

Testimonios de las organizaciones

"El trabajar acá me hizo dar cuenta que me gusta ser maestra jardinera, ya terminé la secundaria y el año que viene voy a seguir el profesorado".

"Aprendimos a formular proyectos, saber qué comprar y dónde y cómo administrar los ingresos".

"La organización da la posibilidad a muchas mujeres del barrio de sentirse útiles, salir de la rutina de la casa y de los hijos para hacer algo por los demás que nos permite crecer individualmente como personas".

"La cooperativa salvó la vida a varias mujeres, las sacó de la depresión, de situaciones muy frustrantes como pérdida de hijos, de seres queridos y situaciones de violencia".

"Yo tomo dos colectivos para venir a trabajar y camino once cuadras, pero lo hago con mucho amor por los chicos, por el amor que me brindan. He estado enferma y cuando regresé han venido todos corriendo para abrazarme".

"Aquí vienen, estudian, se divierten y tratamos de que no peleen, que no vayan por el mal camino".

"Para mí es mi segunda casa. Antes y después del colegio, vivo aquí".

"Un aprendizaje muy útil para nosotras son los talleres que nos brindan Abordaje Comunitario, donde se intercambian recetas, aprendemos otras formas de cocinar y conservar los alimentos. Y se pudo mejorar la calidad del menú incorporando un poco más de carne y frutas".

"El comedor significa mucho para mí, me ayuda a salir adelante. Encontré más que comida un grupo que me escucha y me ayuda".

"Lo que más me gusta es el trabajo con los niños a través del juego. Los niños se relacionan afectivamente, dando la posibilidad de expresar en palabras o dibujos y juegos sus relaciones emocionales y sus conflictos con todos sus significados".

"Se notan muchos cambios, entre ellos puedo destacar mayor compromiso, respeto y solidaridad para con el Centro. Me imagino chicos buscando su camino y encontrándolo, transitando una vida buena".

"Somos fuertes porque estamos unidas. El compañerismo entre las madres hace posible que se pueda sostener el comedor en los momentos más difíciles".

"Vengo a la biblioteca porque me divierto mucho y me olvido de los problemas que tengo".

"Todas llegamos acá por una necesidad pero he visto necesidades mayores que la mía y pude ayudar".

Alcances del Programa Abordaje Comunitario

RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS Y ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ABORDAJE COMUNITARIO REALIZADO POR UN EQUIPO EXTERNO A LAS ORGANIZACIONES QUE LO INTEGRAN.

Ministerio de
Desarrollo Social
Presidencia de la Nación

FAMILIA Argentina
PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD ALIMENTARIA



Plan Nacional de Seguridad Alimentaria
Av. 9 de Julio 1925 - Piso 16
(C1073ABA) Ciudad Autónoma de Buenos Aires
(011) 4379-3710 / 14

Programa Abordaje Comunitario
Misiones 71 - Piso 3
(C1083ABA) Ciudad Autónoma de Buenos Aires
(011) 4867-7183 / 84



Alcances del Programa Abordaje Comunitario

RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS Y ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ABORDAJE COMUNITARIO REALIZADO POR UN EQUIPO EXTERNO A LAS ORGANIZACIONES QUE LO INTEGRAN.

Este programa encuadrado en el **Plan Nacional de Seguridad Alimentaria** es un proyecto del gobierno nacional con el PNUD Argentina. El mismo cuenta además con la participación de otros programas nacionales, provinciales y municipales. Asimismo desarrolla acciones territoriales coordinadas desde el Ministerio de Desarrollo Social con los Ministerios de Trabajo, Educación y Salud.

El objetivo primordial es **fortalecer el trabajo de las organizaciones comunitarias** que brindan servicios alimentarios a niñas/os, jóvenes, mujeres embarazadas y adultos mayores a través de apoyo económico, capacitación y asistencia técnica teniendo en cuenta las diferentes necesidades que se plantean en cada lugar.

A partir de un enfoque integral se busca **asegurar el acceso a la alimentación, solucionar los problemas de salud, de educación y mejorar las oportunidades de empleo** de los sectores más vulnerables de la sociedad desde una perspectiva de género y de derechos humanos.

Este trabajo en equipo que se viene desarrollando desde 2005 beneficia a una población de más de 200 mil personas al año.

Los apoyos que brinda el programa

El Programa Abordaje Comunitario (AC) financia **dos tipos distintos de proyectos** (que no son excluyentes sino complementarios). Por un lado, los dirigidos a brindar **Prestaciones Alimentarias** de calidad a la población en situación de pobreza y/o indigencia. Esto se lleva a cabo tanto en viviendas particulares acondicionadas al efecto como así también en construcciones específicas destinadas a brindar este tipo de servicios. Para asegurar la calidad de las prestaciones, este programa ha centrado sus esfuerzos en los aspectos asociados a la nutrición, la higiene y la manipulación de los alimentos. Por otro lado, los dirigidos a brindar **Prestaciones Complementarias** están destinados a la adecuación de los espacios físicos, al acceso a servicios básicos, a la provisión de equipamiento e insumos, así como la capacitación y la asistencia técnica. La razón de ser de estos proyectos es la de

brindar ambientes de trabajo seguros y confortables donde no sólo se puedan realizar las prestaciones alimentarias sino también proveer de diversos servicios alternativos que den respuesta a las necesidades de sus comunidades (como servicios de cuidado, talleres, emprendimientos productivos, etc.). En este sentido, el apoyo que brinda el Programa en sus distintas formas otorga un horizonte de previsibilidad a las organizaciones comunitarias que les permite realizar el salto cualitativo requerido para trascender la mera entrega cotidiana de alimentos y encarar la prestación de servicios sociales integrales, regulares y de calidad.

Adicionalmente, lo que se intenta a través de esta tarea que se viene desarrollando en diferentes campos de trabajo es abordar el tema de la pobreza desde una perspectiva de derechos que hace pie en **tres ejes** que requieren mayor atención: niñez y adolescencia, cuestión de género y articulación de redes.

A. Tipos de proyectos:

1. LAS PRESTACIONES ALIMENTARIAS

Es clave destacar que el trabajo conjunto entre las organizaciones y el Programa cuenta ya con **una década de antigüedad** lo cual ha permitido realizar aprendizajes conjuntos y potenciar los aspectos positivos del trabajo articulado entre las organizaciones comunitarias y el Estado.

Muchos de los “comedores” están localizados en zonas desfavorecidas de los grandes aglomerados urbanos, donde acceder a la red de gas o contar con mecanismos de desagües implica mucho más que abrir una perilla o apretar un botón. Pagar por estos servicios es muchas veces un aspecto importantísimo y dificultoso para las organizaciones que llevan adelante los comedores. Contar con un espacio ordenado, limpio, con utensilios de cocina, con equipamientos como heladeras, hornos y efectuar su mantenimiento es también tarea de estas organizaciones. Hacer las compras, buscar presupuestos, contar con proveedores con facturas, elegir alimentos diversos y nutritivos y prepararlos diariamente es otra de las funciones que llevan a cabo como así también volver a dejar el espacio en condiciones para realizar las otras actividades que allí tienen lugar. Este tipo de labores diarias las llevan a cabo en su gran mayoría las mujeres de los barrios en los que están insertas estas organizaciones comunitarias. A veces reciben a cambio un salario financiado, principalmente, por los Ministerios de Desarrollo o de Educación provinciales, y otras únicamente lo hacen como voluntarias (pro bono).

En este punto hay dos cosas importantes a resaltar. En primer lugar la **previsibilidad** que otorga el financiamiento de AC permite planificar, organizar y garantizar las prestaciones que brindan los comedores, lo cual otorga certidumbre y garantía de cumplimiento. En segundo lugar es importante subrayar las **mejoras en la calidad** de las prestaciones alimentarias que las organizaciones venían brindando a partir del apoyo de AC.

Características de las prestaciones alimentarias

En cuanto a la modalidad de la prestación hay organizaciones que la brindan en forma presencial, las que entregan viandas y las que entregan alimentos para se preparen en los hogares. Hay organizaciones donde existen combinaciones de modalidades presenciales, de vianda y comensalidad¹.

Las organizaciones rescatan como factores clave para la mejora en las prestaciones la realización



1 Se denomina “Comensalidad Familiar” a la modalidad en que las familias comparten la comida dentro de su hogar.



de capacitaciones en nutrición, higiene y manipulación de alimentos; así como la utilidad de disponer de un nutricionista que los asista en el terreno para modificar las costumbres alimentarias presentes tanto en las organizaciones como en las familias. Una buena práctica a destacar en este aspecto es la conformación de una “Red de Cocineros” constituida en San Carlos de Bariloche, donde por iniciativa del equipo técnico del AC se organizaron

capacitaciones a los cocineros, lo que posteriormente devino en la conformación de una Red de Cocineros que se reúne una vez por mes para intercambiar conocimientos y experiencias.

2. LAS SOLICITUDES DE FINANCIAMIENTO COMPLEMENTARIO (SFC)

Incorporadas en el año 2008², buscan promover acciones que permitan aumentar la capacidad de gestión de las Organizaciones Comunitarias y mejoren tanto la calidad como las condiciones en que se desarrollan los servicios que ofrecen a la comunidad.

Para la presentación de SFC es condición que la actividad a fortalecer se encuentre desarrollándose al momento de efectuar la solicitud y cuente con condiciones de sostenibilidad para mantener la actividad en funcionamiento (financieramente y con los recursos humanos necesarios).

En cuanto a los tipos de apoyo que brindaron las SFC, se pueden clasificar en:

- adecuación de espacios físicos,
- acceso a servicios básicos,
- equipamiento e insumos,
- capacitación y asistencia técnica.

Adecuación de espacios físicos

De las 15 organizaciones que formaron parte de esta sistematización, las SFC destinadas a la adecuación de espacios físicos alcanzaron a más de dos tercios de las experiencias analizadas. Estas reformas dieron la posibilidad de que se pudieran realizar otras actividades, cambiando la funcionalidad del espacio.

Los impactos señalados fueron diversos, destacándose:

- la mejora en las condiciones de seguridad e higiene, especialmente dado que todas las instituciones seleccionadas trabajan con niños y niñas;
- la ampliación de la cobertura de las prestaciones alimentarias;
- la ampliación de la cobertura de actividades extra-alimentarias que las organizaciones realizan: crear nuevas vacantes;
- la mejora en las condiciones en las que se producen y entregan las prestaciones alimentarias;
- la posibilidad de incorporar nuevas actividades. Entre estas actividades podemos señalar, el apoyo escolar, los controles de salud, la ejecución de otros programas sociales;
- la luminosidad, estética y confort del espacio;
- la mejora en las condiciones en que se brindan prestaciones extra-alimentarias, permitiendo una atención más personalizada.

² Como resultado de una recomendación surgida de una evaluación externa de la ejecución del Programa realizada conjuntamente con el PNUD.

Acceso a servicios básicos

Estas SFC alcanzaron a más de un tercio de las experiencias analizadas. Las reformas que se realizaron fueron varias: desde el financiamiento de la conexión a la red de gas, la construcción de una casilla por fuera del comedor para guardar las garrafas, el financiamiento de la construcción de cámaras sépticas, la renovación de la instalación eléctrica, etc.

Equipamiento e insumos

El 80% de las experiencias analizadas contaron con financiamiento para adquirir equipamiento y/o insumos desde el surgimiento de las SFC en 2008.

Abordaje Comunitario financió por una parte la adquisición de equipamiento para el funcionamiento de los comedores: hornos, heladeras, freezers, ollas, utensilios de cocina, platos y cubiertos para poder servir la comida. También financió la adquisición de anafes quemadores para ollas de gran capacidad, ventiladores de techo, armarios y estanterías para el almacenamiento de alimentos secos y máquinas procesadoras de alimentos.

Capacitación/asistencia técnica

En la formulación de estos proyectos se deja entrever la creatividad y la iniciativa de los responsables de las organizaciones y el acompañamiento y la asistencia técnica de los equipos del Programa de Abordaje Comunitario. Las principales temáticas cubiertas por esta modalidad son las siguientes:

1. proyectos pedagógicos, en torno a la crianza que cubren la capacitación de las docentes y los talleres de madres;
2. temas de género, talleres de reflexión sobre violencia, situación de género, adicciones y sexualidad;
3. cocina y nutrición;
4. formación laboral, que apuntaron a impactar en la inserción laboral; las capacitaciones más frecuentes fueron: panadería, taller textil y talleres de oficios (plomera y sanitarista, ayudante geriátrico).

Los ejes de abordaje

1. NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

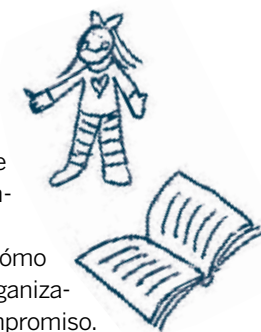
Al mismo tiempo que desde el Estado se garantiza un piso básico de bienestar para la niñez más desprotegida, las políticas públicas contemplan el fortalecimiento de las familias y las comunidades a través de las organizaciones sociales, contribuyendo a generar transformaciones en los territorios.

Los testimonios de los miembros de las organizaciones comunitarias dan cuenta de cómo los equipos territoriales de Abordaje Comunitario han acompañado el trabajo que las organizaciones desarrollan en la temática de la niñez y la adolescencia, mostrando un fuerte compromiso.

En muchos casos, la prestación alimentaria ha sido la puerta de entrada para fomentar la participación en estas iniciativas. En otros casos son las mejoras en los espacios físicos las que han permitido ampliar la cobertura de ciertas prestaciones, mejorar la seguridad y ofrecer espacios más confortables, reformular las estrategias pedagógicas y fortalecer las distintas actividades que las organizaciones ofrecen a las niñas, niños y adolescentes de sus territorios.

PRESTACIONES A LA PRIMERA INFANCIA

De las 15 organizaciones que formaron parte de esta sistematización, ocho proveen servicios de cuidado y desarrollo infantil para niñas/os de 0 a 5 años bajo distintas modalidades, que van desde





jardines infantiles comunitarios con un desarrollo curricular con un alto grado de planificación, hasta los Hogares Centro de la organización **Crece Juntos**, de San Miguel de Tucumán, que son centros de desarrollo infantil funcionando en casas de familia con una “madre cuidadora” y una madre colaboradora, ambas voluntarias.

Entre los hogares con condiciones socioeconómicas más desfavorables cobra importancia la falta de centros de cuidado en el barrio así como la falta de vacantes. Son justamente estas brechas las que las organizaciones comunitarias analizadas se proponen contrarrestar, brindando un servicio de cuidado de calidad y que tenga en cuenta las necesidades y las características socioculturales de la población de los territorios en los que trabajan.

En tal sentido, al proveer servicios de cuidado para la primera infancia, las organizaciones comunitarias cumplen la **doble función** de contribuir al desarrollo integral de las niñas y niños, a la vez que ayudan a fortalecer la organización familiar y facilitan la inserción de los adultos responsables en el mercado de trabajo.

Por otra parte, la realización de una planificación pedagógica anual, que incluye una significativa programación de evaluaciones (diagnóstica, de proceso y final), permitió su reformulación y adaptación a las necesidades emergentes. El resultado a destacar fue que se logró una mejora sustancial en la expresión emocional y oral de los niños, así como también mejoraron los niveles de atención.

Este ejercicio de planificación pedagógica, se encuentra en un proceso de **formalización**, que les permitirá a las organizaciones ser reconocidas por el área de educación provincial, lo que irá acompañado del financiamiento del personal docente. Ya son varias las provincias que reconocen la labor de las organizaciones con distintas denominaciones: Mendoza (servicios educativos de origen social), Río Negro (escuelas de gestión social), Santa Fé y Buenos Aires (Instituciones Educativas Comunitarias de Nivel Inicial), Jujuy (guardería de gestión social), San Juan (Centro de Desarrollo Infantil).

Las organizaciones trabajan involucrando a los padres, ayudando a que puedan desarrollar actividades productivas que les permitan cubrir sus necesidades. También trabajan a favor de que se respeten y se garanticen los derechos de niños, niñas y adolescentes a efectos de concretar condiciones de igualdad de oportunidades para que tengan un futuro más digno. Otra de las acciones que se llevan a cabo es fomentar activamente la participación comunitaria y se pone un fuerte énfasis en la organización de actividades que reflejen la aceptación y el respeto por la población de otras culturas que concurren al jardín.

El trabajo de formulación de la SFC fue destacado como un proceso rico de encuentros, ajustes, expectativas y discusiones que permitió replantearse aspectos del mismo proyecto y de la práctica cotidiana de la organización.

Otra cuestión que es importante resaltar son las sinergias positivas que para la mayoría de los centros de desarrollo infantil comunitario de las organizaciones analizadas supone contar con el financiamiento y el acompañamiento del Programa Abordaje Comunitario. Es también estimulante el reconocimiento y el apoyo financiero de los gobiernos provinciales. Esto es el resultado de un importante trabajo de incidencia política y de sensibilización que las propias organizaciones han venido realizando desde hace tiempo proporcionando mayor sustentabilidad a sus actividades.

Prestaciones vinculadas a la escolaridad

Las organizaciones destacan que en esta cuestión es necesario trabajar hoy con la mirada a largo plazo ya que son muchos los problemas a resolver y las dificultades que se plantean todo el tiempo. En este sentido, hay mucha tarea para llevar adelante ya que la realidad cotidiana está atravesada por la violencia, el alcoholismo, la drogadependencia. En general, los chicos que concurren a la organización terminan el ciclo primario y las dificultades aparecen para concluir los estudios secundarios.

En muchas organizaciones, dentro del salón del comedor, por las tardes y las noches funcionan distintas aulas para fomentar la terminalidad educativa de distintos niveles y edades. La principal actividad es el “aula satélite”, donde articulan directamente con la escuela de barrio, y en la que participan chicos con rezago o que atraviesan situaciones personales que dificultan su desempeño escolar.

Un elemento a destacar es la articulación de las organizaciones con otros programas, ya que además del trabajo de apoyo escolar y de articulación con las escuelas de sus territorios, varias organizaciones actúan como nexo con programas provinciales (como el SIPTED de Misiones o el Programa de Responsabilidad Social Compartida “Envión” de la Provincia de Bs. As.), y nacionales (como el FINES, el PROGRESAR y “Ellas Hacen”) que apoyan económicamente a los jóvenes y adultos para que terminen sus estudios.

Prestaciones vinculadas a la salud

Muchas de las organizaciones analizadas brindan servicios de salud para niñas, niños, adolescentes y jóvenes, ya sea en forma directa o mediante la articulación con los centros de salud locales. Algunas cuentan con una posta sanitaria propia.

Entre las problemáticas más demandadas a las organizaciones comunitarias respecto a los adolescentes y jóvenes se encuentra la alta incidencia de embarazos y maternidad temprana, la falta de concientización sobre salud sexual y reproductiva y el tema de las adicciones.

Actividades lúdicas, culturales y recreativas

Las organizaciones buscan mediante este tipo de propuestas mejorar el comportamiento de las niñas, niños y adolescentes ya que a través del juego y la recreación también se aprende a compartir, a socializar, a ganar confianza y a trabajar en equipo. En este tipo de quehaceres se observa una articulación valiosa entre las prestaciones alimentarias que reciben como titulares de derecho de AC. En este sentido, actúa como polo de atracción con las distintas actividades en las que chicos y adolescentes participan dentro de los espacios de las organizaciones que en muchos casos han sido mejorados y adecuados a partir de SFC.

2. PERSPECTIVA DE GÉNERO

LA ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL PROGRAMA ABORDAJE COMUNITARIO³

El Programa AC al tener en cuenta la cuestión de género y de derechos humanos pone en marcha diferentes acciones que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las mujeres y por ende, de las familias. Esto se hace a través del desarrollo de talleres y capacitaciones que les permite entre otras cosas a las mujeres ganar autonomía y aspirar a tener un ingreso propio. El programa también ofrece la posibilidad de que terminen sus estudios primarios, secundarios y se generan espacios de encuentro para hablar acerca de cuáles son sus derechos y sobre los casos de violencia doméstica.

Existen dos **líneas de acción**: hacia adentro, capacitación de técnica/os y personal del programa, revisión de instrumentos, formularios y manuales operativos. Hacia afuera, a partir del fortalecimiento institucional y el trabajo con las personas a cargo de las actividades de las organizaciones sociales bajo programa⁴.

3 Notas del Documento Marco Conceptual de Género para el Proyecto Abordaje Comunitario. 2009.

4 Doc. Interno Programa Abordaje Comunitario. Transversalización de Género. 2014.



En ese marco se plantean 3 **modalidades de intervención**: (i) financiamiento de proyectos; (ii) fortalecimiento de los equipos técnicos como agentes claves para la utilización de dichos financiamientos; (iii) promoción de procesos para armar redes generando y apoyando reflexiones para la articulación territorial de las organizaciones con las instituciones públicas y privadas, procurando consolidar mecanismos de referencia y contrareferencia.

Cuando comenzó a incorporarse el enfoque de género⁵ (año 2009), vinculando Alimentación, Género y Cuidado desde una perspectiva comunitaria, los primeros impactos y resonancias pusieron en evidencia las desigualdades que ponen en desventaja a las mujeres en su desarrollo y que se originan en la violencia de género. En este sentido las mujeres llevan la peor parte porque trabajan más que los hombres y sufren un gran desgaste emocional. Además de enfrentar problemas de pobreza, trabajo doméstico no reconocido, cuidado de los hijos, carencia de servicios de salud, la mayoría son víctimas de violencia intrafamiliar.

Las organizaciones destacaron la importancia de visibilizar (o desnaturalizar) cómo se reparten las actividades en las organizaciones y las comunidades, es decir la existencia de una división sexual del trabajo que conduce a una asignación automática de las tareas reproductivas al campo de lo femenino; al tiempo que influye en la circulación del poder y la palabra en los espacios sociales e institucionales.

Las instancias de sensibilización y capacitación internas también impactaron en el modo de percibir situaciones, roles y funcionamientos en las organizaciones comunitarias.

Un aprendizaje es que los equipos técnicos territoriales constituyen agentes claves en la identificación de demandas y en la identificación de instituciones que pueden sumarse a las estrategias de abordaje de género.

Las organizaciones constituyen para las mujeres ámbitos de aprendizaje y desarrollo muy valorados pues permiten el desarrollo de destrezas para participar de emprendimientos productivos con generación de ingresos; la posibilidad de contar con mayores credenciales para insertarse en el mercado de trabajo; la revalorización del rol doméstico y su visibilización; así como mejores posibilidades para posicionarse en el ejercicio de derechos.

Una cuestión a destacar es la productiva articulación lograda por el Componente de Abordaje Comunitario con el Consejo Nacional de la Mujer que fortalece la sustentabilidad de esta línea de trabajo.

LAS PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

La violencia doméstica

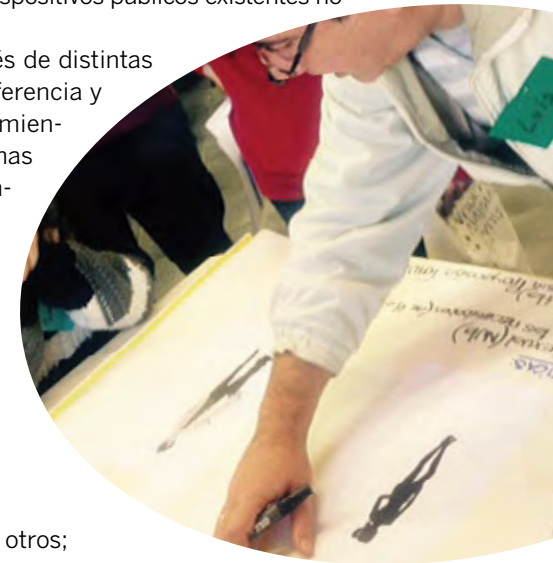
La violencia forma parte de la cotidianeidad de las mujeres y sus hijos. La inclusión de la perspectiva de Género permitió a las mujeres comenzar a dar la batalla para avanzar en independencia, empoderamiento, solidaridad, así como para recorrer trayectorias educativas y laborales.

El trabajo en el problema de la violencia ha permitido visibilizar otras problemáticas que padecen las mujeres de los estratos más humildes, que se manifiestan inexorablemente de generación en generación: la invisibilización de los problemas que afectan a las mujeres en general; la exclusión de los espacios de toma de decisiones y del poder; la exclusión del sistema educativo, sobre todo en el ciclo secundario, cuando ya han sido madres adolescentes o cuando han tenido que salir a trabajar en posiciones muy precarias porque no alcanzan a obtener las credenciales básicas para competir en el mercado de trabajo; las dificultades de orden económico; la precariedad de la educación sexual y reproductiva y el desconocimiento de prácticas de cuidado de la salud. A todo ello se le suma la insuficiencia de lugares de

cuidado de los hijos e hijas; la multiplicidad de formas de violencias que están invisibles; la insuficiencia de ofertas de recreación; la falta de celeridad en los tribunales, que produce desgano y abandono. Es de destacar, que en todos los casos las organizaciones mencionaron la gran responsabilidad que conlleva atender y derivar casos de violencia doméstica, ya que los dispositivos públicos existentes no siempre tienen respuestas con celeridad y adecuadas.

El abordaje desde las organizaciones se realiza a través de distintas estrategias de identificación, diagnóstico, tratamiento, referencia y contrareferencia. Las organizaciones ponen en funcionamiento una variedad de formas de resolución de los problemas identificados, a través de abordajes propios o con el concurso de otros actores:

- visibilización de problemáticas;
- apoyos en la finalización de estudios secundarios o terciarios;
- orientación en salud sexual y reproductiva;
- atención de salud;
- capacitaciones en oficios;
- apoyo en emprendimientos productivos;
- facilidades para la inserción laboral;
- facilidades para el cuidado de los niños y niñas;
- talleres de arte, lectura, actividades recreativas, entre otros;
- orientación jurídica y legal -alimentos, tenencia de hijos-;
- incorporación de otras instituciones públicas y privadas para trabajar en red, entre otros.



El financiamiento del trabajo de las mujeres en las organizaciones.

La perspectiva de la generación de ingresos.

En primer término es necesario aclarar que prácticamente todas las mujeres que trabajan en las organizaciones perciben la **Asignación Universal por Hijo**. También se ha nombrado al programa **Progresar** por el apoyo económico que brinda para completar el ciclo secundario y al programa **Ellas Hacen**, que prioriza a las mujeres que sufren violencia de género.

Es interesante notar que, frente al trabajo exclusivamente voluntario, existen alternativas para visibilizar la naturaleza económica y reproductiva de todos los trabajos realizados por las mujeres. En ese sentido, hay un entramado institucional público, fundamentalmente de las áreas de educación, desarrollo social y salud que categoriza, jerarquiza y formaliza el trabajo de las mujeres en comedores, jardines y centros, incluyendo a docentes, auxiliares, porteras, cocineras, equipos profesionales, entre otros.

3. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LAS ORGANIZACIONES Y ACCIONES DE ARTICULACIÓN

SINERGIAS: MECANISMOS DE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL, REDES, APOYOS DE PROFESIONALES VOLUNTARIOS

Un tema central en el quehacer de las organizaciones es la articulación interinstitucional, como una actividad permanente. Sin embargo, aunque todas las organizaciones cuentan con dispositivos de articulación interinstitucional, no siempre existen **protocolos** formalizados.

Estas redes son verdaderos entramados institucionales que deberán avanzar para poder conver-

⁵ Como resultado de una recomendación surgida de una evaluación externa de la ejecución del Programa realizada conjuntamente con el PNUD.



tirse en sistemas de referencia y contrareferencia. En este proceso ha sido y es clave la presencia de los equipos territoriales y las líneas programáticas.

Las organizaciones que participan del Programa Abordaje Comunitario pueden considerarse buenos ejemplos de la variedad de estilos y propuestas en el abanico de posibilidades del mundo comunitario. Como ya hemos visto, priman aquellas que se dedican a la protección de la infancia, adolescencia y juventud, la prevención de la salud, la equidad de género, la generación de empleo y el desarrollo local así como la promoción de la cultura.

Estas actividades de articulación promueven un diálogo y un debate permanente al interior de la propia sociedad civil y de ésta con el gobierno, cuestión que contribuye de manera decisiva a una mayor cohesión social y a la articulación de políticas públicas más conectadas con las principales demandas sociales. Asimismo, el carácter más permanente de la composición de las organizaciones de la sociedad civil es un factor importante que ayuda a la continuidad de determinadas políticas esenciales para el país, más allá de los diferentes ciclos de gobierno (debido a sus desarrolladas capacidades de incidencia política).

El Programa encontró una forma efectiva de encarar el acompañamiento y apoyo a las organizaciones sociales, actuando sobre sus capacidades y apoyándose sobre sus propios saberes y conocimientos, para luego avanzar en el discernimiento de las necesidades e identificar posibles oportunidades de mejora.

Un primer hallazgo consiste en que fue a partir del apoyo alimentario y la adecuación del espacio físico que las organizaciones se pudieron plantear la posibilidad de crecer como centro comunitario ampliando su oferta de prestaciones.

Procesos formales de la gestión cotidiana

Las organizaciones consideran que las exigencias de los procesos burocráticos formales les han permitido mejorar la planificación y ejecución de la gestión cotidiana de sus tareas; no sólo mejoraron sus procesos internos y resultados como organización, además esta situación facilitó la posibilidad de estrechar los vínculos con organizaciones no gubernamentales de mayor nivel de agregación.

Apoyo de los equipos territoriales y centrales

El apoyo de los equipos técnicos territoriales permitió a las organizaciones trabajar con autonomía en la planificación de los objetivos tanto de las prestaciones alimentarias como de las SFC, lo que aportó mayor confianza y compromiso en las actividades emprendidas.

En este sentido, los y las profesionales de los equipos locales constituyen agentes claves en la identificación de demandas y la articulación de actividades. El apoyo del equipo en la formulación de los proyectos de infraestructura, equipamiento y capacitación ha sido decisivo.

Las actividades de capacitación tienen un valor importante en la intención de aportar herramientas para potenciar el rol protagónico de las organizaciones en sus comunidades.

Estas capacidades adquiridas constituyen un verdadero salto cualitativo, significaron aprendizajes durables y en algunos casos estos conocimientos se transfirieron a otras organizaciones fuera del Programa.

Actividades de Articulación

Las alianzas con otros actores pueden ayudar a fortalecer las relaciones y el tejido social, generando una densidad con mayor potencial de acción. "Puede permitir aumentar la cantidad de recursos disponibles para atender un desafío, mejorar la respuesta institucional, aumentar las garantías para la sostenibilidad de iniciativas, mejorar el aprendizaje de los que participan y valorar la diversidad de puntos de vista de otros sectores involucrados. Las alianzas pueden ayudar a generar y ampliar consensos sociales si se trabajan adecuadamente. Aprender a reconocer con quién, cómo, cuándo y desde dónde es posible hacer una alianza es uno de los temas que las organizaciones sociales señalan reiteradamente como una necesidad de aprendizaje y fortalecimiento" (Medina Piña, 2010: 124). Un buen ejemplo de ello, aunque a un nivel distinto, lo constituyen los resultados obtenidos como producto de la alianza entre el Programa Abordaje Comunitario y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo que han permitido potenciar sus resultados y mejorar su respuesta a las demandas que recibe de las comunidades.

Se han identificado tres tipos de **relaciones de articulación**:

1. articulaciones **entre organizaciones pares**. En su mayoría, se trata de relaciones con otras organizaciones comunitarias que comparten puntos de coincidencias tangibles como el espacio local o la población atendida, se trata de relaciones horizontales, sin asimetrías, con vínculos estrechos como la amistad, el interés o la preocupación. Son relaciones recíprocas, podrían pensarse como estrategias de supervivencia y desarrollo en entornos muchas veces hostiles, complejos e inestables.
2. articulaciones **con efectores locales de políticas públicas sociales**. Pueden ser municipales, provinciales o nacionales. Se caracterizan por estar insertos en el barrio y atender a la misma población. Típicamente se trata de las escuelas locales, los centros de salud o centros de promoción comunitaria que se encuentran en la zona. La relación suele ser fluida y con trato directo, sin intermediarios, pero existen grados moderados de asimetría, no se trata de pares aunque muchas de estas organizaciones también participan en redes inter-organizacionales.
3. articulación **con organizaciones y agencias públicas fuera del ámbito local** y donde se establecen relaciones de asimetría. Típicamente se trata de relaciones con organizaciones tipo ONG de promoción y desarrollo, fundaciones empresarias, agencias de programas sociales de distintos niveles, congregaciones religiosas y en algunos casos también agencias de cooperación internacional. Se trata de articulaciones asimétricas y fundamentalmente las diferencias más importantes son en cuanto a los recursos que poseen. El trato es menos frecuente, con pocos puntos de coincidencia en cuanto al tipo de trabajo y actividades cotidianas pero se relacionan en función a la aproximación de recursos que pueden ser financieros, conocimientos técnicos y servicios, entre otros.

Así, las organizaciones de la sociedad civil, las redes de organizaciones, los gobiernos Nacional y Local, la Cooperación Nacional e Internacional, el mundo académico a través de las carreras sociales, el voluntariado en todas sus manifestaciones, son actores ineludibles y permanentes en el quehacer cotidiano de la organización, en sus actividades y sus planificaciones a corto, mediano y largo plazo.

Muchas de las organizaciones relataron articulaciones con distintas universidades, principalmente con equipos de áreas sociales como facultades de trabajo social, también en el ámbito de la salud con facultades de medicina y veterinaria, pero también con áreas técnicas como arquitectura y agronomía, entre las más nombradas.

En muchos casos las organizaciones participan activamente en la conformación de redes inter-organizacionales, en su mayoría dentro del ámbito próximo y local con organizaciones pares y profesionales que gestionan políticas sociales. En su mayor parte se trata de redes que se establecen como espacios de comunicación e intercambio donde fluye información y se establece un espacio de intercambio para el conocimiento y la generación de confianza entre los participantes. •

