



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Слова имеют значение, когда мы говорим о COVID-19

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

информируйте членов сообщества о риске заражения новым коронавирусом (COVID-19)

говорите о «лицах, у которых есть COVID-19», о «людях, которые получают лечение от COVID-19», о «людях, которые выздоравливают после заражения COVID-19», или о «людях, скончавшихся после заражения COVID-19»

говорите о «людях, которые могут иметь COVID-19» или о «людях, которые возможно заражены COVID-19»

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ связывайте с болезнью различные регионы и этносы, говоря что это «вирус из Уханя», «китайский вирус» или «азиатский вирус». Официальное наименование заболевания было выбрано намеренно, чтобы избежать стигматизации – «со» означает «корона», «vi» – вирус и «d» – заболевание (от англ. – disease), 19 – потому что заболевание появилось в 2019 году

НЕ говорите о заболевших людях, которые болеют, как о «случаях» или «жертвах COVID-19»

НЕ говорите о «подозреваемых с COVID-19» или «случаях с подозрением на COVID-19»

* Некоторые из этих советов заимствованы из Руководства по предупреждению и устранению социальной стигматизации, разработанного Международной федерацией обществ Красного Креста, ЮНИСЕФ и ВОЗ.



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Слова имеют значение, когда мы говорим о COVID-19

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

объясняйте, что **молодые люди не являются «непобедимыми»**, и этот вирус может поразить любого. Могут заразиться все люди, особенно имеющие хронические заболевания, независимо от возраста

говорите, что люди «заболевают» COVID-19

говорите, что чувство тревоги является нормальным во время пандемии. Объясните, как люди могут обратиться за психологическим консультированием. Настало время для сочувствия и социальной солидарности

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ говорите что на молодежь возможное влияние COVID-19 меньше

НЕ говорите, что люди являются «переносчиками COVID-19», «заражают других» или «распространяют вирус», так как это предполагает намеренное распространение и влечёт за собой вину

НЕ сокращайте до минимума тревогу и информации о том, как люди переносят изоляцию

* Некоторые из этих советов заимствованы из Руководства по предупреждению и устранению социальной стигматизации, разработанного Международной федерацией обществ Красного Креста, ЮНИСЕФ и ВОЗ.



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Слова имеют значение, когда мы говорим о COVID-19

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

с точностью говорите о риске, связанном с COVID-19, исходя из **научных данных** и последних официальных советах, связанных с здравоохранением

положительно отзывайтесь и подчеркивайте эффективность мер профилактики и лечения. Для большинства людей, COVID-19 – это заболевание, которое они могут преодолеть. Вместе со всеми мы можем сделать несколько простых шагов, чтобы обеспечить безопасность наших близких и наиболее уязвимых лиц

подчеркивайте эффективность мер защиты для предотвращения заражения новым коронавирусом, таких как измерение температуры контактным методом, тестирование и раннее лечение. Профилактика более эффективна, чем борьба. Чем быстрее обнаруживается случай заболевания, тем больше шансов на излечение

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ повторяйте неподтвержденные слухи и избегать преувеличивающих высказываний, призванных породить страх, таких как «чума», «апокалипсис» и т. д.

НЕ выделяйте негативную информацию или угрожающие сообщения. Мы должны работать вместе для обеспечения безопасности наиболее уязвимых лиц

* Некоторые из этих советов заимствованы из Руководства по предупреждению и устранению социальной стигматизации, разработанного Международной федерацией обществ Красного Креста, ЮНИСЕФ и ВОЗ.



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Сообщайте официальную информацию и осваивайте возможности Интернет-пространства

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

объясняйте диаспоре, что гражданам всегда рады дома и рассказывайте о **режиме самоизоляции**, если они прибывают из региона, где был выявлен коронавирус

выступайте с онлайн-обращениями к населению, в прямом эфире, для освещения ситуации посредством официальных данных, публикуйте призывы, в том числе с перечислением юридических последствий в случае несоблюдения

информируйте население через Интернет о **действиях, предпринимаемых** в сообществе местными субъектами с целью исправления сложившегося положения (встречи в режиме реального времени, размещение фотографий в социальных сетях, на вебсайте примэрии, посредством местных СМИ: телевидение, радио, Интернет, которые бы разъясняли данные действия)

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ говорите, что диаспора является виновной в ввозе вируса в страну и что она должна оставаться там, где находится на данный момент.

НЕ используйте очерняющие, порицающие высказывания

НЕ прекращайте сообщать о действиях местной команды реагирования



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Сообщайте официальную информацию и осваивайте возможности Интернет-пространства

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

создайте группу для онлайн-общения с людьми, вернувшимися из-за границы, чтобы за их состоянием было легче следить, оказывать поддержку и передавать призывы. Обратитесь в ассоциации земляков для поддержки и/или поиска ответственного за миграцию лица

предоставляйте **официальные данные**: с разбивкой по полу и возрасту

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ размещайте в общем доступе списки лиц, вернувшихся из-за границы. Это – персональные данные, тайну которых необходимо охранять как можно тщательней

НЕ распространяйте персональные данные лиц, которые вернулись в страну, которые находятся в самоизоляции, у которых может быть COVID-19, которые заразились вирусом и т. д. (имя, дата рождения, место проживания, род занятий, этническая принадлежность и т. д.)



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Вовлекайте людей в кампании, мероприятия по волонтерству, группы поддержки

с соблюдением всех требований защиты

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

объясняйте **роль каждого субъекта сообщества** в борьбе с вирусом: примар, советник, врач, сотрудник полиции, продавец, гражданин и т. д.

предоставляйте **прозрачную информацию** о ситуации и усилиях по мобилизации средств (кампании по сбору средств, партнёры по развитию)

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ заявляйте, что ответственность за борьбу с COVID-19 лежит только на центральных и местных органах власти

НЕ заявляйте, что ресурсов не хватает и битва проиграна



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Вовлекайте людей в кампании, мероприятия по волонтерству, группы поддержки

с соблюдением всех требований защиты

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

укрепляйте сообщество посредством конкретных действий, имеющих как общую цель минимизацию распространения COVID-19, посредством местных кампаний, сообщений и сбора средств, посредством создания группы лиц/волонтеров, пользующихся доверием, которая должна влиять на поведение населения

действуйте и общайтесь с **сочувствием, профессионализмом, но и с решительностью**

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ говорите, что вы – одиноки в борьбе с COVID-19. Люди желают внести свой вклад, их необходимо направить, рассказав, как они могут оказать помощь

НЕ позволяйте, чтобы негативные эмоции взяли над вами верх и повлияли на качество работы и порядок общения



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Объясните роль местной команды реагирования

с соблюдением всех требований защиты

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

защитите себя и местную группу реагирования, так как они находятся на передовой и ежедневно подвергаются риску. По возможности, свяжитесь с вашей командой или другими членами сообщества по телефону или посредством онлайн-инструментов

назначьте лиц, ответственных за работу с различными категориями населения (дети посещающие детский сад, учащиеся, пожилые люди, медицинские работники, социально уязвимые лица и т. д.). Вы должны делегировать обязанности и обеспечить координированные и оперативные вмешательства в конкретные области

объясняйте ваш объем работы, ваши обязанности и последствия ложных, вводящих в заблуждение звонков. Предоставьте подробную информацию о всех каналах связи, открытых для членов сообщества, и **поощряйте общение по телефону, в Интернете, а не самостоятельные посещения государственных учреждений**

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ говорите, что риск заражения местной команды реагирования COVID-19 меньше

НЕ берите на одного себя ответственность за все усилия и роли. Вы рискуете истощить свои силы и не выполнить все задачи, необходимые для сообщества

НЕ препятствуйте звонкам от граждан



КАК ОБЩАТЬСЯ С ЧЛЕНАМИ СООБЩЕСТВА НА ТЕМУ COVID-19

#StaiAcasă #Оставайсядома #StămAcasă #Остаемсядома
#STOPCOVID-19

Сообщайте об ограничениях и объясняйте преимущества социальной дистанции

ПОСТУПАЙТЕ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

объясняйте, что это – необычная ситуация, что цель ограничения – заключается в **защите населения**. Убеждайте людей, чтобы они звонили властям и волонтерам, если им нужна помощь

объявляете **наказания** за нарушение ограничений и режима самоизоляции

уведомляйте население о **действиях, которые будут предприняты** (когда, как, кем), чтобы жители знали, что им делать

ИЗБЕГАЙТЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

НЕ подавайте заниженные данные о воздействии на население ограничений на пребывание в общественном пространстве

НЕ обвиняйте людей, которые не соблюдают ограничения, режим самоизоляции и т. д.

НЕ ставьте население перед фактами после того, как они произошли. Людям нужны чёткие инструкции и время для адаптации