

## امتیاز اور اختیارات کا غلط استعمال

سکے جو ہراسیت، جنسی ہراسیت، بدسلوکی اور امتیاز سے پاک ہو۔ یو این ڈی پی کسی بھی طرح کی ہراسیت، جنسی ہراسیت، امتیاز اور اختیارات کے غلط استعمال کو برداشت نہیں کرتا اور نہ ہی کرے گا۔ اس طرح کے طرز عمل کا مظاہرہ کرنے والے یو این ڈی پی عملہ کے رکن کے خلاف مناسب انتظامی، انضباطی اور کنٹریکٹ کے مطابق اقدامات کئے جائیں گے جن میں ملازمت سے برطرفی بھی شامل ہو سکتی ہے۔

یو این ڈی پی نے کام کرنے کے لئے ایسا ماحول پیدا کرنے اور اسے برقرار رکھنے کا تہیہ کر رکھا ہے جس میں تمام افراد کے بنیادی عزت و وقار کا احترام کیا جائے، انہیں اپنی بھرپور استعداد بروئے کار لانے کے مواقع ملیں اور وہ اس قدر با اختیار ہوں کہ یو این ڈی پی اور ان لوگوں، جن کے لئے ہم کام کر رہے ہیں، کے لئے بہترین نتائج یقینی بنا سکیں۔ یو این ڈی پی کے لئے کام کرنے والے ہر فرد کو پورا حق حاصل ہے کہ اس کے ساتھ عزت و وقار پر مبنی سلوک کیا جائے اور وہ ایسے محفوظ ماحول میں کام کر

### یو این ڈی پی عملہ کے ارکان کی ذمہ داریاں

یو این ڈی پی عملہ کے ارکان پر لازم ہے کہ وہ:

- دوسروں کا احترام کریں اور اعلیٰ ترین معیار کا طرز عمل اپنائیں۔
- ہم آہنگی پر مبنی کام کا ماحول برقرار رکھنے کے لئے ایسا طرز عمل اپنائیں جو دوسروں کے لئے کسی خوف، مخاصمت یا ناگواری کا باعث نہ بنے اور کسی بھی طرح کے ممنوعہ فعل سے اجتناب کریں۔
- یو این ڈی پی کی پالیسیوں سے آگاہی حاصل کریں اور ان باتوں کو سمجھیں جو ممنوعہ فعل کے زمرے میں آتی ہیں۔ اس کے علاوہ یو این ڈی پی عملہ کے ارکان ادارے کے طے کئے ہوئے اصولوں کے مطابق ممنوعہ فعل سے متعلق لازمی کورسز مکمل کریں۔
- اس طرح کے طرز عمل کی اطلاع دینے اور ایسا سے نمٹنے کے لئے دستیاب مختلف طریقوں اور ادارے کے اندر کئے گئے اقدامات کے بارے میں آگاہی حاصل کریں۔
- رازداری کا خیال رکھیں اور اس پالیسی کے تحت ممنوعہ فعل کی اطلاعات پر تحقیقات کرنے والے افراد کے ساتھ مکمل تعاون کریں۔

ہم آپ کی بات سنیں گے

ہم کارروائی کریں گے

خاموش نہ بیٹھیں۔

اگر آپ جنسی ہراسیت کا شکار ہیں یا اس کے گواہ ہیں تو ہم آپ کی مدد کریں گے۔

## مینجر اور سپروائزر صاحبان کی ذمہ داریاں

ممنوعہ فعل کو روکنے اور اس سے باز رکھنے کے لئے مینجر اور سپروائزر صاحبان پر خصوصی ذمہ داریاں عائد ہوتی ہیں اور ان پر لازم ہے کہ:

■ ہم آہنگی پر مبنی کام کا محفوظ ماحول پیدا کریں جو کسی کے لئے خوف، ممانعت یا ناگواری کا باعث نہ بنے اور جس میں کسی بھی طرح کے ممنوعہ فعل سے اجتناب کیا جائے۔ یہ ماحول پیدا کرنے کے لئے مینجر اور سپروائزر صاحبان کو مثالی کردار کا روپ دھارنا ہوگا اور اخلاقیات کے اعلیٰ ترین معیار کی پاسداری کرنا ہوگی۔

■ یو این ڈی پی عملہ کے تمام ارکان کو موجودہ پالیسی کے بارے میں آگاہ کریں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ وہ متعلقہ لازمی کورسز مکمل کریں اور ان کے شہادت نامے حاصل کریں اور یو این ڈی پی عملہ کے ارکان اور بیرونی عملہ کے لئے معاون کا کردار ادا کریں۔

■ موجودہ پالیسی کی رو سے ممنوعہ فعل کے مبینہ واقعات کی اطلاع دیں، ان پر کارروائی کریں اور اسے آگے بڑھائیں۔

■ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ممنوعہ فعل کے واقعات پر طے شدہ مناسب طریقوں سے فوری کارروائی کی جائے۔ ایسے واقعات کی صورت میں مینجر اور سپروائزر صاحبان انصاف پسندی اور غیر جانبداری سے کام لیں اور کسی قسم کے خوف اور اتر پاروہی کے بغیر کارروائی کریں۔ مینجر صاحبان تحقیقات سے پہلے کوئی الزامات عائد کرنے کی کوشش نہ کریں۔

■ اس بات کو یقینی بنائیں کہ اس سلسلے میں متاثرہ گفتگو، مراسلوں اور اقدامات پر انتہائی احتیاط سے کام لیا جائے اور رازداری کا پورا پورا خیال رکھا جائے۔

■ اس بات کو یقینی بنائیں کہ یو این ڈی پی عملہ کے کسی رکن کے خلاف انتقامی کارروائی کی روک تھام کے لئے مناسب اقدامات کئے جائیں۔

اگرچہ یو این ڈی پی عملہ کے ارکان پر آپس میں رضامندی سے قریبی تعلقات رکھنے کی ممانعت نہیں ہے لیکن مینجر اور سپروائزر صاحبان کو اس بات کا خیال رکھنا چاہئے کہ یہ تعلقات اس صورت میں مناسب نہیں رہتے جہاں ایک شخص دوسرے کا مینجر ہو یا اس کے بارے میں انتظامی فیصلے کر رہا ہو، اختیارات یا پورٹنگ کے معاملے میں ایک شخص دوسرے کا ماتحت ہو یا کسی ایسی پوزیشن میں ہو کہ جہاں مفادات کا کوئی تضاد پیدا ہونے کا خدشہ ہو۔ ایسے کسی تعلق کی صورت میں فریقین پر لازم ہے کہ وہ میٹجمنٹ میں اپنے سینئر کو اس تعلق کے بارے میں تحریری طور پر آگاہ کریں اور اس سلسلے میں "آپٹیکس آفس" سے مشورہ لیں۔

## ممنوعہ فعل کی اطلاع

■ ممنوعہ فعل کی اطلاع دینے کے لئے یو این ڈی پی یا بیرونی عملہ کے رکن کو چاہئے کہ وہ دفتر محتسب سے رابطہ کرے جو انہیں موجودہ پالیسی کے تحت ممکنہ طریقوں پر رہنمائی فراہم کرے گا۔ دفتر محتسب سے رابطہ کرنے پر یو این ڈی پی عملہ کا یہ حق متاثر نہیں ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت او ایس آئی کو باضابطہ شکایت دائر کر سکتے ہیں۔ جنسی ہراسیت کی اطلاع اس سلسلے میں قائم کی گئی ہوگی۔ ہیلپ لائن پر بھی دی جاسکتی ہے جہاں سے ضابطے کی کارروائی کے بارے میں رہنمائی اور کونسلنگ فراہم کی جائے گی۔

■ متبادل طریقے کے طور پر یو این ڈی پی عملہ کے ارکان براہ راست او ایس آئی سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

■ جنسی ہراسیت کی اطلاع دینے کے لئے کوئی مقررہ مدت نہیں ہے۔

- او ایس آئی ممنوعہ فعل کی شکایات کا ابتدائی تجزیہ اور تحقیقات کرنے کا ذمہ دار ہے۔

## یو این ڈی پی کی ذمہ داریاں

■ یو این ڈی پی اس بات کا اہتمام کرے گا کہ مناسب معلوماتی ذرائع یو این ڈی پی عملہ کے ارکان کی پہنچ میں ہوں تاکہ اس پالیسی کی اہم دفعات، طرز عمل کے معیارات، اقدار اور اس کی مختلف اقسام کے بارے میں آگاہی یقینی بنائی جاسکے۔

■ ممنوعہ فعل کی اطلاع ملنے پر یو این ڈی پی بروقت اور مناسب اقدام کو یقینی بنائے گا جس میں شکایت کرنے والے کا تحفظ اور فلاح بھی شامل ہے۔

■ ممنوعہ فعل کی اطلاع دینے والا یو این ڈی پی عملہ کا کوئی رکن جب انتقامی کارروائی سے تحفظ کی درخواست کرے تو یو این ڈی پی اس کے تحفظ کے لئے مناسب اور بروقت اقدام کرے گا۔ اس سلسلے میں کسی ایسی کارروائی، جس کے بارے میں الزام عائد کیا گیا ہو کہ یہ انتقامی ہے، کو عارضی یا مستقل طور پر معطل کیا جاسکتا ہے اور شکایت کرنے والے یا ملزم کا عارضی یا مستقل تبادلہ بھی کیا جاسکتا ہے۔ یو این ڈی پی عملہ کا کوئی رکن انتقامی کارروائی میں ملوث پایا گیا تو ضرورت پڑنے پر اس کے خلاف انضباطی کارروائی کی جائے گی۔

## شکایت کنندہ کی ذمہ داریاں

■ اس پالیسی کے تحت بے نامی شکایت جمع کرائی جاسکتی ہے۔ شکایت کنندہ کو معلوم ہونا چاہئے کہ بے نامی اطلاع کی صورت میں تحقیقاتی افسران کے لئے بہترین کوشش کے باوجود الزامات کی مکمل تحقیقات کرنا زیادہ مشکل ہو جاتا ہے۔

■ شکایت نیک نیتی کے ساتھ کی جائے یعنی ممنوعہ فعل کے الزامات کی اطلاع دینے والے شخص کو معقول حد تک یقین ہو کہ ناروا فعل واقعی کیا گیا ہے۔ جان بوجھ کر، تحریری یا زبانی طور پر غلط اطلاع دینا ناروا فعل کے زمرے میں آتا ہے جس پر انضباطی کارروائی کی جاسکتی ہے۔

دفتر محتسب اقوام متحدہ فنڈ ز اینڈ پروگرامز

304 ایسٹ، 45 سٹریٹ، چھٹی منزل، کمرہ 671-FF، نیویارک، NY 10017، امریکہ

ویب سائٹ: <http://fpombudsman.org/>

فون: +1 646 781 4083 فیکس: +1 212 906 6281

ای میل: [ombudsmediation@fpombudsman.org](mailto:ombudsmediation@fpombudsman.org)

آپٹیکس آفس

ہیلپ لائن: +1-212-909-7840 فیکس: +1-212-906-6153

ویب سائٹ: <http://www.undp.org/content/undp/en/home/accountabilit y/ethics.html>

ای میل: [ethicsoffice@undp.org](mailto:ethicsoffice@undp.org) سکا پ: [ethics.office.undp](mailto:ethics.office.undp)

دفتر آڈٹ اینڈ انویسٹی گیشن

آن لائن ریفرل فارم: <https://wrs.expolink.co.uk/UNDPHelpline>

فون: 00800 900 44181 (برائے پاکستان)

بذریعہ ای میل: [reportmisconduct@undp.org](mailto:reportmisconduct@undp.org)

بذریعہ ڈاک: ڈی پی ڈائریکٹر (انویسٹی گیشن)، آفس آف آڈٹ اینڈ انویسٹی گیشن، ون یو این بلازہ، نیویارک، NY، 10017، امریکہ

اوپنچ آر

ہراسیت، جنسی ہراسیت، امتیاز اور اختیارات کے غلط استعمال پر یو این ڈی پی پالیسی کے بارے میں عام

استفسارات بذریعہ ای میل اس پتہ پر بھجوائے جاسکتے ہیں:

[harassment.ohrfocalpoint@undp.org](mailto:harassment.ohrfocalpoint@undp.org)