



Compromiso Centroamérica

Construir una región segura es posible

Las soluciones encontradas
para construir una región segura,
son posibles



Feria Compromiso Centroamérica

*Las soluciones encontradas para
construir una región segura, son posibles*

El presente documento busca compilar y compartir las acciones y estrategias más importantes que hicieron que la Feria de Conocimiento Compromiso Centroamérica fuera un éxito, pero sobre todo pretende mostrar las opiniones de los verdaderos actores del encuentro de Panamá 2010: los participantes y las participantes, personas e instituciones, que desde los diferentes países de la región se dieron cita para dialogar sobre su trabajo para mejorar la seguridad y asumir el compromiso de trabajar en conjunto. Las soluciones son posibles y todos y todas tenemos grandes aportes que hacer.



▼ **CONTENIDO**

FERIA DE CONOCIMIENTO COMPROMISO CENTROAMÉRICA PANAMÁ 2010

Documento de Sistematización

Editores: PNUD / SICA / AECID

Coordinador: Alejo Campos

La presente sistematización incluye un audiovisual y una animación sobre la plataforma virtual. Impreso en El Salvador por Impresos Múltiples, Junio de 2011. Todos los Derechos reservados. Los comentarios y/u opiniones expresadas en este catálogo no reflejan necesariamente las opiniones de los editores y organizadores de la Feria Compromiso Centroamérica.

Fotografías: Gabriel Lezcano

▶ El Compromiso Centroamericano en breve	7	▶ Seminario Internacional de Medios	27
▶ ¿Qué es una Feria de Conocimiento?	10	▶ Presentación del Observatorio de Panamá	28
▶ El motor del encuentro en Panamá 2010	11	▶ Insumos para la agenda regional	30
▶ Las experiencias seleccionadas	12	▶ Acuerdos de cooperación firmados	34
▶ La Feria a través de sus participantes.	18	▶ Compromiso Vivo	37
▶ Construyendo Agendas con la gente.	24	▶ Breve conclusión del Compromiso Centroamérica.	40



El Compromiso Centroamericano en breve

Una de las principales preocupaciones en Centroamérica es el incremento de la violencia y la inseguridad ciudadana. Si bien existen diferentes realidades nacionales, la región aparece como una de las más violentas del mundo.

En el Informe Regional de Desarrollo Humano "Abrir espacios para la seguridad 2009-2010" (PNUD, 2009), así como en el estado de la región (PNUD, 2008), se advierte que la creciente sensación de inseguridad ha sido confirmada por un aumento sin precedentes de los delitos en estos últimos diez años, en particular los homicidios dolosos. Este fenómeno tiene efectos negativos en el desarrollo humano y se presenta también como un elemento distorsionador para la dinámica democrática, social y económica.

Afortunadamente, en Centroamérica también se encuentran muchas experiencias, estrategias y propuestas para mejorar la seguridad. Las soluciones son posibles y todos podemos hacer aportes significativos como actores claves y agentes de cambio.

Desde el año 2008 la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) decidieron acompañar a la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana (SG-SICA) en la ejecución de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica, mediante un Plan de Apoyo conjunto enfocado a reforzar la prevención de la violencia en la región.

Como parte de las actividades del Plan de Apoyo, surgió la idea del "Compromiso Centroamericano", a cargo de un equipo de trabajo integrado por las tres instituciones.

Compromiso Centroamericano se pensó como un espacio de encuentro para la re-

flexión, para compartir experiencias, acordar acciones y construir una región más segura.

Su primera fase se desarrolló con un formato de Feria de Conocimiento, bajo el lema "construyendo una región más segura", que tuvo lugar en octubre de 2010 en la Ciudad de Panamá.

Compromiso Centroamericano sentó un precedente tanto en la convergencia de intereses de actores sociales como en el intercambio de experiencias exitosas de Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

La Feria Compromiso Centroamericano se organizó entorno a 8 ejes temáticos que fueron la base para la estructura de los contenidos presentados y a las experiencias seleccionadas. Estos ejes son:

- Producción de conocimiento
- Cultura de la legalidad
- Prevención de la violencia juvenil
- Género y seguridad
- Gestión local de la seguridad
- Control de armas
- Modernización policial
- Cooperación jurídica Centroamericana

Principales objetivos planteados:

Compartir el conocimiento adquirido en la práctica diaria y mostrar los logros alcanzados.

Facilitar un espacio para que los diferentes actores claves inicien procesos de cooperación horizontal y firmar acuerdos de cooperación entre ellos

Encontrar los puntos comunes en nuestro trabajo diario contra la inseguridad y establecer nuevas redes de trabajo e intercambio.



La Feria contó con la participación de funcionarios de gobiernos nacionales y locales, parlamentarios y parlamentarias, especialistas, beneficiarios y beneficiarias de las distintas experiencias exitosas y con todas aquellas personas comprometidas con la reducción de la inseguridad en Centroamérica.

La Feria de Conocimiento Compromiso Centroamérica presentó una forma, interactiva y amigable, para poder reunirnos y dialogar sobre los temas de seguridad que nos afectan a todos por igual.

Para eso, se desarrollaron plenarias temáticas con conferencias e historias de vida; Talk Show de experiencias, mediante preguntas y respuestas de cómo se implementó un proyecto, sus detalles técnicos y vivenciales; Mesas de intercambio o ruedas de negocio para generar una interacción directa entre participantes de la Feria y representantes de experiencias o representantes de agencias gubernamentales y de cooperación, con el fin de poder firmar acuerdos de cooperación horizontal.

Con el fin de llegar a la mayor cantidad de personas con la información, se implementó el sistema livestream que nos permitió, en tiempo real, transmitir mediante el sitio web las conferencias y eventos relevantes que sucedieron durante la Feria.

Se promovió el diálogo entre medios de comunicación, gobiernos y sociedad civil, que fue fundamental para la toma de decisiones y el establecimiento de alianzas entre actores claves, las cuales se han fortalecido y continúan produciendo información e intercambios entre los medios, los periodistas y los gobiernos.

También se desarrollaron reuniones de intercambio entre parlamentarios y parlamentarias de la región a fin de encontrar puntos comunes de seguridad en el trabajo legislativo, así como entre representantes de gobiernos locales de los distintos países centroamericanos para compartir experiencias y aprendizajes.

Se desarrolló un taller entre observatorios de seguridad, con el objetivo de identificar métodos de unificación de protocolos de recolección y análisis de información. Con ocasión de este encuentro, se presentó el Observatorio de Violencia de Panamá, una iniciativa liderada por la cámara de comercio y el Programa de Conjunto de Naciones Unidas sobre seguridad ciudadana en Panamá.

Con el apoyo y el compromiso de los medios de comunicación centroamericanos se logró una amplia cobertura en diarios, radios y programas de televisión, donde los participantes fueron protagonistas y portavoces de los mensajes.

Las redes sociales como facebook y twitter, sumadas al sitio web oficial de la Feria, tuvieron un alto impacto en la población joven de la región, quienes hasta hoy en día siguen participando de los espacios virtuales, dando sus comentarios y compartiendo información.

El Compromiso Centroamérica fue un éxito y dejó resultados concretos. Se logró una agenda común elaborada de manera participativa, a través de mesas de trabajo. Con esto, las experiencias y los actores presentes pusieron en común sus ideas, que fueron recibidas por los gobiernos de Centroamérica para ser incorporadas en las discusiones y acuerdos regionales.

Se presentaron experiencias exitosas por eje temático, las cuales fueron seleccionadas por un comité de especialistas, basados en una serie de criterios técnicos. De un total de 139 experiencias se seleccionaron 43.

Se firmaron 42 acuerdos de cooperación, los cuales actualmente se mantienen activos y con su debido seguimiento son el motor del compromiso asumido en el encuentro.

Se destruyeron casi dos mil armas de fuego en un esfuerzo conjunto del Ministerio de Seguridad Pública de Panamá y la Policía Nacional.

Todo esto fue parte de la Feria de Conocimiento Compromiso Centroamérica, un espacio de encuentro, de diálogo, de visualizar las soluciones posibles a la inseguridad. Un espacio para seguir construyendo una región más segura entre todos y todas.

El compromiso sigue vivo y activo, a través de los acuerdos de cooperación firmados, de la red establecida, y de variadas iniciativas que tomaron forma a partir del encuentro en Panamá 2010.

Nos encontramos ahora en la segunda fase de la Feria, la cual se ha transformado en un espacio virtual de gestión del conocimiento, manteniendo vivo el compromiso, sumando nuevos actores y voluntades que facilitan encontrar las soluciones y ponerlas en práctica.

Sobre el SICA

El Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) es el marco institucional de la Integración Regional de Centroamérica. La Comisión de Seguridad de Centroamérica es la instancia subsidiaria de ejecución, coordinación, evaluación y seguimiento, de elaboración de propuestas, así como de recomendaciones de alerta temprana, y cuando proceda, de pronta acción, subordinada a la Reunión de Presidentes y al Consejo de Ministros de Relaciones Exteriores. El objetivo de la Comisión de Seguridad de Centroamérica es dar seguimiento a las propuestas, en materia de seguridad regional, sustentadas en un balance razonable de fuerzas, el fortalecimiento del poder civil, la superación de la pobreza extrema, la promoción del desarrollo sostenido, la protección del medio ambiente, la erradicación de la violencia, la corrupción, el terrorismo, el narcotráfico y el tráfico ilícito de armas.

La Comisión de Seguridad de Centroamérica está integrada por los Viceministros de Relaciones Exteriores, Viceministros de Defensa y Viceministros de Seguridad Pública y/o Gobernación, presidiendo los primeros las delegaciones de cada país miembro del SICA.

En virtud del Tratado Marco de Seguridad Democrática en Centroamérica y para desarrollar sus funciones, la Comisión de Seguridad de Centroamérica organiza sus trabajos a través de las subcomisiones de Defensa, Jurídica y Seguridad Pública; forma parte de esta última, la Comisión de Jefes/as de Policía de Centroamérica, México y El Caribe, desde la XXV Reunión de la Comisión de Seguridad de Centroamérica.

Sobre la AECID

La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) es el órgano de gestión de la política española de cooperación internacional para el desarrollo, y su objeto es el fomento, la gestión y la ejecución de las políticas públicas de cooperación internacional para el desarrollo, dirigidas a la lucha contra la pobreza y la consecución de un desarrollo humano sostenible en los países en desarrollo, particularmente los recogidos en el Plan Director en vigor cada cuatro años. La lucha contra la pobreza es el objetivo final de su trabajo. Ésta es parte de la acción exterior del Estado y está basada en una concepción interdependiente y solidaria de la sociedad internacional.

La región centroamericana ha sido una zona prioritaria y de intensa cooperación para España desde hace más de 25 años. Para complementar su relevante cooperación bilateral en Centroamérica, España puso en marcha el ámbito regional de su cooperación con Centroamérica en el año 2001 mediante la creación del Programa SICA (y su instrumento el Fondo España-SICA) que se centra en el fortalecimiento de la integración centroamericana y sus instituciones y en el apoyo a las estrategias e iniciativas regionales de desarrollo promovidas desde el SICA.

Una de las prioridades del Fondo España-SICA ha sido el fomento de los mecanismos de intercambio de experiencias, conocimientos y cooperación horizontal entre los países del Istmo centroamericano, que ha facilitado y promovido la creación de instrumentos comunes para la obtención de los objetivos y metas definidos por los Consejos de Ministros del SICA, la elaboración de normativas regionales vinculantes para los países del SICA y la creación de redes de coordinación y comunicación entre los actores regionales. Por otra parte, el Fondo España-SICA constituye una fuerte apuesta por la agenda de la eficacia que se ha manifestado en el apoyo a las instituciones y sus países miembros para la definición de estrategias y agendas estratégicas propias que definan un marco de actuación para la cooperación internacional, la armonización de la planificación de objetivos y resultados del Fondo España-SICA con las prioridades de las agendas centroamericanas de carácter regional y la adopción progresiva de las normativas y los procedimientos de gestión y seguimiento de las instituciones del SICA.

Sobre el PNUD

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ayuda a los países en América Latina y el Caribe a encontrar y compartir soluciones propias a los retos que presenta el desarrollo, a través de asociaciones para el cambio y conectando a individuos e instituciones para que puedan compartir conocimiento, experiencia y recursos. Mientras que los países generan capacidades a nivel local, tienen acceso al personal del PNUD, así como a un grupo diverso de aliados regionales y globales.

El Centro Regional para América Latina y el Caribe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo trabaja en conjunto con las oficinas del PNUD en cada país para brindar asistencia técnica en el manejo de proyectos, formación de alianzas estratégicas y distribución del conocimiento en áreas prioritarias en la región.

El Centro está integrado por un equipo de profesionales y expertos que destacan en iniciativas destinadas a promover el desarrollo humano en el campo de la Gobernabilidad Democrática, Energía y Medio Ambiente, Prevención de Crisis y Recuperación, VIH/SIDA, Género, Desarrollo de Capacidades, Reducción de la Pobreza y Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y Gestión de Conocimiento. Estos equipos trabajan con los objetivos de fortalecer la capacidad de los gobiernos y las comunidades, fomentar el desarrollo sostenible, y brindar apoyo para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

¿Qué es una Feria de Conocimiento?

Las ferias de conocimiento han demostrado ser instrumentos innovadores, dinámicos y efectivos para promocionar diferentes prácticas en temas de desarrollo y facilitar su intercambio y transferencia. Para que esto sea posible, una feria debe ser vista como un proceso que implica el desarrollo de varias etapas (preparación, celebración del evento y seguimiento post-feria).

En general, las ferias de conocimiento son un espacio de intercambio y reflexión a lo largo de un proceso articulado de tres componentes:

Mapeo y preparación que supone entrar en contacto y conocer a los actores claves y las experiencias existentes en la materia para su posterior selección;

Implementación de la Feria en un lugar físico, facilitando el espacio para el encuentro, el debate, el intercambio y la toma de compromisos y;

Monitoreo y seguimiento, estableciendo mecanismos que permitan mantener activos los compromisos asumidos y hacer sostenibles los espacios de intercambio entre los actores claves.

En la construcción de estos procesos, los actores involucrados fortalecen sus capacidades para gestionar su conocimiento; durante el evento pueden dar a conocer los avances que han logrado frente a las experiencias exitosas a través de sistematizaciones, stands, visitas guiadas, mesas de intercambio, entre otros; y en la etapa de la post-feria fortalecerán el trabajo de seguimiento y monitoreo de los compromisos suscritos durante la Feria, para garantizar así que dichos compromisos se transformen en hechos y acciones concretas.

El encuentro en Panamá 2010: Feria Compromiso Centroamérica

El evento principal contó con cinco espacios integrados:

Espacio de exhibiciones de experiencias de gobiernos, agencias de cooperación, ONGs y otros actores.

Stands para las organizaciones participantes con el fin de compartir el conocimiento adquirido y sistematizado en informes, videos, papers y otros materiales.

Espacios de reuniones bilaterales y multilaterales, como los talk show de experiencias donde se profundiza en los programas y proyectos presentados y las mesas de construcción de agendas en las que se fortalece la red de trabajo.

Espacio de auditorio para conferencias magistrales.

Talleres en temas específicos para formación de capacidades e identificación de áreas comunes de trabajo, que incluyen elementos vivenciales como visitas guiadas.

Adicionalmente, la agenda contó con actividades artísticas y culturales fuera y dentro de la sede de la Feria. Estas actividades se enmarcan dentro de las acciones de cohesión social y convivencia ciudadana a través de la música, el cine, la danza y el arte en general. Dentro de la agenda de actividades destacamos la presencia de la Banda Moisés Castillo de la Chorrera, del Grupo La Tribu, Cienfue, el documental Del otro Lado (La Joya) y conversatorio con Guido Bilbao y Lilo Sánchez, Edy Camber (breakdancers), Enrico Ardines (rapeador + DJ's), entre otros, como representación de la cultura urbana que busca la recuperación del espacio público a través del arte.

Cabe mencionar que la Banda Moisés Castillo de la Chorrera está integrada por niños que integran el programa de prevención de violencia juvenil a través de la práctica musical en la banda.

Stands para las organizaciones participantes con el fin de compartir el conocimiento adquirido y sistematizado en informes, videos, papers y otros materiales.

Espacios de reuniones bilaterales y multilaterales, donde poder profundizar en los programas y proyectos presentados y fortalecer la red de trabajo.

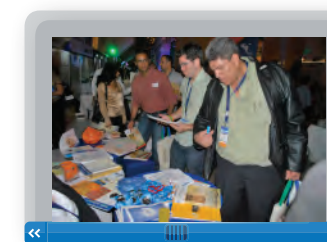
Espacio de auditorio para conferencias magistrales.

El motor del encuentro en Panamá 2010

Uno de los objetivos de la Feria de Conocimiento Compromiso Centroamérica es contribuir a la construcción de sinergias en las agendas políticas regionales, nacionales y locales frente al tema de la seguridad y, por otro lado, pretende impulsar las relaciones de cooperación horizontal en el marco del SICA, a través del reconocimiento y el intercambio de iniciativas y proyectos que se han desarrollado en la región en materia de seguridad democrática.

En relación con el primer objetivo, esta plataforma ofrece un espacio que busca generar un impacto real en la seguridad de nuestras poblaciones. Esto se consigue a través de la dinamización de las agendas nacionales, integrando la experiencia que existe en la región y posicionando una agenda de trabajo conjunto, a través de compromisos concretos con la Estrategia de Seguridad de Centroamérica.

El segundo objetivo se materializa en el intercambio de aprendizajes y experiencias desarrolladas por los actores que trabajan para mejorar la seguridad. De esta forma, aquellas personas que participan en el evento pueden conocer de primera mano las experiencias aplicadas en la región en materia de seguridad e impulsar la cooperación horizontal, pues esto facilita la interacción directa entre los protagonistas de las experiencias y provee instrumentos concretos que aseguran la transferencia de conocimiento como parte de la etapa post-feria.

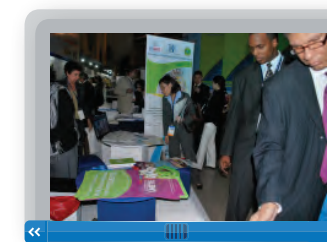


¿Cómo surgió la iniciativa?

El Tratado Marco de Seguridad Democrática en Centroamérica es una apuesta para promover estrategias integradas de seguridad que incluyan los aspectos de prevención social de la violencia y el delito así como el fortalecimiento de las capacidades de las instituciones centroamericanas enfatizando y promoviendo el proceso de integración.

La Estrategia de Seguridad de Centroamérica y México representa los lineamientos generales de acción sobre el área temática a nivel regional. Mediante el Plan de Apoyo SICA-PNUD-AECID, la refuerza mediante la gestión de siete componentes priorizados y complementarios.

Como parte del acompañamiento que la AECID y el PNUD desarrollan, se planteó un ejercicio de aprendizaje y reflexión sobre cómo la región ha venido trabajando los asuntos de seguridad y prevención de la violencia, para aprender del pasado y optimizar los recursos para el futuro. Es por ello que se viene trabajando para construir un espacio que permita compartir experiencias y conocimiento, fomentar la cooperación entre países, promover la integración y la convergencia en materia de seguridad y prevención de la violencia.



Las experiencias seleccionadas

La esencia de las ferias de conocimiento son aquellas experiencias que de una manera empírica puedan alimentar este proceso de intercambio y reflexión. Es por ello que una de las fases más importantes del proceso de preparación de la Feria "Compromiso Centroamérica" fue la selección de Experiencias.

Como resultado de la convocatoria pública y abierta, que realizó la Feria Compromiso Centroamérica a organizaciones e instituciones que operan en temas de seguridad en la región para presentar sus experiencias, se recibieron un total de 139 candidaturas. Entre éstas, 27 no cumplían los requisitos de pertinencia para ser presentadas en la Feria ya que se referían a otras temáticas, países o regiones. De este modo, el número final de experiencias consideradas fue de 112, seleccionando un total de 43 experiencias que participaron de la Feria.

La selección estuvo a cargo de un comité conformado por la Unidad de Seguridad Democrática de la SG-SICA, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo así como otros especialistas que brindaron apoyo en esta tarea.

Los seis criterios de evaluación fueron:

- resultados verificables
- reconocimiento público
- sostenibilidad
- potencial de transferencia
- innovación; y
- enfoque de género.

Además, se valoró de forma positiva que las experiencias estuviesen alineadas con los criterios, objetivos y fundamentos de la Estrategia de Seguridad Democrática para Centroamérica del SICA y con el concepto de seguridad ciudadana del PNUD.

Las 43 experiencias seleccionadas organizadas por eje temático, son las siguientes:

Producción de conocimiento

1 Diplomados Universitarios del Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad (Honduras)



2 Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005 (Costa Rica)



3 Observatorio de la Violencia (Honduras)



4 Observatorio de Violencia y Convivencia Ciudadana (México)



5 Proceso de Desvinculación de la Explotación Comercial de la Niñez y de la Adolescencia (Nicaragua)



6 Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana (Regional)



Cultura de la legalidad

1 Comisión para la Prevención y Reducción de la Violencia Armada (Guatemala)



2 Educación para resistir el uso y abuso de drogas y violencia (Panamá)



3 Formando valores (El Salvador)



4 Plan de Desarrollo Organizacional de la Dirección Nacional de Operaciones de Tránsito de la Policía Nacional (Panamá)



5 Prevención de la Violencia en Centros Educativos (Honduras)









6 Unidades de Mediación y Conciliación de Conflictos (Honduras)



Prevención de la violencia juvenil

- 1 Alianza Joven Regional (Regional) USAID-SICA 
- 2 Caja Lúdica - Lúdica Creativa, Arte y Diversidad Cultural (Regional) 
- 3 Observatorio Juvenil Comunitario por una Cultura de Paz (Guatemala) 
- 4 Políticas públicas para prevenir la violencia juvenil (Regional) 
- 5 Programa de Anticipación de la Violencia entre y contra Jóvenes (Guatemala) 
- 6 Programa Integral Juvenil Don Bosco (El Salvador) 
- 7 Sistema para la inclusión social de grupos marginales en Centroamérica y Caribe Regional 

Género y Seguridad

- 1 Convenio de Cooperación en materia de género y desarrollo (Regional) 
- 2 Formación Regional en Investigación Judicial y Violencia Femicida (Regional) 
- 3 Fortalecimiento de la atención a casos de femicidio y violencia contra la mujer (Guatemala) 
- 4 Norma Oficial Mexicana sobre Violencia familiar, sexual y contra mujeres (México) 
- 5 Observatorio de Justicia y Género Secretaría Técnica del COMMCA(Regional) 
- 6 Suchitoto más que una ciudad... un municipio libre de violencia contra las mujeres (El Salvador) 

Gestión de la seguridad desde lo local

- 1 Existimos, tenemos voz (Costa Rica) 
- 2 Fomento de la Seguridad Ciudadana y Convivencia en Sonsonate, Acajutla y Sonzacate (El Salvador) 
- 3 Fronteras Abiertas (Regional) 
- 4 Planes Locales de Seguridad Ciudadana (Honduras) 
- 5 Política de Convivencia y Seguridad Ciudadana (El Salvador) 
- 6 Programa de Vecinos Vigilantes (Panamá) 
- 7 Sistemas de gestión de conflictividad municipal (Guatemala) 





Control de tráfico ilícito de armas pequeñas y ligeras

1 Comité Consultivo Nacional Interdisciplinario para el Control de la Proliferación y el Tráfico de Armas (Costa Rica)



2 Curso Inter Institucional de Capacitación para la Lucha contra el Tráfico Ilícito de Armas de Fuego (Regional)



3 Programa Centroamericano para el Control de Armas Pequeñas y Ligeras (Regional)



Modernización de las instituciones policiales

1 Departamento de Investigación Criminal de Delitos contra la Vida (Guatemala)



2 Herramienta de Análisis Estructural de Redes Criminales (Costa Rica)



3 La Policía Nacional y las Agencias de Cooperación (Nicaragua)



4 Modelo Policía-Comunidad Proactiva (Nicaragua)



5 Sistema de Seguridad Turística de Centroamérica ST-CCT (Regional)



Cooperación jurídica Centroamericana

1 Gestión Judicial por Audiencias en el Ramo Penal (Guatemala)



2 Mecanismo eficaz contra la impunidad (Regional)



3 Proyecto contra la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes (Regional)





La Feria a través de sus participantes.
Opiniones, comentarios e historias de los verdaderos y verdaderas protagonistas:
La gente.

TALK SHOW CULTURA DE LA LEGALIDAD.



Miércoles 27 de Octubre 2010
Opiniones de representantes de experiencias:

Marlyn Tello, Policía Nacional de Panamá.

En 2002 se vio la necesidad de aumentar el consumo de drogas o estupefacientes. Trabajamos en temas de educación para resistir el tema de Uso y Abuso de las Drogas y la Violencia. No manejamos específicamente el tema de género.

Teófilo Moreno, Policía Nacional de Panamá (Tránsito).

Trabajamos procesos de formación, tanto en la comunidad como dentro de la institución. Ahora se piensa en crear políticas de Estado orientadas a plasmar los programas y proyectos que han llevado a la policía a tener logros en los temas que antes eran desafíos.

Se trató de resolver los problemas que afectaban a la ciudadanía y buscar disminuir la tasa de accidentes de tránsito, reduciendo los riesgos de accidentalidad. Nos enfocamos en brindar un servicio de calidad a los panameños. Los principales problemas en la Policía eran la coima y la demora en atender problemas; la policía llegaba tarde. De la misma manera trabajamos en investigar las causas que llevaban a que las personas se quejaron de nuestro servicio. Se hizo un diagnóstico y con las herramientas que teníamos empezamos a trabajar.

Lo primero que se hizo fue capacitar a las y los policías y hacer talleres de educación vial para las personas. Analizamos, entre otros factores, las zonas más peligrosas en la ciudad, las calles en las cuales las personas iban más rápido, manejar haciendo uso del celular y la forma cómo esto afecta la concentración. La influencia del alcohol fue otro factor de estudio y de acción.

Nosotros nos esforzamos en trabajar en el tema de la cultura, la educación y la formación de la sociedad y de la misma policía buscando afectar de ambos lados nuestros problemas internos, y por otro lado, hacernos más eficientes.

Elisa García, Formando Valores, El Salvador.

Trabajamos educando jóvenes que están en zonas peligrosas para la ciudadanía, pues viven en el municipio cerca de la Mara Salvatrucha (MS) y la Pandilla 18. Los formamos por medio de programas educativos, trabajamos con docentes y tenemos un Comité para el Fomento de la Paz y el Bien Común de la Ciudad de Chalchuapa. La comunidad participa en éste comité, no solo miembros de la sociedad civil, sino que otros actores están trabajando para disminuir la violencia en nuestro municipio. En un año pasamos de ser el 4º municipio más violento al 17º, lo cual es un logro. Trabajamos con la comunidad en generar confianza y logramos beneficios. Es muy fácil cruzarse un semáforo en rojo. Es más difícil esperar. Enseñamos a esperar a que el semáforo esté en verde.

Miércoles 27 de Octubre 2010

Hablaremos sobre la sensación de que la ilegalidad ha ganado espacios dentro de nuestras sociedades.

Opiniones de representantes de experiencias:

Ana Marcela Mencía, Honduras.

Hemos creado diez planes locales de seguridad en los diferentes municipios de Honduras en conjunto con las Alcaldías como lugares de encuentro. La idea del proyecto es que han capacitado mediadores para resolver de manera pacífica conflictos locales y que de esta forma se puedan generar espacios sanos de convivencia social (resuelven problemas de inquilinato, por ejemplo). Las unidades de mediación han funcionado de maravilla, han tenido la aceptación del 44% de la población participante y ahora se está viendo su sostenibilidad por cuenta propia. Para el programa es importante que los conciliadores sean abogados o abogadas, pero el resto del personal involucrado pueden ser líderes y lideresas de las comunidades.

Los pastores, los líderes de la comunidad y otros actores respetados son las principales herramientas en nuestros proyectos para resolver los conflictos, porque hemos identificado que la comunidad los escucha y respeta sus opiniones.

Migdonia Ayestas, Honduras.

Este proyecto empezó como un proyecto del PNUD y pasó a ser parte de las Universidades y de la Universidad Autónoma de Honduras. Trabajamos con los jóvenes que viven en un contexto donde no estudian, se acercan a las drogas, a las bandas, a las pandillas y a la inseguridad por violencia de armas. No había un registro dentro de los reglamentos escolares que vigilara el ingreso de armas a los colegios ni a personas extrañas. En este sentido se empezó a capacitar a las comunidades y a las familias en prevención de la violencia juvenil. Uno de los principales retos era que los padres de familia no creían en la experiencia y lo veían como un trabajo con reinsertados. Esto llevó a que se iniciara un proyecto piloto en Tegucigalpa con redes locales o centros de educación. La mayor dificultad fue ingresar a los centros escolares y que nos reconocieran como un proyecto de prevención de la violencia juvenil.

Werner Ovalle, Guatemala.

Se creó una Comisión buscando mejorar la legislación que existía en Guatemala sobre violencia. Un desafío era que las instituciones que trabajaban en esta problemática, lo hacían de manera separada. Esto generaba problemas para manejar los recursos y de coordinación. Otro desafío era que se nos dificultaba identificar un eje temático concreto con el cuál trabajar. Sabíamos que debíamos trabajar desde las instituciones del Estado y queríamos que hubiera involucramiento de la sociedad. Nuestra idea siempre fue crear una cultura de paz.

La aprobación de la Ley de Armas fue un logro importante para el proyecto, dentro de otros detalles gracias a la aprobación de ésta ley se registraron armas, y contamos con una base de datos sobre las armas que circulan en Guatemala.

Conclusión

Quiero destacar que es posible tener buenas experiencias. Analizando las mismas preguntas, podemos ver que sí es posible llevar estas experiencias a los lugares más violentos y obtener resultados. Podemos ver cómo estas situaciones de violencia estresan a la sociedad y que no son la manera normal de convivir. Estas tres experiencias siendo diferentes, nos muestran diferentes formas de abordar un mismo problema que nos afecta en general, las soluciones son posibles si las afrontamos en equipo.

Opiniones del público



Sobre tema Cultura de la legalidad.

“Creo que el tratamiento debe empezar desde los jóvenes o más niños, por eso creo que la educación es parte fundamental de la cultura de la legalidad. Hemos hecho de la ilegalidad una cultura y ahora tenemos que trabajar por cambiar esto”.

“Creo que se piensa que la cultura de la legalidad debe nacer de los policías, sin embargo tenemos que entender que éste tema lo que pretende es trabajar por asumir el rol de la legalidad. Es un tema de prevención y estamos trabajando por un futuro, por la sociedad del mañana. Tenemos que trabajar por involucrar a los organismos de juventudes, para que las políticas públicas de juventud lleven un enfoque integral. El tema de educación no es un tema aislado y no se debe trabajar como tal”.

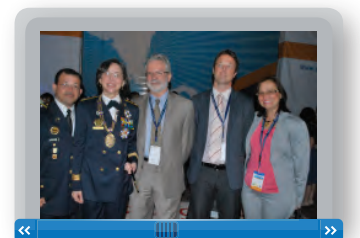
“Entre las lecciones aprendidas creo que tenemos que trabajar de manera comunitaria. Tenemos los mismos problemas, los mismos diagnósticos, y por eso debemos trabajar juntos en atender estos problemas”.

“Vine por que no sé sobre el tema de la cultura de la legalidad y quería conocer sobre el tema. He visto casos en los cuales hacen eventos como éste sale un proyecto y se pasan años en los cuales todos los proyectos giran en torno a ese primer proyecto que salió de resultado. Vine aquí porque espero que no pase eso y porque como comunicadora quiero y debo saber más sobre este tema”.

“El tema de cultura de la legalidad es relativamente nuevo. Sería bueno tener más espacios en el marco regional para reunirnos y salir adelante en el tema de la cultura de la legalidad. También sería bueno que los compromisos adquiridos se cumplan. Además, esto no es un problema solo de gobiernos, sino también de la sociedad civil. Lastimosamente la ilegalidad es lo normal”.

“La cultura de la legalidad se construye y trabaja con las comunidades, formando valores y dando oportunidades. Las municipalidades tienen que asumir en sus territorios este compromiso para el bienestar de sus habitantes”.

“El caso particular relatado por la Sra. García, de Chalchuapa (El Salvador), llamó la atención del SICA porque se da en un territorio donde se puede dar desarrollo económico de la municipalidad, se pueden dar oportunidades, pero además tiene una comunidad que responde a estos temas, y que tiene la voluntad de crear y generar recursos”.



Comunidades de aprendizaje

26 de Octubre de 2010

El tema de la cultura de la legalidad ha llevado a que sea un tópico que se aborde desde las diferentes líneas temáticas de la seguridad ciudadana: género, prevención de la violencia juvenil, entre otros. Presentamos algunos casos y opiniones de participantes sobre el tema.

Elisa García, El Salvador

Trabajo en Chalchuapa que es una zona de alto conflicto porque están la Pandilla 18 y la Mara Salvatrucha (MS). En 2008 solo en el mes de agosto tuvimos 57 homicidios.

No contábamos con la voluntad política para prevenir la violencia. Aunque trabajábamos en el tema de la inseguridad, las personas seguían percibiendo que ésta era una zona peligrosa. Queríamos crear un Comité pero era muy difícil sentar a los actores principales a dialogar.

Aún así el comité se comenzó a formar. En la actualidad nuestro liderazgo ha llevado a que la comunidad crea en éste comité. En un principio había un problema de confianza. En la actualidad tenemos empresas privadas que nos apoyan con programas, empresarios de buses, párrocos, pastores y otros líderes religiosos, así como representantes de las organizaciones gubernamentales. El 49% del Comité somos mujeres y si bien hay mucho por hacer estamos contentas porque hemos reducido el número de homicidios. ¿Cuál fue la estrategia o el cambio de estrategia que logró el cambio? fue que para nuestros programas utilizamos docentes de las mismas zonas de peligro para aplicar programas de arte, pintura y deporte y trabajar con los hijos e hijas de pandilleros y pandilleras.

El SICA le prestó un particular interés a éste tema ya que fue un municipio que pasó de ser el 4° más violento en 2008 al 18° más violento en 2010. Muchas veces las estadísticas locales de heridos u homicidios no reflejan la realidad del municipio, porque muchos heridos de las periferias de los municipios llegan a los centros de salud de otros municipios, alterando los casos reales de violencia en lo local.

Referente al tema de drogas, Chalchuapa no es un municipio de paso del narcotráfico, entonces no nos afecta. El municipio vecino es una zona de paso, pero nosotros no nos vemos afectados por éste factor.

“En algunos casos, la experiencia en la implementación de proyectos ha demostrado que la descentralización del problema sirve más para alcanzar objetivos y metas planteadas. Se debe capacitar líderes y lideresas regionales capaces de convocar a la gente para que se sensibilice y concencie sobre que la prevención empieza desde la casa”.

“Poder socializar el tema de la cultura de la legalidad debería ser una política de Estado que trasciende las barreras gubernamentales”.

“A modo de conclusión, creemos que no puede haber cultura de la legalidad sin el involucramiento de la sociedad. Esto es fundamental. Los gobiernos y los actores deben revisar lecciones aprendidas para generar nuevas estrategias. Para lograr la permanencia se debe garantizar el rol de las autoridades regionales, las cuales son permanentes y también pueden generar espacios de liderazgo y de trabajo con las sociedades de forma inclusiva”.

Conclusión

La Cultura de Legalidad es una responsabilidad de todos y todas, sin importar el tipo de actor que impulse el tema. Se identifica formar al ciudadano, a la juventud, convivencia pacífica, eliminar la cultura de la ilegalidad, generar procesos de formación temprana en las escuelas, sanear nuestras instituciones en contra de la impunidad, y promover una cultura basada en los principios éticos. Contra los desafíos de la región hemos identificado que la cultura de la legalidad sea una cultura pública, que los medios de comunicación jueguen su rol, que hay que adoptar una forma de vivir, hay que organizar a las comunidades, hay que regresar a los temas concretos, enseñar deberes y derechos, valores y emplear los medios de comunicación para este fin.



Construyendo Agendas con la gente.



Miércoles 27 de Octubre de 2010.

Tema: Fortalecimiento de las capacidades.

“Enseñar a la ciudadanía a vigilar y monitorear las acciones de las instituciones y de sus funcionarios y funcionarias, para que sepan que tienen personas exigiéndoles resultados y que deben cumplir con sus funciones”.

“Enseñar dentro de las instituciones a respetar las leyes. En todos los países de Centroamérica hay policías corruptos que se aprovechan de las personas, entonces hay que trabajar en beneficio de la cultura de legalidad para educar en evitar esos comportamientos”.

“Falta trabajar el enfoque de género en este tema. Las experiencias de Cultura de la Legalidad, por trabajar el acercamiento a las comunidades, muchas veces dejan de lado el tema del enfoque de género”.

“La transparencia, la institucionalidad y la participación son temas que deben ser trabajados como parte del fortalecimiento de las instituciones”.

“Se debe trabajar en generar datos confiables y certeros, que no obedezcan a oportunismos políticos de turno”.

“Debe haber continuidad de las políticas por parte de las instituciones aún cuando hay cambios de gobernantes”.

“En la agenda del SICA se debería poner el tema de cultura de la legalidad para que se sensibilicen a los equipos de trabajo, se identifiquen prioridades y se tenga claridad sobre los diferentes abordajes posibles en los países”.

“Hay dificultades para trabajar con algunos actores, en especial ministerios e instituciones de los gobiernos que tienen obligaciones con las comunidades. Muchas veces nos ha tocado comenzar desde abajo; pero no es malo, ya que mientras las instituciones no mejoren o cambien, las comunidades deben tomar la iniciativa y encabezar los procesos”.

Tema: Medios de Comunicación

Se deben buscar espacios en los cuales las comunidades y los medios de comunicación puedan trabajar conjuntamente en beneficio de las mismas comunidades. En este sentido, los medios deberían apoyar el trabajo de los municipios en materia de prevención del delito”.

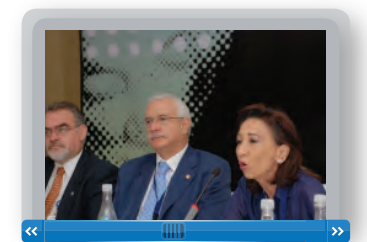
“Capacitar a comunicadores y comunicadoras que quieran trabajar en temas que enriquezcan la cultura de las personas y en comunicar valores, sobre todo para apoyar la prevención del delito. Los medios de comunicaciones deben ser canales para difundir valores que promuevan una cultura de paz y cohesión social”.

“No hay oferta de consumo de contenidos informativos o de entretenimiento sano en los medios masivos, sobre todo la televisión. Se debería trabajar por esto. Los medios ofrecen temas que venden como novelas, propagandas, series de crímenes, de policías, pero no trabajan en temas que enriquezcan la cultura de las personas”.

Tema: Participación Ciudadana

“La educación en temas de participación y de civismos debe hacerse desde la niñez para que de jóvenes adopten comportamientos a favor de una convivencia pacífica en el marco de reconocer una cultura de paz en sus comunidades”.

“Como parte de la participación ciudadana es necesario recuperar los espacios públicos seguros, por medio del trabajo con jóvenes, haciendo actividades inclusivas donde la juventud lidere la iniciativa”.



Taller de gestión local

Conclusiones elaboradas con el público

- 1 Hace falta un esfuerzo regional de los gobiernos locales para que sean consideradas en los foros donde se toman las decisiones de los territorios.
- 2 Necesidad de una política pública compartida con participación de los gobiernos locales
- 3 Se debe abrir el debate de financiamiento por parte del Estado en el tema de prevención de la violencia en los municipios, con el fin de asegurar sostenibilidad en los esfuerzos y trabajo coordinado en los distintos ámbitos de acción.
- 4 Necesidad de impulsar regulaciones que promuevan la autonomía local y una nueva definición del rol de las autoridades locales de cara a la seguridad.
- 5 Necesidad de fortalecimiento de los gobiernos locales, dotar de más capacidades para que tengan más facultades de ejecución y seguimiento sobre resultados.
- 6 Necesidad de visualizar los gobiernos locales y la importancia de su participación activa en especial en la prevención de la violencia y la promoción de una cultura de legalidad.
- 7 Los planes de seguridad local requieren también del fortalecimiento de las condiciones de gobernabilidad local para ser exitosos (visión estratégica, liderazgo, relaciones constructivas entre actores, capacidades institucionales y participación ciudadana)



Seminario Internacional de Medios

“Los medios de comunicación tienen que respetar los derechos de la víctima y los del infractor presunto o comprobado, además de promover los intereses públicos mediante la cobertura balanceada, responsable y contextualizada de los hechos y procesos atinentes a la (in)seguridad de la ciudadanía”.

El papel de los medios de comunicación en materia de seguridad tiene múltiples aristas, ya sea como creadores de opinión, como fuente de conocimiento, transmisores de políticas e iniciativas o como generadores de percepción ciudadana. Todo ello requiere de un debate responsable. Varias son las iniciativas que en América Central se han producido, en relación a los medios de comunicación y la seguridad. La mayoría de estas iniciativas han surgido de los propios medios, y suponen un bagaje importante que vale la pena rescatar, ya sea para analizar lecciones aprendidas así como para sugerir intervenciones que den continuidad a estos esfuerzos.

En este contexto, el PNUD, el SICA, y la AECID, con el apoyo del Fondo España-PNUD, y con la colaboración de la agencia EFE, enmarcado en la Feria Compromiso Centroamérica, convocaron a un seminario internacional para abrir un espacio de debate entre los profesionales de la comunicación y responsables de la seguridad de América Central, en torno al rol de los medios de comunicación en materia de seguridad.

Esta discusión aspiraba a ser un proceso continuo, que permita un mecanismo consistente y regular de intercambio de información, capacitación y experiencias entre profesionales que abogan por la seguridad con un enfoque de desarrollo humano.

Este seminario dio origen al “Foro de Comunicación por la Seguridad en Centroamérica”, que congrega en forma presencial y virtual, a través de Internet, a los comunicadores y responsables en materia de Seguridad. Esta ha sido otra de las acciones que ha permitido que el Compromiso Centroamérica siga activo hasta hoy en día.

Presentación del Observatorio de Panamá

En el marco de la Feria Compromiso Centroamérica y como uno de los actores relevantes en las soluciones al tema de la seguridad ciudadana, la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), presentaron el Observatorio de Seguridad Ciudadana en Panamá para aportar datos que contribuyan a la formulación de políticas públicas para la construcción de una sociedad más segura.

El Observatorio apoyado por las Naciones Unidas, en el marco del Programa Conjunto "Ventana Temática Prevención de Conflictos y Construcción de Paz", es un espacio de actuación interdisciplinario que recopila información sobre los distintos tipos de violencia, lesiones, delitos entre otros que afecten a la seguridad ciudadana.

La creación de este Observatorio se formalizó en octubre de 2009, tras la firma de un Convenio de Cooperación con el Ministerio de Gobierno y Justicia, actualmente, Ministerio de Seguridad, para el intercambio de información relacionada con la seguridad en Panamá.

El desarrollo de éste se da con el apoyo técnico de la Cámara de Comercio de Bogotá quien tiene a su cargo el Observatorio de Seguridad Ciudadana de esa ciudad. Igualmente, existen observatorios exitosos en la región como es el caso de Honduras, Brasil, Argentina y Ecuador. Por otro lado, se han formalizado alianzas con la Policía Nacional, Dirección de Investigación Judicial (DIJ), Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses; Procuraduría General de la Nación; Órgano Judicial; entre otras entidades relacionadas.

Como parte del primer producto de este Observatorio, se presentó el "Informe Histórico de la Seguridad Ciudadana en Panamá 2005-2009 y primer semestre 2010", que presenta información sobre delitos a nivel de provincias y comarcas indígenas que tiene como fuente de información al Sistema Integrado de Estadística Criminal y la Policía Nacional.

Funciones del Observatorio de Seguridad Ciudadana

- Recoger, sistematizar, desagregar y analizar los datos oficiales de criminalidad.
- Elaborar encuestas de percepción social de la seguridad y victimización de alcance nacional
- Emitir recomendaciones de política pública en función del análisis sistemático e independiente de los datos oficiales de criminalidad y de los resultados de las encuestas de percepción y victimización.
- Producir conocimiento especializado que contribuya a comprender las causas estructurales de la violencia.
- Organizar eventos que generen masa crítica en los temas de seguridad ciudadana
- Publicar materiales especializados e informes sobre el estado de la seguridad en el país.

Estrategia de comunicación: "una imagen efectiva y amigable buscando una región segura"

La Feria Compromiso Centroamérica contó con una identidad gráfica propia y logró posicionarse entre los participantes y las participantes y los medios de comunicación de una forma amigable y efectiva. Para lograr este fin se diseñó una imagen de marca (logotipo) y una línea gráfica que fue constante en todas las piezas de visibilidad que se utilizaron y se siguen empleando hoy en día. Mantener el mismo tono visual y discursivo en toda la comunicación construyó un mensaje constante e identitario de la Feria Compromiso Centroamérica.

A través de una estrategia de comunicación y un plan de medios regional y la articulación con los oficiales de comunicación de las oficinas país de PNUD en la región y de SICA, se logró establecer una red de comunicación rápida y directa con los medios de los diferentes países centroamericanos desde Panamá, donde las agencias noticiosas jugaron un rol importante en el envío y producción de la información.

El sitio web y las redes sociales de la Feria, fueron y siguen siendo actualmente, una de las herramientas más efectivas y generadoras de opinión con las que se contó para poder llegar a la población digitalizada de la región y sobre todo a los periodistas quienes replicaban la información. En este sentido se mantienen espacios abiertos en Facebook, Twitter, Picasa, Flickr, Youtube y Vimeo. Este trabajo virtual se inició a principios de 2010 intensificando la generación e intercambio de contenidos durante los meses de septiembre y octubre.

Dentro de la estrategia de comunicaciones se contempló la realización de actividades de bajo costo y alto impacto, logradas en muchos casos mediante acuerdos institucionales con otros actores de la sociedad civil panameña. Es el caso del trabajo conjunto con espacios culturales para la proyección de películas y con las oficinas del Casco Antiguo, quienes se sumaron a las acciones de difusión de la Feria. Los acuerdos logrados con los periódicos Panamá América, Crítica y Día a Día para la pauta de publicidad en los mismos, sumado al apoyo de Televisión y Radio Nacional, complementaron la visibilidad y la difusión.

El Compromiso Centroamérica también sigue activo a través de su construcción de marca, sus signos gráficos, su paleta de colores y demás elementos aplicados, incluso en este informe como producto de la propia Feria.



Insumos para la agenda regional

Complementando la riqueza de las experiencias, se prepararon ciertas notas como insumos para la discusión y para orientar las diversas mesas de trabajo que tuvieron lugar en la Feria de Conocimiento.

Estas mesas de trabajo consistieron en: talk shows, para dar visibilidad y conocer las experiencias a través de sus protagonistas; comunidades de aprendizaje, para identificar los principales desafíos para la ejecución de prácticas y políticas en cada uno de los ejes y aprender a superarlos en base al conocimiento de los diversos especialistas de los temas; mesas de cooperación, para fomentar el intercambio de conocimiento de una manera horizontal; y mesas de construcción de agenda, para identificar ciertas prioridades importantes para cada uno de los ejes de trabajo.

El resultado de estos intercambios fue un conjunto de insumos para la agenda regional en seguridad, que fueron recogidos por la Comisión Regional de Seguridad y la Comisión Regional de Prevención Social de la Violencia que operan en el marco del SICA. Estos insumos son actualmente un referente de discusión para distintos temas que conciernen a la seguridad de la región Centroamericana.

En síntesis, estos insumos son:

1 En el eje de producción de conocimiento:

- Mejoramiento de la gestión de la información a través de un sistema estandarizado de indicadores; la mejora de los sistemas y mecanismos de recolección, registro y difusión de información sobre criterios de calidad, fiabilidad, seguridad y disponibilidad, y la capacitación técnica en el uso adecuado de la información para la toma informada de decisiones.
- Garantizar la sostenibilidad de los proyectos atendiendo diversas condiciones como: sostenibilidad, financiera y política; y el desarrollo de medidas de construcción de conocimiento y de capacidades de gestión.
- Fortalecer las capacidades de las diversas instituciones y actores regionales, nacionales y locales para mejorar la gestión de proyectos y procesos desde una mirada integral, considerando para ello capacidades de diseño, de administración, de articulación, de negociación, de manejo de información, de comunicación y de cooperación.
- Reconocimiento de las particularidades de la realidad fronteriza a partir de la generación de sistemas de gobernanza que contribuyan a la agenda regional de seguridad.
- Definición de agendas nacionales y agenda regional, con visión estratégica, con criterio técnico y sobre información fiable, que permita la articulación de acciones en el marco de procesos y el alineamiento de la cooperación internacional.
- La homologación y el trabajo conjunto entre las distintas instituciones (articulación horizontal) y entre las mismas instituciones entre lo nacional y lo local (coordinación vertical).

2 En el eje de cultura de la legalidad:

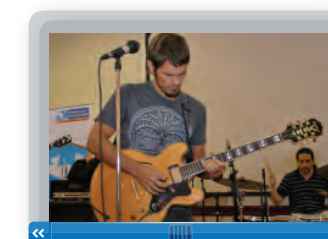
- Implementación de diálogos comunitarios incluyentes de todos los actores para abordar el problema de la inseguridad. Incluyendo la capacitación de líderes comunitarios con capacidad multiplicadora.
- Contar con más espacios en el marco regional para mejorar la comprensión y el entendimiento sobre la cultura de la legalidad.
- El tema de cultura de la legalidad requiere de espacios educativos y de formación en el tema. Ello debería considerar la creación por parte del SICA de centros de formación para la Cultura de la Legalidad y un trabajo de aproximación con los medios de comunicación.
- Desarrollo de una estrategia de políticas de educación con la incorporación de temas tales como la cultura de la legalidad y la prevención de la violencia en el currículo educativo y en los centros de educación.

3 En el eje de prevención de la violencia juvenil:

- Impulsar el trabajo de redes, integrando a todos los sectores de la comunidad: las autoridades locales, la sociedad civil, y en particular la familia.
- Mantener un enfoque integral de prevención y articular las intervenciones a todos los niveles (local, nacional y regional) y entre todos los sectores como las autoridades del Estado responsables, la sociedad civil, los jóvenes, la familia, la escuela, la comunidad y todos aquellos actores involucrados.
- La mirada en prevención debe estar dirigida al trabajo comunitario y a la reconstrucción del tejido social potenciando el papel transformador de la juventud en el desarrollo comunitario.
- Fortalecer el trabajo de proyecto de vida con y para los jóvenes.
- Focalizar el trabajo de prevención en territorios fronterizos, formando voluntarios en las comunidades e identificando las potencialidades de los jóvenes para desarrollar sus capacidades.
- Incluir trabajo sobre la reinserción del joven a partir de aspectos de la justicia restaurativa, garantizando una respuesta integral a jóvenes en riesgo y conflicto con la ley.
- Generar inversión desde el Estado, las comunidades, la empresa privada y la cooperación internacional para garantizar la sostenibilidad.
- Establecer campañas de prevención específicas de acuerdo a las necesidades específicas de cada contexto y de cada joven.
- Desarrollar un diagnóstico participativo de las necesidades de los jóvenes en la región.
- Promover y facilitar el intercambio de experiencias en materia de prevención, desarrollo juvenil, protección de la niñez, salud sexual reproductiva, diversidad sexual y discapacidad.
- Enfocar el tema de la juventud no sólo desde la prevención sino desde su desarrollo integral.

4 En el eje de género y seguridad:

- Promover desde el SICA capacidades, metodologías y herramientas para mejorar y hacer comparables los sistemas estadísticos nacionales sobre violencia de género, con énfasis en femicidios, definiendo sistemas de flujos de comunicación interinstitucionales.
- Establecer acuerdos con medios de comunicación en la región para que como parte de la responsabilidad social empresarial contribuyan a hacer de la violencia de género un problema social de interés mediático.
- Diseñar e implementar una estrategia de desarrollo de capacidades y competencias para integrar el enfoque de género y la violencia contra las mujeres en la estrategia de seguridad del SICA y el plan de apoyo a la estrategia de seguridad en articulación con el COMMCA así como en las instituciones del sector seguridad y operadores de justicia regionales y nacionales y entidades regionales responsables de gestión local.
- Desglosar y etiquetar desde la perspectiva de género el presupuesto público de seguridad regional y nacional y los programas de cooperación de SICA con la finalidad de visibilizar y asignar mayores recursos para la prevención de la violencia de género y la integración del enfoque de género en las políticas de seguridad.
- Regionalizar las experiencias exitosas en prevención y atención de la violencia contra las mujeres.



- a. Invertir recursos del Estado en planes de prevención y asignarlos a los municipios, dotando a los gobiernos locales de autonomía para su ejecución.
- b. Revisar la orientación de los recursos otorgados a los municipios, para que éstos puedan ser destinados al abordaje de la seguridad.
- c. Desarrollar un marco conceptual y legal que delimite la competencia del alcalde y defina su rol en el abordaje de la seguridad.
- d. Llegar a acuerdos de coordinación entre los actores nacionales y municipales sobre la forma como enfrentan la temática de la seguridad.
- e. Crear estructuras político-institucionales para la prevención del delito, con asignación de recursos, para que se pueda direccionar de manera más efectiva los recursos en seguridad.
- f. Visibilizar las problemáticas de la violencia de género (trata de personas, violencia intrafamiliar, femicidios) en el nivel local.

- a. Actualizar los currículos de las academias policiales para que incluya control de armas en el nivel en que se requiere y mejorar las capacidades técnicas de las policías para lidiar con la cuestión de armas.
- b. Desarrollar bases de datos con protocolos de intercambio entre países para fomentar el rastreo de armas y mecanismos de alerta temprana, con indicadores estandarizados en la región sobre armas de fuego, que permitan dar seguimiento a los registros de armas y municiones.
- c. Reglamentar la seguridad privada
- d. Armonizar las legislaciones de acuerdo con instrumentos regionales y para su aplicación y desarrollar las normativas específicas para las instituciones que son parte del sistema.
- e. Articular los operadores adecuados e implementar las herramientas disponibles para poder atender integralmente la problemática de las APL a través de las comisiones nacionales multidisciplinarias que deberían estar en comunicación.
- f. Establecer mecanismos de coordinación entre las fronteras de los países de la región.
- g. Desarrollar buenas prácticas en las escuelas y universidades para la prevención de la violencia armada.

- a. Implementar una carrera policial estable y un sistema de profesionalización continua.
- b. Promover la participación social, sin que sea sustitución de las responsabilidades institucionales de la función pública, sino de participación social en sus demandas de seguridad, en la incidencia de la seguridad y en auditorías de la seguridad.
- c. La prevención debe ser de naturaleza comunitaria y desde el nivel local y conforme demandas diferenciadas y con visiones pluri-culturales (según grupos étnicos, etc). Hay diferentes niveles y expresiones de integración de la seguridad en lo local.
- d. Superar el déficit de información que presenta la región desarrollando mecanismos de recopilación, flujo y análisis de información a partir de indicadores que incluyan la inseguridad objetiva y la subjetiva.
- e. Crear una agenda común policial de desarrollo y seguridad, en áreas de interés como el turismo.

- f. Designar al SICA como la entidad que divulgue y promueva estas experiencias positivas / exitosas que se han producido en la región, haciendo balances anuales de la gestión regional en seguridad ciudadana.

- g. Elaboración de estándares regionales en materia de inspectorías policiales.

- a. Analizar el estado de la implementación y desarrollo de los instrumentos de cooperación jurídica en cada uno de los países centroamericanos y establecer mecanismos operativos para asegurar su eficacia y difusión.
- b. Fortalecer los mecanismos internos nacionales de seguimiento y ejecución de los acuerdos e instrumentos de cooperación jurídica.
- c. Promover la cooperación horizontal entre los países de la región para el intercambio de experiencias y para la eficaz difusión e implementación de los acuerdos y programas de cooperación jurídica. Así como difundir en los países los acuerdos regionales en materia de seguridad y cooperación jurídica derivados del Sistema de la Integración Centroamericana.
- d. Difundir en los países los instrumentos puestos a disposición por las organizaciones y redes de cooperación jurídica en el ámbito iberoamericano e internacional.
- e. Promover la implementación eficaz de los acuerdos e instrumentos de cooperación jurídica, en todos los niveles de la administración de seguridad y justicia en los países centroamericanos, estableciendo mecanismos de seguimiento y evaluación mediante el diseño de un sistema de indicadores concretos y mecanismos de medición para cada instrumento de cooperación jurídica.
- f. Asegurar la complementariedad de los instrumentos, organizaciones y redes de cooperación jurídica en sus ámbitos nacionales, regionales, iberoamericanos y multilaterales para evitar ineficiencias, duplicación de esfuerzos y confusión en la difusión de estos instrumentos.



Acuerdos de cooperación firmados

Sin lugar a dudas, uno de los resultados más importantes de la Feria Compromiso Centroamérica fueron los 42 acuerdos de cooperación horizontal firmados entre los participantes y sus experiencias. Actualmente se les da el debido seguimiento y muchos de ellos han concretado reuniones post feria, intercambios de personas, visitas a los países para ver los programas funcionando y se están comenzando a implementar. El networking creado y fortalecido está funcionando, esto nos demuestra que las soluciones son posibles, a través de los actores y agentes de cambio de la sociedad civil organizada.

Nombre de la Experiencia	Tipo de Acuerdo firmado	Partes firmantes	
Observatorio de Seguridad y Convivencias Ciudadanas del Municipio de Ciudad Juaréz, México	Intercambiar información sobre la experiencia de El Salvador; visitas guiadas	OPS/OMS Frontera México - EEUU	Alcaldía - El Salvador
Programa Integral Juvenil Don Bosco, El Salvador	Intercambiar información para implementar programas similares con jóvenes en la frontera norte de México	OPS/OMS Frontera México EEUU	FUSALMO
Prevención de Violencia en centros educativos	Intercambio de información y asesoría	PROSI	IUDPAS
Diplomado de Experiencias de Honduras	Visitas guiadas y capacitación	Asociación Mary Barreada	IUDPAS
Desvinculación de adolescentes explotados sexualmente	Visitas guiadas e intercambio de información	IUDPAS	Asociación Mary Barreada
Policía Nacional de Nicaragua	Capacitación en Policía Comunitaria y trabajo entre la policía y los jóvenes	Policía de Belize	Policía Nacional de Nicaragua
Policía Nacional de Nicaragua	Intercambio de información sobre el programa de control de contenedores y ofrece a PN entrar en el programa	Policía Nacional de Nicaragua	UNODC
Policía Nacional de Nicaragua	Organizar cursos de capacitación sobre el control de armas de fuego, curso de formadores y asistencia técnica para actualizar el currilum de la academia de Policía de Nicaragua	Policía Nacional de Nicaragua	UN-LiREC
Prevención de Violencia en Centros Educativos	Visitas guiadas e intercambio de información	IUDPAS	Comité para el Fomento de la paz y el bien común de la ciudad de Chalchuapa
Diplomados Universitarios	Intercambio de Información	IUDPAS	Comité para el Fomento de la paz y el bien común de la ciudad de Chalchuapa
Prevención de Violencia Juvenil	Intercambio de Información, capacitación y visitas guiadas	Alcaldía de Arraiján, Panamá	INAFICT
Unidades de Medición y Conciliación en Honduras	Intercambio de experiencias	Comité para el Fomento de la paz y el bien común de la ciudad de Chalchuapa	PNUD - Honduras
Comisión para la prevención y reducción de violencia armada en Guatemala	Capacitación y intercambio de información	Secretaría Técnica Guatemala	PNUD

Nombre de la Experiencia	Tipo de Acuerdo firmado	Partes firmantes	
Curso Interinstitucional de Capacitación para la lucha contra el tráfico ilícito de armas	Capacitación y intercambio de información	Secretaría Técnica Guatemala	PNUD
Prevención Juvenil - Sistema de Inclusión Social de grupos marginales	Realizar un diagnóstico y trabajar en cooperación conjunta en los barrios	Dirección de Desarrollo Local Municipio de Colgí	INAFICT
Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana	Intercambiar información relacionada con los observatorios de violencia para darles sostenibilidad; acordar los criterios y los insumos necesarios para capacitación y posibles desarrollos tecnológicos (georeferenciación). Asesoría para publicación de informes. Gestionar con autoridades nacionales al apoyo a la red de observatorios.	Observatorio Municipal de Colón, El Salvador	CISALVA - UNIVALLE
Diplomados Universitarios	Intercambio de información y de resultados	PNUD - México	IUDPAS
Formando Valores	Intercambio de experiencias	IUDPAS	Comité para el Fomento de la paz y el bien común de la ciudad de Chalchuapa
POLJUVE	Intercambio de experiencias	Comité para el Fomento de la paz y el bien común de la ciudad de Chalchuapa	Interpeace
Formando Valores	Intercambio de experiencias	PROSI	Comité para el Fomento de la paz y el bien común de la ciudad de Chalchuapa
Caja Lúdica	Capacitación de equipo multiplicador	FUSALMO	Caja Lúdica
Caja Lúdica	Capacitación y intercambio de información	Caja Lúdica	Interpeace
Seguridad Local	Intercambio de Información, capacitaciones y visitas guiadas	Municipio	Policía Nacional de Nicaragua
Programa Integral Juvenil Don Bosco y Prevención de Violencia Juvenil en Nicaragua	Capacitación e intercambio de información	Policía Nacional de Nicaragua	FUSALMO
Aplicación de la perspectiva de género de la Policía Nacional	Comisaría de la mujer y la niñez a nivel local	Asesoría legal de Panamá	Policía Nacional Secretaria de Género - Nicaragua
Aplicación de la perspectiva de género de la Policía Nacional de Guatemala	Comisaría de la mujer y la niñez a nivel local	Municipio de la Chorrera, Panamá	Policía Nacional Secretaria de Género - Nicaragua
Aplicación de la perspectiva de género en la Policía Nacional de Nicaragua	Comisaría de la mujer y la niñez a nivel local	Colectiva Feminista	Policía Nacional Secretaria de Género - Nicaragua

Nombre de la Experiencia	Tipo de Acuerdo firmado	Partes firmantes	
Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana	Accesorio en la implementación del Observatorio para Convivencia y Seguridad Ciudadana; transparencia tecnológica y capacitación para el fortalecimiento del Observatorio; apoyo del análisis de la información para generar acciones locales y herramientas de evaluación	Municipio de Colón, El Salvador	CISALVA - UNIVALLE
Programa Integral Juvenil Don Bosco, El Salvador	Capacitación e intercambio de información	SENNIAF	FUSALMO
Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana	Intercambio de información regional sobre Marco Jurídico nacionales de los países participantes del SICA; armonizar la legislación en Seguridad con una propuesta regional.	Corte Centroamericana	CISALVA - UNIVALLE
Observatorio de Seguridad y Convivencias Ciudadanas del Municipio de ciudad Juárez, México y Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana	Capacitación y intercambio de información	OPS/OMS Frontera México EEUU	CISALVA - UNIVALLE
Prevención de la violencia social con participación juvenil implementado por el Consejo Nacional de Seguridad Pública (CNSP) de El Salvador	Intercambio de Información, capacitación y visitas guiadas	Ministerio de la Presidencia de Panamá	CNSP
Vecinos Vigilantes, Comercio Vigilante, Taxistas Vigilantes	Intercambio de Información, Capacitación y visitas guiadas	Alcaldía de Santa Tecla	Policía Nacional de Panamá
Experiencia de Suchitoto, El Salvador	Género y gestión de seguridad local	Municipio de la Chorrera, Panamá	Colectiva Feminista
Experiencia de recaudación de tasas com ciudadanía en materia preventiva en los municipios de Honduras	Intercambio de Información, capacitación y visitas guiadas	Alcaldía de Santa Tecla, El Salvador	AECID - Honduras
Experiencia de Suchitoto, El Salvador	Asesoría en la implementación de género en políticas públicas municipales	Municipio de Arraiján, Panamá	Colectiva Feminista
Observatorio de Violencia de Honduras, Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana en el municipio de Ciudad Juárez	Intercambio de metodologías e información, capacitación, visitas guiadas y registros de feminicidio	IUDPAS	OPS/OMS Frontera México EEUU
Prevención de la delincuencia juvenil	Intercambio de Información, capacitación y visitas guiadas	Municipio	INAFICT
Comisión para la prevención y reducción de violencia armada en Guatemala; Programa Centroamericano para el Control de Armas Ligeras (Regional)	Fortalecimiento de la comisión, intercambio entre comisiones	Secretaría Técnica Guatemala	UN-LIREC
Mediación y Conciliación y Centros Educativos en Prevención	Capacitación e intercambio de información	PNUD - Honduras	IUDPAS
Programa Integral Juvenil Don Bosco, El Salvador	Intercambio de Información	IUDPAS	FUSALMO
Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana	Intercambio de información y la implementación del observatorio SICA	SICA	CISALVA - UNIVALLE

Compromiso Vivo:

Plataforma virtual de gestión del conocimiento en Seguridad Ciudadana

En este momento, el Compromiso Centroamérica comienza a abordar su segunda fase, mediante el monitoreo y seguimiento, estableciendo mecanismos que permitan mantener activos los compromisos asumidos y hacer sostenibles los espacios de intercambio entre los actores claves.

En este sentido se ha diseñado una Plataforma Virtual de gestión del conocimiento, siendo un espacio virtual de encuentro, intercambio y fortalecimiento de los vínculos institucionales y redes establecidas entre los actores claves y con la posibilidad de generar nuevos intercambios y acuerdos. Paralelamente, mantiene informada y actualizada a toda la población centroamericana sobre los principales temas de la Seguridad Ciudadana, siendo al mismo tiempo, una ventana de visibilidad para el trabajo realizado por los diferentes actores regionales.

Esta Plataforma Virtual recoge las experiencias, recomendaciones y conclusiones de una forma dinámica y amigable, siendo una herramienta para mantener vivo y activo el compromiso asumido por los actores claves de trabajar en conjunto. Es una herramienta que nos ayuda a creer que es posible hacer frente a los problemas de la violencia, en el marco de la democracia, para encontrar e implementar las posibles soluciones a los diferentes flagelos mediante la constante producción de conocimiento y el intercambio de experiencias.



Descripción de sus componentes y herramientas más importantes

Sus principales fortalezas

¿Qué nos permite una plataforma virtual?

Una Plataforma Virtual permitirá trabajar en el seguimiento, monitoreo y fortalecimiento de los compromisos asumidos en la feria a través de:

- Sistematizar la información en base a ejes temáticos previamente establecidos.
- Mantener activa la red de actores claves y fortalecer el networking.
- Incorporar nuevos actores claves a la red.
- Facilitar el intercambio de conocimiento y experiencias exitosas en la región.
- Difundir la información y conocimiento en forma inmediata a los actores claves.
- Brindar herramientas efectivas para la toma de decisiones y para la formulación de políticas públicas en seguridad ciudadana.
- Visibilizar el trabajo y el compromiso de los actores de la región.
- Facilitar la cooperación horizontal.

Actores claves a los que está dirigida la Plataforma

La competencia de la seguridad ciudadana es concurrente y no exclusiva de ningún nivel; por lo tanto, el sistema de la seguridad se compone de la articulación coordinada de actores claves, nacionales y locales a los cuales la Plataforma Virtual está dirigida. De esta forma se facilita el flujo de información y conocimientos adquiridos en el tema y al mismo tiempo muestra, públicamente, el trabajo realizado para lograr una región más segura.

La Plataforma Virtual visualiza los siguientes actores claves a quienes también se les ha denominado "perfiles":



Cada perfil es una ventana de ingreso a información y herramientas útiles para cada uno, tal como se detalla más adelante en la matriz de contenidos.

Cabe mencionar que cada eje temático anteriormente mencionado, posee un menú propio de navegación que permite conocer en profundidad sus contenidos, alcances, sugerencias y recomendaciones a partir de la experiencia del encuentro en Panamá 2010.

Presentación: breve descripción y presentación del portal. Incluye mensajes institucionales de los representantes del SICA, AECID y PNUD.

Comunidad 2.0: enlace a las diferentes redes sociales donde Compromiso Centroamérica está presente: facebook, twitter, youtube, vimeo.

Biblioteca Virtual: almacenamiento con índice de todas las publicaciones existentes sobre Seguridad Ciudadana en la región con la posibilidad de descarga en formato PDF o lectura online.

Guía de Uso: breve explicación tutorial de la navegación y utilización de las herramientas del portal con el objetivo de que el usuario utilice efectivamente la plataforma y sus contenidos.

Últimas Noticias: titulares de noticias breves que suceden en la región. Esta sección no contiene desarrollo de noticias, sólo se menciona el hecho.

Motor de búsqueda por Perfil: permite ingresar a cada sección de la información según el perfil o grupo de interés mencionados en el numeral 3.

Motor de búsqueda por Ejes Temáticos: permite ingresar a la información ordenada por eje temático mencionados en el numeral 3.

Noticias: espacio para noticias de la región extraídas de los medios de prensa digitales con foto de referencia del tema y su titular. En el HOME se visualizan tres noticias destacadas pero el resto se esconden tras un scroll.

La Feria 2010: sistematización de la Feria Compromiso Centroamérica Panamá 2010 incluyendo textos, galería de videos y galería de imágenes.

Videos sugeridos: en esta sección se mostrará una galería completa de todos los videos documentales y/o de registros sobre Seguridad que los diferentes actores han producido en la región.

Lecturas sugeridas: en esta sección se mostrará una galería completa de todas las publicaciones, cuadernos, informes y demás contenidos editados en formato escrito sobre Seguridad que los diferentes actores han producido en la región.

Principal resultado buscado con la Plataforma Virtual

Esta Plataforma Virtual de gestión del conocimiento busca captar, administrar, ordenar y poner a disposición de la población y de quienes participaron en el encuentro de Panamá 2010 en particular, todos los conocimientos generados a partir del Compromiso Centroamérica, para que todos los actores por igual tengamos acceso a la información y nos ayude en el cumplimiento de nuestro rol como agentes de cambio, reafirmando el compromiso regional en la búsqueda e implementación soluciones al problema de la violencia y la delincuencia.

Breve conclusión del Compromiso Centroamérica.

La realización de actividades como la Feria Compromiso Centroamérica abren espacios y oportunidades para que los diferentes actores de la región se conozcan, intercambien experiencias y conocimiento y, sobre todo, para que se comprenda que las soluciones a la inseguridad existen y deben ser abordadas en conjunto, abandonando las prácticas aisladas y visualizándonos como una región. En este sentido el Compromiso Centroamérica sigue activo y trabajando a través del impulso a los insumos para la agenda regional construida participativamente, los acuerdos de cooperación firmados y su plataforma virtual de gestión de conocimiento y de networking creada a partir del encuentro en Panamá 2010.

Juan, Guadalupe, Pedro, Carla, Ana, María, Wilber, Josué, Claudia, Inés, Augusto, Ada, Marta, Javier, Miguel, Teresa, Daniel, Roberto: todos y todas quieren construir su futuro viviendo en un presente seguro, sabiendo que no se transformarán en un número más de las estadísticas de muertes violentas de sus países.

Quieren caminar por sus colonias tranquilos y disfrutar de sus ciudades y espacios públicos.

Este es un compromiso ciudadano y de instituciones que se renueva día a día mediante el trabajo de los protagonistas y las protagonistas más importantes de Compromiso Centroamérica: su gente.

**Sabemos que no es fácil.
Sabemos que es posible.**





El presente documento busca, compilar y compartir las acciones y estrategias más importantes que hicieron que la Feria de Conocimiento Compromiso Centroamérica fuera un éxito, pero sobre todo pretende mostrar las opiniones de los verdaderos actores del encuentro de Panamá 2010: los participantes y las participantes, personas e instituciones, que desde los diferentes países de la región se dieron cita para dialogar sobre su trabajo para mejorar la seguridad y asumir el compromiso de trabajar en conjunto. Las soluciones son posibles y todos y todas tenemos grandes aportes que hacer.

Juan, Guadalupe, Pedro, Carla, Ana, María, Wilber, Josué, Claudia, Inés, Augusto, Ada, Marta, Javier, Miguel, Teresa, Daniel, Roberto: todos y todas quieren construir su futuro viviendo en un presente seguro, sabiendo que no se transformarán en un número más de las estadísticas de muertes violentas de sus países.

Quieren caminar por sus colonias tranquilos y disfrutar de sus ciudades y espacios públicos.

Este es un compromiso ciudadano y de instituciones que se renueva día a día mediante el trabajo de los y las protagonistas más importantes de Compromiso Centroamérica: su gente.

Sabemos que no es fácil. Sabemos que es posible.

www.compromisocentroamerica.org

**SECRETARÍA GENERAL DEL
SISTEMA DE LA INTEGRACIÓN
CENTROAMERICANA**

El Salvador, Centroamérica
Teléfono: (503) 2248 8800
Fax: (503) 2248 8899
www.sica.int
www.sica.int/csc

