

# أثر فيروس كورونا (كوفيد 19) على الأسر في الأردن

## تقييم سريع

أيار 2020



# جدول المحتويات



4	النتائج الرئيسية
5	مقدمة
5	شكر وتقدير

6	<b>القسم 1: لمحات عامة</b>
6	منهجية البحث

7	من هم المشاركون؟
---	------------------

7	1.1 جنس المشاركين واعمارهم
---	----------------------------

8	1.2 الحالة الاجتماعية للمشاركين
---	---------------------------------

9	1.3 أين يعيش المشاركون؟ (المحافظة)
---	------------------------------------

10	1.4 جنسيات المشاركين
----	----------------------

11	1.5 المستوى التعليمي للمشاركين
----	--------------------------------

12	1.6 رب الأسرة
----	---------------

14	1.7 وضع عمل المشاركين قبل الأزمة
----	----------------------------------

17	1.8 أوضاع سكن المشاركين
----	-------------------------

19	1.9 أفراد الأسرة
----	------------------

<b>القسم 2: تأثير فيروس كورونا على أوضاع العمل وسبل العيش</b>
---

19	2.1 التغيرات في وضع العمل
----	---------------------------

24	2.2 مصادر أخرى للدخل أو للدعم
----	-------------------------------

<b>القسم 3: التأثير على توفر الحاجات والخدمات الأساسية</b>
--

29	3.1 تلبية الحاجات الأساسية
----	----------------------------

32	3.2 أسعار المواد الغذائية
----	---------------------------

33	3.3 الاتصال بالإنترنت
----	-----------------------

36	3.4 القدرة على مواجهة الصعوبات المالية وعدم وجود دخل
----	--

40	3.5 تأثير فيروس كورونا على المدى الطويل
----	---

<b>القسم 4: ملحق (أ)</b>
--------------------------

4.1 الاستبيان
---------------

## قائمة الأشكال

7	الشكل 1 - الجنس
7	الشكل 2 - العمر
7	الشكل 3 - الحالة الاجتماعية
8	الشكل 4 - المحافظة (منطقة الإقامة)
9	الشكل 5 - الجنسية
10	الشكل 6 - أعلى مستوى تعليمي
11	الشكل 7 - هل أنت رب الأسرة؟
13	الشكل 8 - وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا
15	الشكل 9 - نوع السكن
17	الشكل 10 - عدد الأفراد الذين يعيشون مع الأسرة
18	الشكل 11 - أفراد الأسرة المعاقون
19	الشكل 12 - هل تغير وضع عملك؟
21	الشكل 13 - الدخل (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة
22	الشكل 14 - الدخل الشهري (قبل تفشي فيروس كورونا وتدابير الإغلاق)
24	الشكل 15 - مصادر أخرى للدخل
26	الشكل 16 - الشمول بالضمان الاجتماعي
27	الشكل 17 - هل أنت مسجل في برنامج لحماية الاجتماعية؟
29	الشكل 18 - الصعوبات في تلبية الحاجات الأساسية
31	الشكل 19 - القدرة على الحصول على مياه شرب نظيفة
31	الشكل 20 - توفر الرعاية الصحية الأساسية
32	الشكل 21 - أسعار المواد الغذائية منذ بدء تدابير الإغلاق
33	الشكل 22 - الاتصال بالإنترنت
35	الشكل 23 - توفر الأجهزة
36	الشكل 24 - الموارد المالية التي تسمح بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي)
38	الشكل 25 - كيف ستحطى أي مصاريف؟
40	الشكل 26 - تصورات التأثير على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل
42	الشكل 27 - إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟

## النتائج الرئيسية

في الوقت الذي يعلم فيه الأردن على الحد من انتشار فيروس كورونا (COVID-19) والثقة في تدابير الاستجابة الحكومية مرتفعة إلا أن تأثير الازمة على الأسر في جميع أنحاء الأردن كان كبيراً

هذا التقرير جزء من سلسلة من التقييمات السريعة لتأثير فيروس كورونا وتدابير الاستجابة الحكومية على الأسر والأعمال التجارية في الأردن. وهو يركز على تأثير الأسر في الأردن، ويستند إلى دراسة مسحية عبر الإنترنت شملت 12,084 متسنجب. تم تنفيذ المسح خلال فترة الإغلاق (الأسبوع الأخير من نيسان إلى 3 أيار). وهو يسلط الضوء على التأثير الكبير للتدابير المذكورة على سبل عيش الكثيرين. ومع التخفيف التدريجي لتدابير الإغلاق وافتتاح الاقتصاد، ستحف شدة بعض التحديات، ولكن الكثير من المشاركون يشعرون أن أزمة فيروس كورونا ستؤثر على سبل عيشهم تأثيراً طويلاً الأمد.

كانت النتائج الرئيسية على النحو التالي:

أفاد 6.8% فقط من المشاركون إنهم ما زالوا يعملون كما في الفترة التي قبل تطبيق تدابير الإغلاق. وأشار أكثر من نصف المشاركون (58.6%) من الذين كانوا يعملون قبل الأزمة إنهم خسروا كامل دخلهم، بينما أشار 17.1% منهم إلى أن دخلهم كان " أقل بكثير" ، وأفاد 9.4% منهم بأن دخلهم كان " أقل بقليل" ، وتبقى نسبة 11.3% فقط قالت إن دخلها لم يتغير بسبب الأزمة. وهناك تفاوت كبير بين المحافظات، حيث أفاد 69% من المشاركون في الزرقاء إنهم خسروا كامل دخلهم، (وهي نسبة قريبة من النسبة المسجلة في إربد 65% وعمان 62%). بينما تنخفض هذه النسبة إلى 32% في الطفيلة و39% في معان و40% في عجلون. وأشارت الفئات العمرية الأصغر إنها تأثرت بدرجة أكبر.

أشار ما يقرب من ثلاثة أرباع المشاركون (72.5%) إلى أنهم يواجهون صعوبات في تلبية الحاجات الأساسية (الإيجار والغذاء والتدافئة والأدوية) بسبب تدابير الإغلاق المعول بها وقت إجراء الدراسة المسحية (وافتقت نسبة 60.4% من المشاركون بشدة على هذه العبارات، ووافقت عليها إلى حد ما نسبة 16.9% منهم). وكانت هناك نسبة 10.6% فقط من المشاركون أفادوا بأنهم لم يواجهوا صعوبة في تلبية الحاجات الأساسية.

شكل الحصول على مياه شرب نظيفة مصدر قلق لنسبة 38.3% من المشاركون. ولكن الأمر الأكثر إثارة للقلق كان توفر الرعاية الصحية الأساسية، حيث قال 69.3% من المشاركون إنهم يواجهون صعوبات في هذا المجال.

كان التصور السائد لدى المشاركون هو أن أسعار المواد الغذائية ارتفعت، حيث أشار نصفهم تقريباً (48.8%) إلى أن الأسعار "ارتفعت بشكل ملحوظ"، وأفاد 36.6% إنها "ارتفعت قليلاً".

توجد أقلية لا يأس بها من المشاركون (21.9%) لا يتوفر لديها الاتصال بالإنترنت الذي تحتاجه للعمل أو التعليم أو التجارة الإلكترونية. وينتقم هذا الوضع بسبب قلة توفر أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحي التي توفر بنسبة 17.7% و4.2% على التوالي. هذه الأرقام توضح أن العمل من المنزل والدراسة في المنزل يمثلان تحدياً لغالبية الأسر. وأشار 72.8% من المشاركون إلى إمكانية وصولهم إلى هاتف ذكي، مما يعني أن أكثر من ربعهم لا يتوفر لديهم هذه الإمكانيات، وهذا يجعل إيصال المعلومات أمراً صعباً أثناء الإغلاق.

أشارت أغلبية كبيرة (66%) من المشاركون إلى أن مواردهم المالية تكفي لأقل من أسبوع واحد إذا استمرت ظروف الإغلاق. وأشارت نسبة 20.3% من المشاركون إن مواردهم تكفي لمدة تتراوح من أسبوع إلى أسبوعين. ويستطيع 7.7% منهم الصمود لمدة أسبوعين إلى 4 أسابيع بالاعتماد على مواردهم الحالية. مما يعني أن نسبة من يمكنهم تحمل الوضع الحالي لمدة تزيد عن شهر هي أقل من 6%.

وقال ما يقرب من ثلثي المشاركون (63.3%) إنهم لا يعرفون لمن يلجؤون للحصول على الدعم. وتوزعت النسبة الباقية إلى 17.1% يمكنهم الحصول على مساعدة من الأقارب والأصدقاء، و4.5% يستخدمون مدخاراتهم، و3.9% يبيعون ممتلكاتهم أو أصولهم، و3.4% يحصلون على دعم مؤسسي (مثل الجهات الحكومية)، و2.2% يعتمدون على القروض أو بطاقات الائتمان، و2.1% يلجؤون إلى منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الدينية.

وبخشى الكثيرون من تأثير الأزمة على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل لفترة تستمر إلى ما بعد الإغلاق. حيث توافق بشدة نسبة 58.6% من المشاركين على أنه سيكون هناك تأثير طويل المدى، وتتوافق على هذا الأمر إلى حد ما نسبة 17.8% منهم، ويقول 12.3% إنهم لا يعرفون، مما يشير إلى حالة عدم اليقين التي يشعر بها الكثيرون.

## مقدمة

يشهد العالم تطورات متسرعة فيما يتعلق بجائحة فيروس كورونا وتاثيراتها الاجتماعية والاقتصادية. ولا ترتبط تأثيرات الأزمة بتداعيات انتشار الفيروس على الاقتصاد بشكل عام في الأردن والبلدان الأخرى فحسب، بل ترتبط أيضاً بطبيعة استجابة الحكومة من حيث القيد على الحركة والتداير الطارئة الأخرى ورد الفعل والدعم من شركاء التنمية الرئيسيين في الأردن.

ولكي تتخذ الحكومة وشركاؤها في التنمية التدابير المناسبة للتحفيز من هذه التأثيرات أو تعديل التدابير الطارئة الحالية، من المهم تكوين صورة أوضح تحدد المتأثرين بهذه التدابير وكيفية تأثرهم والمدة المتوقعة لهذا التأثير. فهذا أساساً لتجهيز تدابير التحفيز بصورة فعالة، وهو أمر ضروري نظراً لمحدودية الموارد المالية في الأردن وتاثيرها بسبب خسائر الإيرادات وما يُتخذ من تدابير للدعم الطارئ والتحفيز المالي.

لدعم هذه العملية، أجرى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي سلسلة من تقييمات التأثير السريعة لتكوين فهم أعمق عن كيفية تأثر الأسر والاعمال الناجارية شملت ما يلي:

- دراسة مسحية عبر الإنترنت تركز على عامة السكان.
- دراسة مسحية تركز على أضعف الأسر بالاعتماد على قاعدة بيانات تكية أم على.
- دراسة مسحية عن تأثير فيروس كورونا على الاعمال التجارية بالاشتراك مع منظمة العمل الدولية.

أجريت الجولة الأولى من التقييمات أثناء الإغلاق في الأسبوع الأخير من نيسان وحتى 3 أيار. ونخطط لجولة ثانية من التقييمات في حزيران 2020 لتقدير كيفية تطور تأثير الأزمة وجمع ردود الفعل على تدابير الاستجابة الحكومية.

والنتائج ستساهم في تعزيز الحوار الجاري بين القطاعين العام والخاص وتصميم تدابير الاستجابة وأنشطة المشاريع الهدافة إلى التحفيز من تأثير الأزمة. كما أنها ستقدم أفكاراً رئيسية قابلة للتنفيذ لمجتمع التنمية الأوسع في الأردن.

## شكر وتقدير

قاد تحليل البيانات لهذا التقرير فريق من شركة أناليسيز للدراسات والأبحاث أشرف عليه نوف حجازي.

وقدمت مايكيلا بروكوب من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن توجيهات عامة حول تصميم الاستبيان وجمع البيانات وتحليلها. وما كان هذا التقرير ليرى النور لو لا التزام ومساهمات الكثرين غيرهم، ومن أبرزهم أحمد عبوشي ومنال سويدان من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن.

## القسم 1: لمحة عامة

### منهجية البحث

#### طرق وأدوات جمع البيانات

أجريت جميع المقابلات عبر الإنترن特 باستخدام استبيان مخصص باللغة العربية صممه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بحيث ينكملا المشاركون بأنفسهم. ويضم الملحق (أ) نسخة من هذا الاستبيان.

#### تصميم العينة وإطار العمل الخاص بها

شملت عملية جمع البيانات مشاركة ما مجموعه 12,084 مستجيب من جميع المحافظات الائتمي عشرة في الأردن. وتبين فيما يلي أدناه إطار عمل العينة الذي صُمم للدراسة المسحية عند مستوى ثقة بلغ 95% وهامش خطأ مقداره 7%. وقد تجاوز العدد الفعلي للاستبيانات المستكملة الرقم المتوقع لكل محافظة، وهو 196 استبياناً، وتم ترجيح النتائج وفقاً لعدد السكان والجنس والفئات العمرية.

المحافظة	عدد السكان	ذكور	إناث	نسبة الذكور	نسبة الإناث	حجم العينة (ذكور)	حجم العينة (إناث)	حجم العينة
عمان	4,430,700	2,3788,00	2,051,900	0.54	0.46	105	91	105
البلقاء	543,600	291,900	251,700	0.54	0.46	105	91	105
الزرقاء	1,509,000	797,900	711,100	0.53	0.47	104	92	104
مادبا	209,200	110,600	98,600	0.53	0.47	104	92	104
إربد	1,957,000	1,011,200	945,800	0.52	0.48	101	95	101
المفرق	608,000	313,500	294,500	0.52	0.48	101	95	101
جرش	262,100	136,300	125,800	0.52	0.48	102	94	102
عجلون	194,700	100,200	94,500	0.51	0.49	101	95	101
الكرك	350,000	182,900	167,100	0.52	0.48	102	94	102
الطفيلية	106,500	55,700	50,800	0.52	0.48	103	93	103
معان	175,200	91,400	83,800	0.52	0.48	102	94	102
العقبة	208,000	117,600	90,400	0.57	0.43	111	85	111
المجموع	10,554,000	5,588,000	4,966,000			1241	1111	

\* العدد التقديرى لسكان المملكة موزعاً بحسب المحافظة والجنس فى نهاية عام 2019

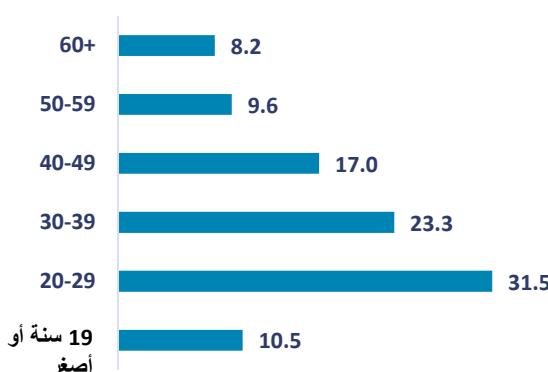
## من هم المشاركون؟

فيما يلي لمحة موجزة على المشاركون في الدراسة المسحية عبر الإنترن特.

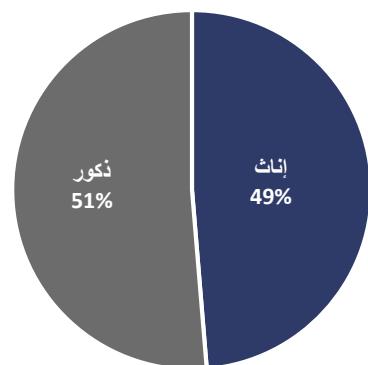
توزع المشاركون في الدراسة بالتساوي بين الذكور والإإناث، وكان منهم نسبة 31.5% تراوحت أعمارهم بين 20-29 سنة، ونسبة 23.3% تراوحت أعمارهم بين 30-39 سنة، ونسبة 17% تراوحت أعمارهم بين 40-49 سنة، ونسبة 17.8% بلغت أعمارهم 50 سنة أو أكثر، ونسبة 10.5% كانت أعمارهم دون 19 سنة. وكان غالبية المشاركون متزوجين (71%)، والبقية عازبين (20%)، أو أرامل (4%)، أو مطلقين أو منفصلين (5%).

### 1.1 جنس المشاركون وأعمارهم

الشكل 2 - العمر

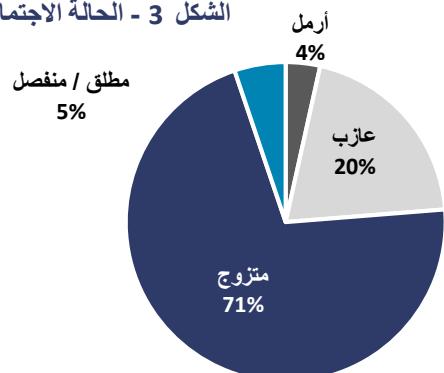


الشكل 1 - الجنس

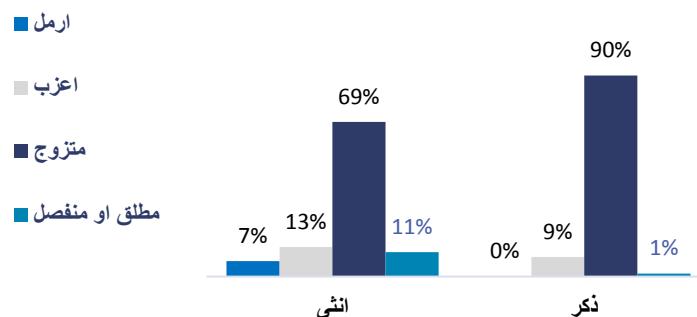


### 1.2 الحالة الاجتماعية للمشاركون

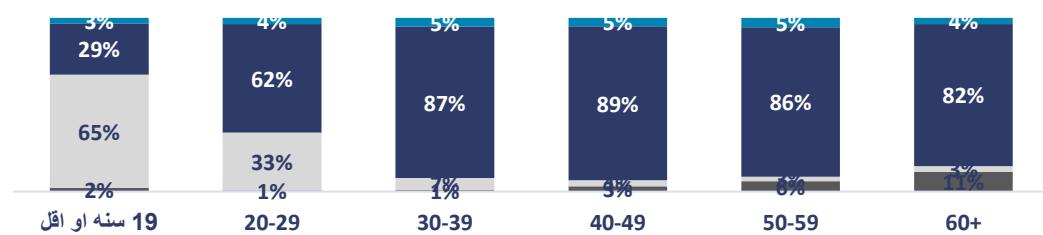
الشكل 3 - الحالة الاجتماعية



الحالة الاجتماعية حسب الجنس



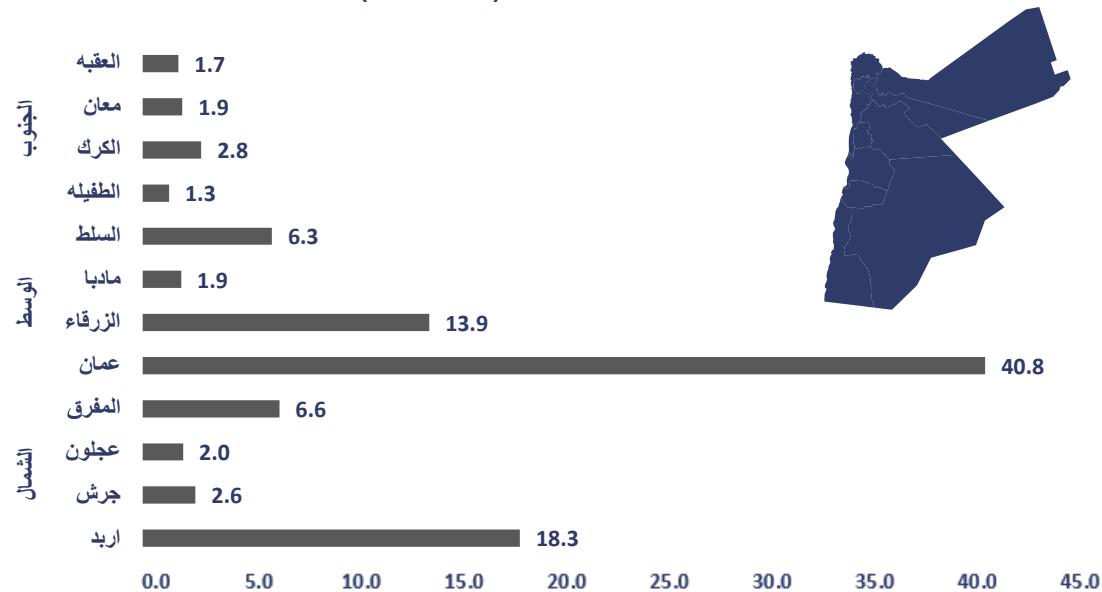
الحالة الاجتماعية حسب العمر



### 1.3 أين يعيش المشاركون؟ (المحافظة)

يعيش المشاركون في جميع أنحاء الأردن، وتوجد نسبة كبيرة منهم في المناطق الحضرية في عمان (40.8%) واربد (18.3%) والزرقاء (%13.9).

الشكل 4 - المحافظة (منطقة الإقامة)



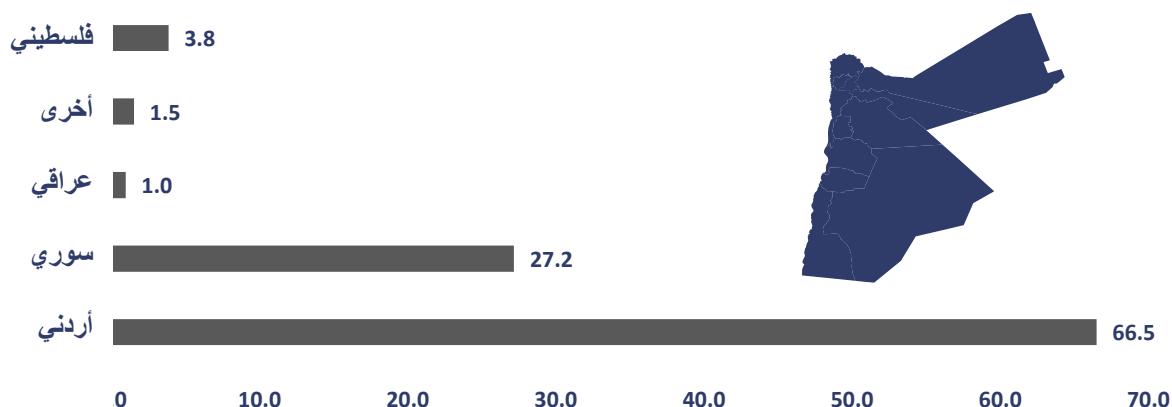
منطقة الإقامة / المحافظة بحسب العمر

منطقة الإقامة / المحافظة	أges						المحافظة
	أكبر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
إربد	%14	%19	%21	%22	%21	%21	
الزرقاء	%12	%16	%17	%15	%15	%16	
السلط	%3	%3	%3	%4	%3	%12	
الطفيله	%1	%1	%1	%1	%1	%2	
العقبة	%1	%1	%1	%1	%1	0%	
الكرك	%1	%1	%2	%1	%1	0%	
المفرق	%3	%5	%5	%5	%9	%9	
جرش	%2	%2	%2	%2	%2	%2	
عجلون	0%	%1	%1	%1	%2	%1	
عمان	%61	%50	%45	%45	%41	%34	
مادبا	%2	%2	%2	%2	%2	%1	
معان	0%	%1	%1	%1	%1	%2	
المجموع	<b>1063</b>	<b>1220</b>	<b>2124</b>	<b>2845</b>	<b>3649</b>	<b>1174</b>	
	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	

## 1.4 جنسية المشاركون

كان حوالي ثلثي المشاركون (66.5%) أردنيين، وأكثر من ربعهم (27.2%) سوريين، ونسبة 3.8% منهم فلسطينيين، و1% عراقيين. وتوزعت نسبة 1.5% المتبقية بين الجنسيات اليمنية والمصرية والسودانية.

الشكل 5 - الجنسية



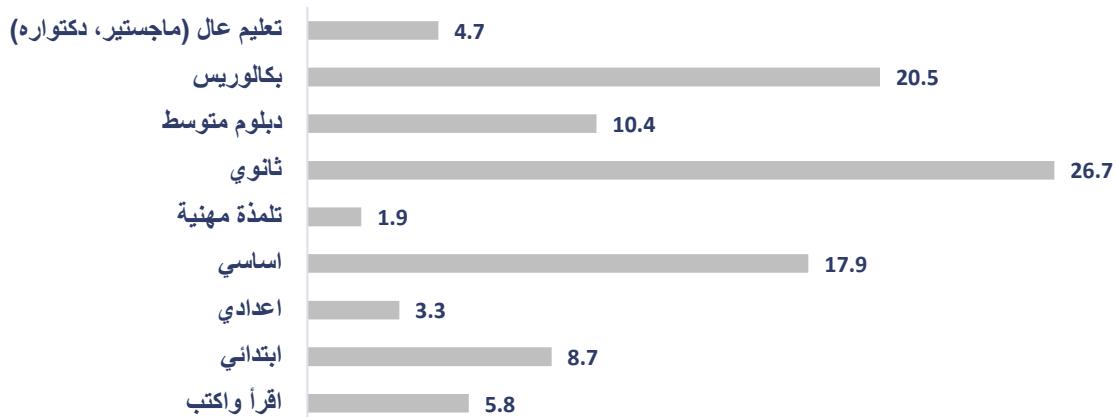
الجنسيات بحسب المحافظة

	الإعنة	العقبة	الزرقاء	البلقاء	الطفيلية	السلط	الكرك	المنفعة	العقبة	الزرقاء	البلقاء	الطفيلية	السلط	المنفعة	الإعنة	الإعنة
%74	%57	%78	%68	%52	%59	%81	%93	%77	%74	%64	%66					أردني
20%	%37	%21	%21	%46	%38	%10	%4	%18	%18	%34	%25					سوري
%1	0%	%1	0%	0%	0%	%1	0%	0%	0%	0%	%2					عرافي
%4	%2	0%	%1	%1	%1	%3	%2	0%	%1	0%	%2					غير ذلك
0%	%3	0%	%11	%1	%1	%5	0%	%5	%7	%2	%4					فلسطيني
201	241	223	301	695	402	239	122	621	1727	2241	5074					المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100					

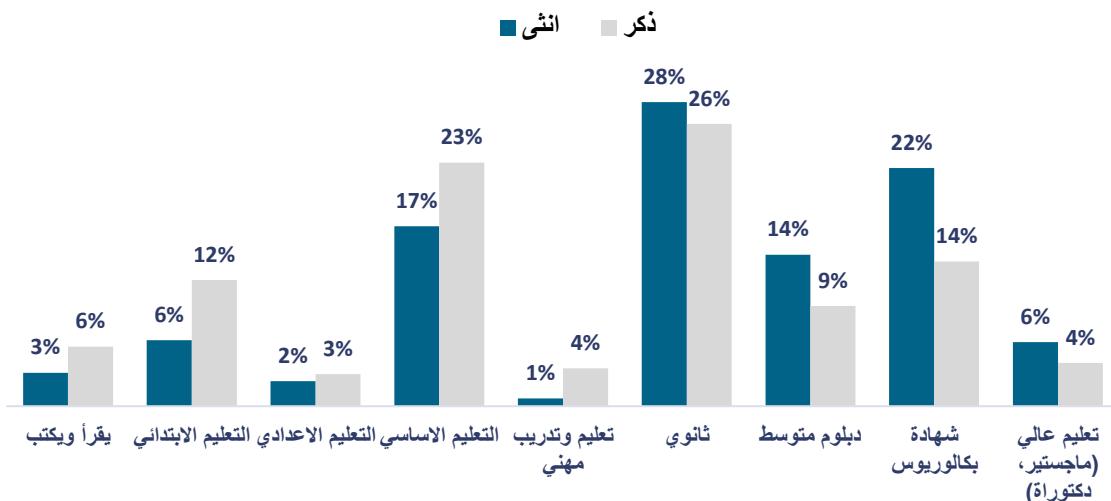
## 1.5 المستوى التعليمي للمشاركين

أفاد 26.7% من المشاركين إن أعلى مستوى تعليمي وصلوا إليه هو إكمال المرحلة الثانوية، بينما أتمت نسبة 17.9% منهم مرحلة "التعليم الأساسي"، و3.3% "المرحلة الإعدادية"، و8.7% "المرحلة الابتدائية". وهناك نسبة 5.8% يقرؤون ويكتبون فقط. في المقابل، كان نسبة 10.4% منهم حاصلين على دبلوم متوسط، و20.5% حاصلين على درجة البكالوريوس، و4.7% حاصلين على شهادة تعليم عالٍ (ماجستير أو دكتوراة)، و1.9% حاصلين على مؤهل مهني.

الشكل 6 - أعلى مستوى تعليمي



بحسب الجنس



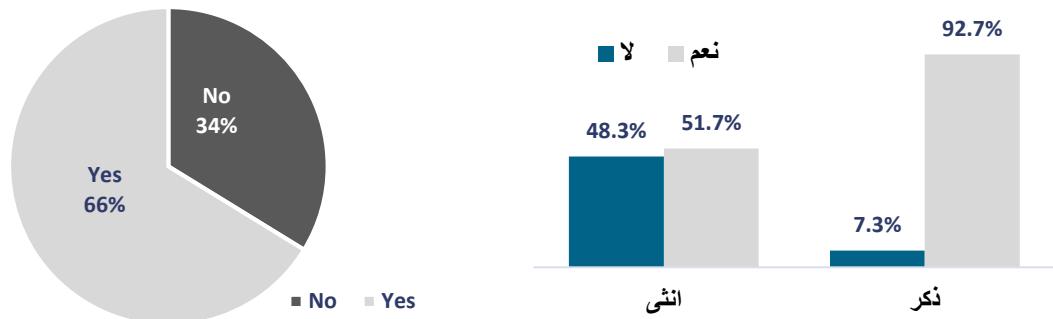
### ما هو أعلى مستوى تعليمي وصلت إليه؟ (بحسب المحافظة)

نوع التعليم														المحافظة					
الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة	الجنس	المحافظة
%9	%5	%7	%3	8%	%3	%6	0%	%5	%3	%4	%5	يقرأ ويكتب							
%4	%14	%6	%9	%15	%13	%4	%1	%9	8%	%10	%10	المرحلة الابتدائية							
%2	%2	%2	%4	%5	0%	%4	%2	%3	%3	%3	%3	المرحلة الإعدادية							
%16	%25	%16	%18	%17	%17	%15	%4	%15	%25	%23	20%	التعليم الأساسي							
%1	%2	0%	%2	%1	%1	%4	%3	%4	%5	%2	%3	تعليم وتدريب مهني							
%29	%22	%26	%25	%27	%26	%31	%28	%22	%32	%29	%25	المرحلة الثانوية							
%10	%7	%13	%13	%7	%11	8%	%19	%14	%11	%10	%11	دبلوم متوسط							
%26	%19	%22	20%	%17	%19	20%	%32	%21	%11	%16	%16	شهادة بكالوريوس							
%1	%4	%7	%5	%3	%9	8%	%11	8%	%1	%3	%6	تعليم عالي							
202	241	224	299	695	401	239	123	623	1728	2240	5073	المجموع							
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100								

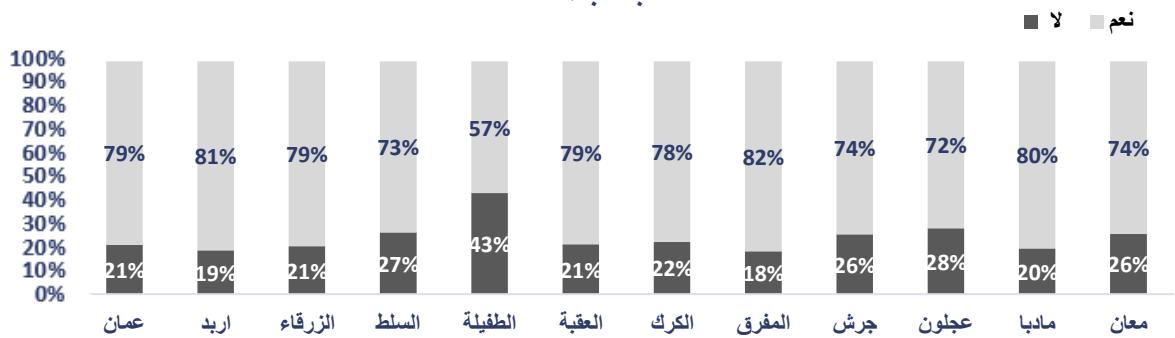
### 1.6 رب الأسرة

الشكل 7 - هل أنت رب الأسرة؟

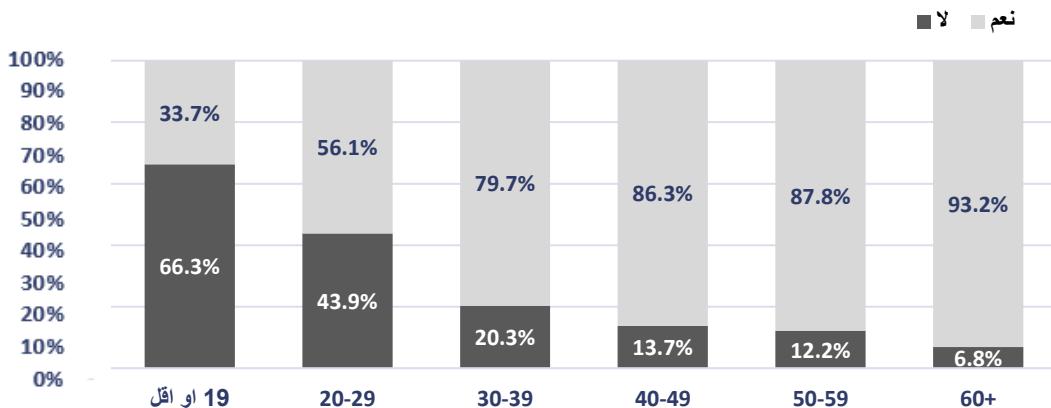
بحسب الجنس



بحسب المحافظة



### بحسب العمر



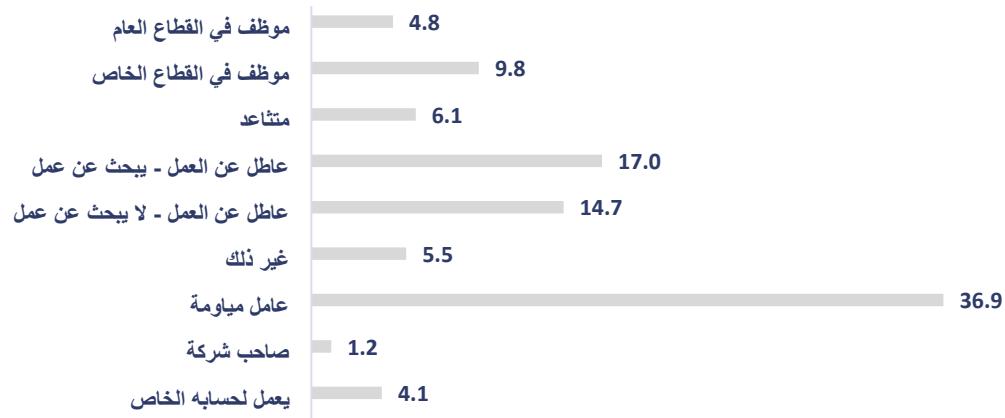
### 1.7 وضع عمل المشاركيين قبل الأزمة

قبل فرض حظر التجول للحد من انتشار فيروس كورونا، كانت نسبة الذين لا يعملون بين المشاركيين 31.7% (منهم 17% يبحثون عن عمل و 14.7% لا يبحثون عن عمل). وكانت نسبة كبيرة مقدارها 36.9% يعملون بالميامدة، و 4.8% يعملون في القطاع العام، و 9.8% في القطاع الخاص، و 4.1% يعملون لحسابهم الخاص، و 1.2% أصحاب أعمال، و 6.1% متقاعدين.

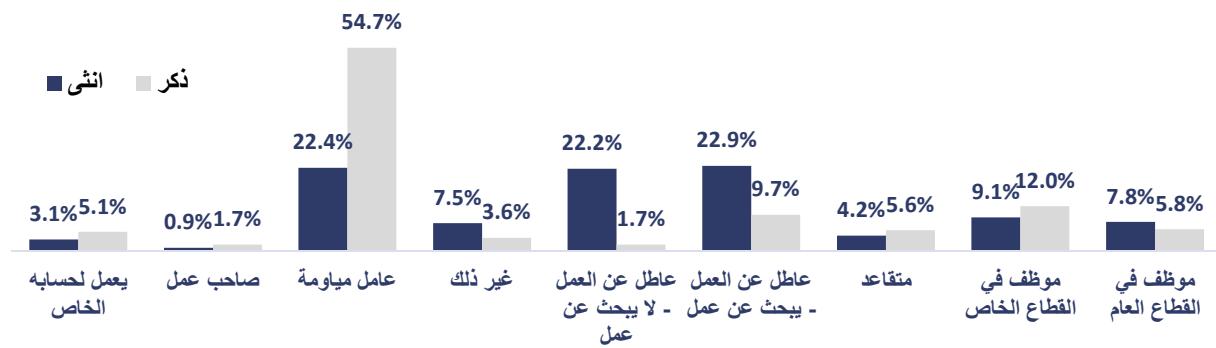
ولكن هذه الأرقام تخيّف تفاوتاً كبيراً بحسب الجنس والعمر والمحافظة. حيث قالت نسبة 11.4% فقط من الذكور إنهم كانوا عاطلين عن العمل، بالمقارنة مع 45.1% من الإناث. وترجح كفة الإناث بشكل طفيف في وظائف القطاع العام (7.8% من الإناث مقابل 5.8% من الذكور)، ولكن الذكور يهيمنون في جميع المجالات الأخرى، خاصة عمال الميامدة حيث بلغ الفارق بين الجنسين 31.3%.

وعند النظر إلى التوزيع بحسب العمر، نرى، كما هو متوقع، أن الشباب يعانون من البطالة أكثر بكثير من الفئات العمرية الأكبر، حيث بلغت نسبة العاطلين عن العمل نصف الذين تقل أعمارهم عن 19 سنة، و 32% من تراوح أعمارهم بين 20-29 سنة.

## الشكل 8 - وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا



وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب الجنس)



وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب العمر)

السن	أقل من 19						المجموع
	60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
يعمل لحسابه الخاص	%6.6	%5.9	%5.4	%3.6	%3.0	%4.2	
صاحب شركة	%2.8	%2.0	%1.6	%1.1	%0.8	%0.0	
عامل مياومة	%16.0	%32.2	%44.1	%50.7	%46.1	%31.6	
غير ذلك	%10.7	%6.8	%5.5	%4.1	%2.9	%6.3	
عاطل عن العمل - لا يبحث عن عمل	%14.0	%9.7	%7.2	%7.7	%11.8	%32.7	
عاطل عن العمل - يبحث عن عمل	%8.6	%11.9	%12.5	%13.7	%20.2	%17.9	
متلاعِد	%35.8	%16.4	%4.4	%0.7	%0.4	%3.2	
موظف في القطاع الخاص	%3.3	%9.0	%10.4	%12.6	%12.8	%4.2	
موظف في القطاع العام	%2.3	%6.1	%8.9	%5.7	%2.1	%0.0	
المجموع	1065	1222	2127	2846	3650	1173	
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

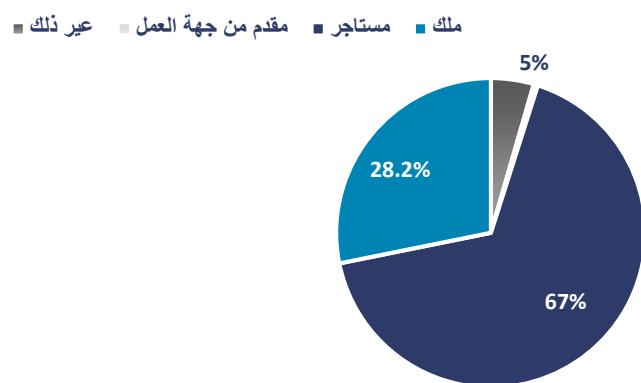
هناك أيضاً بعض الاختلافات بين المناطق الجغرافية. ففي حين تنتشر البطالة بنسب مقاربة إلى حد ما في جميع أنحاء المملكة، تختلف أنواع العمل قبل فرض حظر التجول للحد من انتشار فيروس كورونا من محافظة إلى أخرى. على سبيل المثال، يمثل عمال المياومة 50% من المشاركيين في إربد، في مقابل 18% فقط في الطفيلة. والقطاع الخاص أقوى بكثير طبعاً في عمان، حيث يعمل فيه 15% من المشاركيين، في مقابل 2% فقط في عجلون، و6% في إربد والكرك والمفرق.

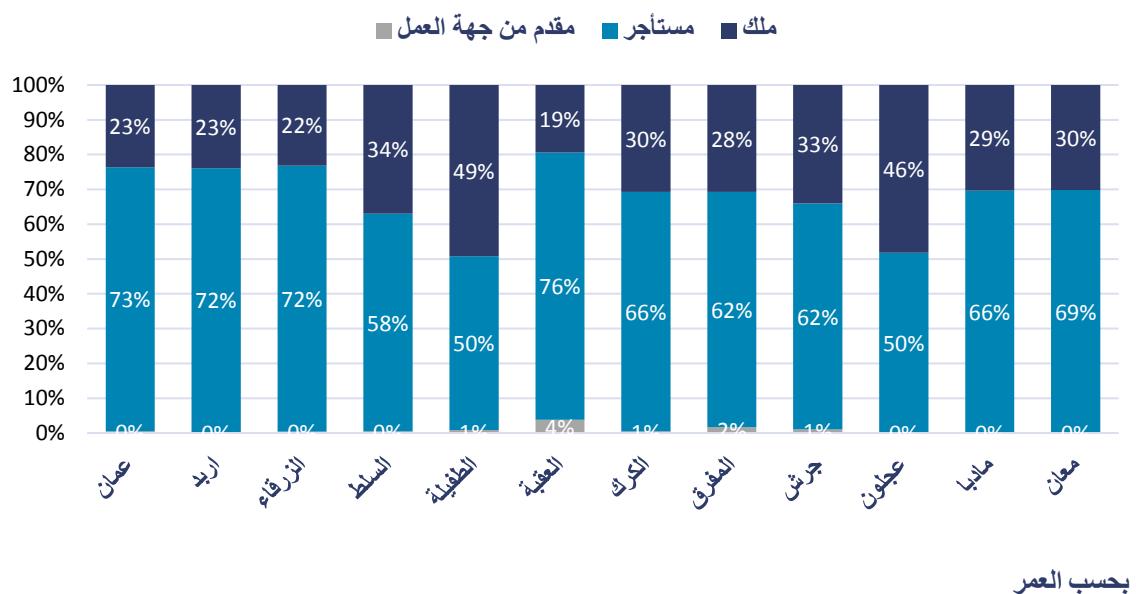
وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب المحافظة)

أوضاع سكن المشاركين 1.8

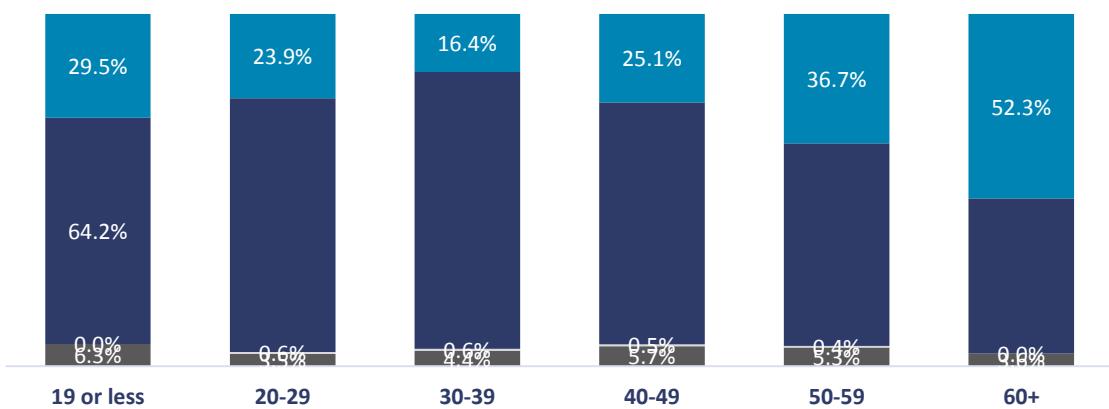
يعيش 67% من المشاركين في مساكن مستأجرة. ولهذا تأثير على على تصميم المساعدة المالية، حيث سيحتاج الكثيرون إلى المساعدة في دفع الإيجار والحماية من الإلقاء. وهناك تباين كبير بين المحافظات، حيث تبلغ نسبة من يعيشون في مساكن مستأجرة 50% في كل من الطفيلة وعجلون، وهي نسبة منخفضة جداً بالمقارنة مع المراكز الحضرية في عمان (73%) والزرقاء واربد (كلاهما 72%). وبلغ متوسط نسبة من يمتلكون مكان إقامتهم 28%， بينما تتنوع أوضاع نسبة 5% المتبقية ما بين العيش مع الأقارب، والعيش في مسكن مرهون مقابل قرض عقاري، والمساكن المؤقتة (بما في ذلك الخيام والمخيمات والبيوت المتنقلة)، والمسكن المقدم من جهة أخرى (جهة حكومية أو الصنمان الاجتماعي أو جهة العمل).

الشكل 9 - نوع السكن





بحسب العمر



### أنواع السكن الأخرى

النسبة المئوية	العدد	
18.1	98	منزل يملكه الوالدان / الأقارب
15.0	81	العيش مع الوالدين / في بيت الوالدين / مع والدي الزوج أو الزوجة
12.6	68	يرث مشترك / منزل موروث
12.0	65	مسكن مجاني / دون إيجار
8.9	48	منزل مرهون مقابل أقساط بنكية
4.3	23	مخيم لاجئين
4.3	23	خيمة

16.9

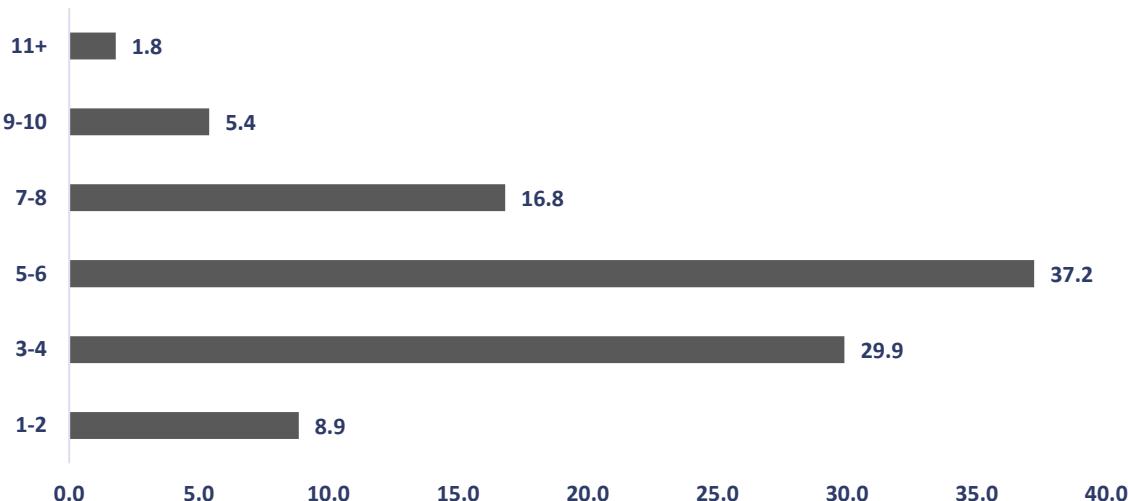
115

غير ذلك

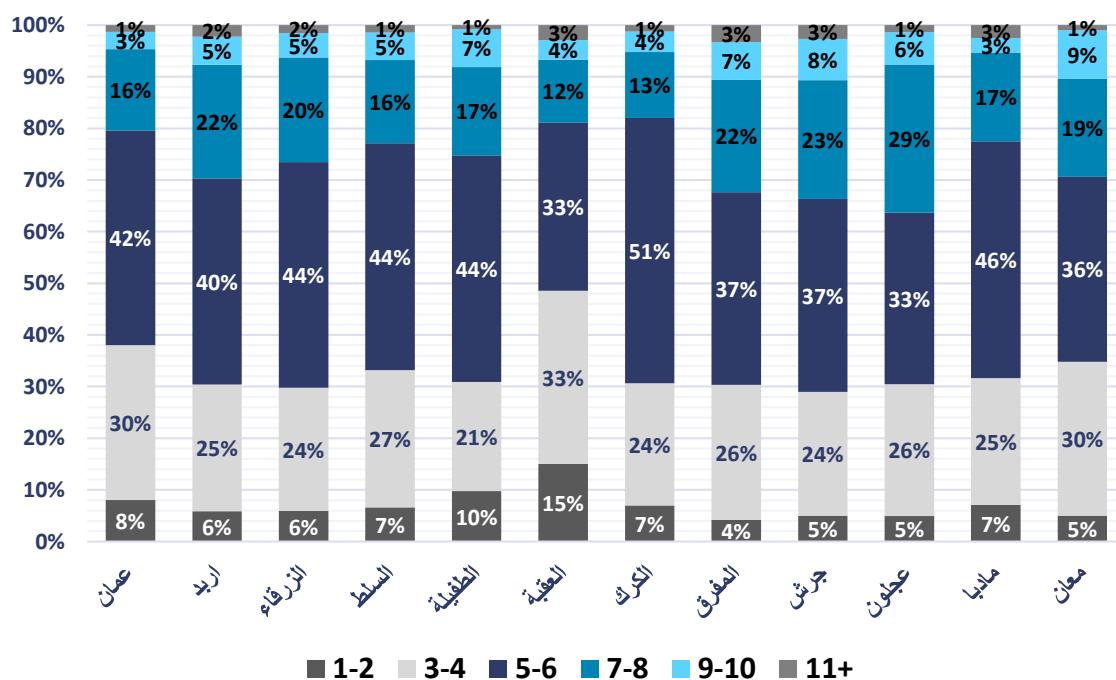
## 1.9 أفراد الأسرة

الحجم الأكبر شيوعاً للأسرة (37.2%) هو 5-6 أفراد، تليها نسبة 29.9% من الأسر تتكون من 3-4 أفراد، ومانسيته 8.9% تتكون من فرد أو فردان. أما بقية الأسر فتضم أكثر من 7 أفراد (16.8% فيها 7-8 أفراد، و5.4% فيها 9-10 أفراد، و1.8% فيها أكثر من 11 فرداً). ويوجد شخص معاق في 14% من الأسر.

الشكل 10 - عدد أفراد الأسرة



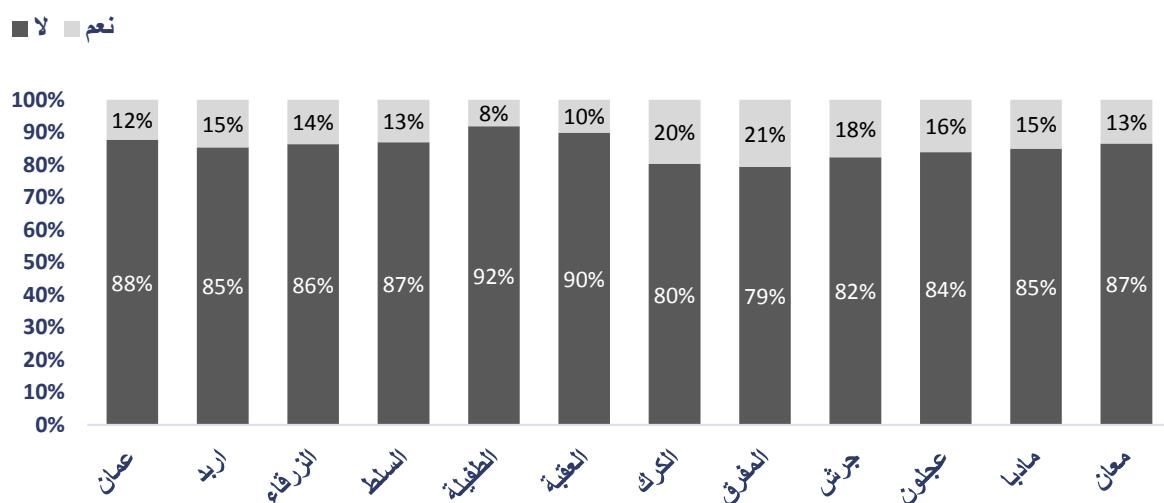
بحسب المحافظة



الشكل 11 - أفراد الأسرة المعاقون



بحسب المحافظة

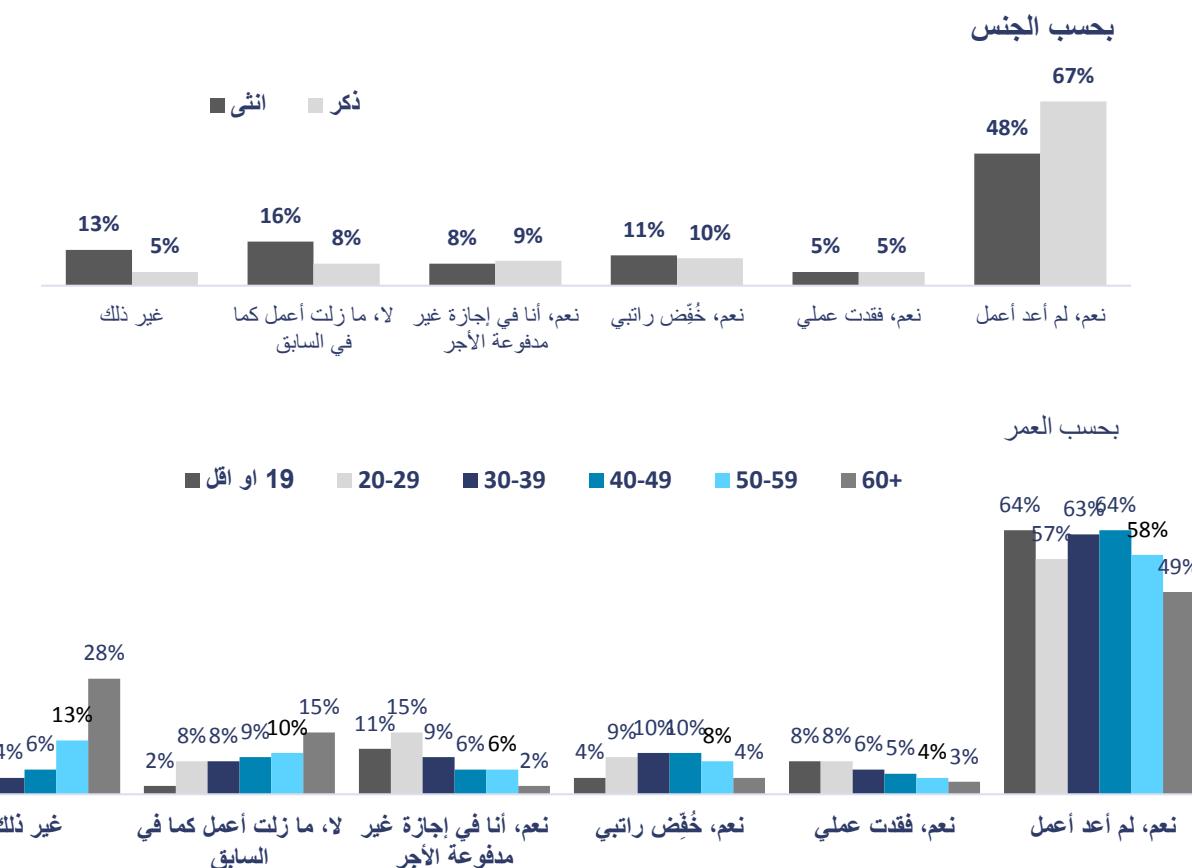
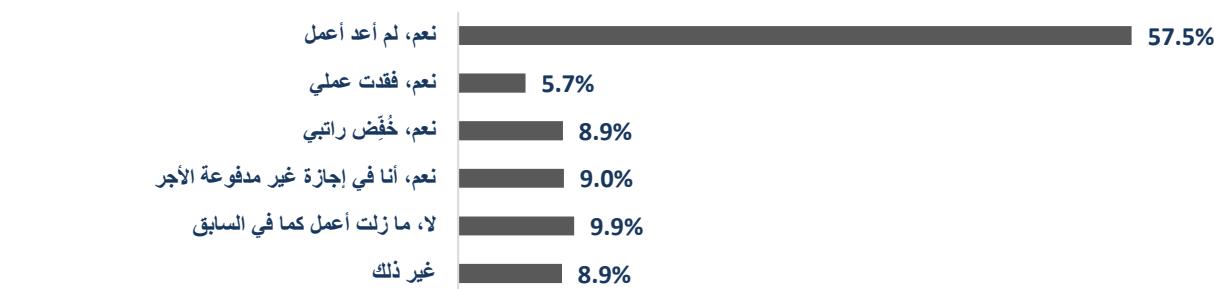


## القسم 2: تأثير فيروس كورونا على أوضاع العمل وسبل العيش

### 2.1 التغيرات في وضع العمل

كان لفيروس كورونا وتدابير الإغلاق تأثير كبير على سبل العيش، حيث افاد 66.8% فقط من المشاركون إنهم ما زالوا يعملون كما في الفترة التي قبل بدء تطبيق التدابير المذكورة. وقد ما يقرب من ثلثي من كانوا يعملون قبل الأزمة (63.2%) عملهم بالكامل، بينما افاد 8.9% إن رواتبهم خُفِضَتْ، وأفاد 9% إنهم في إجازة غير مدفوعة الأجر. وكانت هناك اختلافات طفيفة بين المحافظات والفنادق العمرية.

الشكل 12 - هل تغير وضع عملك؟



## هل تغير وضع عملك؟ (بحسب المحافظة)

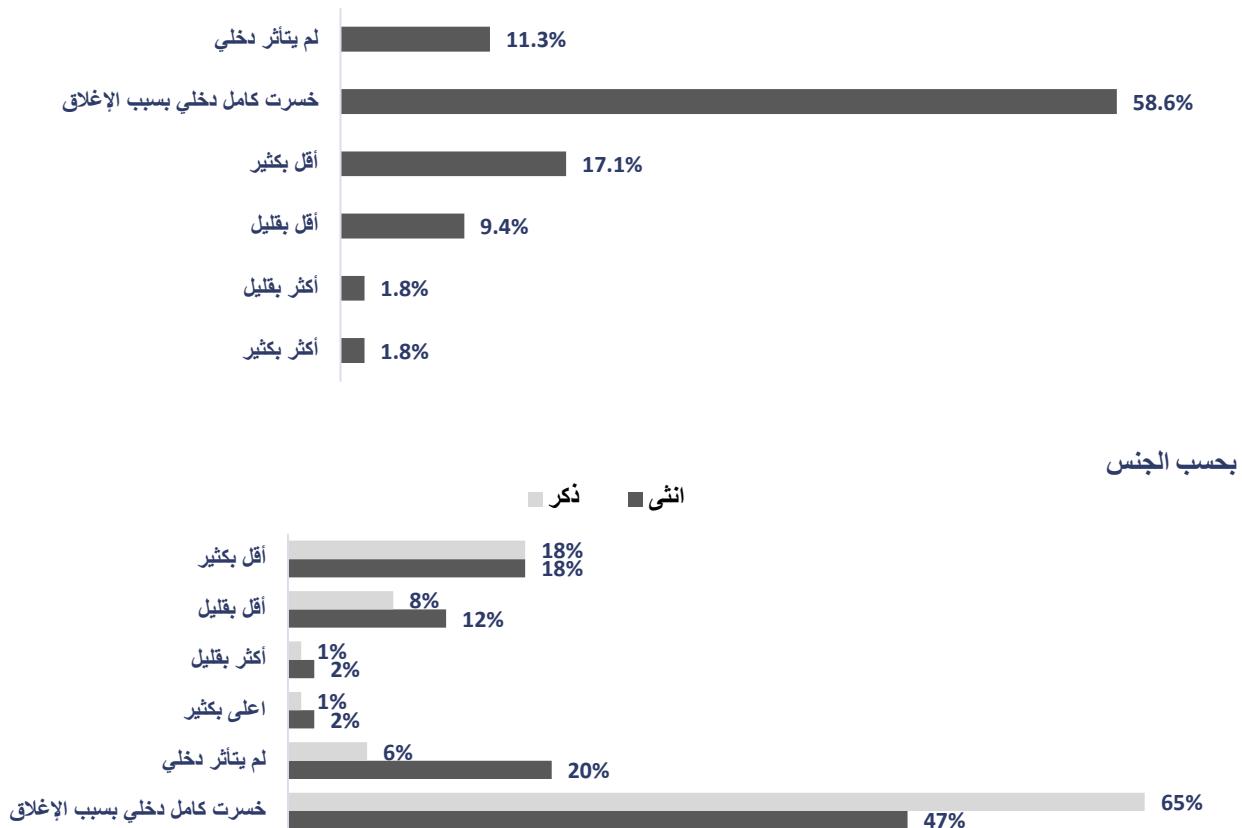
## هل تغير وضع عملك؟ (غير ذلك)

النسبة المئوية	العدد	
93.9	11351	أحصل على الحد الأدنى للأجور أو أجر أقل أو لا أحصل على أجر إضافي
2.7	20	أنا في إجازة مدفوعة الأجر
6.1	45	أعمل غير مستقر / للأعمال تراجعت أو توقفت
4.7	34	أحصل على مساعدات الضمان الاجتماعي
0.3	3	أعمل عبر الإنترنت
3.1	23	لا أعرف ماذا ستفعل بي جهة العمل
0.6	5	إجابات غير ذات صلة
82.4	603	المجموع
100.0	732	

وأشارت نسبة مقلقة قدرها 58.6% من المشاركين إلى أنهم خسروا دخلهم بالكامل، بينما افاد 17.1% إن دخلهم "أقل بكثير"، وافت 9.4% إن دخلهم "أقل بقليل". أما النسبة الباقية البالغة 11.3% فقط فاشارت إلى إن دخلها لم يتاثر.

وشعر الشباب بهذه التأثيرات أكثر من الفئات العمرية الأكبر. كما كان هناك تباين كبير بين المحافظات، حيث أشار 69% من المشاركين في الزرقاء إلى أنهم خسروا دخلهم بالكامل (وهي نسبة قريبة من النسب المسجلة في المناطق الحضرية الأخرى والبالغة 65% في إربد و62% في عمان و62% في مادبا)، بينما تنخفض هذه النسبة إلى 32% في الطفيلة (وسجلت معان وعجلون أيضًا نسبة منخفضة تبلغ 39% على التوالى).

**الشكل 13 - دخلي (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة**



**دخل (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة (بحسب العمر)**

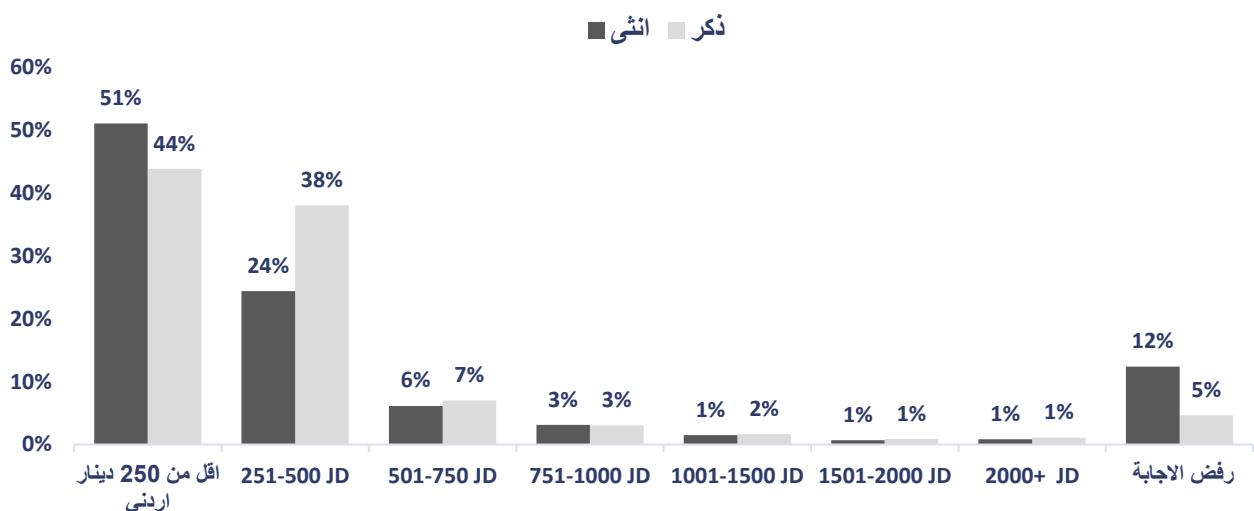
أكبر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%2	%1	%1	%1	%2	%2	أقل بكثير
%1	%1	%1	%1	%1	%7	أقل بقليل
%12	%12	%9	%7	8%	%7	أقل بقليل
%19	20%	%19	%16	%16	%10	أقل بكثير
%34	%52	%61	%67	65%	%73	خسرت دخلي بسبب الإغلاق
%32	%14	8%	%7	8%	0%	لم يتاثر دخلي
714	878	1595	2127	2403	506	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	

### دخل (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة (بحسب المحافظة)

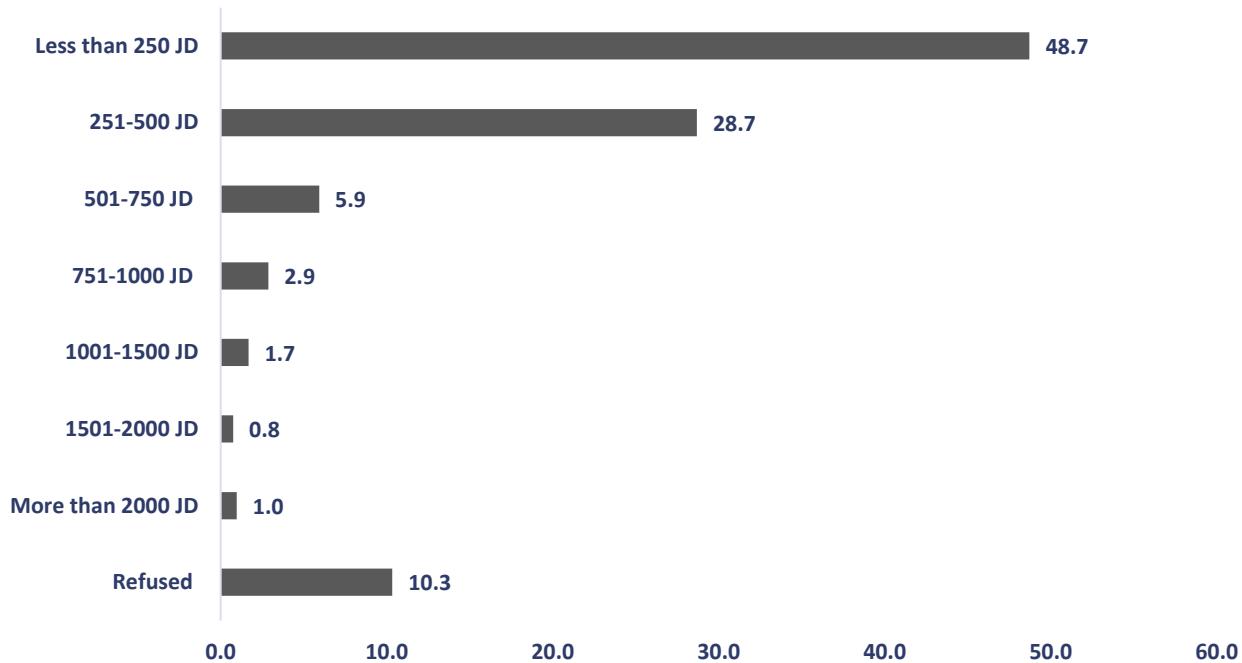
													أكثر بكثير
													أقل بقليل
													أقل بكثير
													خسرت دخلها بسبب الإغلاق
													لم يتغير دخلها
													المجموع
148	178	150	216	496	281	172	87	480	1195	1595	3766		
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		

كان الدخل في جميع أنحاء البلاد منخفضاً بالنسبة للكثرين قبل تفشي فيروس كورونا وبدء تدابير الإغلاق، حيث أفاد نصف المشاركين تقريباً (48.7%) إن دخلهم كان أقل من 250 ديناراً في الشهر، وافتادت نسبة أخرى تبلغ 28.7% إن دخلها كان بين 251-500 ديناراً في الشهر. وهذا يشير إلى عدم وجود احتياطيات مالية، لأن غالبية المشاركين لم يكونوا يكسبون ما يمكنهم من الادخار للمستقبل. وبشكل عام، تكتب الفئات العمرية الأصغر دخلاً أقل، وهناك اختلاف طفيف بين المحافظات.

الشكل 14 - الدخل الشهري قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب الجنس)



## الدخل الشهري قبل تفشي فيروس كورونا



## الدخل الشهري قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب المحافظة)

المحافظة	أقل من 250 دينار أردني	251-500 دينار أردني	501-750 دينار أردني	751-1000 دينار أردني	1001-1500 دينار أردني	1501-2000 دينار أردني	2000 دينار أردني	أكثـر مـن 2000 دـينـار أـرـدنـي	رفض الإجابة	المجموع
%44	%49	%46	%48	%60	%55	%38	%43	%41	%52	%38
%32	%30	%36	%34	%25	%26	%34	%45	%33	%34	%36
%11	%5	%5	%6	%3	8%	8%	%4	%10	%5	%5
%4	%3	%1	%2	%1	%6	%9	%2	%5	%1	%4
%1	%3	0%	0%	0%	0%	%1	%1	%3	%1	%3
0%	%1	0%	0%	0%	%1	%1	0%	0%	0%	%2
0%	0%	%2	%1	0%	%1	%1	0%	%1	0%	%2
%7	%9	%11	%9	%10	%5	8%	%4	%6	%6	8%
201	239	224	300	695	400	239	122	623	1729	2242
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

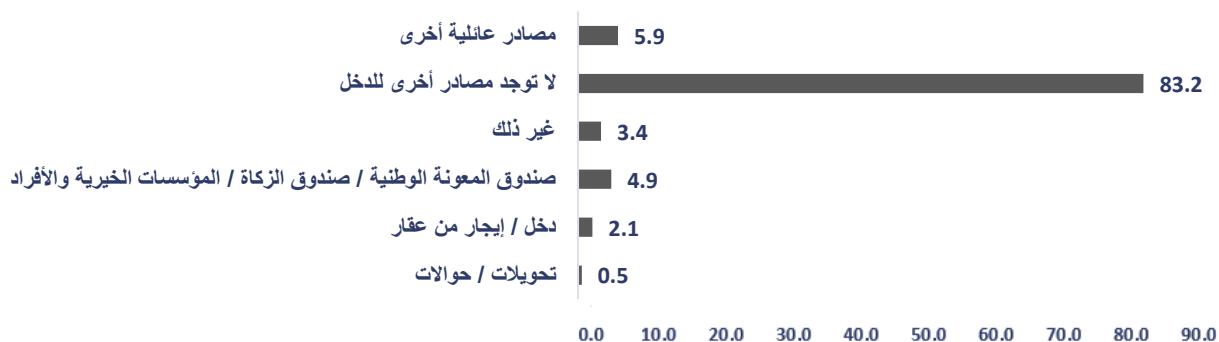
### الدخل الشهري قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب العمر)

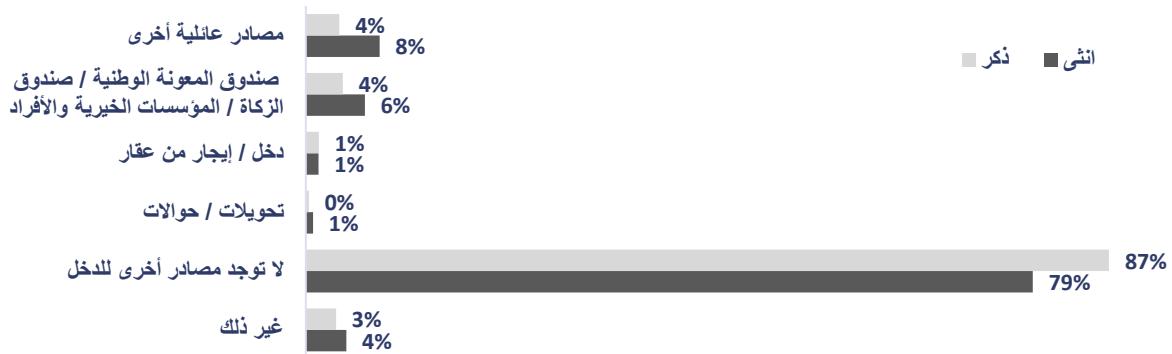
أقل من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%40.6	%41.2	%42.7	%48.6	%52.8	%58.9	أقل من 250 دينار أردني
%18.7	%32.3	%36.1	%34.4	%30.7	%16.9	250-251 دينار أردني
%8.9	%8.4	%7.9	%5.4	%4.9	%2.1	750-501 دينار أردني
%6.4	%4.4	%3.3	%2.2	%1.8	%1.0	1000-751 دينار أردني
%5.1	%3.1	%1.6	%1.3	%0.5	%2.1	1500-1001 دينار أردني
%3.6	%1.1	%0.9	%0.7	%0.2	%0.0	2000-1501 دينار أردني
%4.6	%1.7	%1.4	%0.5	%0.1	%1.0	أكثر من 2000 دينار أردني
%12.2	%7.7	%6.1	%6.7	%8.9	%17.9	رفض الإجابة
1067	1222	2126	2848	3652	1174	المجموع
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

## 2.2 مصادر أخرى للدخل أو للدعم

أفاد 83.2% من المشاركين بأنه لا توجد لديهم مصادر أخرى للدخل أو للدعم يمكنهم اللجوء إليها. وقال 5.9% إنه يمكنهم اللجوء إلى الأقارب، وأشار 4.9% إلى أنه يمكنهم الحصول على مساعدة من الحكومة (صندوق المعونة الوطنية) أو صندوق الزكاة أو المؤسسات الخيرية، وقال 2.1% إن لديهم دخلاً أو إيجاراً من عقار. وتشمل المصادر الأخرى قسمات المواد الغذائية التي توزعها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والدخل الثانوي من العمل في وظيفة أخرى، والضمان الاجتماعي، وبرنامج الأغذية العالمي، والاعتماد على المدخرات أو بيع الأدوات المنزلية، والاقتراض، ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، وتكتبة أم على. وهناك اختلافات طفيفة بين محافظات المملكة.

الشكل 15 - مصادر أخرى للدخل





## مصادر أخرى للدخل (بحسب العمر)

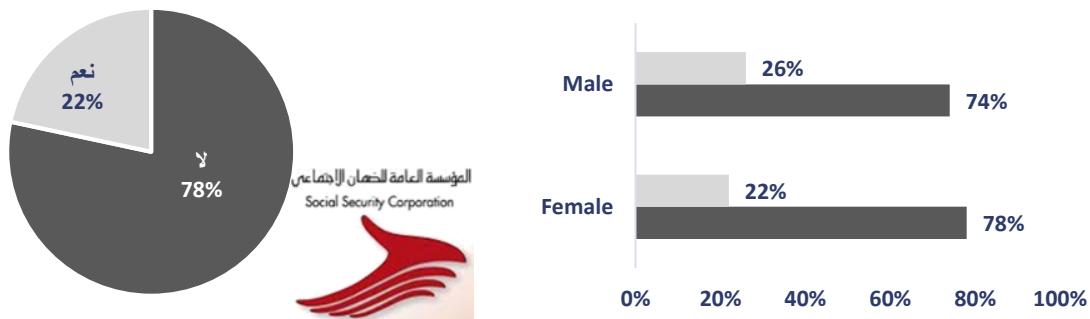
## مصادر أخرى للدخل (بحسب المحافظة)

### مصادر أخرى للدخل (فوات أخرى)

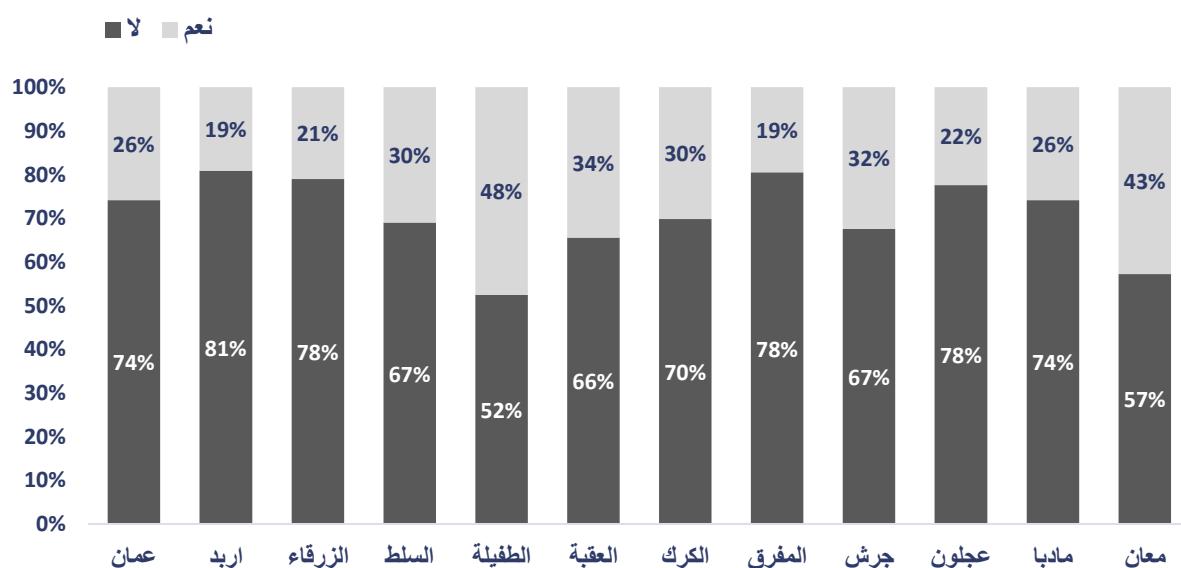
النسبة المئوية	العدد	
43	178	قائم المواد الغذائية التي توزعها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / برنامج الأغذية العالمي / وزارة التنمية الاجتماعية / المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
22	90	دخل ثانوي من العمل في وظيفة أخرى أو عمل منزلي أو عمل مستقل ... إلخ.
26	107	دعم آخر من الأقارب والأصدقاء: راتب تقاعد أو دخل الأبناء أو الزوج أو النفقه أو الاقتراض أو التبرعات العينية.
9	36	إجابات أخرى غير ذات صلة
100.0	410	المجموع

الشكل 16 - الشمول بالضمان الاجتماعي

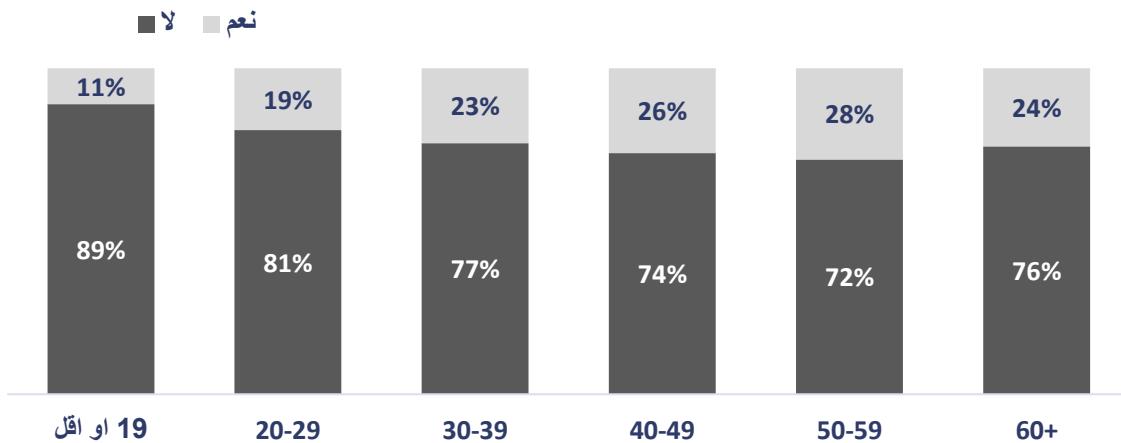
بحسب الجنس



بحسب المحافظة



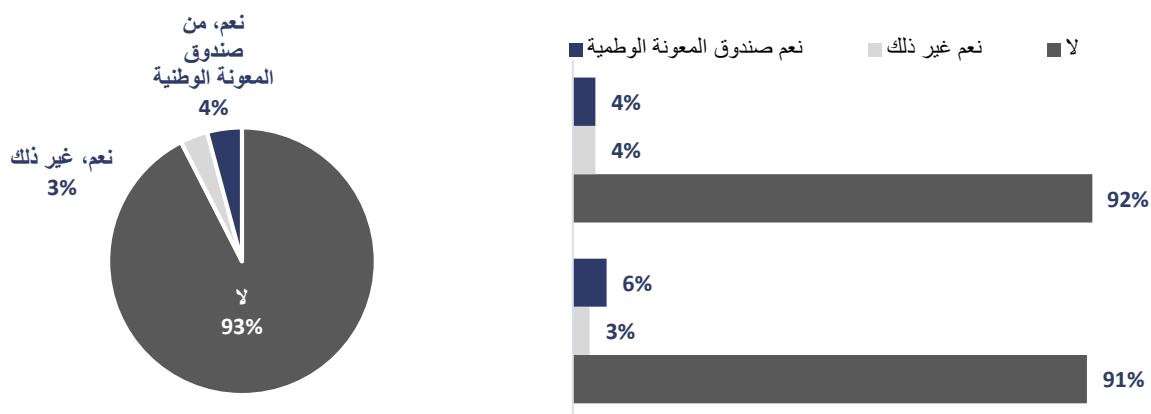
### بحسب العمر



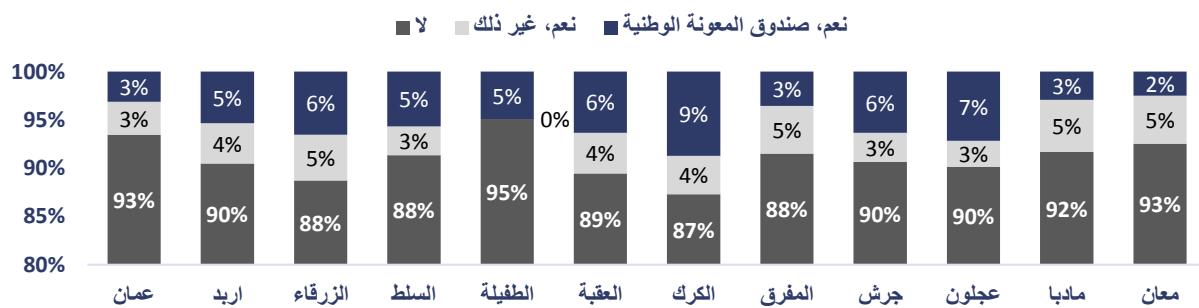
78% من المشاركين غير مشمولين بالضمان الاجتماعي. وهم ينقسمون بالتساوي تقريباً ما بين الجنسين، وتزداد نسبتهم بصورة تدريجية مع زيادة العمر، ولكن هذه النسبة تتفاوت تفاوتاً كبيراً بين المحافظات من 52% في إربد (وهي مرتفعة أيضاً في المناطق الحضرية في الزرقاء وعمان حيث تبلغ 78% و74%) إلى 52% في الطفيلة و57% في معان.

**الشكل 17 - هل أنت مسجل في برنامج للحماية الاجتماعية؟**

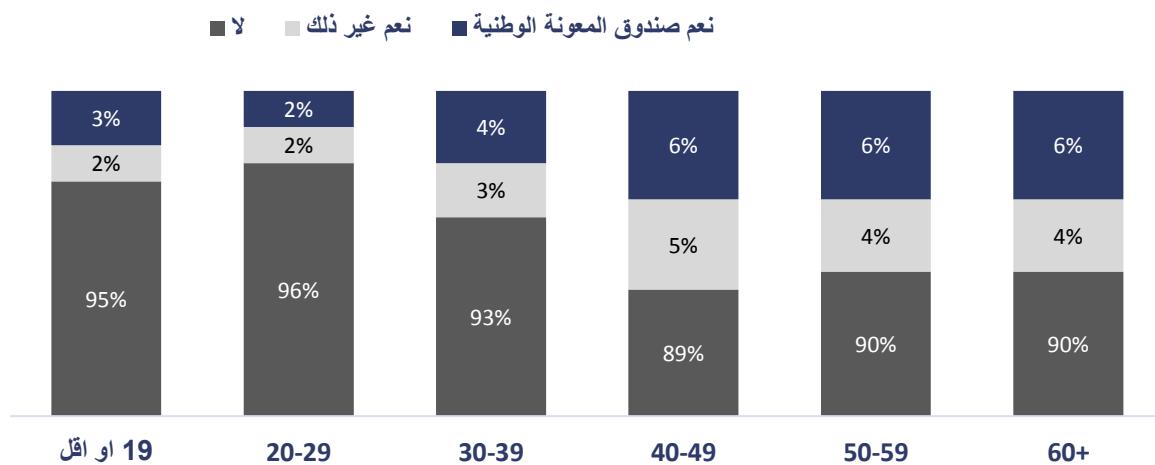
### بحسب الجنس



### بحسب المحافظة



بحسب العمر



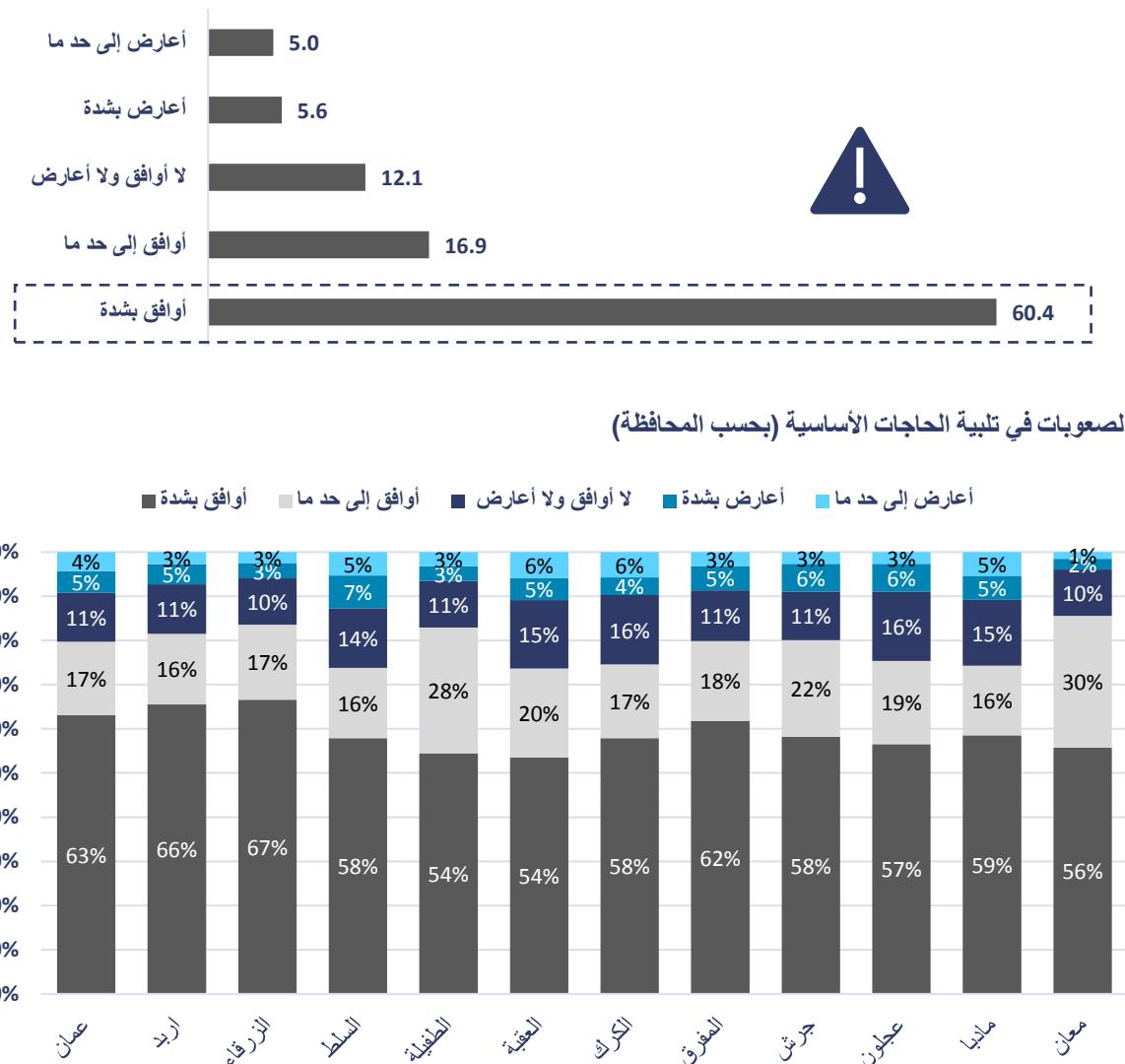
يبدو أن نسبة المستفيدین من برامج الحماية الاجتماعية محدودة أيضاً بين المشارکین، حيث افاد غالبيتهم (93%) إنهم غير مسجلين في برامج الحماية الاجتماعية.

### 3. تأثير فيروس كورونا على توفر الحاجات والخدمات الأساسية

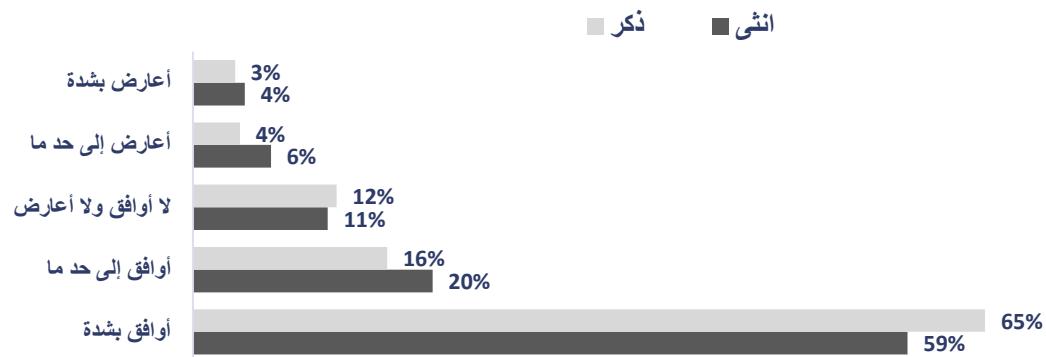
#### 3.1 تلبية الحاجات الأساسية

تواجه نسبة تقارب ثلاثة أرباع المشاركين (72.5%) صعوبات في تلبية الحاجات الأساسية (الإيجار والغذاء والتدافئة والأدوية) بسبب تدابير الإغلاق (وافقت نسبة 60.4% من المشاركين بشدة على هذه العبارة، ووافقت عليها إلى حد ما نسبة 16.9% منهم). وهناك نسبة 12.1% لم توافق عليها ولم تعارضها. أي أن 10.6% فقط من المشاركين لا يواجهون صعوبة في تلبية الحاجات الأساسية.

الشكل 18 - الصعوبات في تلبية الحاجات الأساسية



## بحسب الجنس

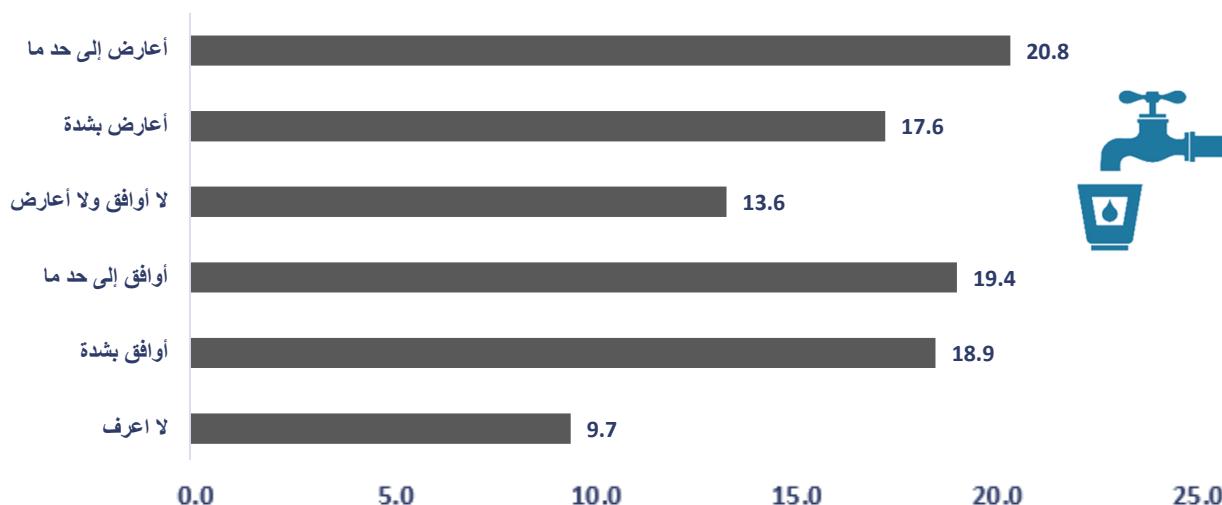


الصعوبات في تلبية الحاجات الأساسية (بحسب العمر)

أكثـر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	المجموع
%48.5	%58.9	%64.3	%65.7	%63.0	%57.9	أتفق بشدة
%20.3	%20.8	%17.0	%16.0	%15.7	%10.6	أتفق إلى حد ما
%14.7	%11.2	%10.7	%11.0	%12.8	%12.6	لا أوافق ولا أعارض
%7.6	%5.2	%4.5	%4.1	%5.2	%6.3	أعراض إلى حد ما
%8.9	%3.8	%3.5	%3.2	%3.3	%12.6	أعراض بشدة
1066	1221	2124	2848	3649	1174	
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

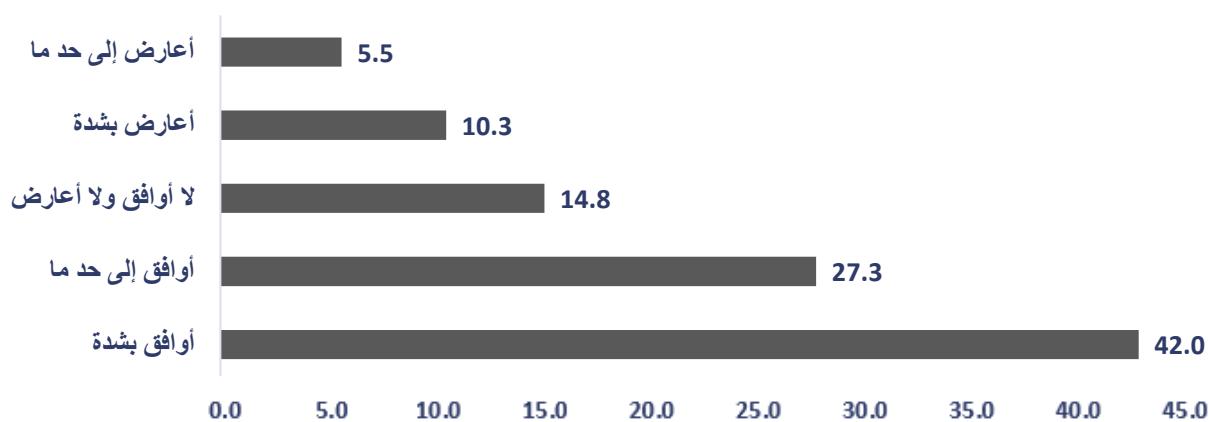
يشكل الحصول على مياه شرب نظيفة مصدر قلق لنسبة 38.3% من المشاركون، بينما تقول نسبة متساوية تقربياً (38.4%) إن هذا الأمر لا يمثل مشكلة بالنسبة لها. وينطبق هذا على معظم المحافظات، مع تميز العقبة على وجه التحديد بقوة تحمل أكبر في هذا الصدد.

**الشكل 19 - القدرة على الحصول على مياه شرب نظيفة**



الأمر الأكثر إثارة للقلق هو توفر الرعاية الصحية الأساسية، بما في ذلك الصحة الإنجابية، حيث قال 69.3% من المشاركون إنهم يوافدون بشدة، 27.3% إلى حد ما) على أن الأغلاق أثر على قدرتهم أو قدرة عائلاتهم على الحصول على الرعاية الصحية الأساسية. فيما قال 15.8% فقط إنهم لا يوافدون على أن توفر الرعاية الصحية الأساسية تأثر بالإغلاق.

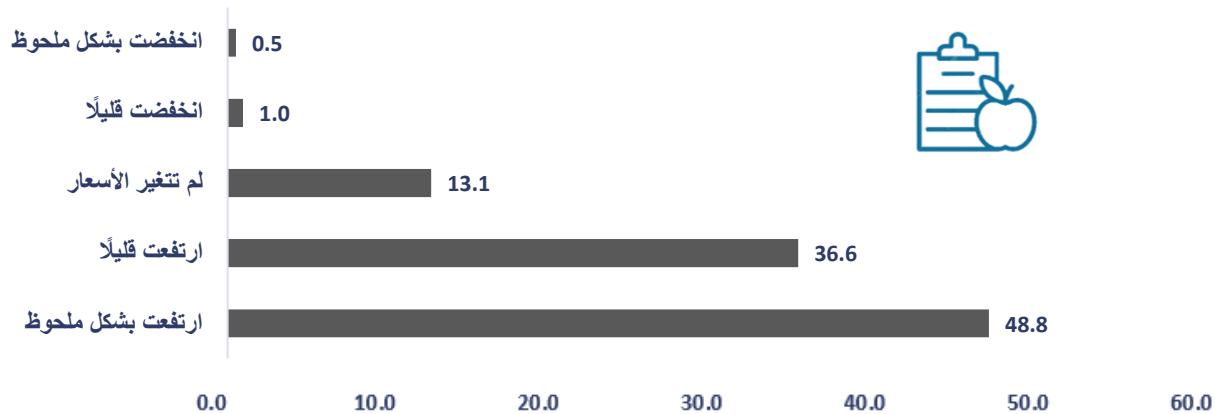
**الشكل 20 - توفر الرعاية الصحية الأساسية (بخلاف طوارئ الإصابة بفيروس كورونا) بما في ذلك الصحة الإنجابية**



## 3.2 أسعار المواد الغذائية

التصور السائد في البلاد هو أن أسعار المواد الغذائية ارتفعت، حيث يعتقد 48.8% من المشاركون إنها "ارتفعت بشكل ملحوظ"، و 36.6% إنها "ارتفعت قليلاً". وقال 13.1% إن الأسعار لم تتغير. ما يعني أن 1.5% فقط من المشاركون يعتقدون أن الأسعار انخفضت. ولا يوجد تباين كبير في هذه النسب بين المحافظات المختلفة.

الشكل 21 - أسعار المواد الغذائية منذ بدء تدابير الإغلاق



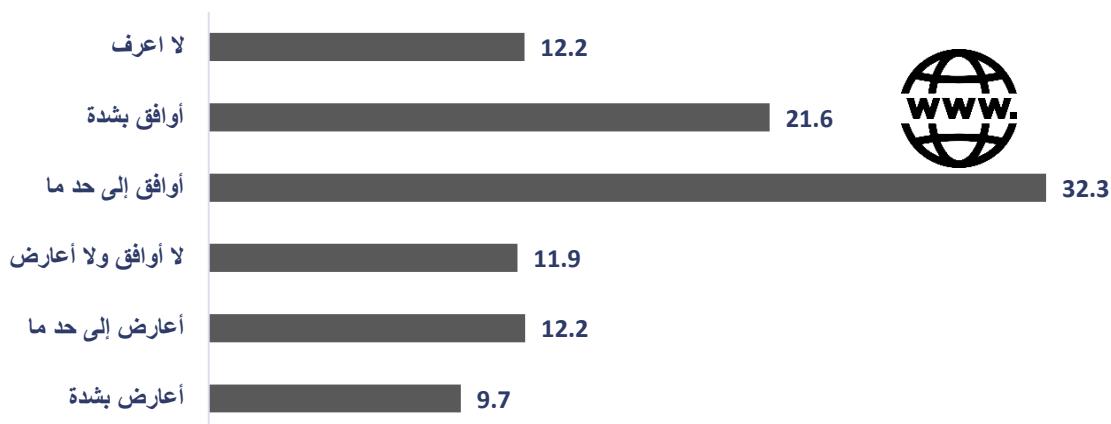
أسعار المواد الغذائية منذ بدء تدابير الإغلاق (بحسب المحافظة)

أسعار المواد الغذائية منذ بدء تدابير الإغلاق (بحسب المحافظة)																
المحافظة	الإسكندرية	الدقهلية	المنوفية	الجيزة	القاهرة	الإسكندرية	الدقهلية	المنوفية	الجيزة	القاهرة	الإسكندرية	الدقهلية	المنوفية	الجيزة	القاهرة	المجموع
ارتفعت بشكل ملحوظ	%46	%38	%58	%55	%54	%42	%56	%60	%38	%54	%52	%48				
ارتفعت قليلاً	%34	%43	%31	%33	%34	%40	%31	%30	%45	%35	%37	%38				
لم تتغير الأسعار	%19	%19	%11	%10	%12	%17	%13	%10	%15	%10	%10	%12				
انخفضت قليلاً	%1	%1	0%	%1	%1	%1	%1	0%	%1	%1	%1	%1				
انخفضت بشكل ملحوظ	0%	0%	0%	%1	0%	0%	0%	%1	0%	%1	0%	0%				
المجموع	202	240	223	301	696	401	239	122	622	1729	2241	5073				
	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100				

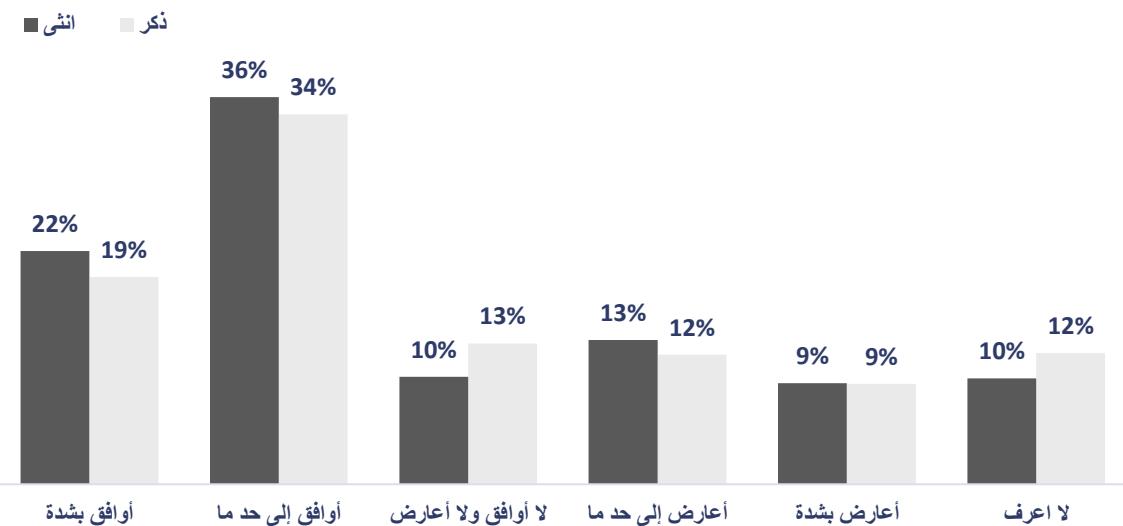
توجد أقلية لا يأس بها من المشاركون (21.9%) لا يتوفر لديها اتصال بالإنترنت، وهو أمر ضروري للأسرة لإنجاز ما تحتاجه (العمل والتعليم والتسوق). وهذا يمثل مشكلة في وجه نقل العمل الاقتصادي والدراسة إلى المنزل. وبشكل عام يتتوفر الاتصال بالإنترنت للفئات العمرية الأصغر بصورة أفضل من توفره لكبار السن. وهناك اختلاف طفيف بين المحافظات، إذ تأتي المفرق في أسلف القائمة (48%) من حيث نسبة المشاركون الذين يواافقون على أن لديهم اتصال بالإنترنت الذي يحتاجونه، وتسجل باقي المحافظات نسبة أعلى تتراوح من 50% إلى 58% (في العقبة، بينما تبلغ هذه النسبة في عمان وعجلون 57%).

ويستطيع حوالي ثلاثة أرباع أفراد العينة (72.8%) الوصول إلى هاتف ذكي، وهي نسبة قد تبدو مرتفعة، ولكنها تعني أن أكثر من ربعهم لا يتتوفر لديهم هذه الإمكانيّة، ما يجعل إيصال المعلومات أمراً صعباً أثناء الإغلاق. ويناقم هذا الوضع بسبب قلة توفر أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحيّة، حيث يتتوفر أجهزة الكمبيوتر لدى 17.7% من المشاركون (تنقسم هذه النسبة إلى 13.5% لديهم كمبيوتر محمول و4.2% لديهم كمبيوتر شخصي)، وتتوفر أجهزة الكمبيوتر اللوحيّة بنسبة 4.2% منهم. وهذه الأرقام تبيّن أن العمل من المنزل والدراسة في المنزل يمثلان تحدياً لغالبية الأسر.

**الشكل 22 - لدى اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق)**



بحسب الجنس



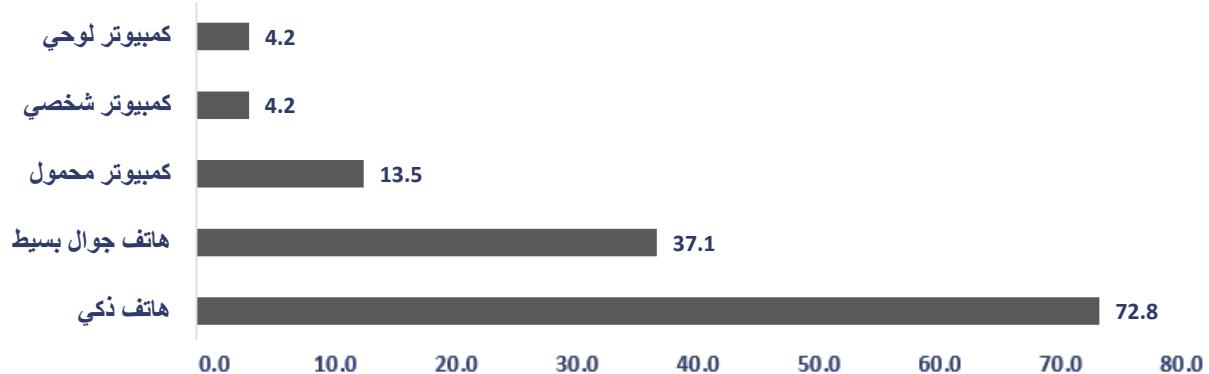
لدى اتصال بالانترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسلية)، (بحسب المحافظة)

لدى اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق) (بحسب العمر)

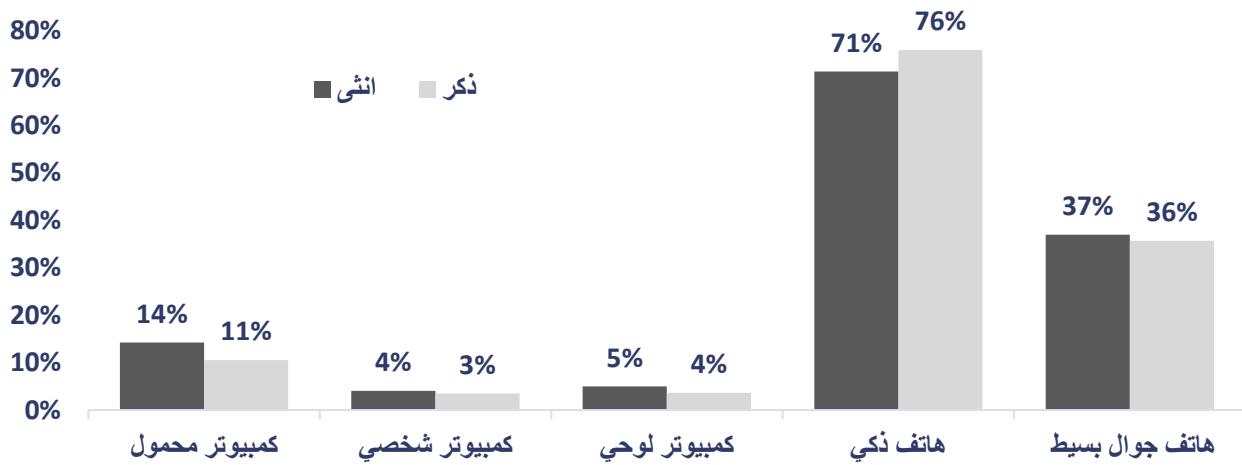
أكثـر مـن 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أـقل	
%24	20%	%19	20%	%21	%27	أوافق بشدة
%32	%37	%38	%34	%31	%17	أوافق إلى حد ما
%15	%12	%12	%11	%13	%12	لا أتفق ولا أعارض
%7	8%	%9	%10	%10	%15	أعارض بشدة
%9	%12	%13	%12	%13	%9	أعارض إلى حد ما
%13	%10	%10	%13	%12	20%	لا أعرف
1065	1222	2125	2845	3650	1174	المجموع

%100      %100      %100      %100      %100      %100

الشكل 23 - توفر الأجهزة



بحسب الجنس



توفر الأجهزة (بحسب المحافظة)

عنوان	العنوان	العنوان	العنوان	العنوان											
%7	%13	%6	%11	8%	%11	%15	%17	%15	%6	%7	%16	كمبيوتر محمول			
%1	%3	%2	%3	%2	%3	%6	%3	%4	%3	%3	%4	كمبيوتر شخصي			
0%	%6	%4	%3	%2	%3	%4	%11	%6	%2	%2	%6	كمبيوتر لوحي			
%74	%71	%66	%77	%69	%69	%81	%73	%73	%75	%74	%76	هاتف ذكي			
%47	%42	%47	%35	%44	%40	%30	%37	%34	%37	%38	%33	هاتف جوال بسيط			
201	240	223	300	696	401	238	122	622	1728	2241	5073	المجموع			
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				

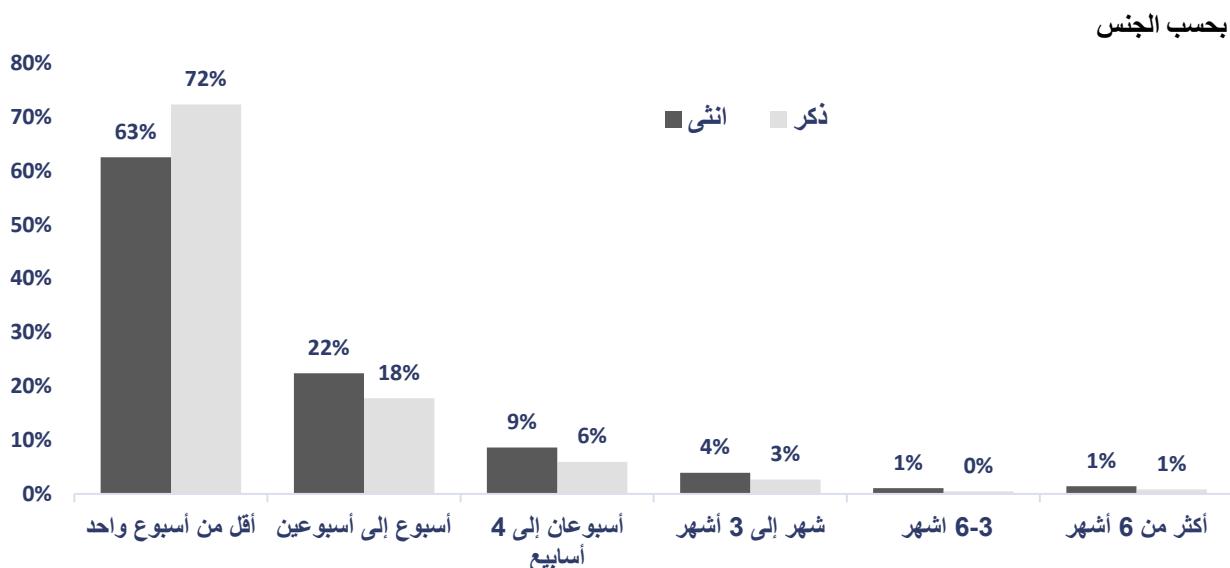
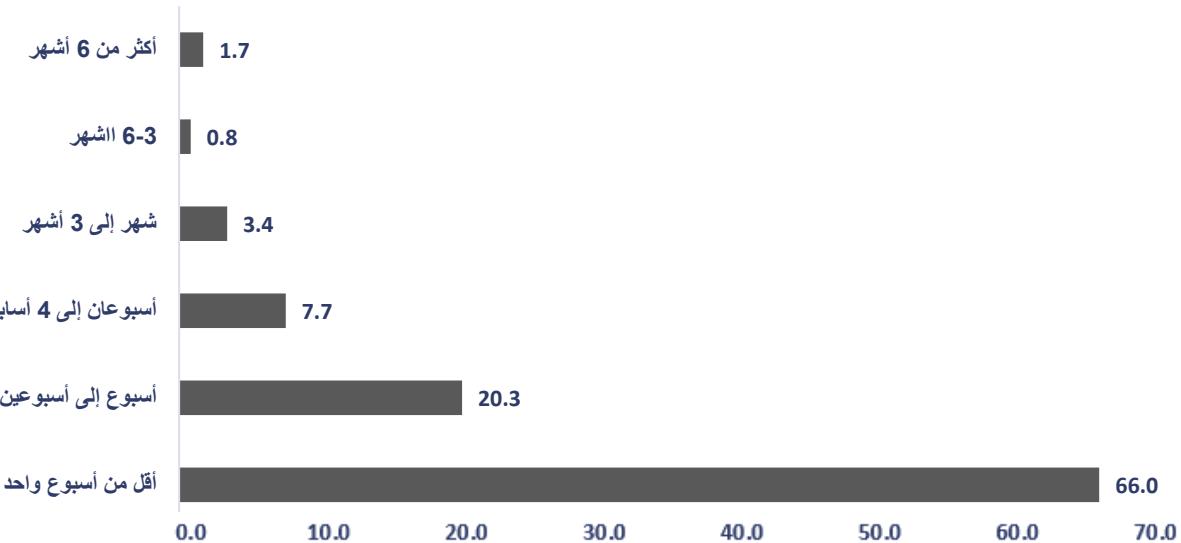
توفر الأجهزة (بحسب العمر)

### **3.4 القدرة على مواجهة الصعوبات المالية وعدم وجود دخل**

قالت نسبة كبيرة تبلغ 66% من المشاركين إن مواردهم المالية تكفي لأقل من أسبوع واحد. وأشارت نسبة 20.3% إلى إن مواردهم تكفي لمدة تتراوح من أسبوع إلى أسبوعين. وتستطيع نسبة 7.7% منهم الصمود لمدة أسبوعين إلى 4 أسابيع بالاعتماد على مواردهم الحالية. مما يعني أن نسبة من يمكنهم تحمل الوضع الحالي لمدة تزيد عن شهر هي أقل من 6% (3.4% يمكنهم التحمل لمدة تتراوح من شهر واحد إلى 3 أشهر، و 0.8% يمكنهم التحمل ما بين 3 إلى 6 أشهر، و 1.7% يمكنهم التحمل لأكثر من 6 أشهر). فالناس في حاجة ماسة.

يُضاف إلى هذا السيناريو المقلق أن ما يقرب من ثلثي المشاركين (63.3%) لا يعرفون إلى من يلجؤون للحصول على دعم، وتوزع النسبة الباقية إلى 17.1% يمكنهم الحصول على مساعدة من الأقارب والأصدقاء، و4.5% يستخدمون مدرخراتهم، و3.9% يبيعون ممتلكاتهم أو أصولهم، و3.4% يحصلون على دعم مؤسسي (مثل الجهات الحكومية)، و2.2% يعتمدون على القروض أو بطاقات الائتمان، و2.1% يلجؤون إلى منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الدينية، و1.2% يحصلون على مساعدة من مؤسسات التمويل الأصغر. وشملت مصادر المساعدة "الأخرى"، تأجير وخفض مدفعات المصاريف والتسلق والأعمال المنزلية وتحصيل الدين.

الشكل - 24 الموارد المالية التي تسمح بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي)



الموارد المالية التي تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) (بحسب المحافظة)

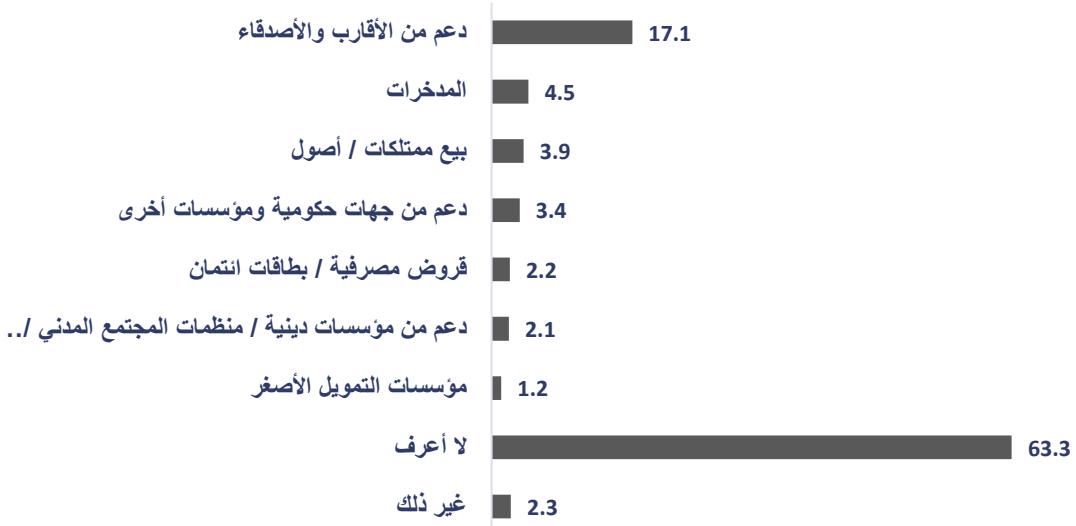
محافظة	أقل من أسبوع واحد	أسبوع إلى أسبوعين
الإسكندرية	%62	%23
الدقهلية	%67	%18
الجيزة	%61	%28
المنوفية	%70	20%
القاهرة	%69	%21
الإسماعيلية	%67	%21
الإسكندرية	%66	20%
الدقهلية	65%	%25
الجيزة	%64	%22
المنوفية	%74	%19
الإسكندرية	%72	%18
الدقهلية	%67	%19

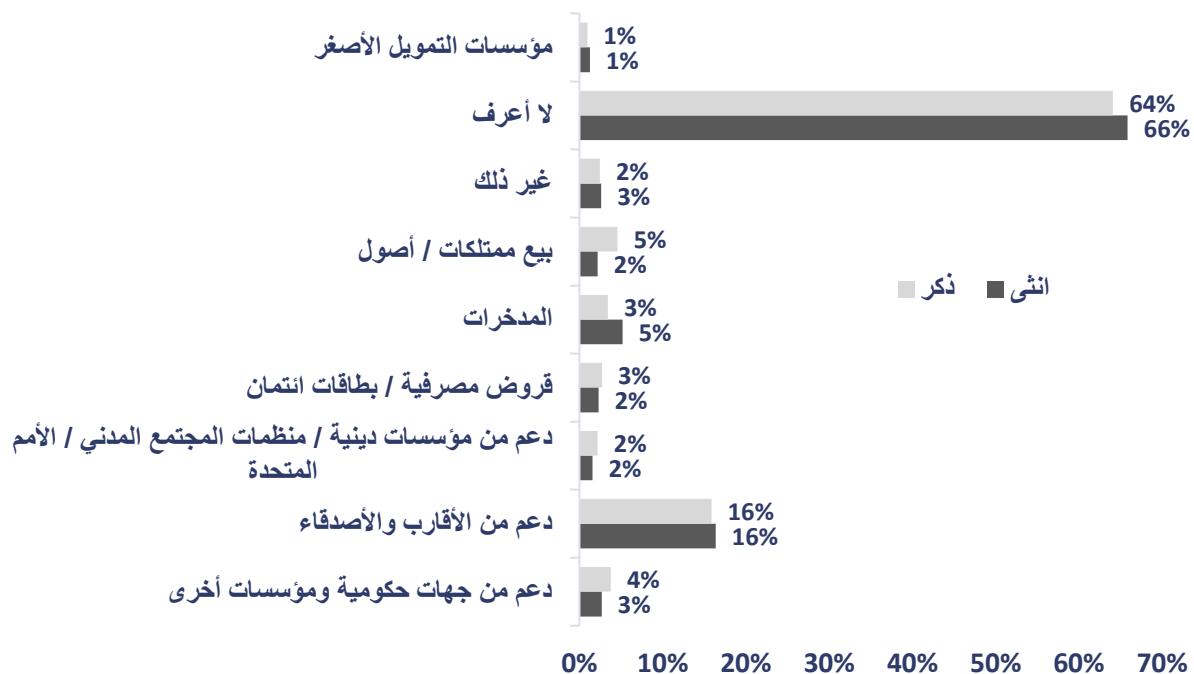
%9	%10	%7	%7	%7	%9	8%	%7	%6	%5	%7	%7	أسبوعان إلى 4 أسابيع
%4	%4	%2	%2	%2	%2	%4	%3	%5	%1	%2	%4	شهر إلى 3 أشهر
0%	0%	0%	0%	0%	%1	%1	0%	%1	0%	0%	%1	6-3 أشهر
%1	0%	%1	%1	%1	%1	%1	0%	%2	0%	%1	%1	أكثر من 6 أشهر
201	240	224	300	695	400	239	123	621	1727	2240	5073	المجموع
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	%

#### الموارد المالية التي تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) (بحسب العمر)

أكبر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%49.2	%59.3	%69.3	%74.4	%69.8	%65.3	أقل من أسبوع واحد
%25.1	%23.9	%19.0	%16.9	%19.6	%17.9	أسبوع إلى أسبوعين
%10.7	%10.2	%7.0	%5.2	%6.4	%8.4	أسبوعان إلى 4 أسابيع
%7.1	%4.1	%3.2	%2.5	%2.5	%4.2	شهر إلى 3 أشهر
						6-3 أشهر
%3.0	%1.1	%0.5	%0.5	%0.8	%0.0	أكبر من 6 أشهر
%4.8	%1.5	%0.9	%0.6	%1.0	%4.2	المجموع
1066	1221	2126	2847	3650	1174	
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

الشكل 25 - كيف ستنطلي أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن؟





كيف ستفطري أي مصاريف لا يمكنك دفعها الان؟ (بحسب المحافظة)

المحافظة															
المنطقة	المحافظة	المنطقة	المحافظة	المنطقة	المحافظة	المنطقة	المحافظة	المنطقة	المحافظة	المنطقة	المحافظة	المنطقة	المحافظة	المنطقة	المحافظة
%6	%1	%6	%5	%2	%2	%5	%4	%4	%4	%4	%3	%3	دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى		
%16	%18	%14	%19	%18	%23	%18	%18	%18	%15	%16	%15	%15	دعم من الأقارب والاصدقاء		
%1	%3	%1	%2	%2	%2	%1	0%	%2	%2	%2	%2	%2	دعم من مؤسسات دينية / منظمات المجتمع المدني / الأمم المتحدة		
%2	%4	%7	%2	%1	%6	%3	%7	%5	%2	%1	%3	%3	قرض مصرفي / بطاقات انتمان		
%5	%4	%3	%4	%3	%3	%7	%4	%5	%2	%3	%5	%5	المدخرات		
%5	%4	%4	%4	%6	%3	%1	%5	%3	%3	%4	%4	%4	بيع ممتلكات / أصول		
%2	%3	%4	%2	%3	%1	%2	%3	%2	%2	%4	%2	%2	غير ذلك		
%63	%62	%61	%61	%64	%59	%62	%57	%60	%68	%67	%64	%64	لا أعرف		

%3	0%	%1	%1	0%	0%	%1	%1	%1	%1	%1	%1	مؤسسات التمويل الأصغر
200	239	224	300	695	401	239	121	622	1728	2242	5073	المجموع
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	%
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

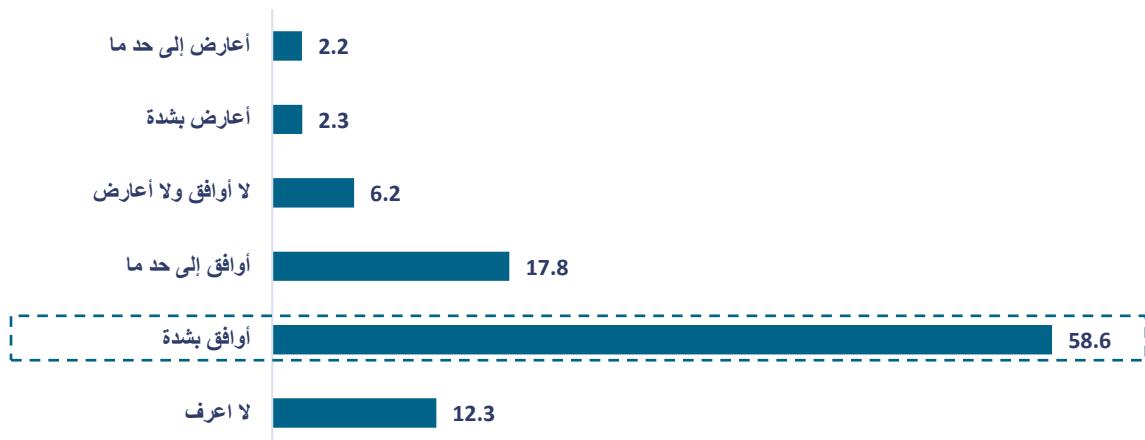
### كيف ستخفي أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن؟ (بحسب العمر)

60 أكثر من	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%2.3	%4.4	%3.8	%3.1	%2.5	%6.3	دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى
%22.8	%17.4	%15.4	%14.0	%17.3	%20.0	دعم من الأقارب والأصدقاء
%2.3	%2.2	%2.3	%1.7	%1.9	%3.1	دعم من مؤسسات دينية / منظمات المجتمع المدني / الأمم المتحدة
%7.1	%4.4	%3.1	%1.5	%0.7	%0.0	قرصنة مصرفية / بطاقات ائتمان
%13.7	%6.1	%3.9	%3.0	%2.9	%3.1	المدخرات
%4.6	%2.9	%3.4	%3.9	%4.4	%7.4	بيع ممتلكات / أصول
%3.3	%3.6	%2.6	%2.4	%2.2	%1.0	غير ذلك
%43.7	%57.2	%64.4	%69.6	%67.3	%56.9	لا أعرف
%0.3	%1.8	%1.1	%0.9	%0.7	%2.1	مؤسسات التمويل الأصغر
1065	1221	2125	2846	3651	1175	
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

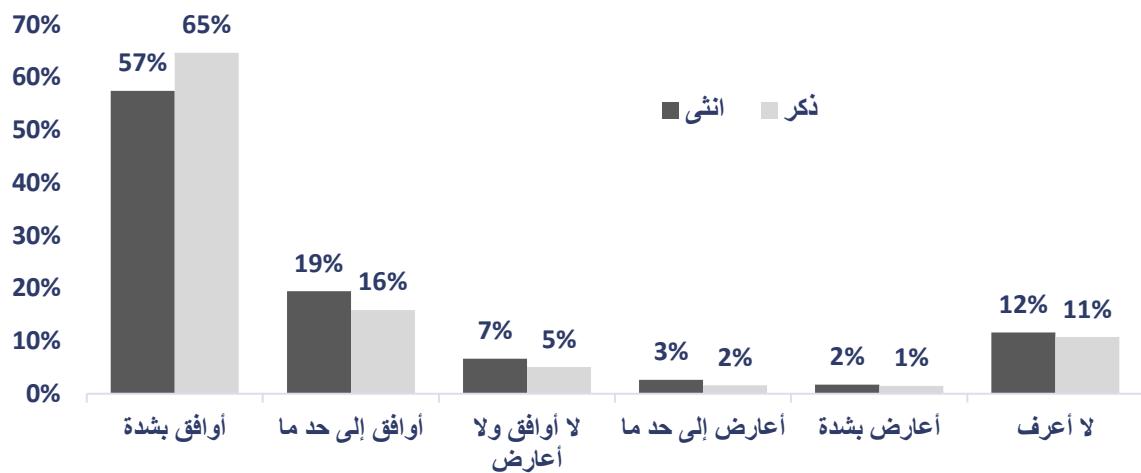
### 3.5 تأثير فيروس كورونا على المدى الطويل

يخشى الكثير من المشاركين من تأثير الأزمة على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل لفترة تستمر إلى ما بعد الإغلاق، حيث يوافق 58.6% منهم بشدة على أنه سيكون هناك تأثير طويل المدى، وتوافق على هذا الأمر إلى حد ما نسبة 17.8%， ويقول 12.3% إنهم لا يعروفون، مما يشير إلى حالة عدم اليقين التي يشعر بها الكثيرون. وهناك 6.2% منهم لا يوافقو على هذا التأثير ولا يعارضونه، ما يترك فقط من المشاركين يشعرون أنه لن يكون هناك تأثير طويل المدى. وبشكل عام، لا يؤثر العمر تأثيراً كبيراً على هذه النظرة، رغم أن الذين نقل أعمارهم عن 19 سنة يبدون أكثر تفاؤلاً بقليل. وهناك تفاوت يقارب 10% بين المحافظات، ولكن هذه النسبة تتوزع بصورة متساوية تقريباً فيما بينها.

الشكل 26 - تصورات التأثير على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل



## بحسب الجنس

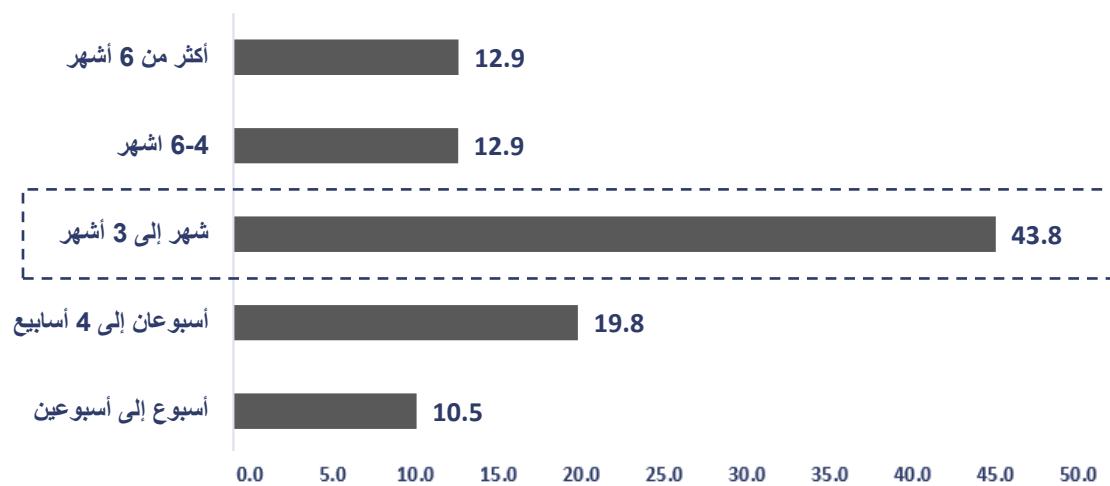


تصورات التأثير على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل (بحسب العمر)

	أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%2.5	%1.5	%1.6	%1.4	%1.7	%6.3		أعراض بشدة
%2.3	%2.2	%1.9	%1.6	%2.1	%4.2		أعراض إلى حد ما
%7.6	%5.2	%5.3	%5.2	%6.7	%5.3		لا أعراض ولا أعراض
%20.3	%20.5	%16.1	%15.9	%16.7	%14.7		أعراض إلى حد ما
%52.3	%60.9	%64.4	%63.6	%61.3	%49.5		أعراض بشدة
%13.4	%9.7	%10.3	%11.7	%11.1	%20.0		لا أعراض
1064	1221	2125	2847	3650	1174		المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100		

يعتقد أقل من ثلث المشاركين (30.3%) أن الوضع الحالي سينتهي خلال شهر واحد، 10.5% منهم يعتقد أنه سيستمر لمدة أسبوع أو أسبوعين آخرين فقط، ويرى 19.8% منهم أنه سيستمر من أسبوعين إلى 4 أسابيع. أما الإجابة الأكثر شيوعاً (43.8%) فكانت أن الأردن سيستمر في هذا الوضع لمدة تتراوح من شهر إلى ثلاثة أشهر. وترى نسبة 12.9% أن الوضع الحالي سيستمر ما بين 4 إلى 6 أشهر، بينما تعتقد نسبة مماثلة أنه سيستمر لأكثر من 6 أشهر. وهذا يبين أن غالبية المشاركين يتوقعون أن تستمر الأزمة على المدى الطويل. وكان هناك تباين طفيف فقط في هذا التصور بين الجنسين ومن محافظة لأخرى. وبشكل عام كانت الفئات العمرية الأصغر أكثر تفاؤلاً بانتهاء الأزمة بشكل أسرع.

الشكل 27 - إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟



إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟ (بحسب العمر)

أكبر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	أو أقل من 19	
8%	%6	%9	%10	%12	%16	أسبوع إلى أسبوعين
%18	%17	%18	%19	%21	%23	أسبوعان إلى 4 أسابيع
%41	%48	%47	%46	%44	%34	شهر إلى 3 أشهر
20%	%14	%13	%13	%11	%11	6-4 أشهر
%13	%14	%14	%12	%11	%17	أكثر من 6 أشهر
1066	1222	2124	2846	3649	1175	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	

#### 4. الملحق (أ)

## برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن

عزيزتي المشارك في الدراسة المسحية

كان لفيروس كورونا تأثيرات شديدة على السكان في جميع أنحاء العالم وفي الأردن. وللمساعدة في التخفيف من تأثيره الاجتماعي والاقتصادي، تحتاج الحكومة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاء التنمية إلى معرفة الأطراف الذين سيتأثرون وكيفية تأثيرهم. فهذا سيساعدنا في تحديد أولويات تدابير الاستجابة وتصميمها وتوجيهها.

نرجو منك مساعدتنا في استكمال هذا الاستبيان.

يرجى ملاحظة أننا سنحافظ على سرية جميع البيانات المقدمة.

شكراً لتعاونكم.

1. ما جنسك؟

إناث

ذكور

1 أو أقل من 19

2 29-20

3 39-30

4 49-40

5 59-50

8 أو أكثر من 60

أردني

سوري

فلسطيني

عربي

غير ذلك (يرجى التحديد)

أقرأ وأكتب

المرحلة الابتدائية

المرحلة الإعدادية

التعليم الأساسي

تعليم وتدريب مهني

المرحلة الثانوية

دبلوم متوسط

شهادة بكالوريوس

تعليم عالي (ماجستير، دكتوراة)

9

4. ما هو أعلى مستوى تعليمي وصلت إليه؟

3. ما جنسيتك؟

عازب

متزوج

مطلق / منفصل

أرمل

إربد

البلقاء

5. ما هي حالتك الاجتماعية؟

6. أين تقيم؟

3	جرش	7. كم عدد أفراد أسرتك (بمن فيهم أنت)؟
4	الزرقاء	
5	الطفيلية	
6	عجلون	
7	العقبة	
8	عمان	
9	الكرك	
10	مادبا	
11	معان	
12	المفرق	
1	2-1	8. هل يعني أي من أفراد أسرتك من إعاقة؟
2	4-3	
3	6-5	
4	8-7	
5	10-9	
6	أكثر من 11	
1	نعم	9. نوع السكن
2	لا	
1	ملك	
2	مستأجر	
3	مقدم من جهة العمل	
4	غير ذلك (يرجى التحديد)	
1	نعم	10. هل أنت رب الأسرة؟
2	لا	
1	أعمل لحسابي الخاص	11. ما هو وضع عملك؟
2	عامل مياومة	
3	صاحب شركة	
4	موظف في القطاع الخاص	
5	موظف في القطاع العام	
6	متقاعد	
7	عاطل عن العمل - أبحث عن عمل	
8	عاطل عن العمل - لا أبحث عن عمل (طالب، رب منزل / ربة منزل ... إلخ)	
1	لا، ما زلت أعمل كما في السابق	12. هل تغير وضع عملك بسبب تفشي فيروس
2	نعم، حُضِّن راتبي	كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به؟
3	نعم، أنا في إجازة غير مدفوعة الأجر	
4	نعم، فقدت عملي	
5	نعم، لم أعد أعمل	
6	غير ذلك (يرجى التحديد)	
1	أكثر بكثير	13. مقارنة بدخل (من العمل) قبل انتشار فيروس
2	أكثر بقليل	كورونا والإغلاق المرتبط به، فإن دخلي الآن:
3	لم يتتأثر دخلي	

4	أقل بقليل		
5	أقل بكثير		
6	خسرت كامل دخلي بسبب الإغلاق		
1	دخل / إيجار من عقار	14. هل لديك مصادر دخل أخرى؟	
2	تحويلات / حوالات		
3	صندوق المعونة الوطنية / صندوق الزكاة / المؤسسات الخيرية والأفراد		
4	مصادر عائلية أخرى		
5	لا يوجد		
6	غير ذلك (يرجى التحديد)		
1	نعم	15. هل أنت مشمول بالضمان الاجتماعي؟	
2	لا		
1	نعم، من صندوق المعونة الوطنية	16. هل أنت مسجل في برنامج للحماية الاجتماعية؟	
2	نعم، غير ذلك (يرجى التحديد)		
3	لا		
1	أوافق بشدة	17. أواجه صعوبات في تلبية حاجاتي الأساسية مثل الإيجار والغذاء والتدافئة والأدوية بسبب انتشار فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به	
2	أوافق إلى حد ما		
3	لا أوافق ولا أعارض		
4	أعارض إلى حد ما		
5	أعارض بشدة		
1	أوافق بشدة	18. الوضع الحالي يؤثر على قدرتي على الحصول على مياه شرب نظيفة	
2	أوافق إلى حد ما		
3	لا أوافق ولا أعارض		
4	أعارض إلى حد ما		
5	أعارض بشدة		
1	ارتفعت الأسعار بشكل ملحوظ	19. الوضع الحالي يؤثر على أسعار المواد الغذائية	
2	ارتفعت الأسعار إلى حد ما		
3	لم تتغير الأسعار		
4	انخفضت الأسعار		
1	أوافق بشدة	20. أثر الإغلاق على قدرتي أو قدرة عائلتي على الحصول على الرعاية الصحية الأساسية (بخلاف طوارئ الإصابة بفيروس كورونا) بما في ذلك الصحة الإنجابية	
2	أوافق إلى حد ما		
3	لا أوافق ولا أعارض		
4	أعارض إلى حد ما		
5	أعارض بشدة		
1	أوافق بشدة	21. لدى اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق)	
2	أوافق إلى حد ما		
3	لا أوافق ولا أعارض		
4	أعارض إلى حد ما		
5	أعارض بشدة		
1	كمبيوتر محمول	22. أي الأجهزة التالية متاح بسهولة لك ولا فراد أسرتك لاستخدامه؟	
2	كمبيوتر شخصي		
3	كمبيوتر لوحي		

4	هاتف ذكي	23. لدى موارد مالية كافية تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) لمدة:
5	هاتف جوال بسيط	
1	أقل من أسبوع واحد	
2	أسبوع إلى أسبوعين	
3	أسبوعان إلى 4 أسابيع	
4	شهر إلى 3 أشهر	
5	3-6 أشهر	
6	مدة زمنية أطول / أكثر من 6 أشهر	
1	المدخرات	24. كيف ستفعل أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن بسبب الوضع الحالي، إن وجدت
2	دعم من الأقارب والأصدقاء	
3	دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى	
4	دعم من مؤسسات دينية / منظمات المجتمع المدني	
5	بيع ممتلكات / أصول	
6	قروض مصرفية / بطاقات ائتمان	
7	مؤسسات التمويل الأصغر	
8	لا أعرف	
9	غير ذلك (يرجى التحديد)	
1	أوافق بشدة	25. أعتقد أنه سيكون للوضع الحالي تأثير طويل الأمد على مستويات دخلي وسبل عيشي وسيستمر هذا التأثير بعد انتهاء الإغلاق
2	أوافق إلى حد ما	
3	لا أوافق ولا أعارض	
4	أعارض إلى حد ما	
5	أعارض بشدة	
6	لا أعرف	
1	أسبوع إلى أسبوعين	26. إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟
2	أسبوعان إلى 4 أسابيع	
3	شهر إلى 3 أشهر	
4	3-6 أشهر	
5	أكثر من 6 أشهر	
1	أقل من 250 دينار أردني	27. كم دخلك الشهري (قبل الوضع الحالي)؟
2	250-500 دينار أردني	
3	500-750 دينار أردني	
4	750-1,000 دينار أردني	
5	1,000-1,250 دينار أردني	
6	1,250-2,000 دينار أردني	
7	أكثر من 2,000 دينار أردني	
1	نعم	هل ترغب في الحصول على نسخة من النتائج؟
2	لا	
1	نعم	هل أنت مستعد للمشاركة في الجولة التالية؟
2	لا	

رقم الهاتف  
عنوان البريد الإلكتروني

بيانات الاتصال

