مذكرة توجيهية

التصدي لوباء فيروس كورونا (كوفيد-19)

التلوث المعلوماتي

مايو (آيار) 2020

المقاصد والأهداف

تعد هذه المذكرة التوجيهية المفصلة جزءًا من مجال التركيز لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالمجتمعات المطلعة والمشاركة في إدارة عملية التصدي لوباء كورونا (كوفيد-19)، مثلما هو موضح في المذكرة التوجيهية رقم 10. وهي تُعد أيضا استجابة مباشرة للعديد من طلبات المكتب القطري التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالحصول على الدعم في هذا المجال. والغرض من هذه المذكرة هو تقديم توجيهات وإرشادات عملية حول كيفية قيام المكاتب القطرية بتصميم خطط سريعة وفعالة للتصدي للتلوث المعلوماتي وكيفية وضع تلك الخطط ضمن مناهج طويلة المدى. وعلى هذا النحو، يتم توفير مناهج تدخل فورية التطبيق وكذلك اعتبارات برمجية طويلة المدى. والمذكرة التوجيهية تهدف، على وجه التحديد، إلى تقديم :

1. التعاريف الرئيسية والمصطلحات الموحدة

2. خيارات لمبادرات عاجلة وحتى قصيرة المدى لمجابهة التلوث المعلوماتي

3. توجيهات وإرشادات لاستراتيجيات طويلة المدى

4. توصيات بشأن السياسة العامة

5. مصادر مفيدة ومحاور مركزية للمراجع والموارد

السياق

يُمثل وباء كورونا (كوفيد-19) تحديًا غير مسبوق للإعلام الصحي العالمي. وكبح معدل العدوى هو من أولويات الحكومات في جميع أنحاء العالم، والتي فرضت على المواطنين حتمية تبني سلوكيات ذات طبيعة زجرية إزاء الاقتصاد والمجتمع، لا سيما في البلدان النامية وحيث تعيش الشعوب الضعيفة والمهمشين. وقد أدى الوضع المُلح وتطوره السريع ووقعه المُشل والمعيق للحياة وسبل العيش، إلى وجود طلب عام هائل للحصول على المعلومات. بيد أن هذا الأمر قد جاء في الوقت الذي أصبحت فيه ثقة عامة الناس في المؤسسات الديمقراطية، بما في ذلك وسائل الإعلام الرئيسية، بأدنى مستوياتها التاريخية، وأحدث ذلك توسيع نطاق تأثير الشائعات ومصادر الأخبار غير الرسمية ووسائل الإعلام الهامشية. وأمام حجم هائل من المعلومات، تقع على عاتق عامة الناس مهمة شبه مستحيلة تكمن في تحديد ما الذي يتم تصديقه. إن النشر المتعمد وغير المتعمد لمعلومات مضللة وتحريضية وكاذبة يُصعد الخوف والارتباك، فيؤدي إلى سلوكيات عالية المخاطر، ويدفع إلى ارتكاب أعمال العنف والوصم بالعار.

ووفقًا لمنظمة الصحة العالمية، يمثل هذا "الوباء المعلوماتي" تحديًا كبيرًا للاستجابة العالمية للجائحة. وعلى المستوى العالمي، فإن عمالقة التكنولوجيا الذين يحتكرون المنصات عبر الإنترنت، غير منظمين إلى حد كبير، ويوظفون المعلومات بسهولة لمصالح سياسية وأيديولوجية واقتصادية. وعلى الصعيد الوطني، فإن الافتقار إلى الشفافية والمساءلة الحكومية، ونتيجة تدني معايير الصحافة المهنية، وسوء موائمة النظام المتبنى، وانخفاض مستوى المعرفة الرقمية والثقافة الإعلامية، والانقسامات والفوارق الاجتماعية وعدم المساواة القائمة، جميعها عوامل تزيد من جاذبية وتأثير مصادر المعلومات البديلة. وإن حالة الارتباك الناجمة عن مثل تلك المعلومات له عواقب سلبية، ليس فقط على النواتج الفورية للصحة العامة، ولكن أيضًا على حقوق الإنسان والتماسك الاجتماعي ومنع النزاعات ونشوب الصراعات. وعلى هذا الأساس، يلعب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي دوراً حاسماً، بموجب ولايته، في تشجيع التوعية الشاملة للمجتمعات المتطلعة والشاملة، واحترام حقوق الإنسان وحماية السكان الضعفاء.

التعاريف الرئيسية

غالبًا ما يتم استخدام مصطلحات مثل المعلومات المغلوطة والمعلومات المضللة كمترادفات. ولقد قدم تقرير مجلس أوروبا لعام 2017 تصنيفًا مفيدًا، تم فيه التمييز بين مصطلح المعلومات الزائفة ومصطلح المعلومات الضارة عن عمد ومصطلح المعلومات الزائفة والضارة عن عمد على حد سواء :

1. **معلومات مُضللة**. معلومات زائفة تم اختلاقها عمداً لإلحاق الضرر بشخص أو جماعة من المجتمع، أو منظمة أو بلد.
2. **معلومات خاطئة**. هي معلومات كاذبة، ولكن لم يتم اختلاقها بغرض التسبب في ضرر.
3. **معلومات مغلوطة**. معلومات تستند إلى حقائق حقيقية، ولكن تم التلاعب بها لإلحاق الضرر بشخص أو منظمة أو بلد.[1]

ويمكن نشر جميع هذه المجموعات الفرعية من المعلومات عن قصد (عن طريق حسابات آلية على وسائل التواصل الاجتماعي، عبر الإنترنت، والمجموعات وغرف الدردشة ذوو المصالح الخاصة، وما إلى ذلك) أو عن غير قصد (حيث يتم مشاركتها على منصات وسائل التواصل الاجتماعي من قبل المستخدمين، أو يتم التقاطها بواسطة وسائط الإعلام الرئيسية، وما إلى ذلك).

[1] "الخلل المعلوماتي: نحو إطار متعدد التخصصات للأبحاث ووضع السياسات"، كلير فاردل، حسين دراخ شان، مجلس أوروبا، 2017

مُقتبسة "الخلل المعلوماتي: نحو إطار متعدد التخصصات للأبحاث ووضع السياسات"، كلير فاردل، حسين دراخ شان، مجلس أوروبا، 2017

وقد أصبحت تُمثل مصطلحات شائعة أخرى، أبرزها "الأخبار الزائفة"، مزيجًا غير نافع من العديد من المفاهيم المختلفة. وبالنظر إلى أن "الأخبار الزائفة" أصبحت أيضاً موضع اختيار من قبل جهات سياسية فاعلة لنزع الشرعية عن وسائل إعلام غير مستحسنة، فإن الإجماع هو أنه لا ينبغي استخدامها على الإطلاق. وقد ظهرت عبارة "الخلل المعلوماتي" في السنوات الأخيرة على أنها وصف جامع للقوى الضارة أو الخطيرة الموجودة داخل النظام البيئي للمعلومات. ومع التسليم بانتشار هذا التعريف، فإنه على النقيض من ذلك يعني ضمناً أن "النظام الإعلامي " هو نتيجة مستحسنة، وهذا مفهوم مثير للجدل وبات مفهوماً بائداً إلى حد كبير. ومع استمرار تطور النقاش حول المصطلحات، فإن المصطلح المستخدم في هذه المذكرة التوجيهية لتعريف الوضع الحالي للنظام البيئي للمعلومات خلال الاختلاق أو النشر المتعمد أو غير المقصود لمعلومات خاطئة أو زائفة أو مضللة أو مغلوطة، هو " التلوث المعلوماتي."

تدابير التصدي

قد يتخذ **التلوث المعلوماتي** أشكالًا عديدة، بدءً من العناوين المُضللة ووصولاً إلى الدعاية الكاذبة، والشائعات، ونظريات المؤامرة، والميمات، والحملات غير المشروعة المتطورة من أجل تحويل الرأي العام. علاوة على ذلك، توجد أسباب متنوعة مُحركة لهذه الظاهرة. والحل ليس بيد مؤسسة حكومية واحدة أو في حافظة الأمم المتحدة، ويتطلب مجموعة متنوعة من الخبرات من ضمنها في مجال تكنولوجيا المعلومات والتشريعات والسياسات العامة ومعايير الصحافة ووسائل الإعلام والمعرفة الرقمية، وفي مجال حقوق الإنسان والتماسك الاجتماعي. ليس هذا فقط ، ولكن السياقات الوطنية شديدة التنوع. فيجب الأخذ بعين الاعتبار الديناميات الاجتماعية والسياسية القائمة من قبل عند تصميم أي تدابير للتصدي للجائحة. ويجب أن تتضمن التدخلات فهم لأدوار:

1. **الحكومة:** هل تقوم الحكومة بالتشجيع وتمكين التدفق الحر للمعلومات الدقيقة؟ هل هناك قيود جديدة أو قائمة على وسائل الإعلام أو على حرية التعبير تعوق النقاش المفتوح وتبادل الآراء؟ هل تروج الحكومة للروايات التي تؤدي إلى تفاقم الانقسامات الاجتماعية والسياسية؟

2. **وسائل الإعلام الرئيسية**: هل لدى الصحفيون حرية تقديم تقارير عن مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)؟ هل يُسمح للصحفيين بالوصول بشكل منتظم وكافي إلى مصادر المعلومات؟ هل هناك حوادث مهمة من أساليب الإثارة أو القوالب النمطية أو معلومات غير دقيقة في وسائل الإعلام الرئيسية؟ هل هناك مناقشة ومجادلة معتدلة ومستنيرة حول فيروس كورونا (كوفيد – 19)؟

3. **التماسك الاجتماعي**: هل يدور في الإقليم صراعاً عنيفاً ؟ هل هناك مجموعات معينة أُخذت ككبش فداء أو وقع عليها اللوم فيما يتعلق بفيروس كورونا (كوفيد-19)؟ هل هناك آليات ومنصات فعَّالة لأغراض تبادل الأراء والمناقشات العامة والحوار مع صنّاع القرار؟ هل هناك نقص في الثقة في قنوات الاتصال الحكومية أو وسائل الإعلام الرئيسية
4. **الجمهور**: هل لدى عامة الناس مستويات عالية من المعرفة الرقمية والإعلامية؟ إلى أين يتجه الجمهور للحصول على المعلومات؟ من هم الأفراد أو المجموعات المؤثرة والموجودة داخل أو خارج الدولة، والتي تؤثر على الخطاب؟

تدابير التصدي قصيرة المدى :

إن العديد من تدابير التصدي البرمجية والسياسية الموحدة للتلوث المعلوماتي تتطلب أفقًا متوسطًا إلى طويل المدى. ومع ذلك، يمكن لتدابير التصدي قصيرة المدى أن تُركز بفاعلية على تحديد وتحليل وتناول ومعالجة اتجاهات التلوث المعلوماتي التي لها التأثيرات الأكثر سلبية، وتحديد الثغرات الموجودة في استراتيجيات الاتصال بشأن جائحة كورونا (كوفيد-19) الحالية. كما يجب أن تتماشى الجهود الرامية للتصدي للتلوث المعلوماتي المتعلق بجائحة كورونا (كوفيد-19) بشكل واضح مع تدابير التصدي الخاصة بفرق الأمم المتحدة القطرية، وعند الاقتضاء، يتم استكمال وتعزيز، دون تكرر ما تم عمله، استراتيجيات الاتصال الوطنية القائمة للتصدي للوباء.

يمكن القيام بتعبئة سريعة لستة مجالات رئيسية للتدخل حتى يكون لها تأثيراً على المدى الأقصر:

ساحة معلومات الخارطة والرصد

قد يوفر تقييم سريع بتفاصيل قليلة بيانات مهمة للمساعدة في تصميم تدابير للتصدي للتلوث المعلوماتي وتحسين تأثير الإعلام الصحي القائم. كما أن الرصد المستمر يوفر تدفقًا مستمرًا من المعلومات المُحدَّثة لإضافتها ضمن الجهود المبذولة في عملية التحقق من الحقائق، وإدارة الشائعات، والتحقق من المصادر. ويمكن أن تهدف التقييمات الأولية والرصد المستمر إلى وضع خريطة لما يلي:

- الرسائل المُضللة / الخاطئة الشائعة وتأثيرها المحتمل
- مستوى إدراك عامة الناس وتقبلهم للمعلومات الوقائعية عن فيروس كورونا (كوفيد-19)
- القنوات الرئيسية والشخصيات المؤثرة والتي توسع نطاق نشر المعلومات المُضللة على شبكة الإنترنت وخارجها
- بؤر التوتر الديمغرافية والجغرافية التي بها تلوث معلوماتي
- مصادر معلومات موثوقة ، لا سيما للفئات الضعيفة أو المهمشة

تحسين حساسية النزاع وإمكانية الوصول إلى الرسائل المتعلقة بجائحة كورونا (كوفيد-19)

تعزيز استراتيجيات الاتصال القائمة والخاصة بجائحة كورونا (كوفيد-19،) والتأكد من أن المعلومات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) شاملة وموائمة وذات صلة ؛ وبأنها لا تؤدي إلى تفاقم الصراعات القائمة أو إلى نشوب صراعات جديدة. ومن خلال تتبع وتأشير الروايات المثيرة للخلافات، وكذلك تحديد المجموعات التي تشعر بأنهم مستبعدين وغير ممثلين في الرسائل المتعلقة بجائحة كورونا (كوفيد-19)، فلدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إمكانية دعم استراتيجيات الاتصالات الرسمية للتكيف والاستجابة والتصدي.

الحد من أساليب الإثارة والوصم بالعار وعدم الدقة في وسائل الإعلام عبر الإنترنت والوسائط القديمة

إشراك الهيئات التنظيمية ومدراء وسائل الإعلام ومحرري الأخبار وغيرهم من أصحاب المصلحة في معالجة وتقليل حوادث التحريض ولغة الكراهية والتمييز والوصم بالعار في وسائل الإعلام الرئيسية والخدمات الإخبارية عبر الإنترنت والترويج للتغطية الإعلامية المراعية للنزاعات.

زيادة قدرة عامة الناس على التحقق من المعلومات

إنشاء و/أو تعزيز الأدوات المساعدة على التحقق من الوقائع والمتاحة لعامة الناس، وتعزيز الخطاب العام حول مخاطر نشر معلومات كاذبة ومغلوطة، ونشر مصادر المعلومات التي تم التحقق منها، وتعزيز مشاركة المعلومات المسؤولة

زيادة منصات للمشاركة العامة والمناقشة الشاملة

خلق فرص عبر البرامج الإعلامية القائمة ومنتديات عبر الإنترنت، والرسائل القصيرة وغيرها من التقنيات لتشجيع الحوار وبناء الثقة بين سلطات الصحة وممثلي الحكومة والمجتمعات، وخاصة الفئات المهمشة أو الضعيفة

توسيع نطاق تأثير مصادر المعلومات ذات المصداقية (الرسمية وغير الرسمية)

تحديد وإشراك الجهات الفاعلة ذات المصداقية والنفوذ لنشر الرسائل المتعلقة بالوقاية من الأمراض، وتعزيز التسامح والتضامن. قد يشمل ذلك مصادر غير رسمية مثل الموسيقيين والفنانين وبناة السلام المحليين والوسطاء والزعماء الدينيين والمؤثرين على الإنترنت والشخصيات النسائية والشبابية القيادية. وقد يتطلب أيضًا إشراك شخص مقابل شخص فيما يتعلق ببعض "المفسدين" الذين يلعبون حاليًا دورًا سلبيًا من خلال ترويج معلومات زائفة وتضليلية.

مرحلة التدخل	تدخلات توجيهية	أصحاب المصلحة والشركاء
ساحة معلومات الخارطة والرصد رابط المصدر	• دعم مبادرات رصد الصحافة على الإنترنت وخارجها، ومنصات التواصل الاجتماعي الشائعة ووسائل الإعلام الإذاعية • جمع البيانات المتاحة من مصادر وطنية ودولية لتتبع التلوث المعلوماتي • استخدام برامج تحليل البيانات (الاستماع عبر الإنترنت) من أجل الكشف على الاتجاهات والأنماط عبر الإنترنت • إجراء مقابلات مع الجهات الفاعلة الذين لديهم حجم كبير وهام من المتابعين عبر الإنترنت أو وسائل التواصل الأخرى (مستخدمي YouTube، المؤثرين على Instagram، الزعماء الدينيين، قيادات شبابية، إلخ...) • خلق وقيادة مجموعة تنسيق عبر الإنترنت • إجراء استعراضات مكتبية عن اختراقات الوسائط وعن مصادر المعلومات الخاصة بالعامة والموثوق بها (Pew و Gallup و Edelman Brothers والمصادر الوطنية) • رسم خريطة للجهات الفاعلة والمبادرات القائمة على المستوى الوطني أو المحلي المشاركة في رصد ومواجهة المعلومة الزائفة والخاطئة / التضليل والتحقق من الوقائع	منظمات المجتمع المدنى المحلية منظمات مراقبة وسائل الإعلام الحكومية أو غير الحكومية شبكات ونقابات الصحفيين المعهد الوطني للإحصاء شركاء لديهم شبكات عبر الإنترنت شركات لتحليل البيانات مثل Symosos (للمزيد من الاستفسارات، الاتصال : digital@undp.org)
تعزيز مراعاة حساسية النزاعات وإمكانية الوصول إلى رسائل متعلقة بذلك Resource link رابط المصدر	• دعم ترجمة وتوزيع المواد المطبوعة وبث المواد المتناولة باللغات المحلية • دعم إنتاج المحتوى الدقيق الذي يتناول وباء كورونا (كوفيد-19) والمراعي لحساسية النزاعات مشاركة مع الإذاعة والتليفزيون وعبر الإنترنت • دعم الإنتاج المشترك لنشرات الأخبار التي تغطي جائحة كورونا (كوفيد-19) عبر قنوات وسائط الإعلام المتعددة (التآزر الإعلامي) • إنشاء قناة عبر WhatsApp والقنوات الأخرى عبر الإنترنت لتوزيع الرسائل • دعم نشر معلومات متعلقة بجائحة كورونا (كوفيد-19) في محطات الإذاعة المحلية وقنوات الاتصال المحلية الأخرى • حشد جميع القنوات الوطنية القائمة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي عبر الإنترنت لتبادل المعلومات الدقيقة	المنظمات غير الحكومية التي لديها قدرات للإنتاج الإعلامي قنوات الإعلام الوطنية والإقليمية والمجتمعية وزارات الصحة والاتصالات والتخطيط شركات الإنتاج الإعلامي
زيادة قدرة عامة الناس على التحقق من المعلومات رابط المصدر Resource link	• دعم إنتاج حملات عبر الوسائط المتعددة لزيادة الوعي بمدى تأثير المعلومات الكاذبة والمغلوطة، وكيفية التحقق من المعلومات، وكيفية ترويج المعلومات الدقيقة • نشر مصادر المعلومات التي تم التحقق منها على نطاق واسع ومصادر التحقق من المعلومات عبر الإنترنت • إعادة توظيف الأدوات ومبادرات التحقق من الوقائع الحالية والترويج لها • إنشاء شبكات وأنظمة للتحقق من الوقائع ولمراقبة ورصد وسائل الإعلام ومراقبة وسائل التواصل الاجتماعي	الهيئة التنظيمية للاتصالات الحكومية اليونسكو UNESCO قنوات الإعلام عبر الإنترنت وخارجها شركات الإنتاج الإعلامي / المنظمات غير الحكومية مجموعات الشباب
الحد من أساليب الإثارة والوصم بالعار وعدم الدقة في وسائل الإعلام عبر الإنترنت ووسائط الإعلام القديمة رابط المصدر Resource link	• توفير موارد للتحقق من الوقائع والتحقق من المصادر وتدريب دفعات جديدة من الصحفيين الإعلاميين والمحررين وخدمات الأخبار الشائعة عبر الإنترنت • التشجيع على التصديق على مدونة قواعد السلوك للصحافة • توفير توجيهات/ تدريب للصحفيين ومقدمي البرامج الحوارية حول مراعاة حساسية النزاعات • توصيل الصحفيين بالخبراء المدربين لتعزيز التبادل المنتظم للمعلومات عالية الجودة • تيسير عقد جلسات إعلامية صحفية يومية عن بعد مع السلطات الصحية • دعم اشتراك الهيئات التنظيمية الحكومية مع وسائل الإعلام للتعامل بشكل تعاوني مع المعلومات الإشكالية أو الشكاوى من الجمهور • توفير التدريب على الاتصالات والعلاقات الصحفية للمتحدثين باسم الحكومة / الجهاز الطبي	قنوات الإعلام ، شبكات الصحفيين وشركات الإنتاج سلطات الصحة الحكومية بناة السلام والمنظمات الإعلامية المنسقة الهيئة التنظيمية للاتصالات الحكومية

مرحلة التدخل	تدخلات توجيهية	أصحاب المصلحة والشركاء
زيادة منصات للمشاركة العامة والمناقشة الشاملة Resource link رابط المصدر	• دعم إنتاج البرامج الإذاعية/التلفزيونية /عبر الإنترنت التفاعلية حتى يتمكن الجمهور من الانخراط مباشرة في المحادثة القومية حول جائحة كورونا (كوفيد-19) • إنشاء منصات للتعاون الفعال بين سلطات الصحة ووسائل الإعلام وجماعات المجتمع المدني • إنشاء آليات الرد على الجمهور باستخدام التقنيات المتاحة، ومن بينهم الفئات الضعيفة	قنوات الإعلام ومحرري الأخبار على الإنترنت المتحدثون الرسميون للحكومة ممثلو الفئات الضعيفة
توسيع نطاق تأثير مصادر المعلومات ذات المصداقية (الرسمية وغير الرسمية) رابط Resource link المصدر	• تحديد وإشراك شبكة من الجهات الفاعلة المؤثرة كمتحدثين رسميين لمكافحة التمييز والتعصب والتضليل • حشد الشبكات والمنظمات من المجتمع المحلي لتعزيز السلوكيات الآمنة وثقل الرسائل المعنية بالصحة. • تطوير وتوزيع النقاط المطلوب الحديث عنها يومياً على المؤثرين • تسهيل التصديق على مدونة قواعد السلوك في ظل وجود وباء كورونا (كوفيد-19) بين الفاعلين السياسيين • تشكيل فريق عمل من أصحاب المصلحة المتعددين لدعم الحكومة في استراتيجيات الاتصال الفعالة • الانخراط في جهود الوساطة مع المفسدين المؤثرين	منظمات بناة السلام المحلية والدولية والوساطة المنظمات غير الحكومية زعماء دينيين ، زعماء قبائل، زعماء الأقليات، قادة مجتمعات قادة الشباب وموسيقيين وفنانين الأحزاب السياسية

تدابير التصدي متوسطة الأجل و طويلة المدى

السياسة العامة والتشريع

توفير دعم للسياسة العامة والتشريع للحكومات الوطنية من أجل إنشاء بيئة تنظيمية تمكن من الاحتراف في الوسائط الإعلامية وتحقيق شفافية منصات وسائل التواصل الاجتماعي، دون المساس بحرية الصحافة والحق في الحصول على المعلومات. كما يتم تقديم المشورة للحكومات فيما يتعلق بالمخاطر المصاحبة لتصفح شبكة الإنترنت مثل المراقبة والرقابة والدعاية.

بناء الثقة بين الحكومة والمواطن

تعزيز التماسك الرأسي من خلال الاستثمار في آليات للحوار والمشاركة بين الحكومة والمواطنين، ودعم جهود تحسين الشفافية والمساءلة في مؤسسات الدولة وبناء الثقة والتعاون على جميع المستويات. دعم تطوير ونشر محتوى إعلامي دقيق وشامل ومتنوع يصل إلى جميع المجتمعات.

الرصد الرقمي والتحقق من الوقائع

دعم الأنظمة الرقمية والأنظمة التي يديرها الإنسان والخاصة بجمع وتحليل البيانات عبر الإنترنت والتحقق من الوقائع. التأكد من أن وضع السياسات والبرمجة يستند على بيانات دقيقة تتعلق باتجاهات التلوث المعلوماتي والمخاطر والأنماط.

معايير الصحافة والإعلام

تعزيز احتراف الصحافة عبر الإنترنت والصحافة التقليدية من خلال التدريب المستمر ودورات الصحافة المعتمدة، وتطوير المناهج وإجراءات تطوير وسائل الإعلام الأخرى. تسهيل التعاون بين الهيئات التنظيمية الحكومية ووسائل الإعلام وغيرها من أصحاب المصلحة لمعالجة امر لغة وخطاب الكراهية والتحريض والقولبة وغيرها من مخاطر التلوث المعلوماتي.

التعليم العام والمشاركة

إقامة ثقافة رقمية وإعلامية عامة، وتعزيز مشاركة المواطنين البناءة عبر الإنترنت، والتحليل النقدي ومهارات التحقق من المعلومات. رفع الوعي العام بوجود التلوث المعلوماتي ومخاطره.

التوصيات السياسية

على المدى القصير، وخاصة مع التعجيل في تشريعات الطوارئ من خلال العديد من البرلمانات الوطنية ، يجب على الرسائل الموجهة من قبل الحكومة أن تعزز الحاجة إلى:

حماية حق الوصول إلى المعلومات والتواصل السريع وبشكل علني مع الجمهور لجميع المواطنين

ضمان أن يكون أي تشريع متعلق بالمعلومات معقول ومتناسب ومحدود الزمن

ضمان توافق تدابير التصدي مع المعايير الدولية المتعلقة بحرية التعبير

تعزيز المعرفة الإعلامية والرقمية لدى جميع طبقات المجتمع

حوار بناء مع وسائل الإعلام والمجتمع المدني وأصحاب المصلحة الآخرين

»

مصادر ومراجع مفيدة
و محاور مركزية للمراجع والموارد

قراءات ومصادر إضافية

2019 Report on UNDP's Engagement with the Media for Governance, Sustainable Development and Peace
UNDP Digital Strategy
NDI - Disinformation during elections guidance note
Article 19 COVID-19 resources
UNESCO Information Sharing & Countering Disinformation
Communications Initiative COVID-19 Hub
The Compass COVID-19 resources
First Draft News resources for reporters
The Poynter Institute's COVID-19 resources for journalists

المنظمات التي صدرت عنها المصادر والمراجع

BBC Media Action
Internews
Search for Common Ground
Evidence Aid
Translators without Borders
UNESCO
Access Nowa
Build Up
First Draft News
Centre for Humane Technology
International Fact Checking Network
Article 19
Disinfo EU

جهات تنسيق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

Simon Alexis Finley:
simon.finley@undp.org

Emanuele Sapienza:
emanuele.sapienza@undp.org

Niamh Hanafin:
niamh.hanafin@undp.org

Office of the Chief Digital Officer (for support on digital solutions): digital@undp.org

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي –
مايو (أيار) 2020