



โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ  
ประจำประเทศไทย

ที่อยู่: ชั้น 12 อาคารสหประชาชาติ  
ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ 10200

โทร: 02 288 3350

แฟกซ์: 02 280 0556

อีเมล: registry.th@undp.org

เว็บไซต์: th.undp.org

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

ที่อยู่: อาคารกระทรวงยุติธรรม ชั้น 5-6

เลขที่ 404 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทร: 02 141 2751-52

แฟกซ์: 02 143 9676

เว็บไซต์: rlpd.go.th



## ประโยชน์ที่รัฐวิสาหกิจและภาคธุรกิจจะได้รับ จากการปฏิบัติตามแผน NAP

- ปกป้องและส่งเสริมชื่อเสียงและคุณค่าของแบรนด์
- คู่ครองและขยายฐานลูกค้า
- บริษัทกับชุมชนโดยรอบโครงการมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
- ลดความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ
- ลดความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง
- ดึงดูดนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ
- ปรับภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นพันธมิตรหรือทางเลือกในการลงทุนสำหรับธุรกิจนั้น
- สนับสนุนจริยธรรมและคุณค่าขององค์กร

# แผน NAP คืออะไร



แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจ  
กับสิทธิมนุษยชน (National Action Plan on  
Business and Human Rights: NAP) หรือ แผน NAP

คือ แผนปฏิบัติการที่พัฒนาขึ้นด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองประชาชนและชุมชนไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน  
จากการประกอบธุรกิจ ป้องกัน บรรเทา และแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบเชิงลบ  
อันเกิดจากการประกอบธุรกิจ ตลอดจนส่งเสริมแนวทางการดำเนินธุรกิจ  
ที่รับผิดชอบและเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)  
โดยมุ่งหวังให้เกิดการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน



**สิ่งที่รัฐวิสาหกิจและภาคธุรกิจควรดำเนินการ  
เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระดับชาติ  
ว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 1  
(พ.ศ. 2562-2565) ไปสู่การปฏิบัติ**

# สิ่งที่รัฐวิสาหกิจ และภาคธุรกิจ ควรดำเนินการ เพื่อขับเคลื่อนแผน NAP ไปสู่การปฏิบัติ

## ภาพรวม



- รัฐวิสาหกิจและภาคธุรกิจ ควรกำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการประกอบกิจการโดยเคารพต่อหลักการสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจน รวมทั้งชี้แจงแนวนโยบาย ฯ ดังกล่าวให้พนักงานขององค์กรทราบโดยถ้วนหน้า



- รัฐวิสาหกิจและภาคธุรกิจ ควรจัดให้มีกระบวนการจัดทำรายงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน\* (Human Rights Due Diligence) เพื่อป้องกัน จัดการ และแก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ควรเปิดเผยรายงาน ฯ ดังกล่าวเพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ด้วย



- รัฐวิสาหกิจและภาคธุรกิจ ควรผลักดันให้เกิดการเคารพและปฏิบัติตามแผน NAP ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

\* การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) เป็นกระบวนการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกิจการในทุก ๆ ด้าน และทุก ๆ มิติ เพื่อป้องกัน แก้ไข และเยียวยาผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น/อาจเกิดขึ้น

## ด้านแรงงาน



- ส่งเสริมความรู้พนักงานและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดมาตรการเพื่อรับรองสิทธิและสวัสดิการแรงงาน
- กำหนดนโยบาย/มาตรการจัดการเลือกปฏิบัติและความรุนแรงทางเพศในสถานที่ทำงาน
- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน/กลไกร้องทุกข์ภายในหน่วยงานซึ่งเข้าถึงได้สะดวก และติดตามผลได้

## ด้านชุมชน ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม



- ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐาน และหลักการสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตรวจตราบริษัทลูกและห่วงโซ่อุปทาน
- เปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนที่ได้รับผลกระทบเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ
- ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน รวมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมิน ฯ ดังกล่าวเผยแพร่ต่อสาธารณชน
- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน เจริญ และมาตรการเยียวยาบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบ

## ด้านนักปกป้องสิทธิมนุษยชน



- ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรการ และหลักการสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง
- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของนักปกป้องสิทธิมนุษยชน
- ร่วมมือกับภาคประชาสังคมในการป้องกัน บรรเทา และเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
- จัดให้มีกลไกการหารือร่วมกับนักปกป้องสิทธิมนุษยชนเพื่อลดความขัดแย้ง และแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน

## ด้านการลงทุนระหว่างประเทศ และบรรษัทข้ามชาติ



- ส่งเสริมความตระหนักรู้ถึงหลักการ/มาตรฐานระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และการประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ให้แก่หน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่
- ตรวจตราบริษัทลูกและห่วงโซ่อุปทาน ให้เคารพกฎหมายหลักเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- ประเมินความเสี่ยงและเฝ้าระวังสิทธิมนุษยชนรอบด้าน รวมทั้งมีช่องทางสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับโครงการแก่สาธารณชนเพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- ให้ความสำคัญกับการระงับเหตุข้อพิพาทกับชุมชน โดยการเจรจาหารือร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบ และชดเชยเยียวยาบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม