

# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA PREVENCIÓN





# ÍNDICE

▪ Lista de acrónimos	4
▪ Presentación	5
▪ Las organizaciones de la sociedad civil en la gestión del riesgo de desastres	7
▪ Herramientas Comunitarias para la Prevención	9
1. Miniserie Voces en Riesgo	10
2. Línea de Base Comunitaria	26
▪ Bibliografía	46
▪ Índice de tablas	47
▪ Índice de ilustraciones	47



## LISTA DE ACRÓNIMOS

<b>CENEPRED</b>	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
<b>COEL</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Local
<b>COEN</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Nacional
<b>COER</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Regional
<b>CPAP</b>	Programa País
<b>DIPECHO</b>	Programa de Preparación Ante Desastres de la Comisión Europea (Disaster Preparedness ECHO)
<b>FEN</b>	Fenómeno El Niño o ENSO (El Niño - Oscilación del Sur)
<b>GRD</b>	Gestión del Riesgo de Desastres
<b>IFODEP</b>	Instituto de Formación y Desarrollo Piura
<b>INDECI</b>	Instituto Nacional de Defensa Civil
<b>OCHA</b>	Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios
<b>OPS/OMS</b>	Organización Panamericana de la Salud
<b>PIMS</b>	Paquetes Iniciales Mínimos sobre Salud Sexual y Reproductiva
<b>PLANAGERD</b>	Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
<b>PMA</b>	Programa Mundial de Alimentos
<b>PNP</b>	Policía Nacional del Perú
<b>PNUD</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>PREDES</b>	Centro de Estudios y Prevención de Desastres
<b>POE</b>	Plan de Operación de Emergencia
<b>RSV</b>	Red Soy Voluntario
<b>SAT</b>	Sistema de Alerta Temprana
<b>SINAGERD</b>	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
<b>UCV</b>	Universidad César Vallejo
<b>UGEL</b>	Unidad de Gestión Educativa Local
<b>UNFPA</b>	Fondo de Población de las Naciones Unidas
<b>UNV</b>	Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas
<b>UPEU</b>	Universidad Peruana Unión
<b>VER</b>	Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación



# PRESENTACIÓN

El Perú es un país de enorme riqueza natural y gran diversidad étnica y cultural. Sin embargo, su ubicación también hace que su territorio y población estén propensos a diferentes tipos de peligros (amenazas), exacerbados por los efectos del cambio climático.

En los últimos años, el incremento en la recurrencia y severidad de los desastres asociados a fenómenos de origen natural o inducidos por la acción humana, son algunos de los aspectos de mayor preocupación a nivel nacional e internacional. Por ello, el Estado ha implementado desde el 2011 el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD)<sup>1</sup> para promover la cultura de prevención, fortalecer la resiliencia y la preparación ante desastres.

En este proceso, resulta importante considerar el trabajo que desarrolla la sociedad civil organizada, como lo señala el objetivo estratégico 6 del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD<sup>2</sup>. Particularmente, las organizaciones de voluntariado han demostrado ser no solo un actor individual, sino que forman parte de un colectivo de personas que comparten un mismo interés y objetivo. Uno de los espacios que agrupa a organizaciones de voluntariado a nivel nacional, es la Red Soy Voluntari@<sup>3</sup> que facilita el Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas, y se constituye en una plataforma que articula a las diversas organizaciones de voluntariado generando espacios de incidencia e innovación social, alineados a los objetivos de desarrollo sostenible.

<sup>1</sup> Ley 29664 – Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres- SINAGERD.

<sup>2</sup> PLANAGERD – Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, instrumento de gestión para implementar el SINAGERD.

<sup>3</sup> Tan solo en Lima y Callao existen más de 70 organizaciones de la RSV con movilizaciones de aproximadamente 2,000 voluntarios.

Por su gran potencial, el Proyecto DIPECHO 2017-2018, que financia la Comisión Europea e implementa el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), busca apoyar y fortalecer las capacidades de estas organizaciones y pone a disposición el presente documento denominado "Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres", como un aporte que recoge las experiencias más significativas implementadas en comunidades.

La presente **herramienta comunitaria para la prevención** está organizada en dos partes: la primera, constituye una Guía para la Implementación Técnica de las actividades de prevención, la segunda parte contiene la sistematización de una experiencia concreta, a modo de ejemplo.

El conocimiento adquirido en las experiencias nos ofrece la posibilidad de capitalizar las metodologías y procesos, los cuales ponemos a disposición para contribuir con la resiliencia comunitaria.



# LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

La Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres<sup>4</sup> es el conjunto de orientaciones dirigidas a impedir o reducir los riesgos de desastres; evitar la generación de nuevos riesgos y efectuar una adecuada preparación, atención, rehabilitación y reconstrucción ante situaciones de desastres; así como minimizar los efectos adversos sobre la población, la economía y el ambiente.

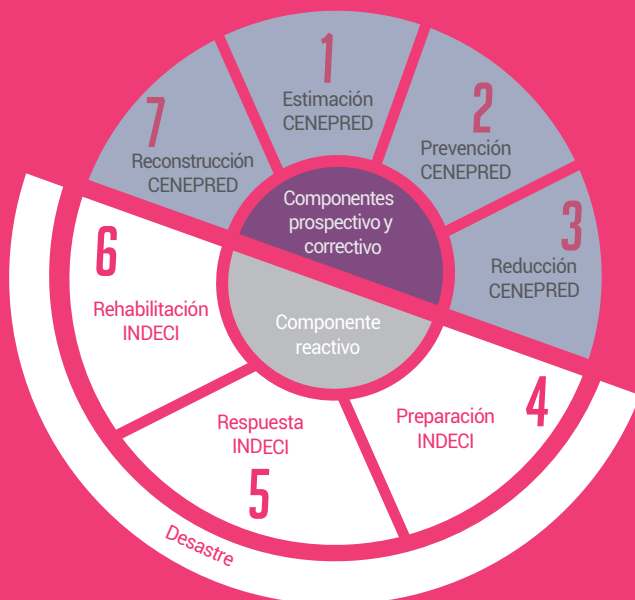
A lo largo de la implementación de los lineamientos de esta política, tanto las entidades públicas como las organizaciones de la **sociedad civil, cumplen con diferentes roles y funciones, según los componentes y procesos de la GRD establecidos.**

De manera general, la GRD se organiza en tres grandes componentes: (i) gestión prospectiva, (ii) gestión correctiva y (iii) gestión reactiva. La gestión prospectiva hace referencia al conjunto de procesos que se desarrollan para la planificación y que se realizan con el fin de evitar y prevenir la conformación del riesgo futuro, la gestión correctiva, implica realizar acciones para corregir o mitigar el riesgo, y la gestión reactiva se define como un conjunto de acciones y medidas destinadas a enfrentar los desastres, ya sea por un peligro inminente o por la materialización del riesgo.

Cada componente articula a siete procesos de la GRD que se realizan de manera cíclica, que a su vez tienen soporte en dos organismos técnicos: el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) y el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI).

<sup>4</sup> Decreto Supremo Nro. 111-2012-PCM: Aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

## Procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres



**Ilustración 1.** Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD).  
Fuente: CENEPRED, Curso de formación básica, 2017.

De los siete procesos de la GRD, en la presente herramienta abordaremos experiencias enmarcadas en el proceso de Prevención. De esta manera, las organizaciones interesadas en implementar alguna experiencia, le sugerimos ubicar su rol en el marco de competencias de este proceso:

Proceso	Rol
Prevención	Contribuir en la identificación de riesgos, reducirlos y desarrollar acciones de sensibilización que contribuyan con la generación de la cultura de prevención.

**Tabla 1.** Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.

La implementación de acciones en el marco de la prevención es de gran importancia, pues garantiza la no generación de nuevos riesgos y prioriza la coordinación y articulación con diversos actores para la promoción de la cultura de prevención.

# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA PREVENCIÓN

1. Miniserie Voces en Riesgo
2. Línea de Base Comunitaria





## Guía para la Implementación

# 1. MINISERIE VOCES EN RIESGO

## 1.1 Descripción de la herramienta

En esta herramienta se comparten pautas para la producción de formatos audiovisuales —miniseries, spots y muestras fotográficas— como medio de sensibilización para contribuir con la generación de la cultura de prevención ante el riesgo de desastres en comunidades vulnerables.

Para aquellas organizaciones de la sociedad civil que desean replicar esta herramienta o adaptarla según un determinado contexto, en esta guía encontrarán pautas importantes para desarrollar con éxito una producción audiovisual sobre la base del formato "Miniserie televisiva".

## 1.2 Objetivo de la herramienta

- Producir un formato audiovisual que promueva la cultura de prevención a través de la sensibilización, utilizando recursos de la comunidad, con un lenguaje sencillo y amigable que logre conectar con el público objetivo.

## 1.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta, se recomienda identificar las siguientes características en la organización:

Manejo y experiencia en formatos audiovisuales de comunicación	✓
Capacidad de forjar alianzas con organizaciones especializadas en GRD	✓
Comprometido con las necesidades de la comunidad a intervenir	✓
Conocimiento en trabajo de campo	✓

 **Tabla 2.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 1.






## 1.4 Mapeo de actores

Es necesario identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan para la ejecución de la herramienta. Para ello, se ha identificado cuatro tipos de actores que tienen un rol clave:

Actores	Descripción
<p><b>Centro de estudios superiores con Departamento de Comunicaciones (Universidad o Instituto Tecnológico Superior)</b></p>	<p>Actor clave para la implementación de experiencias de GRD en zonas vulnerables, pues contará con los conocimientos, recursos humanos y logística para la preproducción, producción, postproducción del material audiovisual.</p>
<p><b>Organizaciones de la Sociedad Civil o empresas</b></p>	<p>Identificar e involucrar a Organizaciones No Gubernamentales (ONG) nacionales e internacionales, o empresas que pueden brindar apoyo financiero y técnico (considerar a medios de comunicación cercanos).</p>
<p><b>Organizaciones comunitarias</b></p>	<p>Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités vecinales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otros.</p>
<p><b>Instituciones públicas*</b></p>	<p>Identificar e involucrar a instituciones afines a la GRD en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Cultura y Educación, Defensa Civil y Gestión de Riesgos, Gestión Ambiental o Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Centros de Salud, Universidades, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, CENEPRED, entre otras.</p>

\* El involucramiento de actores públicos favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

 **Tabla 3.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 1.



## 1.5 Actividades de sensibilización

### 1.5.1 Muestras fotográficas

Utilizar la fotografía como medio para reconocer la situación de riesgo de la comunidad, puede ser un recurso muy eficiente.

Se organizará un equipo de especialistas en fotografía de la universidad o instituto aliado para la propuesta, y se realizarán recorridos por toda la comunidad o comunidades en riesgo.

Posteriormente, exhibir las fotografías en diversos espacios de la comunidad o comunidades o en el gobierno local, con la finalidad de lograr que las comunidades se reflejen y se reconozcan en una situación de riesgo.

Esta actividad también, puede aprovecharse para difundir los objetivos del proyecto y lograr la participación de o las comunidades, así como para convencerlos de recibir al equipo de filmación y actuación.

### 1.5.2 Talleres de sensibilización

El equipo de producción junto a especialistas en gestión del riesgo de desastres, podrán desarrollar talleres de sensibilización, identificando las zonas más vulnerables al riesgo de desastres que podrían servir también como puntos o zonas de locación para la filmación. Asimismo, los talleres, podrán medir el nivel de conocimiento sobre el riesgo de desastres que tenga la población, así como recolectar la evidencia histórica de los desastres y las estrategias de solución que enfrentaron. Esto permite que la problemática de solución sea identificada por la comunidad, logrando un sentido de pertenencia con el producto.

## 1.6 Actividades para la producción

### 1.6.1 Etapa de preproducción

Es la primera etapa. Entre sus máximos objetivos está el de asegurar las condiciones óptimas para la realización. Hay un conjunto de actividades destinadas a la guionización y a la organización de la producción (esto último consiste en la formación del equipo de trabajo, distribución de roles, redacción del proyecto, presupuesto, financiación, plan de producción -locación, rodaje). Esta etapa es significativa porque ayuda a evitar errores y olvidos posteriores; además permite optimizar tiempos y costos. La preproducción va desde la idea original del video (elección del tema) hasta estructurar el guión que describa el desarrollo del video y organizar el plan de rodaje. En este proceso, se requerirá la contribución de las Gerencias de Defensa Civil y Gestión de Riesgos, INDECI o CENEPRED para que realicen capacitaciones al personal de producción sobre GRD y, de esta forma, garantizar el conocimiento de los temas a lo largo del proceso en la concepción del proyecto.

### 1.6.2 Etapa de producción

Sobre la base del plan de grabación, se registran las imágenes con la intervención del equipo de realización (camarógrafo, ayudante, sonidista, iluminador, director, productor, actores, etc.). La etapa de rodaje es aquella donde se realiza el proceso global de grabar o filmar un proyecto audiovisual. En esta etapa se unen tanto el personal humano como los recursos técnicos necesarios para la captura de las imágenes y el sonido, para darle forma a lo que se quiere comunicar. En esta etapa el rol del director es fundamental.

### 1.6.3 Etapa de post producción

Las organizaciones aliadas deben recurrir a las entidades competentes para obtener su colaboración en la edición del material. La Edición es un conjunto de operaciones realizadas sobre material grabado para obtener la versión completa y



definitiva de la realización audiovisual. La estructura narrativa toma forma para que pueda ser entendida, se aplican las transiciones entre planos (fundidos, cortes, encadenados, cortina, etc.) Se ponen sonidos, títulos, placas, gráficos, efectos de sonido, música, y efectos de 3D si es necesario. Se trata de construir relaciones sonoras y visuales significativas entre planos. Posteriormente, es necesaria la colaboración de los centros de estudio, organizaciones y una estrategia de difusión por redes sociales y medios convencionales.

**NOTA:** Establece desde el principio el número de capítulos que puede tener la miniserie y escoge una historia cercana a la comunidad que logre conectar con el público.

## 1.7 Resumen de la Herramienta

<b>Institucionalidad</b>	Identificar a los actores de la zona, agruparlos en cuatro grupos: ONG, Instituciones Locales, Instituciones Públicas y, sobre todo, centros de estudio con Facultad de Comunicaciones.	Forjar una alianza con las instituciones que posean experiencia en GRD.	
<b>Implementación de la herramienta</b>	Realizar una campaña de sensibilización en la comunidad sobre el tema.	Realizar una convocatoria masiva para buscar participantes, a cargo de la institución que va a implementar la herramienta.	Informar a las organizaciones de base de la zona sobre las actividades a realizar.
<b>Aspectos técnicos</b>	Brindar capacitaciones al personal a cargo de la producción. Este personal contribuye en la creación del guion, selección de locaciones, edición final, etc.	Realizar una validación de la información proporcionada, por las organizaciones competentes en el tema de GRD.	Presentar el producto final como parte de una serie de eventos masivos como: presentaciones en colegios, ferias, etc.

**Ilustración 2.** Resumen de la Herramienta 1. Miniserie Voces en Riesgo.



## 1.8 Sistematización de la experiencia desarrollada para la producción de la “Miniserie Voces en Riesgo” en la provincia de Trujillo.

### Descripción

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2013 - 2014 (DIPECHO) se promovió la realización de la miniserie **Voces en Riesgo**<sup>5</sup>, hacia el final de la ejecución de la herramienta **Sistemas de Alerta Temprana**<sup>6</sup> en los distritos Víctor Larco Herrera y Salaverry, Trujillo. Así, se amplió el ámbito de ejecución y se escogieron los distritos más vulnerables de la provincia de Trujillo frente a sismos, tsunamis y épocas de alta precipitación: Trujillo, El Porvenir, Florencia de Mora, Huanchaco, La Esperanza, Laredo, Moche, Poroto, Salaverry, Simbal y Víctor Larco Herrera.

Esta producción contó con 26 episodios que, a partir de interacciones con personas de comunidades azotadas por desastres y fenómenos naturales, busca responder a las siguientes interrogantes: ¿qué tanto se conoce la vulnerabilidad de la zona?, ¿qué pasaría si ocurre un sismo o un terremoto?, ¿qué tan preparada se encuentra la población para sobrellevarlo? y ¿qué acciones se deben tomar para la prevención?

A continuación, se presenta el proceso de su realización.

□ -----  
<sup>5</sup> PLANAGERD – Objetivo. Estratégico 6: Fortalecer la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de una cultura de prevención

<sup>6</sup> Para mayor información, revisar la Herramienta 7.



## Objetivos

La experiencia en los distritos de la provincia de Trujillo tuvo los siguientes objetivos.

### Objetivo general

- Producir una miniserie capaz de sensibilizar a la comunidad de forma sencilla en temas de GRD.

### Objetivos específicos

- Promover la participación de jóvenes en el uso de canales novedosos de información sobre GRD.
- Adaptar la información sobre GRD según la vulnerabilidad de cada comunidad.







## Identificación de actores y roles

A continuación, se presenta la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia:

### Instituciones de Cooperación

#### PNUD

#### Rol

A partir del equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros para la realización de la herramienta. Además, coordinó con la municipalidad el ámbito de intervención y con la Universidad César Vallejo para establecer los materiales requeridos y los lineamientos para la producción de la miniserie. En este último punto, tuvieron como participación indirecta las organizaciones UNFPA y PMA para validar la información existente en el guión de la miniserie.

### Instituciones y organizaciones locales

#### Universidad César Vallejo (UCV)

#### Rol

Institución educativa cuya labor fue coordinar con diferentes actores de la comunidad universitaria: alumnos y profesores de la facultad de comunicación para la elaboración del material audiovisual. Esta brindó el equipo técnico para la filmación y creó el guión para la intervención.

#### Municipalidad Provincial de Trujillo

La municipalidad provincial, a partir de la gerencia de Defensa Civil, fue la encargada de capacitar a los alumnos y profesores encargados que iban a participar de la intervención, así como de informar a las juntas vecinales de los distritos a intervenir sobre el trabajo realizado para promover su respuesta positiva y activa.



**Tabla 4.** lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia, Herramienta 1.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

A inicios del 2013, el equipo de DIPECHO venía trabajando sobre los Sistemas de Alerta Temprana en los distritos de Víctor Larco Herrera y Salaverry, provincia de Trujillo. Estas experiencias hicieron visible la necesidad de trabajar la preparación y prevención de riesgos desde campañas de sensibilización participativas con la comunidad. Así, tomando como referencia proyectos audiovisuales exitosos en temas de gestión de riesgos realizados en otros países de la región, se quiso desarrollar la experiencia en alianza con organismos con trayectoria en Responsabilidad Social y en el uso de medios de comunicación. En este escenario, surge como potencial aliado la Universidad César Vallejo, que ya contaba con un convenio con la Municipalidad Provincial de Trujillo y poseía diferentes canales de difusión informativos, como redes televisivas locales.

## Muestras fotográficas preliminares para sensibilización

Se realizaron actividades preliminares vinculadas al reconocimiento de las zonas de riesgo. El equipo de especialistas en fotografía de la universidad, utilizando los mapas de riesgo existentes, realizó una muestra fotográfica que servía como material sensibilizador para el alumnado de la Facultad de Ciencias de la Comunicación. Las fotografías fueron exhibidas en el auditorio de la universidad y en las oficinas de los Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL). A estos últimos se les solicitó apoyo para que informaran a las comunidades los objetivos del proyecto y, según eso, que estén dispuestos para recibir al equipo de filmación y a los actores.





## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

### Convocatoria y asistencia

Una vez realizada la muestra fotográfica y habiendo logrado sensibilizar a los potenciales participantes, representantes de la Escuela de Comunicaciones de la UCV convocaron al alumnado de noveno y décimo ciclos, así como a docentes adscritos a la Facultad de Ciencias de la Comunicación, conformando un grupo de veinte personas en total, con la finalidad de apoyar la producción del proyecto. Este grupo elaboró el guión, que adaptó los escenarios y vulnerabilidades de cada distrito, y se seleccionó a los actores y actrices.

El guión, además, recibió los aportes del PMA y UNFPA -gracias a las coordinaciones realizadas por el equipo de DIPECHO-, y se incorporaron temas de género y alimentos en emergencias.

Por su parte, la Gerencia de Defensa Civil brindó capacitaciones a lo largo del proceso al alumnado y personal docente involucrados en el proyecto. Esto permitió que los participantes desarrollen una opinión propia sobre el proceso de prevención y preparación en emergencias, garantizando la difusión de la información, de manera clara y empática hacia las comunidades atendidas.



## Aspectos técnicos del proyecto

Entre otros aspectos técnicos, el presupuesto del proyecto contempló la adquisición de accesorios para los equipos de grabación y financió gastos de movilidad, refrigerios, utilería y retribuciones a los actores, actrices y personal de apoyo. Además, en cada capítulo de la miniserie se tocaron diferentes temas como:

- Identificación de zonas de riesgos. Planes de evacuación local y vecinal, rutas de evacuación y zonas seguras señalizadas.
- Funcionamiento de los sistemas de alerta temprana comunitario.
- Interacción con brigadas comunitarias.

## Logros y alcances de la experiencia

- La difusión de la muestra fotográfica comprendió la exposición de 50 fotos que caracterizan los escenarios críticos de peligro en los ámbitos de trabajo. Esta muestra fotográfica se encuentra en los COEL de cada comunidad.
- Gracias a la difusión de la miniserie, las personas participantes y beneficiarias de estas actividades han sido 601 000 personas, entre funcionarios/as y autoridades de las instituciones que participaron del proyecto, así como la población en general de la provincia de Trujillo.
- La miniserie fue transmitida en los canales de televisión local.
- El equipo de producción realizó exposiciones acerca del proceso de filmación y los principales logros del proyecto en 35 colegios de la provincia de Trujillo.
- Se repartió el material de la miniserie en las bibliotecas de 250 colegios.
- El éxito del proyecto permitió que su difusión llegue hasta la Feria Voces por el Clima en la COP20.



## Lecciones aprendidas

- Dar continuidad a este tipo de proyectos y actualizarlos con regularidad, adaptando las nuevas condiciones de cada comunidad.
- Motivar a las personas que participan del proyecto, principalmente estudiantes, con reconocimientos públicos por parte de los organismos coordinadores.
- Aprovechar otros canales de difusión masiva, como redes sociales, para tener una mayor llegada a personas interesadas en replicar la actividad.
- Exponer los resultados del proyecto en los puntos de mayor convocatoria local de las zonas que sirvieron como locaciones de filmación.





## Guía para la Implementación

# 2. LÍNEA DE BASE COMUNITARIA

### 2.1 Descripción de la herramienta

La Línea de Base Comunitaria es una herramienta utilizada para analizar el contexto de la comunidad a partir de cuatro elementos: (i) información general sobre la locación geográfica; (ii) información poblacional de la comunidad; (iii) análisis de la vulnerabilidad por exposición a desastres; y (iv) nivel de resiliencia comunitaria frente a desastres.

Para aquellas organizaciones de la Sociedad Civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla según un determinado contexto, en esta guía encontrarán pautas importantes para su implementación.

### 2.2 Objetivo de la herramienta

Construir con la comunidad información sobre el peligro, la vulnerabilidad y el riesgo como punto de partida, para proponer alternativas que no generen nuevos riesgos.

### 2.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta se recomienda identificar las siguientes características de la organización:

Conocimiento de temas GRD	✓
Capacidad para establecer alianza con centros de estudios	✓
Capacidad de coordinación institucional	✓
Capacidad de procesamiento de datos	✓

 **Tabla 5.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 2.






## 2.4 Mapeo de actores

Para lograr una intervención exitosa es necesario identificar a priori a los actores involucrados y los recursos e influencia con que cuentan. En este caso, se han identificado cuatro tipos de actores que cumplen un rol clave:

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales, así como empresas que pueden brindar apoyo en técnicas de recolección de información de los hogares y su entorno.
Centros de estudios superiores	Los estudiantes participan como voluntarios en las labores de recolección de información y empadronamiento, por lo que es importante identificar e incluir a los centros de estudios superiores como aliados.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la GRD en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Defensa Civil y Gestión de Riesgos, Gestión Ambiental y Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

 **Tabla 6.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 2.

Como punto de partida, se debe buscar el apoyo y soporte de las organizaciones de la Sociedad Civil que ya operan en el ámbito de intervención, en el trabajo de voluntariado o en el campo de la GRD. Coordinar con estas organizaciones evitará la duplicación de esfuerzos y fortalecerá el trabajo tanto ante la comunidad como con las instituciones públicas. Además, esto facilita la obtención de información.

## **2.5 Implementación técnica de la herramienta**

Luego del análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno de ellos para cada etapa de la implementación de esta herramienta.

### **2.5.1 Sistematización de la información existente**

La organización que utilice esta herramienta debe identificar y revisar información complementaria de la zona a intervenir. Dicha información se encuentra en estudios de instituciones especializadas. Algunos documentos de referencia pueden ser: planes de operaciones de emergencia existentes en el distrito, mapas de riesgo, cartas de inundación y mapas de la ciudad que indiquen las rutas de evacuación existentes. En última instancia, además del trabajo realizado, esta búsqueda sirve para actualizar información pertinente.



## 2.6 Trabajo para el voluntariado

Para el trabajo de campo se requerirá contar con voluntarios/as, para ello se debe considerar y convocar un contingente de voluntariado de acuerdo con la magnitud del territorio que se desea cubrir. Por lo general, un voluntario/a puede levantar información en 5 horas un aproximado de 30 lotes. Sin embargo, el voluntario/a que participe de esta herramienta debe tener las siguientes características:

Empatía	✓
Experiencia de trabajo de campo en zonas alejadas	✓
Capacidad de registrar la información	✓
Adaptabilidad a nuevas experiencias	✓

 **Tabla 7.** Perfil del voluntario de trabajo de campo, Herramienta 2.





## 2.7 Identificación de la resiliencia de la comunidad

La organización debe realizar la actividad de empadronamiento comunitario a través del voluntariado para levantar información que responda a lo siguiente:

- Nivel de percepción de riesgo que tiene la comunidad, que responda a la pregunta ¿sabe qué peligros o amenazas existen en la comunidad? ¿Cuál es el nivel de vulnerabilidad que tiene la comunidad?
- Identificar ¿en qué nivel de resiliencia se encuentra la comunidad frente al riesgo de desastre?

Este trabajo permite establecer estrategias futuras para enfrentar resultados adversos e iniciar campañas de sensibilización adecuadas. Además, el empadronamiento actualiza la información revisada y representa una oportunidad para las instituciones públicas, en caso estas necesiten determinar el tamaño de la población a la fecha.

## 2.8 Desarrollo de talleres participativos

Una vez obtenida la información sobre la resiliencia de la comunidad, se deben realizar talleres para la comunidad con el apoyo técnico de organizaciones especializadas en GDR. En la metodología de los talleres se deben responder a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es su percepción de peligro sobre los principales desastres que pueden ocurrir en la zona?
- ¿Se encuentra preparado para enfrentar la emergencia?
- ¿Qué miembros de su comunidad necesitan más apoyo?
- ¿Ha recibido información sobre temas de GRD por medio de la municipalidad o su junta vecinal u otra institución?
- ¿Qué acciones deberían realizarse para mejorar la capacidad de resiliencia de la comunidad?

Asimismo, estos talleres deben ser promocionados con volantes o banners informativos, y se recomienda desarrollar el formato de focus group comunitarios. La información obtenida debe servir para cuantificar los siguientes indicadores de producto que pueden ser calculados en cada periodo para evaluar el nivel de avance de la comunidad:

- **Indicador 1:** Número de pobladores ubicados en zonas de riesgo con adecuado nivel de resiliencia.
- **Indicador 2:** Número de zonas afectadas por huaicos, inundaciones, sismos, tsunamis, incendios, establecidas como zonas de riesgo.

## 2.9 Procesamiento y generación de información

Esta etapa se divide en dos partes. La primera corresponde a la información proveniente del empadronamiento realizado con los voluntarios/as. La segunda, procede de la información obtenida en los talleres comunitarios.

En la primera etapa, se busca obtener datos de un carácter cuantitativo con preguntas objetivas sobre el estado físico del entorno. Estos datos brindan un lineamiento básico para el desarrollo de los talleres y focus group sobre la percepción que tiene la población en relación al peligro y la vulnerabilidad.

**NOTA:** Delimita muy bien el campo de estudio. La información que se genere será clave para desarrollar propuestas que contribuyan con la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia comunitaria.

## 2.10 Resumen para la implementación de la línea base comunitaria

### Institucionalidad

Identificar a los actores de la zona y agruparlos en cuatro grupos: ONG, instituciones locales, instituciones públicas y centros de estudio superiores.

Identificar las actividades de otras herramientas y si se tomaron en cuenta a los planes elaborados previamente como punto de partida.

### Comunicación y convocatoria

Realizar una convocatoria masiva dirigida a estudiantes universitarios para participar de las actividades de empadronamiento sobre percepción del riesgo y nivel de preparación.

Realizar talleres participativos que exploren a fondo la percepción de riesgo y nivel de preparación para la difusión de resultados.

### Aspectos técnicos

Crear indicadores clave que ayuden a medir el nivel de preparación ante emergencias y el nivel de percepción de riesgos durante el proceso. Primero, indicadores enfocados en la resiliencia general de la comunidad y, luego, indicadores específicos.

Realizar un balance por comunidad atendida e identificar las potencialidades de mejora.

 **Ilustración 3.** Resumen de la Herramienta 2. Línea de Base Comunitaria.



## 2.11 Sistematización de la experiencia desarrollada para la creación de la Línea de Base Comunitaria para el distrito de Lurigancho-Chosica

### Descripción

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2015-2016 (DIPECHO) se promovió la realización de estudios a nivel nacional sobre la vulnerabilidad de las zonas frente a emergencias, a partir del consorcio liderado por Welthungerhilfe en asociación con Diakonie Katastrophenhilfe-Soluciones Prácticas y PREDES, conocidos como Línea de Base. Estos estudios abarcaron de manera específica el reconocimiento de las vulnerabilidades de las comunidades de las quebradas de Mariscal Castilla y Carosio en el distrito de Lurigancho-Chosica. Las actividades realizadas para la formulación del documento siguieron una serie de metodologías y fueron realizadas en coordinación con autoridades competentes sobre GRD y organizaciones de base de la zona.

### Objetivos

La experiencia en el distrito de Lurigancho-Chosica tuvo los siguientes objetivos.

#### Objetivo general

- Producir datos que sean punto de partida para reconocer la vulnerabilidad física de la comunidad y su nivel de preparación ante desastres.

#### Objetivos específicos

- La comunidad identifica las zonas vulnerables mediante el correcto uso de mapas de riesgo.
- La comunidad reconoce, a partir de talleres participativos, su nivel de preparación ante desastres.

## Identificación de actores y roles

A continuación, se presenta la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

### Instituciones de Cooperación

#### PNUD

#### Rol

A partir del equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activa con la municipalidad distrital y las organizaciones de base locales.

### Soluciones Prácticas

Esta organización ya venía realizando labor social en la zona en el tema de Gestión del Riesgo de Desastres desde una perspectiva participativa. Inclusive, esta organización ejecutó otra herramienta llamada Campaña de Comunicación Comunitaria y participó durante las capacitaciones a los voluntarios brigadistas comunitarios, a partir de la participación universitaria en la zona. Estas experiencias le otorgaron un rol de aliado importante para generar sinergias con el equipo del PNUD y facilitó la recopilación de datos de vulnerabilidad de los habitantes de la zona.

### Organizaciones locales

#### Municipalidad Distrital de Lurigancho-Chosica (Centro de Operaciones de Emergencia Local – Chosica).

#### Rol

La Municipalidad distrital participó en dos niveles: (i) la Gerencia de Desarrollo Social y (ii) el Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL). El primer nivel contribuyó con el proceso de coordinación con los líderes comunitarios y comunidades. Permitted informar a la comunidad sobre las actividades a realizarse para la recopilación de datos sobre la situación de vulnerabilidad de las comunidades.

El segundo nivel lo constituye el COEL, organización encargada de la gestión del riesgo de desastres, que estuvo a cargo de liderar el grupo de trabajo en el distrito y la Plataforma de Defensa Civil.

#### Juntas vecinales existentes.

Organizaciones comunitarias de base que coordinan internamente con la población y con su gobierno local para realizar trabajos en mejora de su comunidad. Durante la actividad, estuvieron encargadas de convocar a la población para informarles sobre las actividades de recopilación de datos que se iban a realizar.

**Tabla 8.** Identificación de actores y roles, Herramienta 2.



## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Como paso previo al registro de la Línea de Base, se agotó la búsqueda de la información disponible sobre la vulnerabilidad del terreno, vulnerabilidad de la infraestructura y la vulnerabilidad de la población.

### Sistematización de información existente

Complementario a la producción de información de primera mano, el equipo DIPECHO partió de la identificación y revisión de información secundaria presente en estudios acerca de los riesgos en el distrito de Lurigancho-Chosica, específicamente de las quebradas como zonas de intervención. La información fue obtenida principalmente de los estudios realizados por el Ministerio de Vivienda sobre la distribución de las viviendas en las quebradas; el plan de contingencia distrital ante el Fenómeno del Niño (FEN) elaborado por la Municipalidad Distrital de Lurigancho Chosica; y los mapas de riesgo y rutas de evacuación, delimitados por el INDECI. La Gerencia de Defensa Civil de la municipalidad distrital fue la entidad encargada de entregar los documentos y ponerlos a disposición del PNUD.

Además, se buscó información respecto a diferentes escenarios de riesgo que podrían enfrentar las comunidades de ambas quebradas. Este trabajo previo contribuyó a determinar el contexto en el cual se encontraba la comunidad y su nivel de vulnerabilidad ante potenciales desastres, principalmente huaicos e inundaciones por desborde de ríos.







## Identificación de la resiliencia en la comunidad

Luego de la recolección de información, se decidió indagar sobre la percepción de la comunidad frente a los riesgos, por lo que se realizó un empadronamiento comunitario, según dos interrogantes: (i) ¿cuáles es la percepción de riesgos de la comunidad frente a huaicos e inundaciones? y (ii) ¿qué tan preparados/as se encuentran para enfrentarlos? Para ello, el equipo de DIPECHO se apoyó de las juntas vecinales. Estas brindaron voluntarios/as, denominados/as Promotores/as Municipales, que contribuyeron a realizar encuestas familiares y entrevistas individuales para determinar los grupos etarios, grupos de género y percepción del nivel de riesgo.

### ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Para el equipo DIPECHO, el haber logrado una recolección de datos tan precisa llevó a la necesidad de difundir la información entre los integrantes de la comunidad. Para ello se realizaron campañas de sensibilización en forma de talleres participativos y así propiciar el correcto uso de los instrumentos de GRD construidos.

### Desarrollo de talleres participativos

Los talleres participativos se realizaron para facilitar la presencia de los vecinos y las vecinas, a través el apoyo logístico del equipo técnico del proyecto DIPECHO. Esto permitió identificar el nivel de conocimiento sobre la adecuada preparación y nivel de cultura de prevención de la comunidad. Para monitorear este aprendizaje, se realizó un seguimiento mediante el uso de los siguientes indicadores.

- **Indicador 1:** Número de pobladores/as en quebradas con adecuada preparación y planes de respuesta comunitaria bien diseñados.
- **Indicador 2:** Número de zonas afectadas por huaicos e inundaciones con una fortalecida cultura de prevención ante desastres.

Los talleres participativos se pusieron en práctica a partir de entregas de volantes, banners informativos y realización de focus group comunitarios. La información proporcionada respondió a los resultados de las encuestas realizadas respecto a la siguientes interrogantes: (i) ¿cuál es su percepción de peligro sobre los principales desastres que pueden ocurrir en la zona?, (ii) ¿se encuentra preparado/a para enfrentar la emergencia?, (iii) ¿qué integrantes de su comunidad necesitan más apoyo?, (iv) ¿Ha recibido información sobre temas de GRD por medio de la municipalidad o su junta vecinal? y (v) ¿qué acciones deberían realizarse para medir las capacidad de resiliencia ante emergencias en la comunidad?

Sin embargo, para el caso de la Quebrada Mariscal Castilla, los talleres participativos no tuvieron el nivel de convocatoria esperado.



## Logros y alcances de la actividad

A continuación, se describen los principales hallazgos obtenidos en las quebradas Carosio y Mariscal Castilla, para las organizaciones de base existentes en ambas comunidades y según los datos monitoreados para los indicadores trabajados.

### Resultados para organizaciones de base

**Indicador 1** Número de quebradas con adecuada preparación y planes de respuesta comunitaria bien diseñados

- En el caso de Carosio, un 48 % del total consideró que se vería extremadamente afectado en el caso de un huaico. Mientras que, en el caso de Mariscal Castilla, un 46 % del total de encuestados afirmó lo mismo. No obstante, para un terremoto, en Carosio, un 62 % del total consideró que se vería extremadamente afectado, mientras que, para Mariscal Castilla, un 70 % concordó con esto.
- No obstante, los participantes no fueron capaces de reconocer su vulnerabilidad según su ubicación geográfica. A pesar de ello, se reconoció que la población con discapacidad tendría prioridad en ser atendida.
- Se determinó que no existía coordinación entre los actores comunitarios y que la participación de la población en actividades GRD era mínima.

**Indicador 2** Número de zonas con una cultura de prevención ante desastres fortalecida

- Se logró que la comunidad tome conciencia respecto a la necesidad de estar preparados ante una emergencia.
- Así, el 83% de la población entre ambas comunidades reconocieron a los simulacros como acciones de preparación de gran importancia, pero más del 60% negó haber participado de alguno.

▣ **Tabla 9.** Principales hallazgos obtenidos en las quebradas Carosio y Mariscal Castilla, Herramienta 2.

## Lecciones aprendidas

### Sobre las actividades de empadronamiento.

- Para garantizar el éxito en las encuestas, es necesario apoyarse en las organizaciones de base o los sistemas organizacionales de la zona.
- Se requiere un trabajo de fortalecimiento de las organizaciones de base en las comunidades, para así mejorar su capacidad de liderazgo.
- Aprovechar los medios de comunicación disponibles (altavoces, radio parlante, sistemas de perifoneo, etc.) para informar de las actividades a la mayor parte de la población.
- Es importante conocer la agenda de las comunidades para evitar cruces con otras actividades de mayor relevancia.

### Sobre los talleres participativos.

- Para lograr el éxito de los talleres participativos, la información proporcionada debe adaptarse hacia los diferentes públicos objetivos de la comunidad, considerando su nivel de conocimiento en temas de GRD y los grupos de edades existentes.







## BIBLIOGRAFÍA

- DIPECHO. (2016). Boletín. Proyecto: Fortalecimiento de la coordinación, capacidades y comunidades en la SINAGERD. PNUD, Lima.
- INDECI. (2015). Lineamientos para la constitución y funcionamiento del programa de Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación.
- Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficial El Peruano, Lima, 08 de febrero de 2011.
- Decreto Supremo N° 048-2011-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficio El Peruano, Lima, 26 de mayo de 2011.
- Decreto Supremo N° 111-2012-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Diario Oficio El Peruano, Lima, 02 de noviembre de 2012.
- Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, que aprueba el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD 2014-2021. Diario Oficio El Peruano, Lima, 13 de mayo de 2014.
- Resolución Ministerial N° 173-2015-PCM, que aprueban los "Lineamientos para la Conformación y Funcionamiento de la Red Nacional de Alerta Temprana – RNAT y la Conformación, Funcionamiento y Fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana - SAT". Lima, 10 de julio de 2015.





## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.	8
<b>Tabla 2.</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 1.	10
<b>Tabla 3.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 1.	12
<b>Tabla 4.</b> Lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia, Herramienta 1.	20
<b>Tabla 5.</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 2.	26
<b>Tabla 6.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 2.	28
<b>Tabla 7.</b> Perfil del voluntario de trabajo de campo, Herramienta 2.	30
<b>Tabla 8.</b> Identificación de actores y roles, Herramienta 2.	37
<b>Tabla 9.</b> Principales hallazgos obtenidos en las quebradas Carosio y Mariscal Castilla, Herramienta 2.	42

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED, Curso de formación básica, 2017.	8
<b>Ilustración 2.</b> Resumen de la Herramienta 1. Miniserie Voces en Riesgo.	15
<b>Ilustración 3.</b> Resumen de la Herramienta 2. Línea de Base Comunitaria.	34

*Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres*

*Publicación elaborada en el marco del Proyecto DIPECHO 2017/2018:  
"Consolidando Mecanismos e Instrumentos para la Respuesta y  
Recuperación ante Desastres en el Perú"*

*Financiado por:  
Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea  
(Disaster Preparedness ECHO)*

*© Implementado por:  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD*

*Supervisión General  
Alfredo Zerga Ocaña  
Gerente de Proyectos GRD - PNUD*

*Supervisión de Contenidos  
Wilmer Solier Quispe  
Asistente Técnico - Proyecto DIPECHO*

*Revisión de Contenidos y Edición  
Erika Cienfuegos Salvatierra  
UNV Esp. Fortalecimiento de Capacidades - Proyecto DIPECHO*

*Diagramación y diseño  
Joseph Sánchez Horna*





# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA PREPARACIÓN





# ÍNDICE

■ Lista de acrónimos	4
■ Presentación	5
■ El trabajo de las organizaciones de la Sociedad Civil y la Política Nacional de GRD	7
■ Herramientas para el proceso de Preparación	10
1. Guía para la implementación de Brigadas Blancas	11
2. Guía para la implementación de campañas de sensibilización con universidades	34
3. Formación de Brigadas Comunitarias	53
4. Enfoque GRD 360°	76
5. Sistema de Alerta Temprana Comunitaria	95
■ Bibliografía	114
■ Índice de tablas	115
■ Índice de ilustraciones	117







## LISTA DE ACRÓNIMOS

<b>CENEPRED</b>	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
<b>COEL</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Local
<b>COEN</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Nacional
<b>COER</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Regional
<b>CPAP</b>	Programa País
<b>GRD</b>	Gestión del Riesgo de Desastres
<b>IFODEP</b>	Instituto de Formación y Desarrollo Piura
<b>INDECI</b>	Instituto Nacional de Defensa Civil
<b>OCHA</b>	Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios
<b>OPS/OMS</b>	Organización Panamericana de la Salud
<b>PIMS</b>	Paquetes Iniciales Mínimos sobre Salud Sexual y Reproductiva
<b>PMA</b>	Programa Mundial de Alimentos
<b>PNUD</b>	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>POE</b>	Plan de Operación de Emergencia
<b>RSV</b>	Red Soy Voluntario
<b>SAT</b>	Sistema de Alerta Temprana
<b>SINAGERD</b>	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
<b>UNFPA</b>	Fondo de Población de las Naciones Unidas
<b>UNV</b>	Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas
<b>UPE</b>	Universidad Peruana Unión
<b>VER</b>	Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación
<b>CRV</b>	Comité de Respuesta Vecinal





# PRESENTACIÓN

El Perú es un país de enorme riqueza natural y gran diversidad étnica y cultural. Sin embargo, su ubicación también hace que su territorio y población estén propensos a estar afectados por diferentes tipos de peligros (amenazas), exacerbados por los efectos del cambio climático. En los últimos años, el incremento en la recurrencia y severidad de los desastres asociados a fenómenos de origen natural o inducidos por la acción humana, son algunos de los aspectos de mayor preocupación a nivel nacional e internacional. Por ello, el Estado ha implementado desde el 2011 el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD)<sup>1</sup> para promover la cultura de prevención, fortalecer la resiliencia y la preparación ante desastres.

En este proceso, resulta importante considerar el trabajo que desarrolla la sociedad civil organizada, como lo señala el objetivo estratégico 6 del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD<sup>2</sup>. Particularmente, las organizaciones de voluntariado han demostrado ser no solo un actor individual, sino que forman parte de un colectivo de personas que comparten un mismo interés y objetivos. Uno de los espacios que agrupa a organizaciones de voluntariado a nivel nacional, es la Red Soy Voluntari@<sup>3</sup> que facilita el Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas, y se constituye en una plataforma que articula a las diversas organizaciones de voluntariado generando espacios de incidencia e innovación social orientados al desarrollo sostenible.

---

<sup>1</sup>Ley 29664 – Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres- SINAGERD.

<sup>2</sup>PLANAGERD – Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, instrumento de gestión para implementar el SINAGERD.

<sup>3</sup>Tan solo en Lima y Callao existen más de 70 organizaciones de la RSV con movilizaciones de aproximadamente 2,000 voluntarios.

Por su gran potencial, el Proyecto DIPECHO 2017-2018, que financia la Comisión Europea e implementa el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), busca apoyar y fortalecer las capacidades de estas organizaciones y pone a disposición el presente documento denominado "Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres", como un aporte que recoge las experiencias más significativas implementadas en comunidades.

La presente **herramienta para la preparación ante emergencias y desastres** está organizada en dos partes: la primera, constituye una Guía para la Implementación Técnica recogida de las experiencias comunitarias desarrolladas con el DIPECHO, en la segunda parte del documento, se encuentra la sistematización de cada experiencia a modo de ejemplo.

El conocimiento adquirido en las experiencias nos ofrece la posibilidad de capitalizar lo implementado e identificar los factores de éxito en los procesos, el cual ponemos a disposición para contribuir con la resiliencia comunitaria y la recuperación de las familias afectadas post desastre.

# EL TRABAJO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y LA POLÍTICA NACIONAL DE GRD

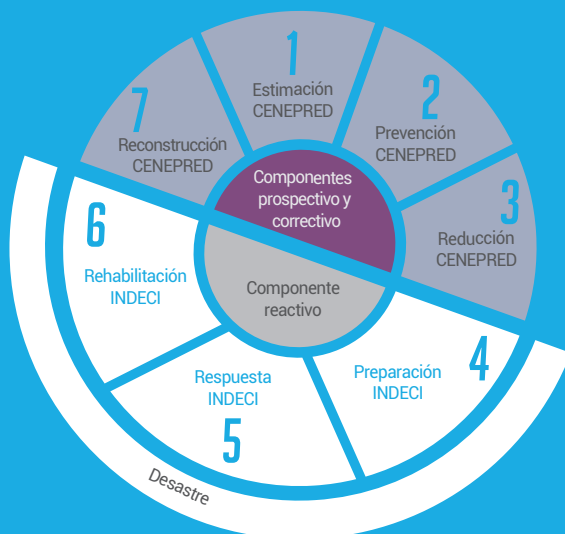
En el Perú tenemos una Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres<sup>4</sup> como herramienta que dirige las medidas para la implementación de los componentes y procesos de la GRD.

De manera general, la GRD se organiza en tres grandes componentes: (i) gestión prospectiva, (ii) gestión correctiva y (iii) gestión reactiva. La gestión prospectiva hace referencia al conjunto de procesos que se desarrollan para la planificación y que se realizan con el fin de evitar y prevenir la conformación del riesgo futuro. La gestión correctiva, implica realizar acciones para corregir o mitigar el riesgo. Y la gestión reactiva se define como un conjunto de acciones y medidas destinadas a enfrentar los desastres, ya sea por un peligro inminente o por la materialización del riesgo.

Cada componente articula a siete procesos de la GRD que se realizan de manera cíclica y continua, y que tienen soporte en dos organismos técnicos: el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) y el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI).

□ -----  
<sup>4</sup> Decreto Supremo Nro. 111-2012-PCM: Aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

## Procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres



▣ **Ilustración 1.** Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED. Curso de formación básica. 2017. ▣

De los siete procesos de la GRD, en la presente herramienta abordaremos la experiencia enmarcada en el proceso de Preparación. De esta manera, las organizaciones interesadas en implementar medidas al respecto, le sugerimos ubicar su rol en el marco de competencias de este proceso:

Proceso	Rol
Preparación	Promover y apoyar acciones para el fortalecimiento de capacidades de la población vulnerable, organización de brigadas, incidencia para la operación eficiente de las instituciones regionales y locales encargadas de la atención y socorro, apoyo en el establecimiento de redes de alerta temprana para anticiparse y responder en forma eficiente y eficaz, en caso de desastre o situación de peligro inminente, a fin de procurar una óptima respuesta.

▣ **Tabla 1.** Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.

La implementación de acciones en el marco de la Preparación es de gran importancia, pues se relaciona directamente con el fortalecimiento de capacidades que contribuyen con la resiliencia de las personas y comunidades para responder de manera eficiente y oportuna ante los desastres. Identificamos como aspectos claves las brigadas comunitarias, brigadas con personas adultas mayores (brigadas blancas), sistemas de alerta temprana comunitarios, campañas de difusión para la preparación de las familias, articulación de actores comunitarios para la preparación, entre otras experiencias significativas que ponemos a disposición de las organizaciones para que puedan promover su implementación.

# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA PREPARACIÓN

3. Formación de Brigadas Blancas
4. Campañas de Comunicación con Universidades
5. Formación de Brigadas Comunitarias
6. Enfoque GRD 360°
7. Sistema de Alerta Temprana Comunitaria





## Guía para la Implementación Técnica

# 3. FORMACIÓN DE BRIGADAS BLANCAS COMUNITARIAS

### 3.1 Descripción de la herramienta

En esta herramienta compartimos pautas para organizar, formar y empoderar a la población adulta mayor en la gestión de riesgos de desastres, a partir de la asignación de responsabilidades y roles que los preparen para hacer frente a una emergencia o desastre, las personas adultas mayores brigadistas capacitadas puedan llegar a formar parte de los Comités Comunitarios de Gestión del Riesgo de Desastres (CCGRD) y contribuir desde sus capacidades con su comunidad.

La importancia de contar con población adulta mayor capacitada, puede significar una muy buena alternativa para rescatar las capacidades de la comunidad. Según una publicación de **Help Age Internacional**, organización que trabaja con población adulta mayor señalan lo siguiente:

*"Durante la vejez, las personas pueden experimentar falta de fuerza y movilidad, así como un deterioro de la vista y el oído. Si estas condiciones no se abordan en la gestión de riesgo, la vulnerabilidad se puede acrecentar. En contraste, las personas mayores pueden ofrecer grandes conocimientos, habilidades y experiencia que pueden ayudar a construir resiliencia o fortalecerla (...)." <sup>5</sup>*

<sup>5</sup> <http://www.helpagela.org/noticias/dia-para-reduccion-de-desastres-versara-sobre-personas-mayores/> - Revisado el 10 abril de 2018

Es por ello, que se considera importante asignarles, por ejemplo, las siguientes tareas:

- Cumplen un rol cuidador (de los niños/as) y son de ayuda a las familias y vecinos.
- Transmiten conocimientos y valores.
- Han sido o siguen siendo dirigentes/as o autoridades y conocen la comunidad.
- Tienen una madurez para reaccionar de forma más serena, sabia, con mayor decisión y responsabilidad frente a las emergencias.
- Cuentan con la experiencia de haber vivido sismos o tsunamis pasados u otros peligros.

### 3.2 Objetivo de la herramienta

- Generar capacidades en la población adulta mayor para poner en valor sus conocimientos, sabiduría y asignarles un rol en la preparación y la respuesta frente a las emergencias y desastres.

### 3.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta, se recomienda identificar las siguientes características de la organización:

Características	
Experiencia de trabajo con población adulta mayor	✓
Experiencia de trabajo de campo	✓
Capacidad de coordinación con los actores de la GRD e instituciones vinculadas al trabajo con grupos vulnerables	✓
Conocimiento del sistema de GRD	✓
Alto compromiso con las necesidades de los participantes locales	✓

▣ **Tabla 2.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 3.

### 3.4 Mapeo de actores

Es necesario identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución e implementación de esta herramienta. En ese sentido, se ha identificado que existen tres tipos de actores que tienen un rol clave.

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales que pueden brindar apoyo temático y técnico para el trabajo con poblaciones en mayor condición de vulnerabilidad.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del cuidado de la población adulta mayor, gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Bienestar Social, Defensa Civil y Gestión de Riesgos, o Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, MIMP, CEM, INABIF, Centros de Salud, entre otras.

**Tabla 3.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 3.

Identificando el trabajo de otras organizaciones, se puede fortalecer las herramientas en GRD e incluso puede permitir articular esfuerzos para una mejor identificación de las capacidades locales e institucionales.

## 3.5 Implementación técnica de la herramienta

Luego del análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno y para cada etapa de la implementación. En esta herramienta hemos identificado 6 procesos importantes que deben seguir las organizaciones que estén interesadas en implementar "brigadas blancas" en las comunidades.

### 3.5.1 Análisis de vulnerabilidades y potencialidades de la persona adulta mayor

Se debe realizar un análisis o diagnóstico para poder identificar los beneficios de tener a las personas adultas mayores como aliados de las organizaciones y de las comunidades. Como potencialidades se revelan, por ejemplo, la capacidad de sensibilizar a sus pares, la experiencia previa en desastres o emergencias, entre otras; y, por otro lado, como principal vulnerabilidad se encuentra la falta de conocimiento técnico en GRD. Este último punto puede ser cubierto por las organizaciones aliadas que cuentan con conocimientos de este tipo y pueden brindar capacitación a las personas adultas mayores, para incorporarlos en el proceso de respuesta comunitaria.

Para realizar un análisis o diagnóstico, puede hacerlo a través de las siguientes herramientas:

- Ficha de levantamiento de información
- Entrevista a personas adultas mayores de la comunidad
- Recurrir a documentación y registros sobre población adulta mayor del distrito o comunidad

### 3.5.2 Convocatoria

Se recomienda asignar este rol de la convocatoria al gobierno local, para mayor legitimidad del proceso y poder garantizar la participación de las organizaciones de personas adultas mayores de un determinado sector o zona de intervención.



Sin embargo, es preciso que en todo el proceso se cuente con el apoyo y el seguimiento de la organización interesada en desarrollar esta experiencia.

El proceso de convocatoria se desarrollará en las siguientes actividades claves para la formación de brigadas blancas:

- Convocatoria para la identificación del perfil de la persona brigadista, potencialidades y roles a ejecutar
- Convocatoria para la realización de los talleres de capacitación
- Convocatoria para la realización de actividades prácticas de evaluación de conocimientos adquiridos
- Convocatoria para el evento de reconocimiento a los brigadistas participantes

### 3.5.3 Identificación de brigadistas

Al igual que reconocer el perfil de la organización que implementa la actividad, es necesario reconocer el perfil mínimo que debe tener todo brigadista. A continuación, se destacan algunas características que le ayudarán a elegir a las personas adultas mayores brigadistas:

Características	
Poblador/a adulto/a mayor activo/a	✓
Liderazgo reconocido por la comunidad	✓
Muestra iniciativa en la implementación de estrategias de gestión de riesgos	✓

 **Tabla 4.** Identificación del perfil de el/la participante a capacitar; Herramienta 3.



MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

GUADALUPE  
DE  
TRABAJO

BAJO  
LA LEY

### 3.5.4 Talleres para formación de brigadas blancas comunitarias

Para la formación de brigadas blancas comunitarias, se propone desarrollar talleres de capacitación que les permita ubicar su rol y su desempeño en la respuesta frente a emergencias y desastres. Para ello, sugerimos el desarrollo de tres sesiones básicas. A continuación, se presenta un esquema temático tentativo para los talleres formativos:

Talleres	Descripción
I. Las personas adultas mayores en las emergencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Describir con datos y estadísticas la situación de la población adulta mayor en el país y su importante participación en las emergencias.</li> </ul>
II. Roles de las personas adultas mayores como brigadistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mostrar experiencias de desastres pasados y construir roles con los participantes en el proceso de respuesta de la comunidad. Aquí será importante también compartir algunos estándares globales como los indicadores mínimos de protección según el Proyecto Esfera.</li> </ul>
III. Plan Familiar (mochila de emergencia y caja de reserva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dar a conocer herramientas para la respuesta emergencias y desastres que sugiere el INDECI.</li> </ul>

**Tabla 5.** Talleres de capacitación e instituciones capacitadoras, Herramienta 3.

Por tratarse de personas adultas mayores, se recomienda también considerar mayor precisión en los temas abarcados, claridad en el contenido y duración corta de cada taller para garantizar la correcta recepción de los mensajes y afianzar el conocimiento sobre los roles.

Asimismo, se sugiere coordinar con instituciones afines a los temas tales como INDECI, INABIF, Bienestar Social (Municipalidad), u organizaciones sociales especializadas.

Cabe resaltar que, al finalizar de cada una de las sesiones, quienes participen serán evaluados/as por los capacitadores/as y su equipo de apoyo. Posteriormente, se procederá a la organización de grupos de "Brigadas Blancas", que deberán contar con un distintivo y serán reconocidos como un soporte a las brigadas comunitarias. Asimismo, se plantea la siguiente organización para el funcionamiento de las brigadas blancas:

- Brigada: Constituida por cinco Brigadistas y un jefe/a.
- Sección: Constituida por dos Brigadas y un jefe/a.
- Cuerpo: Constituido por un mínimo de tres secciones y un jefe/a.

### 3.5.5 Realización de simulacros

Para evaluar tanto los conocimientos adquiridos en los talleres como la sensibilización, se recomienda desarrollar un simulacro de sismo, tsunami o peligro inminente en la comunidad intervenida. Cada una de las "brigadas blancas" capacitadas deben asumir el rol para el cual fue capacitado y participar activamente, usando de manera apropiada los instrumentos brindados. En el simulacro se deben evaluar los puntos detallados a continuación:

- Los y las brigadistas cumplen un rol cuidador (de niños y niñas) o de ayuda a la familia y vecinos/as en la evacuación.
- Cuentan con mochila para emergencias con sus medicamentos.
- Apoyan en la verificación de la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN).
- Conocen su plan de evacuación comunitaria
- Orientan a las familias, niños y niñas en los albergues.





### 3.5.6 Reconocimiento a brigadistas

Como paso adicional y de vital importancia, es necesario que la organización promotora de esta iniciativa promueva el reconocimiento de las Brigadas Blancas con algún distintivo o un documento que los acredite como tal. Asimismo, sería deseable que la organización promotora implemente a las Brigadas Blancas con un chaleco distintivo o con su mochila para emergencia personal, esto los motiva a desarrollar su tarea, con compromiso y responsabilidad, la cual repercute directamente con la resiliencia comunitaria.

### 3.5.7 Resumen de la herramienta

#### Diagnóstico y análisis de capacidades y convocatoria

Realizar un análisis de las capacidades de la población adulta mayor de la comunidad a intervenir

Convocatoria que se desarrollará a través de la autoridad local para garantizar legitimidad en el proceso

#### Implementación de talleres y actividades de fortalecimiento de capacidades

Realizar 3 talleres modulares básicos que incorporen una metodología para personas adultas mayores.

Realizar simulacros para medir la capacidad de respuesta y fortalecer la preparación de las brigadas blancas en sus tareas y roles asignados.

Reconocimiento con distintivo o acreditación a las brigadas blancas que motiven su participación



**Ilustración 2.** Resumen de la Herramienta 3. Formación de Brigadas Blancas.

Para aquellas organizaciones de la sociedad civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla según un determinado contexto, se sugiere prestar especial atención en el diagnóstico o análisis de capacidades de las personas adultas mayores, a fin de garantizar una implementación exitosa. Del mismo modo, es importante diseñar los talleres de capacitación sobre la base de la gerontología para garantizar una efectiva transferencia de conocimientos.

TALLER

ELABORACIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIA  
COMUNITARIOS PARA 13 QUEBRADAS

23

2016

DISTRITO DE SAN ANTONIO DE LOS BAÑOS

DIPECHO

DE LA MUJER

DIPECHO  
FORO  
CA



Papelotado - PAPELOTE - PAPER CARDS - PAPER WALLS



MUNICIPALIDAD D...  
QUEBRADA CAJAMARCA  
SERVICIOS SOCIALES Y DE  
COMUNICACIÓN

### 3.6 Sistematización de la experiencia desarrollada para la formación de Brigadas Blancas en el AA.HH. Márquez, Callao

#### Descripción

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2011-2012 (DIPECHO), se promovió el Programa de Juntas Vecinales y Brigadas Blancas<sup>6</sup>, realizado principalmente en los AA.HH. Márquez, AA.HH. Zona Monumental y Sarita Colonia del Callao. Este programa se enfocó en la capacitación de personas adultas mayores organizadas para que, de forma voluntaria, formen brigadas para la preparación y la respuesta ante una emergencia. Las **Brigadas Blancas** son quienes asisten y orientan a las personas más vulnerables, principalmente a otros adultos mayores de las zonas afectadas, se dedican al cuidado y protección de niños y niñas, uso de rutas de evacuación y zonas seguras, mochilas de emergencia, entre otros aspectos, con la finalidad de fomentar la resiliencia comunitaria.

Las acciones de la presente actividad están establecidas en los Planes de Operaciones de Emergencia (POE) de cada una de las zonas a intervenir. Cada uno de estos planes son entendidos como los instrumentos que definen, a partir de la situación actual y las condiciones de riesgo de un territorio, los modelos organizacionales, las funciones de respuesta, los elementos de administración y logística, y los sistemas de seguimiento y monitoreo.

Debido a la alta exposición y vulnerabilidad a desastres de la comunidad del AA.HH. Márquez, se ha identificado también un número significativo de personas adultas mayores, por lo que resulta importante incorporarlas en la cadena de respuesta a emergencias en dicha zona.

<sup>6</sup> PLANAGERD – Objetivo. Estratégico 6: Fortalecer la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de una cultura de prevención



## Objetivos

La experiencia en el AA.HH. Márquez tuvo los siguientes objetivos:

### Objetivo general

- Fortalecer el conocimiento de las personas adultas mayores para mejorar su capacidad de preparación y respuesta ante sismos y tsunamis.

### Objetivos específicos

- Revalorizar las contribuciones de las personas adultas mayores en los Comités de Respuesta Vecinal.
- Visibilizar las necesidades de las personas adultas mayores en el proceso de preparación y respuesta frente a las emergencias y desastres.

## ¿Cómo se implementó la herramienta?

### ¿Qué actores participaron en la actividad?

Se presenta la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

#### Instituciones de Cooperación

PNUD

#### Rol

Apoyado en el equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activo con la municipalidad distrital, INDECI y las organizaciones de base locales.

Cooperazion Internazionale (COOPI)

Esta ONG internacional ya venía trabajando el tema de GRD en la zona de implementación. En esta experiencia fue la encargada de realizar las capacitaciones, apoyar con la indumentaria de las sesiones y de la elaboración de estudios locales de estimación de riesgo y vulnerabilidad de los hogares (líneas de base).

### Instituciones y organizaciones locales

Centro de Salud

#### Rol

Establecimientos cuyo objetivo es la atención de las personas heridas en periodos de emergencia. Encargada de capacitación en temas de salud y la provisión de medicamentos para armar las mochilas de emergencia de las comunidades. Participaron en los talleres de capacitación y activamente en la ejecución de los simulacros de preparación.

### Instituciones Públicas

Gobierno Regional del Callao y Comité de Respuesta Vecinal

#### Rol

El Gobierno Regional del Callao participó en dos instancias: (i) la Gerencia de Desarrollo Social y (ii) la Gerencia de Defensa Civil.

La primera contribuyó con el proceso de coordinación con las organizaciones de población adulta mayor de la zona. Permitió, además, identificar la necesidad de contar con brigadistas capacitados para gestionar los riesgos y administrar las emergencias locales.

La segunda está constituida por el Comité de Respuesta Vecinal, entidad encargada de la GRD, que estuvo a cargo de liderar el grupo de mapeo de vulnerabilidad de la zona y la plataforma de defensa civil. Coordinó luego, la determinación de roles para los grupos de Brigadas Blancas conformados.

Gobierno Regional del Callao y Comité de Respuesta Vecinal

El Instituto Nacional de Defensa Civil fue el encargado de asesorar el programa de capacitación y brindar material para los talleres. Este organismo brindó los lineamientos iniciales de las brigadas.

**Tabla 6.** Lista de actores, Herramienta 3.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Previo a la puesta en práctica de la herramienta en el AA.HH. Márquez, se realizaron actividades principalmente en dos componentes: (i) análisis de las vulnerabilidades de los miembros de la comunidad y (ii) identificación de las potencialidades de contar con una población adulta mayor comprometida en realizar experiencias de GRD. Todo ello a cargo de las organizaciones promotoras.

## ¿Cómo se hizo el análisis e identificación de capacidades de los miembros de la comunidad?

En el primer componente, la organización COOPI, en colaboración con el equipo DIPECHO, fue la encargada de coordinar con el GR del Callao y su Gerencia de Defensa Civil para conocer el estado de vulnerabilidad de las familias de la comunidad ante potenciales desastres y fenómenos naturales. Así, con el apoyo constante de trabajadores/as de la municipalidad, conocidos/as como Promotores/as de Defensa Civil, se hizo una encuesta en los hogares de la zona. El instrumento usado fue la Ficha de Vulnerabilidad, la cual determinaba: (i) los aspectos generales del hogar, como número de integrantes, edades, género y actividades económicas realizadas; (ii) la vulnerabilidad física de la infraestructura del hogar, donde se evaluaba tanto la ubicación del hogar como su integridad física; (iii) el nivel de percepción del riesgo ante una emergencia de la familia; y (iv) el nivel de preparación de la familia ante los desastres. Esto contribuyó a determinar que para el AA.HH. Márquez, el 17 % de la población adulta mayor (mayores a 65 años) se encontraban en zonas y hogares de alta vulnerabilidad frente a sismos y tsunamis y 25 % se encontraba en zonas de mediano riesgo.





Al finalizar el análisis de vulnerabilidad, se reconocieron como potenciales aliados a la población adulta mayor de la comunidad.

Las personas adultas mayores participaban de talleres artesanales y culturales, gestionados por la Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Regional. Sin embargo, estas desconocían los temas de GRD. Por ello, COOPI insistió en buscar algún sistema de organización existente en la comunidad que se encargue de movilizar a la comunidad y empoderar a potenciales grupos de apoyo como las personas adultas mayores. Así, la Gerencia de Defensa Civil brindó la oportunidad de coordinar con los Comités Vecinales quienes venían siendo los encargados de la respuesta y asistencia comunitaria frente a emergencias y desastres. Es a partir de este punto que, el equipo DIPECHO y COOPI identificaron los beneficios de contar con personas adultas mayores como parte de las brigadas de asistencia comunitaria. Esto llevó a definir que una de las metas de la intervención sea anexar a la organización comunitaria a las personas adultas mayores, bajo el nombre de **Brigadas Blancas**.

## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Para la formación de brigadas blancas, se desarrollaron talleres participativos de capacitación en los que se incluyeron técnicas para la construcción colectiva de conceptos, procedimientos y acciones a implementar. Entre los recursos y estrategias empleados, se dispuso exposiciones de motivación, intercambio de ideas para aprendizajes y refuerzos, presentación de testimonios, trabajo en grupo y sustentación en plenaria por las y los participantes. Estos trabajos permitieron identificar las necesidades y los roles que pueden asumir las personas adultas mayores ante emergencias.





El contenido y los objetivos de cada taller se pueden ver a continuación:

Fecha	Nombre del taller	Objetivos
29 / 10 / 2011	Taller 1: Las personas adultas mayores y las emergencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Revisión histórica de los sismos y tsunamis del Perú que han causado daños en el Callao.</li> <li>■ Identificar la situación de las personas adultas mayores y la problemática de esta población en emergencias.</li> <li>■ Conocer las necesidades y potencialidades de las y los participantes como parte de la preparación ante emergencias.</li> </ul>
12 / 11 / 2011	Taller 2: Participación de las personas adultas mayores en la reducción de riesgos de desastres	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Desarrollar una actitud de prevención en la identificación de peligros, rutas de evacuación y zonas seguras ante sismos y tsunamis.</li> <li>■ Estar preparados y conocer medidas para el soporte de la salud física y mental en caso de una emergencia.</li> </ul>
12 / 11 / 2011	Taller 3: Roles de las personas adultas mayores como brigadistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Constituir las Brigadas Blancas.</li> <li>■ Conocer sobre la Defensa Civil y articular sus acciones a las actividades realizadas por los Comités de Respuesta Vecinal.                         <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De evacuación.</li> <li>▪ De primeros auxilios.</li> <li>▪ Contra incendios.</li> <li>▪ De búsqueda.</li> <li>▪ De seguridad.</li> </ul> </li> <li>■ Delinear sus roles dentro del Plan de Acción de Emergencia.</li> </ul>

■ **Tabla 7.** Talleres de capacitación y objetivos, Herramienta 3.

En las tres sesiones se entregaron materiales informativos -como carpetas, trípticos o stickers- sobre los roles y responsabilidades que, como brigadistas debían cumplir. Estos fueron producidos por el equipo de COOPI, bajo asesoramiento del equipo DIPECHO. Además, los mensajes sobre GRD fueron reforzados con banners que ilustraba el Mapa Sísmico del Perú y la presentación de la intervención de COOPI. También, se entregaron copias de la Guía de Capacitación para Personas Adultas Mayores en Emergencias atendiendo sus vulnerabilidades y capacidades. Esto motivó a que sean difundidos, en sus casas, entre familiares de las y los participantes. Asimismo, hacia el final del tercer taller se mostró la publicación del manual Brigada Alerta Blanca: Personas Mayores Actoras en la Prevención y Acción Frente a Desastres, producido por la ONG HelpAge International.

## Realización de un simulacro ante sismo y tsunami

Para poner en práctica los conocimientos aprendidos en los talleres de capacitación, se realizó un simulacro el 24 de noviembre del 2011. Durante el simulacro, los brigadistas llevaron sus gorros rojos que caracterizan a las Brigadas Blancas y pitos que animaban su marcha para recibir el saludo de la población. Participaron en total 28 brigadistas blancos (26 mujeres y 2 varones).

En ese simulacro se evaluó el cumplimiento de los roles y responsabilidades designadas a las brigadas, entre las cuales se encuentran las siguientes competencias:

- Responder todas las indicaciones señaladas por el CRV.
- Apoyar en la evacuación de las personas adultas mayores de acuerdo a la señalización y rutas preestablecidas con el CRV y autoridades locales.
- Convencer a las personas adultas mayores a evacuar sus viviendas como medida de seguridad.

- Conocer los lugares de refugio para apoyar el desplazamiento de las familias y personas adultas mayores y ubicar a aquellos que lo requieran.
- Conocer los lugares de refugio para apoyar el desplazamiento de las familias y personas adultas mayores y ubicar a aquellos que lo requieran.
- Brindar soporte emocional a quienes puedan necesitarlo.
- Recorrer las viviendas donde tienen identificadas a las personas mayores postradas.
- Alertar a la brigada de búsqueda, si no es posible acceder a los hogares de las familias, cuyos integrantes son adultos mayores identificados.
- Facilitar que la ayuda humanitaria (alimentos, ropa, agua, etc.) llegue a las personas adultas mayores.
- Estar pendientes de la medicación en personas adultas mayores con enfermedades crónicas y del tipo de alimentación que requieren.

## Logros y alcances de la actividad

- Se capacitaron cerca de 28 personas adultas mayores en las tres sesiones de talleres, quienes pasaron a conformar la Brigada Blanca.
- Se hizo un reconocimiento de las zonas vulnerables, los hogares y cada uno de sus integrantes en la comunidad.
- Se establecieron rutas de evacuación y zonas seguras.
- Se reconocieron los potenciales peligros comunitarios frente a una emergencia.

- La comunidad reconoció a los miembros de la Brigada Blanca como colaboradores activos de los CRV por su trabajo conjunto con la Gerencia de Defensa Civil.
- Las y los participantes del AA.HH. Márquez reconocieron que la zona segura de la Av. Gambeta, se encontraba cercada, por lo que la municipalidad tuvo que intervenir el área y mejorarla.

## Lecciones aprendidas

- Las personas adultas mayores son grandes aliadas porque, al compartir sus experiencias anteriores de sismos o tsunamis, ofrecen tranquilidad a la comunidad.
- Las personas adultas mayores son grupos vulnerables en una emergencia, por lo que crear brigadas con ellas permite visibilizar sus necesidades y monitorear su bienestar durante la emergencia y posterior a ella.
- Organizaciones rectoras en temas de GRD, como INDECI, deben guiar y acompañar el trabajo de las Brigadas Blancas.
- Considerando la rotación de las y los integrantes de las brigadas, las capacitaciones deben realizarse de manera continua y se deben promover simulacros para que pongan a prueba sus aprendizajes.
- Se deben generar campañas de sensibilización y motivación dirigidas a la población adulta mayor. Por lo mismo, el material brindado en los talleres de capacitación debe estar adaptado para el fácil entendimiento de las y los participantes. Además, promover la participación activa de las personas a capacitar, pues eso garantiza su mayor involucramiento y práctica en la actividad.



## Guía para la Implementación Técnica

# 4. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN CON UNIVERSIDADES

### 4.1 Descripción de la herramienta

Consiste en organizar a integrantes de la comunidad universitaria de diferentes facultades y capacitar a jóvenes universitarios/as para fomentar su participación activa en grupos de voluntariado relacionados al tema de GRD. Con este grupo, se garantiza un canal hacia la comunidad para la comunicación sencilla, principalmente para implementar actividades de preparación con las comunidades.

Para aquellas organizaciones de la Sociedad Civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla según un determinado contexto, en esta guía encontrarán pautas importantes para desarrollar con éxito la implementación de campañas de sensibilización con universidades.

### 4.2 Objetivo de la herramienta

- Dotar de mecanismos para desarrollar actividades de sensibilización y comunicación con la participación de estudiantes universitarios/as voluntarios/as, para contribuir en la preparación de comunidades vulnerables.

### 4.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta se recomienda identificar las siguientes características de la organización:

Características	
Experiencia de trabajo en el ámbito de acción a intervenir	✓
Capacidades para coordinar y articular con universidades	✓
Visión interdisciplinaria	✓
Conocimiento y empatía sobre las necesidades de la comunidad	✓

**Tabla 8.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 4.



## 4.4 Mapeo de actores

Para lograr una intervención exitosa, es necesario identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, se han identificado los siguientes actores clave:

Actores	Descripción
Centros de estudios superiores con Facultad de Comunicaciones	Identificar e involucrar a centros de estudio superiores que puedan brindar apoyo con sus conocimientos en medios de comunicación para la implementación de esta herramienta.
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a organismos nacionales e internacionales (ONG) que pueden brindar apoyo financiero y técnico para la adquisición de materiales en las capacitaciones y el desarrollo del contenido técnico de los talleres.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, asociaciones de jóvenes, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Defensa Civil y Gestión de Riesgos, Gestión Ambiental o Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, MIMP, CEM, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

**Tabla 9.** Actores involucrados, Herramienta 4.

PLAN NACIONAL DE GESTIÓN DEL  
RIESGO DE DESASTRES – PLANAGERD  
2014-2021



## 4.5 Implementación técnica de la herramienta

### 4.5.1 Perfil del voluntario

Las y los estudiantes voluntarios/as que participen de la implementación de esta herramienta, deben cumplir con las siguientes características:

Características	
Adaptabilidad	✓
Trabajo de campo	✓
Empatía y vínculo con la comunidad	✓
Creatividad	✓
Motivación	✓

**Tabla 10.** Características de los voluntarios, Herramienta 4.

### 4.5.2 Convocatoria a voluntarios/as

Para la convocatoria, lo primero es establecer vínculos con el centro de estudios, que será un aliado a lo largo del uso de la herramienta. Para la implementación técnica de esta herramienta, se propone establecer un convenio de colaboración técnica mutua con la institución educativa aliada. Posteriormente, solicitar a las autoridades de dicho centro de estudios, realizar una convocatoria masiva y voluntaria de estudiantes y profesores/as para participar en charlas y talleres de capacitación y trabajo de campo, tomando en cuenta tentativamente los siguientes temas:

- Gestión de riesgos: qué políticas relativas a la GRD se encuentran vigentes, cuáles son enfoques de GRD que se deben conocer y cuáles son los retos futuros a considerar en el tema.
- Rol del centro de estudios en la GRD.
- Estrategias de comunicación para la GRD.

En este punto, hacia el final de la charla, es necesario contar con un momento para la inscripción de voluntarios/as que deseen participar de las siguientes actividades. Esto implica tener ya un plan de trabajo establecido y cuáles serán las estrategias de difusión más adecuadas para realizar campañas de sensibilización sobre GRD en la comunidad.

### 4.5.3 Capacitación a voluntarios/as universitarios/as

Cada voluntario/a posee una base académica en diferentes disciplinas. Esto hace necesario que la organización que desee utilizar la herramienta identifique el perfil de cada voluntario/a y, según su nivel de manejo de temas de GRD, convocar a autoridades competentes en la materia para realizar actividades de capacitación. Principalmente, las capacitaciones deberán considerar los siguientes puntos:

- Componentes y procesos de la GRD
- Identificación y análisis de vulnerabilidades de la comunidad
- Actividades a tomar en consideración para prevenir una emergencia
- Actividades a considerar para prepararse para una emergencia
- Principales acciones para la respuesta a emergencias y desastres

SECTOR DE ECONOMÍA	2011		2012		2013		2014		2015		2016		TOTAL ACUMULADO	
	PAI	PME	PAI	PME	PAI	PME	PAI	PME	PAI	PME	PAI	PME		
Industria	14.4	26.7	12.9	14.5	22.7	22.5	27.5	27.4	21.1	21.5	21.2	24.5	211.3	422.9
Comercio	6.9	12.2	24.9	16.2	17.9	22.2	24.2	19.7	21.2	17.1	21.8	22.4	139.5	139.5
Logis.	1.1	2.1	15.2	15.1	17.4	19.5	21.1	18.1	21.4	21.2	21.2	24.4	117.7	109.5
TOTAL	22.4	41.0	55.0	46.2	58.0	64.2	69.2	65.2	64.0	60.0	64.2	71.3	470.5	671.9

Fuente: Portal de Transparencia Com.Com. de NEP, Com. de Angaité (01/03/2016)





#### 4.5.4 Medición de consumo de medios de difusión masiva

La estrategia de difusión masiva debe considerar primero la realización de un estudio o diagnóstico sobre el empleo o consumo de medios de comunicación o información que hace uso la comunidad. Sean estos radio, televisión, redes sociales, reuniones comunitarias, asambleas, ferias, faenas, etc. Esta medición se puede realizar a través de:

- Encuestas con preguntas estructuradas
- Fichas de entrevistas
- Focus group

#### 4.5.5 Diseño de una estrategia de comunicación para campaña

Para diseñar los contenidos de una campaña de comunicación, en principio, se deberá considerar los resultados de la medición del consumo de medios, para que de acuerdo al tipo de medio se diseñe una campaña. Sin embargo, se sugiere considerar los siguientes aspectos:

- Explicación sobre qué significa GRD y cuál es la importancia de ella en la sociedad.
- Entrevista a especialistas. Explicando el análisis de la zona y qué problemas geológicos tiene el lugar, cuántas personas fueron afectadas en eventos anteriores y cuántas están en riesgo frente a otro eventual desastre.
- Fomentar testimonios de personas afectadas por desastres.
- Fomentar que acciones pueden realizarse para mejorar la preparación y reducir el riesgo de desastres en la comunidad.





La estrategia de comunicación va depender del tipo de mensaje que se adapte para cada medio de comunicación y el público objetivo de la comunidad (es decir, si va dirigido a mujeres, varones, niños/as, personas adultas mayores, etc.). Asimismo, no perder de vista los espacios de comunicación comunitaria, como pueden ser puntos de reunión de la comunidad (mercados, iglesias, etc.).

Es así que se pueden desarrollar las siguientes estrategias para una campaña de sensibilización:

### Medios masivos

- Programa de radio o TV
- Post sobre actividades en redes sociales
- Notas de prensa a medios masivos
- Entrevistas con especialistas en medios de comunicación
- Boletines informativos
- Etc.

### Medios alternativos

- Actividades socioculturales (desfiles, marchas, pasacalles)
- Ferias comunitarias
- Activaciones lúdicas en mercados o espacios públicos
- Mensajes por altoparlantes comunitarios
- Campañas cívicas orientadas a GRD, entre otros.



## Estrategia de difusión por medio de un Programa por RADIO PARLANTE:

Bloques	Nombre de los temas	Descripción
I Bloque (1hr30min)	"Informativo al día" (45 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seguridad ciudadana: noticias locales sobre estos temas.</li> <li>■ Deporte: noticias sobre eventos y deportes locales de la zona.</li> <li>■ Gestión: Avances de la municipalidad local.</li> </ul>
	Programa "Alerta GRD" (30 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riesgos: explicación sobre qué significa GRD</li> <li>■ Entrevista a especialistas: explicando el análisis de la zona y que problemas geológicos tiene el lugar, cuantas personas fueron afectadas y cuantas están en riesgo frente a otro eventual desastre.</li> <li>■ Testimonios: con personas afectadas y medidas tomadas por riesgo de desastres.</li> <li>■ Entrevista a Defensa Civil: Tips o consejos de prevención: Siempre alertas.</li> </ul>
	Vida Saludable (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tips: ¿Cómo tener una mejor alimentación balanceada y nutritiva? ¿Qué enfermedades son las más frecuentes en la población?, ¿cómo prevenirlas? y ¿qué tratamiento se debe llevar? ¿Cómo prevenir caer en un resfriado frente a esta etapa de invierno?</li> </ul>
II Bloque (1hr30min)	II Bloque (1hr30min) II Bloque	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frutas y verduras de la temporada. ¿Cómo balancear los alimentos? ¿Conociendo lugares culturales en nuestro distrito?</li> <li>■ Eventos culturales en el distrito.</li> <li>■ Reforzar la identidad nacional en la población mediante un programa.</li> </ul>

**Tabla 11.** Desarrollo de la experiencia de radio parlante. Distrito de Lurigancho-Chosica. Herramienta 4.



### 4.5.6 Medición del impacto de la campaña

Para saber si las estrategias utilizadas para comunicar los mensajes sobre gestión del riesgo de desastres en la comunidad, se debe medir el impacto a través de las siguientes herramientas y técnicas:

- Encuestas
- Focus group
- Entrevistas no estructuradas

### 4.5.7 Resumen de la Herramienta

#### Institucionalidad

Identificar a los actores de la zona y agruparlos en cuatro grupos: ONG, instituciones locales, instituciones públicas y centros de estudios superiores.

Identificar las actividades a realizar a través de la medición de consumo de medios para encontrar la estrategia de comunicación con mejor llegada.

#### Comunicación y Convocatoria

Realizar una convocatoria masiva de voluntarios/as en la comunidad educativa para participar del proyecto de campañas de sensibilización a la comunidad.

Realizar talleres de capacitación sobre GRD a los/las voluntarios/as inscritos/as a cargo de organizaciones aliadas.

#### Aspectos técnicos para la implementación de campaña

Plantear grupos de trabajo interdisciplinario y realizar proyectos que sirvan como medios de difusión masiva de información.

Realizar campañas de sensibilización a la comunidad usando los medios masivos convencionales y alternativos.

**Ilustración 3.** Resumen de la Herramienta 4. Campañas de Comunicación con Universidades.



## 4.7 Experiencia desarrollada para la formación de grupos de voluntariado en emergencias en la Universidad Peruana Unión - UPEU

### Descripción

Esta herramienta fue puesta en práctica en la Universidad Peruana la Unión del Distrito de Lurigancho-Chosica, en el año 2015. El interés por abordar el tema de GRD con dicha institución surgió por las siguientes razones: (i) la institución ya trabajaba el tema de voluntariados en GRD, (ii) la cercana ubicación de la universidad a zonas de riesgo de huaycos e inundaciones, y (iii) la variedad de carreras que ofrece, principalmente ingeniería ambiental y ciencias de la comunicación.

### Objetivos

La experiencia en el Distrito de Lurigancho-Chosica tuvo los siguientes objetivos.

#### Objetivo general

- Empoderar a los integrantes de la comunidad universitaria para que sean agentes de cambio en GRD a través del voluntariado.

#### Objetivos específicos

- Desarrollar talleres en GRD en las diferentes carreras universitarias.
- Identificar estrategias de difusión para realizar campañas de sensibilización a las comunidades sobre el riesgo de desastres GRD.



## Identificación de actores y roles

### Organizaciones locales

Universidad Peruana  
Unión, Chosica UPEU

#### Rol

Institución educativa cuya función fue coordinar con diferentes actores de la comunidad universitaria: alumnos y profesores, principalmente de las facultades de comunicación e Ingeniería ambiental y fomentar la elaboración de material y la asistencia a capacitaciones sobre temas de GRD.

### Instituciones de Cooperación

PNUD

#### Rol

Con el apoyo del equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activa con la municipalidad distrital, INDECI y las organizaciones de base locales.

Soluciones Prácticas

Esta organización ya venía realizando labor social en la zona en el tema de Gestión del Riesgo de Desastres desde una perspectiva participativa. Estas experiencias le otorgaron un rol de aliado importante para generar sinergias con el equipo del PNUD.

### Instituciones Públicas

Municipalidad  
Distrital de  
Lurigancho-Chosica

#### Rol

Las gerencias de Defensa Civil y Desarrollo Social, fueron las encargadas de brindar los espacios de difusión de información sobre GRD.

INDECI

Encargado de brindar material y personal de capacitación para los talleres.

**Tabla 12.** Actores identificados, Herramienta 4.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Durante el mes de octubre de 2015, Soluciones Prácticas y el PNUD, trabajaron en alianza una estrategia de comunicación para las poblaciones vulnerables ubicadas en las riberas y zonas altas de Chosica. Esta estrategia se alineó al proyecto Aliados ante Inundaciones, en el que, por primera vez, se buscó la colaboración de entidades universitarias. Así, mediante un convenio con la UPEU, se trabajó en conjunto con el área de Proyección Social y la plana docente de ciertas facultades.

### Seminario: Vivir para contarlo

Aprovechando el convenio existente entre la institución educativa y Soluciones Prácticas, se procedió a establecer un cronograma de actividades, incluido en el plan de trabajo. El documento, establecido tras diferentes reuniones entre el personal docente de la universidad y el equipo de Soluciones Prácticas, permitió la realización del seminario "Vivir para contarlo". Esta actividad logró involucrar en temas de GRD al alumnado y personal docente de las carreras de Administración y Negocios Internacionales, Ingeniería Ambiental y Ciencias de la Comunicación. Los aspectos tratados en el seminario abarcaron:

- Gestión del Riesgo de Desastres: ¿Qué políticas relativas a la GRD se encuentran vigentes? ¿Cuáles son enfoques de GRD que se deben conocer y cuáles son los retos futuros a considerar en el tema?
- Rol de la universidad en la gestión del riesgo de desastres.
- Redes universitarias y de gestión del riesgo.
- Estrategias de comunicación para la gestión del riesgo.

### ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Debido a la gran convocatoria del seminario, un primer paso fue iniciar el proceso de formación de voluntarios/as capaces de comunicar información sobre la GRD de manera efectiva hacia la comunidad.

Luego, dada la afinidad del perfil para un programa de comunicación y conocimiento de la vulnerabilidad de la infraestructura de la zona, se decidió iniciar el proceso de formación con las carreras de Ciencias de la Comunicación e Ingeniería Ambiental.

## Capacitaciones a potenciales voluntarios

Para cada una de las carreras, la aproximación de la propuesta fue la siguiente:

Carrera	Tipo de capacitación
Ciencias de la Comunicación	En coordinaciones con la UPEU, Soluciones Prácticas y DIPECHO promovieron la inserción de los temas de GRD como parte del curso de audiovisuales, dedicado a alumnos/as de 4° ciclo. El proyecto final asignado implicó mostrar a través de videos, notas de prensa, exposiciones fotográficas y trabajos de radio difusión, información concerniente al tema de preparación ante desastres.
Ingeniería Ambiental	Alumnos/as de la carrera de Ingeniería Ambiental recibieron del INDECI capacitaciones en temas de defensa civil, en el marco del Programa de Formación de Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación. Dicho programa desarrolla habilidades y actitudes para el apoyo en actividades generales en el curso de Gestión Reactiva del Riesgo de Desastres.

**Tabla 13.** Capacitación a voluntarios/as, según carrera universitaria. Herramienta 4.

Con la intención de fomentar sinergias entre los y las estudiantes de ambas carreras, el área de Proyección Social de la universidad realizó convocatorias abiertas al alumnado que, tras recibir capacitaciones, se encontraban interesados/as en formar parte de los grupos de voluntariado dedicados a la atención de la población en temas de desastres. Así, quienes participaron tuvieron la oportunidad de reunirse y compartir sus experiencias tanto en información sobre prevención y preparación como en los procesos reactivos. Como resultado de esta actividad, se obtuvo un grupo de voluntarios/as universitarios/as capacitados/as y sensibilizados/as.

## Radio parlante Chosica

Posteriormente, los/las voluntarios/as realizaron un trabajo de encuesta a la población de las comunidades de: Carosio, La Libertad y Mariscal Castilla, para determinar su nivel de conocimiento respecto a su preparación ante desastres y su capacidad de reacción. Con dicha información obtenida, se pasó a hacer un proyecto conjunto que involucró la construcción de un **radio parlante** dispuesto a instalarse en la plaza de armas del distrito.

El programa radio parlante difundió los siguientes dos bloques de información:

Bloques	Nombre de los temas	Descripción
I Bloque (3:00 pm – 4:30 pm)	Informativo Chosica al día (45 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seguridad ciudadana: noticias y acciones de la comisaría de Chosica al servicio a la comunidad.</li> <li>■ Noticias sobre eventos y deportes locales de la zona.</li> <li>■ Avances de la municipalidad.</li> <li>■ Temas legales para microempresarios.</li> </ul>
	Programa GRD Alerta Chosica (30 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Explicación sobre qué significa GRD y cuál es la importancia de ella en la sociedad</li> <li>■ Entrevista a especialistas. Explicando el análisis de la zona y que problemas geológicos tiene el lugar, cuantas personas fueron afectadas y cuantas están en riesgo frente a otro eventual desastre.</li> <li>■ Sociodramas y testimonios pequeños de personas afectadas.</li> <li>■ Entrevista a Defensa Civil: Tips o consejos de prevención: Siempre listos.</li> </ul>
	Chosica saludable (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Cómo reemplazar los alimentos que escasean para tener alimentación balanceada y nutritiva?</li> <li>■ ¿Qué enfermedades son las más frecuentes en la población?, ¿cómo prevenirlas? y ¿qué tratamiento se debe llevar?</li> <li>■ ¿Cómo prevenir caer en un resfriado frente a esta etapa de invierno?</li> </ul>

Bloques	Nombre de los temas	Descripción
II Bloque (4:30 pm – 6:00 pm)	Bloque nutricional (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Productos que se cosechan en Chosica.</li> </ul>
	Chosica previene (30 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Cómo prevenir desastres a largo plazo?</li> <li>■ Soluciones a los principales problemas de construcciones.</li> </ul>
	Familia saludable (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Cómo conocer los síntomas del bullying (agresor/a-víctima)?</li> <li>■ ¿Qué hacer en caso de que se presente en nuestros hijos?</li> </ul>
	Agenda cultural Chosica (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conociendo Chosica (Informe Especial 7 lugares de Chosica).</li> <li>■ Servicios que ofrece la Municipalidad (Talleres prácticos dirigidos a la población).</li> <li>■ Trabajos que la municipalidad viene realizando en el distrito.</li> </ul>
	PERUNÓMETRO (15 minutos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reforzar la identidad nacional en la población mediante un programa.</li> </ul>

**Tabla 14.** Desarrollo de la experiencia de radio parlante. Distrito de Lurigancho-Chosica. Herramienta 4.

## Logros y alcances de la actividad

- Tras el programa de voluntariado, las actividades se institucionalizaron en la Universidad Peruana Unión, incluyendo en el currículo de los cursos de las carreras de Ciencias de la Comunicación e Ingeniería Ambiental, temas de GRD. Más aun, se creó un curso de Defensa Civil en la comunidad universitaria.
- Se capacitaron 40 voluntarios/as de la carrera de Ciencias de la Comunicación y 50 voluntarios/as de Ingeniería Ambiental.



USO DE LA PREP

UN Women  
UNICEF  
UNFPA

El presente es un documento de trabajo que se elaboró en el marco del proceso de consulta pública sobre el Plan de Acción de la Política Nacional de Género y la Política Nacional de Igualdad de Género. Este documento es un producto de la consulta pública y no representa la opinión de la Organización de las Naciones Unidas.

SGRD  
UN Women  
UNICEF  
UNFPA



- Se produjeron notas de prensa, videos y campañas fotográficas en temas de GRD, mostrados en puntos de mayor concentración de personas. Además, otro material audiovisual adicional es la creación de un radio parlante, cuyo uso fue determinante para informar sobre los temas de GRD en la plaza del distrito.

## Lecciones aprendidas

Lección	Descripción
Responsabilidad Social	Aprovechar los programas de responsabilidad social de las universidades, para inculcar en la comunidad universitaria las labores de GRD.
Metodologías de capacitación	Concertar mejores metodologías de capacitación con los diversos actores de la comunidad universitaria y adaptarla según los conocimientos específicos de cada carrera. Además, se debe convocar a mayor cantidad de profesores y padres de familia para formar una masa crítica y hacer del enfoque GRD un aspecto intergeneracional.
Campañas de sensibilización	Se debe diversificar las estrategias de comunicación hacia la comunidad y dar continuidad a las experiencias exitosas.
Talleres de capacitación a los alumnos	Los talleres de capacitación deben reconocer la importancia del material audiovisual. Esto, pues permite captar la atención de la población e informarle de manera sencilla los temas de defensa civil.
Institucionalización	Los seminarios y cursos cortos de capacitación no contribuyen en desarrollar todo el potencial de el/la voluntario/a. Por lo tanto, se requieren estrategias que institucionalicen el tema de GRD y se creen cursos intensivos y abiertos, para todas las facultades de la comunidad universitaria.

▣ **Tabla 15.** Lista de lecciones aprendidas, Herramienta 4.



## Guía para la Implementación Técnica

# 5. GUÍA PARA LA FORMACIÓN DE BRIGADAS COMUNITARIAS

### 5.1 Descripción de la herramienta

La presente herramienta incluye pautas para organizar y formar a grupos de brigadistas comunitarios para emergencias, dotándoles de capacidades para el manejo de mapas de vulnerabilidad de zonas en emergencia, identificación de zonas seguras y rutas de evacuación, asistencia alimentaria en periodos de emergencia, preparación comunitaria ante emergencias, primeros auxilios, entre otras actividades que contribuyen con la resiliencia comunitaria.

Para aquellas organizaciones de la Sociedad Civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla a un determinado contexto, se dan pautas importantes para desarrollar con éxito la implementación de brigadas comunitarias.

### 5.2 Objetivos de la herramienta

- Brindar orientaciones para promover la formación de brigadas comunitarias que contribuyen con la preparación de comunidades frente a emergencias y desastres.



### 5.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Se recomienda identificar las siguientes características de la organización.

Característica	Descripción de las competencias deseadas
Relación con en el ámbito de acción a intervenir	Debe tener experiencia de trabajo en la zona a intervenir o poseer algún vínculo fuerte con la zona escogida. Los brigadistas son líderes/as locales, por lo tanto, es necesario conocer de cerca sus necesidades y motivaciones para maximizar sus potencialidades hacia las actividades de formación.
Capacidad de coordinación con los actores de la GRD	Es muy importante la capacidad de coordinación y articulación con las organizaciones locales de base, los y las representantes de las organizaciones vinculadas al tema de GRD de la zona, gobierno local, líderes o dirigentes/as comunitarios.
Visión inter-disciplinaria de su equipo de trabajo	El equipo de trabajo que conforma la organización deberá ser capaz de organizar a los voluntarios/as de la comunidad quienes tienen diversos perfiles (carreras, edades y experiencias de vida), para ello es clave tener un enfoque multidisciplinario.
Alto compromiso con las necesidades de los participantes locales	Generalmente la disponibilidad de tiempo de los potenciales voluntarios en la comunidad, es luego de la jornada laboral o los fines de semana. Esto requiere que la organización que implemente esta herramienta, muestre un gran compromiso social para ajustarse a este tipo de necesidades de las y los participantes y mística de trabajo para el desarrollo local.

**Tabla 16.** Identificación del perfil de la organización para implementar la Herramienta 5.

## 5.4 Mapeo de actores

Se propone identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, se ha identificado que existen tres tipos de actores que tienen un rol clave.

Como punto de partida, se debe buscar el apoyo y soporte de las organizaciones de la Sociedad Civil que ya operan en el ámbito de intervención, sea en el trabajo de voluntariado como en el campo de la GRD.

Coordinar con estas organizaciones evitará la duplicidad de esfuerzos y fortalecerá el trabajo, tanto ante la comunidad, como con las instituciones públicas. Además, esto facilita la obtención de información rápida sobre la vulnerabilidad de la comunidad ante las emergencias.

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales que pueden brindar apoyo financiero y técnico para la adquisición de materiales en las capacitaciones y el desarrollo del contenido técnico de los talleres.
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités vecinales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Defensa Civil y Gestión de Riesgos, Gestión Ambiental o Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, MIMP, CEM, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación. Por ejemplo, para esta herramienta, se ha identificado que los Planes de Operaciones de Emergencia (POE), son instrumentos de política que se deberá identificar e implementar en cada zona a intervenir.

**Tabla 17.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 5.



## 5.5 Implementación técnica de la herramienta

Luego del análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno para cada etapa de la implementación.

### 5.5.1 Convocatoria

Se recomienda asignar este rol al gobierno local, para mayor legitimidad del proceso y que se pueda garantizar la participación de los líderes y la población de un determinado sector o zona de intervención. Sin embargo, es preciso que en todo el proceso se cuente con el apoyo y seguimiento de la organización interesada en desarrollar esta experiencia. Asimismo, se recogerán las propuestas para los potenciales brigadistas de cada comunidad.

En este proceso, se recomienda desarrollar las siguientes actividades claves para la formación de brigadistas comunitarios:

- Reconocimiento del perfil de el/la brigadista, potenciales roles a ejecutar y el contenido de los talleres.
- Campañas de sensibilización realizadas por las y los brigadistas comunitarios capacitados/as, dirigidas a la población en general.
- Realización de actividades prácticas de evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Reconocimiento de las y los brigadistas por su participación y desempeño.

## 5.5.2 Identificación de brigadistas

Al igual que reconocer el perfil de la organización que implementa la actividad, es necesario reconocer el perfil de los/las brigadistas aspirantes con las características mínimas que debe contar todo/a brigadista. A continuación señalamos algunos aspectos a considerar:

Característica	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	El o la brigadista debe ser un/a participante activo de la comunidad e identificarse con sus problemas y necesidades. Se recomienda considerar también que debe estar en un rango de edad entre 16 y 65 años, para estar físicamente apto.
Liderazgo reconocido por la comunidad	Debe ser reconocido como el líder/sa, jefe/a, encargado/a o integrante de alguna comisión dentro de la organización comunitaria. Esto garantiza su involucramiento y participación.
Maneja o conoce temas de salud, educación o programas sociales	Debido a que el tema de brigadas tiene roles muy específicos, es necesario que cuente con conocimientos en primeros auxilios, asistencia alimentaria o reconozca los puntos más vulnerables de la comunidad.
Muestra interés en trabajar acciones de gestión del riesgo de desastres	Además, el o la participante debe mostrar interés y estar comprometido/a con la reducción del riesgo de desastres en su comunidad, lo que repercute directamente en el desarrollo local.

▣ **Tabla 18.** Identificación del perfil del participante a capacitar, Herramienta 5.



### 5.5.3 Tipos de brigadistas comunitarios

Se recomienda fomentar la formación de al menos cinco tipos de brigadas básicas para la primera respuesta:

Brigada	Rol
Evacuación y Seguridad	Dirigir y controlar la evacuación por las rutas determinadas, desde el inicio de la activación de las alarmas ante emergencias hasta la salida de las últimas personas de la comunidad.
Primeros Auxilios	Dar la atención inmediata a las personas enfermas o lesionadas, estabilizándolas en el sitio y remitiéndolas a un centro asistencial, sin causarle mayores complicaciones.
Lucha Contra Incendios	Grupo especializado y equipados para inspección, control de incendios y apoyo a otras emergencias.
Apoyo en Búsqueda y Rescate	Encargada de apoyar en la búsqueda y rescate de personas que se encuentren atrapadas o en alguna situación de peligro.
Ayuda Humanitaria	Encargada de brindar asistencia alimentaria y ayuda a los hogares más afectados que necesiten reestablecerse, luego de pasado el peligro.

**Tabla 19.** Brigadas de Primera Respuesta, Herramienta 5.

### 5.5.4 Talleres para formación de brigadistas

Se propone desarrollar los talleres de capacitación a los y las brigadistas comunitarios en 14 sesiones, donde se involucre como capacitadores a líderes/sas de las entidades vinculadas al tema de GRD. Cada institución estará encargada de un módulo temático y para su convocatoria, se realizarán coordinaciones entre las gerencias mencionadas y los líderes/sas de las organizaciones. A continuación, se presenta un esquema temático tentativo y la organización encargada de brindar la instrucción:



Modulo	Institución encargada
I. El Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres	INDECI o CENEPRED.
II. Conociendo nuestros riesgos	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema o CENEPRED.
III. Participación liderazgo y gestión comunitaria	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema
IV. Soporte básico I (Primeros auxilios y transporte de víctimas)	Cuerpo de bomberos / PNP
V. Soporte básico II (Búsqueda y Rescate)	Cuerpo de bomberos / PNP
VI. Plan Familiar (mochila de emergencia y caja de reserva)	Red de Salud Loca o Sub Gerencia de Defensa Civil y Gestión del Riesgo de Desastres.
VII. Plan de Evacuación	Gobierno Local (Sub Gerencia y Oficina de Defensa Civil y Gestión de Riesgo)
VIII. Formación de Brigadas	INDECI o Sub Gerencia de Defensa Civil y Gestión del Riesgo de Desastres.
IX. Equipos de primera respuesta: Asistencia Humanitaria	Cuerpo de bomberos / PNP
X. Agua y Saneamiento en emergencia	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema
XI. Instalación y Administración de albergues	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema o INDECI.
XII. Prevención de Incendios	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema o Compañía Local de Bomberos.
XIII. Sistema de Manejo de Suministros Humanitarios	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema
XIV. Derechos de los niños en situaciones de emergencia.	Organización de la Sociedad Civil que conoce el tema

**Tabla 20.** Módulos de capacitación e instituciones capacitadores, Herramienta 5.

Cabe resaltar que al finalizar cada una de las sesiones, los y las participantes serán evaluados por los capacitadores y su equipo de apoyo. Posteriormente, se procederá a la organización de grupos de brigadistas comunitarios. Así, en la presente herramienta se plantea la siguiente organización:

- Brigada: Constituida por 9 Brigadistas y un jefe/a.
- Sección: Constituida por 3 Brigadas y un jefe/a.
- Cuerpo: Constituido por un mínimo de 3 secciones y un jefe/a.

### 5.5.5 Campaña de sensibilización<sup>7</sup>

Para poner a prueba las enseñanzas recibidas, se recomienda realizar una campaña de sensibilización liderada por las brigadas comunitarias, que consista en explicar los mapas de riesgo construidos, cómo se elabora un plan de emergencia familiar y reconocer la señalización según el plan de evacuación establecido.

Además, parte de la campaña puede considerar:

- Realizar visitas a cada hogar de la comunidad para brindar asistencia en el armado de mochilas de emergencia y explicar las acciones a tomar en cuenta para situaciones de emergencia.
- Para desarrollar con éxito esta actividad, se recomienda involucrar a una universidad que cuente con la carrera profesional de Comunicaciones para que apoye las actividades de difusión<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> Para mayor información sobre campañas de sensibilización, ver la Herramienta 4 bajo el nombre de: "Campaña de sensibilización con universidades".

<sup>8</sup> Idem



## 5.5.6 Realización de simulacros

Para evaluar tanto los conocimientos adquiridos en los talleres, como la sensibilización a la población, se recomienda desarrollar un simulacro ante sismo o tsunami. Cada uno/a de los y las brigadistas capacitados/as debe asumir el rol para el cual fue capacitado/a y participar activamente, usando de manera apropiada los instrumentos brindados. Esta actividad empodera a los y las brigadistas y busca reconocerlos como agentes de cambio. En los simulacros se propone evaluar:

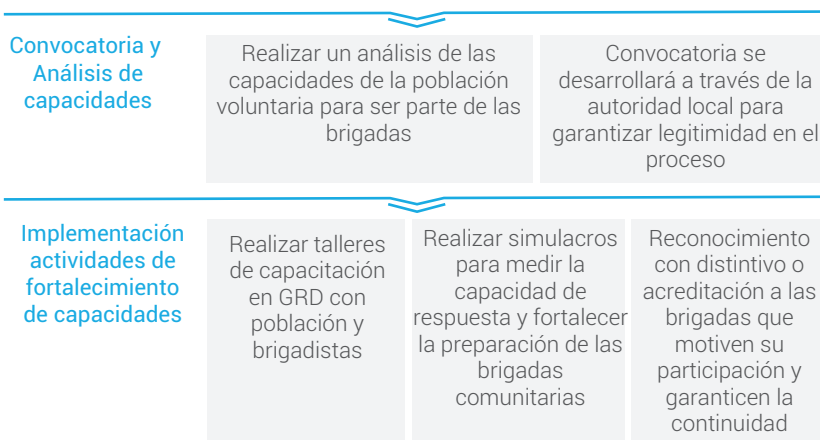
- La movilización de brigadistas por las vías de evacuación y zonas seguras.
- Interacción y articulación de brigadistas con instituciones aliadas, tales como Bomberos, Policía, Serenazgo, Centros Médicos y personal de la Cruz Roja.
- Reconocimiento de módulos de atención en zonas seguras.
- Provisión de primeros auxilios.
- Uso de mochilas de emergencia.
- Manejo de alimentos y agua segura.
- Evaluación de daños y análisis de necesidades preliminar.

## 5.5.7 Reconocimiento a brigadistas comunitarios

Como paso adicional y de vital importancia, es necesario que tanto la organización civil como la institución pública o gobierno local, reconozcan el trabajo de los y las brigadistas comunitarios capacitados/as a través de una acreditación o resolución y que fomenten la rotación y la continuidad de los talleres. Esto motiva y empodera a los y las brigadistas, a la comunidad y contribuye a la sostenibilidad de la experiencia. Asimismo, se debe dotar con algunos implementos de primera respuesta a las brigadas tales como, mochila para emergencias o chalecos, entre otros.



## 5.5.8 Resumen de la herramienta



**Ilustración 4.** Resumen de la Herramienta 5. Formación de Brigadas Comunitarias.

## 5.6 Sistematización de la experiencia desarrollada para la formación de Brigadas Comunitarias en Lurigancho-Chosica

### Descripción

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2015-2016 (DIPECHO) se promovió el Programa de Formación de Brigadistas Comunitarios, realizado principalmente en las regiones La Libertad y Lima. Este programa realiza la capacitación de líderes/as comunitarios para que, de forma voluntaria, fomenten la organización de brigadistas capacitados/as en la preparación y respuesta ante una emergencia. Son los y las brigadistas comunitarios quienes asisten a las personas más vulnerables de las zonas afectadas en temas como uso de rutas de evacuación y zonas segura, primeros auxilios, mochilas de emergencia, entre otros aspectos, con el objetivo de fomentar la resiliencia comunitaria.

Las acciones de la presente actividad están establecidas en los Planes de Operaciones de Emergencia (POE) de cada una de las zonas a intervenir. Cada uno de estos planes son entendidos como instrumentos que definen, a partir de la situación actual y las condiciones de riesgo de un territorio, los modelos organizacionales, las funciones de respuesta, los elementos de administración y logística, y los sistemas de seguimiento y monitoreo.

A continuación, se presenta la experiencia Programa de formación para brigadistas comunitarios realizada en el distrito de Lurigancho-Chosica para las siguientes localidades: Los Sauces, el Monte de Ñaña, María Parado de Bellido, María Auxiliadora, la Trincherita, El Mirador, Quebrada Carosio, Mariscal Castilla, La Libertad, San Juan de Bellavista, Virgen del Rosario y Solís García.

□ -----  
<sup>9</sup> PLANAGERD – Objetivo. Estratégico 6: Fortalecer la participación de la población y sociedad organizada para el desarrollo de una cultura de prevención

## Objetivo

La experiencia en el distrito de Lurigancho-Chosica tuvo los siguientes objetivos.

### Objetivo general

- Formar personas interesadas en ser brigadistas y formar líderes brigadistas.

### Objetivo específicos

- Desarrollar habilidades y destrezas en potenciales brigadistas voluntarios.
- Contar con una masa crítica capaz de sensibilizar a los y las líderes/as y la población en general.

## Identificación de actores y roles

A continuación, se presenta la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

### Instituciones de Cooperación

PNUD

### Rol

Con ayuda del equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activa con la municipalidad distrital, INDECI y las organizaciones de base locales.

Soluciones Prácticas

Esta organización ya venía realizando labor social en la zona en el tema de Gestión del Riesgo de Desastres desde una perspectiva participativa. Inclusive ejecutó otra herramienta llamada Campaña de Comunicación Comunitaria, con la participación universitaria en la zona. Estas experiencias le otorgó un rol de aliado importante para generar sinergias con el equipo del PNUD.

**Instituciones y organizaciones locales**

**Rol**

Municipalidad Distrital de Lurigancho-Chosica (Centro de Operaciones de Emergencia Local – Chosica).

La Municipalidad distrital participó con dos instancias: (i) la Gerencia de Desarrollo Social y (ii) el Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL). La primera contribuyó con el proceso de coordinación con los y las líderes/as comunitarios y comunidades. Permitió identificar la necesidad de contar con brigadistas capacitados/as para gestionar los riesgos y administrar las emergencias locales. La segunda estuvo a cargo de liderar el grupo de trabajo en el distrito y la plataforma de Defensa Civil.

Juntas vecinales

Organizaciones comunitarias de base que coordinan internamente con la población y con su gobierno local para realizar trabajos en mejora de su comunidad. Durante la actividad, estuvieron encargadas de convocar a la población en las campañas de sensibilización y la realización de simulacros. Gracias a las juntas vecinales se logró convocar a los voluntarios/as para conformar las brigadas comunitarias.

Centro de Salud

Establecimientos cuyo objetivo es la atención a las personas heridas en periodos de emergencia. Encargados de la capacitación en temas de salud y la provisión de medicamentos para armar las mochilas de emergencia de las comunidades. Participaron en los talleres de capacitación y activamente en la ejecución de los simulacros de preparación.

Bomberos N.º 32, Chosica

Encargada de asesorar a la comunidad y mantener el orden conforme la alarma era accionada.

**Instituciones y organizaciones locales**

**Rol**

INDECI

Encargado de asesorar el programa de capacitación y brindar material para los talleres. Este organismo brindó los lineamientos iniciales de las brigadas y fomentó la participación del COEL del distrito.

**Tabla 21.** Identificación de actores, Herramienta 5.





## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Antes de a la ejecución de la herramienta en las comunidades del distrito de Lurigancho-Chosica, se puso en práctica los siguientes procesos: (i) coordinación con organizaciones de la zona existentes, (ii) articulación del conocimiento y capacidades disponibles sobre GRD y (iii) motivación e información a la comunidad para su participación en las brigadas.

### Coordinación con las organizaciones existentes en el distrito

Una vez identificados en el trabajo de gabinete, los actores involucrados y sus roles, se procedió a la coordinación con las instituciones y organizaciones locales. En ese proceso, se identificó la necesidad de realizar alianzas entre el Proyecto DIPECHO y Soluciones Prácticas para potenciar los recursos mutuos y desarrollar una intervención más integral. Desde un tiempo antes, el equipo de Soluciones Prácticas ya había realizado trabajos de organización vecinal y había empoderado a la comunidad en los roles que deberían asumir ante una emergencia por desastres. Además, había trabajado otra herramienta con la Universidad Peruana Unión para la formación de grupos de voluntariado universitario que contribuyeran a informar y realizar campañas de sensibilización en la comunidad mediante medios audiovisuales<sup>9</sup>.

Posteriormente, fue estratégico coordinar con la Municipalidad de Lurigancho-Chosica que, a través de la Gerencia de Desarrollo Social, manifestó su apertura al proyecto y mostró su apoyo a una alianza muy fluida. La municipalidad fue clave porque abrió las puertas para los espacios institucionales donde se coordinaron acciones con las demás entidades vinculadas a la GRD. Además, la municipalidad facilitó los locales y espacios públicos donde se convocaría a la comunidad, las actividades de sensibilización y las capacitaciones.

<sup>9</sup> La estrategia de Campañas de Sensibilización Comunitaria en trabajo con universidades es una herramienta descrita también en el presente documento. Ver herramienta 4.

## Articulación del conocimiento y capacidades disponibles sobre GRD

Para articular el conocimiento disponible sobre la vulnerabilidad de la zona, se buscó conocer los resultados de la Línea de Base Comunitaria<sup>11</sup> ejecutada en otra herramienta de esta guía en el distrito. Este instrumento consistió en realizar encuestas para medir el conocimiento y capacidades sobre GRD de las personas. Usando los resultados de la línea de base, se identificaron las necesidades particulares según el territorio: las comunidades en zonas de ribera de río y las comunidades en zonas de quebradas. Así, algunos resultados mostraron que, para ambas comunidades, más de la mitad de las personas encuestadas (53 % y 51 %, respectivamente) consideraba a los huacos y a las inundaciones por desbordes como los principales peligros. Adicionalmente, más del 60 % de los encuestados afirmó no estar preparado ante el desastre.

Para este trabajo, se contó con la participación de promotores/as voluntarios/as pertenecientes a la comunidad y voluntarios/as de la Universidad Peruana Unión. Esto contribuyó en gran medida a seguir forjando confianza con la población del distrito, brindarles información general sobre GRD. Asimismo, dio pie a que los eventos para motivar la formación de brigadistas tuvieran mayor capacidad de convocatoria.

## Motivar e informar a la comunidad sobre su participación en las actividades

Con la información anterior y las alianzas establecidas, el tercer proceso, previo a la ejecución de la herramienta, fue la realización de un gran evento para dar a conocer la importancia de la GRD y del rol de los y las brigadistas. Este evento se ha denominado: *Brigadista por un día* y se llevó a cabo en el estadio de la ciudad.

-----  
<sup>11</sup> La Línea de Base Comunitaria, forma parte de las herramientas de prevención que se describen en este documento.

El evento permitió que los participantes pudieran visitar diez módulos, en los cuales conocían de manera lúdica y sencilla cada uno de los temas de GRD, explicados por especialistas de instituciones expertas en los temas. Esta actividad fue un éxito porque logró atraer el interés de personas que posteriormente integrarían el curso de formación de brigadistas.

Brigadistas por un día, fue impartido por los diversas instituciones públicas y ONG que formaron una alianza para ejecutar la herramienta, quienes se hicieron cargo de los siguientes módulos.

Modulo	Institución encargada
I. Primeros Auxilios: RCP	Bomberos
II. Primeros Auxilios: Traslado de heridos.	
III. Uso y manejo de extintores.	COEL
IV. Agua y Saneamiento.	Soluciones Prácticas
V. Asistencia Alimentaria. Mochila y caja de reserva	PNUD
VI. Plan familiar: señaléticas.	COEL
VII. Búsqueda y rescate.	SAR
VIII. SAT Comunitario: Construcción de Pluviómetros	COEL
IX. Liderazgo y voluntariado	Soluciones Prácticas
X. Comunicaciones en emergencia	Soluciones Prácticas - PNUD

**Tabla 22.** Módulos de atención del Evento Brigadista por un día, Herramienta 5.



INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO  
LISTA DE PARTICIPANTES

Nº	COGNOMES	COMUNIDAD	RESIDENCIA	EDAD
1	...	...	...	...
2	...	...	...	...
3	...	...	...	...
4	...	...	...	...
5	...	...	...	...
6	...	...	...	...
7	...	...	...	...
8	...	...	...	...
9	...	...	...	...
10	...	...	...	...

## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Fue necesario trabajar articuladamente con funcionarios/as y representantes de la Gerencia de Desarrollo Social, quienes brindaron la información de contacto de los líderes de las organizaciones de base. Asimismo, se convocó a representantes de organizaciones y otras entidades públicas (INDECI, CENEPRED), para analizar la pertinencia del contenido temático de los módulos de capacitación de GRD.

Con los interesados/as captados/as en la jornada de Brigadista por un día se logró registrar a quienes llevarían un programa de entrenamiento como brigadistas. La experiencia de formación y evaluación de competencias para ser brigadistas fue desarrollada en un programa de 14 talleres donde se desarrollaron los siguientes contenidos.

Modulo	Competencias
I. El Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres	El Voluntariado conoce y comprende los lineamientos generales y la estructura funcional de la política nacional de gestión del riesgo de desastres, reconociéndose como actor activo del sistema.
II. Conociendo nuestros riesgos	Comprende los principales conceptos y el enfoque de Gestión del Riesgo y derechos.
III. Participación liderazgo y gestión comunitaria	Identifica sus competencias como líderes dentro de cada brigada.
IV. Soporte básico I (Primeros auxilios y transporte de víctimas)	<p>Conoce y aplica oportunamente las Técnicas de Primeros Auxilios durante y después de una emergencia o desastre.</p> <p>Los y las participantes interiorizan el conocimiento básico de la salud primaria para el socorro oportuno previo al traslados a los centros de salud especializados.</p>

Modulo	Competencias
V. Soporte básico II (Búsqueda y Rescate)	Conoce y aplica técnicas de búsqueda y rescate durante y después de una emergencia o desastre
VI. Plan Familiar (mochila de emergencia y caja de reserva)	Los y las participantes adoptan las medidas y acciones de preparación sobre cómo actuar ante la ocurrencia de una emergencia o inminente peligro amenaza de EL FEN.
VII. Plan de Evacuación	Conocimiento de los peligros y realización de una simulación sobre cómo evacuar a sus zonas seguras.
VIII. Formación de Brigadas	Conocimiento de la organización y funciones de los grupos voluntarios para la atención de emergencia y rehabilitación en el marco de los planes de contingencias local y comunitario.
IX. Equipos de primera respuesta: Asistencia Humanitaria	Adquisición de habilidades para realizar un registro preliminar de daños que ha ocasionado un evento adverso o un desastre.
X. Agua y Saneamiento en emergencia	Promueve y estimula el desarrollo de comportamientos saludables de la población.
XI. Instalación y Administración de albergues	Adquirir conocimientos y habilidades fundamentales para la instalación y administración de albergues
XII. Prevención de Incendios	Los y las participantes conocen las condiciones particulares que originan los incendios y realizan ejercicios para la prevención y control oportuno.
XIII. Sistema de Manejo de Suministros Humanitarios	Conoce los procedimientos y criterios básicos para ejecutar la atención humanitaria de manera pertinente y ejerce una correcta administración y control de los bienes humanitarios.
XIV. Derechos de los niños en situaciones de emergencia.	Identifican y priorizan acciones para la Protección y los Derechos Fundamentales de los Niños, Niñas y Adolescentes en situaciones de emergencia por desastres.

**Tabla 23.** Módulos de capacitación y competencias a adquirir del voluntariado, Herramienta 5.



Para poner en práctica el programa de formación se llevó a cabo:

- Una campaña de sensibilización: liderada por las brigadas comunitarias y que consistió en: explicar los mapas de riesgo construido; cómo se elabora un plan de emergencia familiar; reconocer la señalización según el plan de evacuación establecido.
- Un simulacro: donde cada uno/a de los y las brigadistas capacitados/as debió asumir el rol para el cual fue capacitado/a y participar activamente, usando de manera apropiada los instrumentos brindados.

Estas actividades empoderaron a los y las brigadistas y buscaron reconocerlos en la comunidad como agentes de cambio.

### Logros y alcances de la actividad

- Se capacitó a 76 brigadistas comunitarios y 20 brigadistas especializados/as. Estos últimos/as, fueron los/las voluntarios que mostraron mejores resultados en el aprendizaje de conocimientos respecto a GRD. Su labor fue pasar a conformar el COEL, el cual les denominó "brigadistas élite" del distrito.
- Renovación del mobiliario y equipos de los COEL.
- Elaboración de Planes de Contingencia comunitaria.
- Construcción de mapas de vulnerabilidad de zonas de riesgo.
- Delimitación de rutas de evacuación y zonas seguras.
- Ejecución exitosa de simulacros contra sismos e inundaciones.
- Acción conjunta y sinergias entre actores comunitarios.



## Lecciones aprendidas

- Evitar la competencia entre organizaciones de voluntariado o entidades que intervienen en una zona vulnerable.
- Involucramiento de autoridades comunitarias desde el inicio, pues ellas abrirán los espacios institucionales y físicos para que se desarrollen actividades públicas como las campañas de capacitación y sensibilización.
- La realización de actividades públicas, como simulacros, empodera a los brigadistas que se quieren formar y permite evaluar su desempeño tras las capacitaciones.





## Guía para la Implementación Técnica

# 6. ENFOQUE GRD 360°

### 6.1 Descripción de la herramienta

Enfoque GRD 360° es una propuesta de planificación en la gestión de riesgos con un enfoque integrador, reuniendo, en un solo escenario, a los/las tomadores/as de decisión y la población para trabajar la preparación comunitaria. El Enfoque GRD 360° propone el trabajo desde la escuela con la capacitación a tres grupos poblacionales: (i) alumnado, (ii) padres de familia y (iii) personal docente y directivos escolares, sumando la participación de funcionarios/as de la zona y autoridades locales en el tema de gestión del riesgo de desastres.

Para las organizaciones de la Sociedad Civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla según un determinado contexto, en esta guía encontrarán pautas importantes para desarrollar con éxito la implementación de Enfoque 360° GRD.

### 6.2 Objetivo de la herramienta

- Dar a conocer una forma innovadora e integral para incorporar a otros actores locales en el proceso de preparación de las comunidades para hacer frente a las emergencias y desastres.





### 6.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta, se recomienda identificar las siguientes características de la organización.

Característica	Descripción de las competencias deseadas
Capacidad de convocatoria	Se requiere que la organización voluntaria que desee ejecutar la experiencia tenga una alta capacidad de convocatoria. Esto se logra, a partir de las alianzas con las organizaciones de base y con un amplio conocimiento del trabajo de campo y canales de difusión.
Capacidad de trabajo con diferentes grupos etarios	La organización involucrada trabajará con personas de diferentes edades, asociadas al centro educativo donde se ejecutará la herramienta. Por eso, es necesario que la información sobre GRD se adapte al nivel de conocimientos de las personas y su rol en la comunidad.
Capacidad de gestión y coordinación con actores locales	Es muy importante la capacidad de coordinación y articulación con las organizaciones locales de base, representantes de las organizaciones vinculadas al tema de GRD de la zona, gobierno local, líderes/as o dirigentes/as comunitarios.
Conocimiento del sistema de Sistema de Gestión del Riesgo de Desastres	Es necesario que la organización que utilice la herramienta tenga conocimiento del sistema de GRD para que sea capaz de moldear y adaptar la información sobre el tema y garantizar el aprendizaje del público objetivo.
Alto compromiso con las necesidades locales	Es necesario que la organización que utilice la herramienta tenga un alto compromiso con las actividades a lo largo de su ejecución y motive a la población objetivo a participar.

**Tabla 24.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 6.

## 6.4 Mapeo de actores

Para lograr una intervención exitosa, es necesario identificar a priori qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, se ha identificado que existen tres grandes grupos de actores que tienen un rol clave para la preparación ante emergencias y desastres:

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales y redes de voluntariado que puedan brindar apoyo financiero y técnico para la realización de los talleres.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Estas pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus gerencias de desarrollo social, defensa civil y gestión de riesgos, gestión ambiental o participación ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), CENEPRED, INDECI, Bomberos, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos locales favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

**Tabla 25.** Actores involucrados en la ejecución de la herramienta 6.

Como punto de partida, se debe buscar el apoyo y soporte de las organizaciones de la Sociedad Civil y públicos que operan en el ámbito de intervención, en el trabajo de voluntariado o en el campo de la GRD. Coordinar con estas organizaciones evitará la duplicidad de esfuerzos y fortalecerá el trabajo ante la comunidad y con las instituciones públicas.



## 6.5 Implementación técnica de la herramienta

Luego del análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno para cada etapa de la implementación. Para esta herramienta hemos identificado 6 procesos importantes a tener en cuenta:

### 6.5.1 Involucramiento de los centros educativos

El enfoque GRD360 ° tiene como principal lineamiento la capacitación de diferentes grupos humanos en un entorno de aprendizaje. Por eso mismo, los centros educativos de educación básica regular son aliados importantes al presentar alumnado, personal docente, personal administrativo y padres y madres de familia como población objetivo que se encuentra vinculada por un mismo espacio, en un periodo de tiempo determinado. Esto implica establecer un plan de trabajo acorde con el calendario académico y la formulación de la propuesta de capacitación a los directivos/as del centro educativo, para que acondicionen los espacios y hagan la convocatoria oportuna a la comunidad escolar.

### 6.5.2 Delimitación de población

Una vez establecida la relación con los centros educativos, es necesario realizar un mapeo sobre la cantidad de participantes de los talleres de capacitación. Esto permite la preparación de material y su adaptación acorde al nivel de conocimiento del tema de GRD de la comunidad educativa. Además, es necesario comprometer reuniones preliminares con el personal docente para que sean estos quienes informen tanto a estudiantes como a padres de familia y motiven su participación.





## 6.5.4 Realización de simulacro

Al final de la experiencia, con la finalidad de poner en práctica los conocimientos aprendidos en los talleres de capacitación, se deben realizar simulacros, ya sea en concordancia con el cronograma del sistema de GRD a nivel nacional, o propuestos por los propios centros educativos. En estas actividades, se pretende evaluar el cumplimiento de los roles y responsabilidades designadas a cada grupo comunitario, entre las cuales se encuentran las siguientes competencias:

- Reconocer a las autoridades encargadas de cada actividad, en la etapa posterior al desastre.
- Correcto manejo de las mochilas de emergencia.
- Movilización a zonas segura y usos de rutas de evacuación, estipuladas en los Planes Operativos de Emergencia.
- Asistencia y sinergias entre los integrantes de la comunidad, según el rol asignado.
- Actores locales (PNP, Salud, Bomberos, Municipalidad, etc.) ejercen el rol asignado en los simulacros y emergencias.
- Implementación de zonas de albergues y asistencia humanitaria.
- Evaluación de daños y análisis de necesidades preliminar.

**NOTA:** Al final de los simulacros se recomienda medir el nivel de preparación de la comunidad educativa. Considera elaborar una pequeña encuesta que responda a las capacidades desarrolladas.





  
P N  
U D

### 6.5.3 Talleres de capacitación y campañas de sensibilización

En la presente sección se plantean seis unidades temáticas tentativas. La primera es la sesión de reconocimiento de habilidades y de presentación de la estrategia de trabajo, así como las instituciones involucradas. Posteriormente, cada institución estará encargada de un módulo temático, por lo que se debe preparar al/a la capacitador/a para que adecúe su discurso al público asistente.

A continuación, se presenta la estructura del programa de capacitación y los responsables:

Modulo	Encargado
I. Taller de inducción en GRD	Oficinas de GRD de los gobiernos locales.
II. Aprendiendo la terminología de la GRD.	Capacitador/a CENEPRED
III. Fenomenología del territorio	Especialista local (geógrafo de la oficina de Defensa civil o desarrollo urbano).
IV. Primera atención de emergencia y primeros auxilios.	Capacitadores/as especializados/as en primeros auxilios (Cruz Roja o Defensa Civil)
V. Los bomberos y su importancia.	Funcionario/a de la compañía de bomberos.
VI. La Policía Nacional del Perú y su accionar.	Equipo de rescate de la PNP.
VII. La fiscalía y su rol en las emergencias	Especialista de la Fiscalía Local

**Tabla 26.** Módulos de capacitación e instituciones capacitadoras, Herramienta 6.



## 6.6 Resumen de la herramienta

### Institucionalidad

Apoyarse en los centros educativos de la zona y demás actores que trabajan el tema de GRD y tienen presencia importante.

Identificar las actividades realizadas con otras herramientas y tomar como insumo para la actividad los planes existentes locales.

### Comunicación y convocatoria

Convocar a las y los potenciales participantes de las actividades de capacitación. Se deben considerar características sociales como grupos de edad y género (comunidad educativa).

### Aspectos técnicos

Crear un plan de trabajo, según el cronograma escolar y realizar coordinaciones con las instituciones que realizarán las capacitaciones.

Luego de desarrollar los talleres de capacitación, se recomienda la realización de simulacros para evaluar el desempeño de la comunidad educativa.

**Ilustración 5.** Resumen de la Herramienta 6 Enfoque GRD 360°.

# Mi Plan de vida

¿Por qué es importante

Prepararnos?

\* KAREN: Quiero ser abogada

\* Anahi: Veterinaria

\* Paola: Quiero ser Doctora

\* Cinthel: Quiero ser Pintora

\* Xson: Quiero ser Pintor

Es importante porque  
tenemos un futuro  
por delante.



## 6.7 Sistematización de la experiencia desarrollada sobre el desarrollo del enfoque GRD 360° en distritos de la provincia de Trujillo

### Descripción

A raíz de la ejecución del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2013-2014 (DIPECHO) en la provincia de Trujillo, y la instalación del Sistema de Alerta Temprana, el equipo del PNUD asignado en la zona evidenció el potencial de trabajar con la población escolar temas de GRD. El objetivo era capacitar a los integrantes de la comunidad escolar de manera que se institucionalice la importancia de conocer el proceso de preparación y la respuesta frente a los peligros asociados a desastres y fenómenos. Así, se presenta el trabajo realizado con la comunidad de Salaverry, Moche, Huanchaco y El Porvenir de la provincia de Trujillo.

### Objetivo

La experiencia en los distritos de Salaverry, Moche, Huanchaco y El Porvenir tuvieron los siguientes objetivos.

#### Objetivo general

- Empoderar a la población en temas de GRD, desde el ámbito escolar.

#### Objetivo específicos

- Comprometer a funcionarios/as expertos/as en temas de GRD para que visiten las zonas de riesgo y compartan sus conocimientos con la población.
- Formación de un equipo técnico multisectorial para el diseño, construcción y actualización de los Planes de Operaciones de Emergencias (POE).

## Identificación de actores y roles

Esta es la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

### Instituciones de Cooperación

PNUD

Rol
DIPECHO fue encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la ejecución del proyecto. Además, coordinó con la municipalidad, la UGEL de la zona y las instituciones educativas de los distritos a intervenir para los procesos de capacitación.

### Organizaciones locales

Centros educativos

Rol
Lugar de recinto de la población a capacitar. Fueron encargados de hacer las convocatorias a la comunidad escolar, así como de brindar el mobiliario, equipo y los espacios para la realización de los talleres.

Policía Nacional del Perú

Grupos de escolares capacitados en temas de gestión de riesgos.
---

Compañía de bomberos

El cuerpo de bomberos fue el encargado de capacitar a la comunidad escolar sobre el manejo de kits de emergencia que deben tener los colegios, la asistencia a diferentes grupos etarios y el rol de cada uno/a antes, durante y después de ocurrido el desastre.
---

Centro de Salud.

En la ejecución de la herramienta, los centros de salud de los distritos tuvieron el rol de capacitar a la comunidad escolar sobre atención a los heridos en períodos de emergencia, uso de medicamentos y realización de mochilas de emergencia.
---

Capitanía del Puerto

Representa a la autoridad marítima y portuaria en cada distrito. Encargada de brindar capacitaciones sobre su rol frente a una emergencia, las acciones de prevención y preparación que debe tener la población cercana a los puertos, así como las acciones de respuesta.
--

Instituciones Públicas	Rol
Municipalidad Provincial de Trujillo	Entidad que, desde la Gerencia de Defensa Civil, coordinó con los funcionarios/as de las zonas para las capacitaciones.
UGEL	Su rol consistió en coordinar con los centros educativos y brindar los permisos de acceso a estos. Además, dio la posibilidad de que sus funcionarios/as sean capacitados/as, así como la posibilidad de incorporar el tema GRD en el currículo.

**Tabla 27.** Identificación de actores, Herramienta 6.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

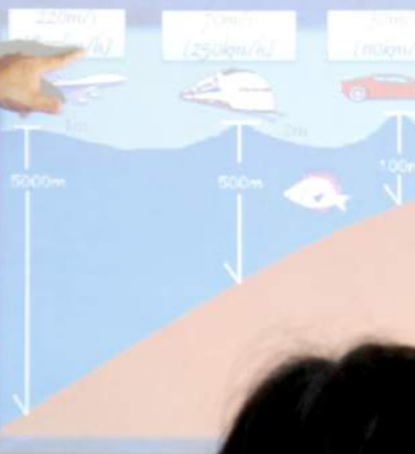
La alta dispersión de la población, su localización en zonas expuestas a desastres y la falta de conocimiento de la ocurrencia de estos, hacen necesaria la capacitación intensiva de la población. Por lo mismo, el equipo de DIPECHO tomó en consideración que las UGEL de las zonas de riesgo ya se encontraban coordinando con la Gerencia de Defensa Civil de la municipalidad provincial ciertos marcos de intervención.

### Involucramiento de los centros educativos

Así, se reconoció la importancia de los centros educativos para garantizar el éxito de los talleres de capacitación a diferentes grupos comunitarios. La razón de esto es que los centros educativos reúnen a la población estudiantil durante los nueve meses del calendario educativo. Los padres y madres de familia están unidos/as en torno a tópicos como la infraestructura de colegio y la administración del dinero o el monitoreo de la educación de sus hijos/as, los profesores/as, que buscan profundizar sus conocimientos en GRD. Esto llevó a la coordinación con la directiva de cada institución para iniciar la etapa de la convocatoria a la comunidad estudiantil.



# VELOCIDAD DE PROPAGACIÓN TSUNAMI



## Delimitación de público objetivo

Con lo resaltado, los ámbitos de intervención seleccionados dentro de la provincia de Trujillo, fueron los que se presentan a continuación:

Centro educativo	Distrito	Meta de asistencia
Miguel Grau	Salaverry	Padres y madres de familia: 25 Profesores/as: 15 Alumnado de 3.º a 5.º de secundaria: 45 Total: 85 personas
Emilio Lefebvre	Moche	Padres y madres de familia: 12 Profesores/as: 10 Alumnado de 3.º a 5.º de secundaria: 15 Total: 37 personas
San Carlos	Huanchaco	1 grupo padres y madres de familia: 13 1 grupo profesores/as: 3 1 grupo alumnos/as de 3.º a 5.º de secundaria: 16 Total: 32 personas
Mariano Melgar	El Porvenir	1 grupo padres y madres de familia: 14 1 grupo profesores/as: 5 1 grupo alumnos/as de 3.º a 5.º de secundaria: 28 Total: 47 personas

▣ **Tabla 28.** Centros de estudios a intervenir y meta de asistencia, Herramienta 6.

No obstante, se debía trabajar en la estrategia de capacitación por grupo de edad. Esto implicó reconocer la existencia de debilidad y desconfianza institucional, entre la comunidad y las organizaciones vinculadas al tema de GRD.

## Estrategia de implementación

Esto hizo necesaria la adopción de nuevas tecnologías y el manejo de los instrumentos de difusión para información, como redes sociales y redes institucionales de correos, para una mejor comprensión del mensaje, más aun cuando la población objetivo utiliza estos medios con frecuencia.

Por lo mismo, la estrategia consideró incorporar los talleres de capacitación a estudiantes dentro del horario escolar y, en el caso

de los padres y madres de familia, en las reuniones semanales de las APAFA. Por su parte, se planteó trabajar en horario fuera de clases con los/las profesores/as y directivos/as de los centros educativos.

## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

En un trabajo coordinado con la respectiva instancia del sector educación, se programó una serie de sesiones que fueron dictadas por los propios actores. Aquí también se hizo necesario incentivar el uso de las tecnologías de la información, para comprometer a todos/as los/las involucrados/as. De este modo, programas como Skype, sirvieron para evitar la ausencia de funcionarios/as.

## Temas abordados en cada taller

Se desarrollaron 6 módulos en 10 sesiones durante todo el año:

Modulo	Objetivo
I. Taller de inducción	Preparar a la población escolar sobre los temas a tratar y la necesidad de su compromiso para la GRD.
II. Aprendiendo la terminología de la GRD	Dar a conocer a la población las definiciones de los términos usados en la GRD
III. Tsunamis y la función de la capitanía de puerto	Conocer cómo se produce un tsunami, organismos encargados de su monitoreo y función de la capitanía de puerto en caso de tsunamis.
IV. Primera atención de emergencia y primeros auxilios	Dar a conocer los procedimientos básicos para una atención de primera emergencia, reconocimiento de signos vitales y números de contactos.
V. Los bomberos y su importancia	Conocer las labores de la compañía de bomberos y su participación en situaciones de emergencia.
VI. La Policía Nacional del Perú y su accionar	Dar a conocer las funciones del equipo especializado de la PNP en labores de rescate tras un desastre.

**Tabla 29.** Módulos de capacitación e instituciones capacitadores.





Cabe señalar, que para el desarrollo de las sesiones se hace fundamental el apoyo de las respectivas áreas de defensa civil de la jurisdicción local, quienes tienen y deben articularlas. Esta institución dará el soporte logístico para el desarrollo de las actividades. Este enfoque tiene como elemento importante además que con el acercamiento de los/las funcionarios/as se produzca el reforzamiento en la comunidad.

## Realización de un simulacro ante sismo y tsunami

Para poner en práctica los conocimientos aprendidos en los talleres de capacitación, se realizaron dos simulacros, uno de sismo y otro de tsunami, en concordancia con el cronograma de defensa civil a nivel nacional.

En ambos simulacros se evaluó el cumplimiento de los roles y responsabilidades designadas a cada grupo comunitario, entre las cuales se encuentran las siguientes competencias:

- Reconocer a las autoridades encargadas de cada actividad, en la etapa posterior al desastre.
- Correcto manejo de las mochilas de emergencia.
- Movilización a zonas seguras y usos de rutas de evacuación, estipuladas en los Planes Operativos de Emergencia.
- Asistencia y sinergias entre los integrantes de la comunidad, según el rol asignado.



## Logros y alcances de la actividad

- Se capacitaron 4 centros educativos (uno por distrito), donde la asistencia para el total de población convocada por grupo etario fue mayor al 80% planificado. Esto es alrededor de 160 personas entre estudiantes, padres y madres de familia y personal docente.
- Hubo alto compromiso por parte del personal docente en el tema de gestión y capacitación. Asimismo, debido al alto involucramiento de las gerencias de planificación y las unidades formuladoras de proyectos de los distritos, se realizaron proyectos de implementación para mejorar la seguridad, principalmente en zonas de quebradas.
- Se realizaron de forma exitosa 2 simulacros, reconociéndose las rutas de evacuación y zonas seguras pertinentes.

## Lecciones aprendidas

- **Capacidad de convocatoria.** Tener los contactos adecuados en la comunidad tanto con personas con capacidad de decisión como con las escuelas.
- **Compromiso institucional.** Debe generar un compromiso por parte de las instituciones capacitadoras para su participación activa y disposición de adaptar el contenido para diferentes públicos.
- **Uso de material audiovisual.** La mejor manera de involucrar a las personas es a partir de materiales audiovisuales que muestren los puntos principales de la GRD de manera esquemática e interactiva.



# 7. GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA COMUNITARIO

## 7.1 Descripción de la herramienta

La presente herramienta permite la implementación y el fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana (SAT) Comunitarios ante Tsunamis, huaicos e inundaciones. Esta propuesta comprende además un protocolo de SAT que garantice la optimización de las coordinaciones entre las autoridades y la comunidad para responder a las emergencias en tiempo real. El establecimiento del SAT clarifica los roles y responsabilidades a ejecutar en la comunidad, permite la preparación ante posibles eventos de tsunamis, huaicos e inundaciones. El sistema de alerta temprana comunitario considera cuatro componentes de esencial conocimiento:



Ilustración 6. Componentes del SAT, Herramienta 7.

## 7.2 Objetivo de la herramienta

- Promover la implementación de Sistemas de Alerta Temprana Comunitario para mejorar la capacidad de respuesta de la población frente a emergencias y desastres.

## 7.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta se recomienda identificar las siguientes características de la organización:

Características	
Conocimiento de SINAGERD y lineamientos del SAT comunitario	✓
Respaldo de la autoridad local que ejecute el instrumento SAT	✓
Capacidad de adaptación a las necesidades y disponibilidad de la comunidad	✓
Capacidad de coordinación con los actores locales.	✓

**Tabla 30.** Identificación del perfil de la organización, Herramienta 7.



## 7.4 Mapeo de actores

Para lograr una intervención exitosa, es necesario identificar qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, se ha identificado a los siguientes actores clave a considerar para la ejecución de esta herramienta:

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales y redes de voluntariado que pueden brindar apoyo financiero y técnico para la realización de los talleres.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Estas pueden ser: juntas vecinales, comités de respuesta vecinal, asociaciones de padres, asociaciones culturales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas*	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres en el ámbito de su competencia, como son los gobiernos locales (con sus gerencias de desarrollo social, defensa civil y gestión de riesgos, gestión ambiental o participación ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), CENEPRED, INDECI, Dirección de Hidrografía y Navegación (DHN), Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (SENAMHI), Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico (INGEMMET), Bomberos, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos locales favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

**Tabla 31.** Actores involucrados en la ejecución de la herramienta, Herramienta 7.

Como punto de partida, se debe buscar el apoyo y soporte de las organizaciones de la sociedad civil que operan en el ámbito de intervención en el trabajo de voluntariado o en el campo de la GRD.

## 7.5 Implementación de los componentes de la herramienta

Posterior al análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno para cada componente de la implementación:

### Componente 1: Planificación de actividades

Como paso inicial, es necesario que la organización que promueve y asesora la implementación del SAT tenga el respaldo de la autoridad local. A través de una carta, como instrumento de gestión, se formalizan los acuerdos para permitir el inicio de las actividades que desarrolla el SAT.

Se sugiere elaborar los planes de evacuación e identificación de rutas y zonas seguras de acuerdo a la información entregada por las organizaciones competentes. Además, realizar las coordinaciones para que la autoridad local apruebe la posterior ejecución de estos planes y se implemente las tareas de señalización de zonas seguras.

### Componente 2: Mapeo de la información

Mediante la carta de convenio se obtendrá acceso a la información necesaria para la toma de decisiones de GRD, tales como estudios previos sobre las zonas vulnerables, cartas de inundación y mapas de riesgo. Esta actividad también involucra la coordinación con las autoridades competentes como son el SENAMHI, la DHN, INGEMMET, CENEPRED e INDECI.

### Componente 3: Equipamiento y comunicaciones

El equipamiento consiste en la instalación de la sirena en un punto de alerta de alcance masivo, es decir, ubicado donde toda la población pueda reconocer la alarma. Generalmente, la instalación de esta sirena va de la mano con la implementación y equipamiento de los centros de operaciones de emergencia de las localidades.

La organización que promueva esta herramienta deberá asistir en todo el proceso de implementación a los actores involucrados, al brindarles mejores tecnologías de información y mejorar sus procesos de acción.



Asimismo, se debe implementar un plan de capacitación para difundir el significado de los diferentes tipos de alertas y del uso y utilidad de la red de comunicaciones.

## Componente 4: preparación comunitaria

### Talleres de capacitación

Brindar talleres de capacitación y campañas de sensibilización a la población de las zonas vulnerables, para que sean capaces de reaccionar ante la alarma de tal forma que usen las rutas de evacuación designadas y vayan a las zonas seguras portando su mochila de emergencia y otros elementos de seguridad. Algunos de los cursos son los que se presentan a continuación.

Entidad responsable: INDECI u organismos especializados	
Uso de los mapas de vulnerabilidad y riesgos	✓
Plan de evacuación (vías de evacuación y zonas seguras o puntos de reunión)	✓
Evaluación de estado de alerta/pánico de la comunidad	✓
Cursos e intervenciones con docentes en caso de cercanía de colegios al mar	✓
Cursos con participación de la Dirección General de Salud para socorrer a la mayor cantidad de personas de la comunidad	✓

**Tabla 32.** Talleres de capacitación, Herramienta 7.

**NOTA:** ALERTA implica una POSIBILIDAD de que se presente un peligro, por lo que hay que mantenerse atentos/as; mientras que la ALARMA significa que hay una amenaza INMINENTE, es decir, que de todas maneras se presentará el peligro y hay que tomar medidas inmediatas.

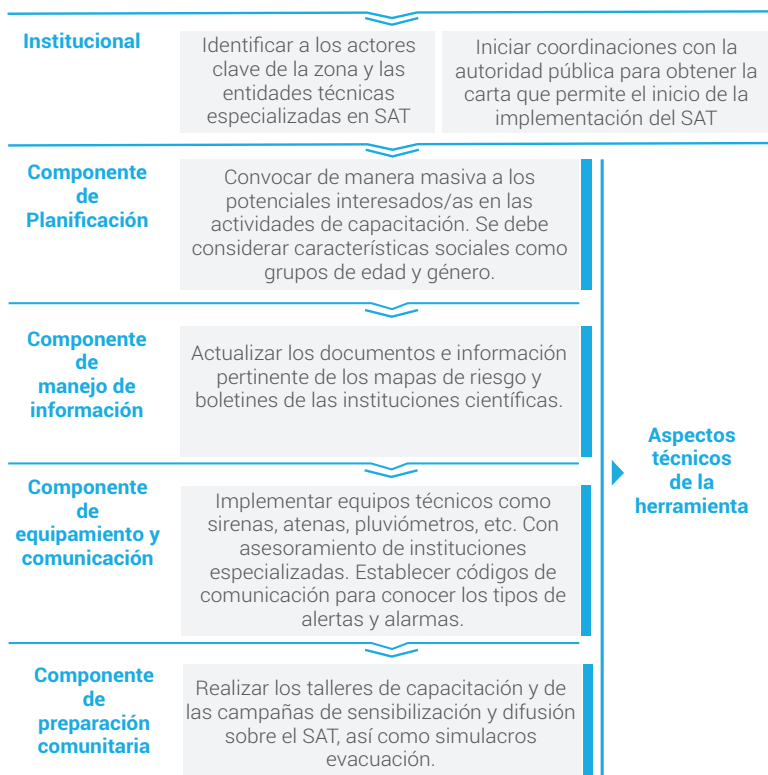
## 7.6 Programa de voluntariado y simulacro

En este programa a los voluntariado se le asignaron roles específicos para el momento de la emergencia. A manera de preparación, los y las voluntarios/as pueden planificar simulacros de huacos, inundaciones y tsunamis. Para su ejecución se deben realizar las siguientes actividades:

<sup>12</sup> Ver Guía del INDECI para el equipamiento del SAT comunitario

- Convocatoria comunitaria para la participación.
- Identificación de la alarma / alerta en la comunidad
- Señalización de las rutas de evacuación y de las zonas seguras o puntos de reunión.
- Provisión de mochilas de emergencia equipadas con: comida no perecible, linternas y botiquín.
- Coordinación con las escuelas para la difusión y orientación a los alumnos de los pasos a seguir frente al peligro.

## 7.7 Resumen de la Herramienta



**Ilustración 7.** Resumen de la Herramienta 7 Sistema de Alerta Temprana Comunitaria



## **7.8. Sistematización de la experiencia desarrollada para la realización de actividades en el marco del Sistema de Alerta Temprana en caleta de Carquín, Huaura.**

### **Descripción**

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2011-2012 (DIPECHO), se promovió el Protocolo de coordinación del Sistema de Alerta Temprana a nivel nacional, incidiendo en Lima, la Provincia Constitucional del Callao, Piura, Tumbes, La Libertad y Ancash. A continuación, se presenta la experiencia realizada en el distrito de Caleta de Carquín, provincia de Huaura. Esta comunidad fue elegida debido a su alta densidad poblacional. Posee un pequeño territorio de aproximadamente 2 km<sup>2</sup> y una población total de más de 5,000 habitantes. Las actividades se centraron principalmente en los componentes (3) y (4) del protocolo, es decir, el equipamiento y la preparación comunitaria, respecto a su respuesta y movilización frente al peligro.

### **Objetivo**

La experiencia en el distrito de Caleta de Carquín en Huaura tuvo los siguientes objetivos:

#### **Objetivo general**

- Brindar un mecanismo de alerta que le permita a la comunidad tomar las medidas más adecuadas, momentos antes de que se presente el tsunami.

#### **Objetivo específicos**

- Fortalecer acciones, roles y responsabilidades de las autoridades en caso de tsunamis.
- Capacitación a la población para reconocimiento del peligro y toma de acción.



## Identificación de actores y roles

A continuación, se presenta la lista de actores y el rol que cumplieron a lo largo de la experiencia.

### Instituciones de Cooperación

PNUD

#### Rol

Con apoyo del equipo que implementa el proyecto DIPECHO, el PNUD estuvo encargado de brindar los recursos financieros y técnicos para la realización de la herramienta. Además, tuvo un rol de coordinación activa con la municipalidad distrital, INDECI y las organizaciones de base locales.

### Organizaciones locales

Municipalidad Distrital de Caleta de Carquín (Centro de Operaciones de Emergencia Local)

#### Rol

Participó a través de dos instancias: (i) la Gerencia de Defensa Civil y (ii) el Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL). La primera contribuyó en la coordinación con las organizaciones de base para fomentar su participación en las campañas de sensibilización y habilitar los espacios y canales de comunicación para la realización de actividades como sismos y tsunamis. La segunda estuvo encargada de la gestión del riesgo de desastres, liderando el grupo de trabajo en el distrito y la plataforma de defensa civil.

Juntas vecinales

Coordinación interna con la población y con su gobierno local para realizar trabajos en mejora de su comunidad. Durante la actividad, estuvieron encargadas de convocar a la población en las campañas de sensibilización y la realización de simulacros.

Centro de Salud

Establecimientos a los que se les brindó capacitación concerniente a las acciones que deben adoptar en el marco del SAT y el apoyo que deben brindar durante los simulacros de emergencia contra sismo y tsunami.

Policía Provincial de Huaura

Encargada de asesorar a la comunidad y mantener el orden conforme la alarma era accionada.

Instituciones Públicas	Rol
INDECI	Encargado de asesorar el programa de capacitación y brindar material para los talleres. Este organismo brindó los lineamientos iniciales de las brigadas y fomentó la participación del COEL del distrito.
SENAMHI	Encargado de analizar la vulnerabilidad del distrito y los escenarios de riesgo de ocurrencia por sismo/tsunami.
DHN	Encargada de realizar los mapas de evacuación y riesgo para la comunidad de Caleta de Carquín.

**Tabla 33.** Lista de actores, Herramienta 7.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Se realizaron actividades previas a la implementación de la herramienta. Como primera fase, se tuvo la identificación de zonas vulnerables. Para ello, el equipo de DIPECHO utilizó el convenio de intervención suscrito entre la UNESCO y la municipalidad distrital. Así, se coordinó el trabajo con el DHN y SENAMHI para la realización de la carta de inundación y los mapas de evacuación a partir de alcance de tsunami. Ambos documentos ya existentes, contaban con diferentes escenarios de peligro siendo el más importante, el sismo de magnitud 8.0 y la aparición de oleajes anómalos de hasta 30 metros. Cabe resaltar que el convenio de intervención fue un instrumento clave a lo largo del protocolo, pues delimitó los roles y actividades que cada uno de los actores debía realizar.

## Importancia de la coordinación con la Municipalidad distrital

Se envió a una representante del Programa DIPECHO a la zona para que coordine con la Oficina de Defensa Civil. El principal problema fue la carencia de personal en dicha oficina (solo contaba con cuatro personas) y la frecuente rotación en la jefatura. Además, el mobiliario y el equipo eran incipientes, por lo que DIPECHO invirtió en el correcto acondicionamiento de las oficinas y el requerimiento de mayor personal temporal, principalmente promotores de ayuda para las campañas de sensibilización.

Este nuevo personal fue de gran apoyo una vez iniciada la intervención del protocolo. Asimismo, para garantizar la sostenibilidad de las actividades, se capacitó a un líder técnico dentro del Municipio de Carquín.

## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Habiéndose realizado las coordinaciones con las principales organizaciones y sobre la base de la alta vulnerabilidad de la comunidad, se hicieron las siguientes actividades, a partir de la planificación de un cronograma de intervención.

### Tiempo y cronograma de ejecución de actividades



**Ilustración 8.** Cronograma de ejecución de actividades. Herramienta 7.

### Equipamiento de COE y SAT

En coordinación con el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN) del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), se equipó el COE distrital. El equipamiento comprendía la instalación de la sala de manejo de información, sala de comunicaciones y sala de crisis. Además, incluyó: mobiliario (escritorios, armarios, cajoneras, mesas y sillas), equipo de telecomunicaciones (estación base de radio VHF), equipos informáticos (computadoras), luz de emergencia (para funcionamiento con corte de energía), equipos GPS y otros (como megáfonos, cámara fotográfica y proyector multimedia).



## Talleres de capacitación

Para garantizar el correcto manejo del nuevo mobiliario, los promotores de la municipalidad de la zona y la coordinación de Defensa Civil, participaron en talleres técnicos de capacitación en temas de Sistema de Alerta Temprana y Sistemas Operacionales Estandarizados, los días 10 y 11 de enero del 2012. Estas actividades fueron planificadas y gestionadas por UNESCO y PNUD. Además, los talleres fueron facilitados por la Comisión Oceanográfica Intergubernamental (COI) de UNESCO.

INDECI desempeñó el rol de capacitador, pues explicó los mapas de vulnerabilidad y riesgo existentes a los promotores de la municipalidad y miembros del COE. Inclusive, quienes participaron hicieron escuchar sus demandas a los representantes del SAT Nacional acerca de la falta de claridad en la emisión de la alerta y alarma en el caso de tsunamis. Por lo mismo, los esfuerzos se concentraron en las campañas de sensibilización a la población de la zona, la correcta señalización de las rutas de escape, la definición de cuatro zonas seguras para la evacuación y la evaluación del estado de alerta/alarma de la comunidad.

Ante esas demandas, el equipo de DIPECHO se comprometió a capacitar activamente a voluntarios/as, por lo que se creó el Programa de Voluntariado para la Provincia de Huaura, con apoyo de la municipalidad provincial. En este programa, se hizo distinción entre el voluntariado general y el especializado.

Por otro lado, también se realizaron cursos e intervenciones con docentes, tomando en cuenta la cercanía de los colegios al mar. Por lo mismo, se requirió coordinar con la UGEL de la zona. Adicionalmente, se brindaron cursos con participación de la Dirección General de Salud y personal de los centros de salud del distrito de Caleta de Carquín, para que estén preparados para reaccionar durante la etapa de crisis y puedan atender a la mayor cantidad de personas de la comunidad.



## Realización de simulacros de tsunami

Así, luego de la inauguración del nuevo COEL y la capacitación a voluntarios, se realizaron ejercicios de simulacro a lo largo del 2012. Para ejecutarlos, se realizaron las siguientes actividades.

- Convocatoria comunitaria para la participación.
- Señalización de las rutas de evacuación y de las cuatro zonas seguras.
- Provisión de mochilas de emergencia equipadas con comida no perecible, linternas y botiquín.
- Coordinación con las escuelas para la difusión y orientación al alumnado de los pasos a seguir frente al peligro.
- Participación de la Policía Provincial de Huaura y los centros de salud para la atención.

## Logros y alcances de la actividad

- Equipamiento de la oficina de Defensa Civil de la municipalidad distrital. Con ello, se realizó la mejora del equipamiento del COEL y se brindaron mejoras a los centros de salud.
- La institucionalidad de acciones fue tal que se garantizó la reconstrucción de calles inseguras, principalmente aquellas que servían como rutas de evacuación, y a zonas seguras.
- Hubo un alto conocimiento por parte de la comunidad sobre las rutas de evacuación a usar. Además, se actualizaron los mapas de inundación y evacuación.
- Finalmente, se continuaron con las experiencias de voluntariado en el distrito, en el marco de los programas de voluntariado provincial y distrital.



## Lecciones aprendidas

- La debilidad de los equipos en la municipalidad no es una amenaza. Cuando se les empodera, reconocen rápidamente la importancia del trabajo en GRD y ganan confianza para replicar las acciones de manera sostenida.
- Se debe reconocer el aporte de otros actores de gran relevancia, como las comunidades campesinas. Sin su autorización, el nivel de convocatoria sería bajo.
- Garantizar la participación de la población mediante campañas masivas, informativas y lúdicas que ubiquen al poblador como centro de la intervención.
- El personal de las oficinas de Defensa Civil siempre va a ser reducido, por lo que es importante capacitar a líderes/as de la comunidad para que apoyen con su tiempo y presencia, las acciones de alerta temprana.
- Los simulacros son una oportunidad para medir la capacidad de respuesta promovida por la herramienta.



OPERACIONES DE EMERGENCIA

Preparate

CAPACIDADES Y  
COMUNIDADES  
EN EL SINAG...

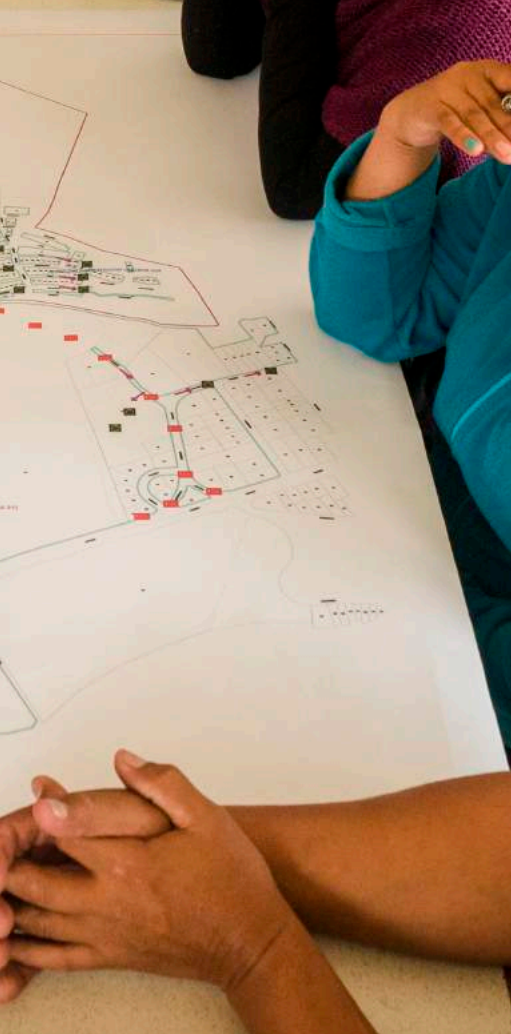


Promover la implementación del Plan de Gestión del Riesgo (PLANAGERD), a través de mecanismos de coordinación que permitan fortalecer las capacidades institucionales y la preparación comunitaria.

### RESULTADOS

#### Coordinación Interinstitucional

Se ejecutaron proyectos de GRC a nivel sectorial y regional, con el fin de fortalecer la coordinación interinstitucional y mejorar la gestión para la respuesta, la rehabilitación y la reconstrucción (preparación, continuidad operativa y respuesta); atribución pública gratuita en emergencias y atención Humanitaria Nacional.



## BIBLIOGRAFÍA

- DIPECHO. (2016). Boletín. Proyecto: Fortalecimiento de la coordinación, capacidades y comunidades en la SINAGERD. PNUD, Lima.
- INDECI. (2015). Lineamientos para la constitución y funcionamiento del programa de Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación.
- Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficial El Peruano, Lima, 08 de febrero de 2011.
- Decreto Supremo N° 048-2011-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficio El Peruano, Lima, 26 de mayo de 2011.
- Decreto Supremo N° 111-2012-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Diario Oficio El Peruano, Lima, 02 de noviembre de 2012.
- Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, que aprueba el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD 2014-2021. Diario Oficio El Peruano, Lima, 13 de mayo de 2014.
- Resolución Ministerial N° 173-2015-PCM, que aprueban los "Lineamientos para la Conformación y Funcionamiento de la Red Nacional de Alerta Temprana – RNAT y la Conformación, Funcionamiento y Fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana - SAT". Lima, 10 de julio de 2015.

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.	9
<b>Tabla 2.</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 3.	12
<b>Tabla 3.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 3.	13
<b>Tabla 4.</b> Identificación del perfil de el/la participante a capacitar, Herramienta 3	15
<b>Tabla 5.</b> Talleres de capacitación e instituciones capacitadoras, Herramienta 3	17
<b>Tabla 6.</b> Lista de actores, Herramienta 3.	25
<b>Tabla 7.</b> Talleres de capacitación y objetivos, Herramienta 3	29
<b>Tabla 8 .</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 4	34
<b>Tabla 9.</b> Actores involucrados, Herramienta 4.	35
<b>Tabla 10.</b> Características de los voluntarios, Herramienta 4.	37
<b>Tabla 11.</b> Desarrollo de la experiencia de radio parlante. Distrito de Lurigancho-Chosica. Herramienta 4	42
<b>Tabla 12.</b> Actores identificados, Herramienta 4	45
<b>Tabla 13.</b> Capacitación a voluntarios/as, según carrera universitaria. Herramienta 4.	47
<b>Tabla 14.</b> Desarrollo de la eperiencia de radio parlante. Distrito de Lurigancho-Chosica. Herramienta 4.	49
<b>Tabla 15.</b> Lista de lecciones aprendidas, Herramienta 4.	51
<b>Tabla 16.</b> Identificación del perfil de la organización, para implementar la Herramienta 5.	53
<b>Tabla 17.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 5.	54
<b>Tabla 18.</b> Identificación del perfil del participante a capacitar, Herramienta 5.	56
<b>Tabla 19.</b> Brigadas de Primera Respuesta, Herramienta 5.	58
<b>Tabla 20.</b> Módulo de capacitación e instituciones capacitadores, Herramienta 5.	59

<b>Tabla 21.</b> Identificación de actores, Herramienta 5.	65
<b>Tabla 22.</b> Módulo de atención del Evento Brigadista por un día, Herramienta 5.	69
<b>Tabla 23.</b> Módulo de capacitación y competencias a adquirir del voluntariado, Herramienta 5.	72
<b>Tabla 24.</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 6.	77
<b>Tabla 25.</b> Actores involucrados en la ejecución de la herramienta 6.	78
<b>Tabla 26.</b> Módulo de capacitación e instituciones capacitadoras, Herramienta 6.	82
<b>Tabla 27.</b> Identificación de actores, Herramienta 6.	87
<b>Tabla 28.</b> Centros de estudios a invertir y meta de asistencia, Herramienta 6.	89
<b>Tabla 29.</b> Módulo de capacitación e instituciones capacitadores.	90
<b>Tabla 30.</b> Identificación del perfil de la organización, Herramienta 7.	95
<b>Tabla 31.</b> Actores involucrados en la ejecución de la herramienta 7.	97
<b>Tabla 32.</b> Talleres de capacitación, Herramienta 7.	99
<b>Tabla 33.</b> Lista de actores, Herramienta 7.	105





## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED, Curso de formación básica, 2017.	8
<b>Ilustración 2.</b> Resumen de la Herramienta 3. Formación de Brigadas Blancas.	20
<b>Ilustración 3.</b> Resumen de la Herramienta 4. Campañas de Comunicación con Universidades.	43
<b>Ilustración 4.</b> Resumen de la Herramienta 5. Formación de Brigadas Blancas.	62
<b>Ilustración 5.</b> Resumen de la Herramienta 6 Enfoque GRD 360°.	83
<b>Ilustración 6.</b> Componentes del SAT, Herramienta 7.	94
<b>Ilustración 7.</b> Resumen de la Herramienta 7 Sistema de Alerta Temprana Comunitaria	100
<b>Ilustración 8.</b> Cronograma de ejecución de actividades. Herramienta 7..	106



*Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres*

*Publicación elaborada en el marco del Proyecto DIPECHO 2017/2018:  
"Consolidando Mecanismos e Instrumentos para la Respuesta y  
Recuperación ante Desastres en el Perú"*

*Financiado por:  
Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea  
(Disaster Preparedness ECHO)*

*© Implementado por:  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD*

*Supervisión General  
Alfredo Zerga Ocaña  
Gerente de Proyectos GRD - PNUD*

*Supervisión de Contenidos  
Wilmer Solier Quispe  
Asistente Técnico - Proyecto DIPECHO*

*Revisión de Contenidos y Edición  
Erika Cienfuegos Salvatierra  
UNV Esp. Fortalecimiento de Capacidades - Proyecto DIPECHO*

*Diagramación y diseño  
Joseph Sánchez Horna*





# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA RESPUESTA A EMERGENCIAS Y DESASTRES



RESPUESTA



# ÍNDICE

▪ Lista de acrónimos	4
▪ Presentación	5
▪ Las Organizaciones de la sociedad civil en la gestión del riesgo de desastres	7
▪ Herramientas comunitarias para la respuesta a emergencias y desastres	9
8. Respuesta para la asistencia alimentaria con comedores populares	10
▪ Bibliografía	29
▪ Índice de tablas	30
▪ Índice de ilustraciones	31





## LISTA DE ACRÓNIMOS

<b>CENEPRED</b>	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
<b>COEL</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Local
<b>COEN</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Nacional
<b>COER</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Regional
<b>CPAP</b>	Programa País
<b>GRD</b>	Gestión del Riesgo de Desastres
<b>IFODEP</b>	Instituto de Formación y Desarrollo Piura
<b>INDECI</b>	Instituto Nacional de Defensa Civil
<b>OCHA</b>	Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios
<b>OPS/OMS</b>	Organización Panamericana de la Salud
<b>PIMS</b>	Paquetes Iniciales Mínimos sobre Salud Sexual y Reproductiva
<b>PMA</b>	Programa Mundial de Alimentos
<b>PNUD</b>	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>POE</b>	Plan de Operación de Emergencia
<b>RSV</b>	Red Soy Voluntario
<b>SAT</b>	Sistema de Alerta Temprana
<b>SINAGERD</b>	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
<b>UNFPA</b>	Fondo de Población de las Naciones Unidas
<b>UNV</b>	Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas
<b>UPE</b>	Universidad Peruana Unión
<b>VER</b>	Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación
<b>EDA</b>	Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades



# PRESENTACIÓN

El Perú es un país de enorme riqueza natural y gran diversidad étnica y cultural. Sin embargo, su ubicación también hace que su territorio y población estén propensos a estar afectados por diferentes tipos de peligros (amenazas), exacerbados por los efectos del cambio climático. En los últimos años, el incremento en la recurrencia y severidad de los desastres asociados a fenómenos de origen natural o inducidos por la acción humana, son algunos de los aspectos de mayor preocupación a nivel nacional e internacional. Por ello, el Estado ha implementado desde el 2011 el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD)<sup>1</sup> para promover la cultura de prevención, fortalecer la resiliencia y la preparación ante desastres.

En este proceso, resulta importante considerar el trabajo que desarrolla la sociedad civil organizada, como lo señala el objetivo estratégico 6 del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD<sup>2</sup>. Particularmente, las organizaciones de voluntariado han demostrado ser no solo un actor individual, sino que forman parte de un colectivo de personas que comparten un mismo interés y objetivos. Uno de los espacios que agrupa a organizaciones de voluntariado a nivel nacional, es la Red Soy Voluntari@<sup>3</sup> que facilita el Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas, y se constituye en una plataforma que articula a las diversas organizaciones de voluntariado generando espacios de incidencia e innovación social orientados al desarrollo sostenible.



<sup>1</sup>Ley 29664 – Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres- SINAGERD.

<sup>2</sup>PLANAGERD – Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, instrumento de gestión para implementar el SINAGERD.

<sup>3</sup>Tan solo en Lima y Callao existen más de 70 organizaciones de la RSV con movilizaciones de aproximadamente 2,000 voluntarios.



# LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

En el Perú tenemos una Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres<sup>4</sup> como herramienta que dirige las medidas para la implementación de los componentes y procesos de la GRD.

De manera general, la GRD se organiza en tres grandes componentes: (i) gestión prospectiva, (ii) gestión correctiva y (iii) gestión reactiva. La gestión prospectiva hace referencia al conjunto de procesos que se desarrollan para la planificación y que se realizan con el fin de evitar y prevenir la conformación del riesgo futuro. La gestión correctiva, implica realizar acciones para corregir o mitigar el riesgo. Y la gestión reactiva se define como un conjunto de acciones y medidas destinadas a enfrentar los desastres, ya sea por un peligro inminente o por la materialización del riesgo.

Cada componente articula a siete procesos de la GRD que se realizan de manera cíclica y continua, y que tienen soporte en dos organismos técnicos: el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) y el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI).



-----  
<sup>4</sup> Decreto Supremo Nro. 111-2012-PCM: Aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

## Procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres



**Ilustración 1.** Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED, Curso de formación básica, 2017.

De los siete procesos de la GRD, en la presente herramienta abordaremos la experiencia enmarcada en el proceso de Respuesta. De esta manera, las organizaciones interesadas en implementar medidas al respecto, le sugerimos ubicar su rol en el marco de competencias de este proceso:

Proceso	Rol
<b>Respuesta</b>	Desarrollar acciones que contribuyan a la respuesta y la ayuda humanitaria frente a emergencias y desastres, incorporando enfoques transversales de inclusión social para una respuesta digna.

**Tabla 1.** Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.

La implementación de acciones en el marco de la Respuesta es de gran importancia, pues se relaciona directamente con la ayuda humanitaria de calidad y con dignidad sobre la base de los estándares internacionales que reivindican la condición humana en situaciones de desastres.

# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA RESPUESTA A EMERGENCIAS Y DESASTRES

## 8. Respuesta para la Asistencia Alimentaria con Comedores Populares



## Guía para la Implementación Técnica

# 8. RESPUESTA PARA LA ASISTENCIA ALIMENTARIA CON COMEDORES POPULARES

### 8.1 Descripción de la herramienta

Esta herramienta es una propuesta extraída de la experiencia implementada por el Programa Mundial de Alimentos (PMA) en comunidades afectadas por emergencias y desastres en el Perú. El documento nos brinda pautas claves para sensibilizar y capacitar a través de talleres a los comedores populares que están instalados en las comunidades, para la distribución, uso adecuado de alimentos ante emergencias y por su relación con la salud. Cuando hay estas amenazas, existen altos riesgo de mortandad y morbilidad por el empleo inadecuado de los alimentos, por lo que las organizaciones comunales cumplen el rol de velar por la correcta atención alimentaria de las familias afectadas por los desastres.

Para aquellas organizaciones de la sociedad civil que desean replicar esta herramienta o adaptarla según sus necesidades, en esta guía encontrarán pautas importantes para fortalecer y mejorar la respuesta ante emergencias desde los comedores populares.

### 8.2 Objetivo de la herramienta

- Mejorar las capacidades de los comedores populares para la respuesta digna frente a emergencias y desastres, dando cobertura exitosa a la asistencia alimentaria.





# GRUPO 8

SEÑOR DE LOS MILAGROS

"SUMAK MIKUY" (Hermosa Comida)



### 8.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta, se recomienda identificar las siguientes características en la organización:

Experiencia en proyectos de seguridad alimentaria y nutrición	✓
Experiencia en situaciones de emergencia y coordinación con actores locales	✓
Equipo con capacidad para logística en emergencias	✓
Equipo humano sensible ante situaciones humanitarias por crisis alimentarias	✓


**Tabla 2.** Características de la organización. Herramienta 8.

### 8.4 Mapeo de actores

A diferencia de otras herramientas, esta depende de una mayor coordinación con otras organizaciones para su implementación. Por ello, el mapeo de actores no debe dejar de identificar a las organizaciones de la comunidad vinculadas a la seguridad alimentaria como son los comedores populares, los clubes de madres y los programas sociales, pues son los que recibirán la presión de los grupos afectados por la falta de alimentos durante la respuesta de una emergencia. Se tiene que trabajar horizontalmente con estas organizaciones, recogiendo toda la información disponible, para una respuesta de calidad:



Actores	Descripción
<p><b>Organizaciones comunitarias</b></p>	<p>Identificar a las organizaciones vinculadas a la seguridad alimentaria, como los comedores populares, clubes de madres o programas sociales activados. Estas serán las que reciban las capacitaciones para optimizar sus procesos logísticos de entrega de alimentos durante la etapa de emergencia. Además, se trabajará con los comités y juntas vecinales, juntas de usuarios, grupos religiosos, iglesias, entre otras.</p>
<p><b>Instituciones públicas</b></p>	<p>Identificar y articularse a instituciones encargadas de la atención de las personas afectadas por las emergencias, como son la Policía Nacional del Perú (PNP), Fiscalía de Prevención del Delito, Centros de Salud, Empresas de Agua y las Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS), Unidades de Gestión Educativa (UGEL), entre otras. A nivel institucional, también es necesario establecer un vínculo con el gobierno local, el</p>
<p><b>Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención</b></p>	<p>Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales y redes de voluntariado que operan en la zona de trabajo que puedan brindar apoyo logístico en el abastecimiento y distribución de alimentos.</p>

 **Tabla 3.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 8.

Se buscará conocer los roles de todas estas organizaciones presentes en la comunidad al momento de la respuesta. Además, se buscará ser parte de la red de protección de los afectados (Policía, Fiscalía, Centros de Salud, UGEL, EPS, JASS, Iglesias, etc.) para encargarse de las labores humanitarias de entrega de alimentos. Así, se evitarán duplicación de esfuerzos con otras organizaciones y que esta situación pueda confundir a la población.

De igual forma, se debe trabajar con las organizaciones de base existentes en la comunidad, las cuales difundirán los mensajes de seguridad alimentaria en emergencias. Pueden ser juntas vecinales, comités vecinales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.



Finalmente, se deben identificar e involucrar a ONG que operan en la zona de trabajo y que puedan brindar apoyo logístico para el abastecimiento y distribución de alimentos.

## 8.5 Implementación técnica de la herramienta

Luego del análisis y mapeo de actores, se debe asignar roles para cada etapa del proceso de respuesta para la asistencia alimentaria.

### 8.5.1 Coordinaciones iniciales

Antes de la implementación, la organización que busque replicar la herramienta deberá iniciar coordinaciones con las Gerencias de Desarrollo Social o de Gestión del Riesgo de Desastres del gobierno local para determinar la cantidad de clubes de madres y comedores populares en el ámbito de intervención. Posteriormente, estos grupos serán capacitados en temas para la seguridad alimentaria en emergencias.

Asimismo, se deberá coordinar con los/las líderes/as de la comunidad a quienes se les transmitirá sobre la importancia del cuidado de la alimentación y el agua en la etapa de respuesta a emergencias y desastres.

### 8.5.2 Línea de base

Realizar una línea de base inicial para brindar la asistencia alimentaria es de mucha ayuda. La línea de base deberá identificar 2 aspectos importantes:

- Principales deficiencias en el manejo de alimentos y agua en la comunidad<sup>5</sup>.
- Principales necesidades alimentarias y de nutrición según la población

Esta información nos permitirá evaluar las necesidades iniciales cubiertas en la respuesta y posteriormente, las necesidades insatisfechas (brechas) en la atención alimentaria. En este proceso es importante no perder de vista la información levantada en el EDAN.

<sup>5</sup> Para realizar este diagnóstico, podrá ajustar la herramienta “Línea de Base Comunitaria” (herramienta 2) al incluir preguntas sobre seguridad alimentaria.



VITAMINAS  
MINERALES



WFP  
Mundo  
Alimen  
@Guatemala

### 8.5.2 Línea de base

Para garantizar que la respuesta para la asistencia alimentaria a través de los comedores populares sea exitosa, se debe contar con los medios adecuados de comunicación y materiales informativos que nos permitan facilitar el proceso de respuesta. Es decir, deberá considerarse la difusión a través de:

- Cartillas informativas con la cantidad de nutrientes y tipo de alimentos posibles en la respuesta a una emergencia.

Alimentos	Cantidad	Unidad	Energía (kcal)	Proteínas (gr)	Grasa (gr)
Menestras (frejoles, habas, etc.)	150	gramos	508.5	33.9	1.5
Cereales	300	gramos	1074.0	23.4	2.1
Azúcar rubia	40	gramos	152.0	0	0
Productos de origen animal (conserva de pescado, etc.)	35	gramos	65.4	8.02	3.47
Aceite vegetal	35	gramos	309.4	0	35
Total	560	gramos	2109.3	65.32	42.07

▣ **Tabla 4.** Valor nutritivo de las porciones de emergencia. Fuente: PMA, 2012. Elaboración propia.

- Realización de talleres de sensibilización sobre los nutrientes y los alimentos con personal a cargo de los comedores populares, considerando la cantidad de nutrientes respecto a situaciones normales y contextos de emergencias:



Macronutrientes	En situaciones normales	En situaciones de emergencia
Proteínas	10% a 15%	No menos de 10%
Grasas	20% a 35%	No menos de 17%
Carbohidratos	50% a 65%	No mayor a 73%

▣ **Tabla 5.** Distribución porcentual de macronutrientes.  
Fuente:(PMA, 2015). Elaboración propia

- ▣ Posicionar el siguiente mensaje clave: "El valor nutritivo de una ración por persona en una emergencia, no debe ser menos de 2100 Kcal/persona/día".
- ▣ Spots radiales sobre las combinaciones de alimentos que cumplen con los valores nutricionales.

## 8.6 Programa de Asistencia Alimentaria en Emergencia

Este programa interviene en la etapa de respuesta a la emergencia dirigiéndose a tres grupos de actores: funcionariados municipales, organizaciones alimentarias, y la comunidad. Para ejecutarlo, hay que articular las acciones con ellos, lo cual generará un entorno favorable para atender las emergencias alimentarias. La ejecución del programa tiene una duración de dos a tres meses en el periodo de la emergencia:

- ▣ **Funcionarios/as municipales.** Deben ser capacitados/as de manera activa sobre el correcto uso de alimentos en épocas de emergencia y a la preparación de mochilas de emergencia. Ellos y ellas ayudarán en la identificación de organizaciones alimentarias (clubes de madres, comités de vasos de leche y comedores populares de la zona) para garantizar mayor acogida y nivel de convocatoria de las propuestas.



- **Organizaciones alimentarias.** Trabajar el Protocolo de Manejo de Comedores Populares como instrumento para capacitar a madres de familia líderes de comedores populares y brigadistas<sup>6</sup>. Este protocolo incluye sesiones de preparación de raciones para emergencia según el valor nutritivo mínimo, que es de 2100 kcal/personas/día. Además, se incluyen temas como el correcto almacenamiento de alimentos y su proceso de distribución en las zonas de riesgo. También se darán charlas sobre seguridad alimentaria para identificar posibles causas de incendios en las cocinas y sobre las enfermedades que se transmiten cuando el servicio de agua ha sido dañado.
- **En la comunidad.** Para estar preparados ante un caso de emergencia, la comunidad deberá tener listo un plan para implementar ollas comunes en los principales puntos seguros, con el objetivo de distribuir alimentos y agua hacia los afectados por desastres. Las campañas de sensibilización deben también estar dirigidas a las familias, principalmente a niños y niñas para que el manejo de información sea intergeneracional.

□-----  
<sup>6</sup> Ver el documento "Asistencia alimentaria en emergencias: Lecturas básicas para su implementación" (PMA-INDECI, 2017)



## 8.7 Resumen de la herramienta

Identificación de organizaciones alimentarias	▶	Se deben identificar a los clubes de madres, comités de vaso de leche, comedores populares y grupos religiosos de la zona para garantizar mayor acogida y mayor nivel de convocatoria para un proceso de respuesta alimentaria más organizado.
Implementación de programas de asistencia alimentaria	▶	Se destacan eventos como: la provisión de ollas comunales y locales y la provisión de alimentos que acompañen los talleres de sensibilización.
Incremento del público objetivo	▶	Las campañas de sensibilización deben estar dirigidas también a las familias de quienes integran las organizaciones, principalmente los más pequeños, para que el manejo de información sea intergeneracional.

**Ilustración 2.** Resumen de la Herramienta 8.



## 8.8 Sistematización de la Experiencia de Articulación de Comedores Populares al Enfoque GRD

### Descripción

La presente herramienta fue desarrollada por el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y consiste en ofrecer talleres de capacitación y sensibilización sobre la distribución y uso adecuado de alimentos ante emergencias a los comedores populares de zonas en mayor situación de vulnerabilidad. Su importancia radica en que, cuando estas zonas se encuentran amenazadas por desastres y fenómenos naturales, existe alto riesgo de mortandad y morbilidad por el mal empleo de los alimentos, por lo que las organizaciones comunales de gran convocatoria, como los comedores populares, deben velar por la correcta atención alimentaria de las familias y sus integrantes.

### Objetivos

#### Objetivo general

- Garantizar el correcto uso de los alimentos por parte de las familias de la comunidad, en los procesos de preparación y respuesta ante una emergencia.

#### Objetivos específicos

- Sensibilizar a quienes integran los comedores populares sobre la importancia de su rol en la atención alimentaria en sus respectivas comunidades antes, durante y después de una emergencia.
- Fortalecer las capacidades de las mujeres socias para la preparación de mochilas de emergencia que incorporan alimentos adecuados.

## ¿Cómo se implementó la herramienta?

Las actividades de la presente herramienta se iniciaron el 9 de diciembre de 2015. Estas estuvieron a cargo del Programa Mundial de Alimentos (PMA) y del equipo DIPECHO. Según su enfoque de intervención, las acciones requirieron de la participación adicional de diversos actores estratégicos en las etapas de coordinación y ejecución.

Instituciones de Cooperación	Rol
PNUD	DIPECHO fue encargado de brindar los recursos financieros y técnicos. Además, coordinó con la municipalidad y con las organizaciones existentes de la zona.
PMA	Fue el encargado del material, realizar campañas de concientización y capacitación a las lideresas de los comedores populares sobre el correcto uso de alimentos y agua en situaciones de emergencia.
Organizaciones locales	Rol
Comedores populares	Encargados de la distribución de alimentos ante una emergencia. Estos grupos sociales son los que van a recibir las capacitaciones.
Centro de operaciones de emergencia Chosica.	Organización conformada por integrantes del comité de defensa civil y brigadistas capacitados para administrar la emergencia y realizar acciones inmediatas de coordinación y protección a la población.
Juntas vecinales existentes.	Organizaciones puestas en marcha por la municipalidad de la zona para realizar trabajos culturales, lúdicos o académicos.
Centro de Salud.	Establecimientos cuyo objetivo es la atención a las personas heridas en periodos de emergencia y de la provisión de medicamentos para armar las mochilas de emergencia de las comunidades.
Instituciones Públicas	Rol
Municipalidad distrital de Chosica	Encargada de coordinar con los/las agentes comunitarios, a partir de las gerencias de Desarrollo Social y Defensa Civil.

**Tabla 6.** Lista de involucrados, Herramienta 8.



La implementación de la herramienta requirió del trabajo participativo de varios involucrados/as que cumplieron un rol muy importante a lo largo de la experiencia.

### ¿Cómo se implementó la herramienta?

Como acciones previas al inicio de las actividades, el equipo del PMA estableció coordinaciones con las Gerencias de Desarrollo Social y Defensa Civil para determinar la cantidad de clubes de madres y comedores populares en cada asentamiento humano en todo el distrito de Lurigancho-Chosica. Así, tomando como referencia el marco conceptual determinado para el Proyecto ESFERA<sup>7</sup> el equipo del PMA consolidó información relevante respecto a la cantidad de alimentos y, por ende, nutrientes que deberían considerarse como estándares mínimos para garantizar la supervivencia ante emergencias.

Además, las Gerencias de Desarrollo Social y Defensa Civil ayudaron a determinar la cantidad de clubes de madres y comedores populares en todo el distrito de intervención. También se mapeó a los grupos de líderes/as de la comunidad a quienes, con posterioridad, se sensibilizó sobre la importancia del cuidado de la alimentación y el agua en las etapas de emergencia.

### ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

#### Preparación de mensajes para difundir

El PMA utilizó un marco conceptual sobre la base del Proyecto ESFERA para la acción inmediata frente a emergencias y donde planteó las acciones específicas y metodologías para intervenir en situaciones de crisis de alimentos. El reto fue trasladar estos conceptos a un material de comunicación amigable, dirigido a los actores locales y la comunidad. Así, el PMA brindó información sistematizada en cartillas y folletos referente a la cantidad de nutrientes y tipo de alimentos a considerar en emergencias.



<sup>7</sup> Proyecto ESFERA - Carta Humanitaria y Normas Mínimas para la Respuesta Humanitaria. Ver: <http://www.sphereproject.org/sphere/es/>



Dicho material fue entregado al momento de realizarse las capacitaciones y talleres participativos para las madres encargadas de los comedores populares y las organizaciones de la comunidad.

El mensaje fuerza que se lanzó fue la necesidad de garantizar un valor nutricional mínimo de las raciones a consumir ante una emergencia. Bajo los estándares internacionales se determinó que el valor nutritivo de una ración para emergencia debe ser de 2 100 Kcal/persona/día. Para llegar a ese valor, se difundió información sobre las combinaciones de alimentos que cumplen este requerimiento. En la siguiente tabla se muestra una combinación para lograr dicha ración.

Alimentos	Cantidad	Unidad	Energía (kcal)	Proteínas (gr)	Grasa (gr)
Menestras (frejoles, habas, etc.)	150	gramos	508.5	33.9	1.5
Cereales	300	gramos	1074.0	23.4	2.1
Azúcar rubia	40	gramos	152.0	0	0
Productos de origen animal (conserva de pescado, etc.)	35	gramos	65.4	8.02	3.47
Aceite vegetal	35	gramos	309.4	0	35
Total	560	gramos	2109.3	65.32	42.07

▣ **Tabla 7.** Valor nutricional mínimo de las raciones a consumir ante una emergencia. Fuente: Retamozo Correa, 2012. Elaboración propia

Además, se identificó la cantidad de micronutrientes necesarios en situaciones normales, respecto de situaciones de emergencia, como porcentaje del total de alimentos consumidos.

Macronutrientes	En situaciones normales	En situaciones de emergencia
Proteínas	10% a 15%	No menos de 10%
Grasas	20% a 35%	No menos de 17%
Carbohidratos	50% a 65%	No mayor a 73%

▣ **Tabla 8.** Distribución porcentual de macronutrientes. Fuente: (PMA, 2015). Elaboración propia



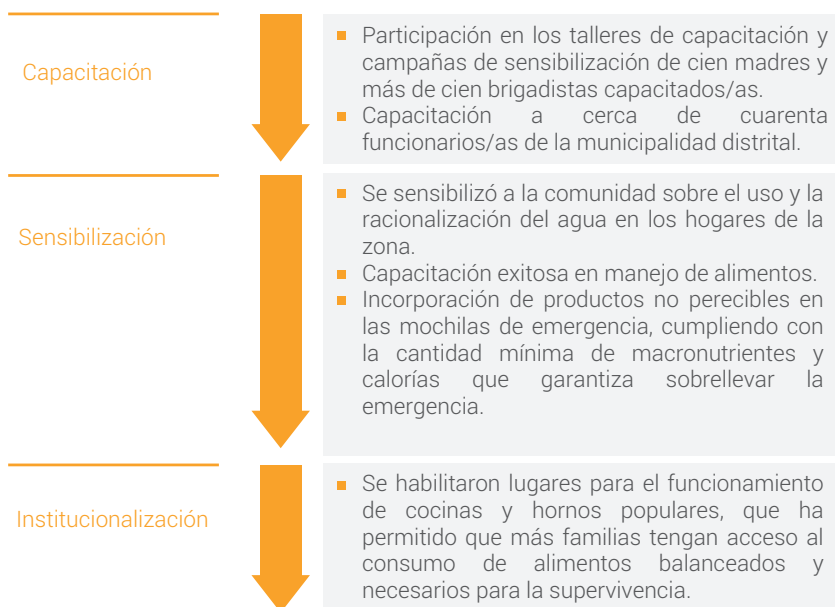
## Programa de Asistencia Alimentaria en Emergencia

Se trabajó con tres grupos de actores: funcionarios/as municipales, organizaciones alimentarias, y la comunidad. La ejecución del programa tuvo una duración de dos a tres meses.

- **Funcionarios/as municipales.** Estos actores fueron capacitados de manera activa respecto al correcto uso de alimentos en épocas de emergencia y a la preparación de mochilas de emergencia. Además, apoyaron en la identificación de organizaciones alimentarias, como clubes de madres, comités de vaso de leche y comedores populares de la zona, para garantizar mayor acogida y mayor nivel de convocatoria de las propuestas.
- **Organizaciones alimentarias.** Con estas organizaciones se trabajó el Protocolo de Manejo de Comedores Populares como instrumento para capacitar a madres de familia líderes de comedores populares y brigadistas. Este protocolo incluyó sesiones de preparación de raciones para emergencia según el valor nutritivo. Además, se incluyeron temas como el correcto almacenamiento de alimentos y su proceso de distribución en las zonas de riesgo. También se dieron charlas sobre seguridad para identificar posibles causas de incendios en las cocinas y sobre las enfermedades que se transmiten cuando el servicio de agua ha sido dañado.
- **Implementación de programas alimenticios:** En los comedores populares se implementaron ollas comunes en los principales puntos seguros para la distribución de alimentos y de agua hacia los afectados para desastres. Esto permitió que más familias tengan acceso al consumo de alimentos balanceados y necesarios para la supervivencia.



## Logros y alcances de la actividad



**Ilustración 3.** Logros y alcances de la actividad, Herramienta 8.

# 20 TÉRMINOS QUE DEBES CONOCER PARA PREVENIR LOS DESASTRES

## SINAGERD

1

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres del Perú que integra a las instituciones que gestionan el riesgo de desastres antes, durante y después, de forma participativa.

## CENEPRED

2

Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres, responsable de elaborar las normas, brindar asistencia técnica e información actualizada a las autoridades de los ministerios, regiones y municipalidades.

## INDECI

3

Instituto Nacional de Defensa Civil, responsable de manejar la alerta temprana y atender las emergencias producto de los desastres de forma conjunta con las autoridades regionales y municipales.

## GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

4

Son un conjunto de acciones que se realiza de forma organizada para prevenir o reducir los riesgos, así como para la preparación y respuesta ante las emergencias, la rehabilitación y reconstrucción de las zonas afectadas por los desastres.

## PELIGRO

5

Posibilidad de que ocurra un daño de origen natural o provocado por las personas, en un tiempo y periodo determinado, en un lugar a localidad o zona conocida. Para determinar la peligrosidad es necesario que la ocurrencia sea fuerte.

## VULNERABILIDAD

6

Posibilidad de sufrir un daño a causa de un peligro o amenaza, originado por la naturaleza o las personas. Puede encontrarse en situación de vulnerabilidad las infraestructuras y las actividades como la agricultura, ganadería, educación, turismo, etc.

## RIESGO

7

Probabilidad de que las personas, población y su entorno sufran daños y pérdidas, por encontrarse en situación de vulnerabilidad y expuestos a un peligro.

## DESASTRE

8

Daños y pérdidas, generados por los peligros o amenazas de la naturaleza o provocado por las personas. Estos daños pueden afectar a la salud, infraestructura, medio ambiente y la economía.

## ESTIMACIÓN

9

Procedimientos donde se recoge y analiza información sobre los peligros, amenazas y vulnerabilidades y se establece los niveles de riesgo alto, medio o bajo en un determinado lugar. En este proceso se recomiendan los trabajos de prevención o reducción del riesgo.

## PREVENCIÓN

10

Conjunto de acciones que se realizan para evitar la generación de nuevos riesgos provocados por la naturaleza o las personas y reducir al máximo los efectos sobre la población, las infraestructuras y el medio ambiente.

## REDUCCIÓN

11

Conjunto de acciones que se realizan para reducir las vulnerabilidades y riesgos existentes en un determinado lugar.

## PREPARACIÓN

12

Conjunto de acciones que se desarrollan para la atención de emergencias o desastres, garantizando una adecuada y oportuna atención a las personas afectadas, así como puesta en funcionamiento de los servicios básicos afectados. Una buena preparación nos permitirá normalizar el funcionamiento de las actividades en la zona afectada por el desastre.

## SIMULACRO

13

Ejercicio práctico que se realiza imitando una situación real para tomar las medidas necesarias en caso de una emergencia o desastre.

## EMERGENCIA

14

Estado de daños ocasionados por los fenómenos naturales o las personas y que requieren de atención inmediata por parte de las instituciones, medios de comunicación y la comunidad.

## DAMNIFICADO

15

Personas que han sufrido daños personales o de sus bienes a causa de los desastres y que requieren de ayuda para su recuperación.

## RESPUESTA

16

Conjunto de acciones y actividades, que se ejecutan inmediatamente ocurrido una emergencia o desastre, así como ante la inminencia del mismo.

## REHABILITACIÓN

17

Conjunto de acciones para el restablecimiento de los servicios públicos e inicio de la reparación del daño físico, ambiental, social y económico en la zona afectada por una emergencia o desastre. Los trabajos de rehabilitación comienzan inmediatamente después que ha finalizado la emergencia.

## RECUPERACIÓN

18

Conjunto de acciones de restauración y mejoramiento de las infraestructuras, medios de vida, medios de comunicación de las de las comunidades afectadas por los desastres.

## RECONSTRUCCIÓN

19

Conjunto de acciones para establecer condiciones adecuadas, asegurando la recuperación de las infraestructuras, la reactivación económica, los servicios públicos, la atención de la salud física de las comunidades afectadas para garantizar el desarrollo sostenible.

## RESILIENCIA

20

Capacidad de las personas, familias y comunidades, entidades públicas y privadas, actividades económicas e infraestructuras, para resistir y recuperarse del impacto de un peligro o amenaza, así como de incrementar su capacidad de aprendizaje y recuperación.



## BIBLIOGRAFÍA

- DIPECHO. (2016). Boletín. Proyecto: Fortalecimiento de la coordinación, capacidades y comunidades en la SINAGERD. PNUD, Lima.
- INDECI. (2015). Lineamientos para la constitución y funcionamiento del programa de Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación.
- Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficial El Peruano, Lima, 08 de febrero de 2011.
- Decreto Supremo N° 048-2011-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficio El Peruano, Lima, 26 de mayo de 2011.
- Decreto Supremo N° 111-2012-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Diario Oficio El Peruano, Lima, 02 de noviembre de 2012.
- Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, que aprueba el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD 2014-2021. Diario Oficio El Peruano, Lima, 13 de mayo de 2014.
- Resolución Ministerial N° 173-2015-PCM, que aprueban los "Lineamientos para la Conformación y Funcionamiento de la Red Nacional de Alerta Temprana – RNAT y la Conformación, Funcionamiento y Fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana - SAT". Lima, 10 de julio de 2015.



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.	8
<b>Tabla 2.</b> Características de la organización. Herramienta 8.	12
<b>Tabla 3.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 8.	13
<b>Tabla 4.</b> Valor nutritivo de las porciones de emergencia. Fuente: PMA, 2012. Elaboración propia.	16
<b>Tabla 5.</b> Distribución porcentual de macronutrientes. Fuente: (PMA, 2015). Elaboración propia.	17
<b>Tabla 6.</b> Lista de involucrados, herramienta 8.	22
<b>Tabla 7.</b> Valor nutricional mínimo de las raciones a consumir ante una emergencia. Fuente: Retamozo Correa, 2012. Elaboración propia	24
<b>Tabla 8.</b> Distribución porcentual de macronutrientes. Fuente: (PMA, 2015). Elaboración propia.	24

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED, Curso de formación básica, 2017.	8
<b>Ilustración 2.</b> Lecciones aprendidas, Herramienta 8.	20
<b>Ilustración 3.</b> Logros y alcances de la actividad, Herramienta 8.	27



RMB  
HYDRO

CIRSA

DISTRIB  
PARA DAMNIF





*Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres*

*Publicación elaborada en el marco del Proyecto DIPECHO 2017/2018:  
"Consolidando Mecanismos e Instrumentos para la Respuesta y Recuperación ante Desastres en el Perú"*

*Financiado por:*

*Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea  
(Disaster Preparedness ECHO)*

*© Implementado por:*

*Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD*

*Supervisión General*

*Alfredo Zerga Ocaña*

*Gerente de Proyectos GRD - PNUD*

*Supervisión de Contenidos*

*Wilmer Solier Quispe*

*Asistente Técnico - Proyecto DIPECHO*

*Revisión de Contenidos y Edición*

*Erika Cienfuegos Salvatierra*

*UNV Esp. Fortalecimiento de Capacidades - Proyecto DIPECHO*

*Diagramación y diseño*

*Joseph Sánchez Horna*





# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA REHABILITACIÓN POST DESASTRES





# ÍNDICE

▪ Lista de acrónimos	4
▪ Presentación	5
▪ Las organizaciones de la sociedad civil en la Gestión del Riesgo de Desastres	7
▪ Herramientas Comunitarias para la Rehabilitación Post Desastres	9
<b>9.</b> Desarrollo de la conciencia ciudadana en niños/as para la recuperación post desastres	10
<b>10.</b> Campaña de sensibilización para juntas vecinales sobre salud sexual y reproductiva post desastres	30
▪ Bibliografía	48
▪ Índice de tablas	49
▪ Índice de ilustraciones	49





## LISTA DE ACRÓNIMOS

<b>CENEPRED</b>	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres
<b>COEL</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Local
<b>COEN</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Nacional
<b>COER</b>	Centro de Operaciones de Emergencia Regional
<b>CPAP</b>	Programa País
<b>GRD</b>	Gestión del Riesgo de Desastres
<b>IFODEP</b>	Instituto de Formación y Desarrollo Piura
<b>INDECI</b>	Instituto Nacional de Defensa Civil
<b>OCHA</b>	Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios
<b>OPS/OMS</b>	Organización Panamericana de la Salud
<b>PIMS</b>	Paquetes Iniciales Mínimos sobre Salud Sexual y Reproductiva
<b>PMA</b>	Programa Mundial de Alimentos
<b>PNUD</b>	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>PDE</b>	Plan de Operación de Emergencia
<b>RSV</b>	Red Soy Voluntario
<b>SAT</b>	Sistema de Alerta Temprana
<b>SINAGERD</b>	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
<b>UNFPA</b>	Fondo de Poblaciones de las Naciones Unidas
<b>UNV</b>	Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas
<b>UPE</b>	Universidad Peruana Unión
<b>VER</b>	Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación



# PRESENTACIÓN

El Perú es un país de enorme riqueza natural y gran diversidad étnica y cultural. Sin embargo, su ubicación también hace que su territorio y población estén propensos a estar afectados por diferentes tipos de peligros (amenazas), exacerbados por los efectos del cambio climático. En los últimos años, el incremento en la recurrencia y severidad de los desastres asociados a fenómenos de origen natural o inducidos por la acción humana, son algunos de los aspectos de mayor preocupación a nivel nacional e internacional. Por ello, el Estado ha implementado desde el 2011 el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD)<sup>1</sup> para promover la cultura de prevención, fortalecer la resiliencia y la preparación ante desastres.

En este proceso, resulta importante considerar el trabajo que desarrolla la sociedad civil organizada, como lo señala el objetivo estratégico 6 del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD<sup>2</sup>. Particularmente, las organizaciones de voluntariado han demostrado ser no solo un actor individual, sino que forman parte de un colectivo de personas que comparten un mismo interés y objetivos. Uno de los espacios que agrupa a organizaciones de voluntariado a nivel nacional, es la Red Soy Voluntari@<sup>3</sup> que facilita el Programa de Voluntariado de las Naciones Unidas, y se constituye en una plataforma que articula a las diversas organizaciones de voluntariado generando espacios de incidencia e innovación social orientados al desarrollo sostenible.

---

<sup>1</sup> Ley 29664 – Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres- SINAGERD.

<sup>2</sup> PLANAGERD – Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, instrumento de gestión para implementar el SINAGERD.

<sup>3</sup> Tan solo en Lima y Callao existen más de 70 organizaciones de la RSV con movilizaciones de aproximadamente 2,000 voluntarios.

Por su gran potencial, el Proyecto DIPECHO 2017-2018, que financia la Comisión Europea e implementa el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), busca apoyar y fortalecer las capacidades de estas organizaciones y pone a disposición el presente documento denominado "Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres", como un aporte que recoge las experiencias más significativas implementadas en comunidades.

La presente **herramienta para la rehabilitación** está organizada en dos partes: la primera, constituye una Guía para la Implementación Técnica recogida de la experiencia que se consigna en la segunda parte del documento, que contiene la sistematización de cada experiencia, a modo de ejemplo.

El conocimiento adquirido en las experiencias nos ofrece la posibilidad de capitalizar lo implementado e identificar los factores de éxito en los procesos, el cual ponemos a disposición para contribuir con la resiliencia comunitaria y la recuperación de las familias afectadas post desastre.

# LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

En el Perú tenemos una Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres<sup>4</sup> como herramienta que dirige las medidas para la implementación de los componentes y procesos de la GRD.

De manera general, la GRD se organiza en tres grandes componentes: (i) gestión prospectiva, (ii) gestión correctiva y (iii) gestión reactiva. La gestión prospectiva hace referencia al conjunto de procesos que se desarrollan para la planificación y que se realizan con el fin de evitar y prevenir la conformación del riesgo futuro. La gestión correctiva, implica realizar acciones para corregir o mitigar el riesgo. Y la gestión reactiva se define como un conjunto de acciones y medidas destinadas a enfrentar los desastres, ya sea por un peligro inminente o por la materialización del riesgo.

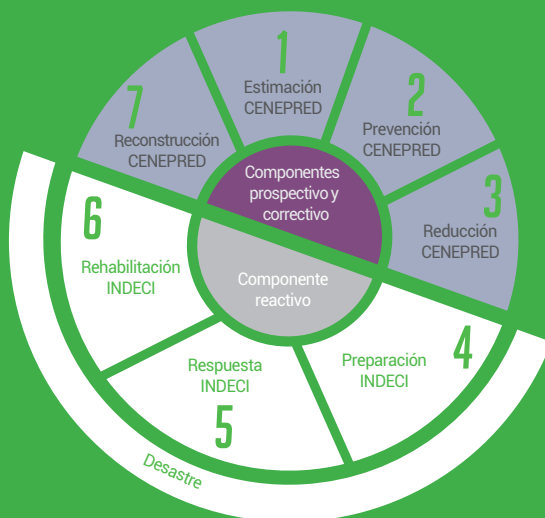
Cada componente articula a siete procesos de la GRD que se realizan de manera cíclica y continua, y que tienen soporte en dos organismos técnicos: el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) y el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI).



<sup>4</sup> Decreto Supremo Nro. 111-2012-PCM: Aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres



## Procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres



▣ **Ilustración 1.** Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED, Curso de formación básica, 2017.

De los siete procesos de la GRD, en la presente herramienta abordaremos la experiencia enmarcada en el proceso de **Rehabilitación**. De esta manera, las organizaciones interesadas en implementar medidas al respecto, le sugerimos ubicar su rol en el marco de competencias de este proceso:

Proceso	Rol
<b>Rehabilitación</b>	Realizar actividades de apoyo para la recuperación de los medios de vida, la reactivación del tejido social y la resiliencia de la población afectada por emergencias o desastres.

**Tabla 1.** Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.

La implementación de acciones en el marco de la Rehabilitación es de gran importancia, pues se relaciona directamente con la recuperación y la capacidad de resiliencia de las personas y comunidades para sobreponerse a los desastres. Identificamos como aspectos claves trabajar con los/las niños/as y grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad.

# HERRAMIENTAS COMUNITARIAS PARA LA REHABILITACIÓN POST DESASTRES

9. Desarrollo de la conciencia ciudadana en niños/as para la recuperación post desastres

10. Campañas de sensibilización para juntas vecinales sobre salud sexual y reproductiva post desastres



## Guía para la Implementación Técnica

# 9. DESARROLLO DE LA CONCIENCIA CIUDADANA EN NIÑOS/AS PARA LA RECUPERACIÓN POST DESASTRES

### 9.1 Descripción de la herramienta

La presente herramienta está enfocada al fortalecimiento de los/las niños/as con la finalidad de mejorar su capacidad de resiliencia y recuperación post desastre. A través de talleres lúdicos sobre gestión del riesgo de desastres y cuidado del medio ambiente, se propone empoderar a los/las niños/as para dotarles de herramientas que les permita sobreponerse a situaciones adversas.

Para aquellas organizaciones de la sociedad civil que desean replicar y aplicar esta herramienta con niños/as, en esta parte de la guía encontrarán importantes aspectos a tener en cuenta en el proceso de implementación.

### 9.2 Objetivo de la herramienta

- Generar capacidades en niños y niñas para el fortalecimiento de la resiliencia post desastres.

### 9.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para implementar con éxito la presente herramienta se recomienda identificar las siguientes características de la organización.

Capacidad y experiencia de trabajo con niños y niñas	✓
Conocimiento del SINAGERD	✓
Experiencia de trabajo de campo	✓
Experiencia de manejo de metodologías lúdicas y educativas	✓

▣ **Tabla 2.** Identificación del perfil de la organización a implementar la Herramienta 9.






## 9.4 Mapeo de actores

Para lograr una intervención exitosa, es necesario identificar qué actores están involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, es importante identificar bien a sus aliados, pues se trata de un trabajo con niños/as que necesariamente amerita un tratamiento delicado. Aquí algunos aspectos para identificar a los actores y aliados:

Actores	Descripción
<b>Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención</b>	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales y equipos de voluntariado de psicología para emergencias que pueden brindar apoyo técnico especializado en trabajo con niños y niñas.
<b>Organizaciones comunitarias</b>	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas vinculadas a la niñez. Pueden ser: juntas vecinales, comisiones vecinales, talleres recreativos, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
<b>Instituciones públicas*</b>	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación de la gestión del riesgo de desastres como son los gobiernos locales (con sus Gerencias de Desarrollo Social, Gestión Ambiental o Participación Ciudadana), Policía Nacional del Perú (PNP), MIMP-CEM, INABIF, Centros de Salud, Unidades de Gestión Educativa (UGEL), INDECI, entre otras.

\* El conocimiento de los actores públicos favorece el establecimiento de estrategias para la articulación y la aproximación de las organizaciones de la Sociedad Civil con las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

 **Tabla 3.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 9.



## 9.5 Implementación técnica de la herramienta

Posterior al análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno para cada etapa de la implementación de la herramienta.

### 9.5.1 Empadronamiento comunitario

Desarrollar un empadronamiento en la zona o sector a intervenir nos permitirá conocer el panorama general de la población infantil, donde además identificaremos los siguientes aspectos:

- Conocer el rango de edades de los niños y niñas participantes para la intervención.
- Adaptar los talleres con una metodología lúdica de acuerdo con el margen de edades identificados en el empadronamiento.
- El empadronamiento servirá para el análisis del nivel de vulnerabilidad de los hogares.
- Identificar el número de niños y niñas a capacitar.
- Determinar la disponibilidad de tiempo de las familias para participar de los talleres de capacitación.
- Comprometer a las organizaciones de base de la zona para otorgar seguridad y sostenibilidad a las actividades a realizar con niños/as.



## 9.5.2 Talleres de capacitación a niñas y niños

**Convocatoria.** Se realizará la convocatoria a los niños y niñas identificados/as de acuerdo con el empadronamiento a través de las organizaciones de base de la zona.

**Cronograma.** Una vez realizada la convocatoria para los talleres lúdicos, se establece un cronograma de trabajo con las fechas, el lugar y las actividades a desarrollar.

**Difusión.** Una vez establecido el cronograma, se informa a la comunidad sobre la duración del proyecto o intervención a través de los medios comunitarios disponibles.

**Contenido de talleres.** Se presenta el contenido temático tentativo respecto a los talleres. Asimismo, cabe señalar que el contenido de esta herramienta debe ser adaptado al público objetivo y brindarse a partir de actividades que permitan a los/las niños/as aprender y mantener su atención a la información impartida. La información para los talleres tiene como punto de partida el reconocimiento y la valoración de los niños/as (autoestima) y el plan familiar incluyendo los riesgos y desastres. A continuación, se detalla el contenido temático:



Taller	Tema	Duración
I.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Me reconozco físicamente como niño o niña</li> <li>■ Aprendo la importancia de mi aseo personal y autoestima</li> </ul>	2hr
II.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aprendo la importancia del aseo y el orden en mi casa</li> <li>■ ¿Cuáles son las responsabilidades de cada integrante del hogar en cuanto a la limpieza?</li> </ul>	2hr
III.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nos reconocemos en nuestras diferencias como seres humanos, con los mismos derechos y oportunidades</li> </ul>	3hr
IV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mi plan de vida: ¿Hacia dónde vamos? ¿Por qué es importante prepararnos?</li> <li>■ La Gestión de Riesgos de Desastres</li> </ul>	3hr
V.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reconozco los riesgos psicosociales y naturales a los que estamos expuestos como comunidad</li> </ul>	2hr
VI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Qué debo hacer como ciudadano/a?</li> <li>■ ¿Cómo me preparo?</li> <li>■ Aprendo a reconocer los símbolos, señales y a las personas que pueden proteger mi vida frente a un riesgo</li> <li>■ Nos preparamos en familia, en casa, en la escuela y en mi comunidad.</li> </ul>	3hr
VII.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para estar preparado:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conozco las zonas y rutas de evacuación segura (en casa, en el colegio y en mi comunidad)</li> <li>■ Conozco al Comité de Defensa Civil y Gestión de riesgos y el SAT de mi P.J.</li> <li>■ Preparo mi mochila de emergencia</li> <li>■ Participo activamente de los simulacros</li> </ul> </li> </ul>	2hr

■ **Tabla 4.** Contenido temático de los talleres, Herramienta 9.



### 9.5.3 Perfil del voluntariado para desarrollar los talleres

Cabe resaltar que cada uno de estos talleres fue preparado según la información del Plan Familiar en Emergencias La seguridad empieza en casa, formulado por INDECI.

Los/as voluntarios/as deberán cumplir mínimamente las siguientes características:

- Sensibilidad para el trabajo con niños y niñas.
- Ser una persona confiable en la comunidad.
- Capacidad de comunicación para simplificar mensajes.
- Capacidad de atraer y entretener a los niños y niñas (manejo de metodologías educativas).

### 9.5.4 Evaluación de conocimientos adquiridos

Para medir la capacidad de respuesta de las familias y evaluar los conocimientos adquiridos por los niños/as en los talleres lúdicos, que repercuten directamente en la capacidad de resiliencia, se recomienda desarrollar un simulacro de sismo o tsunami. De esta manera se visibilizará lo siguiente:

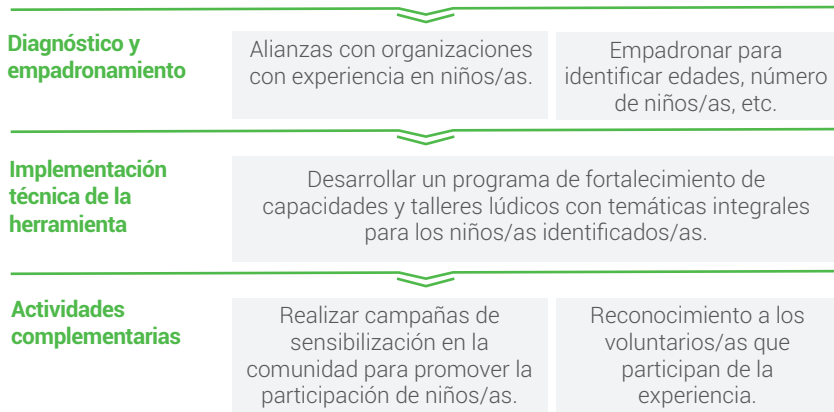
- Movilización de familias a zonas seguras con apoyo de los niños y niñas.
- Interacción de familias con instituciones competentes en temas de GRD de la zona.
- Reconocimiento de la alerta y alarma de la sirena del SAT.
- Uso de mochilas de emergencia.

## 9.6 Reconocimiento de los voluntarios/as

Se sugiere complementar la intervención con talleres de expresión artística, campañas de limpieza, entre otras para afianzar la confianza de las familias y niños/as que han sido afectados/as por desastres; asimismo, permitirá establecer sinergias entre los niños/as y sus padres para mejorar los vínculos familiares post desastres. Como paso adicional, es necesario que la organización que implementa la herramienta, reconozca simbólicamente el trabajo de los voluntarios/as que realizan los talleres con niños/as. Esto motiva y empodera a los voluntarios/as, generando un vínculo que contribuirá con la sostenibilidad de la experiencia.



## 9.7. Resumen de la herramienta



**Ilustración 2.** Resumen de la Herramienta 9: : Desarrollo de la conciencia ciudadana con niños y niñas.



## 9.8 Sistematización de la experiencia desarrollada para la adaptación del Plan Familiar de Emergencia con niños/as del AA.HH. San Martín Central, Paita.

### Descripción

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2013 - 2014 (DIPECHO), se trabajó la estrategia de intervención comunitaria Adaptación del plan familiar de emergencias para niños y niñas. Esta actividad se trabajó en continuidad con el Protocolo de Sistema de Alerta Temprana, siendo su zona de trabajo el AA.HH. de San Martín Central. Esta iniciativa se trabajó en colaboración con la empresa de consultoría en psicología y comunicación IFODEP, durante el 2014. El trabajo se focalizó en la población de niños y niñas entre 6 y 12 años.

### Objetivos

La experiencia en el AA. HH. San Martín Central, Paita tuvo los siguientes objetivos:

#### Objetivo general

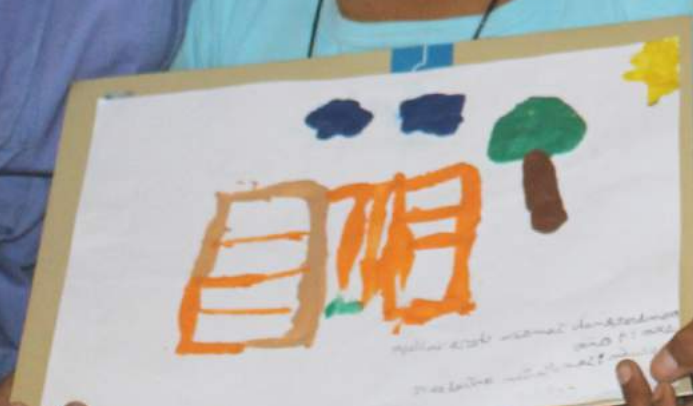
- Adaptar el plan familiar de emergencias para tener niños empoderarlos como agentes de cambio en su comunidad.

#### Objetivos específicos

- Concientizar a los/las niños/as acerca del contexto de riesgo en el que se encuentran.
- Promover el compromiso de los/las niños/as y la comunidad por el cuidado y mantenimiento del medio ambiente.



Logo of the European Union with the text "Iniciativa de Cooperación" and "EU" below it.





## Identificación de actores y roles

Se presenta cada una de las organizaciones participantes y el rol que tuvieron en la actividad.

### Instituciones de Cooperación

#### Rol

PNUD

DIPECHO fue encargado de brindar los recursos financieros y técnicos. Además, coordinó con la municipalidad y con organizaciones de apoyo como IFODEP.

IFODEP

Consultora que nace de la iniciativa de jóvenes profesionales líderes en el campo de la psicología y la comunicación, comprometidos con el desarrollo de programas de responsabilidad social, centrados en la formación de la conciencia ciudadana. En la presente experiencia, fue la encargada de brindar los talleres lúdicos a niños y niñas de San Martín Central.

### Organizaciones locales

#### Rol

Junta vecinal del barrio

Organización puesta en marcha por la municipalidad provincial para organizar y comunicar a la población sobre las actividades a desarrollarse en la comunidad. Además, participó activamente de los simulacros de preparación. Fue clave la participación de la teniente gobernadora, lideresa de la junta vecinal del distrito.

### Instituciones Públicas

#### Rol

Municipalidad provincial de Paita

Encargada de coordinar con los agentes comunitarios, a partir de la Gerencia de Defensa Civil.

INDECI

Encargado de brindar material para los talleres de capacitación y de asesorar a los/las promotores/as y representantes de las organizaciones participantes en temas de GRD.

**Tabla 5.** Lista de actores, Herramienta 9.



## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Luego de intervenciones previas realizadas en el asentamiento humano San Martín Central, como la instalación del Sistema de Alerta Temprana y la delimitación de las rutas de evacuación, zonas seguras y mapas de riesgo, el equipo de DIPECHO decidió aplicar un enfoque diferente para las campañas hacia la comunidad. Para asegurar el correcto uso de estos instrumentos y sensibilizar a la población en acciones post desastres, el trabajo se focalizó en capacitar a niños y niñas de entre seis y doce años de edad de la comunidad. Esto se dio con el objetivo de que sean los y las más pequeños/as, quienes se encarguen de dar cuenta a la comunidad de su situación de vulnerabilidad y de las acciones que son necesarias implementar para estar preparados ante la emergencia y mejorar su capacidad de resiliencia post desastre.

Considerando el público objetivo delimitado, se convocó a IFODEP institución especializada en niños/as que brindó un equipo de voluntariado, como parte de sus programas de responsabilidad social. A lo largo del proceso fueron cuatro trabajadores/as especialistas quienes acompañaron a los/las niños/as en las actividades. Además, como organización de apoyo se tuvo a INDECI, que participó activamente en capacitar al equipo de voluntariado para ajustar el Plan Familiar de Emergencia al trabajo con niños/as.

Las organizaciones participantes acordaron el cronograma de la presente intervención, que involucraba la realización de las actividades cada fin de semana.

### Empadronamiento comunitario

El equipo de DIPECHO, gracias a la colaboración previa con la Municipalidad Provincial de Paita, inició coordinaciones con la junta vecinal de la zona, explicando los objetivos de la iniciativa..

□ -----  
<sup>5</sup> Para cada taller lúdico se realizaron evaluaciones de conocimientos al final de cada sesión.

La teniente gobernadora de la zona, tuvo la cordial disposición de brindar su domicilio para la realización de todas las actividades de la herramienta. Luego, con voluntarios/as de DIPECHO e integrantes de la junta vecinal, se procedió a empadronar cada uno de los hogares para garantizar la convocatoria de la mayor cantidad de niños y niñas, buscando afianzar las relaciones de confianza entre la comunidad y el PNUD.

Una vez realizada la convocatoria, la estrategia propuso trece intervenciones en campo, cuya duración en total fue de un año.

### ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

Con una muestra de 30 niños y niñas, la herramienta se inició con una evaluación psicológica situacional de la población a intervenir, en la que se hacían preguntas básicas como ¿Quién eres?, ¿Sabes cuáles son las zonas seguras y rutas de evacuación de tu comunidad?, ¿Sabes lo que es una mochila de emergencia?, ¿Por qué debemos cuidar nuestro planeta?

### Capacitación a niños<sup>5</sup>

Los resultados preliminares mostraron que los/las niños/as no podían responder de la mejor manera a las preguntas planteadas, por lo que se trabajaron siete talleres lúdicos y vivenciales con un duración aproximada de 45 min. cada uno, que abordaron los siguientes temas:

Taller	Temas	Objetivos
I.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Me reconozco físicamente como hombre o mujer</li> <li>■ Aprendo la importancia de mi aseo personal y autoestima.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conocer su propio cuerpo.</li> <li>■ Descubrir las semejanzas y diferencias anatómico-fisiológicas de niños y niñas.</li> <li>■ Distinguir las diferencias físicas más visibles entre niños, niñas y personas adultas.</li> <li>■ Identificar y valorar todo lo que podemos hacer con nuestro cuerpo los niños y las niñas.</li> </ul>

II.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aprendo la importancia del aseo y el orden en mi casa.</li> <li>■ ¿Cuáles son las responsabilidades de cada integrante del hogar en cuanto a la limpieza?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificar los útiles de aseo.</li> <li>■ Conocer la utilidad de los útiles de aseo.</li> <li>■ Crear hábitos de aseo en la vida diaria.</li> </ul>
III.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nos reconocemos en nuestras diferencias como seres humanos, con los mismos derechos y oportunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reconocer las diferencias físicas según su sexo.</li> <li>■ Identificar la importancia de ser diferente que los demás.</li> <li>■ Respetar las diferencias de los demás.</li> </ul>
IV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mi plan de vida: ¿Hacia dónde vamos? ¿Por qué es importante prepararnos?</li> <li>■ La Gestión de Riesgos de Desastres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificar las metas en corto plazo y a largo plazo.</li> <li>■ Estructurar mi plan de vida.</li> <li>■ Identificar las dificultades y hacer frente ante ellas.</li> </ul>
V.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reconozco los riesgos psicosociales y naturales a los que estamos expuestos como comunidad (mapa comunitario)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificar la problemática en que se encuentra su comunidad.</li> <li>■ Concientizar sobre la contaminación ambiental.</li> </ul>
VI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Qué debo hacer como ciudadano/a?</li> <li>■ ¿Cómo me preparo?</li> <li>■ Aprendo a reconocer los símbolos, señales y a las personas que pueden proteger mi vida frente a un riesgo</li> <li>■ Nos preparamos en familia, en casa, en la escuela y en mi comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reconocer como ciudadano y ciudadana Identificar las responsabilidades de un ciudadano.</li> <li>■ Prepararse ante un desastre.</li> </ul>
VII.	<p>Para estar preparado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conozco las zonas y rutas de evacuación segura (en casa, en el colegio y en mi comunidad).</li> <li>■ Conozco al Comité de Defensa Civil y el SAT de mi P.J.</li> <li>■ Preparo mi mochila de emergencia</li> <li>■ Participo activamente de los simulacros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificar los lugares seguros en la comunidad.</li> <li>■ Preparar y conocer la mochila de emergencia.</li> <li>■ Preparar psicológicamente ante cualquier desastre</li> </ul>

□ **Tabla 6.** Talleres de capacitación y objetivos, Herramienta 9.



Cabe resaltar que cada uno de estos talleres fue preparado según la información del Plan Familiar en Emergencias: la seguridad empieza en casa, formulado por el INDECI.

### Otras actividades realizadas

Además, a lo largo de la experiencia se realizaron actividades complementarias para afianzar los conocimientos adquiridos y hacer sinergias entre los/las niños/as y sus padres y madres. Estos fueron:

- Concurso campaña de limpieza: Esta campaña requirió de la acción conjunta de la comunidad en reconocer los sitios más contaminados y su limpieza. Además, se dieron premios para las familias más comprometidas con las labores.
- Taller de expresión artística sobre lo aprendido, donde se pintó un mural con la frase: "Si estoy preparado, cuido mi vida". Este fue realizado en una de las paredes de la casa de la teniente gobernadora.
- Tres simulacros de sismo, donde se evaluó la correcta participación de los/las niños/as y sus familias en: (1) el reconocimiento de zonas seguras y rutas de evacuación y (2) uso de mochilas de emergencia.

### Logros y alcances de la actividad

- Se capacitaron 30 niños y niñas de la comunidad a lo largo de los siete talleres de capacitación, adaptando el plan familiar de emergencias de INDECI para entendimiento de los menores y de sus padres de familia.



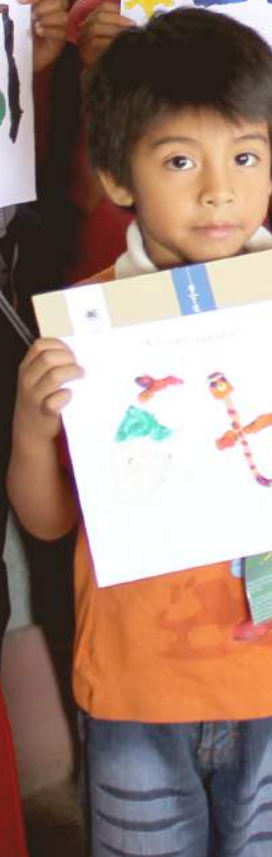


- Se comprobó, a partir de las evaluaciones rendidas al final de cada sesión y las actividades complementarias, que los/las niños/as capacitados/as supieron reconocer correctamente las zonas seguras y rutas de evacuación durante los tres simulacros realizados. Esto también involucró el correcto uso de las mochilas de emergencia.
- El grupo de voluntariado de IFODEP afianzó su conocimiento en psicología y la realización de estrategias lúdicas para trabajar con niños y niñas.

### Lecciones aprendidas

- La continua rotación de líderes y lideresas de juntas vecinales y de personal de la municipalidad, impide la continuidad de las actividades, por lo que se requiere la institucionalización de estas, a partir de un plan estratégico a largo plazo.
- Motivar al voluntariado con reconocimientos por parte de las instituciones organizadoras de las actividades. Así, se garantiza la continuidad de su participación e incrementa el potencial de los resultados.
- Realizar actividades con padres y madres de familia para fomentar mayores sinergias en los conocimientos adquiridos.
- Contar con un espacio con mayor equipamiento, dirigido a la atención de niños/as. Por lo tanto, se recomienda establecer convenios con los colegios de la zona.







## Guía para la Implementación Técnica

# 10. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN A JUNTAS VECINALES SOBRE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA POST DESASTRES

### 10.1 Descripción de la herramienta

Esta herramienta fue desarrollada por el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) en la que propone capacitación activa de los coordinadores de salud y la realización de campañas de sensibilización a la población afectada por desastre sobre el Paquete Inicial Mínimo de Salud Sexual y Reproductiva (PIMS). Este consiste en el conjunto de acciones y estrategias prioritarias para prevenir y controlar las consecuencias de la violencia sexual contra mujeres y niñas, producto del hacinamiento y la convivencia en albergues que se da post desastres. Además, tiene como meta prevenir la morbilidad y mortalidad relacionada con la salud reproductiva, reducir la transmisión del VIH y planificar servicios integrales de salud reproductiva en las fases tempranas post emergencia. Esto se garantiza a partir de tres enfoques.

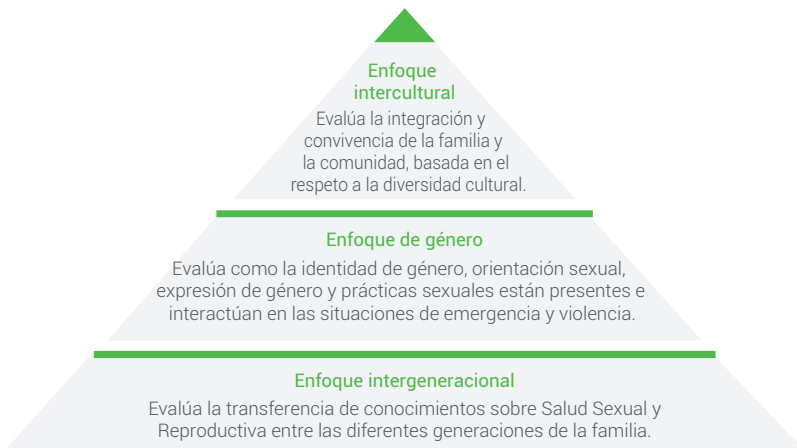


Ilustración 3 Enfoques del PIMS.







## 10.2 Objetivo de la herramienta

- Promover el uso del Paquete Inicial Mínimo de Salud Sexual y Reproductiva (PIMS) post desastre y desplegar acciones y estrategias para prevenir y controlar las consecuencias de la violencia sexual contra mujeres y niñas, producto del hacinamiento y la convivencia en albergues post emergencias.

## 10.3 Perfil de la organización interesada en implementar la herramienta

Para aquellas organizaciones de la sociedad civil que deseen replicar la herramienta o adaptarla en comunidades afectadas por desastres o en albergues, en esta guía encontrarán pautas importantes para desarrollar con éxito la implementación de acciones para prevenir y controlar las consecuencias de la violencia sexual contra mujeres y niñas en situaciones post desastres, para ello, se recomienda identificar las siguientes características dentro de la organización interesada:

Experiencia en Salud Sexual y Reproductiva	✓
Habilidad de comunicación y coordinación	✓
Respaldo de la institución pública local	✓
Comprometido con las necesidades de la comunidad	✓

 **Tabla 7.** Identificación del perfil de la organización.



## 10.4 Mapeo de actores

Para lograr una intervención exitosa, es necesario identificar previamente qué actores estarán involucrados y con qué recursos e influencia cuentan durante la ejecución de la herramienta. En ese sentido, identifica a los actores claves en tu intervención, aquí algunas consideraciones al respecto:

Actores	Descripción
Organizaciones de la Sociedad Civil que operan en la zona de intervención	Identificar e involucrar a ONG nacionales e internacionales y redes de voluntariado con experiencia en temas de salud sexual reproductiva.
Organizaciones comunitarias	Identificar e incluir en todo el proceso, a las Organizaciones Sociales de Base existentes en la comunidad, las cuales movilizan el apoyo de la gente hacia causas públicas. Pueden ser: juntas vecinales, comités vecinales, comisiones vecinales, comité de vaso de leche, comedor popular, junta de usuarios, grupos religiosos, entre otras.
Instituciones públicas	Identificar e involucrar a instituciones encargadas del asesoramiento técnico e implementación en temas de salud, como es el Centro de Salud más cercano al albergue, o el Centro de Emergencia Mujer de la localidad. Asimismo, articular acciones con la DEMUNA, Gerencias de Desarrollo Social, Defensa Civil y Gestión del Riesgo de Desastres y Participación Ciudadana. Identificar las Comisarías PNP más cercanas, fiscalía distrital, Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), INDECI, otras.

▣ **Tabla 8.** Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 10.

Como punto de partida, se debe buscar el apoyo y soporte de las organizaciones de la sociedad civil que operan en el ámbito de intervención con especialidad en salud sexual y reproductiva o género para el trabajo de voluntariado en campo. Asimismo, identificar a instituciones u organizaciones especializadas en GRD para soporte en los temas. Previamente, se recomienda coordinar con estas organizaciones y evitar la duplicación de esfuerzos.





## 10.5 Implementación técnica de la herramienta

Realizados el análisis y mapeo de actores, se asignan roles a cada uno de los actores de acuerdo al diseño de la propuesta de intervención para la implementación de la presente herramienta.

### 10.5.1 Talleres participativos con centros de salud

Una vez identificados los actores pertenecientes a la red de salud de la comunidad y la existencia de centros de protección contra la violencia hacia la mujer, es necesario resaltar la necesidad de realizar capacitaciones a las entidades en diferentes temas, comprendidos como parte de los programas de atención sobre PIMS.

Taller	Temas
I	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recordando las situaciones de emergencia a la que la comunidad está expuesta</li> </ul>
II	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación familiar</li> </ul>
III	<ul style="list-style-type: none"> <li>Señales de alarma durante el embarazo y después del parto</li> </ul>
IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificando la violencia de género</li> </ul>
V	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recordando lo aprendido</li> </ul>
VI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de acción comunitaria</li> </ul>
VII	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificando la campaña de difusión de información en la comunidad</li> </ul>

**Tabla 9.** Contenido temático a desarrollar, Herramienta 10.

Específicamente con los establecimientos de salud, se debe establecer una hoja de ruta en la cual se establezcan los roles y lineamientos (protocolo) a seguir durante y post emergencia para el monitoreo de las acciones.



### 10.5.2 Campañas de sensibilización a la comunidad<sup>6</sup>

Una vez realizada la capacitación del funcionariado y autoridades de la salud en la comunidad, es necesaria la realización de campañas de sensibilización abiertas hacia las familias de la comunidad sobre el contenido del Paquete Inicial Mínimo de Salud Sexual y Reproductiva (PIMS) y su aplicación. Se debe coordinar con las organizaciones de base para garantizar un alto nivel de convocatoria y participación.

## 10.6. Resumen de la herramienta

### Marco general y diagnóstico

Identificar redes y puestos de salud comunitarios para involucramiento en la propuesta.

Considerar los enfoques de género, intercultural e intergeneracional.


### Implementación técnica de la herramienta

Capacitación con funcionarios/as sobre la implementación de los PIMS.

### Difusión

Desarrollar campañas informativas sobre la existencia de los PIMS a la comunidad con ejemplos prácticos.

 **Ilustración 4.** Resumen de la Herramienta 10.

 -----  
<sup>6</sup> Para complementar esta actividad ver la herramienta 4 sobre "Campañas de sensibilización con universidades".





## 10.7 Sistematización de la experiencia desarrollada para la capacitación de Juntas Vecinales y personal de la Red de Salud en el distrito de Lurigancho-Chosica

### Descripción

En el marco del Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea 2015-2016 (DIPECHO), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) lideró el Programa de Distribución del Paquete Inicial Mínimo sobre Salud Sexual y Reproductiva a nivel nacional. En el presente documento, se describe cómo fue el proceso de entrega, los talleres de capacitación a funcionarios/as de la red de salud y las campañas de sensibilización a la población de cuatro quebradas del distrito de Lurigancho-Chosica: Mariscal Castilla, Carosio, Virgen del Rosario y La Libertad. Esta organización tomó en consideración que, en el marco del Proyecto DIPECHO, la población de las comunidades mencionadas ya había participado en otras intervenciones desde el 2014. Algunas de estas involucraron la elaboración de una línea de base comunitaria, la formación de brigadistas comunitarios y actividades con la Universidad Peruana la Unión.

### Objetivos

La experiencia en el distrito de Lurigancho-Chosica tuvo los siguientes objetivos:

#### Objetivo general

- Concientizar en temas de violencia de género, planificación familiar y uso de métodos anticonceptivos a la población sobreviviente de emergencias y en situación postcrisis.

#### Objetivos específicos

- Fortalecer la coordinación entre los actores locales con responsabilidades en la salud sexual y reproductiva de la población.
- Buscar de manera oportuna a instituciones que brinden soporte a mujeres vulnerables en situaciones de crisis.

## Identificación de actores y roles

A continuación, se presenta la lista de actores que participaron en la experiencia.

Organizaciones locales	Rol
Juntas vecinales existentes.	Organizaciones puestas en marcha por la municipalidad de la zona que realizan trabajos culturales, lúdicos o académicos.
Centro de Emergencia Mujer (CEM)	Servicios públicos especializados y gratuitos, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia familiar y sexual.
Microrred de Salud Chosica I (Lima Este)	Abarca a todos los centros de salud del distrito de Lurigancho-Chosica. Esta es la encargada de la estrategia de salud sexual y reproductiva.
DEMUNA	Servicio gratuito del Sistema Nacional de Atención Integral cuya finalidad es proteger los derechos que la legislación reconoce a los niños, niñas y adolescentes en temas de Salud Sexual y Reproductiva.
Instituciones de Cooperación	Rol
PNUD	El equipo del proyecto DIPECHO encargado de coordinar con la municipalidad y con las organizaciones pre-existentes de la zona.
UNFPA	Tiene la misión de realizar las capacitaciones a los y las brigadistas sobre Salud Sexual y Reproductiva, y la provisión de los materiales.
Instituciones Públicas	Rol
Municipalidad Distrital de Lurigancho-Chosica	La Gerencia de Desarrollo Social realizó la actividad de coordinación entre los centros comunitarios (centros de salud y CEM) para el inicio de las capacitaciones.

**Tabla 10.** Lista de actores, Herramienta 10.

## ¿Qué pasos previos siguieron las organizaciones que lideraron la experiencia?

Los/las representantes de UNFPA aprovecharon los canales de coordinación establecidos previamente entre DIPECHO y la Gerencia de Desarrollo Social de la municipalidad distrital para identificar qué actores debían participar de los talleres de capacitación. Así, al revisarse el registro de la Microrred de Salud Chosica I, se identificaron diez centros de salud en las quebradas. Luego, debido a la necesidad de trabajar el tema de violencia de género, se estableció contacto con representantes del Centro de Emergencias de la Mujer (CEM) y la DEMUNA.

Es necesario subrayar que el trabajo en conjunto con la DEMUNA y el CEM fue clave para la implementación de la herramienta, pues dichas organizaciones mantienen registro del número de agresiones hacia mujeres y niñas. Además, se aprovechó en generar sinergias entre las instituciones listadas y luego, planificar estrategias de sensibilización para la población.

## ¿Cómo se ejecutó la experiencia en la comunidad?

### Talleres participativos

Así, las reuniones se presentaron como talleres iniciales de capacitación para construir y reconstruir conocimientos, fortaleciendo la identificación con las situaciones de violencia hacia la mujer y grupo familiar. El contenido fue adaptado para cada comunidad, según la demanda de los asistentes, como se presenta a continuación:





## Tema

Recordando las situaciones de emergencia a la que la comunidad está expuesta

Planificación familiar

Señales de alarma durante el embarazo y después del parto

## Actividades realizadas

Cuento colectivo de lo que hemos aprendido con DIPECHO sobre situaciones de emergencia hasta el momento. Los temas compartidos con las comunidades se basan en los siguientes módulos:

- Desarrollo local y participación ciudadana.
  - Normas, enfoques y procesos de la GRD.
  - Plataforma comunitaria de GRD: mapa de actores.
  - Liderazgo y participación comunitaria: brigadas comunitarias.
- Preparación y respuesta.
  - Mapas de riesgos.
  - Seguridad Alimentaria.
  - Primeros auxilios.
  - Sistema de Alerta Temprana comunal.
- Comunicación para riesgo de desastres.
  - Estrategias de comunicación para la GRD.

Exposición participativa

- ¿Qué es la planificación familiar? Derecho a decidir cuándo o cada cuánto tiempo se desea tener hijos/hijas
- Proporcionar información sobre métodos anticonceptivos como condones, píldoras e inyectables

Exposición participativa

- Las situaciones de emergencia y sus repercusiones interrumpen servicios que son importantes en el cuidado de las embarazadas tales como el cuidado prenatal y post natal.
- El estrés psicológico en situaciones de emergencia tiene consecuencia en la salud de la mujer y los/las recién nacidos/as, por lo que se necesita asegurar la disponibilidad de servicios de atención obstétrica de emergencia y del recién nacido.
- Proveer kits de partos higiénicos para parteras y mujeres embarazadas

Identificando la violencia de género

#### Exposición participativa

- La violencia de género se puede presentar de muchas formas y tiende a incrementarse en periodos de alto estrés y tensión familiar, escenarios comunes en emergencias.
- Coordinar sistemas para prevenir la violencia sexual con el grupo intersectorial de salud y otros sectores.
- Asegurar atención clínica para los sobrevivientes de violación.

### Recordando lo aprendido

Plan de acción comunitaria

#### Actividad Rompecabezas del recuerdo

Se determinaron las actividades que deben desarrollarse previamente, durante y luego de la experiencia y qué instituciones debían realizarlas. La plantilla del plan incluye:

- Actividad
- Responsable
- En qué se gastó el recurso
- Materiales

Estos planes incluyen representaciones gráficas de las actividades a realizar y los escenarios de riesgo a lo que se exponen las mujeres.

Planificando la campaña de difusión de información en la comunidad

La experiencia debe centrarse en la importancia de la comunidad difundiendo sus conocimientos y autoprotegiéndose.

■ **Tabla 11.** Contenido temático de talleres participativos, Herramienta 10.

A continuación, se realizó la construcción de la Hoja de Ruta, un documento de coordinación multisectorial para la atención de la violencia basada en género, en situaciones de emergencia. Este documento delimita los roles que debe seguir cada actor en temas de violencia de género. Esta actividad implicó tener reuniones con la responsable de la Estrategia de Salud Sexual y Reproductiva del Centro de Salud Local. Una vez definidos los roles de cada actor, se realizaron pruebas de entrada y salida para los operadores capacitados, para que los operadores/as capacitados/as puedan seleccionar a los y las brigadistas que apoyarían las actividades a implementar.

Con los establecimientos de salud, se realizaron reuniones donde se conversó y entregó la siguiente información.

- Cartilla de Hoja de Ruta
- Tres rotafolios sobre planificación familiar, violencia y signos de alerta durante el embarazo
- Conceptos básicos de planificación familiar del MINSA
- Volantes de señales de alarma y planificación familiar

### **Campañas de sensibilización**

Una vez capacitados/as los/las funcionarios/as y autoridades, se realizaron convocatorias abiertas a las juntas vecinales y líderes/as comunitarios para que participen en talleres de capacitación sobre los PIMS. Esto se realizó con la intención de formar a la persona como sujeto de derecho de su propia seguridad y quitarles la máscara de víctima.



## Logros y alcances de la actividad

- Se capacitó a 54 trabajadores/as provenientes de diez Centros de Salud, una DEMUNA y un CEM, en temas de Salud Sexual y Reproductiva.
- Se fomentó la discusión sobre el uso de métodos anticonceptivos en la comunidad, que pasaron a estar incluidos en las mochilas de emergencia de la comunidad.
- Se estableció una hoja de ruta y un plan de acción comunitaria por quebrada en temas de Salud Sexual y Reproductiva.
- Se armaron PIMS según distintos escenarios de riesgo, particulares para cada quebrada.

## Lecciones aprendidas

- Es imprescindible trabajar la gestión de riesgo en salud sexual y reproductiva en situaciones de desastres y emergencias con los actores sociales y comunitarios locales, regionales y nacionales.
- Para las capacitaciones sobre enfoque de género, deben primar los temas de identidad de género, orientación sexual, expresión de género y prácticas sexuales.
- Es necesario que la generación de la hoja de ruta se realice por periodos más largos, estableciendo simulacros y garantizando el acceso a los servicios de prevención y respuesta.
- Resulta importante empoderar periódicamente a quienes administran y lideran operaciones humanitarias para que fomenten la igualdad de género y luchen contra la violencia de género.

## BIBLIOGRAFÍA

- DIPECHO. (2016). Boletín. Proyecto: Fortalecimiento de la coordinación, capacidades y comunidades en la SINAGERD. PNUD, Lima.
- INDECI. (2015). Lineamientos para la constitución y funcionamiento del programa de Voluntariado en Emergencias y Rehabilitación.
- Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficial El Peruano, Lima, 08 de febrero de 2011.
- Decreto Supremo N° 048-2011-PCM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Diario Oficio El Peruano, Lima, 26 de mayo de 2011.
- Decreto Supremo N° 111-2012-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Diario Oficio El Peruano, Lima, 02 de noviembre de 2012.
- Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, que aprueba el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD 2014-2021. Diario Oficio El Peruano, Lima, 13 de mayo de 2014.
- Resolución Ministerial N° 173-2015-PCM, que aprueban los “Lineamientos para la Conformación y Funcionamiento de la Red Nacional de Alerta Temprana – RNAT y la Conformación, Funcionamiento y Fortalecimiento de los Sistemas de Alerta Temprana - SAT”. Lima, 10 de julio de 2015.

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Rol de organizaciones de la Sociedad Civil, según proceso de GRD.	8
<b>Tabla 2.</b> Identificación del perfil de la organización a implementar la Herramienta 9.	10
<b>Tabla 3.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 9.	11
<b>Tabla 4.</b> Contenido temático de los talleres, Herramienta 9.	15
<b>Tabla 5.</b> Lista de actores, Herramienta 9.	21
<b>Tabla 6.</b> Talleres de capacitación y objetivos, Herramienta 9.	24
<b>Tabla 7.</b> Identificación del perfil de la organización.	33
<b>Tabla 8.</b> Actores involucrados en la ejecución de la Herramienta 10.	34
<b>Tabla 9.</b> Contenido temático de talleres participativos, Herramienta 10.	36
<b>Tabla 10.</b> Lista de actores, Herramienta 10.	40
<b>Tabla 11.</b> Contenido temático de los talleres, Herramienta 10.	44

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Componentes y procesos de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD). Fuente: CENEPRED, Curso de formación básica, 2017.	8
<b>Ilustración 2.</b> Resumen de la Herramienta 9: Desarrollo de la conciencia ciudadana con niños.	18
<b>Ilustración 3.</b> Enfoque del PIMS.	30
<b>Ilustración 4.</b> Resumen de la Herramienta 10.	37

EDUCACIÓN







SAND

M. GON



*Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Gestión del Riesgo de Desastres*

*Publicación elaborada en el marco del Proyecto DIPECHO 2017/2018:  
"Consolidando Mecanismos e Instrumentos para la Respuesta y  
Recuperación ante Desastres en el Perú"*

*Financiado por:  
Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión Europea  
(Disaster Preparedness ECHO)*

*© Implementado por:  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD*

*Supervisión General  
Alfredo Zerga Ocaña  
Gerente de Proyectos GRD - PNUD*

*Supervisión de Contenidos  
Wilmer Solier Quispe  
Asistente Técnico - Proyecto DIPECHO*

*Revisión de Contenidos y Edición  
Erika Cienfuegos Salvatierra  
UNV Esp. Fortalecimiento de Capacidades - Proyecto DIPECHO*

*Diagramación y diseño  
Joseph Sánchez Horna*



