



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
JUNTOS SOMOS PATRIA

INFORME

EJECUTIVO

2019

TALLER
“PROGRAMA
CAPACITANDO PERSONAL
DE BIOMETRIA Y
MONITOREO”

INTRODUCCION

El siguiente informe procura explicar los detalles del taller de inducción del personal de biometría y monitoreo desarrollado los días 16, 17 y 18 de diciembre de 2019 en el piso 12 del CNO, procurando establecer las metas y los objetivos a desarrollar dentro del taller.

OBJETIVOS

1. Generar el ambiente propicio de integración y motivación dentro del taller para el aprendizaje de cada participante a capacitar del Registro Nacional de las Personas (RNP).
2. Desarrollar habilidades de integración y cohesión dentro del grupo de los participantes del taller.
3. Procurar la motivación al personal del proyecto identificate, con la finalidad del cumplimiento exitoso del proyecto.
4. Gestionar y desarrollar las habilidades de cada participante del proyecto, con el fin de que sean proyectores y canales de trasmisión de un ambiente laboral integrador y motivacional.

RESUMEN EJECUTIVO

TALLER MOTIVACIONAL INDUCCION

El día lunes 16 de diciembre de 2019, en el piso 12 del CNO arranca el taller de “Motivacional e Inducción” de EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO que tiene como finalidad impactar en las actitudes y dar a conocer el proyecto identificate a los empleados de las diferentes unidades del Registro Nacional de las Personas (RNP), comprometidos con el PROYECTO IDENTIFICATE.

La idea del Taller surge del análisis de las necesidades de integración del equipo, fortaleciendo las habilidades personales y de grupo de las diversas unidades que conforman el equipo técnico central de la UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS (UEP). Para el desarrollo de la actividad se involucró a miembros del equipo de capacitación de capacitadores del Registro Nacional de las Personas (RNP) comprometidos en el Proyecto Identificate, integrados de la siguiente forma:

- | | | |
|----|----------------------|----------------------------|
| 1. | Alicia Andino | -Capacitadora |
| 2. | Edgar Quiñonez | -Asistente de capacitación |
| 3. | Eulalio Vides | -Auxiliar de Capacitación |
| 4. | Neyba Dallana Santos | -Capacitadora |
| 5. | Pieero Pacheco | -Capacitador |
| 6. | Sara Oyuela | -Capacitadora |
| 7. | Santiago Ramos | -Capacitador |
| 8. | Silvia Quiroz | -Capacitadora. |
| 9. | Walter Gómez | -Capacitador |

Las Actividades del día se iniciaron con una bienvenida el Túnel del Entusiasmo donde el conjunto total de los capacitadores, auxiliares, asistentes del **PROYECTO IDENTIFÍCATE** recibieron a los participantes de la jornada.

Seguidamente se dio la bienvenida al equipo de colaboradores y se hizo la actividad de la red de compromiso.

Seguidamente continuamos con una dinámica para entregar los gafetes donde los participantes tomaron un gafete y bailando buscaron a la persona del gafete que tomaron.

Toda la temática desarrollada tuvo la finalidad de generar un ambiente positivo de trabajo e impactar sobre las actitudes de los colaboradores. Los temas desarrollados fueron:

INDUCCIÓN PROYECTO IDENTIFÍCATE: cuya finalidad fue introducir el proyecto a los empleados de las unidades de Tecnología y monitoreo del **PROYECTO IDENTIFÍCATE**.

PASIÓN POR LO QUE HACES, buscó en los participantes introyectar los conceptos de desaprender, aprender y reaprender fundamentales para el trabajo en equipo de alto rendimiento y comprender que hacemos lo que hacemos; no solo por una paga, sino también por una satisfacción personal y de equipo.

ACTITUD Y COMPROMISO, crear conciencia en los participantes sobre la importancia de su actitud en todas las áreas de su vida y los compromisos que debe generar para mejorar constantemente y en pro del Proyecto Identifícate.

Se desarrolló la Carrera de la Actitud y del Compromiso, analizando desde la salida, como es su actitud inicial en el proyecto, como ha ido está modificándose en el camino y al final se proyectaron como se ven en la meta al alcanzar los objetivos del proyecto.

El día martes 17 de diciembre de 2019, continuamos con las actividades de motivación e integración, ese mismo día se desarrollaron los siguientes temas:

CASOS DE USO: Cuyo objetivo fue dar a conocer todas las inconsistencias que surgieren al momento de registrar en el registro civil y el sistema de identificación, detallando minuciosamente cada una de ellos y como esto se convierte en error registral o una inconsistencia e identificar cada una de ellas.

ENROLAMIENTO: Este tema es de mucha importancia para los empleados que participaron en las capacitaciones ya que ellos deben de tener un conocimiento básico acerca de este tema, tomando puntos primordiales y torales para una mejor comprensión y empoderamiento del tema.

NATURALEZA Y NORMATIVA: Se desarrollo esta temática apoyando legal, debido a que se toman temas muy puntuales como las reformar que se dieron en algunos artículos de la Constitución de la Republica que tiene que competen al Registro Nacional de la Personas.

REGISTRO CIVIL: Donde los participantes viajaron al pasado en una línea de tiempo para comprender la evolución que ha tenido el Registro Nacional de las Personas "RNP" en cuanto a la emisión de identidades y como el RNP ha ido evolucionando hasta convertirse en una Institución de Seguridad Nacional.

ATENCIÓN CUIDADANA: En este tema se facilito por parte del equipo de capacitación para concientizar de cómo debe ser el trato por parte de los funcionarios a los ciudadanos, practicando la empatía como pilar fundamental para el logro del objetivo.

INCLUSION Y GENERO: Con ayuda de materiales didácticos y pedagógicos se desarrolló esta temática de una manera inclusiva, aprendiendo haciendo. Científicamente está comprobado que aprendemos más observado, escuchando y con testimonios de diversas anécdotas para una mayor adsorción del conocimiento.

MAPEO: También conocido como la recolección de datos para el enrolamiento se pudo explicar en que consiste el enrolamiento y su objetivo fundamental de esta forma los participantes quedaron claros en esta temática.

El día miércoles 18 de diciembre se culmino el taller motivacional y de inducción con el tema:

EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO: Durante la jornada de equipos de alto rendimiento se realizaron diferentes actividades enfocadas al trabajo en equipo, iniciamos con una dinámica de presentación ya que ese día se integraron mas personas en la capacitación, la dinámica consistió en encender un serillo manifestar su compromiso con el proyecto y decir su nombre luego de eso iniciamos con una dinámica llamada HIA dónde se pretendía energizar el equipo, seguidamente continuamos con un juego de pelota Maya, donde dividimos el grupo en 4 equipos, donde le solicitamos que crearan una porra por cada equipo y la presentaron, continuamos con el juego de pelota maya y al final de los y partidos realizamos la final entre el equipo Huga Huga y Los Jaguares, donde la final la fue ganada por los Jaguares. Continuamos con la jornada de ese día con la actividad de las ratoneras, para poder crear un ambiente de confianza entre el equipo de trabajo, para finalizar la jornada se presento el tema Equipos de alto rendimiento.

GRÁFICOS

PROGRAMA CAPACITANDO PERSONAL DE BIOMETRIA Y MONITOREO

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL PARTICIPANTE

MODULO: "PASION POR LO QUE HACES"

CODIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE PREGUNTAS ABIERTAS

PREGUNTA # 1: COMENTARIOS POSITIVOS DEL MÓDULO RECIBIDO (PASION POR LO QUE HACES)



PREGUNTA # 2: ¿EN QUE AREAS HA TENIDO MAYOR PROGRESO?



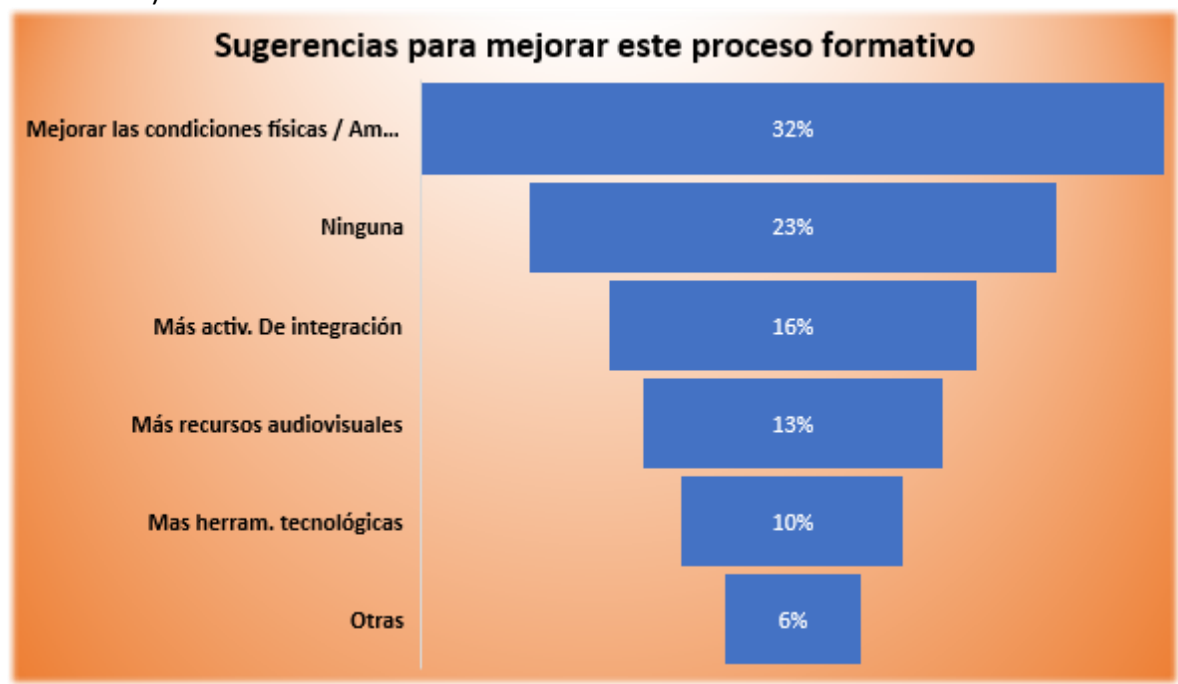
PREGUNTA # 3: ¿ALGUNA SITUACIÓN ESPECÍFICA DE SU VIDA PERSONAL Y PROFESIONAL QUE NECESITA MEJORAR?



PREGUNTA # 4: LO QUE MAS DESTACA, VALORA Y LE GUSTA DE ESTE PROGRAMA DE FORMACIÓN ES:



PREGUNTA # 5: SUGERENCIAS PARA MEJORAR ESTE PROCESO FORMATIVO (DE SER NECESARIO)



CONCLUSIONES

1. Se generó un ambiente de motivación, dinamismo, participación e integración de equipos, destacando el hecho, de que cada participante mostro la necesidad de aprender, desaprender y reaprender.
2. Se observó que los participantes del taller, al final de la jornada comprendieron la importancia que se tiene de trabajar juntos, logrando la integración de equipo superando al grupo, todos con el mismo fin y objetivo de desarrollar el proyecto identificate con éxito.
3. Cada participante puso en práctica sus habilidades asimilando el beneficio de compartir destrezas dentro de los equipos de alto rendimiento, los cuales propician un ambiente laboral integrador y motivacional, alcanzando los éxitos del proyecto identificate.

ANEXOS













