

# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA PREPARACIÓN





# ÍNDICE

■ Lista de acrónimos	4
■ Presentación	5
■ El trabajo de las organizaciones de la Sociedad Civil y la Política Nacional de GRD	7
■ Herramientas para el proceso de Preparación	10
1. Guía para la implementación de Brigadas Blancas	11
2. Guía para la implementación de campañas de sensibilización con universidades	34
3. Formación de Brigadas Comunitarias	53
4. Enfoque GRD 360°	76
5. Sistema de Alerta Temprana Comunitaria	95
■ Bibliografía	114
■ Índice de tablas	115
■ Índice de ilustraciones	117



## LISTA DE ACRÓNIMOS

<b>CENEPRED</b>	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
<b>COEL</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Local
<b>COEN</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Nacional
<b>COER</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Regional
<b>CPAP</b>	Programa País
<b>GRD</b>	Gestión del Riesgo de Desastres
<b>IFODEP</b>	Instituto de Formación y Desarrollo Piura
<b>INDECI</b>	Instituto Nacional de Defensa Civil
<b>OCHA</b>	Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios
<b>OPS/OMS</b>	Organización Panamericana de la Salud
<b>PIMS</b>	Paquetes Iniciales Mínimos sobre Salud Sexual y Reproductiva
<b>PMA</b>	Programa Mundial de Alimentos
<b>PNUD</b>	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>POE</b>	Plan de Operación de Emergencia
<b>RSV</b>	Red Soy Voluntario
<b>SAT</b>	Sistema de Alerta Temprana
<b>SINAGERD</b>	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
<b>UNFPA</b>	Fondo de Población de las Naciones Unidas
<b>UNV</b>	Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas
<b>UPE</b>	Universidad Peruana Unión
<b>VER</b>	Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación
<b>CRV</b>	Comité de Respuesta Vecinal



# PRESENTACIÓN

El Perú es un país de enorme riqueza natural y gran diversidad étnica y cultural. Sin embargo, su ubicación también hace que su territorio y población estén propensos a estar afectados por diferentes tipos de peligros (amenazas), exacerbados por los efectos del cambio climático. En los últimos años, el incremento en la recurrencia y severidad de los desastres asociados a fenómenos de origen natural o inducidos por la acción humana, son algunos de los aspectos de mayor preocupación a nivel nacional e internacional. Por ello, el Estado ha implementado desde el 2011 el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD)<sup>1</sup> para promover la cultura de prevención, fortalecer la resiliencia y la preparación ante desastres.

En este proceso, resulta importante considerar el trabajo que desarrolla la sociedad civil organizada, como lo señala el objetivo estratégico 6 del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD<sup>2</sup>. Particularmente, las organizaciones de voluntariado han demostrado ser no solo un actor individual, sino que forman parte de un colectivo de personas que comparten un mismo interés y objetivos. Uno de los espacios que agrupa a organizaciones de voluntariado a nivel nacional, es la Red Soy Voluntari@<sup>3</sup> que facilita el Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas, y se constituye en una plataforma que articula a las diversas organizaciones de voluntariado generando espacios de incidencia e innovación social orientados al desarrollo sostenible.

---

<sup>1</sup>Ley 29664 – Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres- SINAGERD.

<sup>2</sup>PLANAGERD – Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, instrumento de gestión para implementar el SINAGERD.

<sup>3</sup>Tan solo en Lima y Callao existen más de 70 organizaciones de la RSV con movilizaciones de aproximadamente 2,000 voluntarios.

Por su gran potencial, el Proyecto DIPECHO 2017-2018, que financia la Comisión Europea e implementa el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), busca apoyar y fortalecer las capacidades de estas organizaciones y pone a disposición el presente documento denominado "Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres", como un aporte que recoge las experiencias más significativas implementadas en comunidades.

La presente **herramienta para la preparación ante emergencias y desastres** está organizada en dos partes: la primera, constituye una Guía para la Implementación Técnica recogida de las experiencias comunitarias desarrolladas con el DIPECHO, en la segunda parte del documento, se encuentra la sistematización de cada experiencia a modo de ejemplo.

El conocimiento adquirido en las experiencias nos ofrece la posibilidad de capitalizar lo implementado e identificar los factores de éxito en los procesos, el cual ponemos a disposición para contribuir con la resiliencia comunitaria y la recuperación de las familias afectadas post desastre.

# EL TRABAJO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y LA POLÍTICA NACIONAL DE GRD

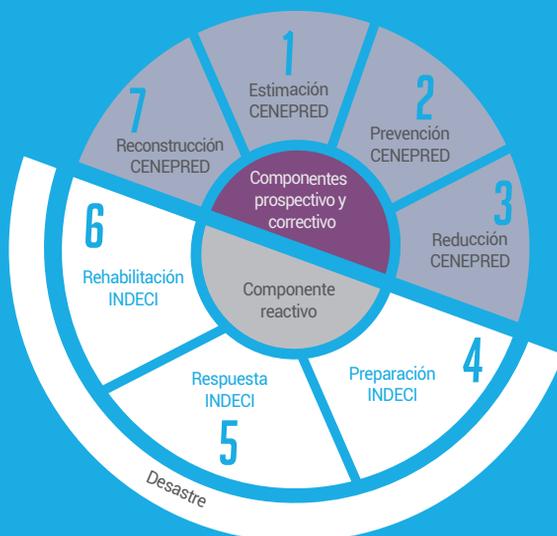
En el Perú tenemos una Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres<sup>4</sup> como herramienta que dirige las medidas para la implementación de los componentes y procesos de la GRD.

De manera general, la GRD se organiza en tres grandes componentes: (i) gestión prospectiva, (ii) gestión correctiva y (iii) gestión reactiva. La gestión prospectiva hace referencia al conjunto de procesos que se desarrollan para la planificación y que se realizan con el fin de evitar y prevenir la conformación del riesgo futuro. La gestión correctiva, implica realizar acciones para corregir o mitigar el riesgo. Y la gestión reactiva se define como un conjunto de acciones y medidas destinadas a enfrentar los desastres, ya sea por un peligro inminente o por la materialización del riesgo.

Cada componente articula a siete procesos de la GRD que se realizan de manera cíclica y continua, y que tienen soporte en dos organismos técnicos: el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) y el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI).

□ -----  
<sup>4</sup> Decreto Supremo Nro. 111-2012-PCM: Aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

## Procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres



▣ **Ilustración 1.** Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED. Curso de formación básica. 2017. ▣

De los siete procesos de la GRD, en la presente herramienta abordaremos la experiencia enmarcada en el proceso de Preparación. De esta manera, las organizaciones interesadas en implementar medidas al respecto, le sugerimos ubicar su rol en el marco de competencias de este proceso:

Proceso	Rol
Preparación	Promover y apoyar acciones para el fortalecimiento de capacidades de la población vulnerable, organización de brigadas, incidencia para la operación eficiente de las instituciones regionales y locales encargadas de la atención y socorro, apoyo en el establecimiento de redes de alerta temprana para anticiparse y responder en forma eficiente y eficaz, en caso de desastre o situación de peligro inminente, a fin de procurar una óptima respuesta.

**Tabla 1.** Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.

La implementación de acciones en el marco de la Preparación es de gran importancia, pues se relaciona directamente con el fortalecimiento de capacidades que contribuyen con la resiliencia de las personas y comunidades para responder de manera eficiente y oportuna ante los desastres. Identificamos como aspectos claves las brigadas comunitarias, brigadas con personas adultas mayores (brigadas blancas), sistemas de alerta temprana comunitarios, campañas de difusión para la preparación de las familias, articulación de actores comunitarios para la preparación, entre otras experiencias significativas que ponemos a disposición de las organizaciones para que puedan promover su implementación.

# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA PREPARACIÓN

3. Formación de Brigadas Blancas
4. Campañas de Comunicación con Universidades
5. Formación de Brigadas Comunitarias
6. Enfoque GRD 360°
7. Sistema de Alerta Temprana Comunitaria



## Guía para la Implementación Técnica

# 3. FORMACIÓN DE BRIGADAS BLANCAS COMUNITARIAS

### 3.1 Descripción de la herramienta

En esta herramienta compartimos pautas para organizar, formar y empoderar a la población adulta mayor en la gestión de riesgos de desastres, a partir de la asignación de responsabilidades y roles que los preparen para hacer frente a una emergencia o desastre, las personas adultas mayores brigadistas capacitadas puedan llegar a formar parte de los Comités Comunitarios de Gestión del Riesgo de Desastres (CCGRD) y contribuir desde sus capacidades con su comunidad.

La importancia de contar con población adulta mayor capacitada, puede significar una muy buena alternativa para rescatar las capacidades de la comunidad. Según una publicación de **Help Age Internacional**, organización que trabaja con población adulta mayor señalan lo siguiente:

*"Durante la vejez, las personas pueden experimentar falta de fuerza y movilidad, así como un deterioro de la vista y el oído. Si estas condiciones no se abordan en la gestión de riesgo, la vulnerabilidad se puede acrecentar. En contraste, las personas mayores pueden ofrecer grandes conocimientos, habilidades y experiencia que pueden ayudar a construir resiliencia o fortalecerla (...)." <sup>5</sup>*

<sup>5</sup> <http://www.helpagela.org/noticias/dia-para-reduccion-de-desastres-versara-sobre-personas-mayores/> - Revisado el 10 abril de 2018

Es por ello, que se considera importante asignarles, por ejemplo, las siguientes tareas:

- Cumplen un rol cuidador (de los niños/as) y son de ayuda a las familias y vecinos.
- Transmiten conocimientos y valores.
- Han sido o siguen siendo dirigentes/as o autoridades y conocen la comunidad.
- Tienen una madurez para reaccionar de forma más serena, sabia, con mayor decisión y responsabilidad frente a las emergencias.
- Cuentan con la experiencia de haber vivido sismos o tsunamis pasados u otros peligros.

### 3.2 Objetivo de la herramienta

- Generar capacidades en la población adulta mayor para poner en valor sus conocimientos, sabiduría y asignarles un rol en la preparación y la respuesta frente a las emergencias y desastres.

### 3.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta, se recomienda identificar las siguientes características de la organización:

Características	
Experiencia de trabajo con población adulta mayor	✓
Experiencia de trabajo de campo	✓
Capacidad de coordinación con los actores de la GRD e instituciones vinculadas al trabajo con grupos vulnerables	✓
Conocimiento del sistema de GRD	✓
Alto compromiso con las necesidades de los participantes locales	✓

▣ **Tabla 2.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 3.

### 3.4 Mapeo de actores

Es necesario identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución e implementación de esta herramienta. En ese sentido, se ha identificado que existen tres tipos de actores que tienen un rol clave.

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales que pueden brindar apoyo temático y técnico para el trabajo con poblaciones en mayor condición de vulnerabilidad.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del cuidado de la población adulta mayor, gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Bienestar Social, Defensa Civil y Gestión de Riesgos, o Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, MIMP, CEM, INABIF, Centros de Salud, entre otras.

**Tabla 3.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 3.

Identificando el trabajo de otras organizaciones, se puede fortalecer las herramientas en GRD e incluso puede permitir articular esfuerzos para una mejor identificación de las capacidades locales e institucionales.

## 3.5 Implementación técnica de la herramienta

Luego del análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno y para cada etapa de la implementación. En esta herramienta hemos identificado 6 procesos importantes que deben seguir las organizaciones que estén interesadas en implementar "brigadas blancas" en las comunidades.

### 3.5.1 Análisis de vulnerabilidades y potencialidades de la persona adulta mayor

Se debe realizar un análisis o diagnóstico para poder identificar los beneficios de tener a las personas adultas mayores como aliados de las organizaciones y de las comunidades. Como potencialidades se revelan, por ejemplo, la capacidad de sensibilizar a sus pares, la experiencia previa en desastres o emergencias, entre otras; y, por otro lado, como principal vulnerabilidad se encuentra la falta de conocimiento técnico en GRD. Este último punto puede ser cubierto por las organizaciones aliadas que cuentan con conocimientos de este tipo y pueden brindar capacitación a las personas adultas mayores, para incorporarlos en el proceso de respuesta comunitaria.

Para realizar un análisis o diagnóstico, puede hacerlo a través de las siguientes herramientas:

- Ficha de levantamiento de información
- Entrevista a personas adultas mayores de la comunidad
- Recurrir a documentación y registros sobre población adulta mayor del distrito o comunidad

### 3.5.2 Convocatoria

Se recomienda asignar este rol de la convocatoria al gobierno local, para mayor legitimidad del proceso y poder garantizar la participación de las organizaciones de personas adultas mayores de un determinado sector o zona de intervención.

Sin embargo, es preciso que en todo el proceso se cuente con el apoyo y el seguimiento de la organización interesada en desarrollar esta experiencia.

El proceso de convocatoria se desarrollará en las siguientes actividades claves para la formación de brigadas blancas:

- Convocatoria para la identificación del perfil de la persona brigadista, potencialidades y roles a ejecutar
- Convocatoria para la realización de los talleres de capacitación
- Convocatoria para la realización de actividades prácticas de evaluación de conocimientos adquiridos
- Convocatoria para el evento de reconocimiento a los brigadistas participantes

### 3.5.3 Identificación de brigadistas

Al igual que reconocer el perfil de la organización que implementa la actividad, es necesario reconocer el perfil mínimo que debe tener todo brigadista. A continuación, se destacan algunas características que le ayudarán a elegir a las personas adultas mayores brigadistas:

Características	
Poblador/a adulto/a mayor activo/a	✓
Liderazgo reconocido por la comunidad	✓
Muestra iniciativa en la implementación de estrategias de gestión de riesgos	✓

▣ **Tabla 4.** Identificación del perfil de el/la participante a capacitar; Herramienta 3.



MINISTERIO DE TRABAJO EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

CUADE

O  
E

BAJO  
AIDU

### 3.5.4 Talleres para formación de brigadas blancas comunitarias

Para la formación de brigadas blancas comunitarias, se propone desarrollar talleres de capacitación que les permita ubicar su rol y su desempeño en la respuesta frente a emergencias y desastres. Para ello, sugerimos el desarrollo de tres sesiones básicas. A continuación, se presenta un esquema temático tentativo para los talleres formativos:

Talleres	Descripción
I. Las personas adultas mayores en las emergencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Describir con datos y estadísticas la situación de la población adulta mayor en el país y su importante participación en las emergencias.</li> </ul>
II. Roles de las personas adultas mayores como brigadistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mostrar experiencias de desastres pasados y construir roles con los participantes en el proceso de respuesta de la comunidad. Aquí será importante también compartir algunos estándares globales como los indicadores mínimos de protección según el Proyecto Esfera.</li> </ul>
III. Plan Familiar (mochila de emergencia y caja de reserva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dar a conocer herramientas para la respuesta emergencias y desastres que sugiere el INDECI.</li> </ul>

**Tabla 5.** Talleres de capacitación e instituciones capacitadoras, Herramienta 3.

Por tratarse de personas adultas mayores, se recomienda también considerar mayor precisión en los temas abarcados, claridad en el contenido y duración corta de cada taller para garantizar la correcta recepción de los mensajes y afianzar el conocimiento sobre los roles.

Asimismo, se sugiere coordinar con instituciones afines a los temas tales como INDECI, INABIF, Bienestar Social (Municipalidad), u organizaciones sociales especializadas.

Cabe resaltar que, al finalizar de cada una de las sesiones, quienes participen serán evaluados/as por los capacitadores/as y su equipo de apoyo. Posteriormente, se procederá a la organización de grupos de "Brigadas Blancas", que deberán contar con un distintivo y serán reconocidos como un soporte a las brigadas comunitarias. Asimismo, se plantea la siguiente organización para el funcionamiento de las brigadas blancas:

- Brigada: Constituida por cinco Brigadistas y un jefe/a.
- Sección: Constituida por dos Brigadas y un jefe/a.
- Cuerpo: Constituido por un mínimo de tres secciones y un jefe/a.

### 3.5.5 Realización de simulacros

Para evaluar tanto los conocimientos adquiridos en los talleres como la sensibilización, se recomienda desarrollar un simulacro de sismo, tsunami o peligro inminente en la comunidad intervenida. Cada una de las "brigadas blancas" capacitadas deben asumir el rol para el cual fue capacitado y participar activamente, usando de manera apropiada los instrumentos brindados. En el simulacro se deben evaluar los puntos detallados a continuación:

- Los y las brigadistas cumplen un rol cuidador (de niños y niñas) o de ayuda a la familia y vecinos/as en la evacuación.
- Cuentan con mochila para emergencias con sus medicamentos.
- Apoyan en la verificación de la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN).
- Conocen su plan de evacuación comunitaria
- Orientan a las familias, niños y niñas en los albergues.



### 3.5.6 Reconocimiento a brigadistas

Como paso adicional y de vital importancia, es necesario que la organización promotora de esta iniciativa promueva el reconocimiento de las Brigadas Blancas con algún distintivo o un documento que los acredite como tal. Asimismo, sería deseable que la organización promotora implemente a las Brigadas Blancas con un chaleco distintivo o con su mochila para emergencia personal, esto los motiva a desarrollar su tarea, con compromiso y responsabilidad, la cual repercute directamente con la resiliencia comunitaria.

### 3.5.7 Resumen de la herramienta

#### Diagnóstico y análisis de capacidades y convocatoria

Realizar un análisis de las capacidades de la población adulta mayor de la comunidad a intervenir

Convocatoria que se desarrollará a través de la autoridad local para garantizar legitimidad en el proceso

#### Implementación de talleres y actividades de fortalecimiento de capacidades

Realizar 3 talleres modulares básicos que incorporen una metodología para personas adultas mayores.

Realizar simulacros para medir la capacidad de respuesta y fortalecer la preparación de las brigadas blancas en sus tareas y roles asignados.

Reconocimiento con distintivo o acreditación a las brigadas blancas que motiven su participación



**Ilustración 2.** Resumen de la Herramienta 3. Formación de Brigadas Blancas.

Para aquellas organizaciones de la sociedad civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla según un determinado contexto, se sugiere prestar especial atención en el diagnóstico o análisis de capacidades de las personas adultas mayores, a fin de garantizar una implementación exitosa. Del mismo modo, es importante diseñar los talleres de capacitación sobre la base de la gerontología para garantizar una efectiva transferencia de conocimientos.



TALLER:

ELABORACIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIA  
COMUNITARIOS PARA 13 QUEBRADAS

DISTRITO DE SAN CRISTÓBAL

23

JUNIO

2016

9:30 A.M.

LUGAR: SALA DE LA MUJER

QUEBRADA.....

PLAN DE CONTINGENCIA  
TIPO PO  
ALES MA  
IRIGAL

Papelolmaro - Papelote - Papel Sdama - Paper Write  
Dragon



MUNICIPALIDAD D  
QUEBRADA CAROLINA  
SEÑALIZACIÓN Y RUT  
SUBDIRECCIÓN DE DEFENSA CIVIL

### 3.6 Sistematización de la experiencia desarrollada para la formación de Brigadas Blancas en el AA.HH. Márquez, Callao

#### Descripción

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2011-2012 (DIPECHO), se promovió el Programa de Juntas Vecinales y Brigadas Blancas<sup>6</sup>, realizado principalmente en los AA.HH. Márquez, AA.HH. Zona Monumental y Sarita Colonia del Callao. Este programa se enfocó en la capacitación de personas adultas mayores organizadas para que, de forma voluntaria, formen brigadas para la preparación y la respuesta ante una emergencia. Las **Brigadas Blancas** son quienes asisten y orientan a las personas más vulnerables, principalmente a otros adultos mayores de las zonas afectadas, se dedican al cuidado y protección de niños y niñas, uso de rutas de evacuación y zonas seguras, mochilas de emergencia, entre otros aspectos, con la finalidad de fomentar la resiliencia comunitaria.

Las acciones de la presente actividad están establecidas en los Planes de Operaciones de Emergencia (POE) de cada una de las zonas a intervenir. Cada uno de estos planes son entendidos como los instrumentos que definen, a partir de la situación actual y las condiciones de riesgo de un territorio, los modelos organizacionales, las funciones de respuesta, los elementos de administración y logística, y los sistemas de seguimiento y monitoreo.

Debido a la alta exposición y vulnerabilidad a desastres de la comunidad del AA.HH. Márquez, se ha identificado también un número significativo de personas adultas mayores, por lo que resulta importante incorporarlas en la cadena de respuesta a emergencias en dicha zona.

<sup>6</sup> PLANAGERD – Objetivo. Estratégico 6: Fortalecer la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de una cultura de prevención



## Objetivos

La experiencia en el AA.HH. Márquez tuvo los siguientes objetivos:

### Objetivo general

- Fortalecer el conocimiento de las personas adultas mayores para mejorar su capacidad de preparación y respuesta ante sismos y tsunamis.

### Objetivos específicos

- Revalorizar las contribuciones de las personas adultas mayores en los Comités de Respuesta Vecinal.
- Visibilizar las necesidades de las personas adultas mayores en el proceso de preparación y respuesta frente a las emergencias y desastres.

## ¿Cómo se implementó la herramienta?

### ¿Qué actores participaron en la actividad?

Se presenta la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

#### Instituciones de Cooperación

PNUD

#### Rol

Apoiado en el equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activo con la municipalidad distrital, INDECI y las organizaciones de base locales.

Cooperazion Internazionale (COOPI)

Esta ONG internacional ya venía trabajando el tema de GRD en la zona de implementación. En esta experiencia fue la encargada de realizar las capacitaciones, apoyar con la indumentaria de las sesiones y de la elaboración de estudios locales de estimación de riesgo y vulnerabilidad de los hogares (líneas de base).

### Instituciones y organizaciones locales

Centro de Salud

#### Rol

Establecimientos cuyo objetivo es la atención de las personas heridas en periodos de emergencia. Encargada de capacitación en temas de salud y la provisión de medicamentos para armar las mochilas de emergencia de las comunidades. Participaron en los talleres de capacitación y activamente en la ejecución de los simulacros de preparación.

### Instituciones Públicas

Gobierno Regional del Callao y Comité de Respuesta Vecinal

#### Rol

El Gobierno Regional del Callao participó en dos instancias: (i) la Gerencia de Desarrollo Social y (ii) la Gerencia de Defensa Civil.

La primera contribuyó con el proceso de coordinación con las organizaciones de población adulta mayor de la zona. Permitió, además, identificar la necesidad de contar con brigadistas capacitados para gestionar los riesgos y administrar las emergencias locales.

La segunda está constituida por el Comité de Respuesta Vecinal, entidad encargada de la GRD, que estuvo a cargo de liderar el grupo de mapeo de vulnerabilidad de la zona y la plataforma de defensa civil. Coordinó luego, la determinación de roles para los grupos de Brigadas Blancas conformados.

Gobierno Regional del Callao y Comité de Respuesta Vecinal

El Instituto Nacional de Defensa Civil fue el encargado de asesorar el programa de capacitación y brindar material para los talleres. Este organismo brindó los lineamientos iniciales de las brigadas.

**Tabla 6.** Lista de actores, Herramienta 3.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Previo a la puesta en práctica de la herramienta en el AA.HH. Márquez, se realizaron actividades principalmente en dos componentes: (i) análisis de las vulnerabilidades de los miembros de la comunidad y (ii) identificación de las potencialidades de contar con una población adulta mayor comprometida en realizar experiencias de GRD. Todo ello a cargo de las organizaciones promotoras.

## ¿Cómo se hizo el análisis e identificación de capacidades de los miembros de la comunidad?

En el primer componente, la organización COOPI, en colaboración con el equipo DIPECHO, fue la encargada de coordinar con el GR del Callao y su Gerencia de Defensa Civil para conocer el estado de vulnerabilidad de las familias de la comunidad ante potenciales desastres y fenómenos naturales. Así, con el apoyo constante de trabajadores/as de la municipalidad, conocidos/as como Promotores/as de Defensa Civil, se hizo una encuesta en los hogares de la zona. El instrumento usado fue la Ficha de Vulnerabilidad, la cual determinaba: (i) los aspectos generales del hogar, como número de integrantes, edades, género y actividades económicas realizadas; (ii) la vulnerabilidad física de la infraestructura del hogar, donde se evaluaba tanto la ubicación del hogar como su integridad física; (iii) el nivel de percepción del riesgo ante una emergencia de la familia; y (iv) el nivel de preparación de la familia ante los desastres. Esto contribuyó a determinar que para el AA.HH. Márquez, el 17 % de la población adulta mayor (mayores a 65 años) se encontraban en zonas y hogares de alta vulnerabilidad frente a sismos y tsunamis y 25 % se encontraba en zonas de mediano riesgo.



Al finalizar el análisis de vulnerabilidad, se reconocieron como potenciales aliados a la población adulta mayor de la comunidad.

Las personas adultas mayores participaban de talleres artesanales y culturales, gestionados por la Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Regional. Sin embargo, estas desconocían los temas de GRD. Por ello, COOPI insistió en buscar algún sistema de organización existente en la comunidad que se encargue de movilizar a la comunidad y empoderar a potenciales grupos de apoyo como las personas adultas mayores. Así, la Gerencia de Defensa Civil brindó la oportunidad de coordinar con los Comités Vecinales quienes venían siendo los encargados de la respuesta y asistencia comunitaria frente a emergencias y desastres. Es a partir de este punto que, el equipo DIPECHO y COOPI identificaron los beneficios de contar con personas adultas mayores como parte de las brigadas de asistencia comunitaria. Esto llevó a definir que una de las metas de la intervención sea anexar a la organización comunitaria a las personas adultas mayores, bajo el nombre de **Brigadas Blancas**.

## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Para la formación de brigadas blancas, se desarrollaron talleres participativos de capacitación en los que se incluyeron técnicas para la construcción colectiva de conceptos, procedimientos y acciones a implementar. Entre los recursos y estrategias empleados, se dispuso exposiciones de motivación, intercambio de ideas para aprendizajes y refuerzos, presentación de testimonios, trabajo en grupo y sustentación en plenaria por las y los participantes. Estos trabajos permitieron identificar las necesidades y los roles que pueden asumir las personas adultas mayores ante emergencias.





El contenido y los objetivos de cada taller se pueden ver a continuación:

Fecha	Nombre del taller	Objetivos
29 / 10 / 2011	Taller 1: Las personas adultas mayores y las emergencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Revisión histórica de los sismos y tsunamis del Perú que han causado daños en el Callao.</li> <li>■ Identificar la situación de las personas adultas mayores y la problemática de esta población en emergencias.</li> <li>■ Conocer las necesidades y potencialidades de las y los participantes como parte de la preparación ante emergencias.</li> </ul>
12 / 11 / 2011	Taller 2: Participación de las personas adultas mayores en la reducción de riesgos de desastres	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Desarrollar una actitud de prevención en la identificación de peligros, rutas de evacuación y zonas seguras ante sismos y tsunamis.</li> <li>■ Estar preparados y conocer medidas para el soporte de la salud física y mental en caso de una emergencia.</li> </ul>
12 / 11 / 2011	Taller 3: Roles de las personas adultas mayores como brigadistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Constituir las Brigadas Blancas.</li> <li>■ Conocer sobre la Defensa Civil y articular sus acciones a las actividades realizadas por los Comités de Respuesta Vecinal.                         <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De evacuación.</li> <li>▪ De primeros auxilios.</li> <li>▪ Contra incendios.</li> <li>▪ De búsqueda.</li> <li>▪ De seguridad.</li> </ul> </li> <li>■ Delinear sus roles dentro del Plan de Acción de Emergencia.</li> </ul>

■ **Tabla 7.** Talleres de capacitación y objetivos, Herramienta 3.



En las tres sesiones se entregaron materiales informativos -como carpetas, trípticos o stickers- sobre los roles y responsabilidades que, como brigadistas debían cumplir. Estos fueron producidos por el equipo de COOPI, bajo asesoramiento del equipo DIPECHO. Además, los mensajes sobre GRD fueron reforzados con banners que ilustraba el Mapa Sísmico del Perú y la presentación de la intervención de COOPI. También, se entregaron copias de la Guía de Capacitación para Personas Adultas Mayores en Emergencias atendiendo sus vulnerabilidades y capacidades. Esto motivó a que sean difundidos, en sus casas, entre familiares de las y los participantes. Asimismo, hacia el final del tercer taller se mostró la publicación del manual Brigada Alerta Blanca: Personas Mayores Actoras en la Prevención y Acción Frente a Desastres, producido por la ONG HelpAge International.

## Realización de un simulacro ante sismo y tsunami

Para poner en práctica los conocimientos aprendidos en los talleres de capacitación, se realizó un simulacro el 24 de noviembre del 2011. Durante el simulacro, los brigadistas llevaron sus gorros rojos que caracterizan a las Brigadas Blancas y pitos que animaban su marcha para recibir el saludo de la población. Participaron en total 28 brigadistas blancos (26 mujeres y 2 varones).

En ese simulacro se evaluó el cumplimiento de los roles y responsabilidades designadas a las brigadas, entre las cuales se encuentran las siguientes competencias:

- Responder todas las indicaciones señaladas por el CRV.
- Apoyar en la evacuación de las personas adultas mayores de acuerdo a la señalización y rutas preestablecidas con el CRV y autoridades locales.
- Convencer a las personas adultas mayores a evacuar sus viviendas como medida de seguridad.



- Conocer los lugares de refugio para apoyar el desplazamiento de las familias y personas adultas mayores y ubicar a aquellos que lo requieran.
- Conocer los lugares de refugio para apoyar el desplazamiento de las familias y personas adultas mayores y ubicar a aquellos que lo requieran.
- Brindar soporte emocional a quienes puedan necesitarlo.
- Recorrer las viviendas donde tienen identificadas a las personas mayores postradas.
- Alertar a la brigada de búsqueda, si no es posible acceder a los hogares de las familias, cuyos integrantes son adultos mayores identificados.
- Facilitar que la ayuda humanitaria (alimentos, ropa, agua, etc.) llegue a las personas adultas mayores.
- Estar pendientes de la medicación en personas adultas mayores con enfermedades crónicas y del tipo de alimentación que requieren.

## Logros y alcances de la actividad

- Se capacitaron cerca de 28 personas adultas mayores en las tres sesiones de talleres, quienes pasaron a conformar la Brigada Blanca.
- Se hizo un reconocimiento de las zonas vulnerables, los hogares y cada uno de sus integrantes en la comunidad.
- Se establecieron rutas de evacuación y zonas seguras.
- Se reconocieron los potenciales peligros comunitarios frente a una emergencia.

- La comunidad reconoció a los miembros de la Brigada Blanca como colaboradores activos de los CRV por su trabajo conjunto con la Gerencia de Defensa Civil.
- Las y los participantes del AA.HH. Márquez reconocieron que la zona segura de la Av. Gambeta, se encontraba cercada, por lo que la municipalidad tuvo que intervenir el área y mejorarla.

## Lecciones aprendidas

- Las personas adultas mayores son grandes aliadas porque, al compartir sus experiencias anteriores de sismos o tsunamis, ofrecen tranquilidad a la comunidad.
- Las personas adultas mayores son grupos vulnerables en una emergencia, por lo que crear brigadas con ellas permite visibilizar sus necesidades y monitorear su bienestar durante la emergencia y posterior a ella.
- Organizaciones rectoras en temas de GRD, como INDECI, deben guiar y acompañar el trabajo de las Brigadas Blancas.
- Considerando la rotación de las y los integrantes de las brigadas, las capacitaciones deben realizarse de manera continua y se deben promover simulacros para que pongan a prueba sus aprendizajes.
- Se deben generar campañas de sensibilización y motivación dirigidas a la población adulta mayor. Por lo mismo, el material brindado en los talleres de capacitación debe estar adaptado para el fácil entendimiento de las y los participantes. Además, promover la participación activa de las personas a capacitar, pues eso garantiza su mayor involucramiento y práctica en la actividad.



## Guía para la Implementación Técnica

# 4. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN CON UNIVERSIDADES

### 4.1 Descripción de la herramienta

Consiste en organizar a integrantes de la comunidad universitaria de diferentes facultades y capacitar a jóvenes universitarios/as para fomentar su participación activa en grupos de voluntariado relacionados al tema de GRD. Con este grupo, se garantiza un canal hacia la comunidad para la comunicación sencilla, principalmente para implementar actividades de preparación con las comunidades.

Para aquellas organizaciones de la Sociedad Civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla según un determinado contexto, en esta guía encontrarán pautas importantes para desarrollar con éxito la implementación de campañas de sensibilización con universidades.

### 4.2 Objetivo de la herramienta

- Dotar de mecanismos para desarrollar actividades de sensibilización y comunicación con la participación de estudiantes universitarios/as voluntarios/as, para contribuir en la preparación de comunidades vulnerables.

### 4.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta se recomienda identificar las siguientes características de la organización:

Características	
Experiencia de trabajo en el ámbito de acción a intervenir	✓
Capacidades para coordinar y articular con universidades	✓
Visión interdisciplinaria	✓
Conocimiento y empatía sobre las necesidades de la comunidad	✓

**Tabla 8.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 4.

## 4.4 Mapeo de actores

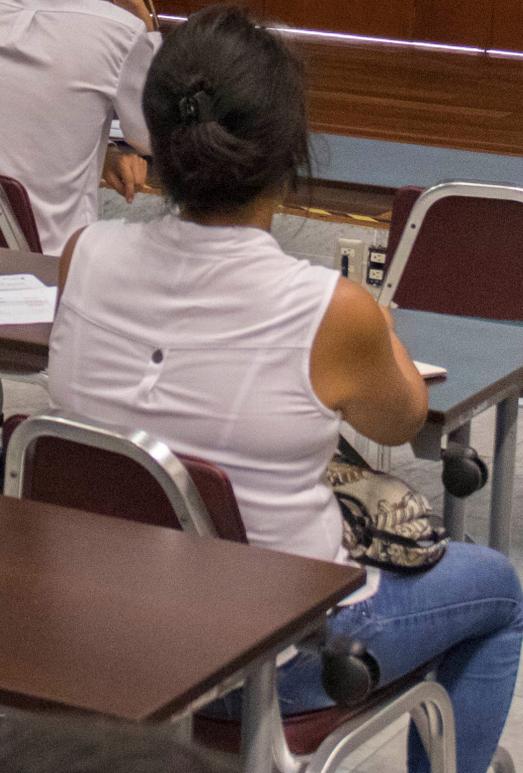
Para lograr una intervención exitosa, es necesario identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, se han identificado los siguientes actores clave:

Actores	Descripción
Centros de estudios superiores con Facultad de Comunicaciones	Identificar e involucrar a centros de estudio superiores que puedan brindar apoyo con sus conocimientos en medios de comunicación para la implementación de esta herramienta.
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a organismos nacionales e internacionales (ONG) que pueden brindar apoyo financiero y técnico para la adquisición de materiales en las capacitaciones y el desarrollo del contenido técnico de los talleres.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, asociaciones de jóvenes, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Defensa Civil y Gestión de Riesgos, Gestión Ambiental o Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, MIMP, CEM, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

**Tabla 9.** Actores involucrados, Herramienta 4.

PLAN NACIONAL DE GESTIÓN DEL  
RIESGO DE DESASTRES – PLANAGERD  
2014-2021



## 4.5 Implementación técnica de la herramienta

### 4.5.1 Perfil del voluntario

Las y los estudiantes voluntarios/as que participen de la implementación de esta herramienta, deben cumplir con las siguientes características:

Características	
Adaptabilidad	✓
Trabajo de campo	✓
Empatía y vínculo con la comunidad	✓
Creatividad	✓
Motivación	✓

**Tabla 10.** Características de los voluntarios, Herramienta 4.

### 4.5.2 Convocatoria a voluntarios/as

Para la convocatoria, lo primero es establecer vínculos con el centro de estudios, que será un aliado a lo largo del uso de la herramienta. Para la implementación técnica de esta herramienta, se propone establecer un convenio de colaboración técnica mutua con la institución educativa aliada. Posteriormente, solicitar a las autoridades de dicho centro de estudios, realizar una convocatoria masiva y voluntaria de estudiantes y profesores/as para participar en charlas y talleres de capacitación y trabajo de campo, tomando en cuenta tentativamente los siguientes temas:

- Gestión de riesgos: qué políticas relativas a la GRD se encuentran vigentes, cuáles son enfoques de GRD que se deben conocer y cuáles son los retos futuros a considerar en el tema.
- Rol del centro de estudios en la GRD.
- Estrategias de comunicación para la GRD.

En este punto, hacia el final de la charla, es necesario contar con un momento para la inscripción de voluntarios/as que deseen participar de las siguientes actividades. Esto implica tener ya un plan de trabajo establecido y cuáles serán las estrategias de difusión más adecuadas para realizar campañas de sensibilización sobre GRD en la comunidad.

### 4.5.3 Capacitación a voluntarios/as universitarios/as

Cada voluntario/a posee una base académica en diferentes disciplinas. Esto hace necesario que la organización que desee utilizar la herramienta identifique el perfil de cada voluntario/a y, según su nivel de manejo de temas de GRD, convocar a autoridades competentes en la materia para realizar actividades de capacitación. Principalmente, las capacitaciones deberán considerar los siguientes puntos:

- Componentes y procesos de la GRD
- Identificación y análisis de vulnerabilidades de la comunidad
- Actividades a tomar en consideración para prevenir una emergencia
- Actividades a considerar para prepararse para una emergencia
- Principales acciones para la respuesta a emergencias y desastres

NIVEL DE GOBIERNO	2011		2012		2013		2014		2015		2016		TOTAL ACUMULADO	
	PIA	PMB	PIA	PMB	PIA	PMB	PIA	PMB	PIA	PMB	PIA	PMB	PIA	PMB
NACIONAL	54.4	54.1	52.9	148.9	399.1	398.9	279.2	374.6	891.1	1919.9	1912.3	1946.6	2810.2	4829.9
REGIONAL	8.9	12.9	24.9	93.2	172.9	269.2	354.2	390.1	312.9	137.0	271.3	311.6	1594.7	1198.9
LOCAL	0.0	0.0	35.8	65.9	177.6	169.9	237.3	529.1	214.8	607.2	212.0	324.6	897.7	1699.9
TOTAL	63.3	67.0	133.6	298.2	759.6	867.7	670.8	1208.4	1505.7	2339.3	2195.2	4782.9	9344.9	

Fuente: Portal de Transparencia Económica del MEP, Consulta Amigable (01/03/2018)





#### 4.5.4 Medición de consumo de medios de difusión masiva

La estrategia de difusión masiva debe considerar primero la realización de un estudio o diagnóstico sobre el empleo o consumo de medios de comunicación o información que hace uso la comunidad. Sean estos radio, televisión, redes sociales, reuniones comunitarias, asambleas, ferias, faenas, etc. Esta medición se puede realizar a través de:

- Encuestas con preguntas estructuradas
- Fichas de entrevistas
- Focus group

#### 4.5.5 Diseño de una estrategia de comunicación para campaña

Para diseñar los contenidos de una campaña de comunicación, en principio, se deberá considerar los resultados de la medición del consumo de medios, para que de acuerdo al tipo de medio se diseñe una campaña. Sin embargo, se sugiere considerar los siguientes aspectos:

- Explicación sobre qué significa GRD y cuál es la importancia de ella en la sociedad.
- Entrevista a especialistas. Explicando el análisis de la zona y qué problemas geológicos tiene el lugar, cuántas personas fueron afectadas en eventos anteriores y cuántas están en riesgo frente a otro eventual desastre.
- Fomentar testimonios de personas afectadas por desastres.
- Fomentar que acciones pueden realizarse para mejorar la preparación y reducir el riesgo de desastres en la comunidad.





La estrategia de comunicación va depender del tipo de mensaje que se adapte para cada medio de comunicación y el público objetivo de la comunidad (es decir, si va dirigido a mujeres, varones, niños/as, personas adultas mayores, etc.). Asimismo, no perder de vista los espacios de comunicación comunitaria, como pueden ser puntos de reunión de la comunidad (mercados, iglesias, etc.).

Es así que se pueden desarrollar las siguientes estrategias para una campaña de sensibilización:

### Medios masivos

- Programa de radio o TV
- Post sobre actividades en redes sociales
- Notas de prensa a medios masivos
- Entrevistas con especialistas en medios de comunicación
- Boletines informativos
- Etc.

### Medios alternativos

- Actividades socioculturales (desfiles, marchas, pasacalles)
- Ferias comunitarias
- Activaciones lúdicas en mercados o espacios públicos
- Mensajes por altoparlantes comunitarios
- Campañas cívicas orientadas a GRD, entre otros.



## Estrategia de difusión por medio de un Programa por RADIO PARLANTE:

Bloques	Nombre de los temas	Descripción
I Bloque (1hr30min)	"Informativo al día" (45 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seguridad ciudadana: noticias locales sobre estos temas.</li> <li>■ Deporte: noticias sobre eventos y deportes locales de la zona.</li> <li>■ Gestión: Avances de la municipalidad local.</li> </ul>
	Programa "Alerta GRD" (30 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riesgos: explicación sobre qué significa GRD</li> <li>■ Entrevista a especialistas: explicando el análisis de la zona y que problemas geológicos tiene el lugar, cuantas personas fueron afectadas y cuantas están en riesgo frente a otro eventual desastre.</li> <li>■ Testimonios: con personas afectadas y medidas tomadas por riesgo de desastres.</li> <li>■ Entrevista a Defensa Civil: Tips o consejos de prevención: Siempre alertas.</li> </ul>
	Vida Saludable (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tips: ¿Cómo tener una mejor alimentación balanceada y nutritiva? ¿Qué enfermedades son las más frecuentes en la población?, ¿cómo prevenirlas? y ¿qué tratamiento se debe llevar? ¿Cómo prevenir caer en un resfriado frente a esta etapa de invierno?</li> </ul>
II Bloque (1hr30min)	II Bloque (1hr30min) II Bloque	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frutas y verduras de la temporada. ¿Cómo balancear los alimentos? ¿Conociendo lugares culturales en nuestro distrito?</li> <li>■ Eventos culturales en el distrito.</li> <li>■ Reforzar la identidad nacional en la población mediante un programa.</li> </ul>

**Tabla 11.** Desarrollo de la experiencia de radio parlante. Distrito de Lurigancho-Chosica. Herramienta 4.

### 4.5.6 Medición del impacto de la campaña

Para saber si las estrategias utilizadas para comunicar los mensajes sobre gestión del riesgo de desastres en la comunidad, se debe medir el impacto a través de las siguientes herramientas y técnicas:

- Encuestas
- Focus group
- Entrevistas no estructuradas

### 4.5.7 Resumen de la Herramienta

#### Institucionalidad

Identificar a los actores de la zona y agruparlos en cuatro grupos: ONG, instituciones locales, instituciones públicas y centros de estudios superiores.

Identificar las actividades a realizar a través de la medición de consumo de medios para encontrar la estrategia de comunicación con mejor llegada.

#### Comunicación y Convocatoria

Realizar una convocatoria masiva de voluntarios/as en la comunidad educativa para participar del proyecto de campañas de sensibilización a la comunidad.

Realizar talleres de capacitación sobre GRD a los/las voluntarios/as inscritos/as a cargo de organizaciones aliadas.

#### Aspectos técnicos para la implementación de campaña

Plantear grupos de trabajo interdisciplinario y realizar proyectos que sirvan como medios de difusión masiva de información.

Realizar campañas de sensibilización a la comunidad usando los medios masivos convencionales y alternativos.

**Ilustración 3.** Resumen de la Herramienta 4. Campañas de Comunicación con Universidades.

## 4.7 Experiencia desarrollada para la formación de grupos de voluntariado en emergencias en la Universidad Peruana Unión - UPEU

### Descripción

Esta herramienta fue puesta en práctica en la Universidad Peruana la Unión del Distrito de Lurigancho-Chosica, en el año 2015. El interés por abordar el tema de GRD con dicha institución surgió por las siguientes razones: (i) la institución ya trabajaba el tema de voluntariados en GRD, (ii) la cercana ubicación de la universidad a zonas de riesgo de huaycos e inundaciones, y (iii) la variedad de carreras que ofrece, principalmente ingeniería ambiental y ciencias de la comunicación.

### Objetivos

La experiencia en el Distrito de Lurigancho-Chosica tuvo los siguientes objetivos.

#### Objetivo general

- Empoderar a los integrantes de la comunidad universitaria para que sean agentes de cambio en GRD a través del voluntariado.

#### Objetivos específicos

- Desarrollar talleres en GRD en las diferentes carreras universitarias.
- Identificar estrategias de difusión para realizar campañas de sensibilización a las comunidades sobre el riesgo de desastres GRD.

## Identificación de actores y roles

### Organizaciones locales

Universidad Peruana  
Unión, Chosica UPEU

#### Rol

Institución educativa cuya función fue coordinar con diferentes actores de la comunidad universitaria: alumnos y profesores, principalmente de las facultades de comunicación e Ingeniería ambiental y fomentar la elaboración de material y la asistencia a capacitaciones sobre temas de GRD.

### Instituciones de Cooperación

PNUD

#### Rol

Con el apoyo del equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activa con la municipalidad distrital, INDECI y las organizaciones de base locales.

Soluciones Prácticas

Esta organización ya venía realizando labor social en la zona en el tema de Gestión del Riesgo de Desastres desde una perspectiva participativa. Estas experiencias le otorgaron un rol de aliado importante para generar sinergias con el equipo del PNUD.

### Instituciones Públicas

Municipalidad  
Distrital de  
Lurigancho-Chosica

#### Rol

Las gerencias de Defensa Civil y Desarrollo Social, fueron las encargadas de brindar los espacios de difusión de información sobre GRD.

INDECI

Encargado de brindar material y personal de capacitación para los talleres.

**Tabla 12.** Actores identificados, Herramienta 4.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Durante el mes de octubre de 2015, Soluciones Prácticas y el PNUD, trabajaron en alianza una estrategia de comunicación para las poblaciones vulnerables ubicadas en las riberas y zonas altas de Chosica. Esta estrategia se alineó al proyecto Aliados ante Inundaciones, en el que, por primera vez, se buscó la colaboración de entidades universitarias. Así, mediante un convenio con la UPEU, se trabajó en conjunto con el área de Proyección Social y la plana docente de ciertas facultades.

### Seminario: Vivir para contarlo

Aprovechando el convenio existente entre la institución educativa y Soluciones Prácticas, se procedió a establecer un cronograma de actividades, incluido en el plan de trabajo. El documento, establecido tras diferentes reuniones entre el personal docente de la universidad y el equipo de Soluciones Prácticas, permitió la realización del seminario "Vivir para contarlo". Esta actividad logró involucrar en temas de GRD al alumnado y personal docente de las carreras de Administración y Negocios Internacionales, Ingeniería Ambiental y Ciencias de la Comunicación. Los aspectos tratados en el seminario abarcaron:

- Gestión del Riesgo de Desastres: ¿Qué políticas relativas a la GRD se encuentran vigentes? ¿Cuáles son enfoques de GRD que se deben conocer y cuáles son los retos futuros a considerar en el tema?
- Rol de la universidad en la gestión del riesgo de desastres.
- Redes universitarias y de gestión del riesgo.
- Estrategias de comunicación para la gestión del riesgo.

### ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Debido a la gran convocatoria del seminario, un primer paso fue iniciar el proceso de formación de voluntarios/as capaces de comunicar información sobre la GRD de manera efectiva hacia la comunidad.

Luego, dada la afinidad del perfil para un programa de comunicación y conocimiento de la vulnerabilidad de la infraestructura de la zona, se decidió iniciar el proceso de formación con las carreras de Ciencias de la Comunicación e Ingeniería Ambiental.

## Capacitaciones a potenciales voluntarios

Para cada una de las carreras, la aproximación de la propuesta fue la siguiente:

Carrera	Tipo de capacitación
Ciencias de la Comunicación	En coordinaciones con la UPEU, Soluciones Prácticas y DIPECHO promovieron la inserción de los temas de GRD como parte del curso de audiovisuales, dedicado a alumnos/as de 4° ciclo. El proyecto final asignado implicó mostrar a través de videos, notas de prensa, exposiciones fotográficas y trabajos de radio difusión, información concerniente al tema de preparación ante desastres.
Ingeniería Ambiental	Alumnos/as de la carrera de Ingeniería Ambiental recibieron del INDECI capacitaciones en temas de defensa civil, en el marco del Programa de Formación de Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación. Dicho programa desarrolla habilidades y actitudes para el apoyo en actividades generales en el curso de Gestión Reactiva del Riesgo de Desastres.

**Tabla 13.** Capacitación a voluntarios/as, según carrera universitaria. Herramienta 4.

Con la intención de fomentar sinergias entre los y las estudiantes de ambas carreras, el área de Proyección Social de la universidad realizó convocatorias abiertas al alumnado que, tras recibir capacitaciones, se encontraban interesados/as en formar parte de los grupos de voluntariado dedicados a la atención de la población en temas de desastres. Así, quienes participaron tuvieron la oportunidad de reunirse y compartir sus experiencias tanto en información sobre prevención y preparación como en los procesos reactivos. Como resultado de esta actividad, se obtuvo un grupo de voluntarios/as universitarios/as capacitados/as y sensibilizados/as.

## Radio parlante Chosica

Posteriormente, los/las voluntarios/as realizaron un trabajo de encuesta a la población de las comunidades de: Carosio, La Libertad y Mariscal Castilla, para determinar su nivel de conocimiento respecto a su preparación ante desastres y su capacidad de reacción. Con dicha información obtenida, se pasó a hacer un proyecto conjunto que involucró la construcción de un **radio parlante** dispuesto a instalarse en la plaza de armas del distrito.

El programa radio parlante difundió los siguientes dos bloques de información:

Bloques	Nombre de los temas	Descripción
I Bloque (3:00 pm – 4:30 pm)	Informativo Chosica al día (45 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seguridad ciudadana: noticias y acciones de la comisaría de Chosica al servicio a la comunidad.</li> <li>■ Noticias sobre eventos y deportes locales de la zona.</li> <li>■ Avances de la municipalidad.</li> <li>■ Temas legales para microempresarios.</li> </ul>
	Programa GRD Alerta Chosica (30 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Explicación sobre qué significa GRD y cuál es la importancia de ella en la sociedad</li> <li>■ Entrevista a especialistas. Explicando el análisis de la zona y que problemas geológicos tiene el lugar, cuantas personas fueron afectadas y cuantas están en riesgo frente a otro eventual desastre.</li> <li>■ Sociodramas y testimonios pequeños de personas afectadas.</li> <li>■ Entrevista a Defensa Civil: Tips o consejos de prevención: Siempre listos.</li> </ul>
	Chosica saludable (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Cómo reemplazar los alimentos que escasean para tener alimentación balanceada y nutritiva?</li> <li>■ ¿Qué enfermedades son las más frecuentes en la población?, ¿cómo prevenirlas? y ¿qué tratamiento se debe llevar?</li> <li>■ ¿Cómo prevenir caer en un resfriado frente a esta etapa de invierno?</li> </ul>

Bloques	Nombre de los temas	Descripción
II Bloque (4:30 pm – 6:00 pm)	Bloque nutricional (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Productos que se cosechan en Chosica.</li> </ul>
	Chosica previene (30 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Cómo prevenir desastres a largo plazo?</li> <li>■ Soluciones a los principales problemas de construcciones.</li> </ul>
	Familia saludable (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Cómo conocer los síntomas del bullying (agresor/a-víctima)?</li> <li>■ ¿Qué hacer en caso de que se presente en nuestros hijos?</li> </ul>
	Agenda cultural Chosica (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conociendo Chosica (Informe Especial 7 lugares de Chosica).</li> <li>■ Servicios que ofrece la Municipalidad (Talleres prácticos dirigidos a la población).</li> <li>■ Trabajos que la municipalidad viene realizando en el distrito.</li> </ul>
	PERUNÓMETRO (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reforzar la identidad nacional en la población mediante un programa.</li> </ul>

**Tabla 14.** Desarrollo de la experiencia de radio parlante. Distrito de Lurigancho-Chosica. Herramienta 4.

## Logros y alcances de la actividad

- Tras el programa de voluntariado, las actividades se institucionalizaron en la Universidad Peruana Unión, incluyendo en el currículo de los cursos de las carreras de Ciencias de la Comunicación e Ingeniería Ambiental, temas de GRD. Más aun, se creó un curso de Defensa Civil en la comunidad universitaria.
- Se capacitaron 40 voluntarios/as de la carrera de Ciencias de la Comunicación y 50 voluntarios/as de Ingeniería Ambiental.



Yo ME PREFIERO

El mundo está cambiando y el Perú se prepara para enfrentar los desafíos del siglo XXI. El Programa Voto Verde es una iniciativa del Gobierno Regional de Lima Metropolitana que busca promover la participación ciudadana y el voto responsable. Este programa incluye el uso de urnas electrónicas y la implementación de medidas de seguridad para garantizar la integridad del proceso electoral.

El voto electrónico es una herramienta que permite votar de manera segura y rápida. Este programa es una iniciativa del Gobierno Regional de Lima Metropolitana que busca promover la participación ciudadana y el voto responsable. Este programa incluye el uso de urnas electrónicas y la implementación de medidas de seguridad para garantizar la integridad del proceso electoral.

El mundo está cambiando y el Perú se prepara para enfrentar los desafíos del siglo XXI. El Programa Voto Verde es una iniciativa del Gobierno Regional de Lima Metropolitana que busca promover la participación ciudadana y el voto responsable. Este programa incluye el uso de urnas electrónicas y la implementación de medidas de seguridad para garantizar la integridad del proceso electoral.

El voto electrónico es una herramienta que permite votar de manera segura y rápida. Este programa es una iniciativa del Gobierno Regional de Lima Metropolitana que busca promover la participación ciudadana y el voto responsable. Este programa incluye el uso de urnas electrónicas y la implementación de medidas de seguridad para garantizar la integridad del proceso electoral.



- Se produjeron notas de prensa, videos y campañas fotográficas en temas de GRD, mostrados en puntos de mayor concentración de personas. Además, otro material audiovisual adicional es la creación de un radio parlante, cuyo uso fue determinante para informar sobre los temas de GRD en la plaza del distrito.

## Lecciones aprendidas

Lección	Descripción
Responsabilidad Social	Aprovechar los programas de responsabilidad social de las universidades, para inculcar en la comunidad universitaria las labores de GRD.
Metodologías de capacitación	Concertar mejores metodologías de capacitación con los diversos actores de la comunidad universitaria y adaptarla según los conocimientos específicos de cada carrera. Además, se debe convocar a mayor cantidad de profesores y padres de familia para formar una masa crítica y hacer del enfoque GRD un aspecto intergeneracional.
Campañas de sensibilización	Se debe diversificar las estrategias de comunicación hacia la comunidad y dar continuidad a las experiencias exitosas.
Talleres de capacitación a los alumnos	Los talleres de capacitación deben reconocer la importancia del material audiovisual. Esto, pues permite captar la atención de la población e informarle de manera sencilla los temas de defensa civil.
Institucionalización	Los seminarios y cursos cortos de capacitación no contribuyen en desarrollar todo el potencial de el/la voluntario/a. Por lo tanto, se requieren estrategias que institucionalicen el tema de GRD y se creen cursos intensivos y abiertos, para todas las facultades de la comunidad universitaria.

▣ **Tabla 15.** Lista de lecciones aprendidas, Herramienta 4.



## Guía para la Implementación Técnica

# 5. GUÍA PARA LA FORMACIÓN DE BRIGADAS COMUNITARIAS

### 5.1 Descripción de la herramienta

La presente herramienta incluye pautas para organizar y formar a grupos de brigadistas comunitarios para emergencias, dotándoles de capacidades para el manejo de mapas de vulnerabilidad de zonas en emergencia, identificación de zonas seguras y rutas de evacuación, asistencia alimentaria en periodos de emergencia, preparación comunitaria ante emergencias, primeros auxilios, entre otras actividades que contribuyen con la resiliencia comunitaria.

Para aquellas organizaciones de la Sociedad Civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla a un determinado contexto, se dan pautas importantes para desarrollar con éxito la implementación de brigadas comunitarias.

### 5.2 Objetivos de la herramienta

- Brindar orientaciones para promover la formación de brigadas comunitarias que contribuyen con la preparación de comunidades frente a emergencias y desastres.



### 5.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Se recomienda identificar las siguientes características de la organización.

Característica	Descripción de las competencias deseadas
Relación con en el ámbito de acción a intervenir	Debe tener experiencia de trabajo en la zona a intervenir o poseer algún vínculo fuerte con la zona escogida. Los brigadistas son líderes/as locales, por lo tanto, es necesario conocer de cerca sus necesidades y motivaciones para maximizar sus potencialidades hacia las actividades de formación.
Capacidad de coordinación con los actores de la GRD	Es muy importante la capacidad de coordinación y articulación con las organizaciones locales de base, los y las representantes de las organizaciones vinculadas al tema de GRD de la zona, gobierno local, líderes o dirigentes/as comunitarios.
Visión inter-disciplinaria de su equipo de trabajo	El equipo de trabajo que conforma la organización deberá ser capaz de organizar a los voluntarios/as de la comunidad quienes tienen diversos perfiles (carreras, edades y experiencias de vida), para ello es clave tener un enfoque multidisciplinario.
Alto compromiso con las necesidades de los participantes locales	Generalmente la disponibilidad de tiempo de los potenciales voluntarios en la comunidad, es luego de la jornada laboral o los fines de semana. Esto requiere que la organización que implemente esta herramienta, muestre un gran compromiso social para ajustarse a este tipo de necesidades de las y los participantes y mística de trabajo para el desarrollo local.

**Tabla 16.** Identificación del perfil de la organización para implementar la Herramienta 5.

## 5.4 Mapeo de actores

Se propone identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, se ha identificado que existen tres tipos de actores que tienen un rol clave.

Como punto de partida, se debe buscar el apoyo y soporte de las organizaciones de la Sociedad Civil que ya operan en el ámbito de intervención, sea en el trabajo de voluntariado como en el campo de la GRD.

Coordinar con estas organizaciones evitará la duplicidad de esfuerzos y fortalecerá el trabajo, tanto ante la comunidad, como con las instituciones públicas. Además, esto facilita la obtención de información rápida sobre la vulnerabilidad de la comunidad ante las emergencias.

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales que pueden brindar apoyo financiero y técnico para la adquisición de materiales en las capacitaciones y el desarrollo del contenido técnico de los talleres.
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités vecinales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Defensa Civil y Gestión de Riesgos, Gestión Ambiental o Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, MIMP, CEM, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación. Por ejemplo, para esta herramienta, se ha identificado que los Planes de Operaciones de Emergencia (POE), son instrumentos de política que se deberá identificar e implementar en cada zona a intervenir.

**Tabla 17.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 5.



## 5.5 Implementación técnica de la herramienta

Luego del análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno para cada etapa de la implementación.

### 5.5.1 Convocatoria

Se recomienda asignar este rol al gobierno local, para mayor legitimidad del proceso y que se pueda garantizar la participación de los líderes y la población de un determinado sector o zona de intervención. Sin embargo, es preciso que en todo el proceso se cuente con el apoyo y seguimiento de la organización interesada en desarrollar esta experiencia. Asimismo, se recogerán las propuestas para los potenciales brigadistas de cada comunidad.

En este proceso, se recomienda desarrollar las siguientes actividades claves para la formación de brigadistas comunitarios:

- Reconocimiento del perfil de el/la brigadista, potenciales roles a ejecutar y el contenido de los talleres.
- Campañas de sensibilización realizadas por las y los brigadistas comunitarios capacitados/as, dirigidas a la población en general.
- Realización de actividades prácticas de evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Reconocimiento de las y los brigadistas por su participación y desempeño.

## 5.5.2 Identificación de brigadistas

Al igual que reconocer el perfil de la organización que implementa la actividad, es necesario reconocer el perfil de los/las brigadistas aspirantes con las características mínimas que debe contar todo/a brigadista. A continuación señalamos algunos aspectos a considerar:

Característica	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	El o la brigadista debe ser un/a participante activo de la comunidad e identificarse con sus problemas y necesidades. Se recomienda considerar también que debe estar en un rango de edad entre 16 y 65 años, para estar físicamente apto.
Liderazgo reconocido por la comunidad	Debe ser reconocido como el líder/sa, jefe/a, encargado/a o integrante de alguna comisión dentro de la organización comunitaria. Esto garantiza su involucramiento y participación.
Maneja o conoce temas de salud, educación o programas sociales	Debido a que el tema de brigadas tiene roles muy específicos, es necesario que cuente con conocimientos en primeros auxilios, asistencia alimentaria o reconozca los puntos más vulnerables de la comunidad.
Muestra interés en trabajar acciones de gestión del riesgo de desastres	Además, el o la participante debe mostrar interés y estar comprometido/a con la reducción del riesgo de desastres en su comunidad, lo que repercute directamente en el desarrollo local.

▣ **Tabla 18.** Identificación del perfil del participante a capacitar, Herramienta 5.



### 5.5.3 Tipos de brigadistas comunitarios

Se recomienda fomentar la formación de al menos cinco tipos de brigadas básicas para la primera respuesta:

Brigada	Rol
Evacuación y Seguridad	Dirigir y controlar la evacuación por las rutas determinadas, desde el inicio de la activación de las alarmas ante emergencias hasta la salida de las últimas personas de la comunidad.
Primeros Auxilios	Dar la atención inmediata a las personas enfermas o lesionadas, estabilizándolas en el sitio y remitiéndolas a un centro asistencial, sin causarle mayores complicaciones.
Lucha Contra Incendios	Grupo especializado y equipados para inspección, control de incendios y apoyo a otras emergencias.
Apoyo en Búsqueda y Rescate	Encargada de apoyar en la búsqueda y rescate de personas que se encuentren atrapadas o en alguna situación de peligro.
Ayuda Humanitaria	Encargada de brindar asistencia alimentaria y ayuda a los hogares más afectados que necesiten reestablecerse, luego de pasado el peligro.

**Tabla 19.** Brigadas de Primera Respuesta, Herramienta 5.

### 5.5.4 Talleres para formación de brigadistas

Se propone desarrollar los talleres de capacitación a los y las brigadistas comunitarios en 14 sesiones, donde se involucre como capacitadores a líderes/sas de las entidades vinculadas al tema de GRD. Cada institución estará encargada de un módulo temático y para su convocatoria, se realizarán coordinaciones entre las gerencias mencionadas y los líderes/sas de las organizaciones. A continuación, se presenta un esquema temático tentativo y la organización encargada de brindar la instrucción:

Modulo	Institución encargada
I. El Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres	INDECI o CENEPRED.
II. Conociendo nuestros riesgos	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema o CENEPRED.
III. Participación liderazgo y gestión comunitaria	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema
IV. Soporte básico I (Primeros auxilios y transporte de víctimas)	Cuerpo de bomberos / PNP
V. Soporte básico II (Búsqueda y Rescate)	Cuerpo de bomberos / PNP
VI. Plan Familiar (mochila de emergencia y caja de reserva)	Red de Salud Loca o Sub Gerencia de Defensa Civil y Gestión del Riesgo de Desastres.
VII. Plan de Evacuación	Gobierno Local (Sub Gerencia y Oficina de Defensa Civil y Gestión de Riesgo)
VIII. Formación de Brigadas	INDECI o Sub Gerencia de Defensa Civil y Gestión del Riesgo de Desastres.
IX. Equipos de primera respuesta: Asistencia Humanitaria	Cuerpo de bomberos / PNP
X. Agua y Saneamiento en emergencia	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema
XI. Instalación y Administración de albergues	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema o INDECI.
XII. Prevención de Incendios	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema o Compañía Local de Bomberos.
XIII. Sistema de Manejo de Suministros Humanitarios	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema
XIV. Derechos de los niños en situaciones de emergencia.	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema

**Tabla 20.** Módulos de capacitación e instituciones capacitadores, Herramienta 5.

Cabe resaltar que al finalizar cada una de las sesiones, los y las participantes serán evaluados por los capacitadores y su equipo de apoyo. Posteriormente, se procederá a la organización de grupos de brigadistas comunitarios. Así, en la presente herramienta se plantea la siguiente organización:

- Brigada: Constituida por 9 Brigadistas y un jefe/a.
- Sección: Constituida por 3 Brigadas y un jefe/a.
- Cuerpo: Constituido por un mínimo de 3 secciones y un jefe/a.

### 5.5.5 Campaña de sensibilización<sup>7</sup>

Para poner a prueba las enseñanzas recibidas, se recomienda realizar una campaña de sensibilización liderada por las brigadas comunitarias, que consista en explicar los mapas de riesgo construidos, cómo se elabora un plan de emergencia familiar y reconocer la señalización según el plan de evacuación establecido.

Además, parte de la campaña puede considerar:

- Realizar visitas a cada hogar de la comunidad para brindar asistencia en el armado de mochilas de emergencia y explicar las acciones a tomar en cuenta para situaciones de emergencia.
- Para desarrollar con éxito esta actividad, se recomienda involucrar a una universidad que cuente con la carrera profesional de Comunicaciones para que apoye las actividades de difusión<sup>8</sup>.

<sup>7</sup> Para mayor información sobre campañas de sensibilización, ver la Herramienta 4 bajo el nombre de: "Campaña de sensibilización con universidades".

<sup>8</sup> Idem



## 5.5.6 Realización de simulacros

Para evaluar tanto los conocimientos adquiridos en los talleres, como la sensibilización a la población, se recomienda desarrollar un simulacro ante sismo o tsunami. Cada uno/a de los y las brigadistas capacitados/as debe asumir el rol para el cual fue capacitado/a y participar activamente, usando de manera apropiada los instrumentos brindados. Esta actividad empodera a los y las brigadistas y busca reconocerlos como agentes de cambio. En los simulacros se propone evaluar:

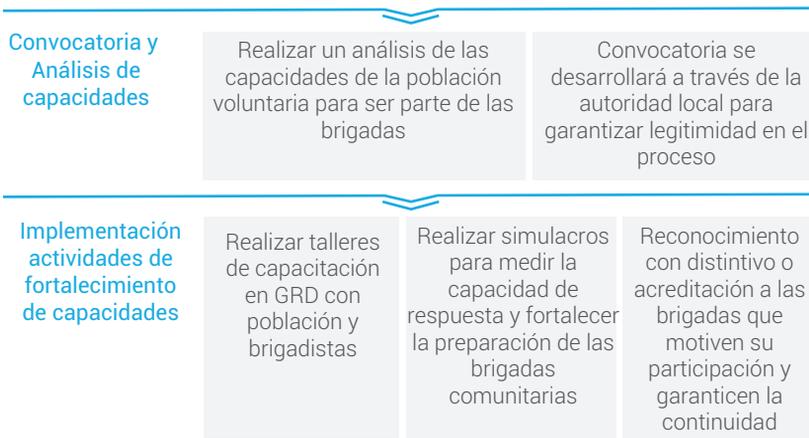
- La movilización de brigadistas por las vías de evacuación y zonas seguras.
- Interacción y articulación de brigadistas con instituciones aliadas, tales como Bomberos, Policía, Serenazgo, Centros Médicos y personal de la Cruz Roja.
- Reconocimiento de módulos de atención en zonas seguras.
- Provisión de primeros auxilios.
- Uso de mochilas de emergencia.
- Manejo de alimentos y agua segura.
- Evaluación de daños y análisis de necesidades preliminar.

## 5.5.7 Reconocimiento a brigadistas comunitarios

Como paso adicional y de vital importancia, es necesario que tanto la organización civil como la institución pública o gobierno local, reconozcan el trabajo de los y las brigadistas comunitarios capacitados/as a través de una acreditación o resolución y que fomenten la rotación y la continuidad de los talleres. Esto motiva y empodera a los y las brigadistas, a la comunidad y contribuye a la sostenibilidad de la experiencia. Asimismo, se debe dotar con algunos implementos de primera respuesta a las brigadas tales como, mochila para emergencias o chalecos, entre otros.



### 5.5.8 Resumen de la herramienta



**Ilustración 4.** Resumen de la Herramienta 5. Formación de Brigadas Comunitarias.

## 5.6 Sistematización de la experiencia desarrollada para la formación de Brigadas Comunitarias en Lurigancho-Chosica

### Descripción

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2015-2016 (DIPECHO) se promovió el Programa de Formación de Brigadistas Comunitarios, realizado principalmente en las regiones La Libertad y Lima. Este programa realiza la capacitación de líderes/as comunitarios para que, de forma voluntaria, fomenten la organización de brigadistas capacitados/as en la preparación y respuesta ante una emergencia. Son los y las brigadistas comunitarios quienes asisten a las personas más vulnerables de las zonas afectadas en temas como uso de rutas de evacuación y zonas segura, primeros auxilios, mochilas de emergencia, entre otros aspectos, con el objetivo de fomentar la resiliencia comunitaria.

Las acciones de la presente actividad están establecidas en los Planes de Operaciones de Emergencia (POE) de cada una de las zonas a intervenir. Cada uno de estos planes son entendidos como instrumentos que definen, a partir de la situación actual y las condiciones de riesgo de un territorio, los modelos organizacionales, las funciones de respuesta, los elementos de administración y logística, y los sistemas de seguimiento y monitoreo.

A continuación, se presenta la experiencia Programa de formación para brigadistas comunitarios realizada en el distrito de Lurigancho-Chosica para las siguientes localidades: Los Sauces, el Monte de Ñaña, María Parado de Bellido, María Auxiliadora, la Trincherita, El Mirador, Quebrada Carosio, Mariscal Castilla, La Libertad, San Juan de Bellavista, Virgen del Rosario y Solís García.

□ -----  
<sup>9</sup> PLANAGERD – Objetivo. Estratégico 6: Fortalecer la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de una cultura de prevención

## Objetivo

La experiencia en el distrito de Lurigancho-Chosica tuvo los siguientes objetivos.

### Objetivo general

- Formar personas interesadas en ser brigadistas y formar líderes brigadistas.

### Objetivo específicos

- Desarrollar habilidades y destrezas en potenciales brigadistas voluntarios.
- Contar con una masa crítica capaz de sensibilizar a los y las líderes/as y la población en general.

## Identificación de actores y roles

A continuación, se presenta la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

### Instituciones de Cooperación

PNUD

### Rol

Con ayuda del equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activa con la municipalidad distrital, INDECI y las organizaciones de base locales.

Soluciones Prácticas

Esta organización ya venía realizando labor social en la zona en el tema de Gestión del Riesgo de Desastres desde una perspectiva participativa. Inclusive ejecutó otra herramienta llamada Campaña de Comunicación Comunitaria, con la participación universitaria en la zona. Estas experiencias le otorgó un rol de aliado importante para generar sinergias con el equipo del PNUD.

**Instituciones y organizaciones locales**

**Rol**

Municipalidad Distrital de Lurigancho-Chosica (Centro de Operaciones de Emergencia Local – Chosica).

La Municipalidad distrital participó con dos instancias: (i) la Gerencia de Desarrollo Social y (ii) el Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL). La primera contribuyó con el proceso de coordinación con los y las líderes/as comunitarios y comunidades. Permitió identificar la necesidad de contar con brigadistas capacitados/as para gestionar los riesgos y administrar las emergencias locales. La segunda estuvo a cargo de liderar el grupo de trabajo en el distrito y la plataforma de Defensa Civil.

Juntas vecinales

Organizaciones comunitarias de base que coordinan internamente con la población y con su gobierno local para realizar trabajos en mejora de su comunidad. Durante la actividad, estuvieron encargadas de convocar a la población en las campañas de sensibilización y la realización de simulacros. Gracias a las juntas vecinales se logró convocar a los voluntarios/as para conformar las brigadas comunitarias.

Centro de Salud

Establecimientos cuyo objetivo es la atención a las personas heridas en periodos de emergencia. Encargados de la capacitación en temas de salud y la provisión de medicamentos para armar las mochilas de emergencia de las comunidades. Participaron en los talleres de capacitación y activamente en la ejecución de los simulacros de preparación.

Bomberos N.º 32, Chosica

Encargada de asesorar a la comunidad y mantener el orden conforme la alarma era accionada.

**Instituciones y organizaciones locales**

**Rol**

INDECI

Encargado de asesorar el programa de capacitación y brindar material para los talleres. Este organismo brindó los lineamientos iniciales de las brigadas y fomentó la participación del COEL del distrito.

**Tabla 21.** Identificación de actores, Herramienta 5.



## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Antes de a la ejecución de la herramienta en las comunidades del distrito de Lurigancho-Chosica, se puso en práctica los siguientes procesos: (i) coordinación con organizaciones de la zona existentes, (ii) articulación del conocimiento y capacidades disponibles sobre GRD y (iii) motivación e información a la comunidad para su participación en las brigadas.

### Coordinación con las organizaciones existentes en el distrito

Una vez identificados en el trabajo de gabinete, los actores involucrados y sus roles, se procedió a la coordinación con las instituciones y organizaciones locales. En ese proceso, se identificó la necesidad de realizar alianzas entre el Proyecto DIPECHO y Soluciones Prácticas para potenciar los recursos mutuos y desarrollar una intervención más integral. Desde un tiempo antes, el equipo de Soluciones Prácticas ya había realizado trabajos de organización vecinal y había empoderado a la comunidad en los roles que deberían asumir ante una emergencia por desastres. Además, había trabajado otra herramienta con la Universidad Peruana Unión para la formación de grupos de voluntariado universitario que contribuyeran a informar y realizar campañas de sensibilización en la comunidad mediante medios audiovisuales<sup>9</sup>.

Posteriormente, fue estratégico coordinar con la Municipalidad de Lurigancho-Chosica que, a través de la Gerencia de Desarrollo Social, manifestó su apertura al proyecto y mostró su apoyo a una alianza muy fluida. La municipalidad fue clave porque abrió las puertas para los espacios institucionales donde se coordinaron acciones con las demás entidades vinculadas a la GRD. Además, la municipalidad facilitó los locales y espacios públicos donde se convocaría a la comunidad, las actividades de sensibilización y las capacitaciones.

<sup>9</sup> La estrategia de Campañas de Sensibilización Comunitaria en trabajo con universidades es una herramienta descrita también en el presente documento. Ver herramienta 4.

## Articulación del conocimiento y capacidades disponibles sobre GRD

Para articular el conocimiento disponible sobre la vulnerabilidad de la zona, se buscó conocer los resultados de la Línea de Base Comunitaria<sup>11</sup> ejecutada en otra herramienta de esta guía en el distrito. Este instrumento consistió en realizar encuestas para medir el conocimiento y capacidades sobre GRD de las personas. Usando los resultados de la línea de base, se identificaron las necesidades particulares según el territorio: las comunidades en zonas de ribera de río y las comunidades en zonas de quebradas. Así, algunos resultados mostraron que, para ambas comunidades, más de la mitad de las personas encuestadas (53 % y 51 %, respectivamente) consideraba a los huacos y a las inundaciones por desbordes como los principales peligros. Adicionalmente, más del 60 % de los encuestados afirmó no estar preparado ante el desastre.

Para este trabajo, se contó con la participación de promotores/as voluntarios/as pertenecientes a la comunidad y voluntarios/as de la Universidad Peruana Unión. Esto contribuyó en gran medida a seguir forjando confianza con la población del distrito, brindarles información general sobre GRD. Asimismo, dio pie a que los eventos para motivar la formación de brigadistas tuvieran mayor capacidad de convocatoria.

## Motivar e informar a la comunidad sobre su participación en las actividades

Con la información anterior y las alianzas establecidas, el tercer proceso, previo a la ejecución de la herramienta, fue la realización de un gran evento para dar a conocer la importancia de la GRD y del rol de los y las brigadistas. Este evento se ha denominado: *Brigadista por un día* y se llevó a cabo en el estadio de la ciudad.

□ -----  
<sup>11</sup> La Línea de Base Comunitaria, forma parte de las herramientas de prevención que se describen en este documento.

El evento permitió que los participantes pudieran visitar diez módulos, en los cuales conocían de manera lúdica y sencilla cada uno de los temas de GRD, explicados por especialistas de instituciones expertas en los temas. Esta actividad fue un éxito porque logró atraer el interés de personas que posteriormente integrarían el curso de formación de brigadistas.

Brigadistas por un día, fue impartido por los diversas instituciones públicas y ONG que formaron una alianza para ejecutar la herramienta, quienes se hicieron cargo de los siguientes módulos.

Modulo	Institución encargada
I. Primeros Auxilios: RCP	Bomberos
II. Primeros Auxilios: Traslado de heridos.	
III. Uso y manejo de extintores.	COEL
IV. Agua y Saneamiento.	Soluciones Prácticas
V. Asistencia Alimentaria. Mochila y caja de reserva	PNUD
VI. Plan familiar: señaléticas.	COEL
VII. Búsqueda y rescate.	SAR
VIII. SAT Comunitario: Construcción de Pluviómetros	COEL
IX. Liderazgo y voluntariado	Soluciones Prácticas
X. Comunicaciones en emergencia	Soluciones Prácticas - PNUD

**Tabla 22.** Módulos de atención del Evento Brigadista por un día, Herramienta 5.



## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Fue necesario trabajar articuladamente con funcionarios/as y representantes de la Gerencia de Desarrollo Social, quienes brindaron la información de contacto de los líderes de las organizaciones de base. Asimismo, se convocó a representantes de organizaciones y otras entidades públicas (INDECI, CENEPRED), para analizar la pertinencia del contenido temático de los módulos de capacitación de GRD.

Con los interesados/as captados/as en la jornada de Brigadista por un día se logró registrar a quienes llevarían un programa de entrenamiento como brigadistas. La experiencia de formación y evaluación de competencias para ser brigadistas fue desarrollada en un programa de 14 talleres donde se desarrollaron los siguientes contenidos.

Modulo	Competencias
I. El Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres	El Voluntariado conoce y comprende los lineamientos generales y la estructura funcional de la política nacional de gestión del riesgo de desastres, reconociéndose como actor activo del sistema.
II. Conociendo nuestros riesgos	Comprende los principales conceptos y el enfoque de Gestión del Riesgo y derechos.
III. Participación liderazgo y gestión comunitaria	Identifica sus competencias como líderes dentro de cada brigada.
IV. Soporte básico I (Primeros auxilios y transporte de víctimas)	<p>Conoce y aplica oportunamente las Técnicas de Primeros Auxilios durante y después de una emergencia o desastre.</p> <p>Los y las participantes interiorizan el conocimiento básico de la salud primaria para el socorro oportuno previo al traslados a los centros de salud especializados.</p>

Modulo	Competencias
V. Soporte básico II (Búsqueda y Rescate)	Conoce y aplica técnicas de búsqueda y rescate durante y después de una emergencia o desastre
VI. Plan Familiar (mochila de emergencia y caja de reserva)	Los y las participantes adoptan las medidas y acciones de preparación sobre cómo actuar ante la ocurrencia de una emergencia o inminente peligro amenaza de EL FEN.
VII. Plan de Evacuación	Conocimiento de los peligros y realización de una simulación sobre cómo evacuar a sus zonas seguras.
VIII. Formación de Brigadas	Conocimiento de la organización y funciones de los grupos voluntarios para la atención de emergencia y rehabilitación en el marco de los planes de contingencias local y comunitario.
IX. Equipos de primera respuesta: Asistencia Humanitaria	Adquisición de habilidades para realizar un registro preliminar de daños que ha ocasionado un evento adverso o un desastre.
X. Agua y Saneamiento en emergencia	Promueve y estimula el desarrollo de comportamientos saludables de la población.
XI. Instalación y Administración de albergues	Adquirir conocimientos y habilidades fundamentales para la instalación y administración de albergues
XII. Prevención de Incendios	Los y las participantes conocen las condiciones particulares que originan los incendios y realizan ejercicios para la prevención y control oportuno.
XIII. Sistema de Manejo de Suministros Humanitarios	Conoce los procedimientos y criterios básicos para ejecutar la atención humanitaria de manera pertinente y ejerce una correcta administración y control de los bienes humanitarios.
XIV. Derechos de los niños en situaciones de emergencia.	Identifican y priorizan acciones para la Protección y los Derechos Fundamentales de los Niños, Niñas y Adolescentes en situaciones de emergencia por desastres.

**Tabla 23.** Módulos de capacitación y competencias a adquirir del voluntariado, Herramienta 5.



Para poner en práctica el programa de formación se llevó a cabo:

- Una campaña de sensibilización: liderada por las brigadas comunitarias y que consistió en: explicar los mapas de riesgo construido; cómo se elabora un plan de emergencia familiar; reconocer la señalización según el plan de evacuación establecido.
- Un simulacro: donde cada uno/a de los y las brigadistas capacitados/as debió asumir el rol para el cual fue capacitado/a y participar activamente, usando de manera apropiada los instrumentos brindados.

Estas actividades empoderaron a los y las brigadistas y buscaron reconocerlos en la comunidad como agentes de cambio.

### Logros y alcances de la actividad

- Se capacitó a 76 brigadistas comunitarios y 20 brigadistas especializados/as. Estos últimos/as, fueron los/las voluntarios que mostraron mejores resultados en el aprendizaje de conocimientos respecto a GRD. Su labor fue pasar a conformar el COEL, el cual les denominó "brigadistas élite" del distrito.
- Renovación del mobiliario y equipos de los COEL.
- Elaboración de Planes de Contingencia comunitaria.
- Construcción de mapas de vulnerabilidad de zonas de riesgo.
- Delimitación de rutas de evacuación y zonas seguras.
- Ejecución exitosa de simulacros contra sismos e inundaciones.
- Acción conjunta y sinergias entre actores comunitarios.



## Lecciones aprendidas

- Evitar la competencia entre organizaciones de voluntariado o entidades que intervienen en una zona vulnerable.
- Involucramiento de autoridades comunitarias desde el inicio, pues ellas abrirán los espacios institucionales y físicos para que se desarrollen actividades públicas como las campañas de capacitación y sensibilización.
- La realización de actividades públicas, como simulacros, empodera a los brigadistas que se quieren formar y permite evaluar su desempeño tras las capacitaciones.



## Guía para la Implementación Técnica

# 6. ENFOQUE GRD 360°

### 6.1 Descripción de la herramienta

Enfoque GRD 360° es una propuesta de planificación en la gestión de riesgos con un enfoque integrador, reuniendo, en un solo escenario, a los/las tomadores/as de decisión y la población para trabajar la preparación comunitaria. El Enfoque GRD 360° propone el trabajo desde la escuela con la capacitación a tres grupos poblacionales: (i) alumnado, (ii) padres de familia y (iii) personal docente y directivos escolares, sumando la participación de funcionarios/as de la zona y autoridades locales en el tema de gestión del riesgo de desastres.

Para las organizaciones de la Sociedad Civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla según un determinado contexto, en esta guía encontrarán pautas importantes para desarrollar con éxito la implementación de Enfoque 360° GRD.

### 6.2 Objetivo de la herramienta

- Dar a conocer una forma innovadora e integral para incorporar a otros actores locales en el proceso de preparación de las comunidades para hacer frente a las emergencias y desastres.





### 6.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta, se recomienda identificar las siguientes características de la organización.

Característica	Descripción de las competencias deseadas
Capacidad de convocatoria	Se requiere que la organización voluntaria que desee ejecutar la experiencia tenga una alta capacidad de convocatoria. Esto se logra, a partir de las alianzas con las organizaciones de base y con un amplio conocimiento del trabajo de campo y canales de difusión.
Capacidad de trabajo con diferentes grupos etarios	La organización involucrada trabajará con personas de diferentes edades, asociadas al centro educativo donde se ejecutará la herramienta. Por eso, es necesario que la información sobre GRD se adapte al nivel de conocimientos de las personas y su rol en la comunidad.
Capacidad de gestión y coordinación con actores locales	Es muy importante la capacidad de coordinación y articulación con las organizaciones locales de base, representantes de las organizaciones vinculadas al tema de GRD de la zona, gobierno local, líderes/as o dirigentes/as comunitarios.
Conocimiento del sistema de Sistema de Gestión del Riesgo de Desastres	Es necesario que la organización que utilice la herramienta tenga conocimiento del sistema de GRD para que sea capaz de moldear y adaptar la información sobre el tema y garantizar el aprendizaje del público objetivo.
Alto compromiso con las necesidades locales	Es necesario que la organización que utilice la herramienta tenga un alto compromiso con las actividades a lo largo de su ejecución y motive a la población objetivo a participar.

**Tabla 24.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 6.

## 6.4 Mapeo de actores

Para lograr una intervención exitosa, es necesario identificar a priori qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, se ha identificado que existen tres grandes grupos de actores que tienen un rol clave para la preparación ante emergencias y desastres:

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales y redes de voluntariado que puedan brindar apoyo financiero y técnico para la realización de los talleres.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Estas pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus gerencias de desarrollo social, defensa civil y gestión de riesgos, gestión ambiental o participación ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), CENEPRED, INDECI, Bomberos, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos locales favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

**Tabla 25.** Actores involucrados en la ejecución de la herramienta 6.

Como punto de partida, se debe buscar el apoyo y soporte de las organizaciones de la Sociedad Civil y públicos que operan en el ámbito de intervención, en el trabajo de voluntariado o en el campo de la GRD. Coordinar con estas organizaciones evitará la duplicidad de esfuerzos y fortalecerá el trabajo ante la comunidad y con las instituciones públicas.



## 6.5 Implementación técnica de la herramienta

Luego del análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno para cada etapa de la implementación. Para esta herramienta hemos identificado 6 procesos importantes a tener en cuenta:

### 6.5.1 Involucramiento de los centros educativos

El enfoque GRD360 ° tiene como principal lineamiento la capacitación de diferentes grupos humanos en un entorno de aprendizaje. Por eso mismo, los centros educativos de educación básica regular son aliados importantes al presentar alumnado, personal docente, personal administrativo y padres y madres de familia como población objetivo que se encuentra vinculada por un mismo espacio, en un periodo de tiempo determinado. Esto implica establecer un plan de trabajo acorde con el calendario académico y la formulación de la propuesta de capacitación a los directivos/as del centro educativo, para que acondicionen los espacios y hagan la convocatoria oportuna a la comunidad escolar.

### 6.5.2 Delimitación de población

Una vez establecida la relación con los centros educativos, es necesario realizar un mapeo sobre la cantidad de participantes de los talleres de capacitación. Esto permite la preparación de material y su adaptación acorde al nivel de conocimiento del tema de GRD de la comunidad educativa. Además, es necesario comprometer reuniones preliminares con el personal docente para que sean estos quienes informen tanto a estudiantes como a padres de familia y motiven su participación.





## 6.5.4 Realización de simulacro

Al final de la experiencia, con la finalidad de poner en práctica los conocimientos aprendidos en los talleres de capacitación, se deben realizar simulacros, ya sea en concordancia con el cronograma del sistema de GRD a nivel nacional, o propuestos por los propios centros educativos. En estas actividades, se pretende evaluar el cumplimiento de los roles y responsabilidades designadas a cada grupo comunitario, entre las cuales se encuentran las siguientes competencias:

- Reconocer a las autoridades encargadas de cada actividad, en la etapa posterior al desastre.
- Correcto manejo de las mochilas de emergencia.
- Movilización a zonas segura y usos de rutas de evacuación, estipuladas en los Planes Operativos de Emergencia.
- Asistencia y sinergias entre los integrantes de la comunidad, según el rol asignado.
- Actores locales (PNP, Salud, Bomberos, Municipalidad, etc.) ejercen el rol asignado en los simulacros y emergencias.
- Implementación de zonas de albergues y asistencia humanitaria.
- Evaluación de daños y análisis de necesidades preliminar.

**NOTA:** Al final de los simulacros se recomienda medir el nivel de preparación de la comunidad educativa. Considera elaborar una pequeña encuesta que responda a las capacidades desarrolladas.





### 6.5.3 Talleres de capacitación y campañas de sensibilización

En la presente sección se plantean seis unidades temáticas tentativas. La primera es la sesión de reconocimiento de habilidades y de presentación de la estrategia de trabajo, así como las instituciones involucradas. Posteriormente, cada institución estará encargada de un módulo temático, por lo que se debe preparar al/a la capacitador/a para que adecúe su discurso al público asistente.

A continuación, se presenta la estructura del programa de capacitación y los responsables:

Modulo	Encargado
I. Taller de inducción en GRD	Oficinas de GRD de los gobiernos locales.
II. Aprendiendo la terminología de la GRD.	Capacitador/a CENEPRED
III. Fenomenología del territorio	Especialista local (geógrafo de la oficina de Defensa civil o desarrollo urbano).
IV. Primera atención de emergencia y primeros auxilios.	Capacitadores/as especializados/as en primeros auxilios (Cruz Roja o Defensa Civil)
V. Los bomberos y su importancia.	Funcionario/a de la compañía de bomberos.
VI. La Policía Nacional del Perú y su accionar.	Equipo de rescate de la PNP.
VII. La fiscalía y su rol en las emergencias	Especialista de la Fiscalía Local

**Tabla 26.** Módulos de capacitación e instituciones capacitadoras, Herramienta 6.

## 6.6 Resumen de la herramienta

### Institucionalidad

Apoyarse en los centros educativos de la zona y demás actores que trabajan el tema de GRD y tienen presencia importante.

Identificar las actividades realizadas con otras herramientas y tomar como insumo para la actividad los planes existentes locales.

### Comunicación y convocatoria

Convocar a las y los potenciales participantes de las actividades de capacitación. Se deben considerar características sociales como grupos de edad y género (comunidad educativa).

### Aspectos técnicos

Crear un plan de trabajo, según el cronograma escolar y realizar coordinaciones con las instituciones que realizarán las capacitaciones.

Luego de desarrollar los talleres de capacitación, se recomienda la realización de simulacros para evaluar el desempeño de la comunidad educativa.

**Ilustración 5.** Resumen de la Herramienta 6 Enfoque GRD 360°.

# Mi Plan de vida

¿Por qué es importante

Prepararnos ?

\* **KAREN**: Quiero ser abogada

\* **Anahi**: Veterinaria

\* **Carla**: Quiero ser Doctora

\* **Enithel**: Quiero ser Pintora

\* **Xson**: Quiero ser Pintor

Es importante porque  
tenemos un futuro  
por delante.



## 6.7 Sistematización de la experiencia desarrollada sobre el desarrollo del enfoque GRD 360° en distritos de la provincia de Trujillo

### Descripción

A raíz de la ejecución del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2013-2014 (DIPECHO) en la provincia de Trujillo, y la instalación del Sistema de Alerta Temprana, el equipo del PNUD asignado en la zona evidenció el potencial de trabajar con la población escolar temas de GRD. El objetivo era capacitar a los integrantes de la comunidad escolar de manera que se institucionalice la importancia de conocer el proceso de preparación y la respuesta frente a los peligros asociados a desastres y fenómenos. Así, se presenta el trabajo realizado con la comunidad de Salaverry, Moche, Huanchaco y El Porvenir de la provincia de Trujillo.

### Objetivo

La experiencia en los distritos de Salaverry, Moche, Huanchaco y El Porvenir tuvieron los siguientes objetivos.

#### Objetivo general

- Empoderar a la población en temas de GRD, desde el ámbito escolar.

#### Objetivo específicos

- Comprometer a funcionarios/as expertos/as en temas de GRD para que visiten las zonas de riesgo y compartan sus conocimientos con la población.
- Formación de un equipo técnico multisectorial para el diseño, construcción y actualización de los Planes de Operaciones de Emergencias (POE).

## Identificación de actores y roles

Esta es la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

### Instituciones de Cooperación

PNUD

Rol
DIPECHO fue encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la ejecución del proyecto. Además, coordinó con la municipalidad, la UGEL de la zona y las instituciones educativas de los distritos a intervenir para los procesos de capacitación.

### Organizaciones locales

Centros educativos

Rol
Lugar de recinto de la población a capacitar. Fueron encargados de hacer las convocatorias a la comunidad escolar, así como de brindar el mobiliario, equipo y los espacios para la realización de los talleres.

Policía Nacional del Perú

Grupos de escolares capacitados en temas de gestión de riesgos.
---

Compañía de bomberos

El cuerpo de bomberos fue el encargado de capacitar a la comunidad escolar sobre el manejo de kits de emergencia que deben tener los colegios, la asistencia a diferentes grupos etarios y el rol de cada uno/a antes, durante y después de ocurrido el desastre.
---

Centro de Salud.

En la ejecución de la herramienta, los centros de salud de los distritos tuvieron el rol de capacitar a la comunidad escolar sobre atención a los heridos en períodos de emergencia, uso de medicamentos y realización de mochilas de emergencia.
---

Capitanía del Puerto

Representa a la autoridad marítima y portuaria en cada distrito. Encargada de brindar capacitaciones sobre su rol frente a una emergencia, las acciones de prevención y preparación que debe tener la población cercana a los puertos, así como las acciones de respuesta.
--

Instituciones Públicas	Rol
Municipalidad Provincial de Trujillo	Entidad que, desde la Gerencia de Defensa Civil, coordinó con los funcionarios/as de las zonas para las capacitaciones.
UGEL	Su rol consistió en coordinar con los centros educativos y brindar los permisos de acceso a estos. Además, dio la posibilidad de que sus funcionarios/as sean capacitados/as, así como la posibilidad de incorporar el tema GRD en el currículo.

**Tabla 27.** Identificación de actores, Herramienta 6.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

La alta dispersión de la población, su localización en zonas expuestas a desastres y la falta de conocimiento de la ocurrencia de estos, hacen necesaria la capacitación intensiva de la población. Por lo mismo, el equipo de DIPECHO tomó en consideración que las UGEL de las zonas de riesgo ya se encontraban coordinando con la Gerencia de Defensa Civil de la municipalidad provincial ciertos marcos de intervención.

### Involucramiento de los centros educativos

Así, se reconoció la importancia de los centros educativos para garantizar el éxito de los talleres de capacitación a diferentes grupos comunitarios. La razón de esto es que los centros educativos reúnen a la población estudiantil durante los nueve meses del calendario educativo. Los padres y madres de familia están unidos/as en torno a tópicos como la infraestructura de colegio y la administración del dinero o el monitoreo de la educación de sus hijos/as, los profesores/as, que buscan profundizar sus conocimientos en GRD. Esto llevó a la coordinación con la directiva de cada institución para iniciar la etapa de la convocatoria a la comunidad estudiantil.



# VELOCIDAD DE PROPAGACIÓN TSUNAMI



## Delimitación de público objetivo

Con lo resaltado, los ámbitos de intervención seleccionados dentro de la provincia de Trujillo, fueron los que se presentan a continuación:

Centro educativo	Distrito	Meta de asistencia
Miguel Grau	Salaverry	Padres y madres de familia: 25 Profesores/as: 15 Alumnado de 3.º a 5.º de secundaria: 45 Total: 85 personas
Emilio Lefebvre	Moche	Padres y madres de familia: 12 Profesores/as: 10 Alumnado de 3.º a 5.º de secundaria: 15 Total: 37 personas
San Carlos	Huanchaco	1 grupo padres y madres de familia: 13 1 grupo profesores/as: 3 1 grupo alumnos/as de 3.º a 5.º de secundaria: 16 Total: 32 personas
Mariano Melgar	El Porvenir	1 grupo padres y madres de familia: 14 1 grupo profesores/as: 5 1 grupo alumnos/as de 3.º a 5.º de secundaria: 28 Total: 47 personas

▣ **Tabla 28.** Centros de estudios a intervenir y meta de asistencia, Herramienta 6.

No obstante, se debía trabajar en la estrategia de capacitación por grupo de edad. Esto implicó reconocer la existencia de debilidad y desconfianza institucional, entre la comunidad y las organizaciones vinculadas al tema de GRD.

## Estrategia de implementación

Esto hizo necesaria la adopción de nuevas tecnologías y el manejo de los instrumentos de difusión para información, como redes sociales y redes institucionales de correos, para una mejor comprensión del mensaje, más aun cuando la población objetivo utiliza estos medios con frecuencia.

Por lo mismo, la estrategia consideró incorporar los talleres de capacitación a estudiantes dentro del horario escolar y, en el caso

de los padres y madres de familia, en las reuniones semanales de las APAFA. Por su parte, se planteó trabajar en horario fuera de clases con los/las profesores/as y directivos/as de los centros educativos.

## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

En un trabajo coordinado con la respectiva instancia del sector educación, se programó una serie de sesiones que fueron dictadas por los propios actores. Aquí también se hizo necesario incentivar el uso de las tecnologías de la información, para comprometer a todos/as los/las involucrados/as. De este modo, programas como Skype, sirvieron para evitar la ausencia de funcionarios/as.

## Temas abordados en cada taller

Se desarrollaron 6 módulos en 10 sesiones durante todo el año:

Modulo	Objetivo
I. Taller de inducción	Preparar a la población escolar sobre los temas a tratar y la necesidad de su compromiso para la GRD.
II. Aprendiendo la terminología de la GRD	Dar a conocer a la población las definiciones de los términos usados en la GRD
III. Tsunamis y la función de la capitanía de puerto	Conocer cómo se produce un tsunami, organismos encargados de su monitoreo y función de la capitanía de puerto en caso de tsunamis.
IV. Primera atención de emergencia y primeros auxilios	Dar a conocer los procedimientos básicos para una atención de primera emergencia, reconocimiento de signos vitales y números de contactos.
V. Los bomberos y su importancia	Conocer las labores de la compañía de bomberos y su participación en situaciones de emergencia.
VI. La Policía Nacional del Perú y su accionar	Dar a conocer las funciones del equipo especializado de la PNP en labores de rescate tras un desastre.

**Tabla 29.** Módulos de capacitación e instituciones capacitadores.



Cabe señalar, que para el desarrollo de las sesiones se hace fundamental el apoyo de las respectivas áreas de defensa civil de la jurisdicción local, quienes tienen y deben articularlas. Esta institución dará el soporte logístico para el desarrollo de las actividades. Este enfoque tiene como elemento importante además que con el acercamiento de los/las funcionarios/as se produzca el reforzamiento en la comunidad.

## Realización de un simulacro ante sismo y tsunami

Para poner en práctica los conocimientos aprendidos en los talleres de capacitación, se realizaron dos simulacros, uno de sismo y otro de tsunami, en concordancia con el cronograma de defensa civil a nivel nacional.

En ambos simulacros se evaluó el cumplimiento de los roles y responsabilidades designadas a cada grupo comunitario, entre las cuales se encuentran las siguientes competencias:

- Reconocer a las autoridades encargadas de cada actividad, en la etapa posterior al desastre.
- Correcto manejo de las mochilas de emergencia.
- Movilización a zonas seguras y usos de rutas de evacuación, estipuladas en los Planes Operativos de Emergencia.
- Asistencia y sinergias entre los integrantes de la comunidad, según el rol asignado.



## Logros y alcances de la actividad

- Se capacitaron 4 centros educativos (uno por distrito), donde la asistencia para el total de población convocada por grupo etario fue mayor al 80% planificado. Esto es alrededor de 160 personas entre estudiantes, padres y madres de familia y personal docente.
- Hubo alto compromiso por parte del personal docente en el tema de gestión y capacitación. Asimismo, debido al alto involucramiento de las gerencias de planificación y las unidades formuladoras de proyectos de los distritos, se realizaron proyectos de implementación para mejorar la seguridad, principalmente en zonas de quebradas.
- Se realizaron de forma exitosa 2 simulacros, reconociéndose las rutas de evacuación y zonas seguras pertinentes.

## Lecciones aprendidas

- **Capacidad de convocatoria.** Tener los contactos adecuados en la comunidad tanto con personas con capacidad de decisión como con las escuelas.
- **Compromiso institucional.** Debe generar un compromiso por parte de las instituciones capacitadoras para su participación activa y disposición de adaptar el contenido para diferentes públicos.
- **Uso de material audiovisual.** La mejor manera de involucrar a las personas es a partir de materiales audiovisuales que muestren los puntos principales de la GRD de manera esquemática e interactiva.



# 7. GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA COMUNITARIO

## 7.1 Descripción de la herramienta

La presente herramienta permite la implementación y el fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana (SAT) Comunitarios ante Tsunamis, huaicos e inundaciones. Esta propuesta comprende además un protocolo de SAT que garantice la optimización de las coordinaciones entre las autoridades y la comunidad para responder a las emergencias en tiempo real. El establecimiento del SAT clarifica los roles y responsabilidades a ejecutar en la comunidad, permite la preparación ante posibles eventos de tsunamis, huaicos e inundaciones. El sistema de alerta temprana comunitario considera cuatro componentes de esencial conocimiento:



Ilustración 6. Componentes del SAT, Herramienta 7.

## 7.2 Objetivo de la herramienta

- Promover la implementación de Sistemas de Alerta Temprana Comunitario para mejorar la capacidad de respuesta de la población frente a emergencias y desastres.

## 7.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta se recomienda identificar las siguientes características de la organización:

Características	
Conocimiento de SINAGERD y lineamientos del SAT comunitario	✓
Respaldo de la autoridad local que ejecute el instrumento SAT	✓
Capacidad de adaptación a las necesidades y disponibilidad de la comunidad	✓
Capacidad de coordinación con los actores locales.	✓

**Tabla 30.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 7.



## 7.4 Mapeo de actores

Para lograr una intervención exitosa, es necesario identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, se ha identificado a los siguientes actores clave a considerar para la ejecución de esta herramienta:

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales y redes de voluntariado que pueden brindar apoyo financiero y técnico para la realización de los talleres.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Estas pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus gerencias de desarrollo social, defensa civil y gestión de riesgos, gestión ambiental o participación ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), CENEPRED, INDECI, Dirección de Hidrografía y Navegación (DHN), Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (SENAMHI), Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico (INGEMMET), Bomberos, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos locales favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

**Tabla 31.** Actores involucrados en la ejecución de la herramienta, Herramienta 7.

Como punto de partida, se debe buscar el apoyo y soporte de las organizaciones de la sociedad civil que operan en el ámbito de intervención en el trabajo de voluntariado o en el campo de la GRD.

## 7.5 Implementación de los componentes de la herramienta

Posterior al análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno para cada componente de la implementación:

### Componente 1: Planificación de actividades

Como paso inicial, es necesario que la organización que promueve y asesora la implementación del SAT tenga el respaldo de la autoridad local. A través de una carta, como instrumento de gestión, se formalizan los acuerdos para permitir el inicio de las actividades que desarrolla el SAT.

Se sugiere elaborar los planes de evacuación e identificación de rutas y zonas seguras de acuerdo a la información entregada por las organizaciones competentes. Además, realizar las coordinaciones para que la autoridad local apruebe la posterior ejecución de estos planes y se implemente las tareas de señalización de zonas seguras.

### Componente 2: Mapeo de la información

Mediante la carta de convenio se obtendrá acceso a la información necesaria para la toma de decisiones de GRD, tales como estudios previos sobre las zonas vulnerables, cartas de inundación y mapas de riesgo. Esta actividad también involucra la coordinación con las autoridades competentes como son el SENAMHI, la DHN, INGEMMET, CENEPRED e INDECI.

### Componente 3: Equipamiento y comunicaciones

El equipamiento consiste en la instalación de la sirena en un punto de alerta de alcance masivo, es decir, ubicado donde toda la población pueda reconocer la alarma. Generalmente, la instalación de esta sirena va de la mano con la implementación y equipamiento de los centros de operaciones de emergencia de las localidades.

La organización que promueva esta herramienta deberá asistir en todo el proceso de implementación a los actores involucrados, al brindarles mejores tecnologías de información y mejorar sus procesos de acción.

Asimismo, se debe implementar un plan de capacitación para difundir el significado de los diferentes tipos de alertas y del uso y utilidad de la red de comunicaciones.

## Componente 4: preparación comunitaria

### Talleres de capacitación

Brindar talleres de capacitación y campañas de sensibilización a la población de las zonas vulnerables, para que sean capaces de reaccionar ante la alarma de tal forma que usen las rutas de evacuación designadas y vayan a las zonas seguras portando su mochila de emergencia y otros elementos de seguridad. Algunos de los cursos son los que se presentan a continuación.

Entidad responsable: INDECI u organismos especializados	
Uso de los mapas de vulnerabilidad y riesgos	✓
Plan de evacuación (vías de evacuación y zonas seguras o puntos de reunión)	✓
Evaluación de estado de alerta/pánico de la comunidad	✓
Cursos e intervenciones con docentes en caso de cercanía de colegios al mar	✓
Cursos con participación de la Dirección General de Salud para socorrer a la mayor cantidad de personas de la comunidad	✓

**Tabla 32.** Talleres de capacitación, Herramienta 7.

**NOTA:** ALERTA implica una POSIBILIDAD de que se presente un peligro, por lo que hay que mantenerse atentos/as; mientras que la ALARMA significa que hay una amenaza INMINENTE, es decir, que de todas maneras se presentará el peligro y hay que tomar medidas inmediatas.

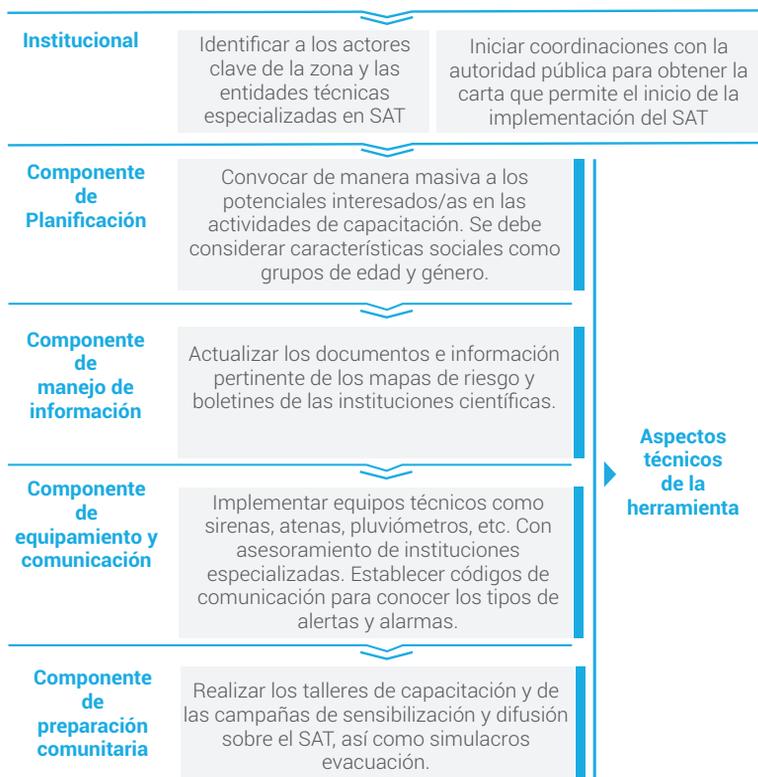
## 7.6 Programa de voluntariado y simulacro

En este programa a los voluntariado se le asignaron roles específicos para el momento de la emergencia. A manera de preparación, los y las voluntarios/as pueden planificar simulacros de huaicos, inundaciones y tsunamis. Para su ejecución se deben realizar las siguientes actividades:

<sup>12</sup> Ver Guía del INDECI para el equipamiento del SAT comunitario

- Convocatoria comunitaria para la participación.
- Identificación de la alarma / alerta en la comunidad
- Señalización de las rutas de evacuación y de las zonas seguras o puntos de reunión.
- Provisión de mochilas de emergencia equipadas con: comida no perecible, linternas y botiquín.
- Coordinación con las escuelas para la difusión y orientación a los alumnos de los pasos a seguir frente al peligro.

## 7.7 Resumen de la Herramienta



**Ilustración 7.** Resumen de la Herramienta 7 Sistema de Alerta Temprana Comunitaria





## **7.8. Sistematización de la experiencia desarrollada para la realización de actividades en el marco del Sistema de Alerta Temprana en caleta de Carquín, Huaura.**

### **Descripción**

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2011-2012 (DIPECHO), se promovió el Protocolo de coordinación del Sistema de Alerta Temprana a nivel nacional, incidiendo en Lima, la Provincia Constitucional del Callao, Piura, Tumbes, La Libertad y Ancash. A continuación, se presenta la experiencia realizada en el distrito de Caleta de Carquín, provincia de Huaura. Esta comunidad fue elegida debido a su alta densidad poblacional. Posee un pequeño territorio de aproximadamente 2 km<sup>2</sup> y una población total de más de 5,000 habitantes. Las actividades se centraron principalmente en los componentes (3) y (4) del protocolo, es decir, el equipamiento y la preparación comunitaria, respecto a su respuesta y movilización frente al peligro.

### **Objetivo**

La experiencia en el distrito de Caleta de Carquín en Huara tuvo los siguientes objetivos:

#### **Objetivo general**

- Brindar un mecanismo de alerta que le permita a la comunidad tomar las medidas más adecuadas, momentos antes de que se presente el tsunami.

#### **Objetivo específicos**

- Fortalecer acciones, roles y responsabilidades de las autoridades en caso de tsunamis.
- Capacitación a la población para reconocimiento del peligro y toma de acción.





## Identificación de actores y roles

A continuación, se presenta la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

### Instituciones de Cooperación

PNUD

#### Rol

Con apoyo del equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activa con la municipalidad distrital, INDECI y las organizaciones de base locales.

### Organizaciones locales

Municipalidad Distrital de Caleta de Carquín (Centro de Operaciones de Emergencia Local)

#### Rol

Participó a través de dos instancias: (i) la Gerencia de Defensa Civil y (ii) el Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL). La primera contribuyó en la coordinación con las organizaciones de base para fomentar su participación en las campañas de sensibilización y habilitar los espacios y canales de comunicación para la realización de actividades como sismos y tsunamis. La segunda estuvo encargada de la gestión del riesgo de desastres, liderando el grupo de trabajo en el distrito y la plataforma de defensa civil.

Juntas vecinales

Coordinación interna con la población y con su gobierno local para realizar trabajos en mejora de su comunidad. Durante la actividad, estuvieron encargadas de convocar a la población en las campañas de sensibilización y la realización de simulacros.

Centro de Salud

Establecimientos a los que se les brindó capacitación concerniente a las acciones que deben adoptar en el marco del SAT y el apoyo que deben brindar durante los simulacros de emergencia contra sismo y tsunami.

Policía Provincial de Huaura

Encargada de asesorar a la comunidad y mantener el orden conforme la alarma era accionada.

Instituciones Públicas	Rol
INDECI	Encargado de asesorar el programa de capacitación y brindar material para los talleres. Este organismo brindó los lineamientos iniciales de las brigadas y fomentó la participación del COEL del distrito.
SENAMHI	Encargado de analizar la vulnerabilidad del distrito y los escenarios de riesgo de ocurrencia por sismo/tsunami.
DHN	Encargada de realizar los mapas de evacuación y riesgo para la comunidad de Caleta de Carquín.

▣ **Tabla 33.** Lista de actores, Herramienta 7.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Se realizaron actividades previas a la implementación de la herramienta. Como primera fase, se tuvo la identificación de zonas vulnerables. Para ello, el equipo de DIPECHO utilizó el convenio de intervención suscrito entre la UNESCO y la municipalidad distrital. Así, se coordinó el trabajo con el DHN y SENAMHI para la realización de la carta de inundación y los mapas de evacuación a partir de alcance de tsunami. Ambos documentos ya existentes, contaban con diferentes escenarios de peligro siendo el más importante, el sismo de magnitud 8.0 y la aparición de oleajes anómalos de hasta 30 metros. Cabe resaltar que el convenio de intervención fue un instrumento clave a lo largo del protocolo, pues delimitó los roles y actividades que cada uno de los actores debía realizar.

## Importancia de la coordinación con la Municipalidad distrital

Se envió a una representante del Programa DIPECHO a la zona para que coordine con la Oficina de Defensa Civil. El principal problema fue la carencia de personal en dicha oficina (solo contaba con cuatro personas) y la frecuente rotación en la jefatura. Además, el mobiliario y el equipo eran incipientes, por lo que DIPECHO invirtió en el correcto acondicionamiento de las oficinas y el requerimiento de mayor personal temporal, principalmente promotores de ayuda para las campañas de sensibilización.

Este nuevo personal fue de gran apoyo una vez iniciada la intervención del protocolo. Asimismo, para garantizar la sostenibilidad de las actividades, se capacitó a un líder técnico dentro del Municipio de Carquín.

## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Habiéndose realizado las coordinaciones con las principales organizaciones y sobre la base de la alta vulnerabilidad de la comunidad, se hicieron las siguientes actividades, a partir de la planificación de un cronograma de intervención.

### Tiempo y cronograma de ejecución de actividades



Ilustración 8. Cronograma de ejecución de actividades. Herramienta 7.

### Equipamiento de COE y SAT

En coordinación con el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN) del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), se equipó el COE distrital. El equipamiento comprendía la instalación de la sala de manejo de información, sala de comunicaciones y sala de crisis. Además, incluyó: mobiliario (escritorios, armarios, cajoneras, mesas y sillas), equipo de telecomunicaciones (estación base de radio VHF), equipos informáticos (computadoras), luz de emergencia (para funcionamiento con corte de energía), equipos GPS y otros (como megáfonos, cámara fotográfica y proyector multimedia).

## Talleres de capacitación

Para garantizar el correcto manejo del nuevo mobiliario, los promotores de la municipalidad de la zona y la coordinación de Defensa Civil, participaron en talleres técnicos de capacitación en temas de Sistema de Alerta Temprana y Sistemas Operacionales Estandarizados, los días 10 y 11 de enero del 2012. Estas actividades fueron planificadas y gestionadas por UNESCO y PNUD. Además, los talleres fueron facilitados por la Comisión Oceanográfica Intergubernamental (COI) de UNESCO.

INDECI desempeñó el rol de capacitador, pues explicó los mapas de vulnerabilidad y riesgo existentes a los promotores de la municipalidad y miembros del COE. Inclusive, quienes participaron hicieron escuchar sus demandas a los representantes del SAT Nacional acerca de la falta de claridad en la emisión de la alerta y alarma en el caso de tsunamis. Por lo mismo, los esfuerzos se concentraron en las campañas de sensibilización a la población de la zona, la correcta señalización de las rutas de escape, la definición de cuatro zonas seguras para la evacuación y la evaluación del estado de alerta/alarma de la comunidad.

Ante esas demandas, el equipo de DIPECHO se comprometió a capacitar activamente a voluntarios/as, por lo que se creó el Programa de Voluntariado para la Provincia de Huaura, con apoyo de la municipalidad provincial. En este programa, se hizo distinción entre el voluntariado general y el especializado.

Por otro lado, también se realizaron cursos e intervenciones con docentes, tomando en cuenta la cercanía de los colegios al mar. Por lo mismo, se requirió coordinar con la UGEL de la zona. Adicionalmente, se brindaron cursos con participación de la Dirección General de Salud y personal de los centros de salud del distrito de Caleta de Carquín, para que estén preparados para reaccionar durante la etapa de crisis y puedan atender a la mayor cantidad de personas de la comunidad.



## Realización de simulacros de tsunami

Así, luego de la inauguración del nuevo COEL y la capacitación a voluntarios, se realizaron ejercicios de simulacro a lo largo del 2012. Para ejecutarlos, se realizaron las siguientes actividades.

- Convocatoria comunitaria para la participación.
- Señalización de las rutas de evacuación y de las cuatro zonas seguras.
- Provisión de mochilas de emergencia equipadas con comida no perecible, linternas y botiquín.
- Coordinación con las escuelas para la difusión y orientación al alumnado de los pasos a seguir frente al peligro.
- Participación de la Policía Provincial de Huaura y los centros de salud para la atención.

## Logros y alcances de la actividad

- Equipamiento de la oficina de Defensa Civil de la municipalidad distrital. Con ello, se realizó la mejora del equipamiento del COEL y se brindaron mejoras a los centros de salud.
- La institucionalidad de acciones fue tal que se garantizó la reconstrucción de calles inseguras, principalmente aquellas que servían como rutas de evacuación, y a zonas seguras.
- Hubo un alto conocimiento por parte de la comunidad sobre las rutas de evacuación a usar. Además, se actualizaron los mapas de inundación y evacuación.
- Finalmente, se continuaron con las experiencias de voluntariado en el distrito, en el marco de los programas de voluntariado provincial y distrital.



## Lecciones aprendidas

- La debilidad de los equipos en la municipalidad no es una amenaza. Cuando se les empodera, reconocen rápidamente la importancia del trabajo en GRD y ganan confianza para replicar las acciones de manera sostenida.
- Se debe reconocer el aporte de otros actores de gran relevancia, como las comunidades campesinas. Sin su autorización, el nivel de convocatoria sería bajo.
- Garantizar la participación de la población mediante campañas masivas, informativas y lúdicas que ubiquen al poblador como centro de la intervención.
- El personal de las oficinas de Defensa Civil siempre va a ser reducido, por lo que es importante capacitar a líderes/as de la comunidad para que apoyen con su tiempo y presencia, las acciones de alerta temprana.
- Los simulacros son una oportunidad para medir la capacidad de respuesta promovida por la herramienta.



Preparate

OPERACIONES DE EMERGENCIA  
CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS

CAPACIDADES Y  
COMUNIDADES  
EN EL SINAGRID





RESULTADOS

Promover la implementación de la Gestión del Riesgo (PLANAGERD), a través de los mecanismos de coordinación y las capacidades institucionales para la preparación comunitaria.

Coordinación Interinstitucional

Proyectos de GRD a nivel sectorial y regional, con apoyo de cuencas y comités de gestión para la respuesta, la rehabilitación y la reconstrucción (recuperación) continuidad operativa y resiliencia; articulación público-privada en emergencias y del Comité Humanitaria Nacional.

Objetivo de

de GRD a las

Agencia.

## BIBLIOGRAFÍA

- DIPECHO. (2016). Boletín. Proyecto: Fortalecimiento de la coordinación, capacidades y comunidades en la SINAGERD. PNUD, Lima.
- INDECI. (2015). Lineamientos para la constitución y funcionamiento del programa de Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación.
- Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficial El Peruano, Lima, 08 de febrero de 2011.
- Decreto Supremo N° 048-2011-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficio El Peruano, Lima, 26 de mayo de 2011.
- Decreto Supremo N° 111-2012-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Diario Oficio El Peruano, Lima, 02 de noviembre de 2012.
- Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, que aprueba el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD 2014-2021. Diario Oficio El Peruano, Lima, 13 de mayo de 2014.
- Resolución Ministerial N° 173-2015-PCM, que aprueban los "Lineamientos para la Conformación y Funcionamiento de la Red Nacional de Alerta Temprana – RNAT y la Conformación, Funcionamiento y Fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana - SAT". Lima, 10 de julio de 2015.

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.	9
<b>Tabla 2.</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 3.	12
<b>Tabla 3.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 3.	13
<b>Tabla 4.</b> Identificación del perfil de el/la participante a capacitar, Herramienta 3	15
<b>Tabla 5.</b> Talleres de capacitación e instituciones capacitadoras, Herramienta 3	17
<b>Tabla 6.</b> Lista de actores, Herramienta 3.	25
<b>Tabla 7.</b> Talleres de capacitación y objetivos, Herramienta 3	29
<b>Tabla 8 .</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 4	34
<b>Tabla 9.</b> Actores involucrados, Herramienta 4.	35
<b>Tabla 10.</b> Características de los voluntarios, Herramienta 4.	37
<b>Tabla 11.</b> Desarrollo de la experiencia de radio parlante. Distrito de Lurigancho-Chosica. Herramienta 4	42
<b>Tabla 12.</b> Actores identificados, Herramienta 4	45
<b>Tabla 13.</b> Capacitación a voluntarios/as, según carrera universitaria. Herramienta 4.	47
<b>Tabla 14.</b> Desarrollo de la eperiencia de radio parlante. Distrito de Lurigancho-Chosica. Herramienta 4.	49
<b>Tabla 15.</b> Lista de lecciones aprendidas, Herramienta 4.	51
<b>Tabla 16.</b> Identificación del perfil de la organización, para implementar la Herramienta 5.	53
<b>Tabla 17.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 5.	54
<b>Tabla 18.</b> Identificación del perfil del participante a capacitar, Herramienta 5.	56
<b>Tabla 19.</b> Brigadas de Primera Respuesta, Herramienta 5.	58
<b>Tabla 20.</b> Módulo de capacitación e instituciones capacitadores, Herramienta 5.	59

<b>Tabla 21.</b> Identificación de actores, Herramienta 5.	65
<b>Tabla 22.</b> Módulo de atención del Evento Brigadista por un día, Herramienta 5.	69
<b>Tabla 23.</b> Módulo de capacitación y competencias a adquirir del voluntariado, Herramienta 5.	72
<b>Tabla 24.</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 6.	77
<b>Tabla 25.</b> Actores involucrados en la ejecución de la herramienta 6.	78
<b>Tabla 26.</b> Módulo de capacitación e instituciones capacitadoras, Herramienta 6.	82
<b>Tabla 27.</b> Identificación de actores, Herramienta 6.	87
<b>Tabla 28.</b> Centros de estudios a invertir y meta de asistencia, Herramienta 6.	89
<b>Tabla 29.</b> Módulo de capacitación e instituciones capacitadores.	90
<b>Tabla 30.</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 7.	95
<b>Tabla 31.</b> Actores involucrados en la ejecución de la herramienta 7.	97
<b>Tabla 32.</b> Talleres de capacitación, Herramienta 7.	99
<b>Tabla 33.</b> Lista de actores, Herramienta 7.	105



## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED, Curso de formación básica, 2017.	8
<b>Ilustración 2.</b> Resumen de la Herramienta 3. Formación de Brigadas Blancas.	20
<b>Ilustración 3.</b> Resumen de la Herramienta 4. Campañas de Comunicación con Universidades.	43
<b>Ilustración 4.</b> Resumen de la Herramienta 5. Formación de Brigadas Blancas.	62
<b>Ilustración 5.</b> Resumen de la Herramienta 6 Enfoque GRD 360°.	83
<b>Ilustración 6.</b> Componentes del SAT, Herramienta 7.	94
<b>Ilustración 7.</b> Resumen de la Herramienta 7 Sistema de Alerta Temprana Comunitaria	100
<b>Ilustración 8.</b> Cronograma de ejecución de actividades. Herramienta 7..	106



*Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres*

*Publicación elaborada en el marco del Proyecto DIPECHO 2017/2018:  
"Consolidando Mecanismos e Instrumentos para la Respuesta y  
Recuperación ante Desastres en el Perú"*

*Financiado por:*

*Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea  
(Disaster Preparedness ECHO)*

*© Implementado por:*

*Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD*

*Supervisión General*

*Alfredo Zerga Ocaña*

*Gerente de Proyectos GRD - PNUD*

*Supervisión de Contenidos*

*Wilmer Solier Quispe*

*Asistente Técnico - Proyecto DIPECHO*

*Revisión de Contenidos y Edición*

*Erika Cienfuegos Salvatierra*

*UNV Esp. Fortalecimiento de Capacidades - Proyecto DIPECHO*

*Diagramación y diseño*

*Joseph Sánchez Horna*



