



Al servicio
de las personas
y las naciones

GUIA 5: “CURSO BASICO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y CONSTRUCCION DE PAZ”

Guía 5. Cursos de Convivencia y Seguridad Ciudadana

Introducción

Esta Guía de Cursos de Convivencia y Seguridad Ciudadana en Panamá forma parte de la serie **Guías “Gestión Local de la Seguridad Ciudadana y Construcción de Paz”** del Programa de Prevención de las Violencias en Panamá, una iniciativa del Ministerio de Seguridad Pública y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Esta Serie está compuesta por instrumentos que profundizan en diferentes temáticas esenciales para un abordaje integral y participativo de la inseguridad ciudadana en el plano local: diagnóstico, formulación e implementación de planes y estrategias, comunicación, capacitación y aprendizaje, y monitoreo y evaluación.

Esta Guía presenta la metodología aplicada para desarrollar un curso de seguridad ciudadana y convivencia que enfatice en los aspectos locales. El documento describe que es un curso de convivencia y seguridad ciudadana, la importancia de su realización, algunas metodologías para abordarlo así como posibles modelos.

Qué es un curso de seguridad ciudadana y convivencia

La inseguridad se ha transformado en una de las preocupaciones sociales y políticas que se manifiesta con mayor claridad en los últimos años en Panamá. Por su especificidad, la problemática de la inseguridad ciudadana requiere de un abordaje especializado y con escaso margen para la improvisación.

Una herramienta de impacto probado para contribuir a fortalecer y mejorar la capacidad de gestión de la seguridad ciudadana son los cursos especializados en seguridad ciudadana y convivencia. Entendidos como parte de una estrategia de seguridad ciudadana y enfocados en actores estratégicos claves, ya sean funcionarios del gobierno nacional o local o miembros de la sociedad civil, bien diseñados, estos cursos ofrecen una perspectiva integral para prevenir y reducir la criminalidad y la violencia y mejorar la convivencia.

El diseño del curso debe seguir la perspectiva integral de seguridad ciudadana y convivencia que aborde desde la prevención hasta el control de la violencia. Estos cursos deben buscar analizar la problemática de la seguridad ciudadana entendida no sólo como ausencia de violencia, sino como el aumento de los escenarios fundamentales para la construcción de una convivencia pacífica. Por ello, no solo deben recoger y analizar la situación en el país sino que deben explorar las experiencias acumuladas en otros países de la región.

El fortalecimiento de las capacidades de las autoridades del Estado y del resto de actores coparticipes en la gestión de la conflictividad social es un requisito primordial para lograr reducir los índices de inseguridad y mejorar la convivencia en nuestra localidad.

Los cursos, de carácter multidisciplinario, deben permitir a los participantes obtener herramientas de análisis sobre la criminalidad y la violencia urbana, así como de identificación y diseño de políticas públicas y planes para la convivencia y seguridad ciudadana.

Por qué es importante su realización

El Curso de Seguridad Ciudadana y Convivencia es una herramienta que maximiza la generación de conocimientos sobre la seguridad ciudadana desde un enfoque integral. Esta especialización académica permite a los tomadores de decisión, gestores y técnicos en seguridad ciudadana disponer de elementos de análisis y diseño de políticas públicas y planes de seguridad ciudadana.

Estos cursos permiten generar espacios de reflexión, debate y transmisión del conocimiento

sobre la problemática y contribuyen a incidir en el proceso de toma de decisiones a partir de la constante reflexión en torno a la problemática y sus soluciones alternativas. Asimismo, se constituyen en una herramienta que maximiza el conocimiento existente en la región para ponerlo al servicio de los municipios a fin de dotar de calidad a las políticas públicas y planes de seguridad ciudadana, generando además una red de contacto e intercambio permanente de experiencias en la materia.

La formación de los profesionales que se desempeñan en la seguridad ciudadana comprende una serie de competencias genéricas y específicas. Estos cursos de seguridad ciudadana y convivencia permiten adquirir competencias para:

- Analizar los factores que intervienen en la inseguridad ciudadana
- Proponer respuestas integrales para promover la convivencia ciudadana y mejorar la seguridad ciudadana
- Aplicar habilidades y conocimientos adquiridos en la elaboración de políticas públicas y planes de seguridad y convivencia ciudadana
- Propiciar la participación de la comunidad organizada en la implementación de las políticas públicas, elevando el nivel de cooperación comunidad/institucionalidad
- Aprender de manera autónoma nuevas metodologías adecuadas para la investigación, el diseño y el desarrollo de políticas locales de seguridad ciudadana
- Dirigir equipos de trabajo vinculados al diseño, implementación y evaluación de procesos de convivencia ciudadana
- Aplicar métodos para determinar la viabilidad de programas locales de convivencia y seguridad ciudadana

El Programa académico del PNUD

El Programa Académico es una herramienta que maximiza la generación de conocimientos sobre la seguridad ciudadana desde un enfoque integral. Esta especialización académica permite a los tomadores de decisión, gestores y técnicos disponer de elementos de análisis y diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana.

El Programa es impartido por expertos y profesionales de toda la región con amplia experiencia en la gestión y formulación de políticas de seguridad, especialistas en distintas áreas y centros de estudios, y académicos de sólida reputación regional e internacional que conforman la Red de Expertos y Centros de Excelencia Asociados del Centro Regional de PNUD en materia de seguridad ciudadana.

Desde su inicio en 2004, se han realizado más de 35 ediciones del Programa Académico. Los cursos y diplomados se han impartido en 12 países de América Latina y el Caribe:

Algunas ventajas a destacar son:

- Se adapta a las realidades locales, al estar formulado de manera modular de acuerdo con las necesidades del usuario, capacidades y prioridades
- Contribuye a identificar los problemas derivados de la situación de inseguridad objetiva y subjetiva, así como debilidades institucionales y nuevas líneas, estrategias, programas y proyectos de intervención
- Se constituye en un espacio técnico-político neutral y de encuentro entre distintas instituciones y actores
- Está basado en experiencias reales exitosas y prácticas prometedoras y ofrece herramientas desarrolladas a partir de estas buenas prácticas
- Cuenta con el aporte de expertos nacionales e internacionales reconocidos
- Crea redes de comunicación e intercambio entre los participantes
- Fortalece las capacidades gubernamentales a través de la capacitación a funcionarios/as en el diseño y aplicación de políticas públicas en seguridad ciudadana integrales
- Contribuye a construir capacidades de gestión política en temas de seguridad

Fuente: Programa Académico en Seguridad Ciudadana. Serie compartir el conocimiento. Vol. I. PNUD. 2009

Objetivos del curso

El Curso de Seguridad y Convivencia Ciudadana, además de permitir a los tomadores de decisión y líderes locales adquirir conocimientos específicos sobre la materia, genera un

espacio de reflexión, debate y transmisión del conocimiento sobre la problemática. En ese marco, contribuye a incidir en el proceso de toma de decisiones a partir de la constante reflexión en torno a la problemática y sus soluciones alternativas.

Este curso permite alcanzar los siguientes objetivos:

- Aprender y debatir las diversas visiones de afrontar la temática de la seguridad ciudadana desde un enfoque pluralista y democrático que facilite, particularmente, la tarea preventiva
- Aprender y discutir experiencias históricas y contemporáneas dirigidas a afrontar la temática de la seguridad ciudadana
- Discutir las diferentes metodologías aplicadas para la formulación de planes integrales locales de seguridad y convivencia ciudadana
- Formular y aplicar planes integrales locales de seguridad y convivencia ciudadana
- Precisar y analizar las diversas herramientas y metodologías aplicadas en la gestión comunal y local, con base en experiencias exitosas ejecutadas en Panamá y otros países de América Latina.

Cómo realizarlo: contenidos

El Curso gira alrededor del enfoque integral del tema de Convivencia y Seguridad Ciudadana que entiende la seguridad como un tema de variables complejas y que, por lo tanto, debe ser abordado de manera multisectorial. De esta forma, las soluciones o acciones enfocadas a reducir los índices de violencia y delincuencia en el nivel local se encuentran en el espectro que va desde la prevención hasta el control, pasando por el análisis de los factores de riesgo, el fortalecimiento institucional y la construcción de ciudadanía.

El Curso se divide en tres módulos subdivididos a su vez en varias clases de cuatro horas de duración cada una sobre temáticas concretas que permitirán dar una visión integral al módulo.

Módulo 1: Conceptos y nociones generales sobre la seguridad ciudadana como política pública

Este módulo presenta el esquema conceptual para comprender el funcionamiento que han tenido los sistemas de seguridad en Panamá y en la región. El módulo analiza los lineamientos básicos que deben tener los planes de seguridad ciudadana y convivencia y

brinda los presupuestos metodológicos indispensables para el diseño de una política de seguridad integral y democrática. Se sugieren los siguientes contenidos:

- *Seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano.* Permitirá dotar al alumnado de herramientas para el análisis de la seguridad ciudadana desde la perspectiva del desarrollo humano.
- *El estado de la seguridad ciudadana en Panamá y la región.* Se presentará la situación de la violencia y el delito en el país y la región. Se analizará el problema de la violencia y el delito, sus causas y consecuencias a partir de los estudios elaborados por el Observatorio de Seguridad de la Cámara de Comercio e Industrias de Panamá y los principales resultados de la encuesta de victimización-percepción.
- *El Sistema de Seguridad Ciudadana en Panamá.* Se abordará el andamiaje institucional y normativo que conforma el sistema de seguridad en el país articulándolo con la implementación del Sistema Penal Acusatorio.
- *La violencia y el delito desde una perspectiva de género.* Se analizará la problemática específica de la violencia y el delito contra la mujer, la situación en Panamá y en América Latina.

Módulo 2. Fortalecimiento de la prevención y control de la violencia y el delito

En este módulo se presentarán los lineamientos, estrategias y planes relativos a la prevención y control de la violencia y el delito. Se adquirirán las competencias necesarias para diseñar las acciones y modalidades de intervención fundamentales para prevenir el delito y la violencia a nivel local.

- *Estrategias institucionales de prevención de la violencia y el delito.* Se abordarán las técnicas policiales y otras técnicas de intervención institucional para la prevención de la violencia y el delito como recolección y uso de información a nivel local, policía y comunidad, uso de mecanismos de solución de conflictos, entre otros.
- *Construcción de ciudadanía y convivencia.* Se abordarán programas que fomentan la convivencia y una mayor cultura ciudadana al incrementar el conocimiento y acatamiento de las normas.
- *Prevención social.* Se analizarán las estrategias que permiten la reducción de determinados factores de riesgo como la prevención del abuso y maltrato contra la niñez, la disminución de participación de jóvenes en hechos de violencia, la prevención de consumo problemático de alcohol y drogas, la reducción de la circulación y uso de armas de fuego.

- *Reducción de la violencia de género.* Se expondrán diversas técnicas para prevenir y responder a la violencia contra la mujer.
- *Recuperación y revitalización de espacios públicos.* Se abordarán cuestiones relativas a prevención situacional, políticas de recuperación del espacio público, programas de renovación urbana y de recuperación de centros y actividades de animación en las comunidades.

Módulo 3: Fortalecimiento institucional y participación ciudadana

En este módulo se presentarán los lineamientos, estrategias y planes relativos al gobierno de la seguridad, en especial en el ámbito local, así como a la participación comunitaria local.

- *Gestión local de la seguridad.* Se analizará la participación y el rol de los gobiernos locales en la seguridad, sus competencias y alcances. Se describirán experiencias exitosas de gestión local así como las herramientas utilizadas.
- *Participación comunitaria.* Se expondrán técnicas para potenciar la participación comunitaria en los asuntos de seguridad. Se abordará el fortalecimiento de redes, foros vecinales, foros municipales a través de buenas experiencias y lecciones aprendidas.

Módulo	Objetivos	Contenidos sugeridos	Carga horaria
Conceptos y nociones generales sobre la seguridad ciudadana como política pública	Obtener competencias para comprender el funcionamiento del sistema de seguridad ciudadana y poder elaborar planes integrales	Seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano. El estado de la seguridad ciudadana en Panamá y la región. El Sistema de Seguridad Ciudadana en Panamá. La violencia y el delito desde una perspectiva de género.	16 horas
Módulo 2. Fortalecimiento de la prevención y control de la violencia y el delito	Adquirir las competencias necesarias para diseñar las acciones y modalidades de intervención fundamentales para prevenir el delito y la violencia a nivel local.	Estrategias institucionales de prevención de la violencia y el delito. Construcción de ciudadanía y convivencia. Prevención social. Reducción de la	24 horas

		violencia de género. Recuperación y revitalización de espacios públicos.	
Módulo 3: Fortalecimiento institucional y participación ciudadana	Adquirir las competencias fundamentales para diseñar gestionar el sistema de seguridad ciudadana y convivencia desde el ámbito local.	Gestión local de la seguridad. Participación comunitaria.	8 horas

Metodología

La metodología del Curso de Seguridad Ciudadana y Convivencia permite combinar exposiciones teóricas y ejercicios prácticos sobre la base del material didáctico que se distribuya entre el alumnado. En las clases se fomentará la discusión y el diálogo en torno a los diferentes temas abordados y se analizarán distintas experiencias. Para cada módulo los alumnos y alumnas deberán realizar un trabajo práctico.

Esta combinación de clases teórico-prácticas dotará a los y las estudiantes de suficientes conocimientos en la materia, además generará un ámbito de reflexión y debate participativo de construcción conjunta de miradas.

Cada clase o tema que se aborde dentro del curso debe contemplar las siguientes acciones:

- a) Contextualización del tema en el marco integral de seguridad ciudadana y convivencia: se realizarán a las y los participantes preguntas que ayuden a este objetivo tales como por qué se ha incluido el tema en el curso; por qué es importante debatirlo o conocer la situación en el país.
- b) Explicación de los elementos teóricos y conceptuales del tema: se expondrán los conceptos que sustentan el tema concreto desde el enfoque integral de seguridad ciudadana. Es importante compartir con el grupo metodologías e instrumentos que sirvan para trabajar el tema.
- c) Ilustración o ejemplificación del tema. Se compartirán experiencias y ejemplos que sirvan para ilustrar el tema. Se presentarán buenas prácticas locales o regionales y, de ser posible, se realizarán visitas de campo a algunos proyectos en marcha.
- d) Ejercicio práctico: el alumnado del curso debe poder poner en práctica los conocimientos adquiridos. Para ello, se realizarán ejercicios prácticos en cada módulo sobre uno o varios de los temas abordados en el mismo.

- e) **Discusión y debate.** Las clases deben prever espacios para que el grupo pueda debatir sobre temas relacionados con la exposición. Esta técnica permite intercambiar ideas y generar nuevas propuestas.

Algunas técnicas y dinámicas

a) **Técnicas de creatividad**

Brainstorming. Una de las técnicas de creatividad más usadas y bastante efectiva es el "Brainstorming", o tormenta de ideas, y sus diferentes variantes. Esta técnica es recomendable en muchos casos y puede combinarse con otras muchas.

Consiste en que las personas del grupo expongan durante un tiempo previamente establecido el mayor número de ideas posibles sobre un tema o problema determinado. Conviene que las aportaciones sean breves, que nadie juzgue ninguna, que se elimine cualquier crítica o autocrítica y que no se produzcan discusiones ni explicaciones.

Brainwriting. Es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado a través de la escritura. Es como un brainstorming escrito en el cual un miembro del grupo coloca las tres primeras ideas que se le ocurran en la parte superior de una hoja de papel. Esta hoja se pasa al siguiente integrante del grupo, el cual leerá estas ideas y agregará una más en el siguiente espacio. Así se pasa la hoja de persona a persona hasta haber completado la misma. Luego las ideas recogidas serán discutidas y analizadas en el mismo grupo u otro diferente.

Mapas mentales. Un mapa mental es un diagrama usado para representar las palabras, ideas, tareas, u otros conceptos ligados y dispuestos radialmente alrededor de una palabra clave o de una idea central. Para hacer un mapa de la mente, se debe comenzar en el centro de la página con la idea principal, y trabajar hacia fuera en todas direcciones, produciendo una creciente y organizada estructura compuesta de imágenes y palabras claves. Presentando sus pensamientos y percepciones de una manera diferente, por ejemplo utilizando el color y las imágenes, se puede ganar una mejor visión general y otras conexiones pueden hacerse visibles.

b) **Técnicas de discusión**

Debate. Esta técnica verbal tiene por finalidad interesar y generar en el grupo la discusión crítica de ideas en torno a una problemática. En un debate de grupo se separa artificialmente a los participantes en dos grupos, cada uno de los cuales deberá defender una tesis opuesta. Tras varios minutos de debate las tesis pueden ser invertidas.

c) **Técnicas de simulación**

Juego de roles. Esta técnica es útil para manejar aspectos o temas difíciles en los que es

necesario tomar diferentes posiciones para su mejor comprensión. Consiste en la representación espontánea de una situación real o hipotética para mostrar un problema o información relevante a los contenidos del curso. Cada alumno/a representa un papel pero también pueden intercambiar los roles que interpretan. De este modo pueden abordar la problemática desde diferentes perspectivas y comprender las diversas interpretaciones de una misma realidad. La participación del alumnado no tiene que seguir un guión específico, pero es importante una delimitación y una planeación previa a la puesta en práctica del ejercicio.

Estudio de caso. Proporciona información sobre casos reales de seguridad ciudadana y convivencia que permiten al alumnado conocer como se desarrollaron, que soluciones se adoptaron y cuales fueron los resultados e impactos. De esta manera, se pretende entrenar a los alumnos en la generación de soluciones.

El profesorado

El curso busca combinar la utilización de facilitadores para cada uno de los módulos con expertos nacionales e internacionales que, siguiendo un formato similar al de una clase magistral, aporten conocimientos específicos en diferentes materias relacionadas con cada uno de los temas cada módulo. Con esta formula se garantiza la coherencia interna de cada módulo y se aportan experiencias y enfoques diversos que enriquecen cada uno de los módulos y clases.

Este esquema se completa con la figura de una Coordinación Académica, elemento clave para garantizar el seguimiento del alumnado así como los aspectos logísticos y de continuidad entre módulo y módulo. El Coordinador/a Académico será el responsable de las coordinación de las actividades didácticas, pedagógicas y de la evaluación. También será el responsable de pasar a los participantes las orientaciones sobre el curso, la programación y los materiales de apoyo.

El alumnado

El curso está dirigido a funcionarios de gobiernos municipales, de ministerios y áreas gubernamentales y sistema de administración de justicia vinculadas a la problemática de la seguridad ciudadana. También pueden participar funcionarios policiales, directivos de las organizaciones sociedad civil, personal de organizaciones sociales y líderes locales.

En la selección del alumnado es muy importante mantener el equilibrio de género. Se recomienda que las y los participantes asuman al inicio los siguientes compromisos:

- Disponibilidad total
- Constituirse en replicadores de los contenidos del curso
- Ejecutar en algún nivel las políticas públicas de esa área

El curso exige asimismo la lectura de una bibliografía mínima recomendada para cada tema y módulo. Esta lectura requiere de una dedicación horaria por parte del alumno/a fuera del horario del curso.

Para recibir el certificado de asistencia al curso los y las participantes deberán haber cumplido al menos un 80% de asistencia y haber entregado los trabajos de módulo que se soliciten.

Para garantizar que todos los participantes aprovechen las materias, se recomienda que el curso no supere los 30 participantes.

La evaluación

Los y las estudiantes serán evaluados en base a dos criterios: su participación en las clases presenciales (un mínimo de un 80%) y a los trabajos prácticos presentados en cada módulo. La supervisión de la primera función corresponde a la Coordinación Académica, mientras que cada facilitador/a de módulo será el encargado de realizar las evaluaciones de los trabajos.

Por su parte, el alumnado evaluará a los facilitadores de cada módulo, a los profesores invitados y los contenidos desarrollados. Para ello, se crearán unos formularios que el alumnado completará al final de cada módulo. Los cuestionarios serán los siguientes:

- a) Una evaluación de facilitadores y profesores invitados mediante la cual el alumnado podrá evaluar la clase en general y la metodología empleada.
- b) Una evaluación general del módulo que constará de cinco apartados: objetivos y contenidos; metodología; condiciones y ambiente; utilidad del módulo; evaluación del facilitador; y autoevaluación. Asimismo, los estudiantes podrán realizar comentarios abiertos sobre los facilitadores o la coordinación académica. Este formato se empleará también para la evaluación final.

Ejemplo de cuestionario de evaluación de módulo

Objetivo y contenido

1. Los objetivos del módulos se han conseguido
2. El contenido del módulo ha satisfecho mis necesidades de formación
3. El nivel de profundidad de los temas fue adecuado
4. La actividad de los facilitadores del módulo ha sido positiva
5. La duración del módulo fue adecuada a los objetivos y contenidos

Metodología

6. La metodología usada fue la más adecuada a los objetivos y contenidos del módulo.
7. La metodología permitió una participación activa.
8. Las prácticas, ejercicios prácticos, supuestos, etc., fueron útiles y suficientes.
9. La calidad y cantidad de la documentación fueron idóneas.

Condiciones y ambiente

10. El aula, la iluminación y el mobiliario fueron adecuados
11. El ambiente de aprendizaje fue bueno
12. El horario y su distribución fueron adecuados

Utilidad del curso

13. Las enseñanzas recibidas fueron útiles para mi formación personal
14. Las enseñanzas recibidas fueron útiles para mi formación profesional
15. Las enseñanzas recibidas fueron útiles en mi desempeño laboral

Evaluación del /la facilitador

1. Tiene conocimientos sobre los contenidos
2. La capacidad de transmisión y claridad de exposición fueron idóneas
3. Las enseñanzas impartidas se adecuaron a los contenidos
4. La metodología fue adecuada
5. La modalidad (semipresencial) fue adecuada
6. Las prácticas, ejercicio y supuestos favorecieron el aprendizaje

Autoevaluación

1. Logré el aprendizaje de nuevos conocimientos
2. Conté con el tiempo suficiente para realizar las asignaciones
3. Entregué a tiempo mis trabajos
4. Participé activamente en la ejecución de las actividades realizadas
5. Participé activamente en los trabajos en grupo.
6. Realicé todos los trabajos que me fueron asignadas
7. Cumplí con el horario establecido
8. Sentí interés por el tema desarrollado
9. Considero útiles los conocimientos recibidos
10. La experiencia lograda la puedo evaluar con: (1 a 5)

Bibliografía

Programa Académico en Seguridad Ciudadana. Serie compartir el conocimiento. Vol. I. PNUD. 2009

Guia do curso de convivência e segurança cidadã. – Brasília : PNUD, 2013