



Termes De Référence

Relatifs au recrutement d'un consultant individuel pour le développement d'une plateforme de vente en ligne des produits pharmaceutiques au profit d'un groupe des lauréats du Hackathon organisé par le PNUD pour identifier et accompagner les innovations en réponse à la pandémie de COVID 19 et le relèvement post pandémie

1. Contexte et justification

La crise sanitaire actuelle de COVID-19 que traverse le monde entier continue de poser des défis tant sanitaires que socio-économiques **d'une grande ampleur pour l'humanité**. Des perturbations dans nos habitudes sociales, sanitaires et culturelles sont aussi à noter et le post-COVID.19 verra sûrement un changement notoire dans les comportements et les modes de vie. La capacité des hommes et des femmes à être solidaire face à cette pandémie est hautement sollicitée. Au Congo, cette solidarité se situe à tous les niveaux, dans **l'organisation de la riposte, le financement solidaire, les offres de solutions innovantes tant sociales que digitales**, entre autres. En somme, il était attendu de tous un engagement fort dans la lutte contre la maladie et ses effets néfastes.

Au Congo dès le déclenchement de la pandémie, le pays avait adopté un plan national de riposte à COVID-19 par lequel il invitait toute la population Congolaise ainsi que les **différents partenaires techniques et financiers à sa mise en œuvre**. De cette invitation on a assisté à plusieurs formes de réponses individuelle et/ou collectives allant des offres de vivres aux populations vulnérables, de contributions au fonds national de solidarité, aux dispositifs de lavement ou de protection, à la sensibilisation des populations sur les gestes barrières et au développement des solutions digitales.

C'est pourquoi le PNUD à travers son AccLab en partenariat avec le gouvernement notamment les **Ministères en charge de l'économie numérique, de la santé, de l'innovation technologique**, les agences du système des Nations Unies et les autres acteurs non étatiques notamment de la société civile et du secteur privé, avait lancé un concours

d'innovation sous le concept « HACK4COVID19 », pour identifier des solutions de gestion de crise et de relèvement socioéconomique.

A cet effet, un appel public à solutions, a été ouvert au niveau national et les candidats ont été invités à s'inscrire, ce qui avait permis d'enregistrer 64 candidatures pour ce concours qui s'est déroulé exclusivement en ligne.

Dans le but d'assurer un suivi et une bonne planification de cette activité, le AccLab Congo avait mis en place une équipe d'organisation composée de plusieurs experts du gouvernement, des agences du système des Nations unies, des organisations de la société civile et du secteur privé qui avait conduit à la sélection des 5 meilleurs projets, Parmi lesquelles le projet Moon Pharma qui est une application mobile permettant de commander des médicaments et tout autre produit pharmaceutique en ligne en toute sécurité.

Ce projet ainsi sélectionné, doit bénéficier de l'appui technique du PNUD à travers son AccLab, en vue de mener un processus d'expérimentation qui permettra de préparer l'immersion et l'adaptabilité de cette solutions au marché. C'est ainsi, qu'il est prévu entre autres le développement d'une application mobile au profit du lauréat.

Afin de répondre à ce besoin le PNUD envisage le recrutement d'un consultant IT pour mettre en place une application mobile permettant la vente des produits pharmaceutique en ligne.

2.Objectifs Global

L'objectif principal de la mission est de mettre à la disposition des bénéficiaires du projet une application mobile permettant la vente des produits pharmaceutique en ligne.

La plateforme devra mettre un accent particulier sur les aspects de sécurité, relatif à la protection des données des clients.

Un système de paiement direct sera mis en place dans un premier temps, avec une possibilité d'évoluer vers d'autres modes de paiements innovants.

3.Objectifs spécifiques

Afin d'y parvenir le ou la consultant(e) devra, dans le cadre cette mission, procéder aux travaux suivants :

- Structurer la plateforme ;
- Concevoir l'architecture de la plateforme ;
- Concevoir un codage détaillé ;
- Réaliser les tests unitaires ;
- Configurer et mettre en œuvre toutes les stratégies de sécurité nécessaires ;
- Réaliser les tests d'intégration ;
- Réaliser les BETA tests de validation (sécurisation de la plateforme et base de données).
- Former le personnel désigné à l'administration du site.

4.Les spécifications techniques

La conception de la plateforme, devra obéir aux spécifications techniques suivantes :

- Application mobile ;
- Langage de programmation et de balise : java ;
- SGBDR (système de gestion de base des données relationnelle) : MYSQL ;

- Charte Graphique (discuté avec l'équipe ACCLAB).

5. Prestations clés attendues du consultant

Les prestations à réaliser devront permettre l'atteinte de tous les objectifs assignés à la présente mission assortis des livrables attendus dans le délai requis par le commanditaire. Il s'agit de :

- L'élaboration d'une maquette permettant de valider la conformité du produit, par rapport aux spécifications techniques ;
- L'achat du nom de domaine ;
- L'identification d'un hébergeur et hébergement du site ;
- L'élaboration d'une stratégie de sécurité ;
- La validation technique de la plateforme à travers des tests transactionnels ;
- La mise en place d'un système de contrôle d'audience, ainsi que les mots clés utilisés par les visiteurs ;

6. livrables attendus

Les produits suivants sont attendus du prestataire :

- Le planning de réalisation détaillé ;
- Une **plateforme mobile assorti d'une description, du mode de fonctionnement et de son hébergement** ;
- Une **adresse URL fonctionnelle, menant vers l'application (mixte)**
- Le rapport détaillé **d'exécution** des travaux, comportant les informations sur tous les identifiants et mots de passe utilisés ;
- Le manuel de formation de mise à jour et **d'administration de la plateforme.**

7. méthodologie

Le/La consultant(e) devra fournir un projet de méthodologie de réalisation de la mission **précisant le niveau de compréhension de la mission, y compris les outils qu'il/elle envisage d'exploiter pour atteindre les objectifs de la mission, ainsi qu'un plan de travail et une proposition de présentation des différentes rubriques de la nouvelle plateforme au regard des termes de référence.**

8. supervision

Le/La prestataire travaillera en étroite relation avec les bénéficiaires du projet notamment le projet Moon pharma **et de l'équipe Acclab.**

9. Rapports

A la fin de la mission, le/la consultant(e) devra soumettre un rapport détaillé.

10. qualifications requises

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Education : 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etudes secondaires complètes ou équivalent, suivies d'une formation spécialisée dans le domaine du Web, du Design ▪
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expérience : 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avoir une expérience d'au moins 3 ans dans le développement des applications en générale complétée par une expérience avérée dans le domaine du

	développement des applications mobiles et Web en particulier.
▪ Autres :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une maîtrise des systèmes de gestion de base de données (MySQL, PostgreSQL, ▪ Access, SQL Server...) et d'un langage de programmation orienté objet, ▪ Une aptitude de travail en groupe.
▪ Langues requises :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une excellente maîtrise de la langue française est exigée. ▪ Connaissance de l'anglais est un atout.
▪ Langues requises :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maîtrise du français écrit et oral ; ▪ Une connaissance élémentaire de l'anglais écrit et parlé sera considérée comme un avantage.

11. Durée et période de la mission

La mission durera **20 jours sur la base d'un calendrier qui sera détaillé.**

12. Composition du Dossier de Candidature :

Le soumissionnaire devra présenter une offre contenant de manière séparée par courrier électronique, deux documents attachés différents :

- a) **La partie technique et opérationnelle de sa proposition d'une part ;**
- b) **La partie financière de sa proposition d'autre part.**

En termes de contenu, chaque partie de la proposition comprendra les éléments suivants :

A. Proposition technique et opérationnelle :

La proposition technique doit comprendre :

- a. Une courte note (2 pages maximum) dans laquelle le soumissionnaire présentera sa compréhension des termes de référence de la mission, les travaux similaires antérieurs et éventuellement, les questions et réserves relatives à ces termes de référence ;
- b. Le curriculum vitae du consultant ;
- c. Le calendrier de travail et de livraison des produits.

B. Proposition financière :

Le soumissionnaire indiquera les coûts des services qu'il se propose de fournir dans un tableau des coûts approprié. Ces coûts couvriront les charges et honoraires du consultant, ainsi que tous les autres coûts directs et indirects supportés par le consultant.

Les coûts de transport, de reproduction des documents et de tous les équipements divers nécessaires pour la bonne exécution de la mission seront à la charge du consultant.

13. **Méthode d'évaluation :**

L'évaluation des offres techniques se fera sur la base de la grille d'évaluation ci-après :

Grille d'évaluation des propositions techniques :

N°	Récapitulatif des formulaires d'évaluation des propositions techniques	Note maximum	Consultants				
			1	2	3	4	5
1	Diplôme et/ou niveau d'étude (Bac + 2 et supérieur dans un domaine pertinent en lien avec la mission)	20					
2	Travaux similaires réalisés	40					
3	Compréhension de la mission, avis et commentaires sur les Termes de Référence	10					
4	Méthodologie proposée pour réaliser la mission	20					
5	Calendrier de travail et de livraison des produits	10					
TOTAL		100					

Seuls les candidats ayant obtenu un minimum de 70 points seront considérés pour l'évaluation financière.

Approbation

Ces termes de références sont approuvés par :

Mme Emma Ngouan-Anoh

Représentante Résidente Adjointe

Date de signature _____