEs en Tunisie



*Trouvez des partenaires  
crédibles*



*Offrez ou cherchez des  
opportunités d'investissement*



*Trouvez le financement  
adéquat*



*Connectez-vous gratuitement  
avec des experts de  
l'écosystème entrepreneurial et  
bénéficiez de leurs conseils*



Projet  
financé par  
l'UNION EUROPÉENNE



**DiafrikInvest**  
CONNECTER TALENTS ET OPPORTUNITÉS  
CONNECTING TALENTS AND OPPORTUNITIES  
ربط المواهب والفرص

**CONNECT**  
Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie  
كتفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

# SOMMAIRE



## MÉTHODOLOGIE

- 01. Fiche de présentation de l'enquête ..... 9
- 02. Profil des entreprises contactées ..... 10



## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- 03. Impact du confinement et de la COVID-19 ..... 14
- 04. Situation post-confinement ..... 20
- 05. Accès au marché ..... 26
- 06. Compétitivité et rentabilité ..... 30
- 07. Accès au financement ..... 33
- 08. Ressources humaines et management ..... 34
- 09. Environnement d'affaires ..... 37
- 09. RSE ..... 40



## Tarak CHÉRIF

Président de la CONECT

"Les crises, les bouleversements et la maladie ne surgissent pas par hasard. Ils nous servent d'indicateurs pour rectifier une trajectoire, explorer de nouvelles orientations, expérimenter un autre chemin de vie. ", Dixit Carl Gustav Jung, psychiatre et penseur suisse.

Et la Tunisie, tout comme ailleurs dans le monde, a dû faire face à différentes crises, dont, et non pas des moindres, celle de la pandémie COVID-19 qui a frappé l'économie mondiale de plein fouet. Le tissu économique tunisien en pâtit notamment du fait, qu'il est en majorité constitué de TPME déjà fragiles et qui peinent à se remettre sur pied depuis la révolution.

La Tunisie se retrouve aujourd'hui dans l'obligation d'entreprendre des réformes structurelles, d'innover, de progresser, de développer son infrastructure et sa logistique ainsi que son tissu économique et industriel afin d'éviter de sombrer davantage dans le précipice qui est le nôtre depuis des années.

Car bien avant la crise de la COVID-19, le climat des affaires rébarbatif, le régime fiscal dissuasif, l'inefficacité de l'administration, le manque de compétitivité face à une concurrence régionale et internationale assidue, et bien d'autres raisons n'ont cessé de fragiliser l'entreprise tunisienne.

De ce fait, un bilan régulier s'impose et le baromètre de la santé des PME « Miqyes » vient y contribuer en donnant l'état de santé des PME chaque année et en donnant des informations quantitatives et qualitatives permettant de mieux comprendre et cerner les difficultés et les challenges des entreprises. MIQYES 2019 - 2020 offre en particulier un Focus sur l'impact du COVID-19 sur les PME, en plus des données collectées sur l'exercice 2019 qui permettront d'étudier la tendance d'évolution des activités des entreprises et leur adaptation aux aléas de l'écosystème entrepreneurial.

Rappelons par ailleurs que la CONECT et le Cabinet HLB avaient initié le baromètre « Miqyes » depuis 2016 qui, en sondant pas moins de 500 entreprises, donne tous les ans un diagnostic de leur état. En 2017, nous avons consolidé, en partenariat avec le PNUD, le baromètre « Miqyes », avec une édition régionale portant un focus sur six Gouvernorats du Sud Tunisien "MIQYES focus SUD" et en 2018 et toujours en partenariat avec le PNUD, le Focus était sur les TPE en plus de l'édition classique PME et pour la 3ème année consécutive, le PNUD vient en appui pour mettre l'accent sur l'effet du COVID-19 sur les entreprises et soutenir le secteur privé dans la recherche de solutions de relance économique.

Ainsi, Miqyes devient dans les milieux économiques et pour les décideurs, un outil qui permet de mettre en place des programmes et des projets pour les entreprises. L'objectif in fine étant d'améliorer le climat des affaires et soutenir le développement du secteur privé.

Cette année, l'édition 2019-2020, vous présente des résultats révélateurs portant sur l'ensemble de l'année 2019, ainsi que l'impact du COVID-19 sur les activités des entreprises suite au confinement : les problèmes de trésorerie, baisse de la consommation, licenciement, soutien apporté par l'Etat et par le secteur bancaire...

MIQYES brosse ainsi un tableau, malheureusement sombre, de ce qu'a traversé l'entreprise tunisienne, questionne la pertinence des décisions prises par le gouvernement, l'efficacité du système bancaire et même des opportunités identifiées lors de la pandémie.

Mais, sommes-nous capables de saisir ces opportunités ? Qu'en est-il de la capacité de résilience des entreprises ? Quelles mesures d'accompagnement s'imposent pour l'optimiser ? Quelles décisions prendre et quelles mesures à mettre en œuvre pour une vraie relance économique ?



# Steve Utterwulghe

Représentant Résident

Programme des Nations Unies pour le Développement en Tunisie

L'année 2020 a été particulièrement complexe à la suite de la pandémie de la COVID-19 dont les répercussions directes et indirectes ont eu un impact dévastateur sur le monde tant au niveau sanitaire, qu'économique ou social.

Cette situation s'est fait notamment ressentir sur les entreprises de toutes tailles, en première ligne de la récession économique sévère que nous vivons. A travers les entreprises, ce sont les populations qui sont directement touchées, et notamment les plus vulnérables et marginalisées, par la perte d'emplois et de revenus.

C'est dans ce contexte particulier que le PNUD, avec la CONECT et ses partenaires, présente pour la troisième année consécutive, les résultats de l'enquête MIQYES du baromètre de santé des Petites et Moyennes Entreprises (PME) en Tunisie.

Le baromètre de cette année a la spécificité de comporter deux volets. Un premier volet est dédié à l'enquête de base qui se focalise sur l'année 2019 et permet d'analyser la tendance des dernières années du marché des affaires en Tunisie, pour une meilleure compréhension de l'évolution de l'écosystème des entreprises et mieux informer les décideurs et partenaires économiques, tout en stimulant la réflexion sur des solutions innovantes et durables en faveur des PME.

Le second volet du baromètre est dédié aux effets directs et indirects de la COVID-19 ressentis par les PME en 2020. L'enquête tente ainsi d'identifier quelles ont été les conséquences de la COVID-19, du confinement, de la fermeture des frontières et des autres répercussions de la pandémie sur le secteur privé, tout en révélant les stratégies d'adaptation mises en œuvre par les entreprises.

A travers cette activité, le PNUD continue son engagement auprès du secteur privé et du Gouvernement tunisien et poursuit la réflexion ainsi que la mise en œuvre de projets favorisant la relance socio-économique et le renforcement de la résilience, particulièrement dans le contexte actuel de crise sanitaire et économique, en s'assurant que les populations les plus vulnérables et marginalisées ne soient pas laissées pour compte.



## Mourad BEN MAHMOUD

Expert-comptable

Expert en transformation des PME

L'édition 2019 du MIQYES, baromètre de la santé de la PME en Tunisie, est totalement chamboulée pour tenir compte des premiers impacts immédiats de la pandémie de la COVID.

Certes, l'impact du confinement et de la pandémie sur les PME ne peut être bien mesuré en septembre 2020 mais notre enquête, qui s'est déroulée en août, est bien révélatrice de la dure situation vécue par les PME. En effet, en août 2020, 17.6% des PME déclarent être encore en situation de blocage total et non reprise d'activité et seulement 18.4% des PME ayant demandé de bénéficier des mesures gouvernementales déclarent en avoir vraiment bénéficié.

Mon inquiétude est encore plus grande quand je m'aperçois qu'on plus de l'arrêt obligatoire lié au confinement, 50.4% des PME jugent, en août 2020, la reprise post confinement très lente et préjudiciable et une autre partie de 17.6% déclarent n'avoir pas encore repris leur activité depuis le confinement.

Face à cette situation catastrophique, les PME appellent à l'aide d'urgence, principalement par la réduction des impôts et taxes et les reports des échéances fiscales et sociales. Le besoin urgent en liquidité est certain.

Ironie du sort, 42% des dirigeants de PME avaient déclaré au mois d'août que leur principale crainte pour les six prochains mois était une reprise de la pandémie !

Face aux risques et menaces sur PME pour les six prochains mois, les dirigeants de PME adoptent des positions différentes. Si 39,8% des dirigeants de PME déclarent adopter une attitude attentiste face à cette nouvelle situation. Le reste des PME comptent mettre en place principalement des adaptations d'ordre opérationnel sur le plan sanitaire ou par l'aménagement des espaces et des locaux et la relocalisation. A moindre mesure, des PME comptent adopter de nouvelles pratiques commerciales et managériales.

Sur le moyen et le long terme, une nouvelle tendance est à suivre. En effet, à la question " Suite à cette situation, avez-vous réorienté vos modes de fonctionnement de façon durable?" , le tiers des répondants déclarent leur intention de digitaliser durablement leur activité et 16,8% des répondants déclarent opter durablement pour le e-commerce.

## CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie  
كتفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

Une organisation syndicale patronale, qui représente et rassemble les petites, moyennes et grandes entreprises privées, tunisiennes et étrangères de toutes les régions du pays exerçant dans les différents secteurs de l'économie Tunisienne notamment l'industrie, le commerce, les services, l'artisanat et l'agriculture. La CONECT, parrain du MIQYES de la santé de la PME, a formé un groupe de travail MIQYES 2020

## HLB GSAudit&Advisory

HLB GSAudit&Advisory, société d'audit et de conseil, co-parrain du MIQYES de la santé de la PME, a mis à la disposition du groupe de travail MIQYES 2020 son expertise et sa connaissance de la PME, au niveau de la construction du questionnaire, de l'animation des comités de travail et de l'analyse des résultats. Elle a contribué fortement à l'analyse et a veillé à la qualité et l'intégrité des résultats.



Présent en Tunisie depuis 1966, le PNUD a pour rôle principal d'appuyer les principaux acteurs tunisiens : Le Gouvernement, la société civile, le secteur privé et autres intervenants dans la gestion de leur transition vers une société plus démocratique, plus transparente, plus responsable et plus résiliente. Peu après les changements révolutionnaires qui ont ébranlé la Tunisie en janvier 2011, le PNUD a lancé un plan stratégique pour soutenir la Tunisie dans la gestion de sa transition vers la démocratie.

Ce Plan favorise une approche systémique, plus verte, plus inclusive et plus juste pour accélérer et élargir l'impact du développement sans « laisser personne pour compte ». Il repose sur le rôle d'intégrateur du PNUD à travers la génération des connaissances et des données, le financement des Objectifs de Développement Durable (ODD), l'innovation et les partenariats stratégiques pour une action cohérente et collaborative du système pour le relèvement socio-économique post-COVID et l'accélération de l'Agenda 2030. Des interfaces transversales et structurantes sont prises en compte, notamment, l'inclusion, la décentralisation, la prévention et le financement du développement.



## ONE TO ONE

for Research and Polling

One To One for Research and Polling, institut de sondage qui a mené l'enquête MIQYES 2020 sur un échantillon de 500 PME. Il a adopté une démarche transparente vis-à-vis du groupe de travail MIQYES 2018, a géré la récolte des réponses des chefs d'entreprises et a participé à l'affinement des résultats et leur bonne exploitation.

## Membres du groupe de travail

Ce groupe a contribué à l'analyse des résultats de MIQYES 2019/ 2020 spécial Covid-19

**Douja Gharbi**  
CONNECT

**Hosn El Oujoud Ben Mustapha**  
CONNECT

**Mourad Ben Mahmoud**  
HLB GSAudit & Advisory

**Sahar Mechri Kharrat**  
LE MANAGER

**Youssef Meddeb**  
One to One

**Akram Haddad**  
PNUD

**Selma Cheikh Malainine**  
PNUD

**Laurine Peyronnet**  
PNUD



[www.tn.undp.org](http://www.tn.undp.org)

# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Peu après les changements révolutionnaires qui ont ébranlé la Tunisie en janvier 2011, le PNUD a lancé un plan stratégique pour soutenir la Tunisie dans la gestion de sa transition vers une société plus démocratique, plus transparente plus responsable et plus résiliente. Le PNUD appuie la Tunisie à renforcer ses atouts en faisant le meilleur usage des compétences nationales existantes, en tirant parti d'une expertise internationale et des expériences des autres pays, pour accomplir les principaux objectifs de la transition.

L'appui du PNUD à la Tunisie est axé essentiellement sur : gouvernance démocratique et consolidation des réformes ; croissance inclusive et développement humain durable ; climat, environnement et prévention des risques de catastrophe. L'axe d'intervention du PNUD en matière de croissance inclusive et de développement humain, dans lequel s'intègre la réalisation du MIQYES, est construit sur le principe du Leave No One Behind. Il s'articule autour de trois dimensions :

- \* L'appui institutionnel au gouvernement sur le renforcement de capacités en matière de connaissances et de quantification des facteurs d'exclusion (pauvreté, informalité, genre, vulnérabilité) ;
- \* Le rôle du secteur privé dans les territoires et le développement économique local, à travers l'appui à l'entrepreneuriat, particulièrement celui des jeunes, des femmes et des populations vulnérables, ainsi que l'appui aux autorités locales pour en faire des partenaires et acteurs privilégiés du développement des territoires et des populations ;
- \* Le renforcement du dialogue économique et social entre les différentes parties prenantes (publiques, privées et de la société civile) en faveur du développement.

# PROGRAMME



Modératrice : **Mme Asma Rihane** – Journaliste Express FM



🕒 9H - 09H45

## Mot d'ouverture et présentation des résultats de MIQYES 2019-2020 avec focus COVID-19

Mot de Bienvenue de **M. Tarak Cherif**, Président de la CONECT

Intervention de **M. Steve Utterwulgh**, Représentant Résident du PNUD en Tunisie.

Ouverture Officielle de la conférence

Mot de Bienvenue de **M. Aymen Bejaoui**, Gouverneur de Tozeur

🕒 09H45 10H30 Présentation des résultats Miqyes 2019-2020 spécial COVID-19,

**M. Mourad Ben Mahmoud**, Cabinet HLB

**M. Youssef Meddeb**, Institut de sondage One to One



## Débat



🕒 10H30 - 12H00

## Panel Experts et témoignages d'Entreprises Propositions et recommandations



## Témoignages de TPE et PME du sud

**M. Mohamed Dhaouafi**, CEO & Founder of the startup CURE

**M. Ibrahim Khalifa**, Gérant de la société Khalifa Dattes

**Mme Boutheyna Ben Abdallah**, la société Nour Oasis



## Panel Experts

**Mme Asma Bouraoui Khouja**, Inclusive Growth and Human Development - Team Leader - PNUD

**M. Aslan Berrjab**- Membre Exécutif CONECT

**Mme Amel BEN RAHAL**, Directrice Générale de la Stabilité Financière et de la Prévention des Risques à la BCT

**M. Karim Ben Kahla**, Expert/Economiste

**Mme Jihen Ben Abda** – Tamweeli Programme Manager- MEII



🕒 12h00- 12h30 : Débat et Clôture



# Méthodologie

Contexte & Objectifs de l'enquête

Fiche de présentation de l'enquête

Profil des entreprises contactées

Physionomie des dirigeants de PME

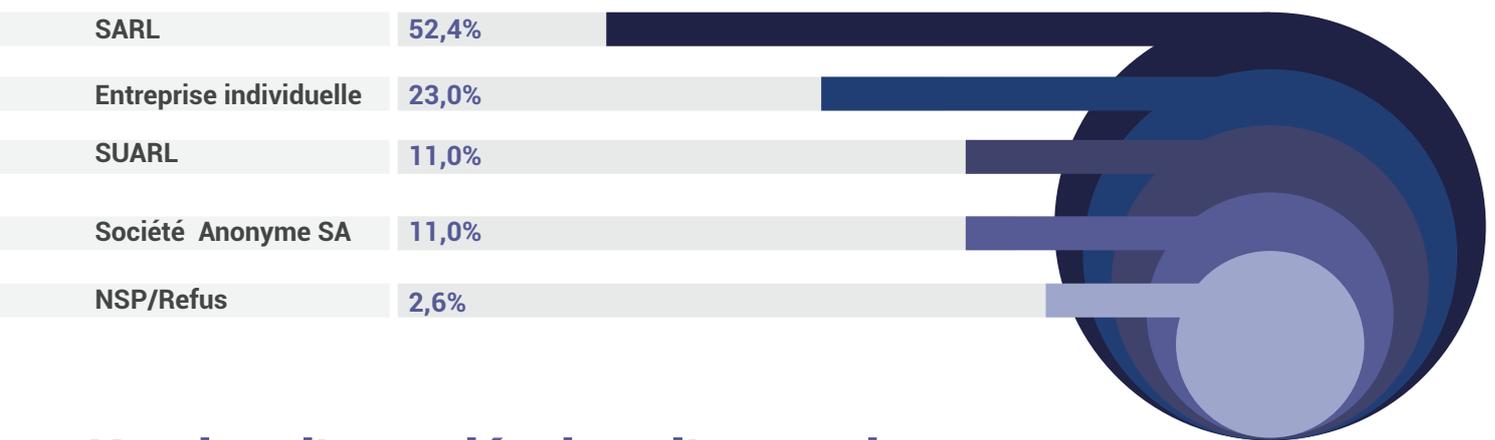
Dans un contexte économique et social d'une extrême fragilité avec des nouveaux défis et des obstacles aux réformes, la Tunisie a plus que jamais besoin de la contribution de chacun.

C'est à cet égard et de part sa vocation de contribuer au développement économique et social équitable et responsable, la **CONECT**, défenseur des intérêts des entreprises, a lancé le baromètre **la santé de la PME tunisienne**, en partenariat avec le cabinet d'audit et de conseil **HLB GSAudit&Advisory**.





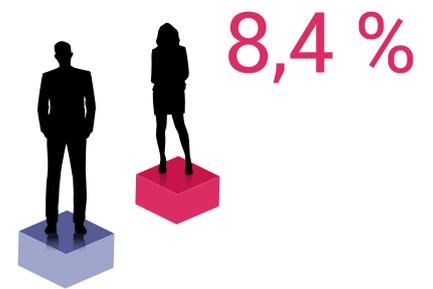
## Forme juridique des entreprises



## Nombre d'associés dans l'entreprise

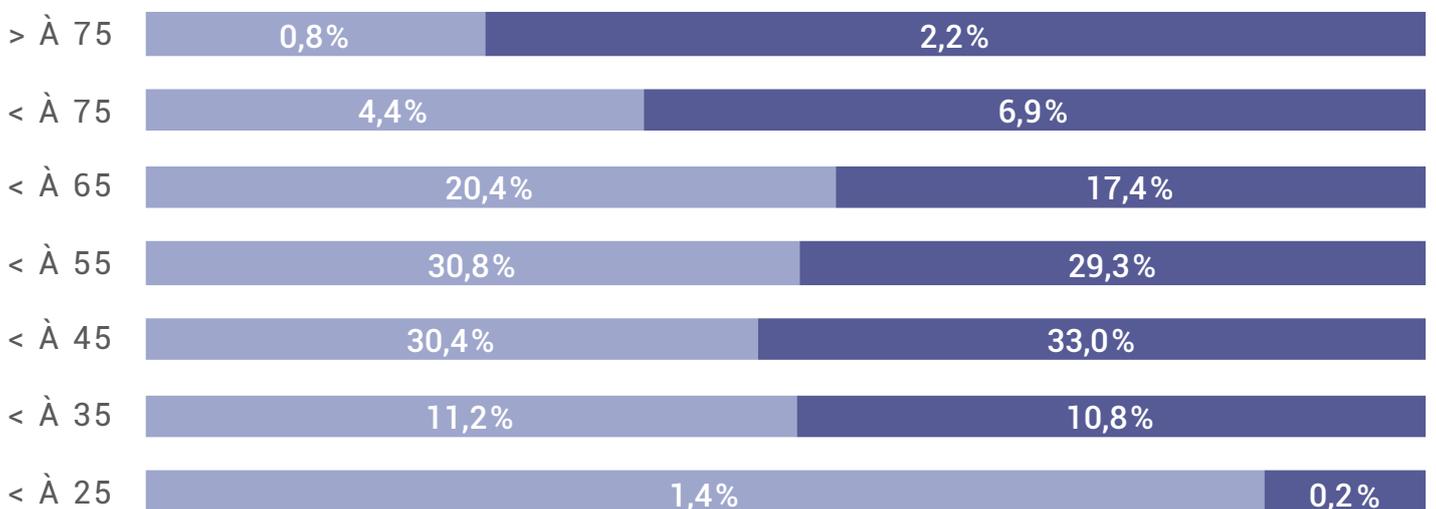


## Physionomie du premier responsable



## AGE

91,6 %



■ 2019 ■ 2018



# Résultats de l'enquête

Impact du confinement et de la COVID-19

Situation post-confinement

Accès au marché

Compétitivité et rentabilité

Accès au financement

Ressources humaines et management

Environnement d'affaires

RSE

# HLB

**Moderniser les systèmes d'information  
Améliorer les performances opérationnelles  
Transformer les organisations**

**Compétence Expérience Ethique**

---

## **HLB GSAudit&Advisory**

67 Avenue Jugurtha 1082 Mutuelleville Tunis- Tunisie

Téléphone : +216 71 844 850

Fax: +216 71 844 808

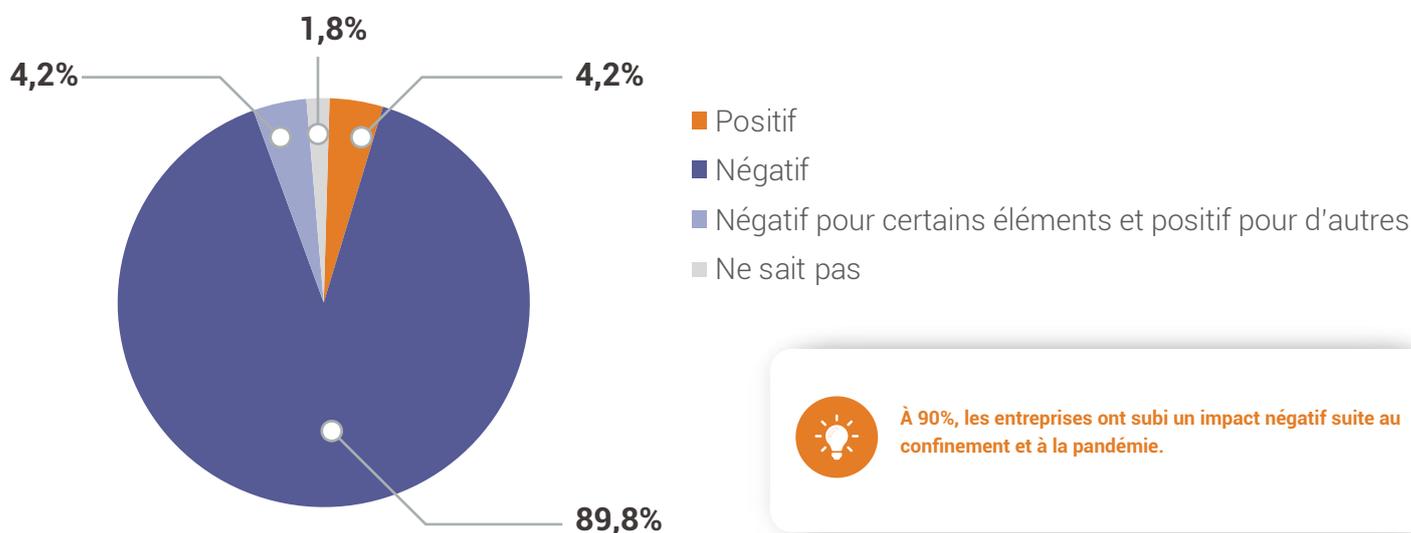
[bp@hlb-tunisia.com](mailto:bp@hlb-tunisia.com) / [www.hlb-tunisia.com](http://www.hlb-tunisia.com)

 HLB GSAudit&Advisory

 **HLB**International

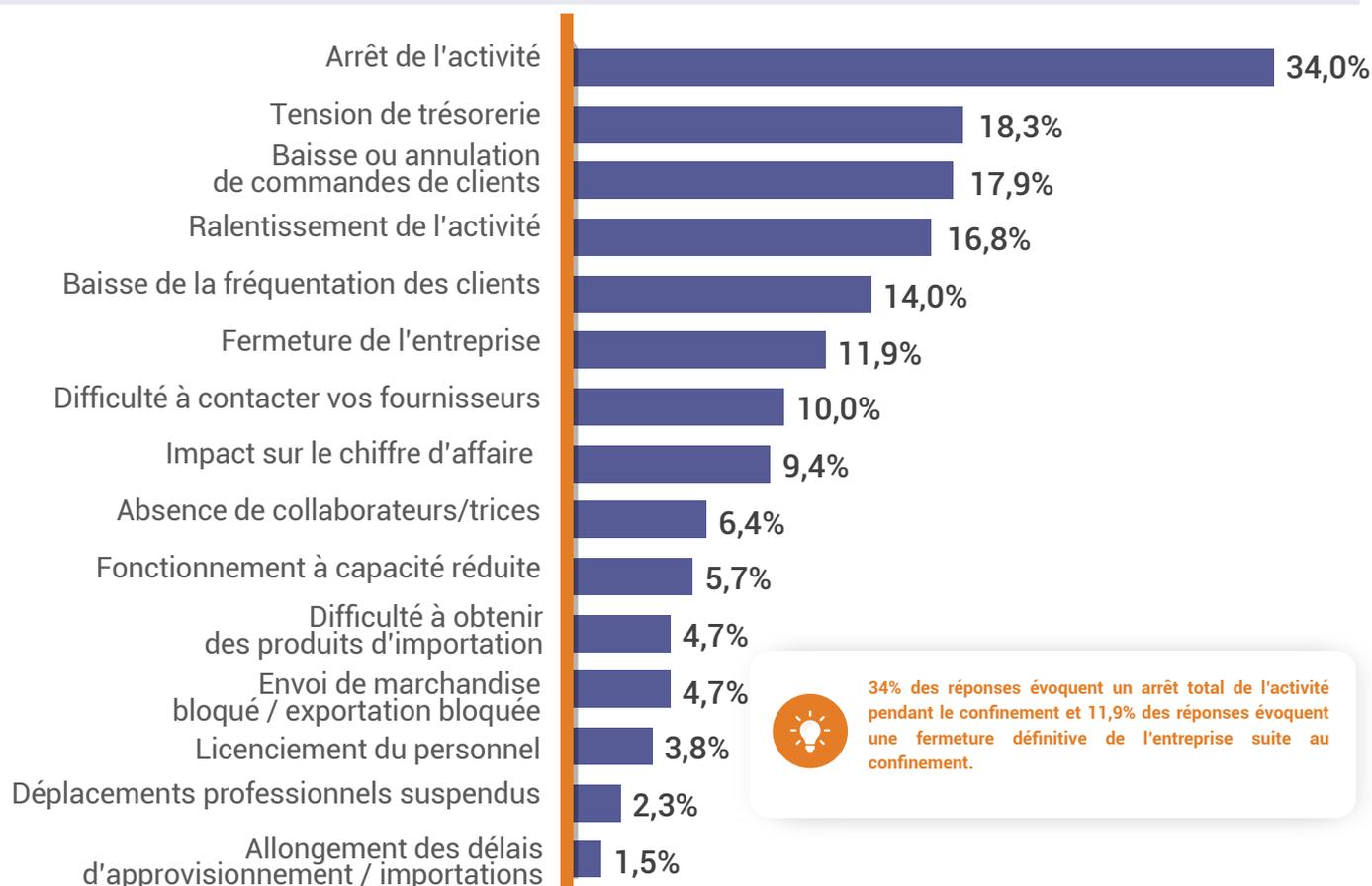
A world-wide network of independent accounting firms and business advisers.

Le coronavirus et le confinement ont-ils eu un impact positif ou négatif sur votre entreprise ?



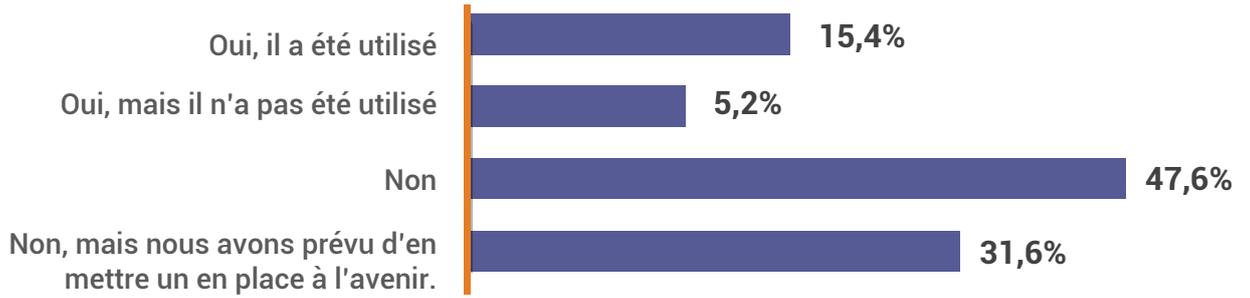
## Impact négatif du Covid-19

### De quelle nature était l'impact négatif sur votre entreprise? (89,8%)



## Plan de préparation aux crises

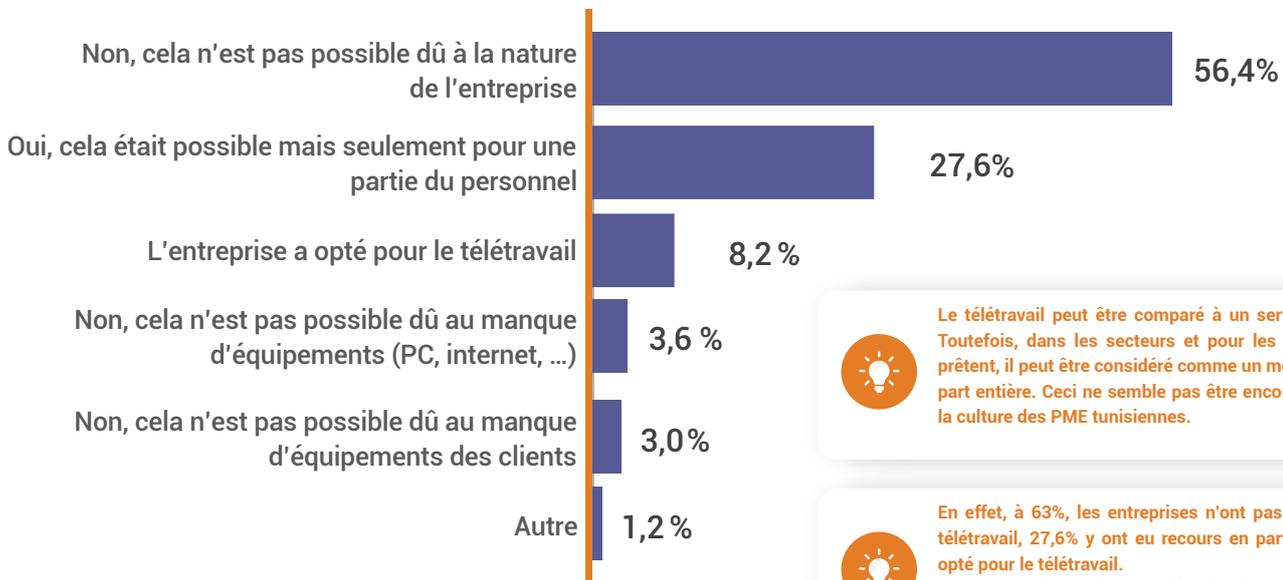
Votre entreprise a-t-elle un plan de préparation aux crises (pandémies, terrorisme...)?



La moitié des entreprises ne disposent pas de plans de préparation aux crises et ne comptent pas en mettre un en place. 15% des entreprises ont mis en application un plan de préparation aux crises

## Impact du confinement et de la Covid-19

Le télétravail est-il une possibilité pour vos salariés ?



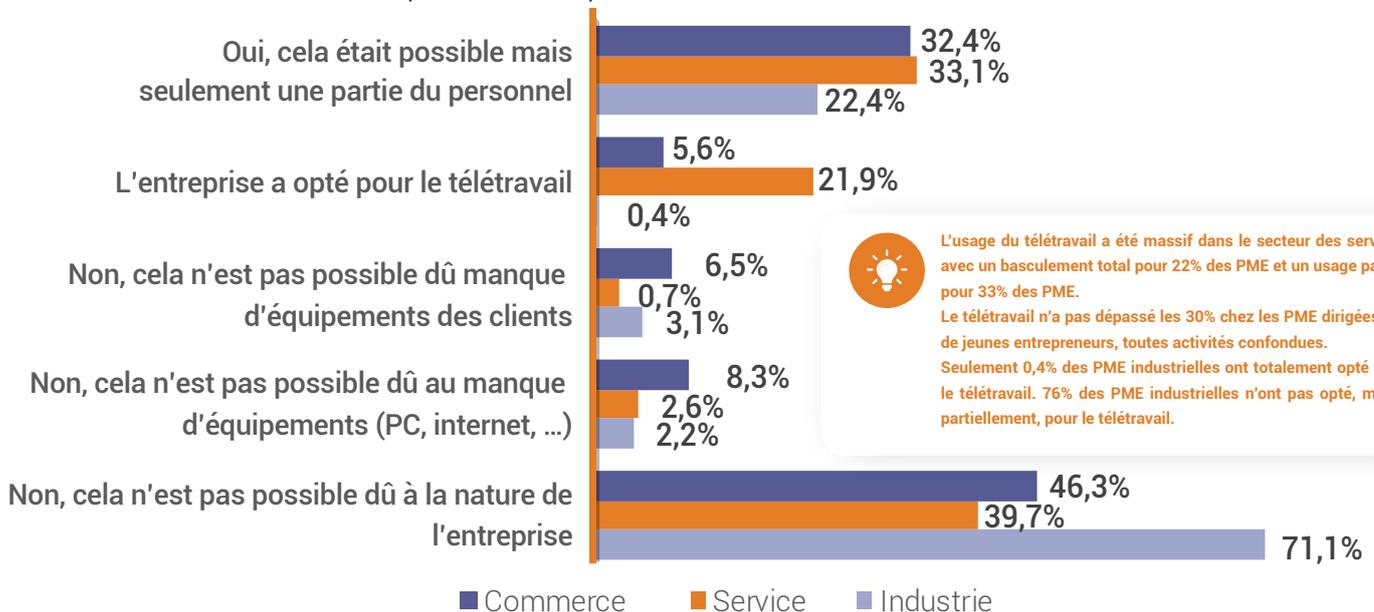
Le télétravail peut être comparé à un service minimum. Toutefois, dans les secteurs et pour les postes qui s'y prêtent, il peut être considéré comme un mode de travail à part entière. Ceci ne semble pas être encore intégré dans la culture des PME tunisiennes.



En effet, à 63%, les entreprises n'ont pas eu recours au télétravail, 27,6% y ont eu recours en partie et 8,2% ont opté pour le télétravail. La cause majeure de non utilisation du télétravail est un environnement professionnel inadapté.

## ----- Par secteur d'activité

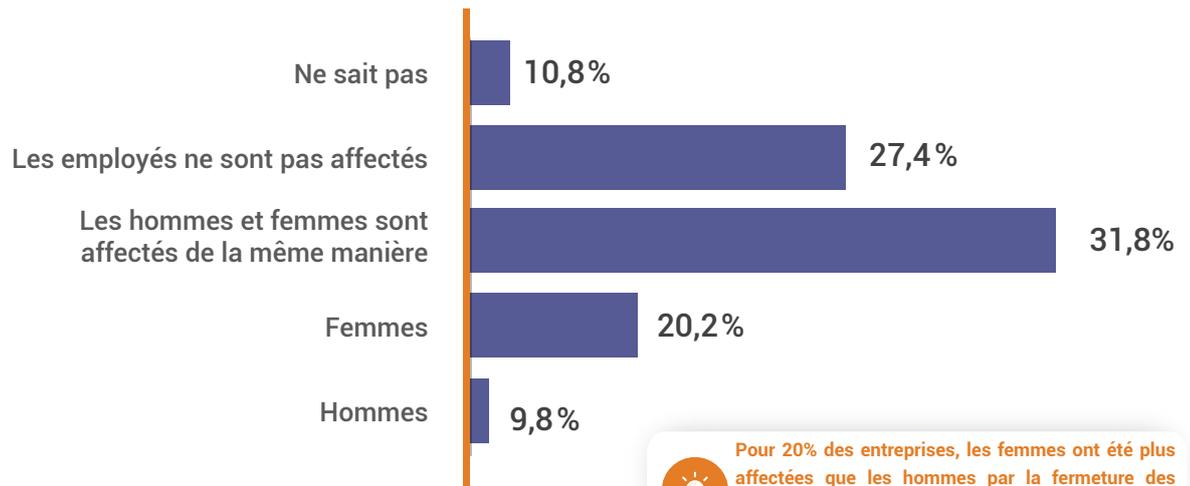
Le télétravail est-il une possibilité pour vos salariés ?



L'usage du télétravail a été massif dans le secteur des services avec un basculement total pour 22% des PME et un usage partiel pour 33% des PME. Le télétravail n'a pas dépassé les 30% chez les PME dirigées par de jeunes entrepreneurs, toutes activités confondues. Seulement 0,4% des PME industrielles ont totalement opté pour le télétravail. 76% des PME industrielles n'ont pas opté, même partiellement, pour le télétravail.

## Employés affectés par la fermeture des écoles jardins d'enfants

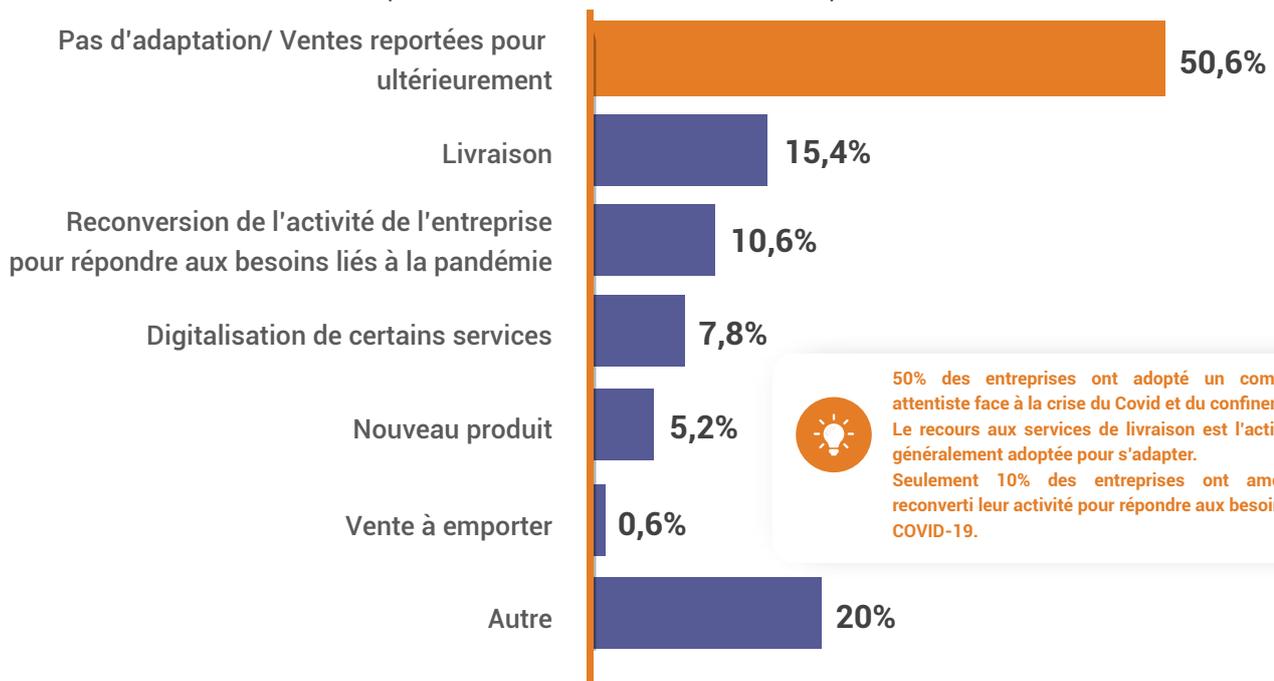
Votre entreprise a-t-elle un plan de préparation aux crises (pandémies, terrorisme...)?



 Pour 20% des entreprises, les femmes ont été plus affectées que les hommes par la fermeture des jardins d'enfants/écoles, pour 10% des entreprises, les hommes ont été plus affectés. Pour le reste des entreprises (70%), l'impact était le même sinon il n'avait pas été ressenti.

## Adaptation de l'activité au contexte

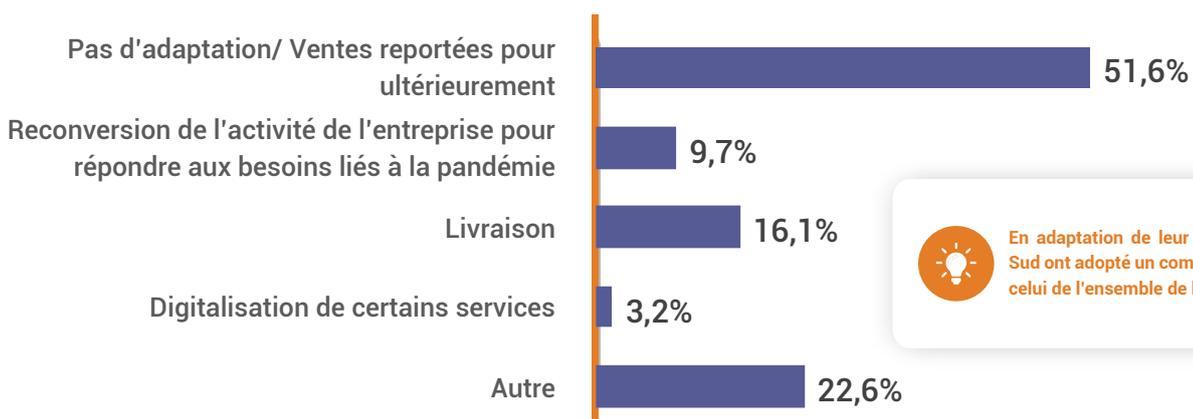
Comment avez-vous adapté l'activité de votre entreprise au contexte?



 50% des entreprises ont adopté un comportement attentiste face à la crise du Covid et du confinement. Le recours aux services de livraison est l'action la plus généralement adoptée pour s'adapter. Seulement 10% des entreprises ont aménagé ou reconverti leur activité pour répondre aux besoins liés à la COVID-19.

## Adaptation de l'activité au contexte dans la région du SUD

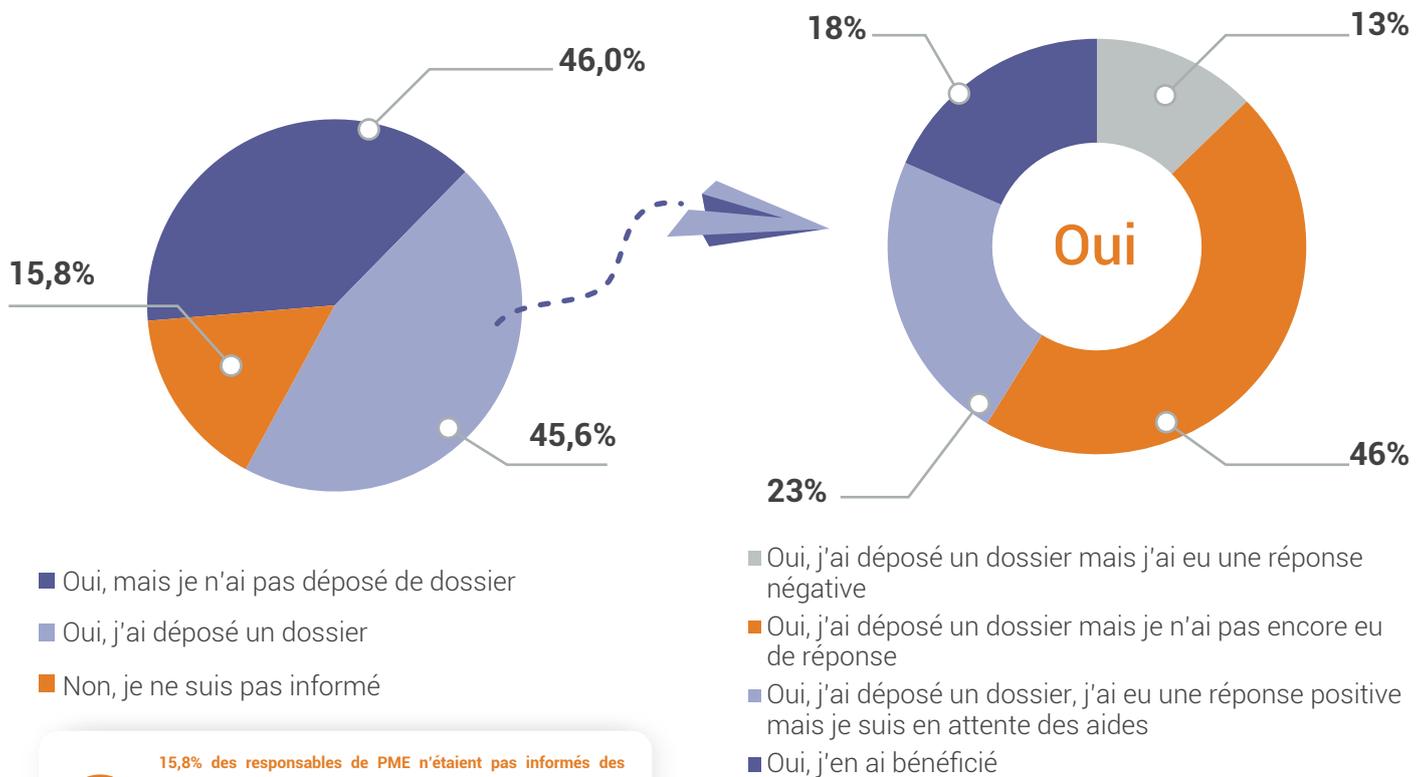
Comment avez-vous adapté l'activité de votre entreprise au contexte?



 En adaptation de leur activité, les PME du Sud ont adopté un comportement similaire à celui de l'ensemble de la population sondée.

## Informations sur les mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises

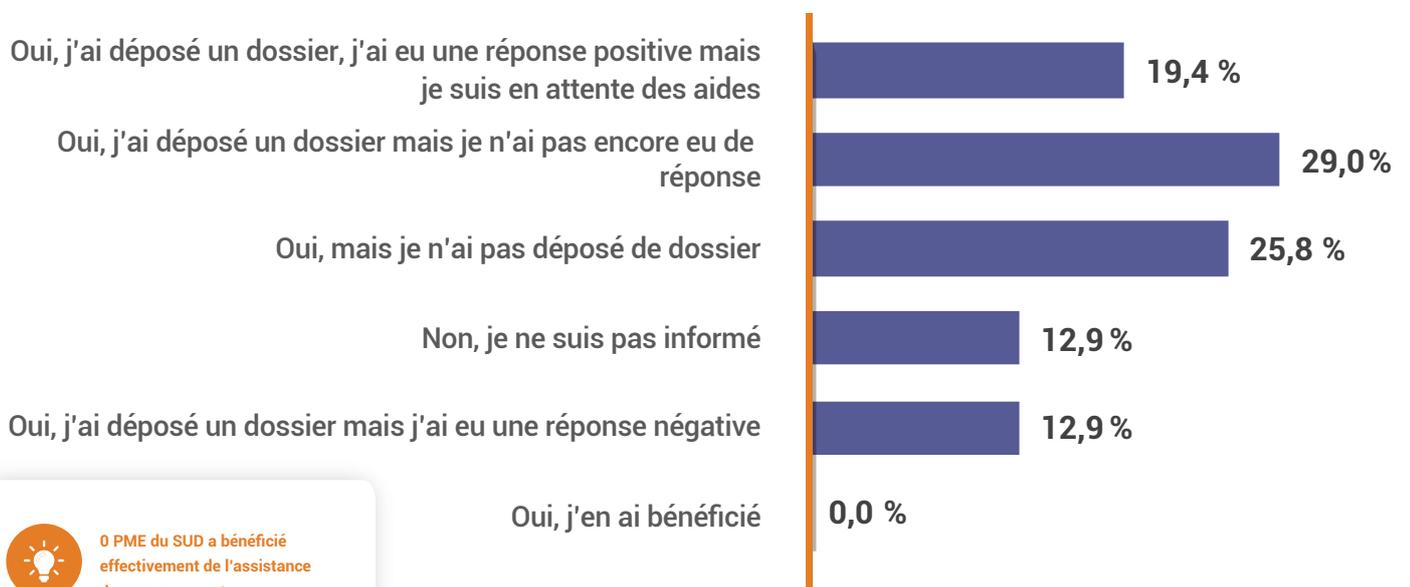
Etes-vous informés des mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises?



15,8% des responsables de PME n'étaient pas informés des mesures d'assistance gouvernementale. 38,6% de l'ensemble des PME n'ont pas déposé de demandes d'assistance. Seulement 18,4% de ceux ayant déposé une demande ont déclaré avoir réellement bénéficié des mesures.

## Informations sur les mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises dans la région du SUD

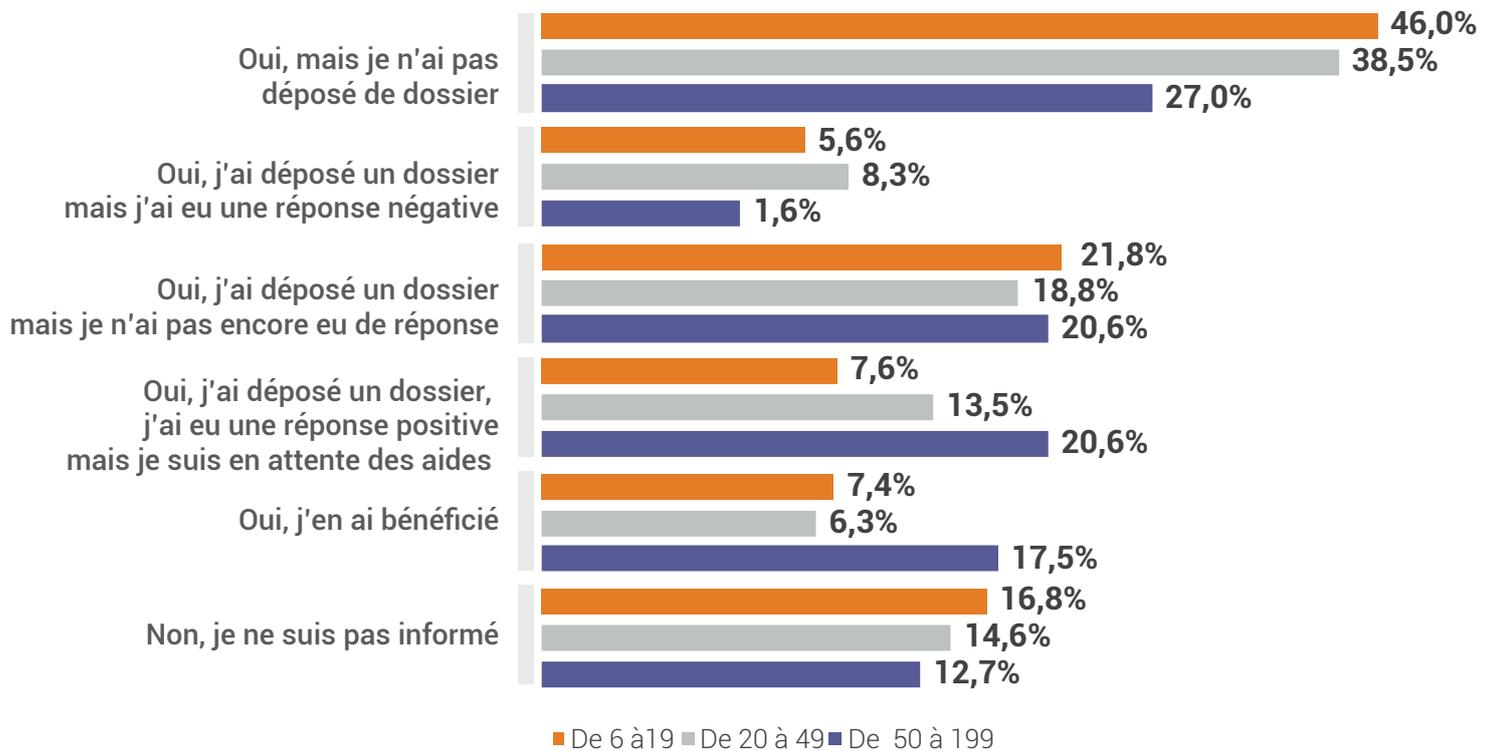
Etes-vous informés des mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises?



0 PME du SUD a bénéficié effectivement de l'assistance du gouvernement

## Mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises (par taille d'entreprise)

Etes-vous informés des mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises?





**LLOYD**  
ASSURANCES

# تهنئ

# LLOYD معاك

هذا ستورا

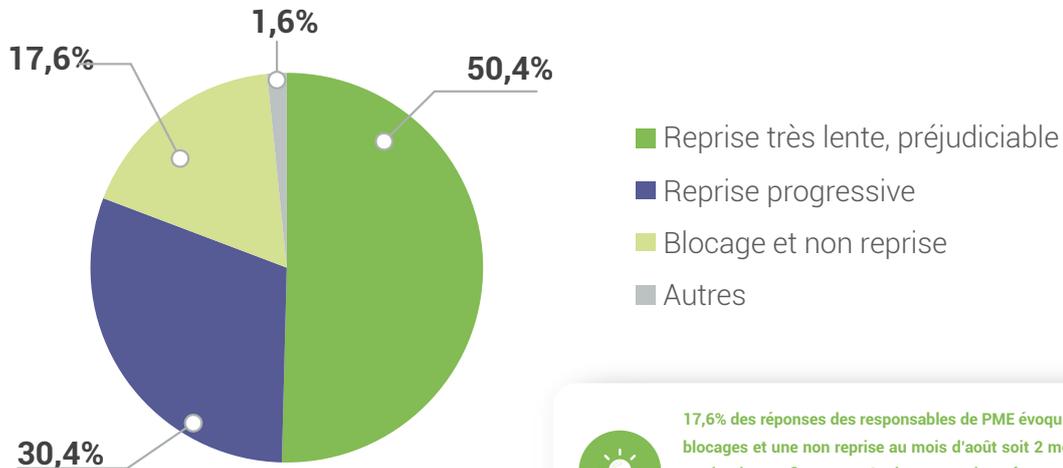


70 019 166

[www.lloyd.com.tn](http://www.lloyd.com.tn)

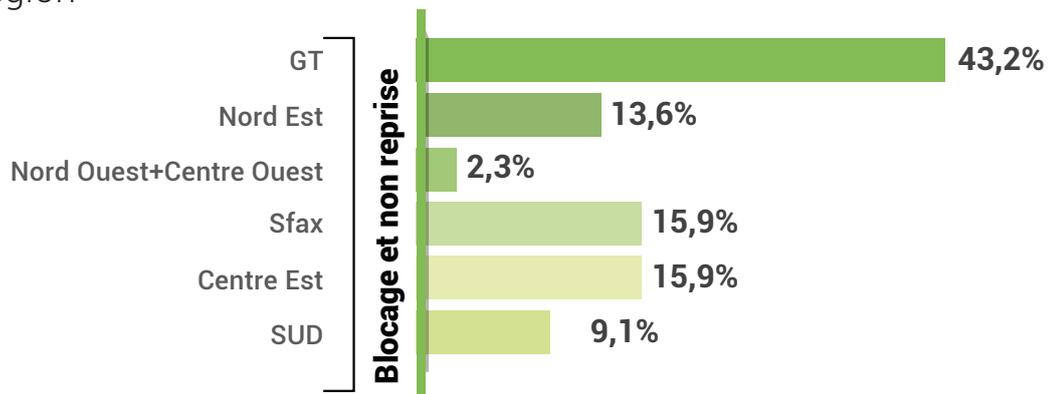
## Appréciation de l'activité économique en post-COVID

Comment appréciez-vous l'activité économique en post COVID au cours des mois du Mai, Juin et Juillet 2020?

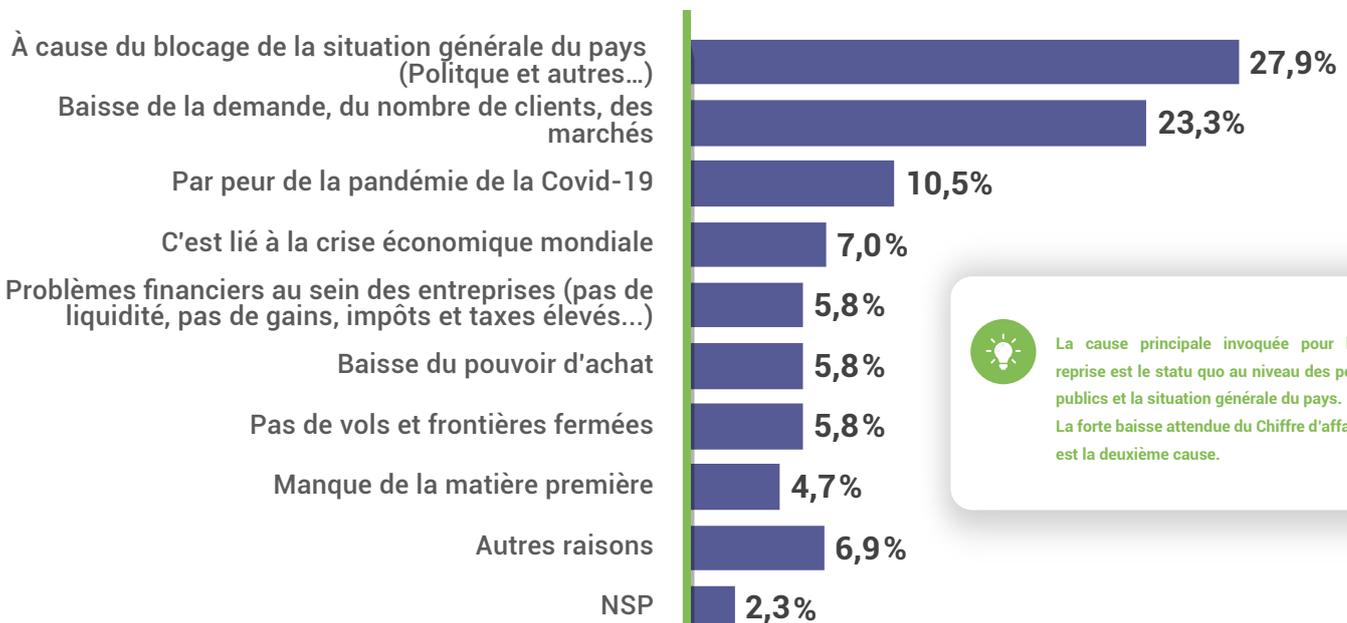


17,6% des réponses des responsables de PME évoquent l'existence de blocages et une non reprise au mois d'août soit 2 mois après la levée totale du confinement. Sachant que les réponses ont aussi fait ressortir 7,38% de fermetures de PME pendant le confinement et 4,2% des PME qui projettent de fermer dans les 6 prochains mois.

Répartition des blocages et non reprise par région

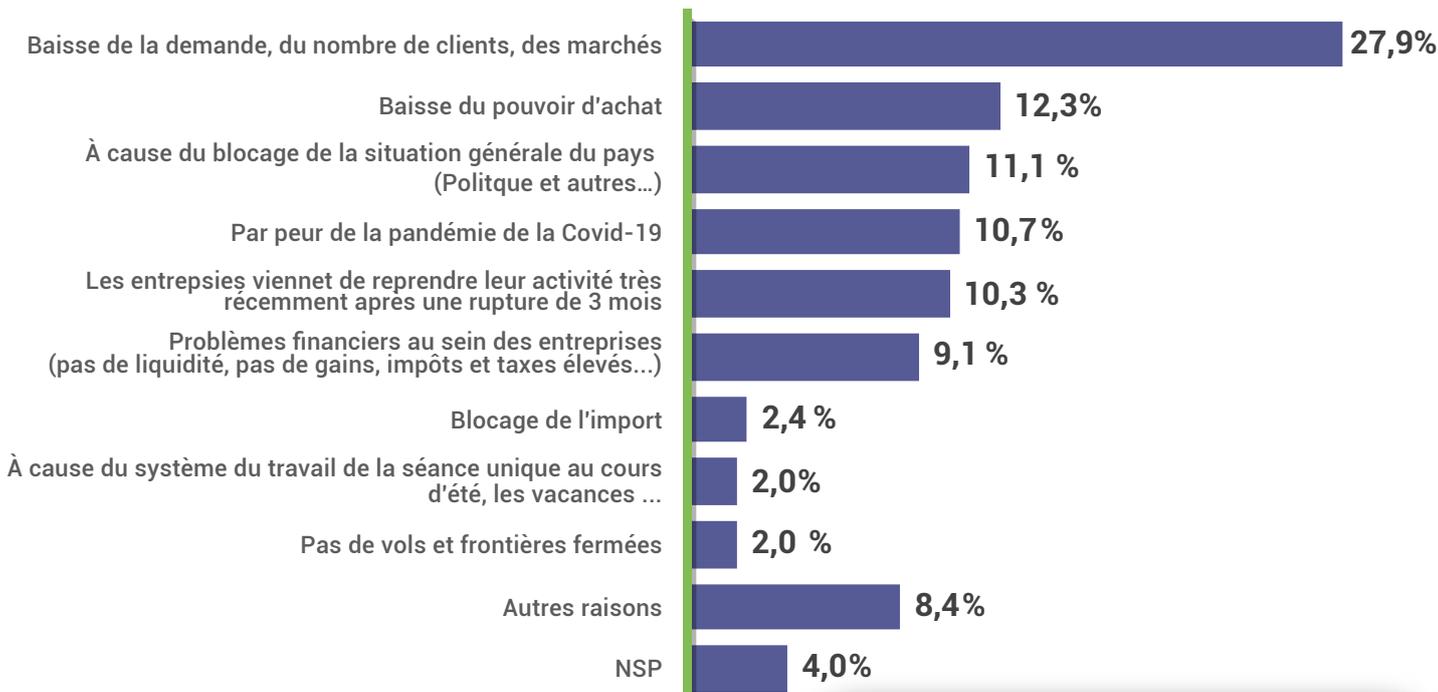


Si blocage et non reprise, pourquoi?



La cause principale invoquée pour la non reprise est le statu quo au niveau des pouvoirs publics et la situation générale du pays. La forte baisse attendue du Chiffre d'affaires en est la deuxième cause.

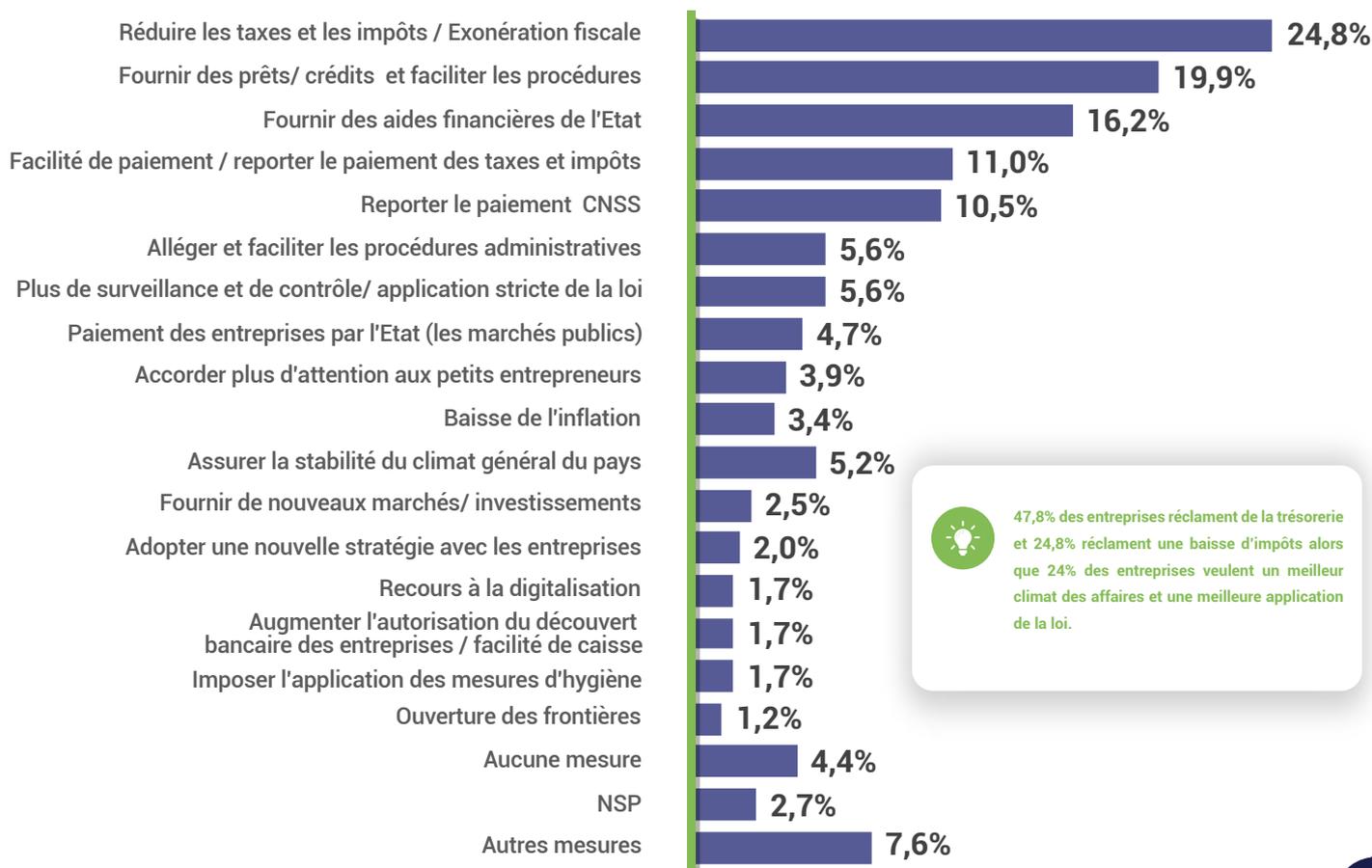
## Si reprise très lente, préjudiciable, pourquoi?



Pour 50,4%, la reprise est très lente et préjudiciable, principalement pour une forte baisse de la demande et du pouvoir d'achat.

## Mesures à adopter par le gouvernement pour atténuer l'impact de la Covid

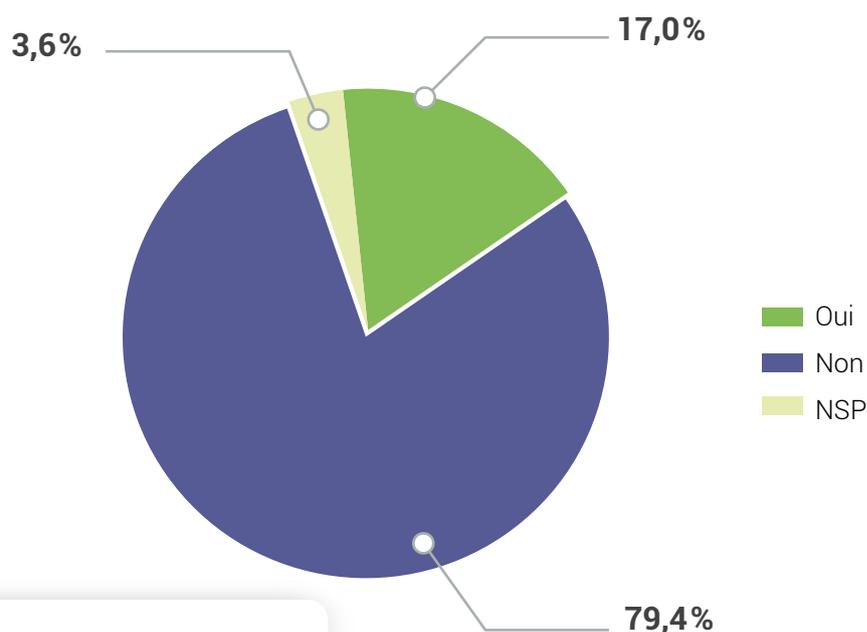
Quelles autres mesures le gouvernement devrait prendre pour atténuer l'impact de cette situation sur votre entreprise?



47,8% des entreprises réclament de la trésorerie et 24,8% réclament une baisse d'impôts alors que 24% des entreprises veulent un meilleur climat des affaires et une meilleure application de la loi.

## Augmentation du découvert bancaire

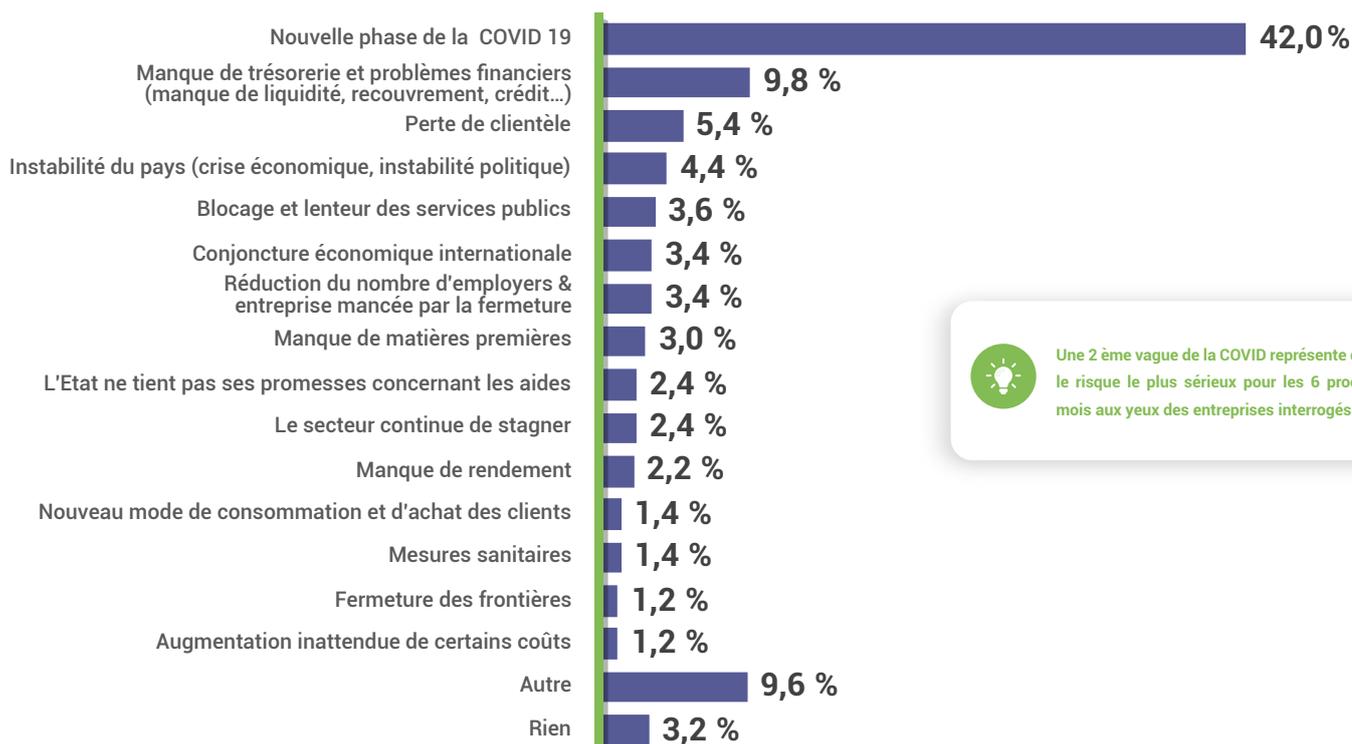
Est-ce que vous avez bénéficié d'une augmentation de votre autorisation de découvert bancaire suite à cette situation liée au COVID?



Seulement 17% des entreprises déclarent avoir bénéficié d'une augmentation de leur autorisation de découvert bancaire suite à la conjoncture liée au COVID.

## Problèmes qui menacent l'activité des entreprises dans les six prochains mois

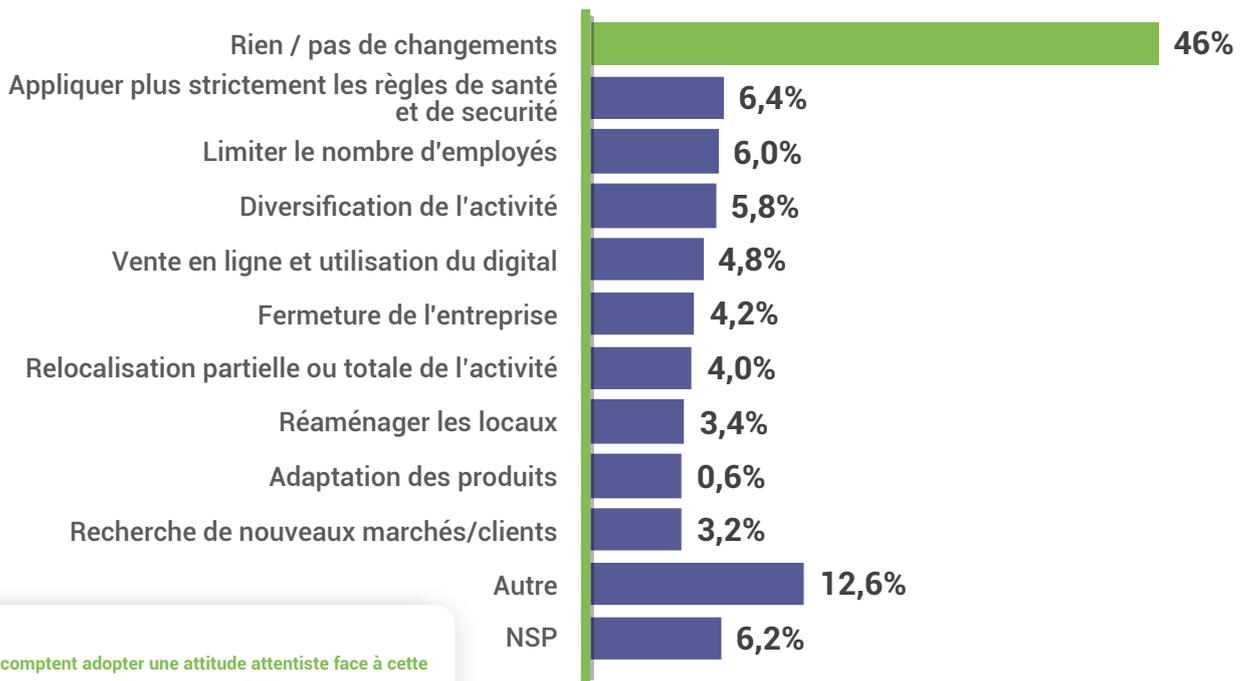
Quel problème vous semble le plus menacer votre activité dans les six prochains mois?



Une 2<sup>ème</sup> vague de la COVID représente de loin le risque le plus sérieux pour les 6 prochains mois aux yeux des entreprises interrogées.

## Changements à mettre en place pour affronter la nouvelle situation

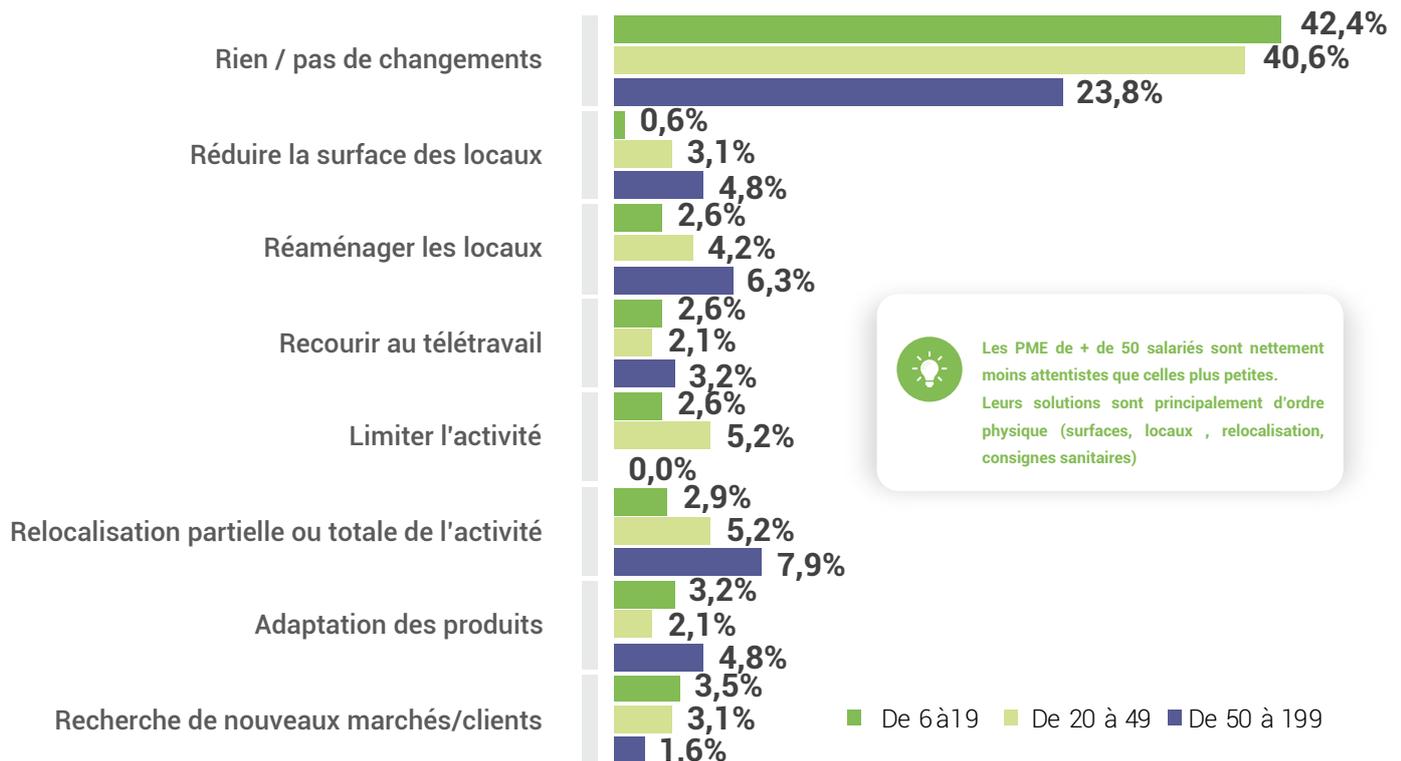
Quels sont les changements que vous envisagez de mettre en place pour affronter cette nouvelle situation?



40% comptent adopter une attitude attentiste face à cette nouvelle situation. Le reste des PME optent pour des solutions variées d'ordre sanitaire, d'austérité, de changement, etc.

## Changements à mettre en place pour affronter la nouvelle situation (par taille de l'entreprise 1)

Quels sont les changements que vous envisagez de mettre en place pour affronter cette nouvelle situation?

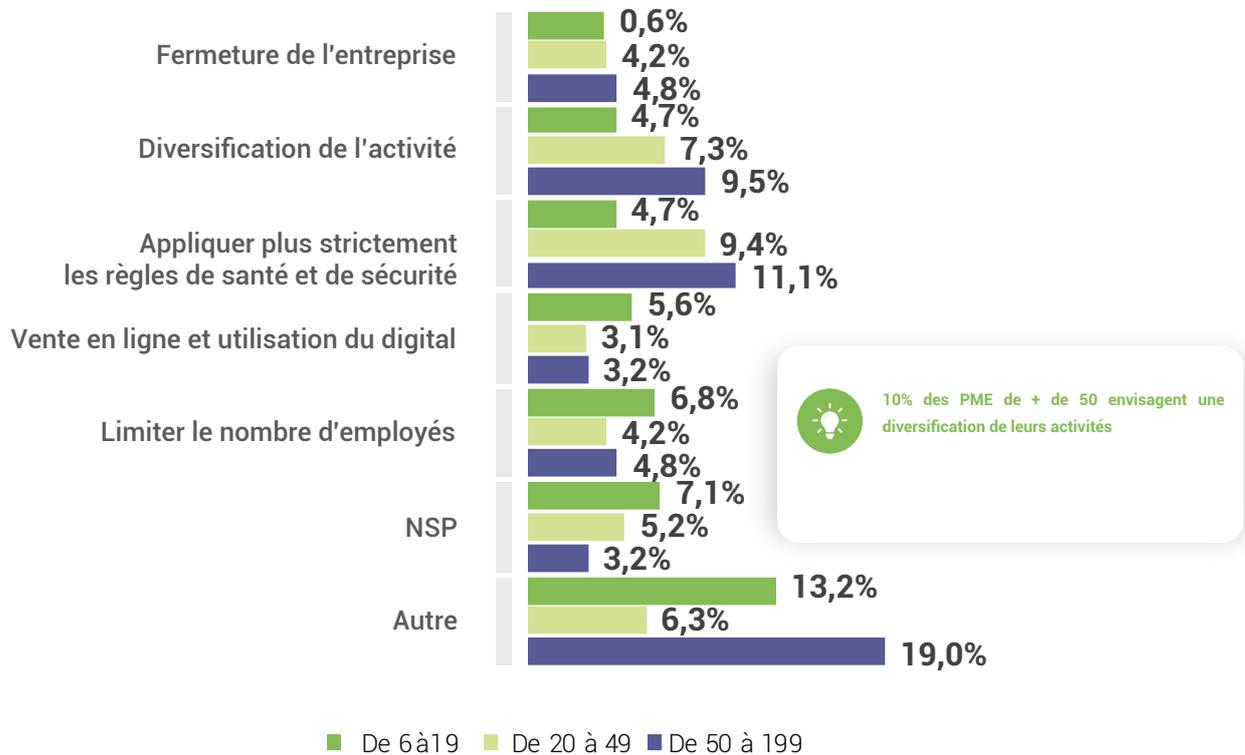


Les PME de + de 50 salariés sont nettement moins attentistes que celles plus petites. Leurs solutions sont principalement d'ordre physique (surfaces, locaux, relocalisation, consignes sanitaires)

■ De 6 à 19 ■ De 20 à 49 ■ De 50 à 199

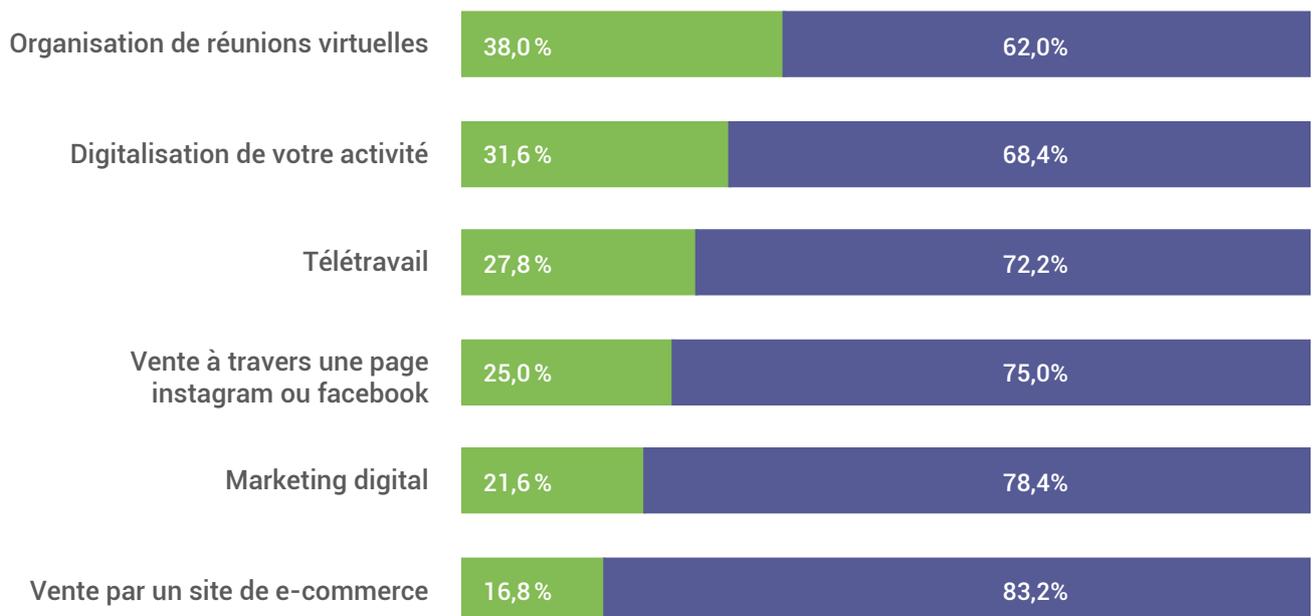
## Changements à mettre en place pour affronter la nouvelle situation (par taille de l'entreprise 2 )

Quels sont les changements que vous envisagez de mettre en place pour affronter cette nouvelle situation?



## Réorientation des modes de fonctionnement

Suite à cette situation, avez-vous réorienté vos modes de fonctionnement de façon durable?

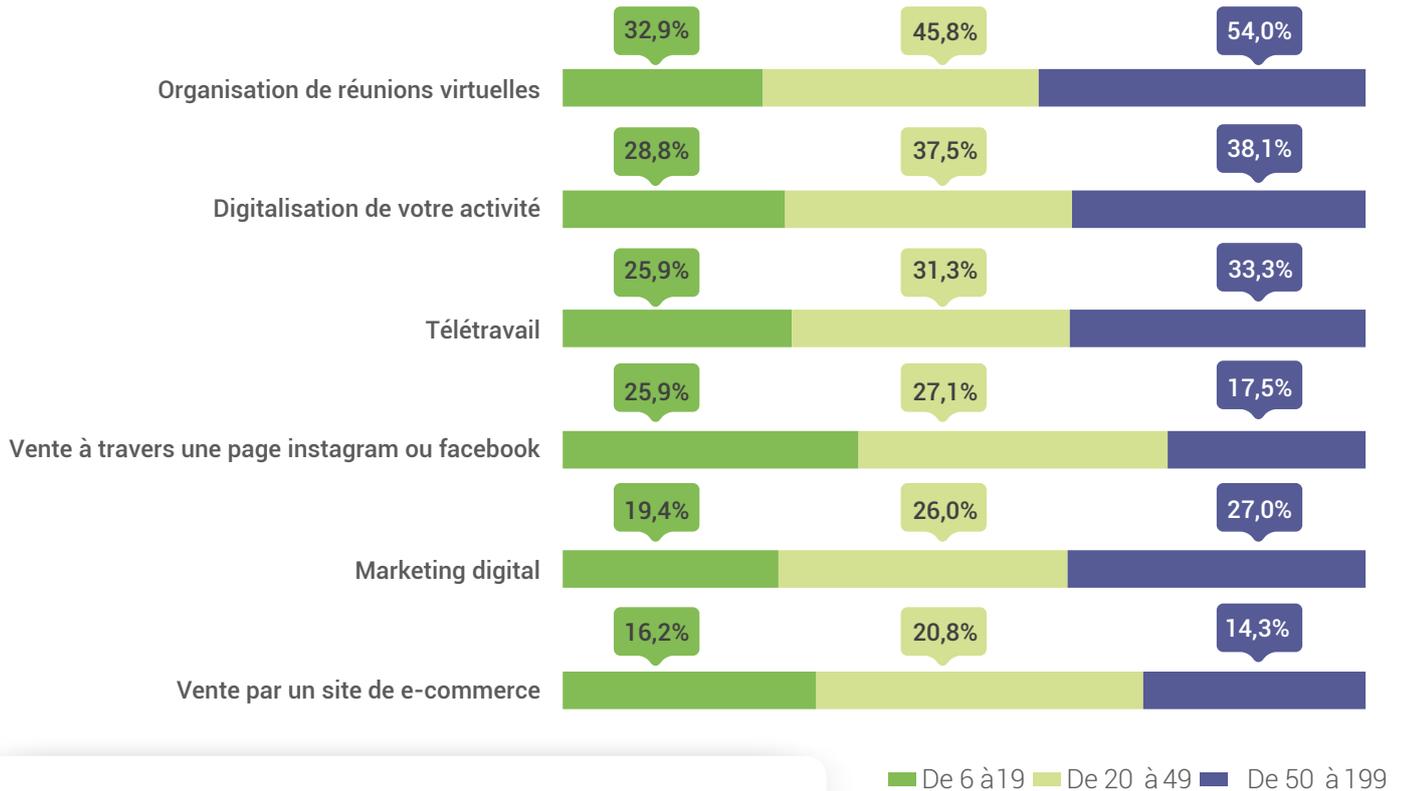


Le tiers des répondants déclarent leur intention de digitaliser durablement leur activité et 16,8% des répondants déclarent opter durablement pour le e-commerce.

## Réorientation des modes de fonctionnement

Suite à cette situation, avez-vous réorienté vos modes de fonctionnement de façon durable?

OUI

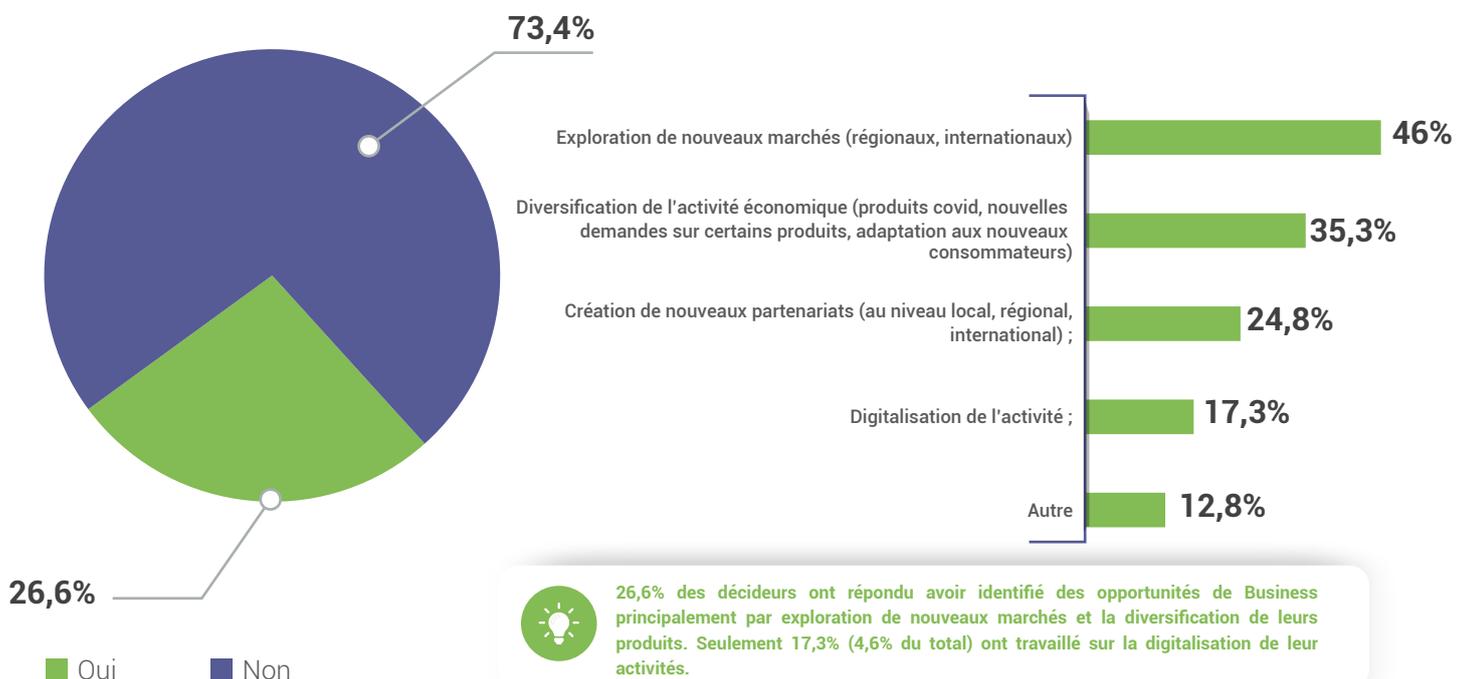


1 sur 5 des PME de 20 à 49 déclare opter pour le e-commerce. Plus de la moitié des Pmes de + de 50 salariés déclarent opter pour l'organisation de réunions virtuelles de manière durable.  
Plus que le quart des PME de 6 à 19 est entrain d'opérer des changements durables

■ De 6 à 19 ■ De 20 à 49 ■ De 50 à 199

## Nouvelles opportunités de Business

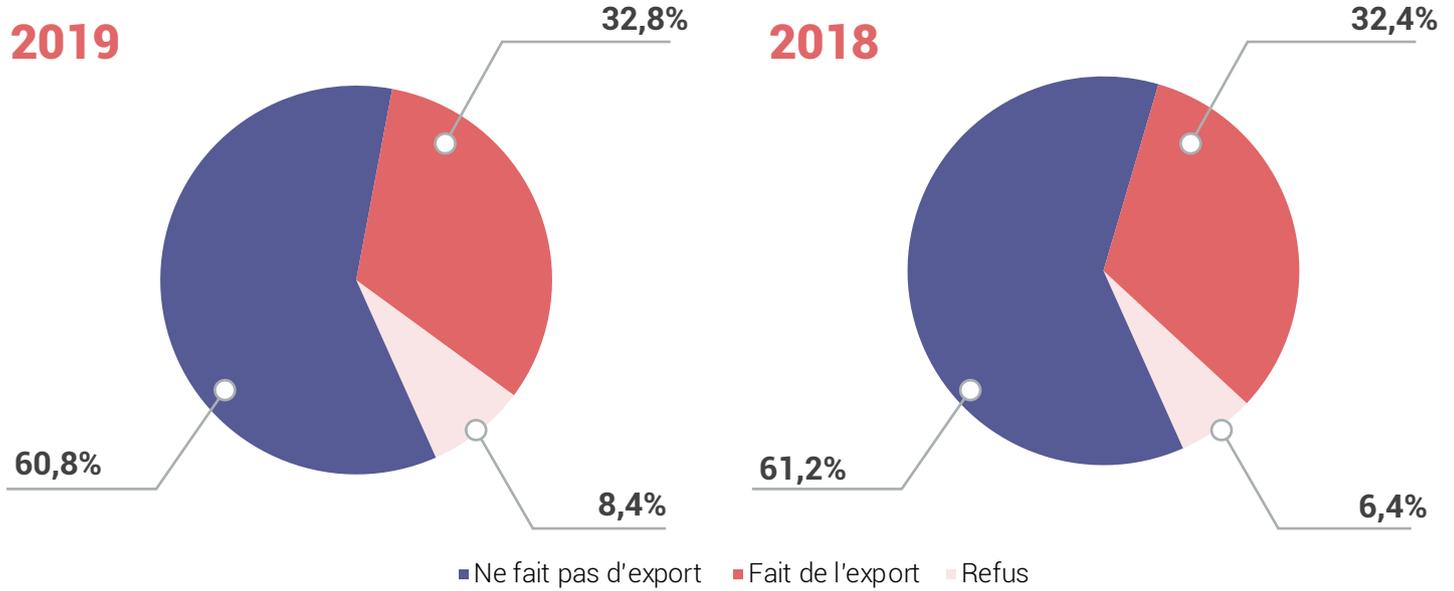
Avez-vous identifié de nouvelles opportunités de business pour améliorer rapidement votre activité et/ou renforcer la résilience de l'entreprise?



26,6% des décideurs ont répondu avoir identifié des opportunités de Business principalement par exploration de nouveaux marchés et la diversification de leurs produits. Seulement 17,3% (4,6% du total) ont travaillé sur la digitalisation de leur activités.

## Ancrage économique des PME en 2019

Est-ce que vous faites de l'export ou pas?

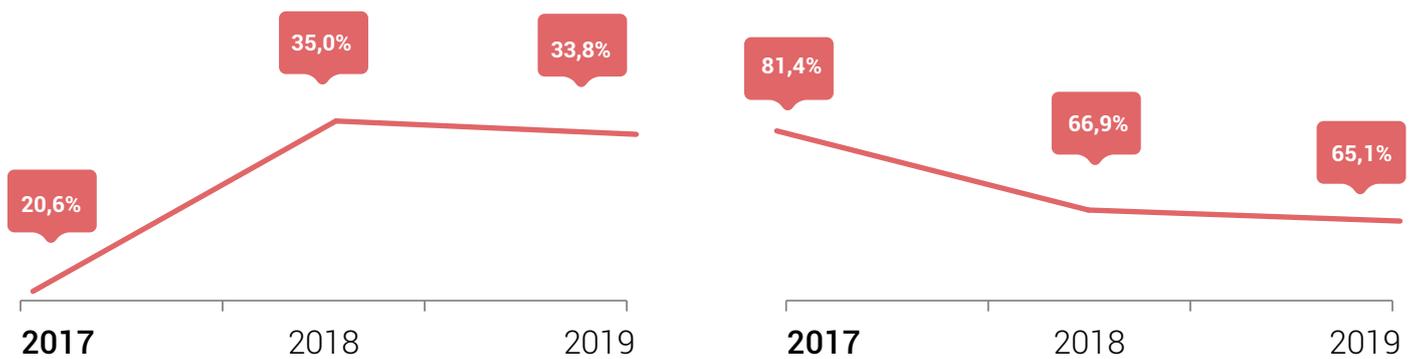


60,8% des PME travaillent exclusivement sur le marché local.  
 En moyenne, le chiffre d'affaires à l'export représente 62,6% du chiffre d'affaires global des entreprises qui exportent.  
 Les PME totalement exportatrices représentent 29,2% de l'ensemble des PME qui exportent.  
 Seules les entreprises employant entre 50 et 99 ont un chiffre d'affaires moyen à l'export (51%) supérieur à celui sur le marché local (49%).

## Méthode pour connaître la part de marché

Avez-vous mis en place une méthode pour connaître votre part de marché ?

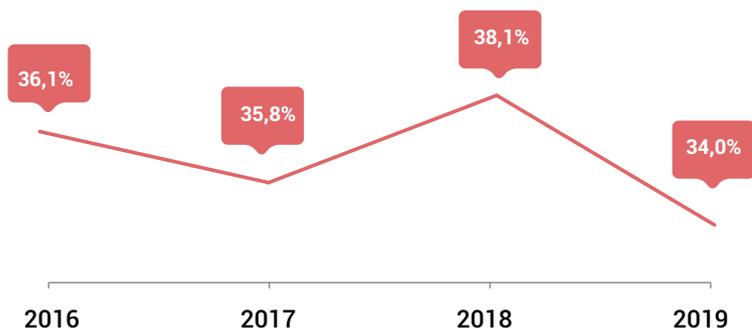
Si oui, êtes-vous satisfaits actuellement des résultats obtenus suite à la mise en place de cette méthode?



La PME apprend à mesurer sa part de marché mais les résultats ne lui semblent pas encore fiables

## Lancement d'un nouveau produit / service

Avez-vous lancé un nouveau produit /service en 2019? : **OUI**



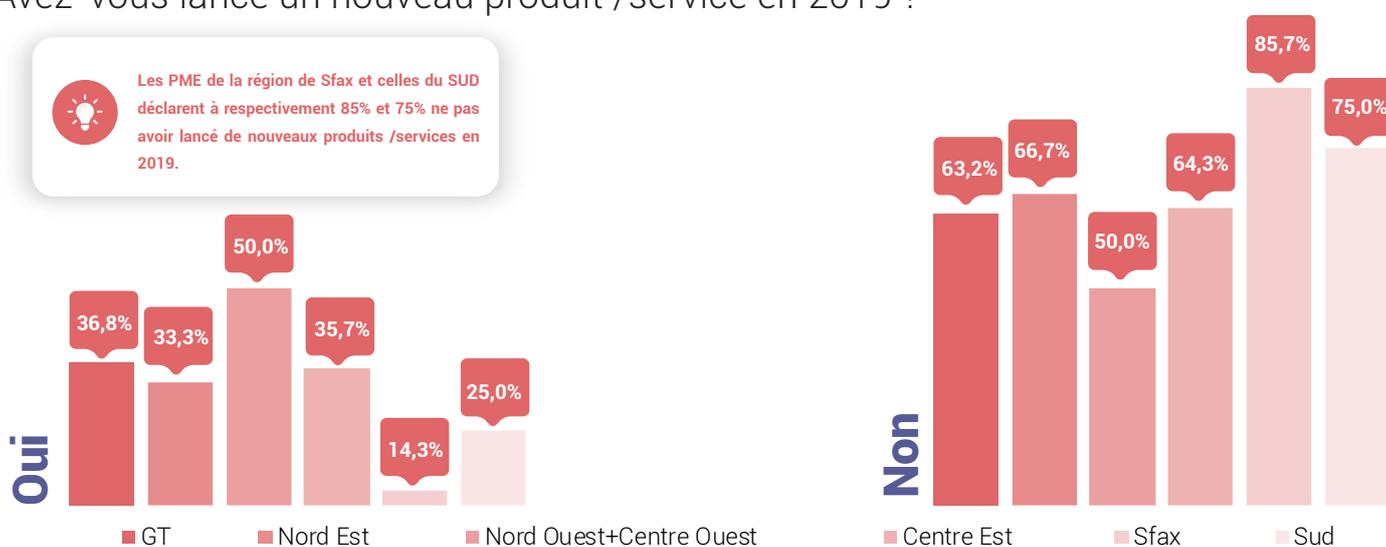
Le 1/3 des entreprises déclarent annuellement depuis 4 ans lancer un nouveau produit

## Lancement d'un nouveau produit / service (Par région)

Avez-vous lancé un nouveau produit /service en 2019 ?

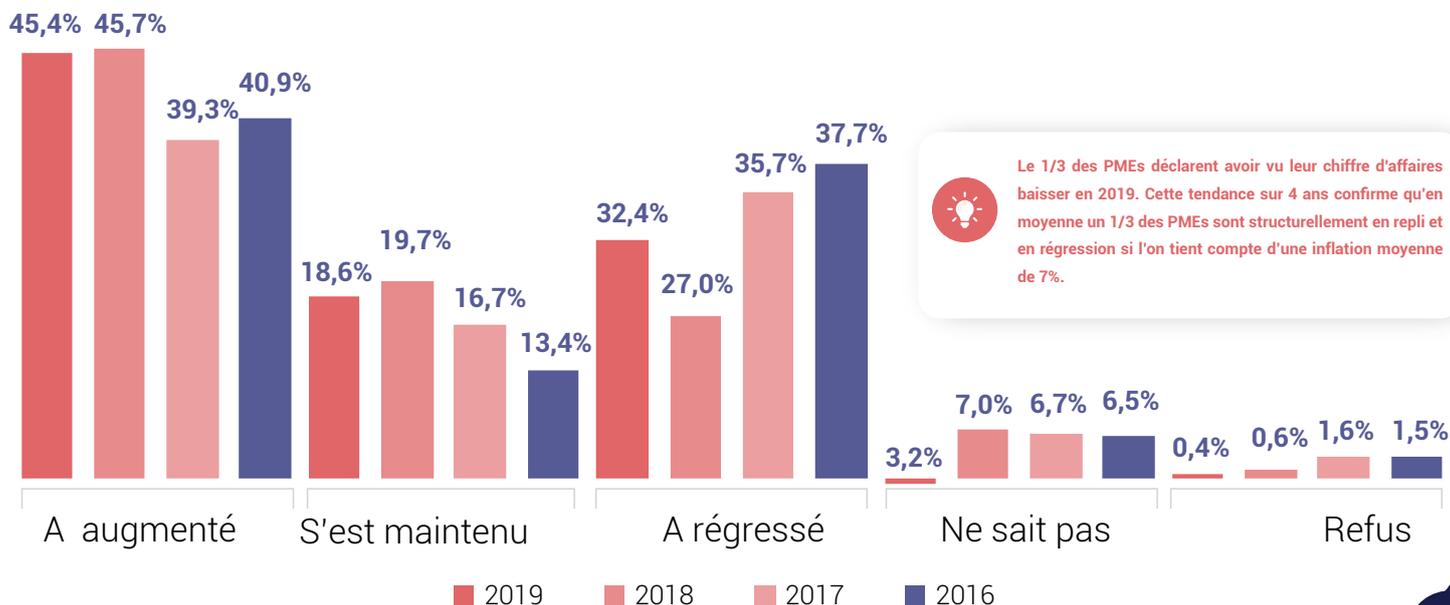


Les PME de la région de Sfax et celles du SUD déclarent à respectivement 85% et 75% ne pas avoir lancé de nouveaux produits /services en 2019.



## Chiffre d'affaires

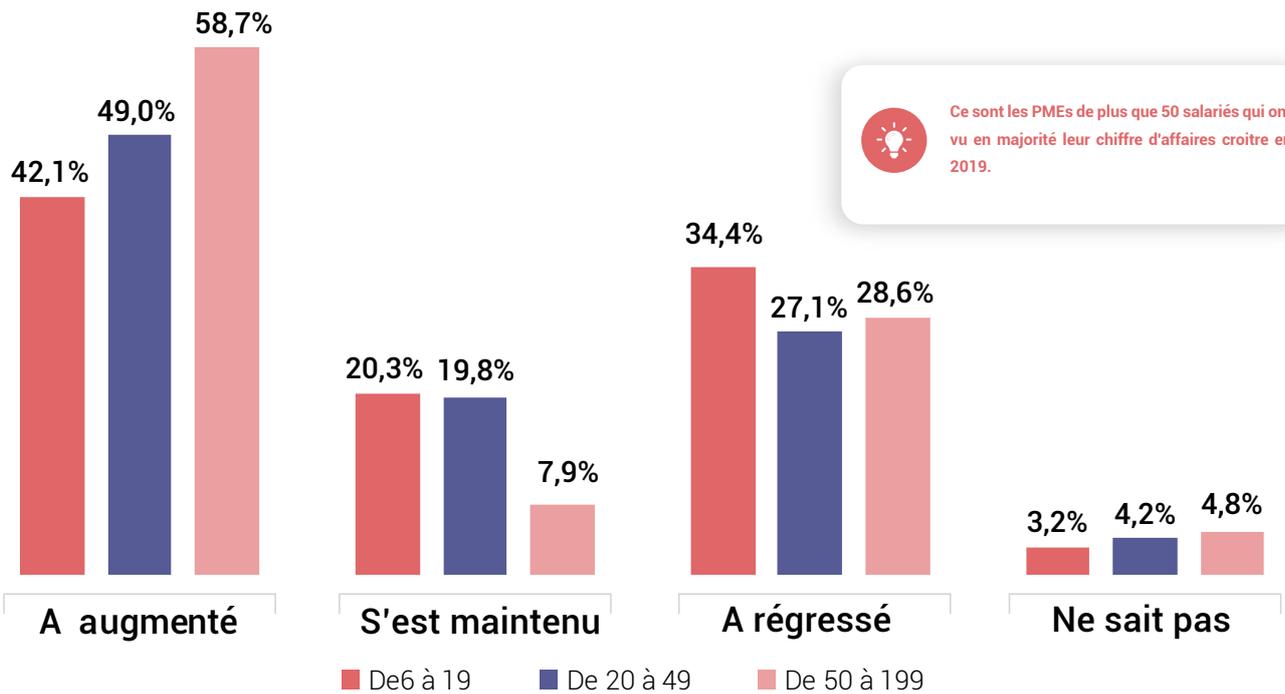
Chiffre d'affaires de l'année 2019 par rapport à l'année 2018



Le 1/3 des PME déclarent avoir vu leur chiffre d'affaires baisser en 2019. Cette tendance sur 4 ans confirme qu'en moyenne un 1/3 des PME sont structurellement en repli et en régression si l'on tient compte d'une inflation moyenne de 7%.

# Chiffre d'affaires (par taille de l'entreprise)

Chiffre d'affaires de l'année 2019 par rapport à l'année 2018

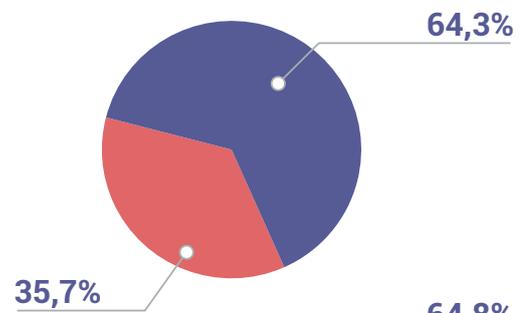
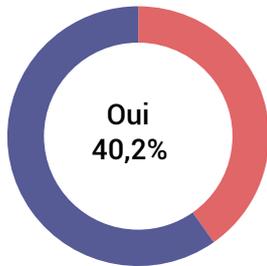


## Marchés publics

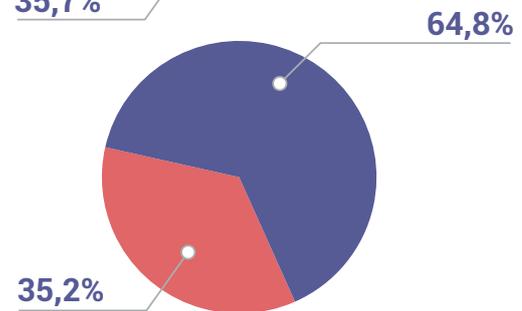
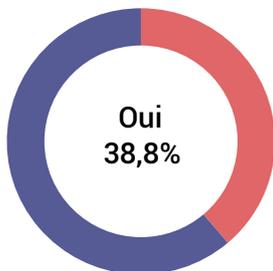
Soumissionnez-vous aux marchés publics ?

Si oui, comment ?

2019



2018



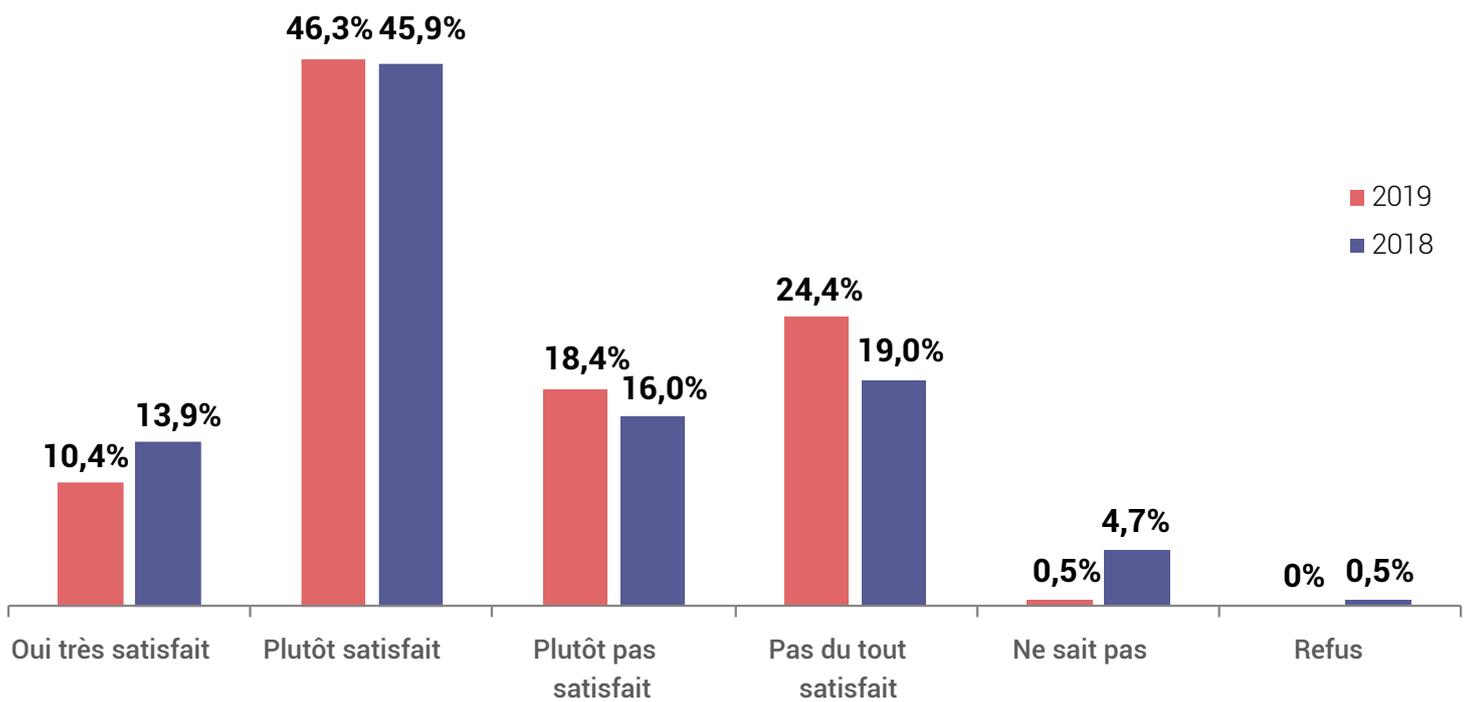
■ Par voie de consultations   ■ Par voie d'appels d'offres



Les PME ont soumissionné autant qu'en 2018 aux marchés publics. Les appels d'offres représentent aussi la même proportion des 2/3 des soumissions par rapport aux consultations. 70% des PME de - de 20 salariés ont au moins soumissionné à un marché public

## Degré de satisfaction de la relation avec le client public

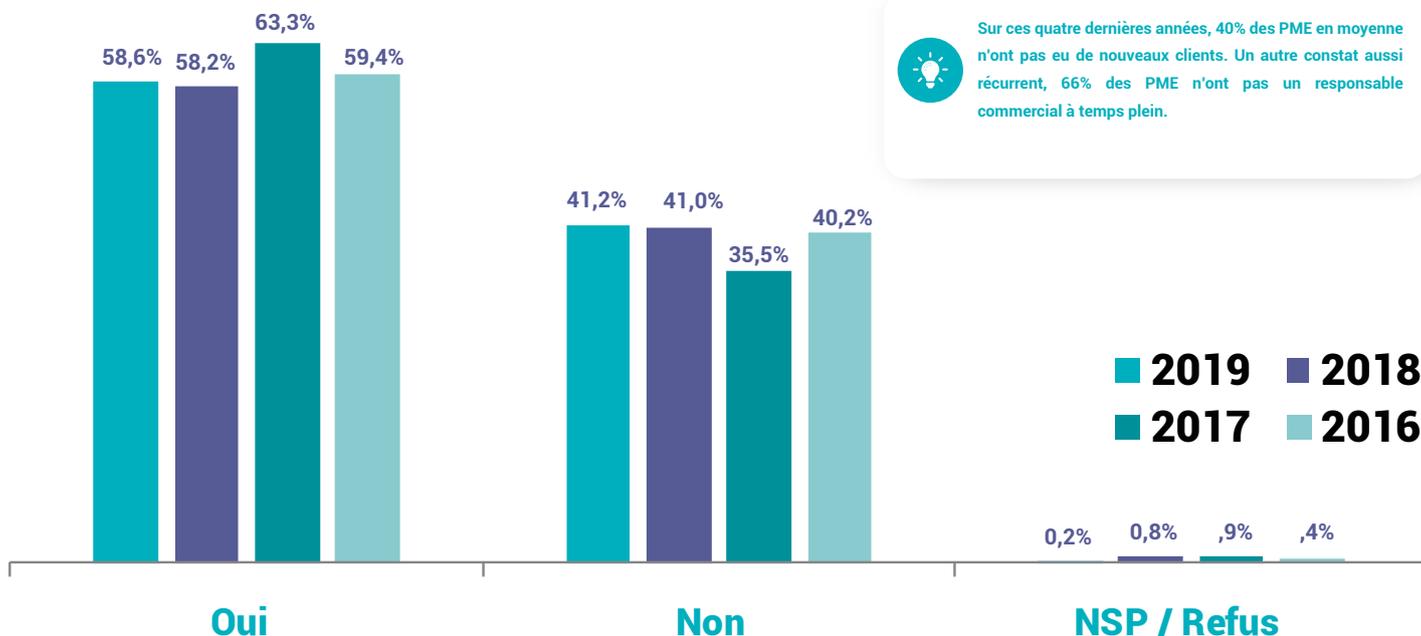
Etes-vous satisfait de votre relation avec votre client public ?



La majorité des PME sont satisfaites de leurs collaboration avec l'Etat en tant que client. Cependant, le taux des PME « pas du tout satisfaites » a sensiblement augmenté et représente le ¼ des PME.

## Nouveaux clients/marchés

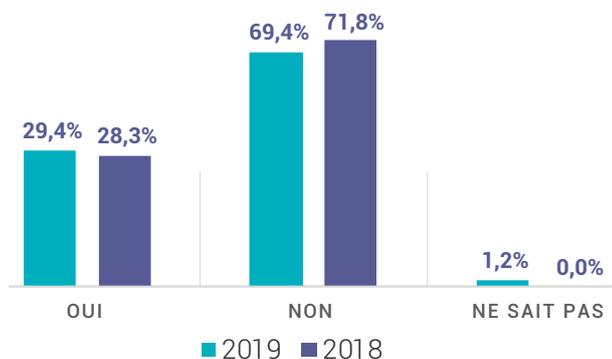
Avez-vous eu de nouveaux clients en 2019?



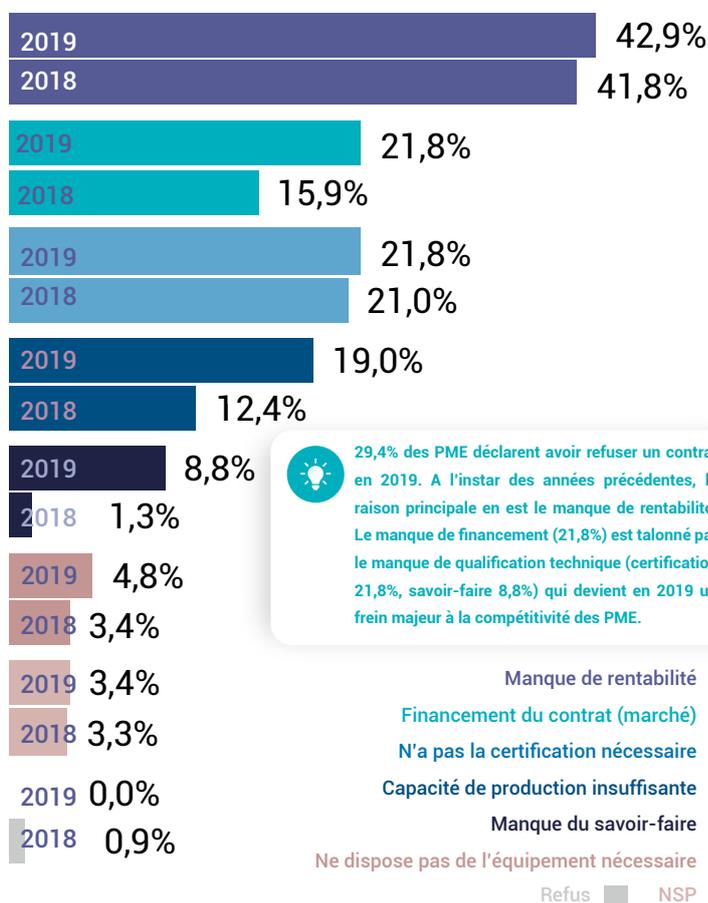
Sur ces quatre dernières années, 40% des PME en moyenne n'ont pas eu de nouveaux clients. Un autre constat aussi récurrent, 66% des PME n'ont pas un responsable commercial à temps plein.

## Marchés refusés

Avez-vous refusé un contrat (marché) en 2019?



si oui, pour quelle raison?



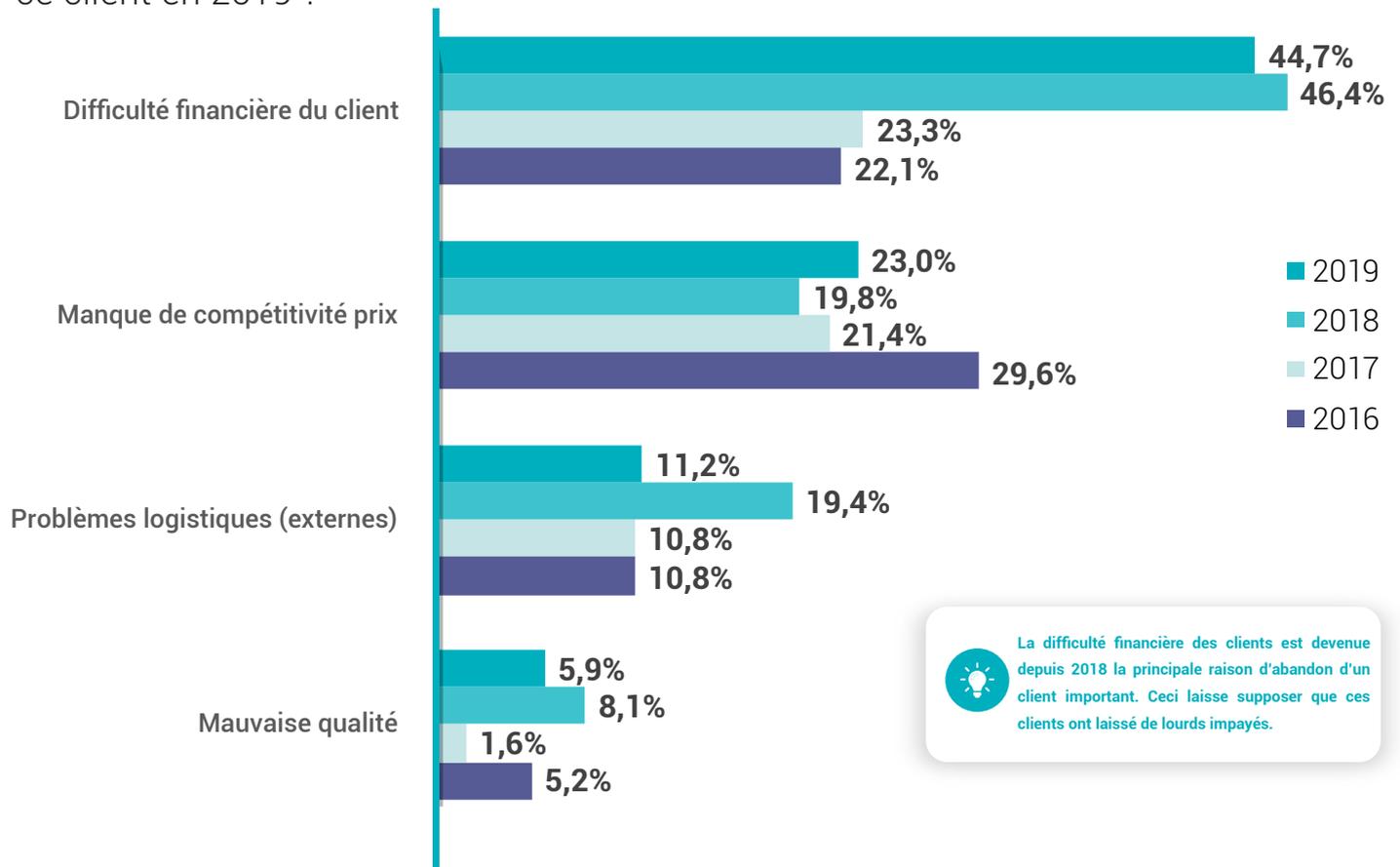
29,4% des PME déclarent avoir refusé un contrat en 2019. A l'instar des années précédentes, la raison principale en est le manque de rentabilité. Le manque de financement (21,8%) est talonné par le manque de qualification technique (certification 21,8%, savoir-faire 8,8%) qui devient en 2019 un frein majeur à la compétitivité des PME.

Est-ce qu'un client ou plusieurs clients importants (volume de chiffre d'affaires) a arrêté de travailler (ou n'a pas renouvelé un contrat) avec vous en 2018 ?



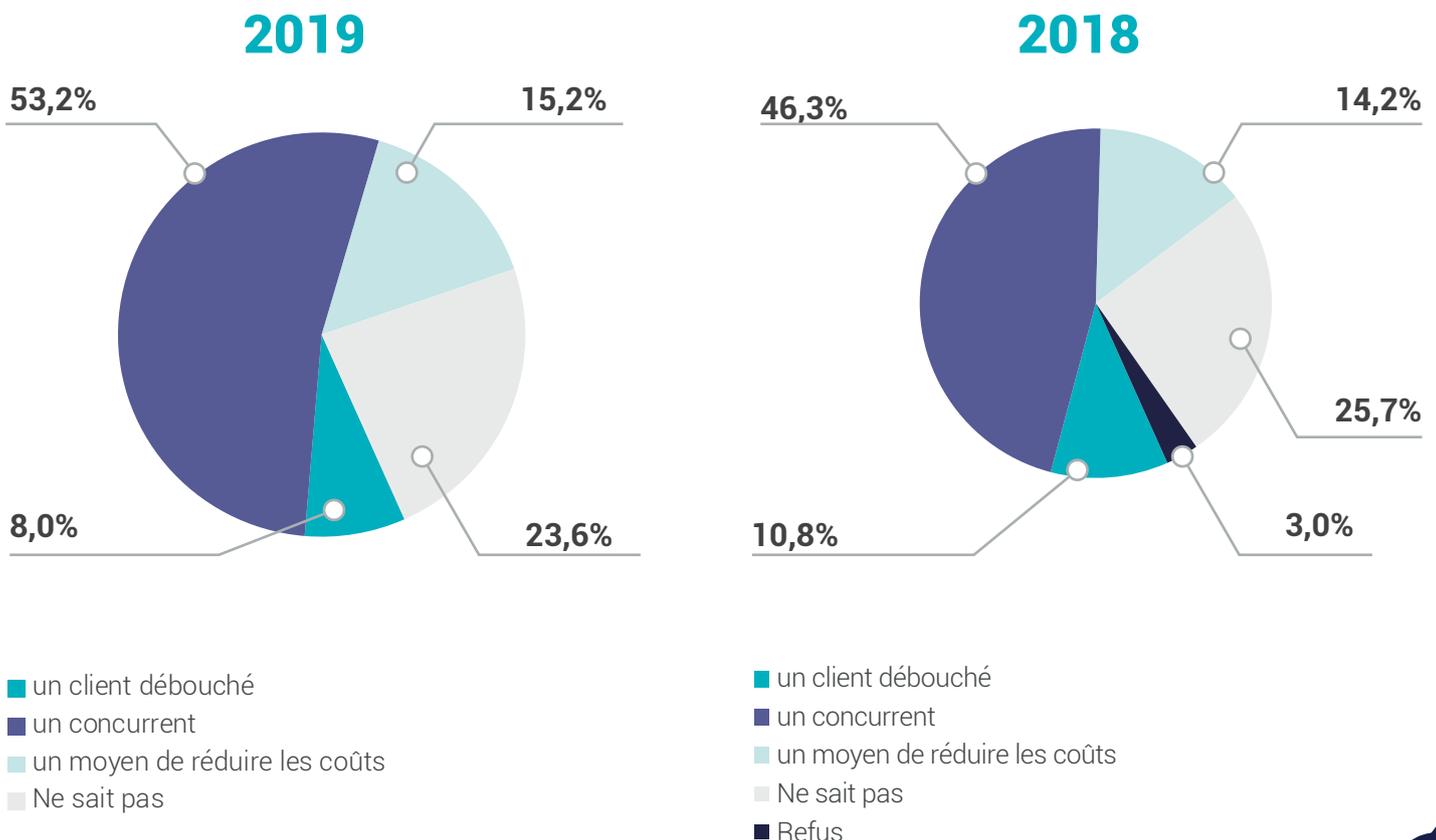
- Manque de rentabilité
- Financement du contrat (marché)
- N'a pas la certification nécessaire
- Capacité de production insuffisante
- Manque du savoir-faire
- Ne dispose pas de l'équipement nécessaire
- Refus
- NSP

Si oui dans la question précédente, quelles sont les raisons de départ de ce client en 2019 ?



## La concurrence informelle

Que représente pour vous l'entreprise informelle (ou l'économie informelle)?



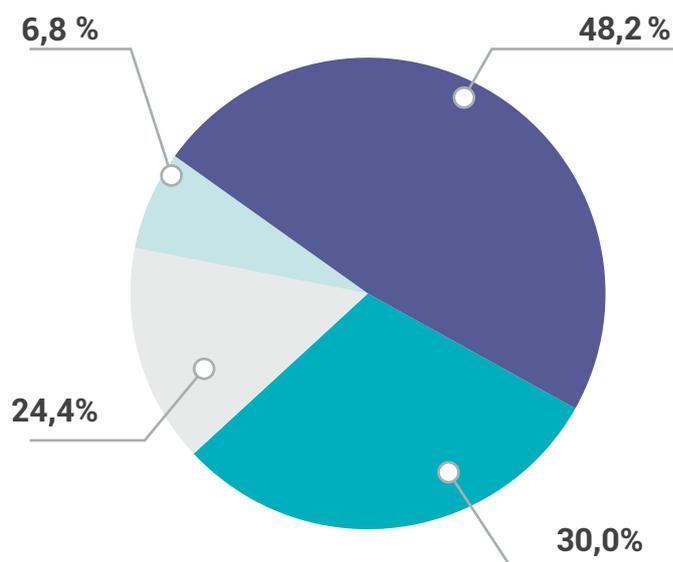
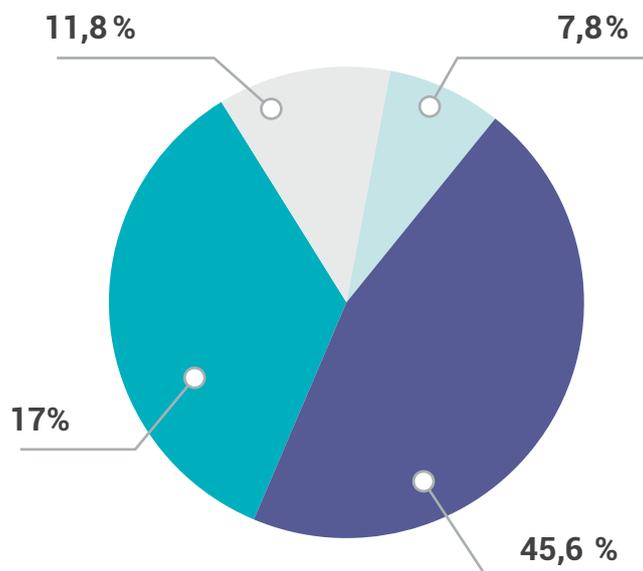


23,6% des entreprises ne veulent pas se prononcer ou ne semblent pas du tout confrontés au marché informel. Cependant, les entreprises se sentent vraiment menacés et pensent en majorité que l'informel est à considérer comme un vrai concurrent.

## Impact de la situation en Libye et en Algérie sur les PME Tunisiennes en 2019

Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2019?

Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Algérie sur votre activité en 2019?



■ Fort ■ Moyen ■ Faible ■ Pas d'impact

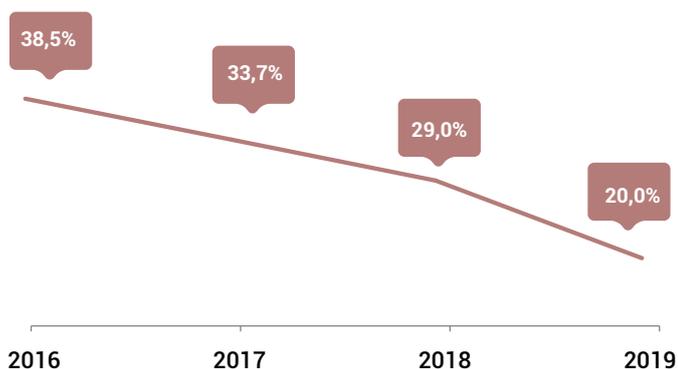


La situation en Libye impacte de moins en moins la PME Tunisienne. L'impact de la situation en Algérie en 2019 semble plus actuel et plus fort.

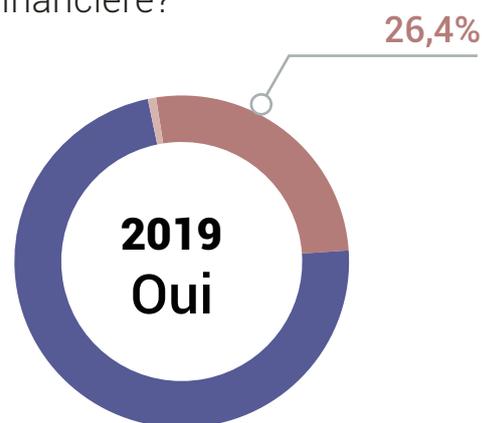
## Exploitation des crédits de gestion en 2019

Avez-vous exploité des crédits de gestion en 2019?

Avez-vous déposé officiellement en 2019 une demande de financement ou de renouvellement de financement auprès d'une banque ou d'une institution financière?



Le nombre de PME faisant recours aux crédits de gestion est à la baisse depuis 4 ans. En 2019 seuls 20% des PME y ont eu recours.



26,4 % des PME font recours aux crédits. Les demandes de crédit de gestion sont nettement plus nombreuses que celles pour des crédits d'investissement.



**52,3%**  
des crédits d'investissement



**69,7%**  
des crédits de gestion

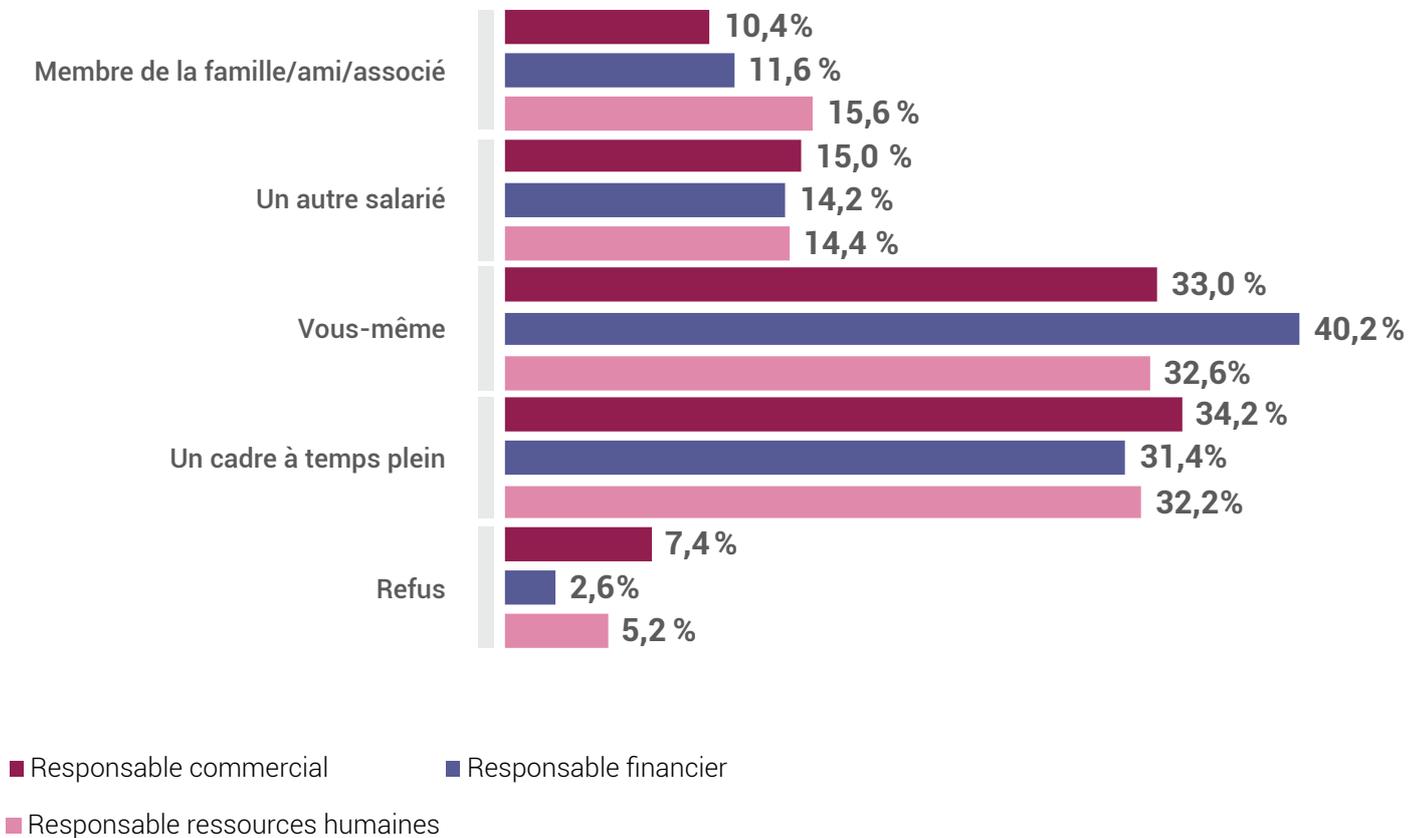


**59,1%**  
des crédits d'investissement

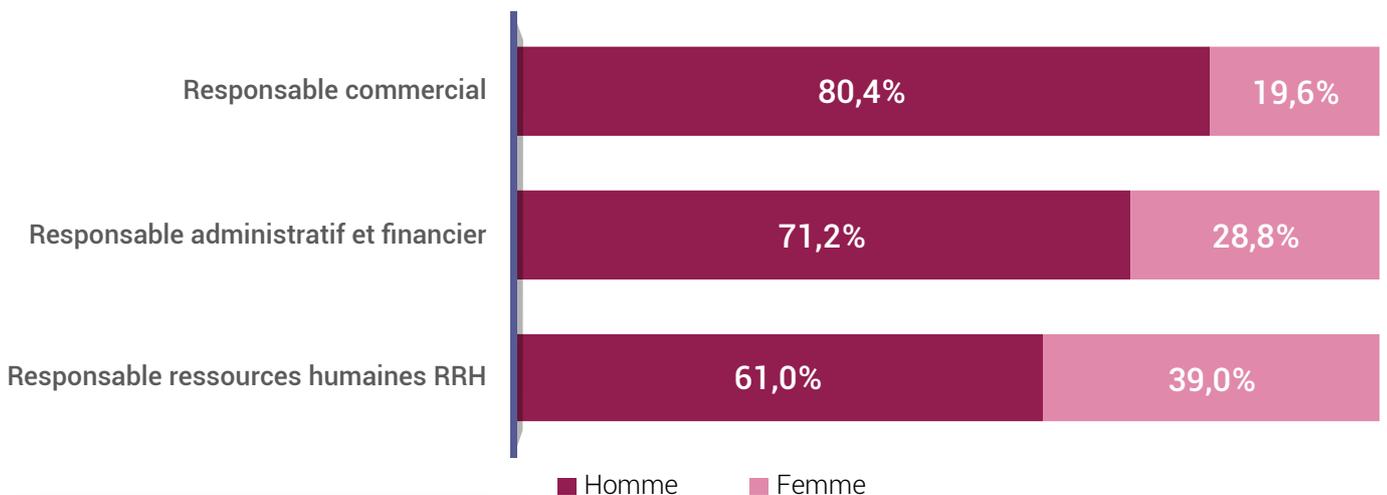


**71,4%**  
des crédits de gestion

Qui occupe cette fonction au sein de votre entreprise?



Qui occupe cette fonction au sein de votre entreprise?

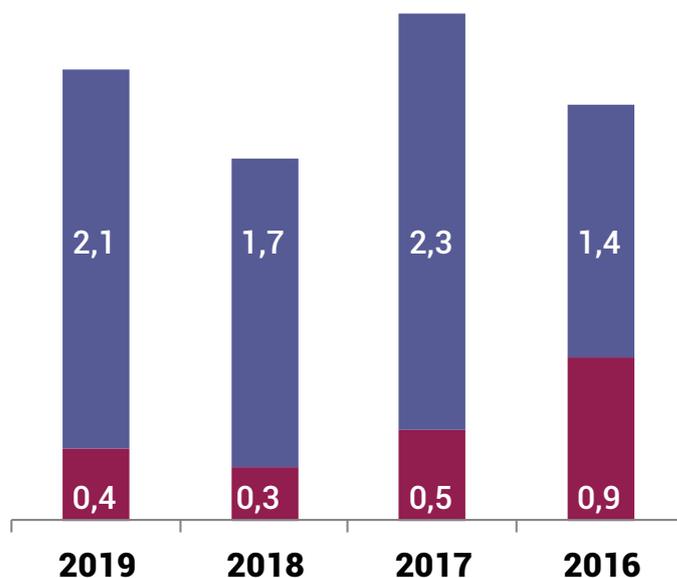
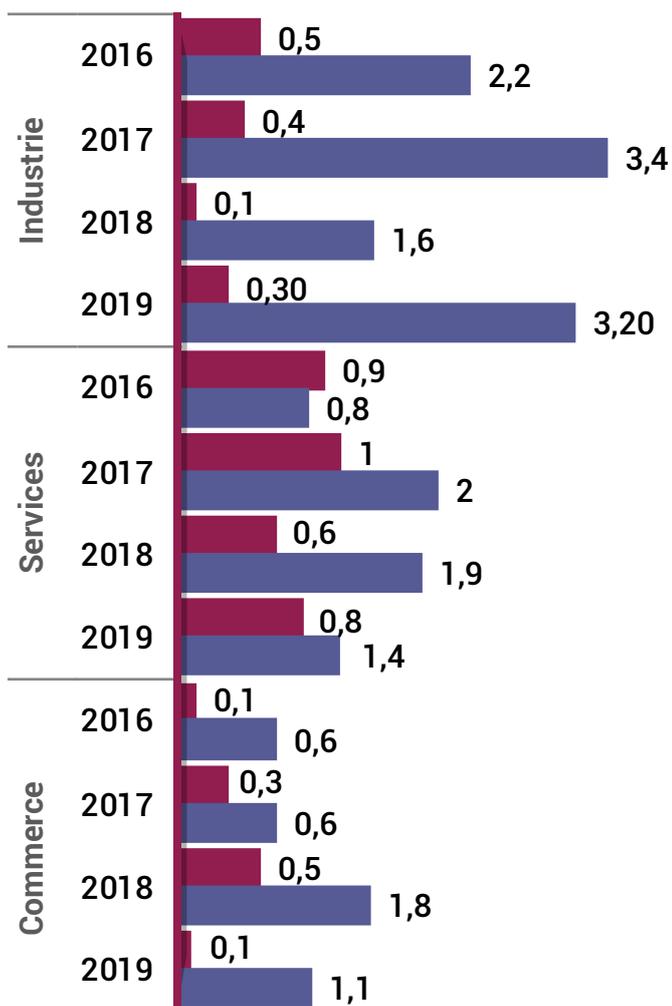


40% des RRH et 30% des RAF sont des femmes. Elles représentaient 50% des RRH et 40% des RAF l'année dernière

## Solde Emploi

Solde emploi par Secteur (cadre/non cadre)

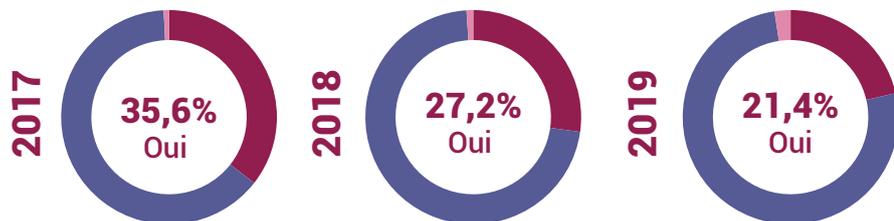
Solde emploi par PME (Cadre/Non cadre)



Reprise des recrutements nets à 2,5 postes /PME en 2019 après un net fléchissement en 2018.

■ Cadres ■ Non cadres

Avez-vous abandonné ou reporté un recrutement d'un profil parce que les candidats ne remplissaient pas les exigences du poste à pourvoir ?



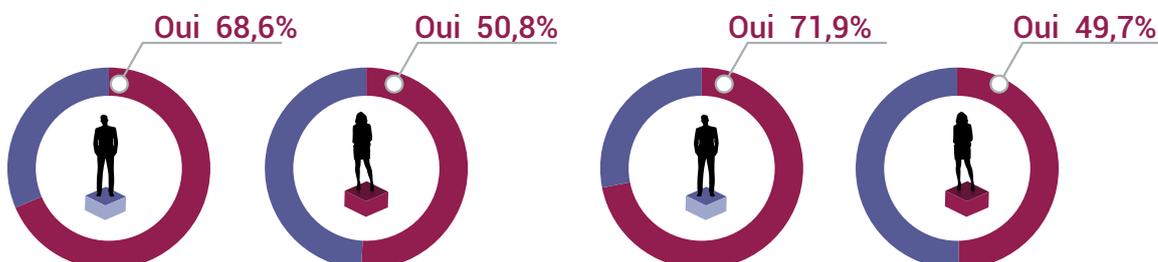
les PME déclarent mieux recruter que lors des années précédentes. En 2019, dans 80% des cas le recrutement a été réussi contre 65% en 2017.

Les employés cadres ou non cadres hommes sont nettement plus mobiles ou instables que les homologues Femmes.

Combien de départs ou licenciements enregistrés en 2019 dans votre entreprise ?

Départs des non cadres

Départs des cadres



# المشغل Digital رقم واحد في تونس



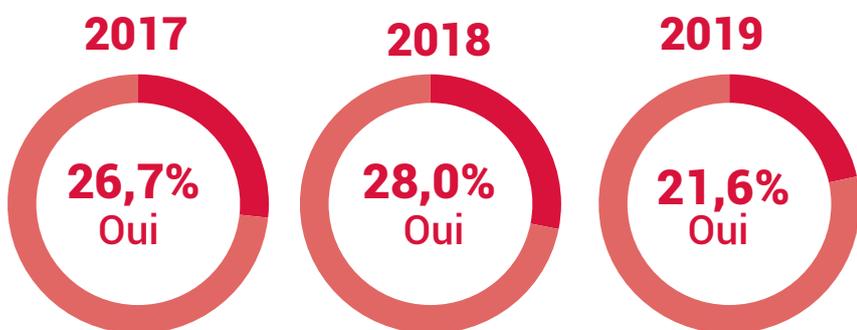
My Ooredoo

**ooredoo**

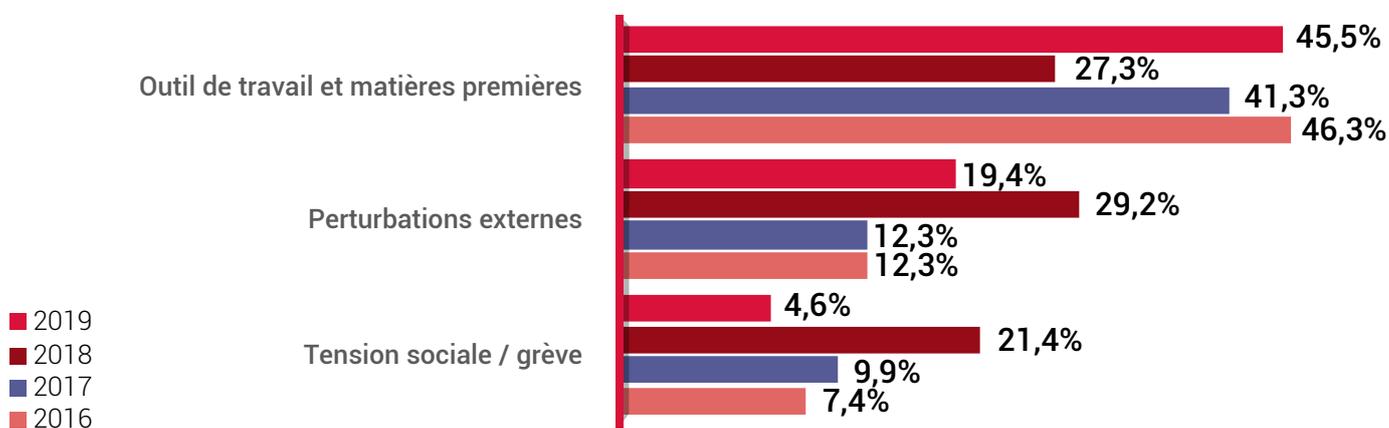
عيش الإنترنت

## Raisons d'arrêt brusque de production

Avez-vous subi un arrêt brusque de votre production

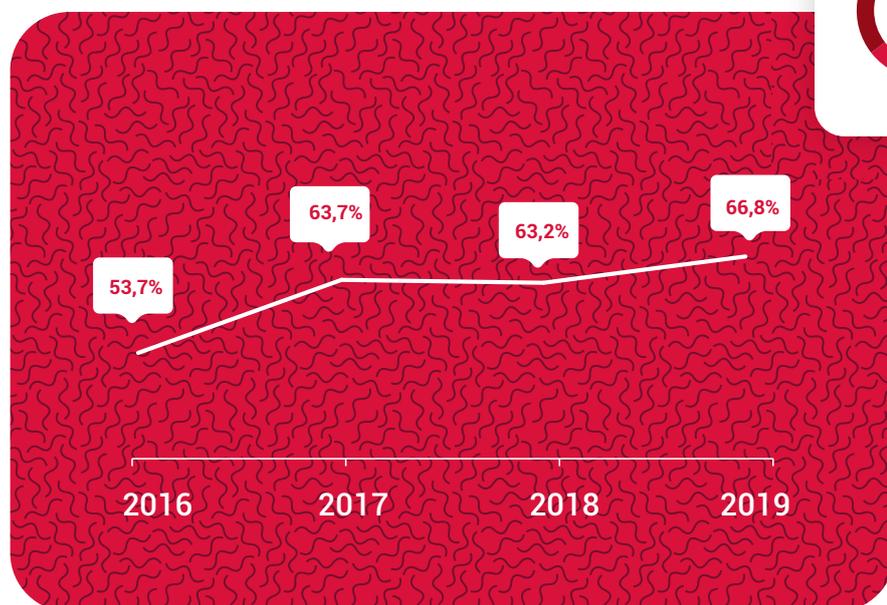


Les arrêts brusques de production ont observé une nette diminution en 2019 comparés à 2018 et 2017. Le manque de matière première ou la panne technique représentent la principale raison de ces arrêts brusques. Les tensions sociales et les grèves sauvages sont en nette baisse.



## Bénéfice comptable

Est-ce que l'année 2019 a dégagé un bénéfice comptable ?



**64,5%**

des entreprises qui n'ont pas dégagé de bénéfice comptable n'ont pas eu de nouveaux clients en 2019.

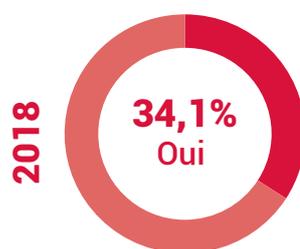
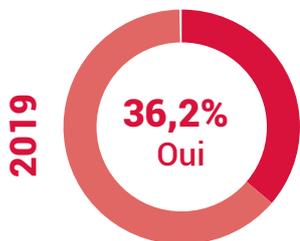


33,2% des PME n'ont pas dégagé un bénéfice comptable en 2019, ce qui représente une légère amélioration par rapport 2017 et 2018. Ceci s'explique aussi par la baisse du nombre de NSP (7,5% en 2018).

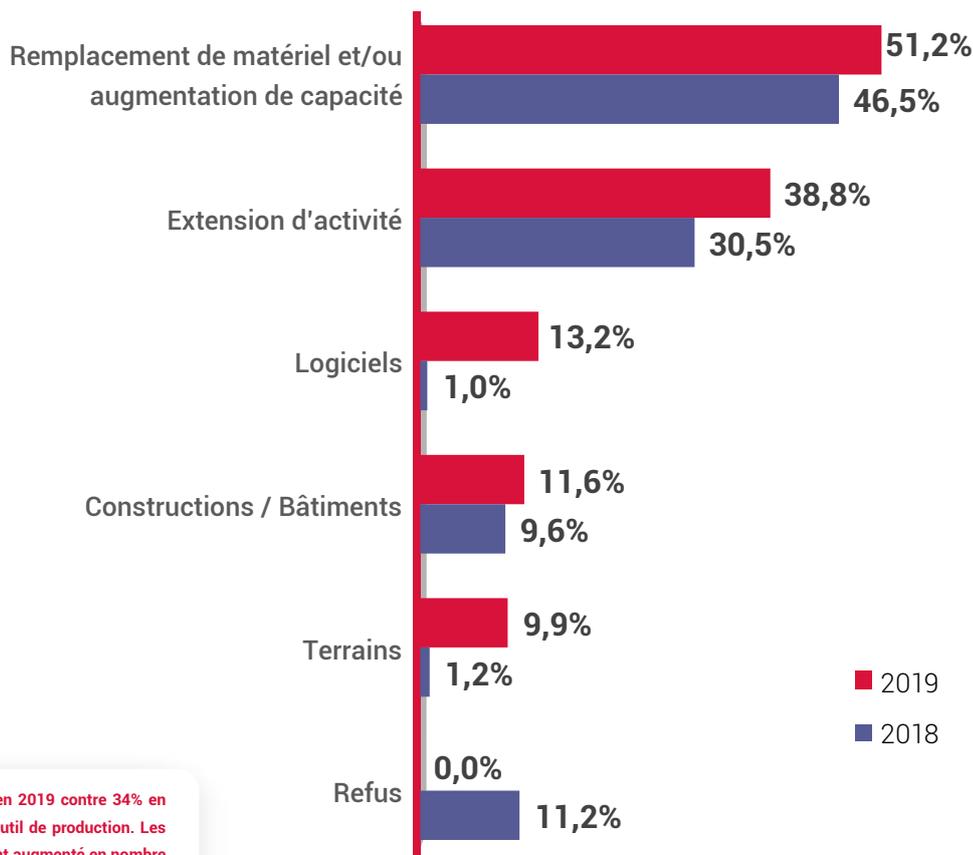
## Types d'investissements

Est-ce que vous avez réalisé des investissements?

Quels types d'investissements?

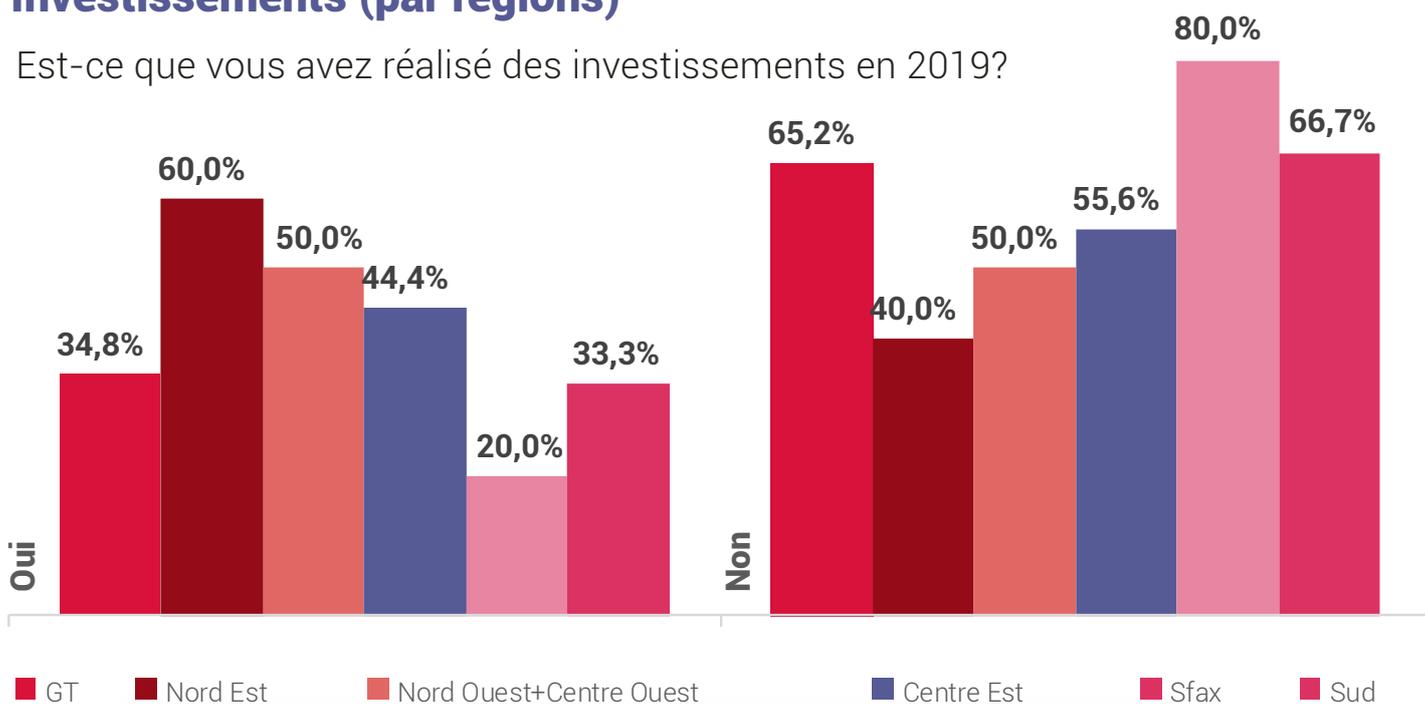


36% des PME ont réalisé des investissements en 2019 contre 34% en 2018, principalement pour le maintien de leur outil de production. Les investissements pour extension ont sensiblement augmenté en nombre par rapport à 2018. Les investissements en logiciels ont eux aussi observé une nette progression.



## Investissements (par régions)

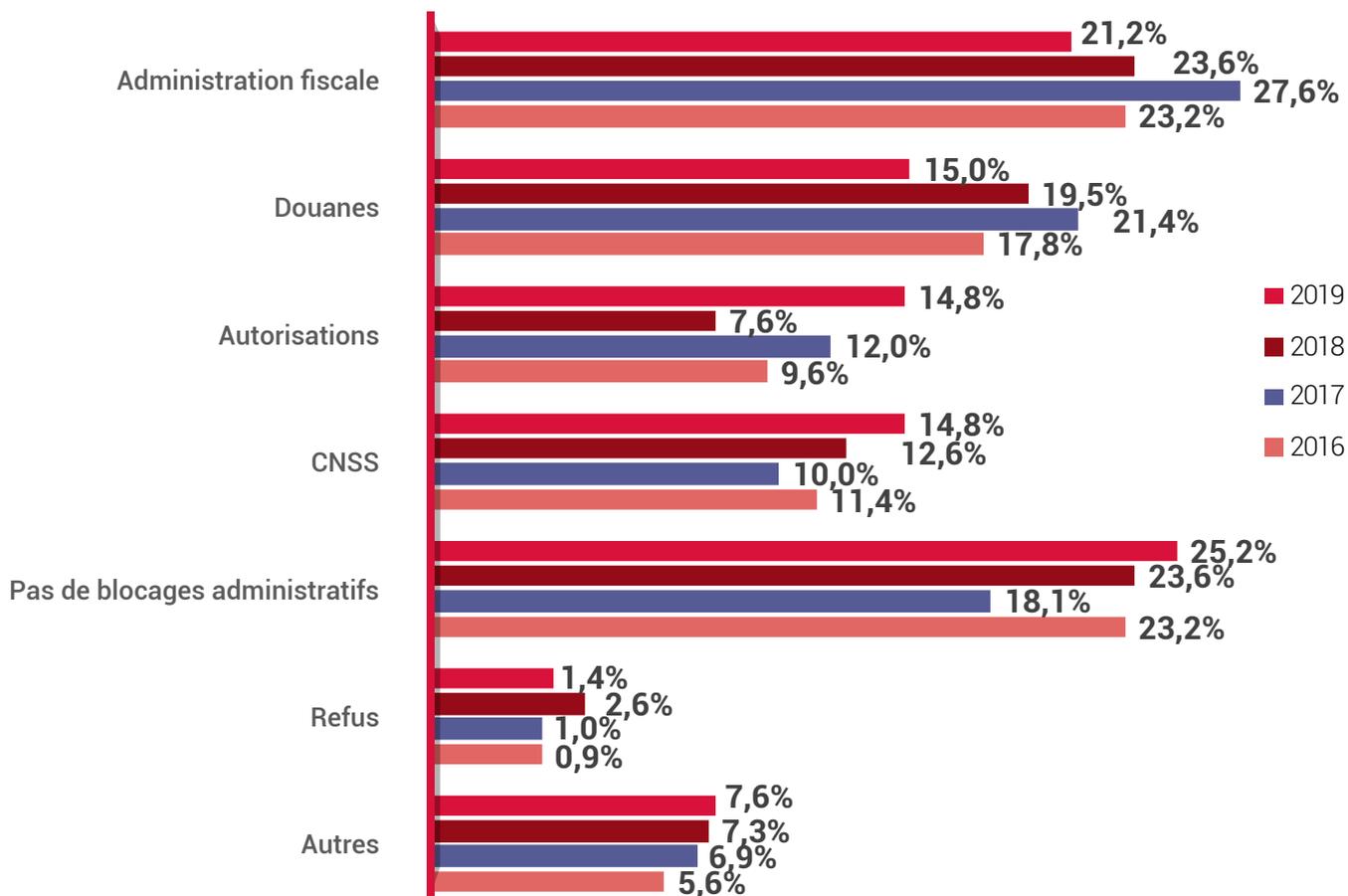
Est-ce que vous avez réalisé des investissements en 2019?



La région de Sfax a enregistré le taux de déclarations d'investissement le plus bas à l'échelle nationale.

## Types de blocages administratifs

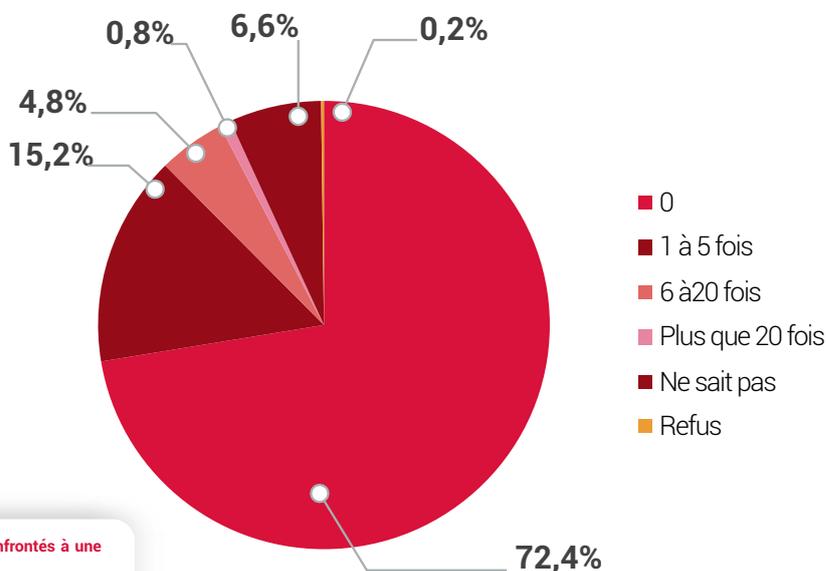
Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ? assist



La douane a enregistré une nette amélioration dans sa perception par les dirigeants de PME. La CNSS est par contre moins bien perçue par les dirigeants de PME que lors des années précédentes.

## Corruption

Combien de fois avez-vous été confronté directement ou indirectement à une situation de corruption durant l'année 2019?



72% des dirigeants de PME déclarent n'avoir pas été confrontés à une situation directe ou indirecte de corruption en 2019.

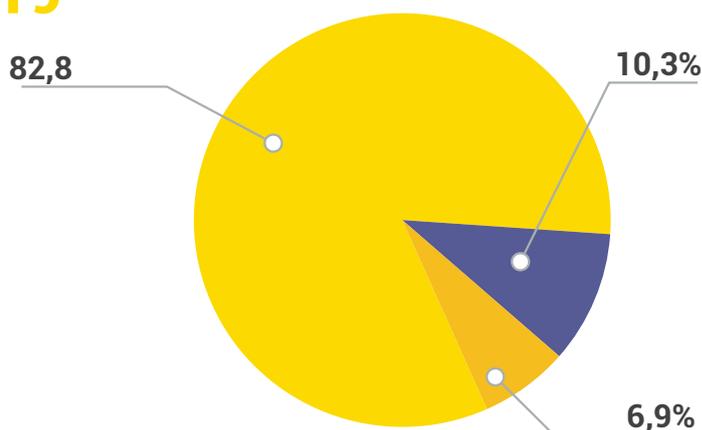
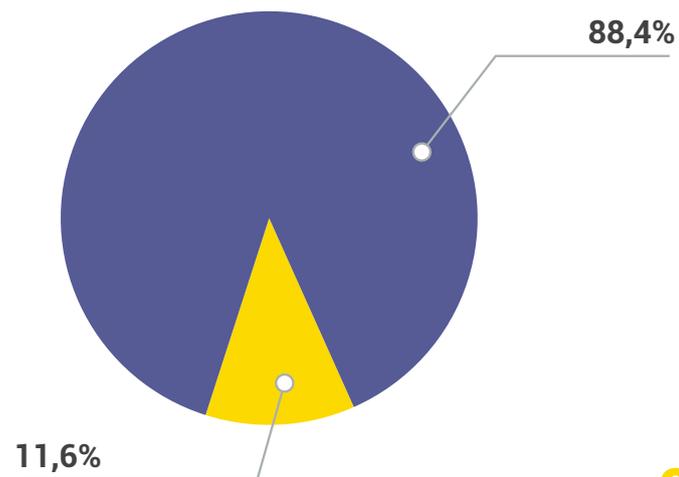
Toutefois, 20% des dirigeants de PME ont été confrontés à la corruption à plus d'une fois.

## Concept RSE

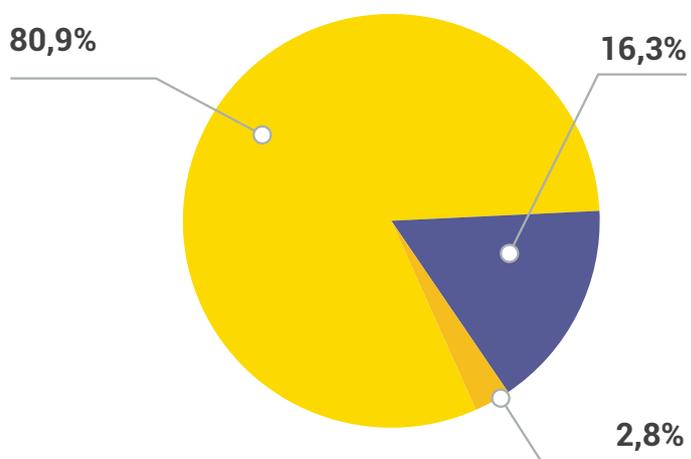
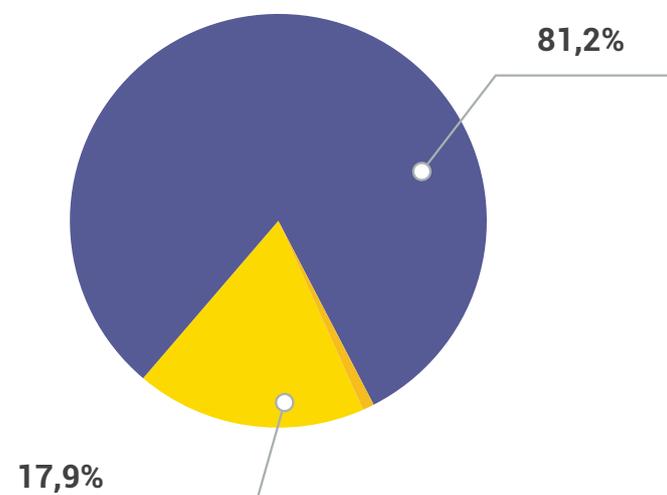
Savez-vous ce qu'est la RSE ?

Si oui, seriez-vous intéressé par un label RSE?

### 2019



### 2018



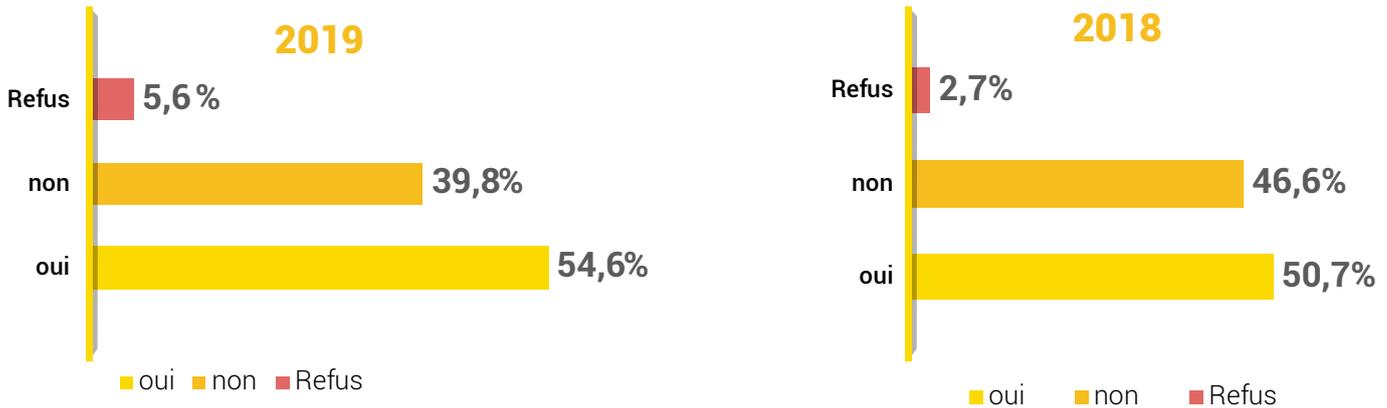
■ oui   
 ■ non   
 ■ Refus



85% des dirigeants de PME ne connaissent pas la RSE. Toutefois, ils sont majoritairement favorables à être labélisés.

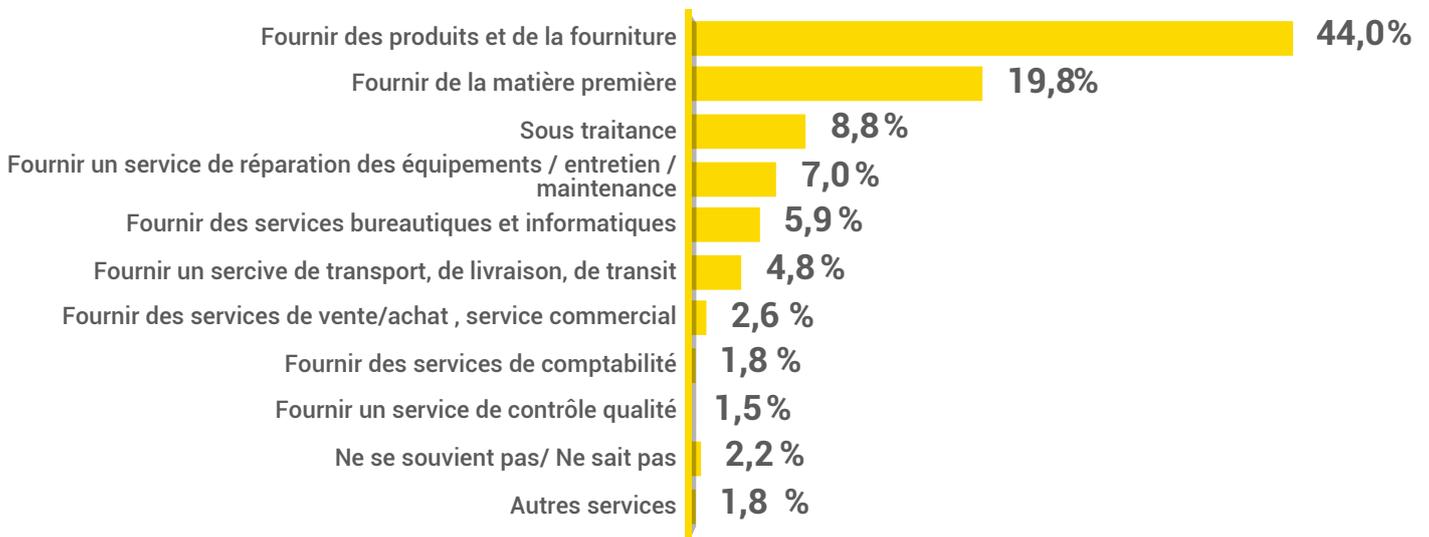
## Nature de fournisseurs

Avez-vous des fournisseurs ayant le statut de petites entreprises?



55% des PME déclarent s'approvisionner auprès de TPE.

Si oui (vous avez des fournisseurs ayant le statut de petite entreprise), pour quels services?



La TPE approvisionne la PME majoritairement en fournitures, en matières premières et en services de maintenance ou de sous-traitance.



MIQYES

مقياس



SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE



MIQYES

مقياس



SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE



MIQYES

مقياس



SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE



# MIQYES

# مقياس

SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE

## BAROMÈTRE DE LA SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE

4<sup>ème</sup>  
EDITION  
MIQYES

SEP  
2020

EDITION  
SPECIALE  
COVID-19

EDITION  
SPECIALE  
MIQYES  
FOCUS SUD

OCTOBRE  
2019

MAI  
2019

3<sup>ème</sup>  
EDITION  
MIQYES

MARS  
2018

2<sup>ème</sup>  
EDITION  
MIQYES

DÉCEMBRE  
2017

EDITION  
SPECIALE  
MIQYES  
FOCUS SUD

AVRIL  
2017

1<sup>ère</sup>  
EDITION  
MIQYES

# CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie  
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

## covid19.conect.org.tn

Pour soutenir les PME lors de la relance post COVID et pour un redémarrage dans les meilleures conditions.



Des experts pour répondre aux questions d'ordre

Juridique

Fiscal

Social

Portail riche en informations utiles, en actualités liées à la COVID-19 et aux mesures prises dans ce cadre.