



PLAN DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA “EN MARCHA” EN LA CIUDAD DE CUENCA EN COORDINACIÓN CON EL MUNICIPIO DE CUENCA Y LA EMPRESA PÚBLICA DE DESARROLLO ECONÓMICO – EDEC

CONVENIO ESPECÍFICO DE EJECUCIÓN	CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN TÉCNICA DESCENTRALIZADA ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE CUENCA Y EL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO – PNUD PARA LA GESTIÓN Y ARTICULACIÓN DE LA COOPERACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN DE CUENCA
PROYECTO	PROYECTO DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO
LUGAR	CUENCA
MODALIDAD DE IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN DIRECTA - DIM
IMPLEMENTADOR	PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO - PNUD ECUADOR.
SOCIO EN LA EJECUCIÓN	MUNICIPIO DE CUENCA A TRAVÉS DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO DE CUENCA (EDEC)
COORDINACIÓN DEL PROYECTO	SR. CARLO RUIZ GIRALDO. RESPONSABLE DEL ÁREA DE DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS PNUD ECUADOR
	SR. CARLOS ROJAS GERENTE DE LA EMPRESA PÚBLICA DE DESARROLLO ECONÓMICO DE CUENCA

I. OBJETIVO DEL PROYECTO

La presente propuesta apunta a incidir favorablemente en el desarrollo productivo y económico de la ciudad de Cuenca a través de la atención empresarial a las microempresas y/o unidades económicas a fin de mejorar las condiciones del comercio popular, ampliar su mercado y mejorar su capacidad productiva. Se espera lograr el objetivo anteriormente descrito a través de la implementación de la metodología del programa “En Marcha”, aplicada de manera exitosa en ciudades del Ecuador y de otros países como México y Haití. El programa busca mejorar la capacidad productiva y ampliar el mercado de las micro empresas a través de la innovación del modelo tradicional de negocio y la mejora de la atención comercial y servicio al cliente.

En marco de la iniciativa Innovation in Sustainable Territorial Partnerships – ISTEPS, bajo la cual se centran esfuerzos de la Cooperación de los Gobiernos Locales y Regional Europeos, se apoyará a la ciudad de Cuenca en un proceso de reactivación de comercios vinculados con el



desarrollo del Tranvía de la ciudad; para lo cual se empleará la metodología En Marcha. Se trabajará en coordinación con el Municipio de Cuenca a través de la Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico de Cuenca - EDEC.

II. METODOLOGÍA

El Programa En Marcha, implementado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), es una metodología internacional que tiene como objetivo principal renovar el modelo de negocio de micro y pequeñas empresas mediante atención empresarial integral para el mejoramiento de su capacidad productiva y su relación con el mercado.

Los 3 ejes principales del Programa son:

- Fortalecimiento de las prácticas de comercio, capacidad productiva y mercado;
- Innovación del modelo de negocio;
- Renovación de la imagen comercial y equipamiento.

El Programa En Marcha ha sido implementado en México y Haití, beneficiando a más de 10.000 micro y pequeñas empresas y, desde el 2015, en Ecuador en el Distrito Metropolitano de Quito y en la Provincia de Manabí beneficiando a más de 600 unidades económicas.

INSTALACIÓN DE LA METODOLOGÍA EN EL MUNICIPIO DE CUENCA

Como elemento básico para garantizar el fortalecimiento institucional y una transferencia adecuada progresiva de la metodología a la Municipalidad, se considera necesario realizar una inversión inicial única que abarca la adquisición de equipos de computación para los diseñadores gráficos, las licencias de uso del software especializado, así como el costo del viaje del especialista en la metodología para la formación del equipo de funcionarios municipales. Dichas adquisiciones las haría PNUD y las transferiría al Municipio de Cuenca a través de la Empresa Municipal de Desarrollo Económico EDEC.

ETAPAS DEL PROGRAMA

1. **Formación de consultores:** en este proceso, el PNUD convocará a un curso de Formación y Acreditación de consultores de manera paralela a la instalación del programa, para contar con capacidades locales para la implementación de la metodología. Este es un principio rector del PNUD, dirigido al empoderamiento de las instituciones aliadas y sus modelos de gestión.
2. **Socialización y Censo:** A finales del mes de agosto e inicios de septiembre, se elaborará la socialización del Programa a través de medios de comunicación, con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía esta iniciativa y garantizar la igualdad en su participación. Adicionalmente se llevará a cabo el censo socioeconómico a las unidades económicas para conocer el área de intervención del Programa En Marcha. En este proceso, contará con el apoyo de la Red de jóvenes voluntarios del Municipio de Cuenca.
3. **Diagnóstico:** se contará con el diagnóstico de cada empresa beneficiaria del Programa En Marcha elaborado de manera conjunta entre el/la empresario/a, el consultor empresarial y el diseñador a cargo. Este diagnóstico permitirá la identificación de las



Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

necesidades específicas del establecimiento participante, así como la identificación de los elementos de imagen a ser adquiridos en el marco del programa.

4. **Asistencia técnica personalizada:** se brindará a cada empresario/a 14 horas de capacitaciones grupales y 14 horas de asistencia técnica in situ en los siguientes temas:
 - a. Orden y limpieza
 - b. Costos y finanzas
 - c. Administración de empresa
 - d. Venta y mercadeo
 - e. Servicio al cliente
 - f. Imagen comercial de la empresa: marca, logo y sus aplicaciones.
5. **Renovación del negocio:** por cada empresa, el/la beneficiario/a con el apoyo del consultor empresarial definirá cuál es el requerimiento en términos de imagen comercial y equipamiento para maximizar los resultados del Programa. Este último proceso se hace de manera en la cual el propietario y el diseñador gráfico del programa crean conjuntamente la imagen comercial, logos y demás elementos distintivos del negocio.

DE PARTE DEL M. DE CUENCA SE REQUIERE:

1. Un punto focal de coordinación e implementación del Programa. Se contará con dos técnicos a tiempo completo de parte de la EDEC, quienes bajo la guía el PNUD serán los coordinadores del Programa en campo.
2. Coordinación y ejecución del censo, para ello el PNUD prestará temporalmente 4 tabletas para realizar el proceso de forma digital. Es importante recalcar que la correcta identificación de sectores económicos prioritarios dentro de los planes de reactivación económica local es un elemento fundamental para darle un alcance en el largo plazo a los impactos del proyecto.
3. Espacio de oficina para el trabajo de 2 diseñadores gráficos durante la duración del Programa.

III. RESULTADOS ESPERADOS

- 40 negocios fortalecidos en su modelo de gestión y modernización de su modelo de negocio (comercialización) bajo la metodología En Marcha
- Al menos un 8% de aumento en ventas en los comercios y negocios participantes del programa
- El 100% de los negocios cuentan con imagen comercial
- Los propietarios de los comercios y locales cuentan con las capacidades básicas de gestión empresarial para mejorar la sostenibilidad financiera de sus establecimientos.
- La Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico del M. de Cuenca fortalecida en proyectos de atención empresarial

En relación a sector comercio, los resultados esperados son el fortalecimiento a empresas y/o unidades económicas seleccionadas, a través de la innovación en su modelo de negocio, a fin de



mejorar las condiciones de comercio popular, ampliar su mercado y mejorar su capacidad productiva y así generar mayores ingresos.

Igualmente, el fortalecimiento de la imagen comercial de los negocios y/o unidades económicas seleccionadas buscará complementarse con aportes de los propietarios de los comercios para complementar el apoyo técnico con inversiones menores complementarias que permitirán acelerar las proyecciones de crecimiento del negocio esperadas.

Sus efectos, aparte del crecimiento, también pueden extenderse hacia procesos de formalización de comerciantes informales, contribuyendo a la reducción de la precarización del empleo y autoempleo.

IV. RIESGOS Y SUPUESTOS

Supuesto	Riesgo	Medida de mitigación
Se ha identificado a los participantes oportunamente y los mismos han suscrito los convenios de compromiso para la implementación del programa.	Que los establecimientos no suscriban dentro de cronograma los convenios respectivos.	El Municipio de Cuenca conjuntamente con el PNUD realizan acciones para identificar a los potenciales participantes empleando sus bases de datos e información pertinente para generar una masa crítica de interesados.
Los participantes se mantienen en el programa durante toda su implementación.	Abandono de participantes durante la implementación del programa.	Redoblar esfuerzos de presentación y conocimiento de las acciones que involucra el programa al inicio del mismo.

V. PLAN DE TRABAJO

No	ETAPAS/ ACTIVIDADES	MESES					
		1	2	3	4	5	6
1	Inversión inicial en equipamiento; formación y acreditación de consultores						
2	Fortalecimiento técnico a la Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico de Cuenca, adaptación y transferencia metodológica al contexto socioeconómico						
3	Levantamiento de información socio-económica a fin de evaluar la realidad socio económica de los negocios						
4	Contratación del equipo técnico acreditado en la metodología En Marcha						

5	Fortalecimiento empresaria y de la imagen comercial a través de capacitaciones grupales y asistencia técnica a los negocios participantes								
6	1.6 Adquisición de imagen comercial y equipamiento para los participantes								
7	Generación de planes de mejora para								
8	Monitoreo del Proyecto								

VI. PLAN DE TRABAJO

- 1.1. Los productos generados por los consultores en el marco de sus contratos serán revisados por el PNUD y la EDEC, en el transcurso de siete días hábiles contados a partir de la entrega del producto el PNUD deberá emitir la aprobación de los mismos.
- 1.2. La modalidad de implementación se realizará en el marco de la normativa PNUD bajo la modalidad de implementación directa (DIM).
- 1.3. La coordinación en territorio se realizará de manera conjunta entre el PNUD y la EDEC, representados por su personal técnico.

En la ciudad de Cuenca, a los 21 días del mes de septiembre de 2017, para constancia de lo expresado, comparece por parte de la Empresa Pública de Desarrollo Económico de Cuenca - EDEC, el Sr. Carlos Rojas, Gerente General y por parte del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, el Sr. Carlo Ruiz, Responsable del Área de Desarrollo Económico Inclusivo y Gestión de Riesgos, para suscribir el Plan de trabajo para la implementación de la Metodología "En Marcha" en la ciudad de Cuenca.

CARLO RUIZ

RESPONSABLE DEL ÁREA DE
DESARROLLO ECONÓMICO
INCLUSIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS
DEL PNUD

CARLOS ROJAS

GERENTE GENERAL DE LA
EMPRESA DE DESARROLLO
ECONÓMICO DE CUENCA

