**ПРОТОКОЛ**

предварительной встречи по Skype в рамках конкурса на

RFP-2019-064 «Разработка рамки компетенций для судебной системы Республики Казахстан»

*Дата и время:*

*12 сентября 2019, 16.00 - 17.00*

**Участники**

**Со стороны ПРООН: Идиятов Э.К.** (Менеджер проекта)

 **Суттенов Е.С.** (Ассистент проекта)

**Со стороны потенциальных поставщиков:** представители следующих компаний – Hay Group Kazakhstan, Ernst&Young Kazakhstan, SHL Kazakhstan

**Вопросы и ответы:**

1. **Вопрос по разработке квалификационных и личностных требований. Каков объем и детализация этих квалификационных и личностных требований?**

***Ответ:*** *здесь имеются в виду не только квалификационные требования судей как юристов, но и иные, включая стаж, специализация и т.п. Объем и детализация будут проработаны на основе предварительного анализа и в ходе взаимодействия с Бенефициаром.*

1. **Насколько принципиально для ПРООН и Бенефициара охватывать фокус-группами разные уровни и разные регионы?**

***Ответ:*** *мнение и восприятие экспертов и судей разнится в зависимости от регионов. В этой связи критически важно собрать различные мнения из всех ключевых регионов страны.*

1. **Ключевым кост-драйвером в этом проекте является разработка тестов. На данном этапе есть два вектора развития событий. Какой из них будет наиболее приемлем для Бенефициара? Первый вектор – это интегрировать в наш подход поставщика уже готовые решения. Связать нашу модель компетенций с теми готовыми онлайн инструментами оценки, которые у нас уже есть. Второй подход – это проработать какие-либо первичные материалы.**

***Ответ:*** *подход, который выберет поставщик для разработки тестов, равно как и по другим методологическим аспектам, является прерогативой поставщика.**Разумеется, необходимо сохранять баланс цены и качества, т.к. бюджет данного задания не позволит внедрять IT инструменты и прочее.*

1. **Должен ли поставщик подстраиваться под тот процесс, который уже есть, либо можно давать проактивные рекомендации по отбору?**

***Ответ:*** *рекомендации, выходящие за пределы текущей системы, будут дополнительным фактором качественной работы. Поставщик не ограничен действующими правилами и процедурами.*

1. **Как следует выстраивать предложение: идти по ТЗ, не наращивая массу предложения какими-либо другими аспектами, которые утяжелят бюджет, либо предлагать дополнительные методы?**

***Ответ:*** *в этом вопросе поставщик никак не ограничен, но необходимо понимать, что, усиливая методологию и добавляя инструменты, есть риск сделать предложение слишком дорогостоящим, что скажется на его конкурентности с другими заявками.*

1. **Будет ли засчитан опыт реализации проектов для компаний квазигосударственного сектора, а также частного сектора?**

***Ответ:*** *да, данный опыт будет учтен. Но следует подробно указать, что именно делала компания в том или ином проекте, чтобы можно было проследить схожесть с государственным сектором. Если же рассматривать опыт только с частными структурами, не касаясь госсектора, этот опыт будет засчитан с более низкой оценкой.*

1. **Что понимается под разработкой и проведению специализированных учебных курсов по тематике, релевантной поставленным задачам?**

***Ответ:*** *здесь учитывается опыт компании по передаче тех знаний, которые были разработаны поставщиком, либо уже имеются у поставщика. При этом преимущество будет отдавать схожести по задачам, содержанию, слушателям.*

1. **Опыт оказания услуг в сфере релевантных консалтинговых исследований. Что подпадает под это определение, а что нет?**

***Ответ:*** *здесь в отличии от общего опыта компании, делается акцент на релевантности опыта именно по модели компетенций, применении компетентностного подхода. При этом необходимо иметь четкое подтверждение, что это была релевантная работа.*

1. **Необходимо ли отдельно подтверждать знание языков?**

***Ответ:*** *нет, это не требуется. В большей степени сам поставщик должен подбирать персонал, который будет наиболее подходить для решения поставленных задач (к примеру, изучение международного опыта).*

1. **Что подразумевается под предварительными рекомендациями по правовым и институциональным изменениям, необходимым для реализации предлагаемой Модели компетенций в судебной системе Республики Казахстан?**

***Ответ:*** *с учетом аналитической части данной задачи, Бенефициар ожидает предварительные итоги проведенной работы, в том числе в целях презентации на Круглом столе, который состоится 18 октября 2019 года в г.Нур-Султан. Рекомендации могут включать подходы по использованию HR технологий в работе Бенефициара, модернизации процесса отбора.*

1. **По итогам тестовых задач необходимо представление соответствующего сертификата о соответствии тестовых заданий установленным стандартам качества. Прошу пояснить. Какие требования к сертификату?**

***Ответ:*** *нет, особых требований к таким сертификатам нет. Но тестовые задачи должны быть разработаны с учетом общепринятых стандартов качества, соответствовать принятым методикам в этой сфере.*

1. **Что подразумевается под кейсовыми задачами? Данные задачи должны быть направлены на оценку софт скилс или оценку профессиональных знаний, умений и компетенций?**

***Ответ:*** *в целом в рамках работы подразумевается разработка методики составления таких задач, при этом тематика и наполнение остаются за Бенефициаром. Как вариант, могут быть предложены аналогичные задачи из HR, которые Бенефициар сможет адаптировать для своих нужд.*

1. **Что подразумевается под смежными науками? И какие именно науки?**

***Ответ:*** *к ним можно отнести, помимо HR, юридические специальности, социология, психология, гос.управление.*

1. **Вопрос по оформлению заявки? В каком виде подавать заявку?**

***Ответ:*** *необходимо заполнить и подписать формы, указанные в приложениях 2.1 и 2.2 и предоставить подписанную скан копию в электронном формате. Иные подтверждающие документы, которые как правило должны идти отдельно (скан копии, бухгалтерские балансы и т.п.), необходимо предоставить отдельными файлами.*

1. **По мере заполнения заявки, можем ли дополнительно обращаться за уточнениями?**

***Ответ:*** *да, разумеется. Только с обязательной копией сотрудников отдела закупок.*

**Дополнительные пояснения по процедуре подачи заявки**

Техническая и финансовая части Предложения должны быть представлены отдельными файлами. **Финансовое предложение должно быть защищено паролем.** Пароль к Финансовому предложению не должен предоставляться ПРООН до получения запроса от представителя ПРООН Меруерт Болысаевой или Чолпонбека Омуралиева.

**ВАЖНО:**

* Формат: только PDF-файлы;
* В названиях файлов должно быть максимум до 60 символов, в которых не должны содержаться какие-либо специальные символы, кроме букв;
* Высылаемые файлы не должны содержать вирусы и быть поврежденными;
* Максимальный размер файла для одной электронной передачи: до 9 МБ;
* Максимальное количество электронных передач: 5 сообщений;
* Обязательная для указания тема электронного письма: RFP-2019-064 «Разработка рамки компетенций для судебной системы Республики Казахстан». В случае использования более 1 передачи/сообщения, в теме указать порядковый номер.

В случае наличия дополнительных вопросов Вы можете обращаться к Менеджеру проекта Эльдару Идиятову по электронной почте eldar.idiyatov@undp.org, с обязательной копией в запросе сотрудников отдела закупок Чолпонбека Омуралиева cholponbek.omuraliev@undp.org и Меруерт Болысаевой meruyert.bolyssayeva@undp.org