

أثر فيروس كورونا (كوفيد 19) على الأسر الأكثر ضعفاً في الأردن تقييم سريع



أيار 2020





4	النتائج الرئيسية
6	مقدمة
6	شكر وتقدير
7	1. لمحة عامة
7	منهجية البحث
8	من هم المشاركون؟
8	1.1 جنس المشاركين واعمارهم
	الشكل 1 - الجنس
	الشكل 2 - العمر
8	1.2 الحالة الاجتماعية للمشاركين
	الشكل 3 - الحالة الاجتماعية
9	1.3 أين يعيش المشاركون؟ - المحافظة
	الشكل 4 - المحافظة (منطقة الإقامة)
9	1.4 جنسية المشاركين
	الشكل 5 - الجنسية
10	1.5 المستوى التعليمي للمشاركين
	الشكل 6 - أعلى مستوى تعليمي
10	1.6 هل المشارك هو رب الأسرة؟
	الشكل 7 - هل المشارك هو رب الأسرة؟
11	1.7 وضع عمل المشارك قبل تدابير الإغلاق بسبب فيروس كورونا (COVID-19)
	الشكل 8 - وضع العمل
13	1.8 أوضاع سكن المشاركين
	الشكل 9 - نوع السكن
14	1.9 أفراد الأسرة
	الشكل 10 - عدد الأفراد الذين يعيشون في الأسرة
	الشكل 11 - أفراد الأسرة المعاقون



- 2. تأثير فيروس كورونا (COVID-19) على حالة العمل وسبل العيش**
- 16 2.1 تغير حالة العمل بين المشاركين
الشكل 12 - هل تغيرت حالة عملك؟
الشكل 13 - دخلي (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة
- 19 2.2 مصادر أخرى للدخل / للدعم للمشاركين
الشكل 14 - مصادر أخرى للدخل
الشكل 15 - هل أنت مشمول بالضمان الاجتماعي؟
- 3. تأثير فيروس كورونا (COVID-19) على توفر الحاجات والوصول الى الخدمات الأساسية**
- 21 3.1 التأثير على الحاجات الأساسية أثناء فترة الإغلاق
الشكل 16 - أواجه صعوبات في تلبية الحاجات الأساسية
الشكل 17 - القدرة على الحصول على مياه شرب نظيفة
الشكل 18 - الحصول على الرعاية الصحية الأساسية
- 26 3.2 أسعار المواد الغذائية
الشكل 19 - الوضع الحالي يؤثر على أسعار المواد الغذائية
- 27 3.3 الاتصال بالإنترنت
الشكل 20 - الاتصال بالإنترنت
الشكل 21 - أي الأجهزة التالية متاح بسهولة؟
- 30 3.4 القدرة على مواجهة الصعوبات المالية
الشكل 22 - الموارد المالية
الشكل 23 - كيف ستغطي المصاريف؟
- 35 3.5 تصورات تأثير فيروس كورونا (COVID-19) على المدى الطويل
الشكل 24 - للوضع الحالي تأثير على المدى الطويل
الشكل 25 - إلى متى تتوقع أن يستمر هذا الوضع؟
- 39 **ملحق:**

الاستبيان

النتائج الرئيسية

في الوقت الذي يعمل فيه الاردن على الحد من انتشار فيروس كورونا (COVID-19) وارتفاع الثقة في تدابير الاستجابة الحكومية الا ان تأثير الازمة على الأسر في جميع انحاء الأردن كان كبيراً

هذا التقرير جزء من سلسلة من التقييمات السريعة لاستكشاف أثر فيروس كورونا (COVID-19) وتدابير الاستجابة الحكومية على الأسر والاعمال التجارية في الأردن. يركز التقرير على أثر هذه التدابير على بعض الأسر الأكثر ضعفاً والتي تستفيد من الدعم المقدم من تكية أم علي.¹ اعتمد التقييم على اجراء دراسة مسحية عبر الهاتف شملت 1,648 أسرة من كافة المحافظات في المملكة خلال فترة الإغلاق (24 نيسان إلى 4 أيار 2020). ويسلط التقرير الضوء على الأثر الكبير للتدابير على سبل عيش الكثيرين. من المتوقع أن التخفيف التدريجي لتدابير الإغلاق وانفتاح الاقتصاد، سيخفف شدة بعض التحديات، ولكن الكثير من المشاركين بالدراسة المسحية عبروا عن قلقهم من أن أزمة فيروس كورونا (COVID-19) سيكون لها تأثيراً طويلاً المدى على سبل عيشهم.

كانت النتائج الرئيسية على النحو التالي:

اشارت غالبية كبيرة من المشاركين (68%) الى انهم فقدوا سبل عيشهم خلال فترة الإغلاق، بينما أشار 7.5% بأنه تم تخفيض رواتبهم و 4.8% منحوا إجازة غير مدفوعة الأجر. واقتصرت نسبة من قالوا إنهم يعملون كما في السابق على 16.5% فقط.

افاد 28.3% من المشاركين أن دخلهم "أقل بكثير" مما كان عليه قبل الإغلاق، بينما افاد 31.6% منهم إنه "أقل بقليل". وافاد البعض إنهم تلقوا مساعدات من جهات حكومية أو مؤسسات خيرية أو دعم من جهات تنموية، ولكن 60.3% من المشاركين افادوا أن ليس لديهم أي مصدر دخل إضافي.

وافقت الغالبية العظمى (85.6%) على أنهم يواجهون صعوبات في تلبية الاحتياجات الأساسية مثل الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية. ويبدو أن هذا الأمر ينطبق أيضاً على الأسر التي لم يتأثر دخلها، مما يسלט الضوء على تحديات توفير الاحتياجات الأساسية أثناء تدابير الإغلاق مع وجود تباين بين المناطق المختلفة. ففي جرش مثلاً يواجه 94% من المشاركين صعوبات في تلبية الاحتياجات الأساسية، بينما تنخفض هذه النسبة إلى 72% و 73% و 74% في المفرق والطفيلة ومعان على التوالي.

وافاد ما يقارب من ثلثي المشاركين (63.8%) بأن مواردهم المالية التي يمكن الاعتماد عليها تكفي لأقل من أسبوع واحد، بينما أشار ربع آخر (26.4%) إلى أنه وفي حالة استمرار الإغلاق فإن مواردهم الحالية لن تكفي لأكثر من أسبوع إلى أسبوعين على الأكثر.

يبدو أن جزءاً من الصعوبات المالية نجم عن ارتفاع أسعار المواد الغذائية، حيث افاد أكثر من نصف المشاركين (52.7%) أن أسعار المواد الغذائية ارتفعت "بشكل ملحوظ"، بينما افاد ربع آخر منهم بأنها ارتفعت "إلى حد ما". وكان الحصول على المياه والرعاية الصحية الأساسية أمراً صعباً أيضاً، مع بعض الاختلافات الملحوظة بين المناطق. وبشكل عام، كان الحصول على الرعاية الصحية الأساسية في المحافظات الجنوبية اسهل من الحصول عليها في المحافظات الشمالية.

ويلجأ المشاركون إلى مصادر متنوعة للحصول على مساعدة، حيث أشارت نسبة 17% فقط منهم إلى أنهم مشمولون بالضمان الاجتماعي (وهذه النسبة تتراوح بشكل كبير بين المحافظات من 4% في جرش إلى 40% في معان)، ولكن هناك أشكالاً أخرى من الدعم مثل صندوق المعونة الوطنية وصندوق الزكاة (حيث افاد حوالي ثلث المشاركين إنهم استفادوا من المساعدات المقدمة من تلك الجهات). وشملت مصادر المساعدات الأخرى المؤسسات الخيرية والمنظمات غير الحكومية وصناديق التقاعد والعمل في وظيفة ثانية ووكالات الأمم المتحدة والأقارب والمزايا الصحية.

1 تعطي تكية أم علي الأولوية لدعم الأسر الأردنية في جميع أنحاء المملكة التي تكافح من أجل تلبية الحاجات الغذائية الأساسية حيث يعيش العديد منها دون خط الفقر (<https://www.tua.jo/en>).

يعتقد ثلاثة أرباع أفراد العينة أنه سيكون للأوضاع الحالية تأثير سلبي طويل الأمد على سبل عيشهم، حيث وافق ما نسبته 57.9% على ذلك بشدة وافق ما نسبة 17.1% عليه إلى حد ما. ولا بد من معالجة هذه الآثار الطويلة المدى لتخفيف حدة القلق في البلاد. وكانت هذه النتائج متوافقة نسبياً في جميع أنحاء المملكة.

مقدمة

إن جائحة فيروس كورونا (COVID-19) وآثاره الاجتماعية والاقتصادية تتطور بسرعة. ولا ترتبط تأثيرات الأزمة بتداعيات انتشار الفيروس على الاقتصاد بشكل عام في الأردن والبلدان الأخرى فحسب، بل ترتبط أيضًا بطبيعة استجابة الحكومة من حيث القيود على الحركة والتدابير الطارئة الأخرى ورد الفعل والدعم من شركاء التنمية الرئيسيين في الأردن.

ولكي تتخذ الحكومة وشركاؤها في التنمية التدابير المناسبة للتخفيف من هذه التأثيرات أو تعديل التدابير الطارئة الحالية، من المهم الحصول على فهم أفضل لتحديد المتأثرين وكيفية تأثيرهم والمدة المتوقعة لهذا التأثير. فهذا الفهم أمر أساسي من أجل الاستهداف الفعال، وهو أمر ضروري نظرًا لمحدودية الموارد المالية في الأردن وتأثيرها بسبب خسائر الإيرادات وما يُتخذ من تدابير للدعم الطارئ والتحفيز المالي التي يتم طرحها.

لدعم هذه العملية، يُجري برنامج الأمم المتحدة الإنمائي سلسلة من عمليات تقييم الأثر السريع لتكوين فهم أعمق عن كيفية تأثر الأسر والاعمال التجارية تشمل ما يلي:

- دراسة استطلاعية عبر الإنترنت تركز على عامة السكان.
- دراسة استطلاعية تركز على بعض الأسر الأكثر ضعفًا في الأردن بالاعتماد على قاعدة بيانات تكية أم علي.
- دراسة استطلاعية عن تأثير فيروس كورونا على الأعمال التجارية بالاشتراك مع منظمة العمل الدولية.

ويخطط برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لجولة ثانية من التقييمات في حزيران 2020 لاستكشاف كيفية تطور تأثير الأزمة ولجمع ردود الفعل على تدابير الاستجابة الحكومية.

وستساهم النتائج في تعزيز الحوار الجاري بين القطاعين العام والخاص وفي تصميم أنشطة المشاريع للاستجابة والتخفيف من تأثير الأزمة. كما أنها ستوفر رؤى رئيسية قابلة للتنفيذ من قبل المجتمع التنموي الأوسع في الأردن.

شكر وتقدير

قاد تحليل البيانات لهذا التقرير فريق من شركة أناليسيز للدراسات والأبحاث أشرفت عليه نوف حجازي. وقدمت مايكيلا بروكوب من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن توجيهات عامة حول تصميم الاستبيان وجمع البيانات وتحليلها. وما كان هذا التقرير ليرى النور لولا التزام ومساهمات الكثيرين، ومن أبرزهم أحمد عبوشي ومنال سويدان من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن.

ونقدم بشكر خاص لسهام بشقاوي، رئيسة قسم البحوث الاجتماعية في تكية أم علي، وفريقها على دعمهم الكبير وصبرهم.

ونشكر شكرًا كبيرًا فريق كريستل الذي نفذ المقابلات الهاتفية للدراسة الاستطلاعية.

1. لمحة عامة

منهجية البحث

طرق وأدوات جمع البيانات

استُخدم استبيان خاص أثناء المقابلات الهاتفية التي أُجريت باللغة العربية. ويمكن الاطلاع على نسخة من هذا الاستبيان في الملحق. وقد تم إجراء المقابلات الهاتفية خلال الفترة من 24 نيسان إلى 4 أيار 2020.

قواعد البيانات المستخدمة

تملك تكية أم قاعدة بيانات تضم حوالي 160,000 أسرة، من بينها 30,000 أسرة معتمدة حالياً لدى التكية. استخدمت الدراسة عينة عشوائية من الأسر الأردنية ذات الدخل المنخفض التي اعتمدها تكية أم عليمقسمه بحسب المحافظات. ولا بد من الإشارة هنا إلى أن هذه العينة العشوائية لا تعكس قاعدة بيانات تكية أم علي، بل تم اختيارها لأغراض البحث فقط.

تصميم العينة وإطار العمل الخاص بها

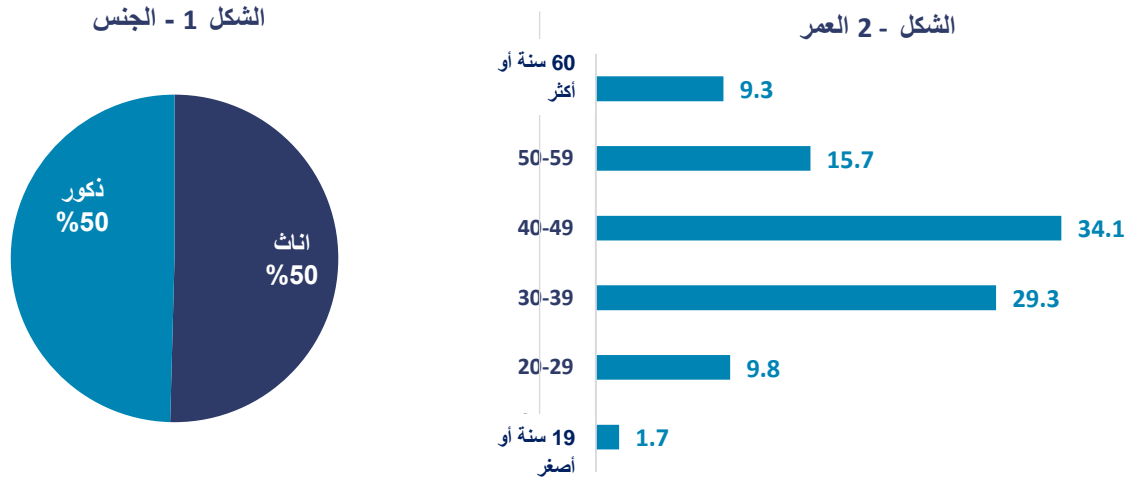
تم إجراء ما مجموعه 1,648 مقابلة هاتفية. وتم تحديد إطار العينة ادناه بمستوى ثقة 95% وهامش خطأ مقداره 2.7% ونسبة انتشار تبلغ 50%. واستُخدم في تصميم العينة العنقودية متعددة المراحل على النحو التالي:

المحافظة	عدد الأسر ذات الدخل المنخفض	النسبة المئوية	عدد المقابلات	عدد المقابلات بعد التعزيز	إجمالي عدد المقابلات
عمّان	7981	0.27	319	319	383
الزرقاء	5093	0.17	204	204	245
البلقاء	2748	0.09	110	110	132
مادبا	964	0.03	39	60	72
إربد	5477	0.18	219	219	263
جرش	1615	0.05	65	65	78
عجلون	712	0.02	28	60	72
المفرق	1531	0.05	61	61	73
الكرك	1424	0.05	57	60	72
الطفيلة	545	0.02	22	60	72
معان	809	0.03	32	60	72
العقبة	1101	0.04	44	60	72
	30000		1200	1338	1606

من هم المشاركون؟

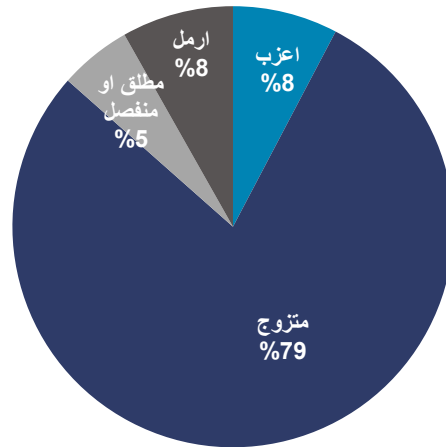
قُسم المشاركون في الدراسة بالتساوي بين الذكور والإناث، 34.1% تراوحت أعمارهم بين 40-49 سنة، ونسبة 29.3% تراوحت أعمارهم بين 30-39 سنة، ونسبة 25% بلغت أعمارهم 50 سنة أو أكثر. بينما تراوحت أعمار 9.8% من المشاركين بين 20 و29 سنة، وبلغت أعمار 1.7% منهم 19 سنة أو أقل. وكان غالبية المشاركين متزوجين (79%)، والبقية عازبين (8%)، أو أرمال (8%)، أو مطلقين أو منفصلين (5%).

1.1 جنس المشاركين وأعمارهم



1.2 الحالة الاجتماعية للمشاركين

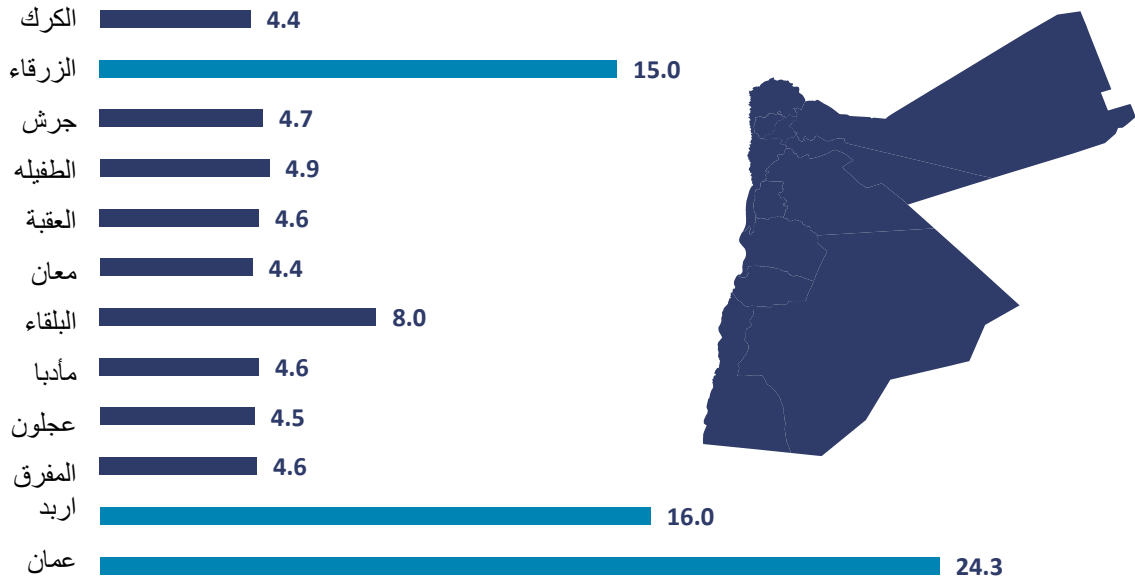
الشكل 3 - الحالة الاجتماعية



1.3 أين يعيش المشاركون؟ - المحافظة

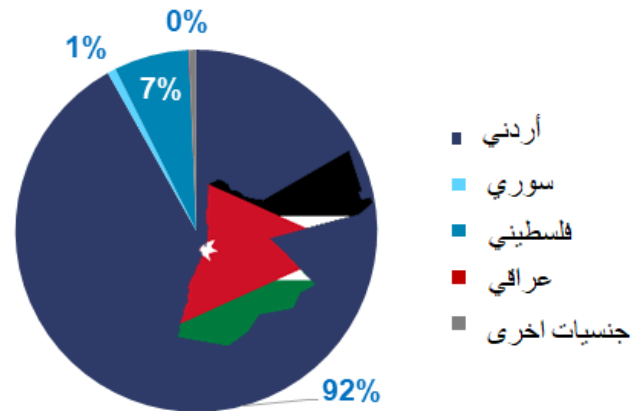
يعيش المشاركون في جميع أنحاء الأردن، وتوجد نسبة كبيرة منهم في المناطق الحضرية في عمان (24.3%) وإربد (16%) والزرقاء (15%). وكانت الغالبية العظمى (92%) من الأردنيين، بينما شكل الفلسطينيون (7%) والسوريون (1%) شكل معظم الجزء المتبقي من العينة (باكستانيون وسعوديون وسودانيون ومصريون ويمنيون مجتمعين) نسبة تقل عن 1%.

الشكل 4 - المحافظة (منطقة الإقامة)



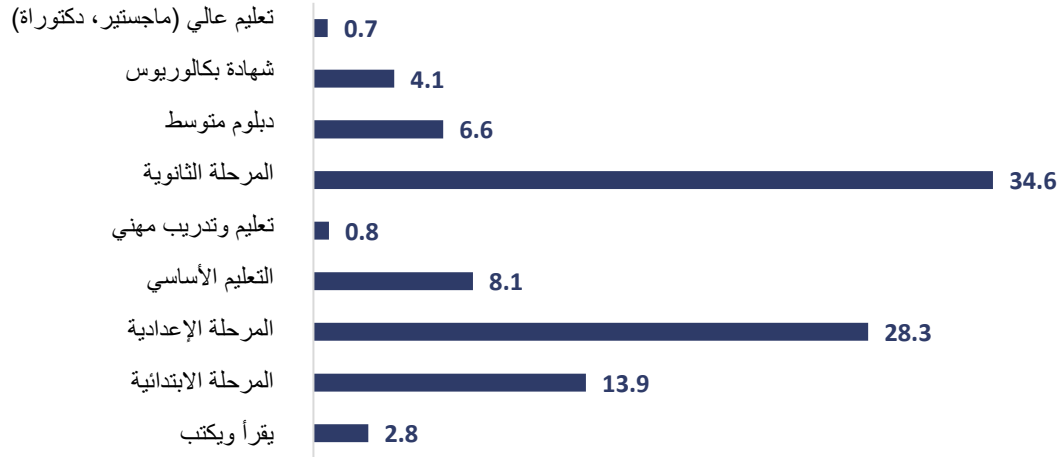
1.4 جنسية المشاركين

الشكل 5 - الجنسية



غير ذلك: باكستاني (1)، سعودي (1)، سوداني (1)، مصري (5)، يمني (2).

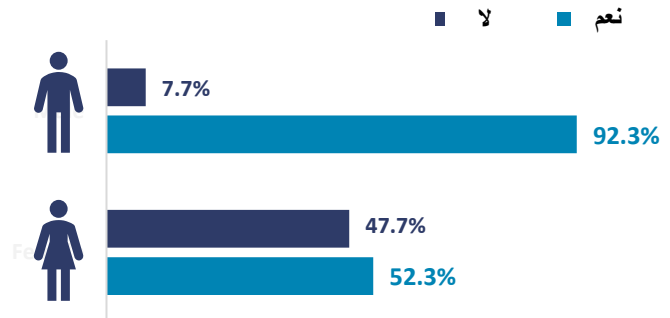
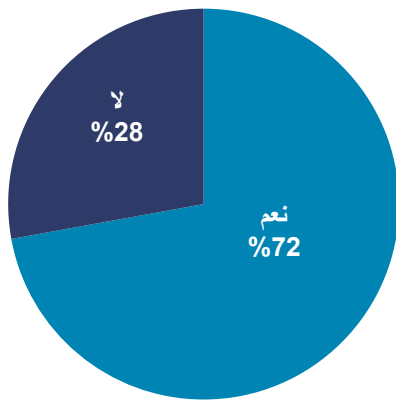
الشكل 6 - أعلى مستوى تعليمي



توزع المشاركون بشكل واسع على مختلف المستويات التعليمية، حيث أفاد 34.6% منهم أن أعلى مستوى تعليمي وصلوا إليه هو إكمال المرحلة الثانوية، بينما أتمت ما نسبته 8.1% منهم مرحلة "التعليم الأساسي"، و28.3% انهماء "المرحلة الإعدادية"، و13.9% "المرحلة الابتدائية". وهناك نسبة 2.8% يقرؤون ويكتبون فقط، و6.6% حصلوا على دبلوم متوسط، و4.1% حصلوا على شهادة بكالوريوس، و0.7% حصلوا على شهادة تعليم عالي (ماجستير أو دكتوراة).

1.6 هل المشارك/ة رب الأسرة؟

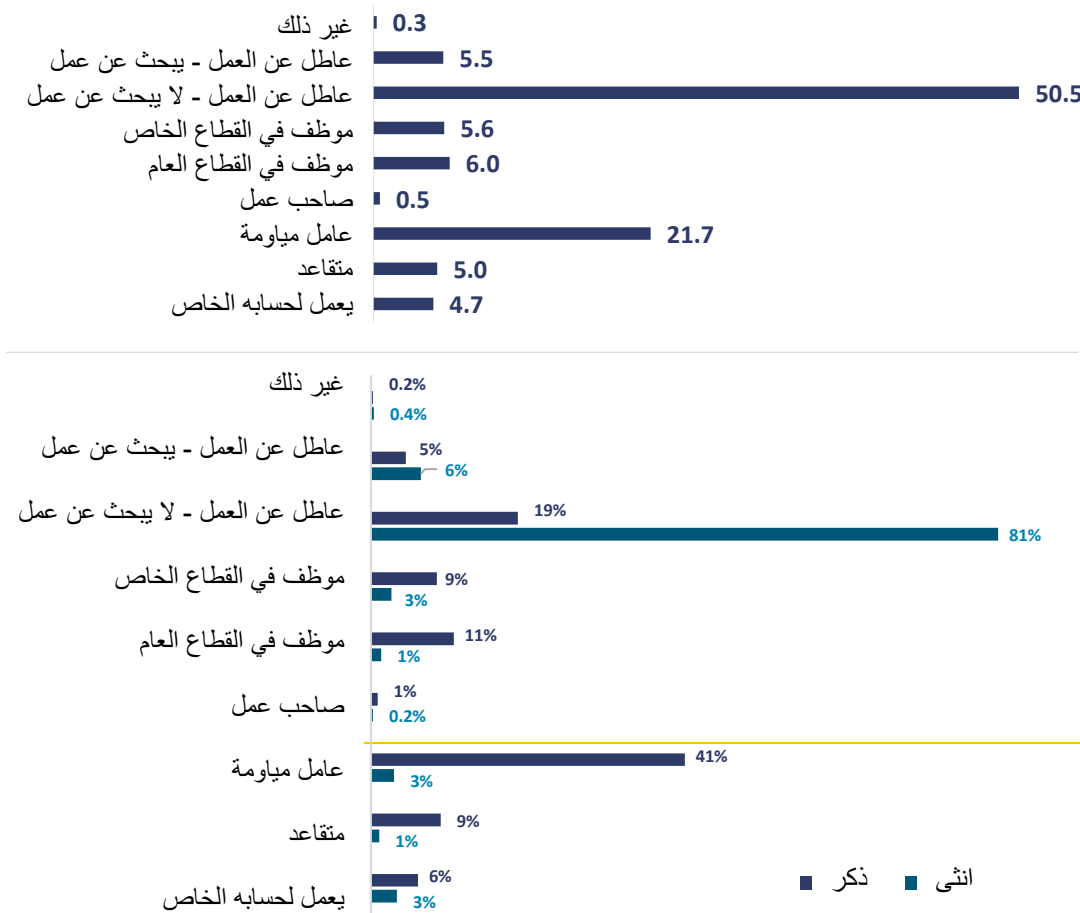
الشكل 7 - هل المشارك هو رب الأسرة؟



1.7 وضع عمل المشارك قبل تدابير الإغلاق بسبب فيروس كورونا (COVID-19)

كان هناك فجوة كبيرة بين الجنسين على صعيد العمل قبل تدابير الإغلاق بسبب فيروس كورونا (COVID-19). في المتوسط، افاد 56% من المشاركين إنهم كانوا عاطلين عن العمل (سواء كانوا يبحثون أو لا يبحثون عن عمل) ولكن عند النظر إلى نسبة البطالة عند الجنسين تبين أن 87% من الإناث كُنَّ عاطلات عن العمل مقارنة مع 24% فقط من الذكور، وهذا يعكس دور الجنسين في المجتمع والعمل غير مدفوع الأجر في المنزل. وكانت نسبة تقارب الخمس (21.7%) يعملون بالمياومة قبل الأزمة (تتفاوت هذه النسبة بشكل كبير بين الجنسين ومن محافظة لأخرى). وكان حوالي 6% موظفين في القطاع الخاص، و6% موظفين في القطاع العام، و5% متقاعدين، و5% يعملون لحسابهم الخاص.

الشكل 8 - وضع العمل

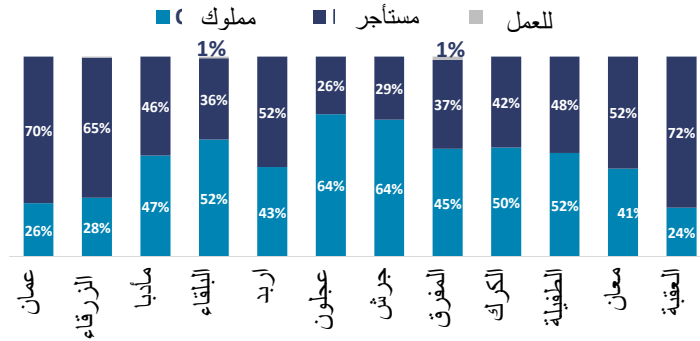
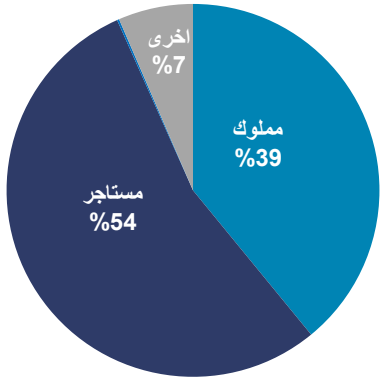


غير ذلك: العمل التطوعي (2)، كان يعمل بالمياومة والآن لا يوجد عمل (1)، الزراعة / الثروة الحيوانية (2)

وضع العمل حسب المحافظة

عمّان	الزرقاء	مادبا	البلقاء	إربد	عجلون	جرش	المفرق	الكرك	الطفيلة	معان	العقبة	
%5.2	%4.0	%3.9	%6.1	%6.1	%2.7	%5.1	%5.3	%6.9	%1.2	%2.7	%2.6	يعمل لحسابه الخاص
%2.0	%3.2	%3.9	%2.3	%3.8	%17.6	%2.6	%9.3	%4.2	%19.8	%9.6	%3.9	متقاعد
%22.2	%28.7	%11.8	%28.0	%25.9	%6.8	%17.9	%10.7	%25.0	%14.8	%9.6	%26.3	عامل مياومة
%0.7	%0.0	%2.6	%0.8	%0.0	%1.4	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%1.4	%1.3	صاحب عمل
%2.7	%2.0	%2.6	%6.1	%4.2	%10.8	%1.3	%6.7	%13.9	%18.5	%24.7	%6.6	موظف في القطاع العام
%6.2	%3.2	%5.3	%9.8	%4.9	%2.7	%2.6	%2.7	%9.7	%4.9	%6.8	%9.2	موظف في القطاع الخاص
%56.1	%54.3	%61.8	%41.7	%50.2	%50.0	%66.7	%54.7	%30.6	%34.6	%38.4	%42.1	عاطل عن العمل - لا يبحث عن عمل
%4.7	%3.6	%7.9	%4.5	%4.9	%6.8	%3.8	%10.7	%8.3	%6.2	%6.8	%7.9	عاطل عن العمل - يبحث عن عمل
%0.0	%0.8	%0.0	%0.8	%0.0	%1.4	%0.0	%0.0	%1.4	%0.0	%0.0	%0.0	غير ذلك
401	247	76	132	263	74	78	75	72	81	73	76	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	

الشكل 9 - نوع السكن



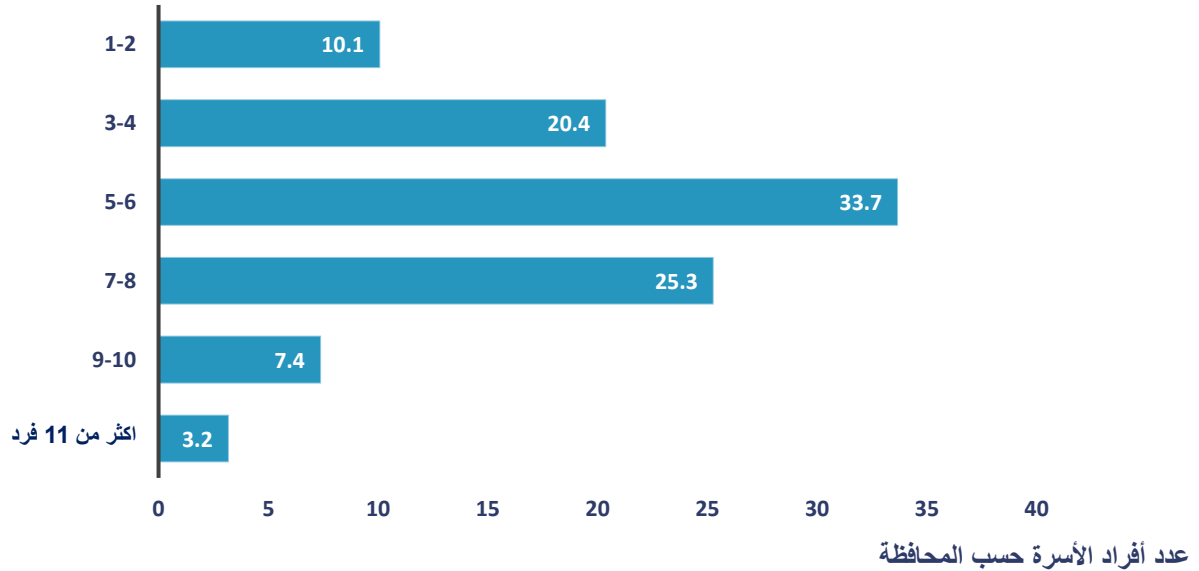
يعيش معظم المشاركين (54%) حاليًا في مساكن مستأجرة. وهناك نسبة 39% يمتلكون منازلهم. وأجابت نسبة 7% "غير ذلك" (والتي تراوحت بين العيش مع الأقارب دون دفع إيجار إلى الإقامة المؤقتة مثل الخيام والمخيمات والسكن المخالف). وكانت هناك نسبة ضئيلة (أقل من 1%) تقبم في مسكن يوفره صاحب العمل.

أنواع السكن الأخرى		
النسبة المئوية	العدد	
25.2	27	منزل يملكه أحد أفراد الأسرة أو الأقارب
18.5	20	سكن تعود ملكيته إلى الحكومة الأردنية أو الديوان الملكي الهاشمي
13	14	إقامة مع الوالدين أو الأقارب الآخرين
11.2	12	إقامة مجانية
9.3	10	بيت موروث
9.3	10	خيمة
3.7	4	مخيم لاجئين
3.7	4	بيت مقدم كمنحة
0.9	1	سكن مخالف
0.9	1	إقامة في هيكل خشبي
0.9	1	منزل مملوك لشركة الفوسفات
0.9	1	منزل ملك، ومنزلين مستأجرين
%100	107	المجموع

1.9 أفراد الأسرة

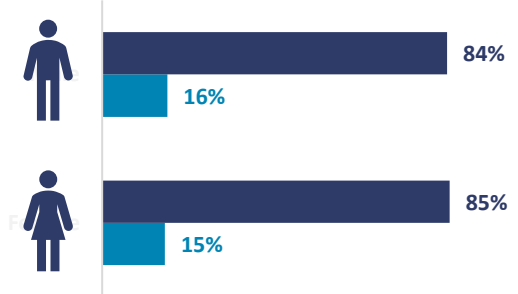
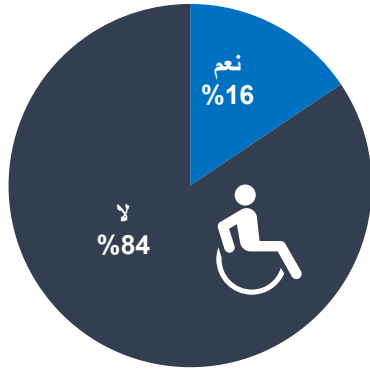
تتكون معظم الأسر من حوالي 5-6 أفراد (33.7%). وهناك نسبة 20.4% تتكون من 3-4 أفراد، ونسبة 10.1% تتكون من فرد أو فردين، وحوالي ربع الأسر تتكون من 7-8 أفراد، ونسبة 7.4% فيها 9-10 أفراد، ونسبة 3.2% فيها أكثر من 11 شخصاً. وتعاني نسبة 16% من الأسر من إعاقة لدى أحد أفرادها.

الشكل 10 - عدد الأفراد الذين يعيشون مع الاسرة



العقبة	معان	الطفيلة	الكرك	المفرق	إربيد	عجلون	الزرقاء	مادبا	الزرقاء	عمان	المجموع	
%16	%12	%4	%3	%9	%6	8%	%15	%4	%14	%9	%11	2-1
%24	%16	%26	%18	%11	%17	%14	%19	%16	20%	%23	%25	4-3
%21	%33	%28	%28	%39	%31	%38	%37	%32	%30	%35	%35	6-5
%25	%21	%33	%32	%27	%32	%27	%19	%37	%30	%25	%21	8-7
%12	%14	%5	%13	%5	%13	8%	%7	%7	%5	%6	%6	10-9
%3	%4	%4	%7	%9	%1	%5	%2	%5	0%	%2	%3	أكثر من 11
76	73	81	72	75	78	74	263	132	76	247	401	العدد
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية

الشكل 11 - أفراد الأسرة ذوو الاحتياجات الخاصة

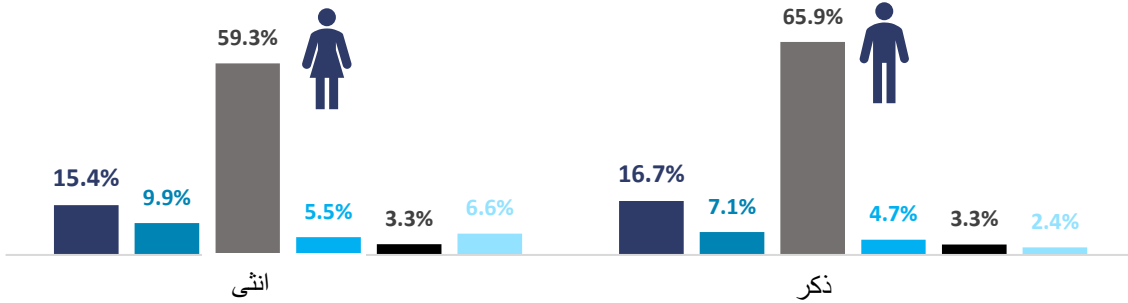
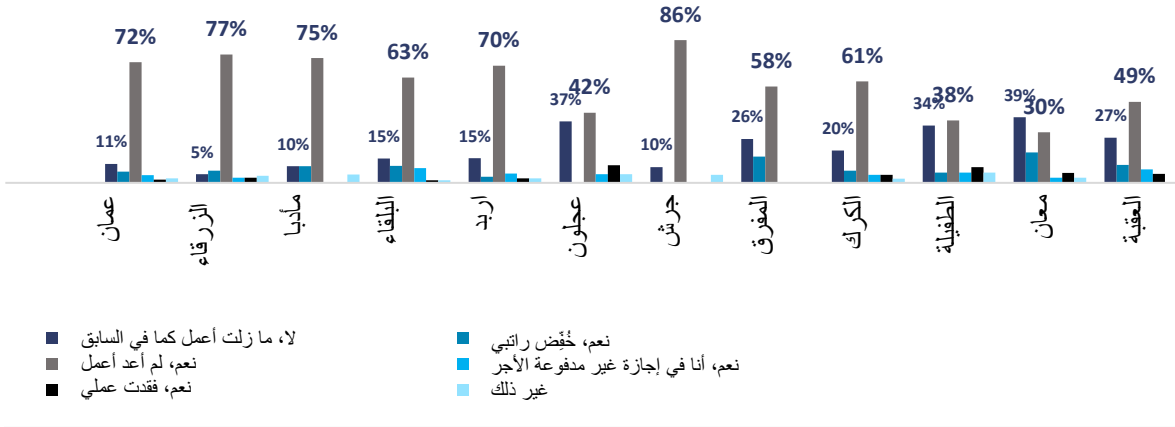
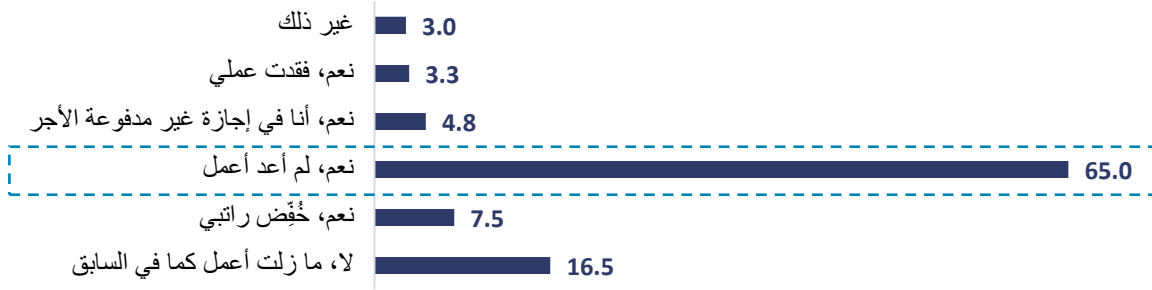


2. تأثير فيروس كورونا (COVID-19) على أوضاع العمل وسبل العيش

كان لفيروس كورونا (COVID-19) وتدبير الإغلاق تأثيراً كبيراً على وضع العمل وسبل العيش. فقد افاد 68% من المشاركين إنهم فقدوا مصدر رزقهم وقت تنفيذ الاستطلاع (نهاية نيسان/ بداية أيار) (وافاد 3.3% إنهم فقدوا وظائفهم، بينما افاد 65% إنهم لم يعودوا يعملون)، وخفضت رواتب 7.5% آخرين ومُنح 4.8% غيرهم إجازة غير مدفوعة الأجر. واقتصرت نسبة من افادوا إنهم يعملون كما في السابق على 16.5% فقط. وهذه التأثيرات يشعر بها الذكور والإناث في جميع أنحاء البلاد على حد سواء، مع اختلافات طفيفة (ترتفع النسبة بشكل ملحوظ في جرش، وتخفض في معان).

2.1 تغير وضع العمل بين المشاركين

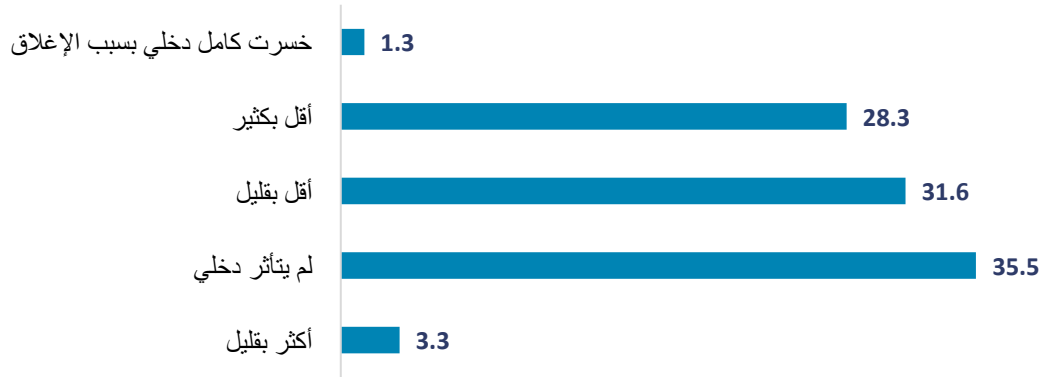
الشكل 12 - هل تغير وضع عملك بسبب تفشي فيروس كورونا وتدبير الإغلاق المرتبطة به؟



على الرغم من أن نسبة 16.5% فقط من المشاركين افادوا إنهم يعملون كما في السابق، فقد أشارت نسبة 35.5% إلى أن دخلهم لم يتأثر، وأشار 1.3% فقط أنهم خسروا "كامل" دخلهم. ومع ذلك، فإن الكثيرين منهم انخفض دخله، حيث ذكر 28.3% من المشاركين أن دخلهم كان "أقل بكثير"، بينما ذكر 31.6% منهم إنه "أقل بقليل".

يعد هذا الوضع أقل سوءاً من وضع العمل المذكور أعلاه، وربما يعزى الاختلاف إلى الحصول على مساعدة من الجهات الحكومية أو المؤسسات الخيرية أو شركاء التنمية (مثل الأمم المتحدة)، لأن هذه العينة تتكون من الأسر الضعيفة التي يمكنها الوصول إلى شبكات الدعم هذه. ويبدو أن الاختلافات تتوزع بالتساوي على الفئات العمرية المختلفة، ولكن هناك اختلافاً قوياً في توزيعها على فئات مستوى التعليم، حيث بلغت نسبة من قالوا أن دخلهم "أقل بكثير" 66.7% ممن يقرؤون ويكتبون فقط و 38.9% ممن لديهم مؤهل مهني فقط، مقارنة مع نسب أقل بكثير من الذين لم يحصلوا على أي مؤهل تعليمي (وكانت نسبة 7.1% فقط ممن أكملوا المرحلة الثانوية في هذه الفئة).

الشكل 13- مقارنة بدخلي (من العمل) قبل انتشار فيروس كورونا والإغلاق المرتبط به، فإن دخلي الآن:



إناث (العدد)	ذكور (العدد)	=
23	129	
0.0%	3.9%	أكثر بقليل
39.1%	34.9%	لم يتأثر دخلي
26.1%	32.6%	أقل بقليل
34.8%	27.1%	أقل بكثير
0.0%	1.6%	خسرت كامل الدخل بسبب الإغلاق
23	129	المجموع

مقارنة بدخلي (من العمل) قبل انتشار فيروس كورونا والإغلاق المرتبط به، فإن دخلي الآن: (حسب الفئات العمرية)

	19 أو أقل	20-29	30-39	40-49	50-59	60 أو أكثر	
أكثر بقليل	0	0	2	2	1	0	العدد
	0%	0%	4%	3%	6%	0%	النسبة المئوية
لم يتأثر دخلي	0	5	24	19	6	0	العدد
	0%	31%	45%	30%	35%	0%	النسبة المئوية
أقل بقليل	2	6	15	18	6	1	العدد
	100%	38%	28%	29%	35%	100%	النسبة المئوية
أقل بكثير	0	5	12	22	4	0	العدد
	0%	31%	23%	35%	24%	0%	النسبة المئوية
خسرت كامل دخلي بسبب الإغلاق	0	0	0	2	0	0	العدد
	0%	0%	0%	3%	0%	0%	النسبة المئوية
المجموع	2	16	53	63	17	1	العدد
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية

مقارنة بدخلي (من العمل) قبل انتشار فيروس كورونا والإغلاق المرتبط به، فإن دخلي الآن: (حسب المستوى التعليمي)

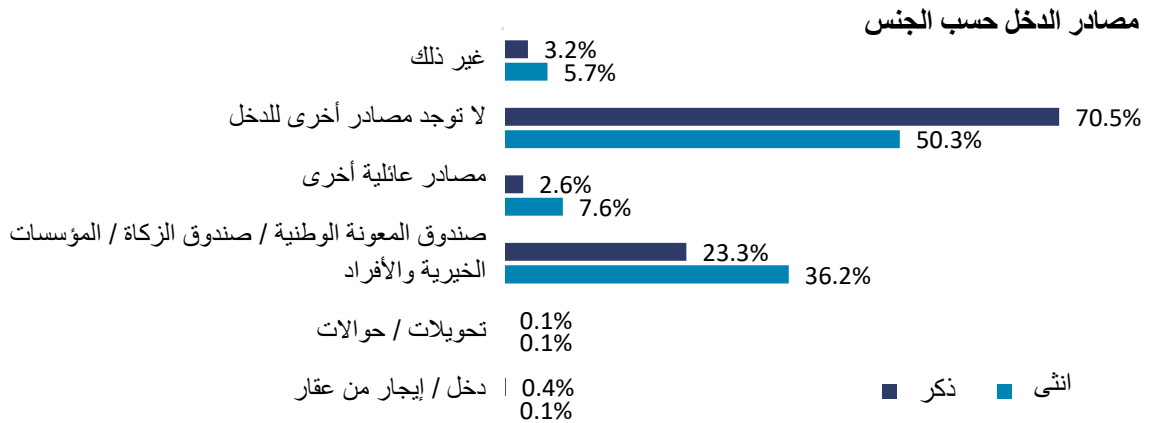
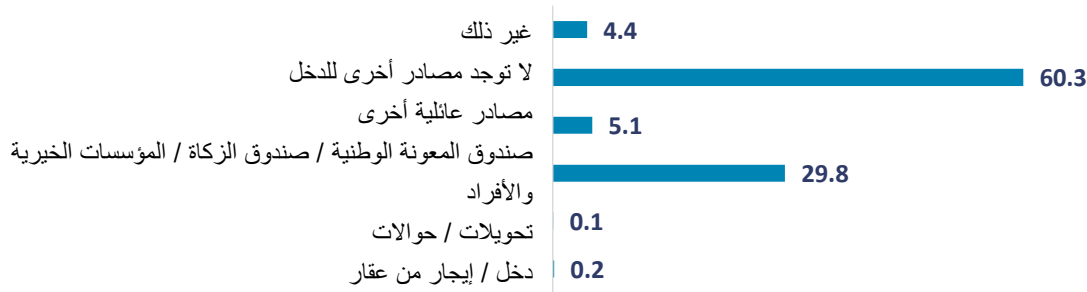
	أقل ويتسب	المرحلة الابتدائية	المرحلة الإعدادية	التعليم الأساسي	تعليم وتدريب مهني	المرحلة الثانوية	دبلوم متوسط	بكالوريوس	شهادة	دكتوراه (ماجستير، تعليم عالي)	
أكثر بقليل	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	العدد
	0.0%	6.7%	6.5%	7.7%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	النسبة المئوية
لم يتأثر دخلي	1	5	13	5	13	8	7	2	2	2	العدد
	33.3%	33.3%	41.9%	38.5%	24.1%	57.1%	43.8%	33.3%	33.3%	33.3%	النسبة المئوية
أقل بقليل	0	5	6	4	19	5	7	2	2	2	العدد
	0.0%	33.3%	19.4%	30.8%	35.2%	35.7%	43.8%	33.3%	33.3%	33.3%	النسبة المئوية
أقل بكثير	2	4	10	2	21	1	1	2	2	2	العدد
	66.7%	26.7%	32.3%	15.4%	38.9%	7.1%	6.3%	33.3%	33.3%	33.3%	النسبة المئوية
خسرت كامل دخلي بسبب الإغلاق	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	العدد
	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	النسبة المئوية
المجموع	3	15	31	13	54	14	16	6	6	6	العدد
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية

2.2 مصادر أخرى للدخل / للدعم بالنسبة للمشاركين

تم تعويض النقص في الدخل بصورة جزئية عن طريق صندوق المعونة الوطنية وصندوق الزكاة (حيث أشار حوالي ثلث المشاركين إلى أنهم استفادوا من هذين الصندوقين)، على الرغم من أن نسبة كبيرة منهم (60.3%) قالوا إنه ليس لديهم مصادر أخرى للدخل. وحصل 5.1% على دعم من الأقارب، وافاد عدد صغير جدًا بانهم حصلوا على حوالات ودخل من عقار.

17% فقط من المشاركين كانوا مشمولين بالضمان الاجتماعي. وهذه النسبة تتراوح بشكل كبير من محافظة لأخرى في الأردن، حيث تنخفض إلى 4% في جرش وترتفع إلى 40% في معان. وشملت مصادر الدعم الأخرى المؤسسات الخيرية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وصناديق التقاعد والعمل في وظيفة ثانية (عمل حر أو عمل زراعي) وراتب أو نفقة الزوج ووكالات الأمم المتحدة والأقارب والمزايا الصحية والعمل من المنزل.

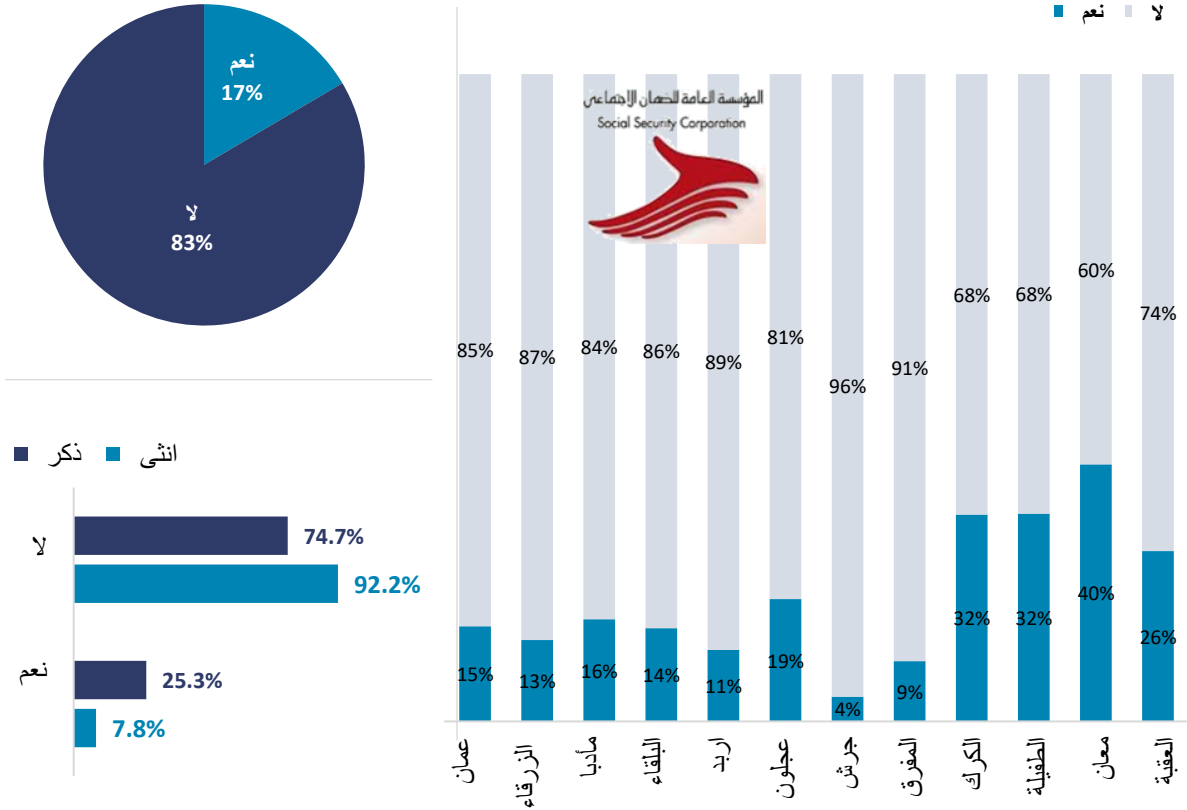
الشكل 14 - مصادر أخرى للدخل



مصادر الدخل الأخرى (في المحافظات المختلفة)

عمان	الزرقاء	مادبا	البلقاء	اربد	عجلون	جرش	المفرق	الكرك	الطفيلة	معان	العقبة	
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	دخل / إيجار من عقار
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	تحويلات / حوالات
27%	32%	42%	24%	33%	32%	36%	39%	25%	26%	19%	22%	صندوق المعونة الوطنية / صندوق الزكاة / المؤسسات الخيرية والأفراد
5%	4%	11%	5%	8%	3%	9%	3%	6%	1%	1%	1%	مصادر عائلية أخرى
64%	60%	45%	68%	53%	59%	51%	55%	60%	70%	68%	68%	لا يوجد
3%	4%	3%	3%	6%	5%	4%	4%	8%	2%	8%	8%	غير ذلك
401	247	76	132	263	74	78	75	72	81	73	76	المجموع (عدد)
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	المجموع (نسبة مئوية)

الشكل 15 - هل أنت مشمول بالضمان الاجتماعي؟

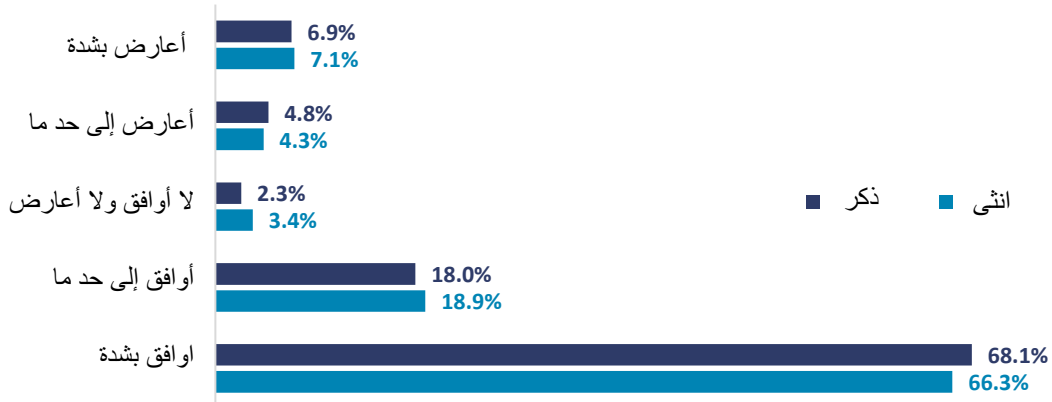
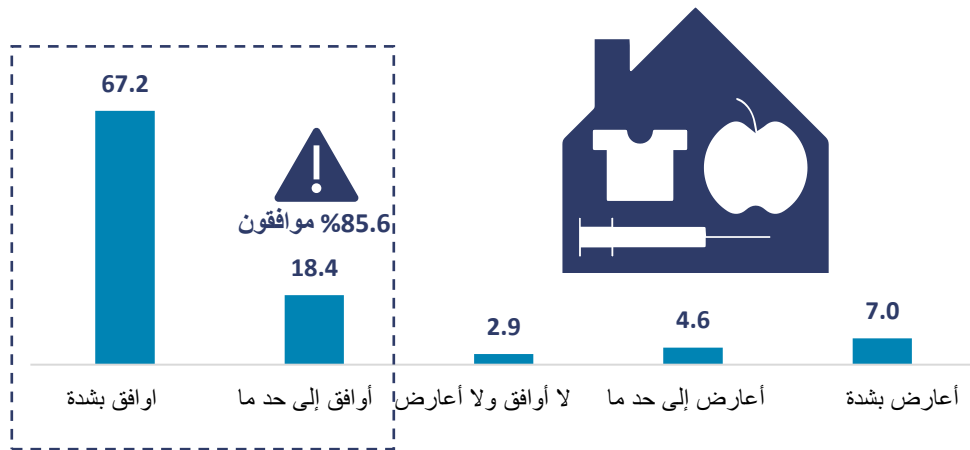


3. تأثير فيروس كورونا على الحاجات الأساسية والوصول الى الخدمات الأساسية

3.1 التأثير على الحاجات الأساسية أثناء فترة الإغلاق

وافقت الغالبية العظمى من المشاركين في الدراسة 85.6% أنهم يواجهون صعوبات في تغطية الاحتياجات الأساسية، حيث وافقت نسبة 67.2% بشدة، ووافقت نسبة 18.4% إلى حد ما. وهذا الأمر يلاحظ في الفئات العمرية المختلفة. ولكن عند النظر بحسب المحافظة فإننا نلاحظ مرة أخرى بعض التطرف في القراءات: ففي جرش، تصل نسبة من يواجهون صعوبة في تغطية الحاجات الأساسية إلى 94%، في حين تقع المفرق والطفيلة ومعان على الطرف الآخر من الطيف (بنسب 72% و73% و74% على التوالي)، وتأتي بقية المحافظات في المنتصف. وبشكل عام، يبدو أن الأشخاص الأعلى تعليمًا في العينة أقل تأثرًا بقليل.

الشكل 16- أواجه صعوبات في تغطية الحاجات الأساسية مثل الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية بسبب انتشار فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به



معان	الطفيلة	الكرك	المفرق	جرش	عجلون	إربد	البلقاء	مادبا	الزرقاء	عمان	المئوية
70%	54%	57%	51%	85%	54%	72%	61%	71%	75%	70%	أوافق بشدة
18%	19%	21%	21%	9%	31%	18%	20%	17%	16%	18%	أوافق إلى حد ما
2%	7%	4%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	لا أوافق ولا أعارض
4%	10%	8%	15%	0%	8%	2%	3%	1%	2%	4%	أعارض إلى حد ما
6%	10%	10%	11%	4%	4%	6%	14%	8%	4%	6%	أعارض بشدة
401	81	72	75	78	74	263	132	76	247	401	المجموع (عدد)
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	المجموع (نسبة مئوية)

أواجه صعوبات في تغطية الحاجات الأساسية مثل الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية بسبب انتشار فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به (حسب العمر)

19 أو أقل	29-20	39-30	49-40	59-50	60 أو أكثر	العدد	أوافق بشدة
17	103	338	392	166	91	العدد	أوافق بشدة
60.7%	63.6%	70.0%	69.8%	64.1%	59.1%	النسبة المئوية	أوافق إلى حد ما
4	29	93	96	49	33	العدد	أوافق إلى حد ما
14.3%	17.9%	19.3%	17.1%	18.9%	21.4%	النسبة المئوية	لا أوافق ولا أعارض
2	3	11	12	11	8	العدد	لا أوافق ولا أعارض
7.1%	1.9%	2.3%	2.1%	4.2%	5.2%	النسبة المئوية	أعارض إلى حد ما
1	11	18	24	12	9	العدد	أعارض إلى حد ما
3.6%	6.8%	3.7%	4.3%	4.6%	5.8%	النسبة المئوية	أعارض بشدة
4	16	23	38	21	13	العدد	أعارض بشدة
14.3%	9.9%	4.8%	6.8%	8.1%	8.4%	النسبة المئوية	المجموع
28	162	483	562	259	154	العدد	المجموع
100%	100%	100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية	

أواجه صعوبات في تغطية الحاجات الأساسية مثل الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية بسبب انتشار فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به (حسب المستوى التعليمي)

تعليم عالي (ماجستير، دكتوراة)	بكالوريوس شهادة	دبلوم متوسط	المرحلة الثانوية	تعليم مهني وتدريب	التعليم الأساسي	المرحلة الإعدادية	المرحلة الابتدائية	يقراً ويكتب	العدد	أوافق بشدة
5	29	69	376	12	98	330	158	30	65.2%	69.0%
41.7%	42.6%	63.3%	65.8%	92.3%	73.1%	70.8%	69.0%	65.2%		
2	19	20	107	0	23	86	38	9	19.6%	16.6%
16.7%	27.9%	18.3%	18.7%	0.0%	17.2%	18.5%	16.6%	19.6%		
0	1	4	17	1	3	10	11	0	0.0%	4.8%
0.0%	1.5%	3.7%	3.0%	7.7%	2.2%	2.1%	4.8%	0.0%		
1	10	5	31	0	4	18	5	1	2.2%	2.2%
8.3%	14.7%	4.6%	5.4%	0.0%	3.0%	3.9%	2.2%	2.2%		
4	9	11	40	0	6	22	17	6	13.0%	7.4%
33.3%	13.2%	10.1%	7.0%	0.0%	4.5%	4.7%	7.4%	13.0%		
12	68	109	571	13	134	466	229	46	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		المجموع

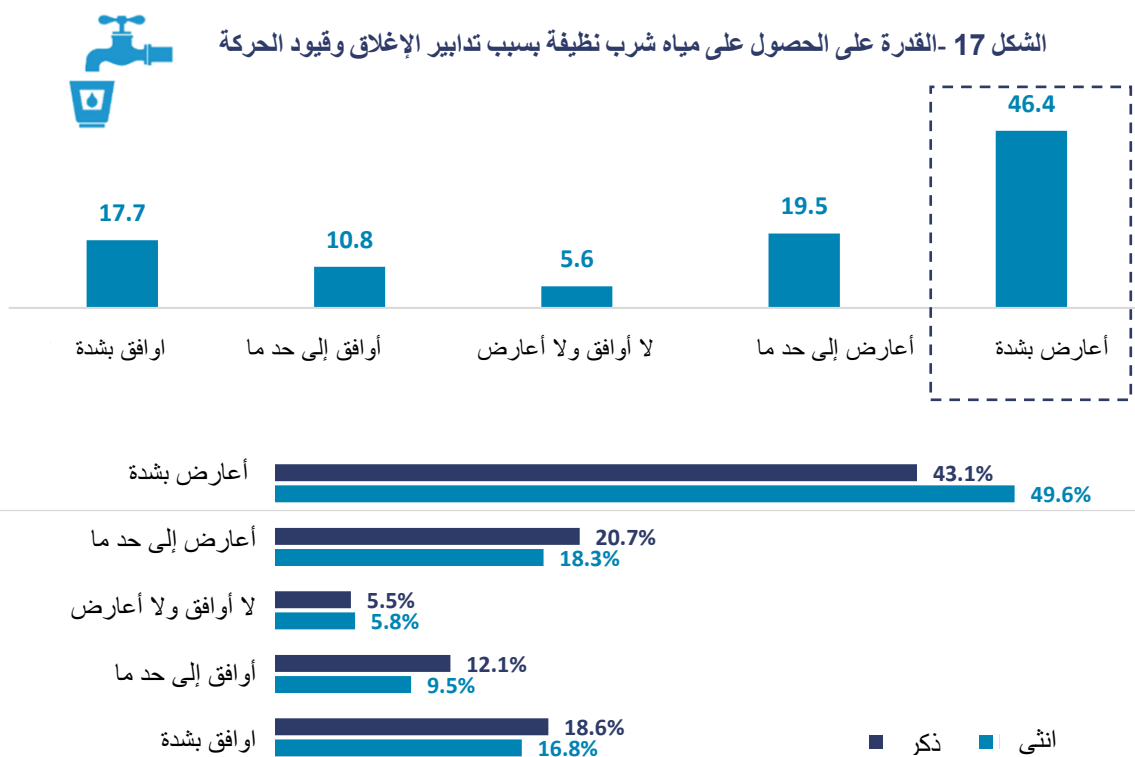
من المدهش نوعاً ما أن حوالي ثلثي الذين افادوا إن عملهم ظل على حاله منذ الإغلاق بسبب فيروس كورونا أشاروا إلى صعوبة في تغطية الحاجات الأساسية (34.6% وافقوا بشدة، و29.8% وافقوا إلى حد ما). وهذا ربما يُعزى إلى صعوبات في الحصول على سلع معينة (بسبب ضيق الوقت المسموح بالخروج فيه من المنزل، ونفاد السلع من المتاجر بسبب التخزين وما إلى ذلك) وليس إلى وجود حاجة اقتصادية. وسيكون من المستحسن البحث في هاتين المسألتين بشكل منفصل في المستقبل.

أواجه صعوبات في تغطية الحاجات الأساسية مثل الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية بسبب انتشار فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به (حسب مدى تغير وضع العمل)

غير ذلك	نعم، فقدت عملي	نعم، أنا في إجازة غير مدفوعة الأجر	نعم، لم أعد أعمل	نعم، خُفِّض راتبي	لا، ما زلت أعمل كما في السابق	العدد	أوافق بشدة
11	17	20	334	28	36	57.9%	34.6%
57.9%	81.0%	64.5%	79.9%	58.3%	34.6%		
2	4	7	62	13	31	10.5%	29.8%
10.5%	19.0%	22.6%	14.8%	27.1%	29.8%		
1	0	1	5	1	1	5.3%	1.0%
5.3%	0.0%	3.2%	1.2%	2.1%	1.0%		
2	0	2	5	3	17		

%10.5	%0.0	%6.5	%1.2	%6.3	%16.3	النسبة المئوية
3	0	1	12	3	19	العدد
%15.8	%0.0	%3.2	%2.9	%6.3	%18.3	النسبة المئوية
19	21	31	418	48	104	العدد
%100	%100	%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية

كان الحصول على مياه نظيفة صعباً بالنسبة لثلث العينة تقريباً، حيث أن نسبة 17.7% وافقوا بشدة على عبارة: "الوضع الحالي يؤثر على قدرتي على الحصول على مياه شرب نظيفة"، في حين أن 10.8% وافقوا عليها إلى حد ما. وعارضها بشدة النصف تقريباً (46.4%)، في حين أن 19.5% عارضوها إلى حد ما.



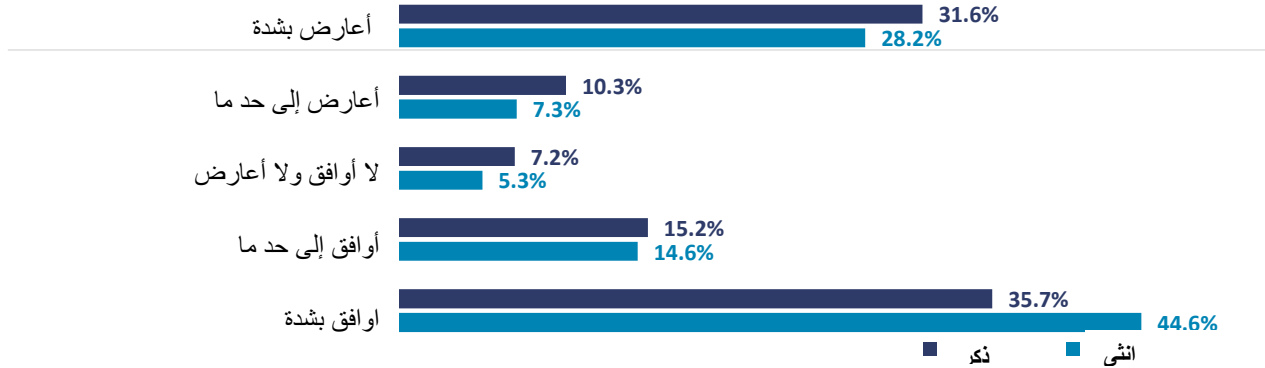
القدرة على الحصول على مياه شرب نظيفة بسبب تدابير الإغلاق وقيود الحركة

العقبة	معان	الطبيعة	التحرك	المسافر	التشغيل	الاجلوس	الزاد	البيضاء	مادبا	الترقاء	معان	أوافق بشدة
%12	%18	%11	%13	%15	%22	%18	%19	%19	20%	%19	%19	%19
%9	%11	%12	%21	8%	8%	%9	%9	%12	%11	%11	%11	أوافق إلى حد ما
%14	%3	%4	%1	%12	%1	%4	%6	%4	%3	8%	%5	لا أوافق ولا أعارض
%26	%27	%31	%22	%27	%3	%35	%17	%16	%12	20%	%17	أعارض إلى حد ما

أعراض بشدة	48%	43%	55%	49%	34%	67%	39%	43%	42%	41%	38%
المجموع (عدد)	401	247	76	132	263	74	75	72	81	73	76
المجموع (نسبة مئوية)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

وشكل الوصول الى الرعاية الصحية الأساسية تحديًا أكبر، حيث وافقت نسبة 40.2% بشدة على عبارة "أثر الإغلاق على قدرتي أو قدرة عائلتي على الوصول الرعاية الصحية الأساسية"، ووافقت عليها إلى حد ما نسبة 14.9%. في المقابل فإن نسبة تقارب الثلث عارضت بشدة هذه العبارة، مما يشير إلى وجود بعض المشاكل يمكن تفسيرها بالتوزيع الجغرافي، حيث كان الوصول الى الرعاية الصحية في المحافظات الجنوبية أسهل بشكل عام من الوصول اليها في المحافظات الشمالية.

الوصول الى الرعاية الصحية الأساسية (بخلاف طوارئ الإصابة بفيروس كورونا) بما في ذلك الصحة الإيجابية الشكل 18

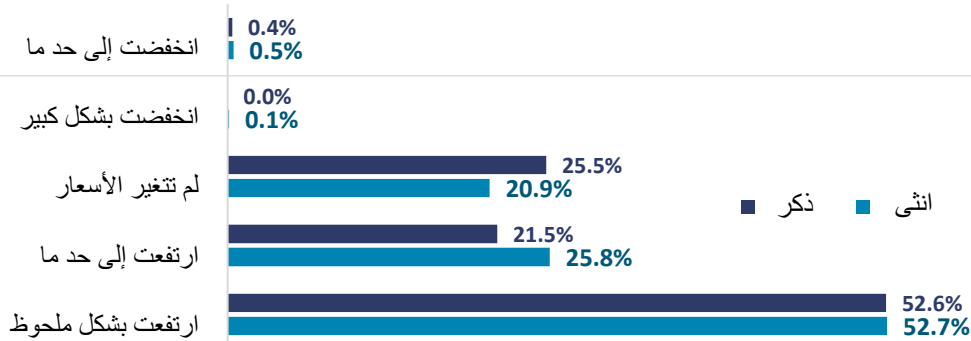
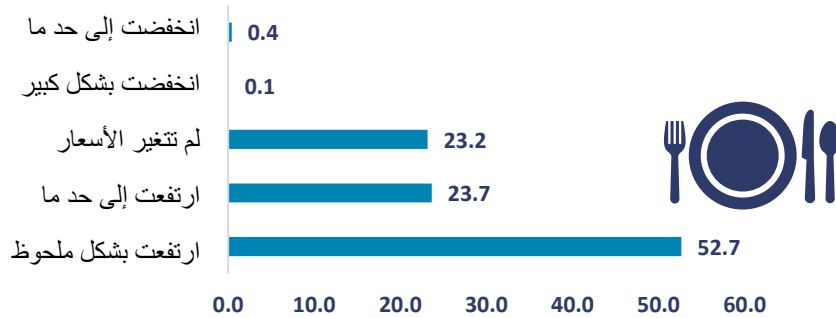


العقبة	معان	الطفيلة	الكرك	المفرق	بغداد	عجلون	زبد	البلقاء	مدينا	الزرقاء	عجلون
أوافق بشدة	21%	32%	31%	25%	25%	53%	30%	38%	42%	47%	47%
أوافق إلى حد ما	18%	18%	21%	15%	16%	8%	22%	14%	14%	8%	12%
لا أوافق ولا أعارض	9%	5%	5%	7%	13%	1%	11%	4%	5%	3%	8%
أعارض إلى حد ما	17%	14%	11%	14%	15%	4%	15%	6%	13%	3%	8%
أعارض بشدة	34%	32%	32%	39%	31%	35%	23%	37%	25%	39%	24%
المجموع (عدد)	76	73	81	72	75	78	74	263	132	76	247
المجموع (نسبة مئوية)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

3.2 أسعار المواد الغذائية

شعر أكثر من نصف المشاركين أن أسعار المواد الغذائية ارتفعت "بشكل ملحوظ"، بينما اعتقد ربع آخر منهم أنها ارتفعت "إلى حد ما". وتبقى نسبة 23.2% يعتقدون أن الأسعار لم تتغير، ونسبة صغيرة جدًا (0.4) ترى أن الأسعار انخفضت إلى حد ما. وهذه النتائج كانت متوافقة نسبيًا في جميع المحافظات.

الشكل 19 - الوضع الحالي يؤثر على أسعار المواد الغذائية

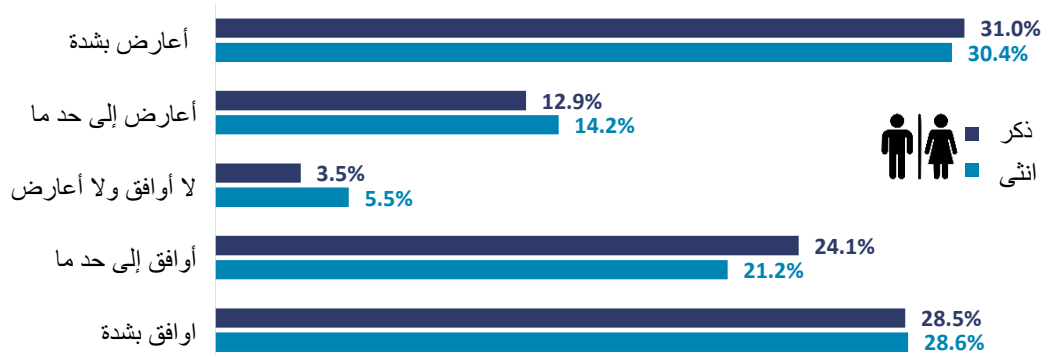
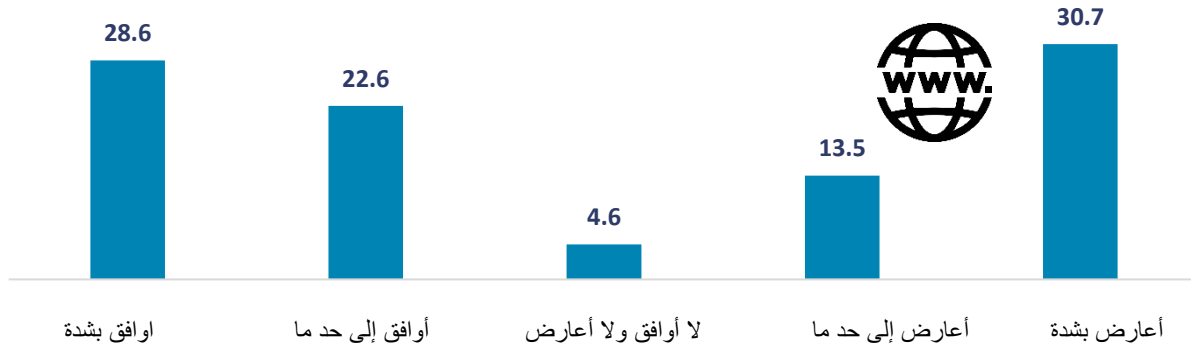


المحافظة	معان	الطفيلة	العرش	المفرق	بشرا	عجلون	إربد	السلط	مادبا	الزرقاء	عنان	
ارتفعت الأسعار بشكل ملحوظ	51%	55%	54%	46%	57%	58%	50%	52%	50%	49%	60%	49%
ارتفعت الأسعار إلى حد ما	18%	18%	25%	18%	16%	29%	24%	27%	27%	29%	19%	25%
لم تتغير الأسعار	28%	27%	21%	36%	27%	13%	26%	21%	23%	22%	20%	24%
انخفضت السعر بشكل كبير	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
انخفضت الأسعار إلى حد ما	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
المجموع (عدد)	76	73	81	72	75	78	74	263	132	76	247	401
المجموع (نسبة مئوية)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

3.3 الاتصال بالإنترنت

يعد الاتصال بالإنترنت تحديًا بالنسبة للكثيرين، وهذا يؤثر تأثيرًا كبيرًا على العمل والدراسة في المنزل. فقد افاد 51.2% من المشاركين إن لديهم اتصالًا بالإنترنت يلبي حاجتهم، بينما أجاب 44.2% إنه ليس لديهم اتصال بالإنترنت. وهذه الأرقام تخفي تفاوتًا كبيرًا بين مناطق المملكة على صعيد الاتصال بالإنترنت، من الطفيلة (حيث يوافق 36% ويعارض 63%) إلى جرش (حيث يوافق 58% ويعارض 42%).

الشكل 20 - لدي اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق)



العقبة	معان	الطفيلة	الكرك	العفرق	جرش	عجلون	زبد	البيضاء	مابيا	الزرقاء	معان	
أوافق بشدة	26%	16%	25%	19%	46%	28%	27%	30%	43%	29%	29%	
أوافق إلى حد ما	25%	23%	20%	33%	12%	27%	22%	22%	12%	26%	22%	
لا أوافق ولا أعارض	7%	5%	1%	4%	0%	7%	5%	5%	4%	4%	5%	
أعارض إلى حد ما	24%	16%	17%	15%	5%	12%	16%	11%	11%	13%	12%	
أعارض بشدة	18%	30%	46%	28%	37%	26%	31%	32%	30%	29%	31%	
المجموع (عدد)	76	73	81	72	78	74	263	132	76	247	401	
المجموع (نسبة مئوية)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

لدي اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق) (حسب العمر)

	60 أو أكثر	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل		
أوافق بشدة	23	74	172	138	53	11	العدد	
	%14.9	%28.6	%30.6	%28.6	%32.7	%39.3	النسبة المئوية	
أوافق إلى حد ما	27	67	119	125	29	6	العدد	
	%17.5	%25.9	%21.2	%25.9	%17.9	%21.4	النسبة المئوية	
لا أوافق ولا أعارض	13	7	28	16	11	0	العدد	
	%8.4	%2.7	%5.0	%3.3	%6.8	%0.0	النسبة المئوية	
أعارض إلى حد ما	29	38	79	55	20	2	العدد	
	%18.8	%14.7	%14.1	%11.4	%12.3	%7.1	النسبة المئوية	
أعارض بشدة	62	73	164	149	49	9	العدد	
	%40.3	%28.2	%29.2	%30.8	%30.2	%32.1	النسبة المئوية	
المجموع	154	259	562	483	162	28	العدد	
	%100	%100	%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية	

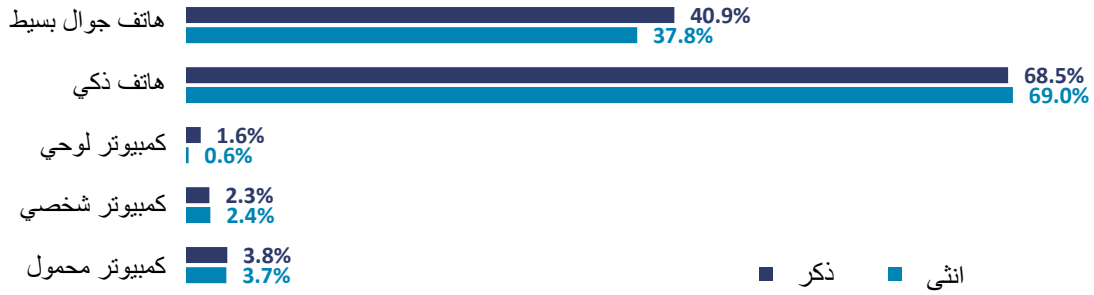
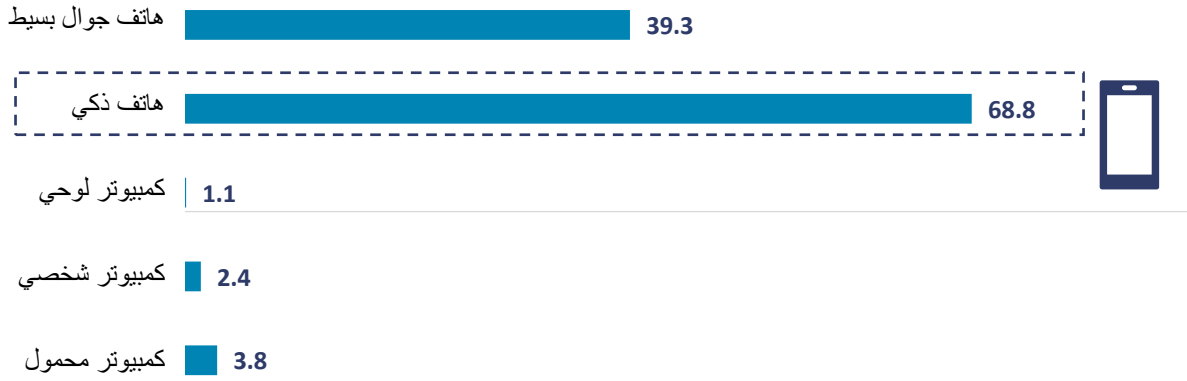
من غير المستغرب أن الاتصال بالإنترنت يختلف تبعاً لمستوى التعليم، حيث من المرجح أن يحصل المشاركين الأكثر تعليماً على الاتصال بالإنترنت الذي يحتاجونه.

لدي اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق) (حسب المستوى التعليمي)

	تعليم عالٍ (ماجستير، دكتوراة)	شهادة بكالوريوس	دبلوم متوسط	المرحلة الثانوية	تعليم وتدريب مهني	التعليم الأساسي	المرحلة الإعدادية	المرحلة الابتدائية	بغراً وكتيباً		
أوافق بشدة	9	33	44	194	7	23	109	49	3	العدد	
	%75.0	%48.5	%40.4	%34.0	%53.8	%17.2	%23.4	%21.4	%6.5	النسبة المئوية	
أوافق إلى حد ما	1	18	29	156	1	24	99	40	5	العدد	
	%8.3	%26.5	%26.6	%27.3	%7.7	%17.9	%21.2	%17.5	%10.9	النسبة المئوية	
لا أوافق ولا أعارض	0	4	4	22	1	4	28	12	0	العدد	
	%0.0	%5.9	%3.7	%3.9	%7.7	%3.0	%6.0	%5.2	%0.0	النسبة المئوية	
أعارض إلى حد ما	0	2	11	66	0	27	70	38	9	العدد	
	%0.0	%2.9	%10.1	%11.6	%0.0	%20.1	%15.0	%16.6	%19.6	النسبة المئوية	
أعارض بشدة	2	11	21	133	4	56	160	90	29	العدد	
	%16.7	%16.2	%19.3	%23.3	%30.8	%41.8	%34.3	%39.3	%63.0	النسبة المئوية	
المجموع	12	68	109	571	13	134	466	229	46	العدد	
	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية	

على الرغم من أن 70% من المشاركين تقريباً لديهم هاتف ذكي، ولكن يبدو أن هناك نقصاً عاماً في التكنولوجيا في منازلهم، وهذه حقيقة ستمنع الكثيرين من العمل أو الدراسة بسهولة من المنزل. ووجد الكثير من الأطفال صعوبة في مواصلة التعليم أثناء حظر التجول دون توفر جهاز كمبيوتر (الموجود لدى نسبة 6.2% فقط من الأسر في العينة) أو كمبيوتر لوحي (الموجود لدى نسبة 1.1% فقط من الأسر). ولم يتمكن الكثير من الموظفين من القيام بعملهم دون توفر جهاز كمبيوتر.

الشكل 21- أي الأجهزة التالية متاح بسهولة لك ولأفراد أسرتك لاستخدامه؟

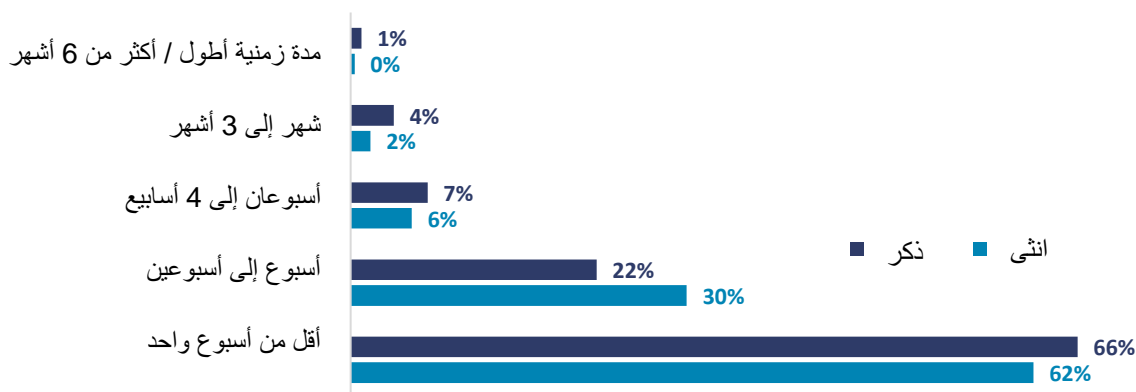
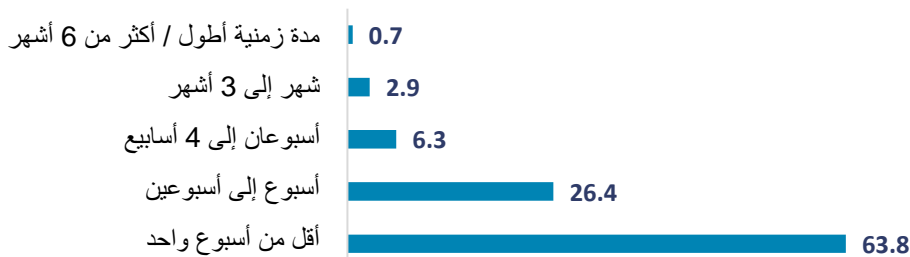


العقبة	معان	الطفيلة	الكرام	المفرق	جرش	عجلون	إربد	البيضاء	مادبا	الزرقاء	عمان	المجموع (عدد)
كمبيوتر محمول	%3	%5	%5	%7	0%	%1	%7	%4	%2	%4	%3	401
كمبيوتر شخصي	%1	%1	%4	%1	%1	%1	%4	%3	0%	0%	%3	247
كمبيوتر لوحي	0%	%1	%1	0%	%1	0%	%4	%1	%1	0%	%1	132
هاتف ذكي	%75	%77	%60	65%	%67	%71	%68	%66	%70	%71	%72	263
هاتف جوال بسيط	%37	%37	%47	%44	%41	%35	%36	%40	%42	%38	%36	76

3.4 القدرة على مواجهة الصعوبات المالية

تعتبر قلة مدخرات الافراد إحدى أكثر النتائج إثارة للقلق ، حيث أشار ما يقارب من ثلثي المشاركين (63.8%) إلى أن مواردهم المالية التي يمكن الاعتماد عليها تكفي لأقل من أسبوع واحد، وقال ربع آخر (26.4%) إن مواردهم الحالية لن تكفي لأكثر من أسبوع إلى أسبوعين. وتستطيع نسبة 6.3% التحمل لمدة تتراوح بين 2-4 أسابيع، بينما تقتصر النسبة القادرة على التحمل ما بين شهر إلى ثلاثة أشهر على 2.9%، وتخفض نسبة من يستطيعون الصمود لأكثر من 6 أشهر إلى 0.7%.

الشكل 22 - الموارد المالية التي تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (لإغلاق الكامل أو الجزئي)



العقبة	مجان	الطويلة	الترك	المفرق	جوش	عجلون	زبد	البلقاء	مادبا	الزرقاء	عنان	
أقل من أسبوع واحد	%66	%55	%48	%53	%53	%60	%34	%67	%68	%64	%70	%71
أسبوع إلى أسبوعين	%24	%25	%28	%29	%40	%35	%43	%26	%23	%24	%25	%22
أسبوعان إلى 4 أسابيع	%3	%5	%16	%14	%5	%5	%15	%5	%9	%11	%2	%4
شهر إلى 3 أشهر	%5	%12	%7	%1	%1	0%	%7	%2	0%	%1	%2	%2
مدة زمنية أطول	%3	%3	0%	%3	0%	0%	%1	%1	0%	0%	0%	0%
المجموع (عدد)	76	73	81	72	75	78	74	263	132	76	247	401
المجموع (نسبة مئوية)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

وهناك بعض التباينات الجغرافية في هذه النتيجة. فعند النظر إلى من تكفيهم الموارد الحالية لأقل من أسبوع واحد، نرى أقل مستوى من الصمود في عمان والزرقاء، تليهما بفارق ضئيل البلقاء وإربد والعقبة ومادبا. ولكن عند النظر إلى فئة أسبوع إلى أسبوعين، تتلاشى هذه التباينات إلى حد ما، على الرغم من استمرار بعض الاختلافات البسيطة، حيث تبقى معان والطفيلة والكرك تتمتع بقدرة أكبر على الصمود. ولكن في جميع المحافظات قالت نسبة أقلها 76% (الطفيلة) وأعلىها 95% (الزرقاء وجرش) من المشاركين أنهم لا يستطيعون الصمود أسبوعين إضافيين في ظل ظروف الإغلاق. وهذا أمر مقلق جداً.

لدى موارد مالية كافية تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) (حسب العمر)

60 أو أكثر	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل		
85	140	362	344	108	13	العدد	أقل من أسبوع واحد
%55.2	%54.1	%64.4	%71.2	%66.7	%46.4	النسبة المئوية	
46	91	145	102	42	9	العدد	أسبوع إلى أسبوعين
%29.9	%35.1	%25.8	%21.1	%25.9	%32.1	النسبة المئوية	
16	19	34	22	8	4	العدد	أسبوعان إلى 4 أسابيع
%10.4	%7.3	%6.0	%4.6	%4.9	%14.3	النسبة المئوية	
7	7	15	13	3	2	العدد	شهر إلى 3 أشهر
%4.5	%2.7	%2.7	%2.7	%1.9	%7.1	النسبة المئوية	
0	2	6	2	1	0	العدد	مدة زمنية أطول
%0.0	%0.8	%1.1	%0.4	%0.6	%0.0	النسبة المئوية	
154	259	562	483	162	28	العدد	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية	

لدى موارد مالية كافية تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) (حسب المستوى التعليمي)

تعليم عالٍ (ماجستير، دكتوراة)	شهادة بكالوريوس	دبلوم متوسط	المرحلة الثانوية	تعليم وتدريب مهني	التعليم الأساسي	المرحلة الإعدادية	المرحلة الابتدائية	بقراً ويكتب		
2	23	60	361	10	92	329	146	29	العدد	أقل من أسبوع واحد
%16.7	33.8	55.0	63.2	76.9	68.7	70.6	63.8	63.0	النسبة المئوية	
4	23	31	160	3	33	103	65	13	العدد	أسبوع إلى أسبوعين
%33.3	33.8	28.4	28.0	23.1	24.6	22.1	28.4	28.3	النسبة المئوية	
2	13	10	33	0	5	24	12	4	العدد	أسبوعان إلى 4 أسابيع
%16.7	19.1	%9.2	%5.8	%0.0	%3.7	%5.2	%5.2	%8.7	النسبة المئوية	
4	7	6	13	0	4	8	5	0	العدد	شهر إلى 3 أشهر

النسبة المئوية	%0.0	%2.2	%1.7	%3.0	%0.0	%2.3	%5.5	10.3 %	%33.3
العدد	0	1	2	0	0	4	2	2	0
النسبة المئوية	%0.0	%0.4	%0.4	%0.0	%0.0	%0.7	%1.8	%2.9	%0.0
العدد	46	229	466	134	13	571	109	68	12
النسبة المئوية	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

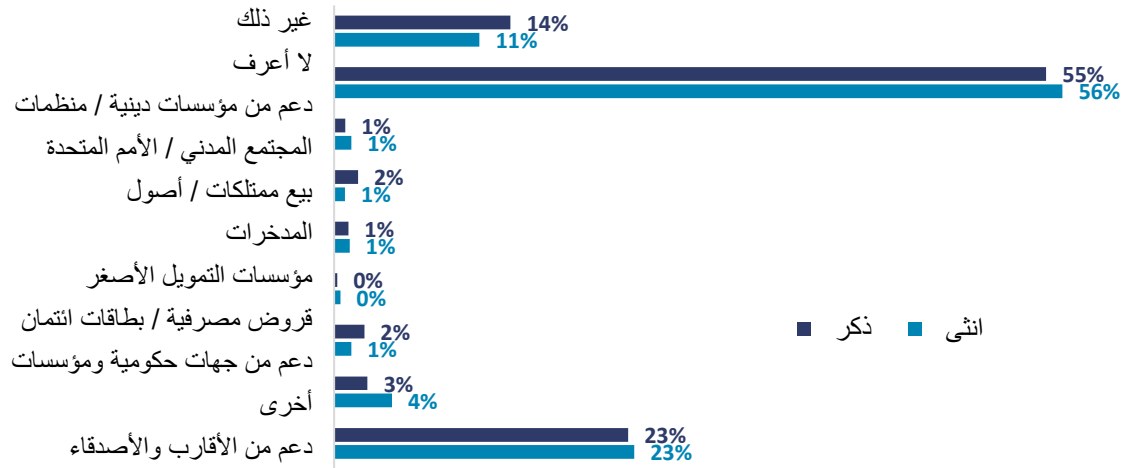
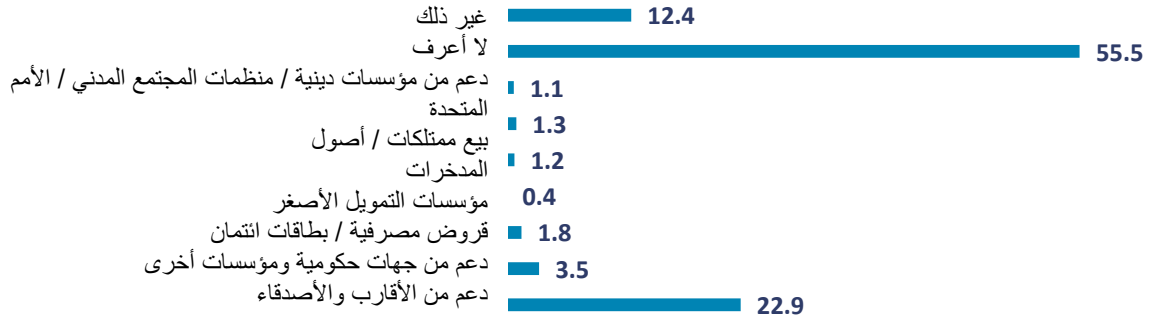
كقاعدة عامة، يميل أصحاب المستوى التعليمي الأعلى لأن تكون مواردهم المالية أعلى قليلاً.

لدى موارد مالية كافية تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) (تبعاً لمدى تغير وضع العمل)

العدد	النسبة المئوية	لا، ما زلت أعمل كما في السابق	نعم، خُفِّض راتبِي	نعم، لم أعد أعمل	غير مدفوعة الأجر نعم، أنا في إجازة	نعم، فقدت عملي	غير ذلك
أقل من أسبوع واحد	العدد 39 النسبة المئوية %37.5	38 %36.5	24 %50.0	333 %79.7	21 %67.7	18 %85.7	10 %52.6
أسبوع إلى أسبوعين	العدد 38 النسبة المئوية %36.5	16 %33.3	64 %15.3	8 %25.8	3 %14.3	5 %26.3	
أسبوعان إلى 4 أسابيع	العدد 12 النسبة المئوية %11.5	6 %12.5	13 %3.1	2 %6.5	0 %0.0	2 %10.5	
شهر إلى 3 أشهر	العدد 11 النسبة المئوية %10.6	2 %4.2	6 %1.4	0 %0.0	0 %0.0	1 %5.3	
مدة زمنية أطول / أكثر من 6 أشهر	العدد 4 النسبة المئوية %3.8	0 %0.0	2 %0.5	0 %0.0	0 %0.0	1 %5.3	
المجموع	العدد 104 النسبة المئوية %100	48 %46.2	418 %40.3	31 %30.0	21 %20.2	19 %18.3	

من غير المستغرب أن تتأثر القدرة المالية على الصمود تبعاً لتأثر وضع العمل. فالأرقام ترتفع عند الذين فقدوا عملهم بالكامل، حيث أن 100% من الذين فقدوا وظائفهم لا يستطيعون الصمود أكثر من أسبوع أو أسبوعين. والأمر ذاته ينطبق على 95% ممن ليس لديهم عمل و93.5% ممن هم في إجازة غير مدفوعة الأجر. والأرقام أقل قتامة بقليل بالنسبة للذين ما زالوا يعملون كما في السابق. ولكن نظرًا لأن هذه الفئة تشكل 16.5% فقط من المشاركين، فإن الصورة العامة تبقى مقلقة جدًا.

الشكل 23 - كيف ستغطي أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن بسبب الوضع الحالي؟



العقبة	معان	الطفيلة	الكرك	المفرق	الزرقاء	عمّون	إربد	البلقاء	مادبا	الزرقاء	هوان	دعم من الأقارب والأصدقاء
%14	%19	%25	%22	%13	%29	%28	%27	%18	%38	%26	%18	
%4	%3	0%	%7	%7	%3	0%	%6	%2	0%	%3	%4	دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى
%1	%3	%4	%6	0%	%1	0%	%3	%3	%1	%1	%1	قروض مصرفية / بطاقات ائتمان
0%	0%	0%	0%	%1	%1	0%	0%	%1	0%	%1	0%	مؤسسات التمويل الأصغر
%1	%3	%4	0%	0%	%3	%1	%1	%1	%1	%2	0%	المدخرات
%4	%3	%1	0%	%3	%1	%3	0%	0%	%1	%1	%2	بيع ممتلكات / أصول
0%	%3	%1	0%	0%	%1	%1	%2	%2	0%	0%	%1	دعم من مؤسسات دينية / منظمات المجتمع المدني / الأمم المتحدة
%55	%55	%49	%46	%57	%53	%51	%52	%55	%45	%55	%64	لا أعرف
20%	%12	%16	%19	%19	8%	%15	%9	%17	%13	%11	%10	غير ذلك
76	73	81	72	75	78	74	263	132	76	247	401	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	

طرق أخرى لتغطية أي مصاريف لا يمكن دفعها الآن بسبب الوضع الحالي

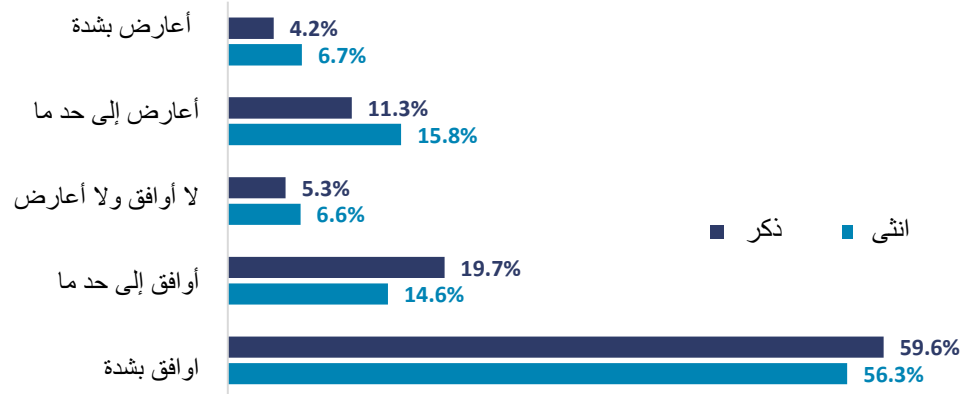
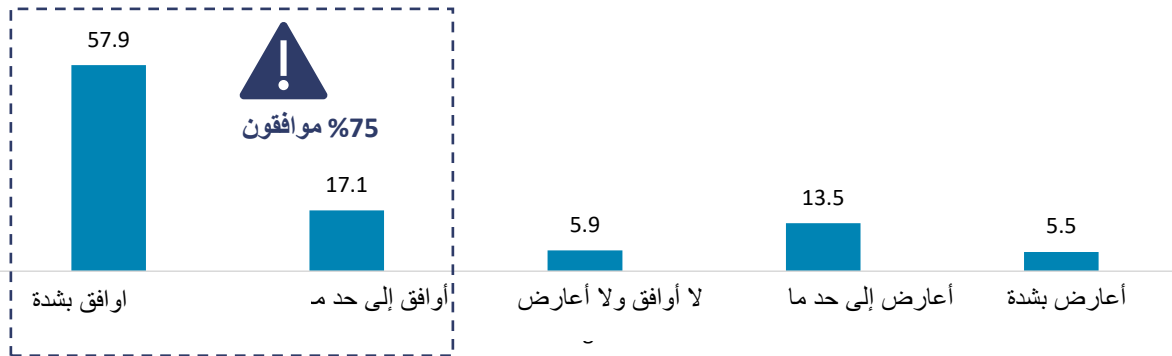
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد
		35.8	73
		22.5	46
1.5	3	7.4	15
1.5	3	5.9	12
1.0	2	5.4	11
0.5	1	4.4	9
0.5	1	3.9	8
0.5	1	3.4	7
0.5	1	3.4	7
100.0	204	2.0	4

ويقدر ما تثير هذه الحاجة الفورية من مخاوف، فإن تأثير هذه الحاجة على مستويات التوتر والقلق في البلد يثير مخاوفاً أكبر، حيث قال 55.5% من المشاركين في الدراسة إنهم لا يعرفون كيف سيغطون المصاريف التي لا يمكنهم دفعها حالياً. وهذه الإجابة تبين أنهم سيصبحون في وضع يائس عما قريب. ويقول 22.9% إنهم يحصلون على دعم من الأقارب والأصدقاء، بينما تقول نسبة 3.5% إنهم يحصلون على دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى. وتلجأ أعداد صغيرة جداً إلى القروض المصرفية والمؤسسات الدينية ومنظمات المجتمع المدني والأمم المتحدة والمخدرات وبيع الأصول.

أكثر	60 أو	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
31	60	131	117	31	7	العدد	دعم من الأقارب والأصدقاء
%20.1	%23.2	%23.3	%24.2	%19.1	%25.0	النسبة المئوية	
6	8	16	22	5	1	العدد	دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى
%3.9	%3.1	%2.8	%4.6	%3.1	%3.6	النسبة المئوية	
1	9	12	8	0	0	العدد	قروض مصرفية / بطاقات ائتمان
%0.6	%3.5	%2.1	%1.7	%0.0	%0.0	النسبة المئوية	
0	1	2	2	1	0	العدد	مؤسسات التمويل الأصغر
%0.0	%0.4	%0.4	%0.4	%0.6	%0.0	النسبة المئوية	
3	5	4	5	2	0	العدد	المخدرات
%1.9	%1.9	%0.7	%1.0	%1.2	%0.0	النسبة المئوية	
2	7	6	5	2	0	العدد	بيع ممتلكات / أصول
%1.3	%2.7	%1.1	%1.0	%1.2	%0.0	النسبة المئوية	
4	2	3	8	1	0	العدد	دعم من منظمات المجتمع المدني / الأمم المتحدة
%2.6	%0.8	%0.5	%1.7	%0.6	%0.0	النسبة المئوية	
90	133	309	258	106	18	العدد	لا أعرف
%58.4	%51.4	%55.0	%53.4	%65.4	%64.3	النسبة المئوية	
17	34	79	58	14	2	العدد	غير ذلك
%11.0	%13.1	%14.1	%12.0	%8.6	%7.1	النسبة المئوية	
154	259	562	483	162	28	العدد	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	النسبة المئوية	

3.5 تصورات تأثير فيروس كورونا على المدى الطويل

الشكل 24 - للوضع الحالي تأثير سلبي طويل الأمد على مستويات الدخل / سبل العيش



المدينة	معان	الطفيلة	الكرك	العفرق	بشرا	عجلون	زبد	البلقاء	مادبا	الزرقاء	عما	
أوافق بشدة	%49	%55	%49	%46	%35	%74	%50	%60	%60	%66	%64	%60
أوافق إلى حد ما	%24	%18	%22	%21	%31	%12	%22	%18	8%	%14	%15	%15
لا أوافق ولا أعارض	%9	8%	%6	%6	%12	%3	%7	%4	%5	%5	%6	%6
أعارض إلى حد ما	%12	%12	%11	%19	%17	8%	%16	%14	%14	%13	%13	%13
أعارض بشدة	%7	%7	%11	8%	%5	%4	%5	%4	%4	%5	%6	%6
المجموع	76	73	81	72	75	78	74	263	132	76	247	401
	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

عند تقسيم هذه البيانات إلى الفئات العمرية يتبين أن الذين هم في منتصف حياتهم المهنية (والتي تتراوح أعمارهم بين 30 و49 عامًا) هم الأكثر قلقًا بشأن الأثر طويل المدى على الدخل. أما الفئات العمرية الأصغر فتبدو أكثر صمودًا بقليل، والأمر ذاته ينطبق وبدرجة أكبر على الفئة الأكبر سنًا التي لم يتبق لها الكثير في مسيرتها المهنية. ولكن حتى مع أخذ هاتين الفئتين العمريتين في الحسبان، تبقى الغالبية العظمى موافقة أنه سيكون للوضع الحالي تأثيراً طويل المدى.

أعتقد أنه سيكون للوضع الحالي تأثير طويل الأمد على مستويات دخلي ومصدر رزقي وسيستمر هذا التأثير بعد انتهاء الإغلاق (حسب العمر)

	60 أو أكثر	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
أوافق بشدة	68	139	347	299	87	15	العدد
النسبة المئوية	%44.2	%53.7	%61.7	%61.9	%53.7	%53.6	
أوافق إلى حد ما	30	40	85	87	37	3	العدد
النسبة المئوية	%19.5	%15.4	%15.1	%18.0	%22.8	%10.7	
لا أوافق ولا أعارض	20	20	29	21	6	2	العدد
النسبة المئوية	%13.0	%7.7	%5.2	%4.3	%3.7	%7.1	
أعارض إلى حد ما	26	46	74	54	19	4	العدد
النسبة المئوية	%16.9	%17.8	%13.2	%11.2	%11.7	%14.3	
أعارض بشدة	10	14	27	22	13	4	العدد
النسبة المئوية	%6.5	%5.4	%4.8	%4.6	%8.0	%14.3	
المجموع	154	259	562	483	162	28	العدد
النسبة المئوية	%100	%100	%100	%100	%100	%100	

أعتقد أنه سيكون للوضع الحالي تأثير طويل الأمد على مستويات دخلي ومصدر رزقي وسيستمر هذا التأثير بعد انتهاء الإغلاق (حسب المستوى التعليمي)

	تعليم عالٍ (ماجستير، دكتوراة)	شهادة بكالوريوس	دبلوم متوسط	المرحلة الثانوية	تعليم وتدريب مهني	التعليم الأساسي	المرحلة الإعدادية	المرحلة الابتدائية	بشراً وكتيباً	
أوافق بشدة	7	33	64	350	8	78	272	122	21	العدد
النسبة المئوية	%58.3	%48.5	%58.7	%61.3	%61.5	%58.2	%58.4	%53.3	%45.7	
أوافق إلى حد ما	4	21	16	86	2	18	94	37	4	العدد
النسبة المئوية	%33.3	%30.9	%14.7	%15.1	%15.4	%13.4	%20.2	%16.2	%8.7	

العدد	7	20	22	10	0	29	7	2	1
لا أوافق ولا أعارض	15.2%	8.7%	4.7%	7.5%	0.0%	5.1%	6.4%	2.9%	8.3%
أعارض إلى حد ما	28.3%	17.9%	12.0%	14.9%	23.1%	12.8%	10.1%	8.8%	0.0%
أعارض بشدة	2.2%	3.9%	4.7%	6.0%	0.0%	5.8%	10.1%	8.8%	0.0%
المجموع	46	229	466	134	13	571	109	68	12
النسبة المئوية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

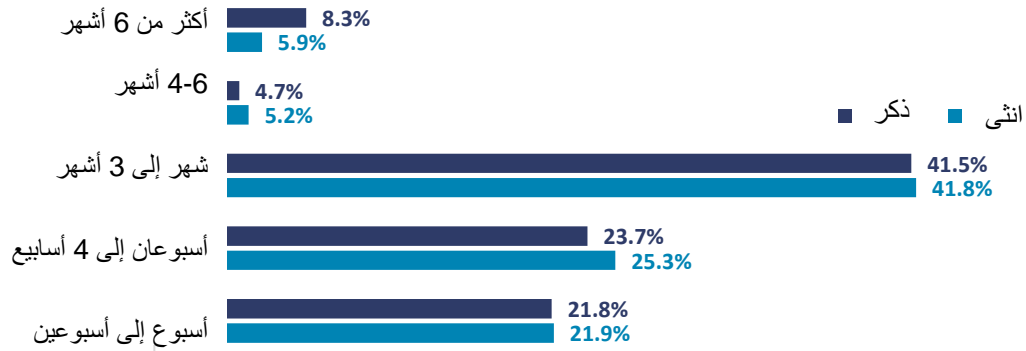
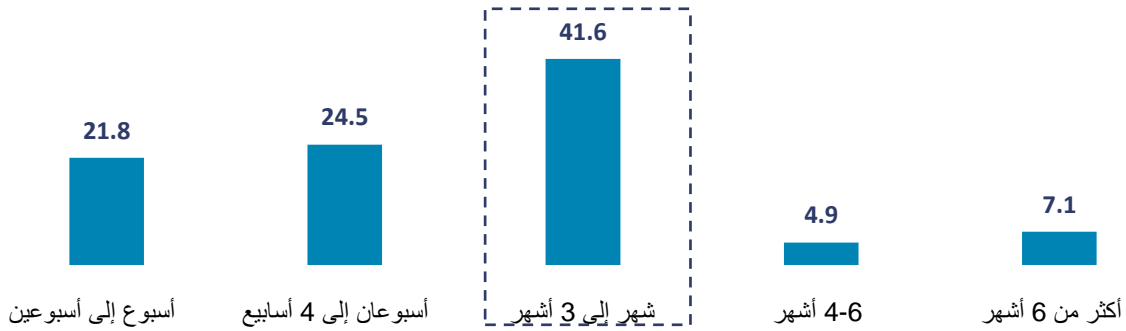
هذا التصور للمستقبل يتأثر طبعاً بالحاضر، والأكثر تأثراً في الوقت الحالي (أي الذين فقدوا عملهم بالكامل) هم الأكثر تشاؤماً بشأن المستقبل.

أعتقد أنه سيكون للوضع الحالي تأثير طويل الأمد على مستويات دخلي ومصدر رزقي وسيستمر هذا التأثير بعد انتهاء الإغلاق (تبعاً لمدى تغير وضع العمل)

غير ذلك	نعم، فقدت عملي	نعم، أنا في إجازة غير مدفوعة الأجر	نعم، لم أعد أعمل	نعم، خُفِّض راتبي	لا، ما زلت أعمل كما في السابق	العدد	أوافق بشدة
11	11	18	286	26	44	42.3%	57.9%
5	5	8	65	10	29	27.9%	26.3%
0	2	0	13	5	6	5.8%	0.0%
3	3	4	42	5	15	14.4%	15.8%
0	0	1	12	2	10	9.6%	0.0%
المجموع	21	31	418	48	104	100%	100%

أظهرت هذه الدراسة الاستطلاعية أن الكثير من الناس مستعدون لاستمرار الوضع الحالي، على الرغم من أن حوالي خمسهم (21.8%) يعتقدون أن تغييرًا سيحدث خلال أسبوع إلى أسبوعين، و24.5% يعتقدون أن الوضع سيتغير خلال أسبوعين إلى 4 أسابيع. ولكن الغالبية يعتقدون أن هذا الوضع سيستمر لفترة أطول، حيث كانت الإجابة الأكثر شيوعًا (41.6% من المشاركين) هي شهر إلى 3 أشهر، بينما تعتقد نسبة 4.9% منهم أنه سيستمر من 4 إلى 6 أشهر قبل أن يتغير الوضع، وترى نسبة 7.1% أنه سيطول أكثر من 6 أشهر.

الشكل - 25 إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟



العقبة	معان	الطفيلة	الكرك	المفرق	موتن	عجلون	زبد	البيضاء	مادبا	الزرقاء	عصان	المجموع
%25	%19	%30	%19	%23	%19	%26	%22	%27	%21	%21	%19	أسبوع إلى أسبوعين
%28	%19	%21	%31	%29	8%	%30	%24	%30	%26	%24	%24	أسبوعان إلى 4 أسابيع
%34	%41	%40	%38	%39	%59	%31	%40	%36	%45	%40	%46	شهر إلى 3 أشهر
%3	%7	%4	%3	%5	8%	%3	%7	%5	%3	%6	%3	4-6 أشهر
%11	%14	%6	%10	%4	%6	%11	%6	%2	%5	8%	%7	أكثر من 6 أشهر
76	73	81	72	75	78	74	263	132	76	247	401	المجموع
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	

تأثير جائحة فيروس كورونا على الأسر في الأردن

استبيان للأسر

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن
عزيمي المشارك في الدراسة المسحية

كان لفيروس كورونا تأثيرات شديدة على السكان في جميع أنحاء العالم وفي الأردن. وللمساعدة في التخفيف من تأثيره الاجتماعي والاقتصادي، تحتاج الحكومة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاء التنمية إلى معرفة الأطراف الذين سيتأثرون وكيفية تأثرهم. فهذا سيساعدنا في تحديد أولويات تدابير الاستجابة وتصميمها وتوجيهها.

نرجو منك مساعدتنا في استكمال هذا الاستبيان.

يرجى ملاحظة أننا سنحافظ على سرية جميع البيانات المقدمة.

شكراً لتعاونكم.

1 2	أنثى ذكر	1. ما جنسك؟
1 2 3 4 5 8	19 أو أقل 20-29 30-39 40-49 50-59 60 أو أكثر	2. كم عمرك؟
1 2 3 4 5	أردني سوري فلسطيني عراقي غير ذلك (يرجى التحديد)	3. ما جنسيتك؟
1 2 3 4 5 6 7 8 9	أقرأ وأكتب المرحلة الابتدائية المرحلة الإعدادية التعليم الأساسي تعليم وتدريب مهني المرحلة الثانوية دبلوم متوسط شهادة بكالوريوس تعليم عالي (ماجستير، دكتوراة)	4. ما هو أعلى مستوى تعليمي وصلت إليه؟

1 2 3 4	عازب متزوج مطلق / منفصل أرمل	5. ما هي حالتك الاجتماعية؟
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	إريد البقاء جرش الزرقاء الطفيلة عجلون العقبة عمّان الكرك مادبا معان المفرق	6. أين تقيم؟
1 2 3 4 5 6	2-1 4-3 6-5 8-7 10-9 أكثر من 11	7. كم عدد أفراد أسرتك (بمن فيهم أنت)؟
1 2	نعم لا	8. هل يعاني أي من أفراد أسرتك من إعاقة؟
1 2 3 4	ملك مستأجر مقدم من جهة العمل غير ذلك (يرجى التحديد)	9. نوع السكن
1 2	نعم لا	10. هل أنت رب الأسرة؟
1 2 3 4 5 6 7 8	أعمل لحسابي الخاص عامل مياومة صاحب شركة موظف في القطاع الخاص موظف في القطاع العام متقاعد عاطل عن العمل - أبحث عن عمل عاطل عن العمل - لا أبحث عن عمل (طالب، رب منزل / ربة منزل ... إلخ)	11. ما هو وضع عملك
1 2 3 4 5 6	لا، ما زلت أعمل كما في السابق نعم، خُفِّض راتبي نعم، أنا في إجازة غير مدفوعة الأجر نعم، فقدت عملي نعم، لم أعد أعمل غير ذلك (يرجى التحديد)	12. هل تغير وضع عملك بسبب تفشي فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به؟
1 2 3 4 5 6	أكثر بكثير أكثر بقليل لم يتأثر دخلي أقل بقليل أقل بكثير خسرت كامل دخلي بسبب الإغلاق	13. مقارنة بدخلي (من العمل) قبل انتشار فيروس كورونا والإغلاق المرتبط به، فإن دخلي الآن:
1 2 3 4 5 6	دخل / إيجار من عقار تحويلات / حوالات صندوق المعونة الوطنية / صندوق الزكاة / المؤسسات الخيرية والأفراد مصادر عائلية أخرى لا يوجد غير ذلك (يرجى التحديد)	14. هل لديك مصادر دخل أخرى؟
1 2	نعم لا	15. هل أنت مشمول بالضمان الاجتماعي؟

1 2 3	نعم، من صندوق المعونة الوطنية نعم، غير ذلك (يرجى التحديد) لا	16. هل أنت مسجل في برنامج للحماية الاجتماعية؟
1 2 3 4 5	أوافق بشدة أوافق إلى حد ما لا أوافق ولا أعارض أعارض إلى حد ما أعارض بشدة	17. أواجه صعوبات في تغطية حاجاتي الأساسية مثل الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية بسبب انتشار فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به
1 2 3 4 5	أوافق بشدة أوافق إلى حد ما لا أوافق ولا أعارض أعارض إلى حد ما أعارض بشدة	18. الوضع الحالي يؤثر على قدرتي على الحصول على مياه شرب نظيفة
1 2 3 4	ارتفعت الأسعار بشكل ملحوظ ارتفعت الأسعار إلى حد ما لم تتغير الأسعار انخفضت الأسعار	19. الوضع الحالي يؤثر على أسعار المواد الغذائية
1 2 3 4 5	أوافق بشدة أوافق إلى حد ما لا أوافق ولا أعارض أعارض إلى حد ما أعارض بشدة	20. أثر الإغلاق على قدرتي أو قدرة عائلتي على الحصول على الرعاية الصحية الأساسية (بخلاف طوارئ الإصابة بفيروس كورونا) بما في ذلك الصحة الإيجابية
1 2 3 4 5	أوافق بشدة أوافق إلى حد ما لا أوافق ولا أعارض أعارض إلى حد ما أعارض بشدة	21. لدي اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق)
1 2 3 4 5	كمبيوتر محمول كمبيوتر شخصي كمبيوتر لوحي هاتف ذكي هاتف جوال بسيط	22. أي الأجهزة التالية متاح بسهولة لك ولأفراد أسرتك لاستخدامها؟
1 2 3 4 5 6	أقل من أسبوع واحد أسبوع إلى أسبوعين أسبوعان إلى 4 أسابيع شهر إلى 3 أشهر 3-6 أشهر مدة زمنية أطول / أكثر من 6 أشهر	23. لدى موارد مالية كافية تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) لمدة:
1 2 3 4 5 6 7 8 9	المدخرات دعم من الأقارب والأصدقاء دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى دعم من مؤسسات دينية / منظمات المجتمع المدني بيع ممتلكات / أصول قروض مصرفية / بطاقات ائتمان مؤسسات التمويل الأصغر لا أعرف غير ذلك (يرجى التحديد)	24. كيف ستغطي أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن بسبب الوضع الحالي، إن وجدت
1 2 3 4 5 6	أوافق بشدة أوافق إلى حد ما لا أوافق ولا أعارض أعارض إلى حد ما أعارض بشدة لا أعرف	25. أعتقد أنه سيكون للوضع الحالي تأثير طويل الأمد على مستويات دخلي ومصدر رزقي وسيستمر هذا التأثير بعد انتهاء الإغلاق
1 2 3 4 5	أسبوع إلى أسبوعين أسبوعان إلى 4 أسابيع شهر إلى 3 أشهر 4-6 أشهر أكثر من 6 أشهر	26. إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟

1	أقل من 250 دينار أردني	27. كم دخلك الشهري (قبل الوضع الحالي)؟
2	251-500 دينار أردني	
3	501-750 دينار أردني	
4	751-1,000 دينار أردني	
5	1,001-1,500 دينار أردني	
6	1,501-2,000 دينار أردني	
7	أكثر من 2,000 دينار أردني	
1	نعم	هل ترغب في الحصول على نسخة من النتائج؟
2	لا	
1	نعم	هل أنت مستعد للمشاركة في الجولة التالية؟
2	لا	
	رقم الهاتف عنوان البريد الإلكتروني	بيانات الاتصال