



# Cultura ciudadana

Henry Murrain  
Director Ejecutivo  
Corpovisionarios

Junio 2015



- ¿PUEDES AFIRMAR CON ORULLO QUE SOMOS HOY LOS MÁS EVOLUCIONADOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO.

¿Por qué cultura ciudadana pudo ser entendida como política pública?

Porque fue posible identificar un problema prioritario para la sociedad y se realizó un trabajo sistemático y organizado para mejorarlo.

# Cuáles son los obstáculos de quienes han intentado replicar cultura ciudadana en diferentes contextos

- Poca valoración de la información sobre aspectos comportamentales.
- La creencia de la fatalidad de la cultura
- Se buscan fórmulas mágicas. Se copian las exterioridades y no la filosofía.
- No se tiene en cuenta que cada ciudad, comunidad o problema de convivencia es particular (lo vemos en las ECC)
- Se hacen muchas cosas sin tipificar un problema concreto a transformar y se terminan haciendo muchas pequeñas “campañitas” sin impacto.

# Elementos que han permitido que cultura ciudadana sea una política pública con éxitos

- Identificación de problemas bajo un marco de medición y análisis muy analítico y riguroso (ejemplos manejo de cifras de seguridad en la ciudad, el problema de género).
- Intervención **creativa** (rompiendo rutinas) recurriendo a elementos del arte. *Convocar con universales. Des-acostumbrarnos. Pero focalizada.*
- Metas concretas para problemas concretos.
- Evaluación, medición y retroalimentación permanentes (también con la ciudadanía).

# Un ejemplo:

creatividad + análisis de la información

## “la noche de las mujeres”

- La información estadística mostraba que la violencia homicida tenía claramente un sesgo de género (“hombres matando a hombres”). 1 mujer – 13 hombre
- Un día tradicionalmente violento (viernes en la noche) se “prohíbe” la salida de los hombres de la ciudad

# “La noche de las mujeres”



La ciudad “vivió” una experiencia pedagógica de alto impacto que promovió la discusión intensa de la ciudadanía

# Encuesta de Cultura Ciudadana

La Encuesta de Cultura Ciudadana tiene 13 ámbitos que miden percepciones ciudadanas:

1. Sistemas reguladores del comportamiento (Ley, moral y cultura).
2. Movilidad y espacio público
3. Mutua regulación
4. Acuerdos
5. Cultura de la legalidad
6. Seguridad ciudadana
7. Tolerancia
8. Cultura tributaria
9. Participación comunitaria
10. Confianza (interpersonal, institucional).
11. Justificaciones para la violencia y Violencia intrafamiliar
12. Probidad pública
13. Victimización

**ENCUESTA DE CULTURA CIUDADANA**

Formulario

---

**Nombre informante:** Supervisor:  Director:  **Dirección:**

**1. Localidad:** 1. Localidad:  2. Sector:  3. Sección:  4. Manzana:

**5. Género:** a. Masculino  b. Femenino  **6. ¿Cuántos años cumplió tiene?**  
a. Ninguno  b. Primaria  c. Secundaria  d. Tercera de la Alameda (Eje en cuenta el        de su edad)  e. Universitario  f. Pregrado  g. Posgrado

**7. ¿Cómo se moviliza usted principalmente?**  
a. Auto  b. Bus, buseta, Colectivo  c. Taxi  d. Bicicleta  e. Biciplata   
f. Camión de transporte masivo  g. Automóvil particular  h. Ocio  i. ¿Cuál?

**8. Atrás voy a señalar una lista de situaciones que suceden a diario en los desplazamientos por la ciudad y voy a pedir que me diga si las vivió durante la semana pasada, y si es así cuáles fue su reacción. (Díga su respuesta en NO para si la situación no le pasó. Si la respuesta es SI, seleccione una opción)**

Situaciones	¿VIVÍ?		Su reacción fue:					
	SI	NO	No hizo nada	Agradecí profundamente al responsable	Agradecí al responsable al momento	Hicimos un llamado al responsable para que corrija la conducta y se genere responsabilidad	Hicimos un llamado a la policía de la ciudad para que corrija la conducta y se genere responsabilidad	Usted o la policía de la ciudad lo castigó
a. Al cruzar una calle en un vehículo o en la vía pública	1	2	1	2	3	4	5	6
b. Señal de tránsito que le dificultó ir a su destino	1	2	1	2	3	4	5	6
c. Señal de tránsito que le dificultó ir a su destino	1	2	1	2	3	4	5	6

**11. Atrás voy a señalar una serie de situaciones que se presentan y voy a pedir que me diga si las vivió el día anterior a la encuesta. Si la respuesta es NO, no se aplican las preguntas. Si la respuesta es SI, seleccione la opción. (Díga su reacción en NO para si la situación no le pasó. Si la respuesta es SI, seleccione una opción)**

Situaciones	SI		NO		Su reacción fue:						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
a. Al pagar un impuesto por un servicio o producto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
b. Una fila de un sector tributario o aduanero que le dificultó ir a su destino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
c. Pasa un tiempo largo en un sector tributario o aduanero que le dificultó ir a su destino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

**12. Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame qué hace usted. (Díga una sola opción)**

Situaciones	La llamé la atención		Busqué a que otra persona me llamara la atención		No hice nada porque le faltó respeto		No hice nada porque le faltó respeto a la persona que me llamó la atención		No hice nada porque me dio miedo	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a. Una persona se adelantó en un carril de una vía	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b. Una persona anda a buscar en la calle	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c. Una persona llega tarde a una cita o a una reunión de trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d. Una persona compra mercaderías de contrabando o falsas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e. Una persona cruza una calle por donde no debe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**13. Si alguien le llama la atención a usted por alguno de los siguientes comportamientos, ¿cómo reaccionó? (Díga una sola opción)**

Situación	Hicimos un llamado a la atención			Hicimos un llamado a la policía			Hicimos un llamado a la justicia			Hicimos un llamado a la fuerza pública			Hicimos un llamado a la fuerza armada		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
a. Una persona se adelantó en un carril de una vía	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
b. Por adelantado en un carril de una vía	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
c. Una persona cruza una calle por donde no debe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

**14. En su ciudad, ¿se justifican los siguientes comportamientos? ¿son corregidos por las autoridades?**

Comportamientos	¿Se justifican?				¿Son corregidos por las autoridades?			
	1	2	3	4	1	2	3	4
a. Retener a alguien en un vehículo	1	2	3	4	1	2	3	4
b. Retener a alguien en un vehículo	1	2	3	4	1	2	3	4
c. Retener a alguien en un vehículo	1	2	3	4	1	2	3	4
d. Retener a alguien en un vehículo	1	2	3	4	1	2	3	4
e. Retener a alguien en un vehículo	1	2	3	4	1	2	3	4
f. Retener a alguien en un vehículo	1	2	3	4	1	2	3	4
g. Retener a alguien en un vehículo	1	2	3	4	1	2	3	4



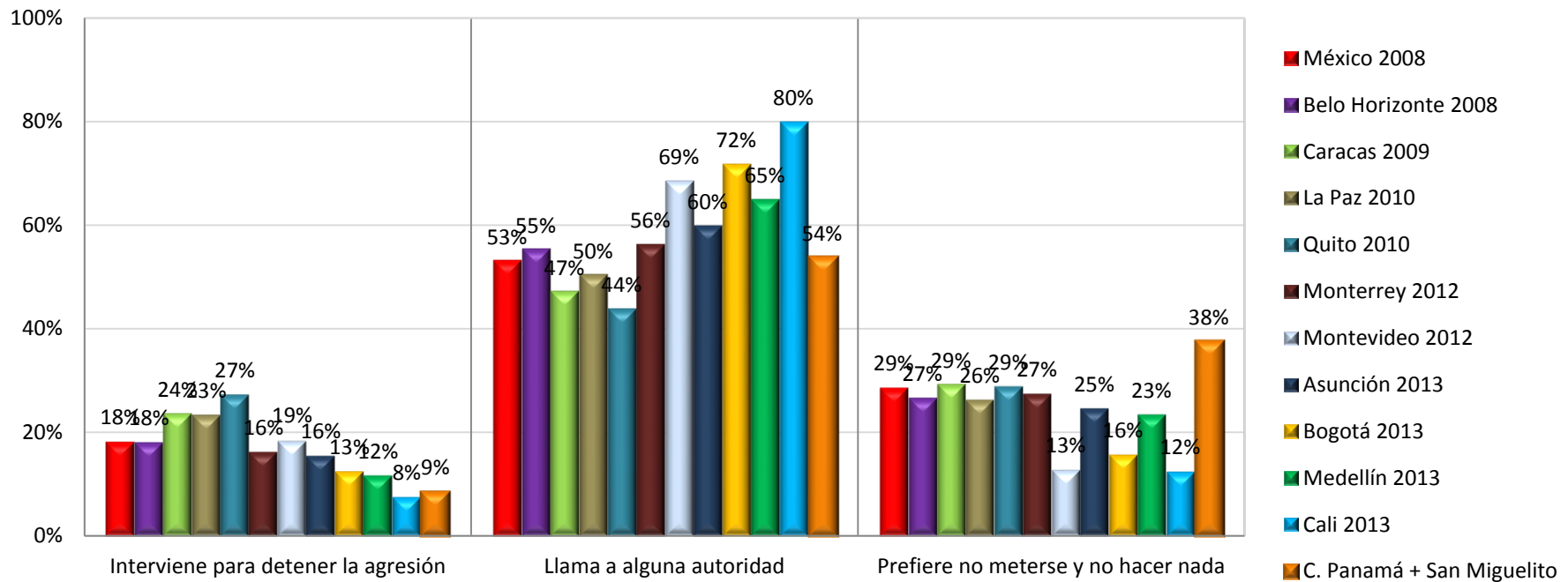
## Encuestas de Cultura Ciudadana (ECC)

Aplicación	Ciudades
Nacional <b>Ciudades Capitales</b>	Neiva, Pereira, Yopal, Barranquilla, Popayán, Bucaramanga, Riohacha, Santa Marta, Ibagué, Valledupar, Arauca, Villavicencio, Cúcuta, Tunja, Quibdó, Sincelejo.
Nacional <b>Sistemáticas</b>	Bogotá: 2001, 2003, 2005, 2008, 2011, 2013 Medellín: 2007, 2009, 2011, 2013 Cartagena: 2009, 2011 Barrancabermeja: 2009, 2011.
Nacional <b>Municipios</b>	Aguazul, Ciénaga, Ocaña, Carmen de Atrato, Barrancas, El Banco, Magangué, Mompós, Yondó, Cantagallo, Cicuco, Coveñas, Tolú, Sincé, Sabanalarga, Castilla La nueva, Restrepo, Tauramena, Monterrey, Paratebuena, Orito, Barranca de Upía, Cumaral, Guamal, Pamplona, Tumaco, Dosquebradas, Buenaventura.
<b>Internacional</b>	México DF 2008 Belo Horizonte 2008 Caracas 2009 La Paz 2010 Quito 2010 Monterrey 2010, 2012 Uruguay (Montevideo) 2012 Asunción 2013 Estocolmo 2013 San Diego 2014 Tijuana 2014



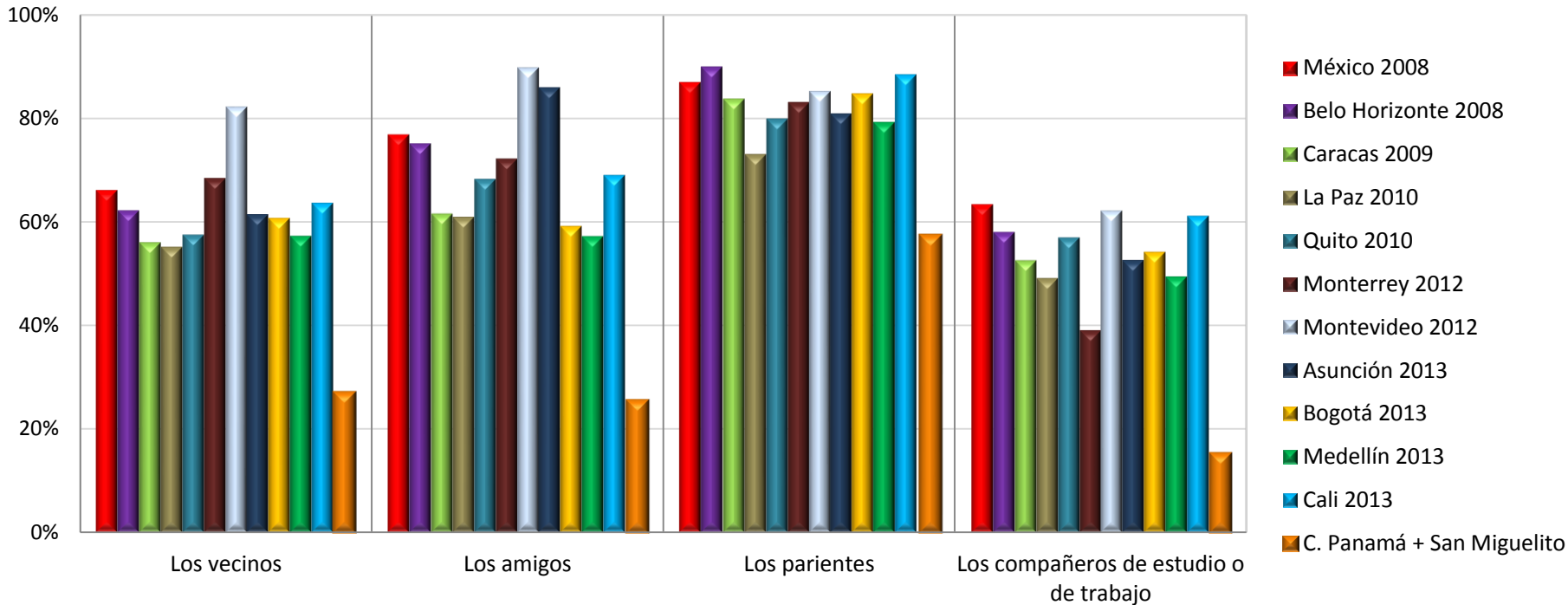
# Reacciones frente a violencia de pareja

Si usted observa a su vecino dando una golpiza a la esposa usted qué hace:



# Confianza en personas cercanas

Por lo general, usted confía en:



# Las reglas

Regulación legal  
(normas formales)

**Admiración  
por la ley**  
u obligación moral de  
obedecer la ley

**Temor a la  
sanción legal**

Autorregulación  
(normas morales)

**Autogratificación  
de la conciencia**  
u obligación moral de  
atender criterios  
morales personales

**Temor a la culpa**

Mutua regulación  
(normas sociales)

**Reconocimiento  
social**  
**Confianza**  
**Reputación**

**Temor al  
rechazo social**

Reto: armonizar



[www.corpovisionarios.org](http://www.corpovisionarios.org)