

# PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES

*Fortalecer las capacidades  
productivas de micro, pequeños y  
medianos empresarios para que  
sean más eficientes y productivos*

En la economía salvadoreña el 90% de los establecimientos empresariales son microempresas y el 99% pertenece a las mi-pyme. En conjunto, constituyen dos tercios del empleo nacional.

El Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP), promovido por el PNUD en El Salvador desde 2009, impulsa y fortalece las capacidades empresariales y productivas de micro, pequeños y medianos empresarios.

Ofrecemos respuestas a los requerimientos estratégicos de las empresas clientes, promoviendo la profesionalización empresarial, impulsando mejores prácticas de gestión, operación y comunicación con sus proveedores. A la vez, promueve en las empresas la incorporación de mejoras tecnológicas, trabajo en equipo, integración empresarial y prácticas asociativas que favorezcan el desarrollo y la sustentabilidad a largo plazo.



## ¿QUÉ HACEMOS?

Acompañamos y asesoramos durante un periodo de 10 a 12 meses a un grupo de empresas, al que denominamos “cadena de proveedores”, que está formado por una empresa tractora que demanda bienes y servicios, y a su red de proveedores estratégicos.

El PDP genera dinámicas internas en las empresas que garantizan la mejora continua de su productividad y una adecuada inserción en los mercados.

Instala un sistema de evaluación continua que permite monitorear los avances en áreas básicas de la gestión empresarial, tales como incremento en ventas, disminución de rechazos, cumplimiento de tiempos de entrega, disminución de costos de operación e incrementos en la productividad.

Nuestra filosofía sostiene que la competitividad del mercado no puede basarse solamente en la mano de obra de bajo costo, sino en un recurso humano con niveles de productividad y destreza apropiados.

## ¿CÓMO SE HA PUESTO A PRUEBA?

El PDP viene trabajando en El Salvador desde 2009 mediante alianzas estratégicas desarrollando un modelo cofinanciado con la participación

de empresas, gremiales del sector privado e instituciones de gobierno y de la cooperación internacional. Se ha convertido en un exitoso ejemplo de alianzas público privadas y cómo éstas pueden ser un factor importante para el crecimiento económico del país.

Entre 2009 y 2013 se ha intervenido en 25 encadenamientos conformados por empresas tractoras de diferentes sectores de la actividad económica, en los que se han enlazado unas 200 empresas proveedoras. Algunas de estas empresas son asociaciones de pequeños productores y microempresarios, ubicados en la base de la pirámide empresarial.

El 32 % de ellas ha incrementado sus ventas y aumentado en un 19 % su tasa de empleo.

Estas empresas intervenidas han optimizado sus procesos de producción y, sobre todo, se han vinculado con el mercado mediante relaciones de negocio más abiertas y mejor estructuradas, permitiéndoles una adaptación dinámica al mercado. Es un esquema horizontal, anclado en un modelo de rentabilidad y equidad.

## ¿CÓMO LO HACEMOS?

La metodología de desarrollo de proveedores consta de seis etapas:



## ¿QUÉ OFRECEMOS?

Integrar en el ciclo de cadenas productivas la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) como potenciales y eficientes proveedores. Transformar las relaciones de negocio en relaciones de mutuo beneficio, en las que se establecen ganancias justas para todas las partes involucradas, y estimular el desarrollo de mercados inclusivos que mejoran la rentabilidad comercial en la cadena productiva.

Trabajamos para generar mecanismos que promuevan una mayor participación del sector privado en el proceso de desarrollo del país y la generación de oportunidades de inversión y generación de empleos, así como:

- El desarrollo de capital humano
- La articulación de oferta y demanda
- La conformación de redes de proveedores
- El fortalecimiento de encadenamientos productivos.
- Potenciar las alianzas público-privadas

## FORTALEZAS

- El PDP fue elaborado por Nacional Financiera (NAFIN), Secretaría de Economía, Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA) y el PNUD de México. Ha sido implementado exitosamente en empresas mexicanas. El PNUD El Salvador lo adoptó en el año 2009.
- Contamos con un esquema de monitoreo, seguimiento e implementación compuesto por un equipo de expertos.
- Disponemos de una herramienta web que permite evaluar en tiempo real el desempeño y calidad de cada una de las intervenciones en campo, de las empresas que componen los encadenamientos asistidos.
- Trabajamos con una red de 47 consultores acreditados en la metodología de desarrollo de proveedores, para dar seguimiento a cada cadena compuesta por una empresa tractora y una red de proveedoras de entre cinco y diez mipymes.



## HISTORIA DE ÉXITO

### NOMBRE DEL GRUPO ASOCIATIVO:

Servimetal

### UBICACIÓN:

Soyapango, San Salvador

### ACTIVIDAD ECONÓMICA

Fabricación de estructuras metálicas para el transporte de garrafones de agua purificada

Servimetal es una empresa especializada en la fabricación de estructuras metálicas (“racks”) para el transporte de garrafones de agua purificada, desde su incorporación en 2011 al Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP), ha mejorando sus ingresos y eficiencia. Además forma parte de los proveedores de la cadena productiva de Industrias La Constancia (ILC) una de las empresas más grandes del país.

Su Gerente General, Roberto Rodríguez, explicó que antes del apoyo recibido, las condiciones de trabajo de la empresa eran muy artesanales, “había un desorden en nuestra planta, teníamos falta de iluminación, espacio, aire y organización”.

Después de siete meses de la intervención de esta metodología, las ventas de la empresa, están aumentado en un 100%; “ahora contamos con 40 empleados, tenemos cuatro vehículos, equipos de primera generación, estamos trabajando en dos planteles simultáneamente. Producimos cantidades mayores y de mejor calidad. Ahora estamos enfocados a la mejora continua” amplió Rodríguez.

Como parte de esa mejora la empresa ha considerado en sus condiciones de trabajo la protección del medio ambiente, implementando una política de reducción de energía eléctrica y está cambiando todos sus equipos a un tipo de soldadura especial no contaminante.



Para más información contactar con:  
Claudia de Morales | Coordinadora del Área de Desarrollo Humano Sostenible, PNUD  
claudia.morales@undp.org

Esta iniciativa ha sido posible gracias al generoso aporte y compromiso de:  
Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo  
BID/FOMIN  
Programa para el Desarrollo de las PYME, USAID/El Salvador