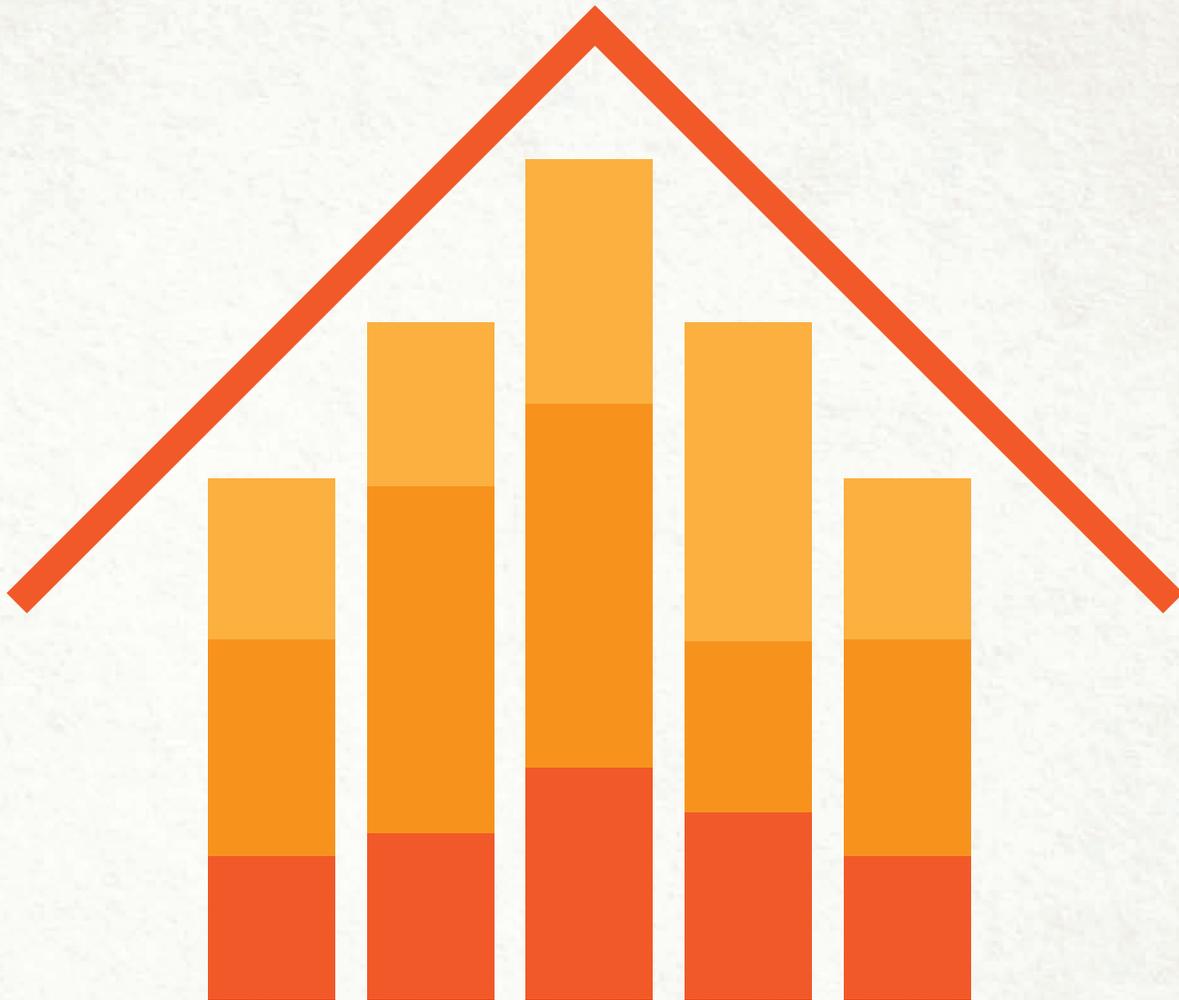




Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



# MJESNE ZAJEDNICE U BIH: ŠTA KAŽU GRAĐANI I GRAĐANKE?



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



# MJESNE ZAJEDNICE U BIH: ŠTA KAŽU GRAĐANI I GRAĐANKE?

Pripremljeno za:

Projekat „Jačanje uloge mjesnih zajednica u BiH“ je zajednički projekat Vlade Švicarske i Vlade Švedske u vrijednosti od 14,5 miliona KM. Za njegovu sprovedbu zadužen je Razvojni program Ujedinjenih nacija (UNDP) u BiH u partnerstvu sa Ministarstvom za ljudska prava i izbjeglice BiH, Ministarstvom uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Ministarstvom pravde Federacije BiH, Vladom Brčko Distrikta i oba entitetska saveza opština/općina i gradova.

30. septembar 2016.

**Naziv publikacije:** Mjesne zajednice u BiH – Šta kažu građani i građanke?

„Jačanje uloge mjesnih zajednica u BiH“ je zajednički projekat Vlade Švicarske i Vlade Švedske u vrijednosti od 14,5 miliona KM. Za njegovu sprovedbu zadužen je Razvojni program Ujedinjenih nacija (UNDP) u BiH u partnerstvu sa Ministarstvom za ljudska prava i izbjeglice BiH, Ministarstvom uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Ministarstvom pravde Federacije BiH, Vladom Brčko Distrikta i oba entitetska saveza opština/općina i gradova.

**UNDP voditeljica projekta / glavna stručna savjetnica:** Majda Ganibegović

**Istraživanje sproveo** IPSOS Public Affairs

**Godina:** 2017.

*Ova publikacija objavljena je u okviru projekta “Jačanje uloge mjesnih zajednica u BiH”, kojeg financiraju Vlada Švicarske i Vlada Švedske, a sprovodi Razvojni program Ujedinjenih nacija (UNDP) u BiH. Sadržaj ove publikacije, kao i nalazi prikazani u njoj, ne odražavaju nužno stavove Vlade Švicarske i Vlade Švedske, niti Razvojnog programa Ujedinjenih nacija (UNDP).*

# Sadržaj

---

04	Lista skraćenica
05	<b>I UVOD</b>
07	<b>II METODOLOGIJA</b>
19	<b>III REZULTATI ISTRAŽIVANJA</b>
20	<b>1. Metodološke napomene</b>
21	<b>2. Glavni nalazi</b>
23	<b>3. Analiza na nivou BiH</b>
23	1) Komunikacija građana/ki sa mjesnom zajednicom i uključenost građana/ki u procese odlučivanja na nivou mjesne zajednice
28	2) Zadovoljstvo građana/ki javnim uslugama na nivou mjesne zajednice
34	3) Položaj manjinske i ženske populacije na nivou mjesne zajednice
37	4) Slobodno vrijeme i volontiranje
39	<b>4. Komparativna analiza rezultata na nivou jedinica lokalne samouprave</b>
39	1) Komunikacija građana/ki sa mjesnom zajednicom i uključenost građana/ki u procese odlučivanja na nivou mjesne zajednice
43	2) Zadovoljstvo građana/ki javnim uslugama na nivou mjesne zajednice
54	3) Položaj manjinske i ženske populacije na nivou mjesne zajednice
61	4) Slobodno vrijeme i volontiranje
63	<b>5. Komparativna analiza rezultata na nivou mjesnih zajednica</b>
64	1) Komunikacija građana/ki sa mjesnom zajednicom i uključenost građana/ki u procese odlučivanja na nivou mjesne zajednice
68	2) Zadovoljstvo građana/ki javnim uslugama na nivou mjesne zajednice
138	3) Položaj manjinske i ženske populacije na nivou mjesne zajednice
144	4) Slobodno vrijeme i volontiranje

# Lista skraćenica

---

**BiH** – Bosna i Hercegovina

**CAPI** - Computer-assisted personal interviewing

**M** – oznaka sa aritmetičku sredinu ili prosječnu vrijednost

**MZ** – Mjesna zajednica

**N** – Broj ispitanika

**PPS** - Probability proportional to size

**SRSWoR** - Simple random sampling without replacement

**UNDP** - Razvojni program Ujedinjenih nacija

**QbyQ** – analiza upitnika „pitanje-po-pitanje“

**UVOD**



# Kontekst istraživanja

---

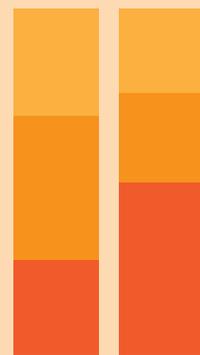
Anketa je provedena kao početno istraživanje u okviru projekta *Jačanje uloge mjesnih zajednica u Bosni i Hercegovini (BiH)* koji je zajednički projekat Vlade Švicarske i Vlade Švedske, kojeg sprovodi Razvojni program Ujedinjenih nacija (UNDP) u BiH. Generalni cilj projekta je unapređenje kvaliteta života građana i građanki BiH poboljšanjem usluga koje se pružaju na lokalnom nivou i povećanjem demokratske odgovornosti i socijalne uključenosti. Način koji je odabran za ostvarivanje ovog cilja jeste stimulacija lokalnog razvoja pod vodstvom zajednice i oživljavanje vlasti na nivou zajednice kroz mjesne zajednice (MZ) kao mjesta gdje je vlast najbliža ljudima i kao temeljnih organizacija koje opslužuju zajednice od oko 1.000 ljudi, gdje postoji mogućnost za istinsko učešće i zajedničko djelovanje.

Opći cilj istraživanja koje je realizirano za potrebe projekta *Jačanje uloge mjesnih zajednica u Bosni i Hercegovini* je provesti sveobuhvatnu anketu u **97 mjesnih zajednica u 23 odabrane jedinice lokalne samouprave**, s posebnim naglaskom na razumijevanje stavova građana i građanki prema lokalnim pitanjima, njihov angažman u lokalnom odlučivanju i zadovoljstvo uslugama koje im se pružaju na lokalnom nivou.

Rezultati istraživanja će biti u suvlasništvu svake pojedine jedinice lokalne samouprave. Stoga, osim prikupljanja osnovnih informacija za projekt i procjenu sveukupnog raspoloženja zajednice, istraživanje će također koristiti lokalne vlasti i mjesne zajednice s ciljem kreiranja strateških odluka vezanih uz učinkovitiji angažman građana i poboljšanje pružanja javnih usluga.

Ipsos je terensko istraživanje proveo za UNDP u periodu od 14.04.2016. do 08.05.2016. godine. Izvještaj sadrži pregled glavnih nalaza istraživanja. Pored ovog izvještaja, Ipsos je pripremio i detaljni izvještaj sa analizom na nivou jedinica lokalne samouprave i na nivou mjesnih zajednica, te tabelarni izvještaj, koji sadrži sve podatke prikupljene na terenu, prikazane po relevantnim socio-demografskim i geografskim odrednicama.

**METODOLOGIJA**



# Pregled metodologije

Tabela 1. Kratak pregled metodologije

<b>Lokacija</b>	Bosna i Hercegovina; 23 odabrane jedinice lokalne samouprave: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijeljina</li><li>• Brčko Distrikt</li><li>• Gračanica</li><li>• Gradačac</li><li>• Gradiška</li><li>• Ključ</li><li>• Kotor Varoš</li><li>• Laktaši</li><li>• Petrovo</li><li>• Sanski Most</li><li>• Stari Grad Sarajevo</li><li>• Tešanj</li><li>• Žepče</li><li>• Bihać</li><li>• Bosanski Petrovac</li><li>• Kalinovik</li><li>• Maglaj</li><li>• Prijedor</li><li>• Prnjavor</li><li>• Prozor-Rama</li><li>• Srebrenik</li><li>• Šipovo</li><li>• Živinice</li></ul>
<b>Metoda prikupljanja podataka</b>	Anketiranje „licem-u-lice“ u domaćinstvu ispitanika uz upotrebu <i>Computer-assisted personal interviewing</i> – CAPI metodologije
<b>Uzorački univerzum</b>	Građani/ke u 97 lokalnih zajednica – mjesnih zajednica u 23 odabrane jedinice lokalne samouprave u Bosni i Hercegovini. Ciljnu populaciju čine punoljetne osobe (18 i više godina), stalno nastanjene u odabranim mjesnim zajednicama.
<b>Uzorački okvir</b>	Spisak svih teritorija biračkih mjesta
<b>Tip uzorka</b>	Slučajni reprezentativni stratificirani uzorak

<b>Prva etapa: PSU</b>	<p>Teritorije biračkih mjesta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Procedura izbora</u>: Uzorkovanje sa vjerovatnoćama proporcionalnim veličini – PPS (<i>Probability proportional to size</i>)</li> <li>• <u>Varijabla za PPS izbor</u>: Populacija 18+</li> </ul>
<b>Druga etapa: SSU</b>	<p>Domaćinstva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura izbora: Tehnika slučajnog koraka (<i>random route</i>) polazeći od zadate adrese (simulacija prostog slučajnog uzorka bez zamjena (SRSWoR-uzoračka shema – jedinica uzorka je slučajno izabrana iz populacije bez mogućnosti zamjene jedinice uzorka).</li> </ul>
<b>Treća etapa: TSU</b>	<p>Član domaćinstva 18+ izabran putem Kiš tabela. Kiš tabela je metoda za slučajan odabir ispitanika/ca za intervju unutar domaćinstva. Sadrži tabelu sa po slučaju generiranim brojevima za odabir osobe koja će biti intervjuirana, imajući u vidu ukupan broj članova domaćinstva i broj ženskih članica domaćinstva.</p>
	<p>Stratum: mjesna zajednica i tip naselja</p>
<b>Veličina uzorka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5.169 intervju</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 4.538 intervju u projektnim mjesnim zajednicama</li> <li>✓ 631 intervju u kontrolnim mjesnim zajednicama<sup>1</sup></li> </ul> </li> </ul>
<b>Upitnik</b>	<p>Prosječna dužina upitnika: 15 minuta</p>

<sup>1</sup> Uzorak je primarno podijeljen na „projektni“ uzorak i „kontrolni“ uzorak. Jedinice lokalne samouprave u kojima će se provoditi aktivnosti u okviru projekta „Jačanje uloge mjesnih zajednica u BiH“ se smatraju „projektnim“ jedinicama lokalne samouprave. S druge strane, u „kontrolnim“ jedinicama nije planirano provođenje aktivnosti u okviru projekta „Jačanje uloge mjesnih zajednica BiH“. Naknadnim mjerenjem će se ispitati razlike između „projektnih“ i „kontrolnih“ jedinica lokalne samouprave kako bi se utvrdili učinci aktivnosti u okviru projekta.

# Opis metodologije anketiranja „licem-u-lice“ uz upotrebu CAPI metodologije

Anketa „licem-u-lice“ je vjerovatno jedna od najpopularnijih i najstarijih metoda anketnog prikupljanja podataka. Karakteristično kod ankete „licem-u-lice“ je fizičko prisustvo anketara/ki u domaćinstvu ispitanika kako bi postavljao pitanja i pomagao ispitanicima da na njih odgovore. Prisustvo anketara/ki dovodi do lakšeg uspostavljanja povjerenja između anketara/ki i ispitanika/ca, što je posebno bitno kod studija u okviru kojih se istražuju osjetljive teme. Ova metoda prikupljanja podataka je još uvijek najbolja kada se želi minimizirati broj odbijanja i prekida intervjuja i maksimizirati kvalitet prikupljenih podataka. Osim toga, kod intervjuja „licem-u-lice“ mogu se koristiti vizuelna pomagala (npr. takozvane kartice za ili audio-vizuelni testni materijal) kako bi se pomoglo ispitaniku prilikom odgovaranja.

Umjesto tradicionalne upotrebe upitnika štampanih na papiru, koristimo CAPI metodologiju. *Computer-assisted personal interviewing* (CAPI) je lično anketiranje u domaćinstvima ispitanika/ca. Nekoliko je izrazitih prednosti ove metodologije:

- Nema unosa podataka;
- Logička kontrola se provodi automatski.

Na zadacima prikupljanja podataka na terenu bilo je angažirano 76 anketara, čijim je radom upravljalo osam regionalnih koordinatora. Terenski rad je bio koordiniran od voditeljice terenskih istraživanja.

Svi anketari/ke su prošli kroz specifične vidove edukacije:

- Edukacija rada u CAPI programu;
- Edukacija pravila anketiranja (odabir domaćinstva za anketiranje, odabir ispitanika, vrste pitanja itd.);
- Edukacija za specifičan projekt (ciljna grupa, QbyQ – analiza upitnika „pitanje-po-pitanje“).

Nakon prikupljanja podataka, pristupilo se kontroli kvaliteta rada anketara putem dva oblika kontrole. Telefonska kontrola obuhvata 30% realiziranog uzorka, dok se terenskom kontrolom pokriva 5% uzorka. Prilikom provođenja kontrole kvaliteta rada anketara vodi se računa da se kontrolira rad svih angažiranih anketara/ki, koordinatora/ki, te regija koje su bile obuhvaćene uzorkom.

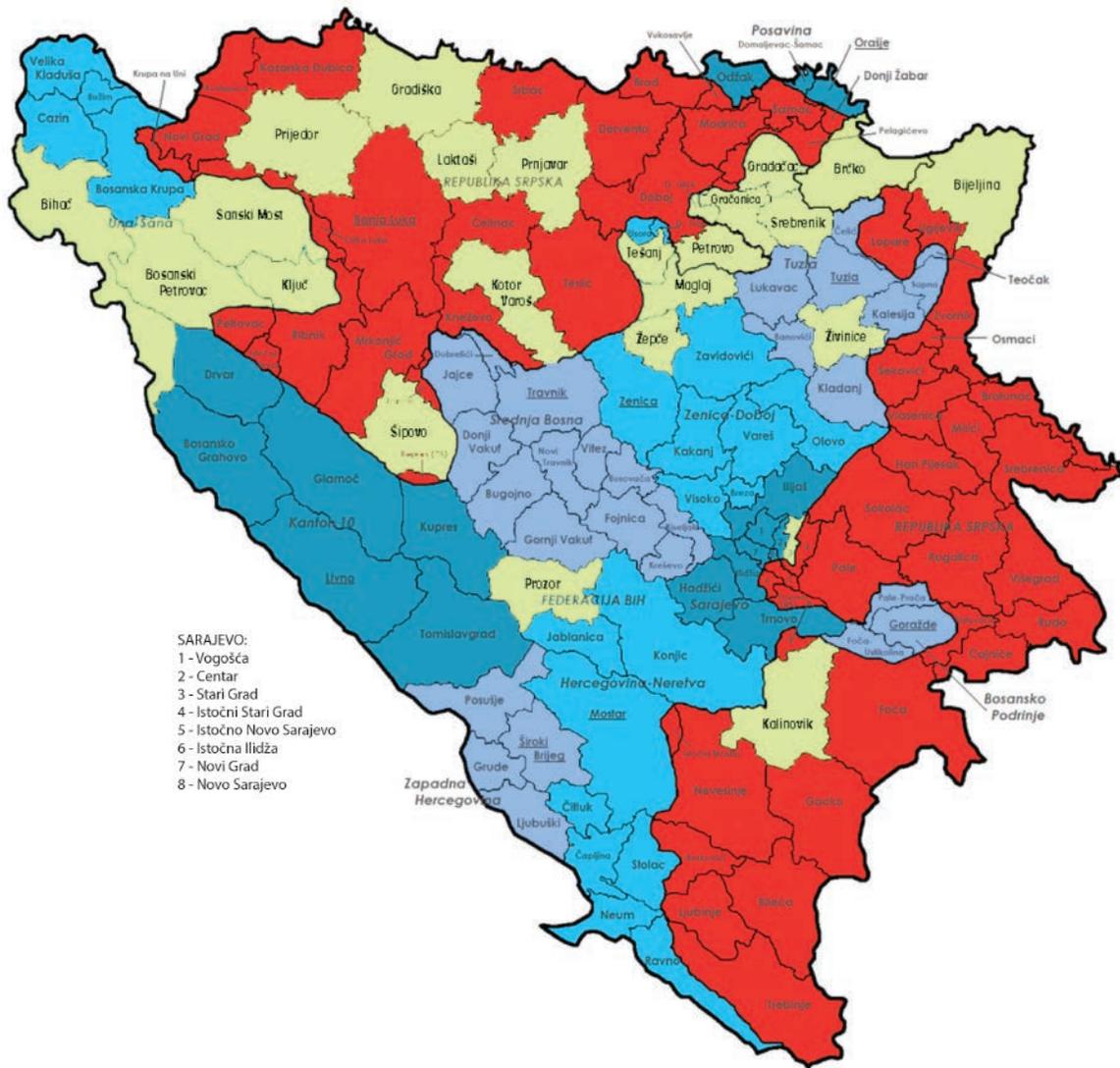
# Uzorak

Istraživanje je provedeno na uzorku od 5.169 ispitanika/ca. Uzorak je primarno podijeljen na „projektni“ uzorak i „kontrolni“ uzorak. Jedinice lokalne samouprave u kojima će se provoditi aktivnosti u okviru projekta „*Jačanje uloge mjesnih zajednica u BiH*“ se smatraju „projektnim“ jedinicama lokalne samouprave. S druge strane, u „kontrolnim“ jedinicama nije planirano provođenje aktivnosti u okviru projekta „*Jačanje uloge mjesnih zajednica BiH*“. Naknadnim mjerenjem će se ispitati razlike između „projektnih“ i „kontrolnih“ jedinica lokalne samouprave kako bi se utvrdili učinci aktivnosti u okviru projekta. Slijedi pregled:

- „Projektni“ uzorak (N = 4.538) je obuhvatao jedinice lokalne samouprave identificirane od UNDP-a kao projektne. Unutar svake od projektnih jedinica lokalne samouprave odabrane su mjesne zajednice u kojima su realizirani poduzorci – po 60 ispitanika/ca je intervjuirano u svakoj odabranoj mjesnoj zajednici. Slijedeće jedinice lokalne samouprave su bile dio „projektnog“ uzorka:
  - Bijeljina
  - Brčko Distrikt
  - Gračanica
  - Gradačac
  - Gradiška
  - Ključ
  - KotorVaroš
  - Laktaši
  - Petrovo
  - Sanski Most
  - Stari Grad Sarajevo
  - Tešanj
  - Žepče

- „Kontrolni“ uzorak (N = 631) je obuhvatao jedinice lokalne samouprave identificirane od UNDP-a kao kontrolne. Unutar svake od kontrolnih jedinica lokalne samouprave odabrane su po dvije mjesne zajednice u kojima su realizirani poduzorci – po 30 ispitanika/ca je intervjuirano u svakoj odabranoj mjesnoj zajednici. Sljedeće jedinice lokalne samouprave su bile dio „kontrolnog“ uzorka:
  - Bihać
  - Bosanski Petrovac
  - Kalinovik
  - Maglaj
  - Prijedor
  - Prnjavor
  - Prozor-Rama
  - Srebrenik
  - Šipovo
  - Živinice

**Slika 1.** Administrativna mapa Bosne i Hercegovine sa označenim jedinicama lokalne smoauprave u kojima je provedeno anketiranje (zelena boja)



**Tabela 2.** Uzorak prikazan po jedinicama lokalne samouprave i mjesnim zajednicama (broj ispitanika/ca koji su anketirani)

		Broj ispitanika u projektnim jedinicama lokalne samouprave	Broj ispitanika u kontrolnim jedinicama lokalne samouprave - Kontrolna grupa 1	Broj ispitanika u kontrolnim jedinicama lokalne samouprave - Kontrolna grupa 2	
Jedinica lokalne samouprave (općina/grad/distrikt)	Bijeljina	MZ Črnjelovo Donje	63	0	0
		MZ Janja	63	0	0
		MZ Ledinci	62	0	0
		MZ Ljeskovac	62	0	0
		MZ Suvo Polje	61	0	0
		MZ Vuk Karadžić	62	0	0
	Brčko Distrikt	MZ Maoča	63	0	0
		MZ Brezovo Polje	66	0	0
		MZ Donji Brezik	63	0	0
		MZ Dubrave	30	0	0
		MZ Gornja Skakava	63	0	0
		MZ Grčica	63	0	0
	Gračanica	MZ Gračanica	63	0	0
		MZ Lukavica	63	0	0
		MZ Malešici	63	0	0
		MZ Piskavica	63	0	0
		MZ Pribava	63	0	0
		MZ Škahovica	61	0	0
	Gradačac	MZ Bagdale Ahmetaši	63	0	0
		MZ Biberovo Polje	64	0	0
		MZ Medida Donja	63	0	0
		MZ Mionica I	63	0	0
		MZ Šibovac	63	0	0
		MZ Vida I	63	0	0
	Gradiška	MZ Gornji Podgradci	65	0	0
		MZ Čatrnja	34	0	0
		MZ Dubrave	63	0	0
		MZ Kočićevo	41	0	0
		MZ Kozinci	63	0	0
		MZ Orahova	19	0	0
	Ključ	MZ Krasulje	63	0	0
		MZ Velagići	62	0	0
		MZ Biljani	43	0	0
		MZ Humići	64	0	0
		MZ Ključ	63	0	0
		MZ Sanica	63	0	0
	Kotor Varoš	MZ Grabovica	61	0	0
		MZ Kotor Varoš	63	0	0
		MZ Maslovare	63	0	0
		MZ Obodnik	34	0	0
		MZ Vrbanjci	63	0	0
		MZ Zabrđe	38	0	0
	Laktaši	MZ Aleksandrovac	63	0	0
		MZ Aleksići	47	0	0
		MZ Čardačani	29	0	0
		MZ Klačnice	63	0	0
		MZ Laktaši	63	0	0
MZ Trn		61	0	0	

		Broj ispitanika u projektnim jedinicama lokalne samouprave	Broj ispitanika u kontrolnim jedinicama lokalne samouprave - Kontrolna grupa 1	Broj ispitanika u kontrolnim jedinicama lokalne samouprave - Kontrolna grupa 2	
Jedinica lokalne samouprave (općina/grad/distrikt)	Petrovo	MZ Petrovo	63	0	0
		MZ Karanovac	63	0	0
		MZ Krtova	64	0	0
		MZ Porječina	63	0	0
		MZ Sočkovac	63	0	0
	Sanski Most	MZ Čaplje	63	0	0
		MZ Donji Kamengrad	63	0	0
		MZ Grad-Lijeva obala	62	0	0
		MZ Hrustovo	63	0	0
		MZ Šehovci	63	0	0
		MZ Zdena	64	0	0
	Stari Grad Sarajevo	MZ Kovači	60	0	0
		MZ Logavina	66	0	0
		MZ Mošćanica	62	0	0
		MZ Sedrenik	64	0	0
		MZ Širokača	59	0	0
		MZ Vratnik	63	0	0
	Tešanj	MZ Jablanica	63	0	0
		MZ Jelah	64	0	0
		MZ Kalošević	63	0	0
		MZ Miljanovci-Lončari	63	0	0
		MZ Raduša	63	0	0
		MZ Tešanjka	63	0	0
	Žepče	MZ Bistrica	64	0	0
		MZ Ciglane	70	0	0
		MZ Gornja Ozimica	65	0	0
		MZ Ljeskovicica	27	0	0
		MZ Orahovica	34	0	0
	Bihać	MZ Zenički put	64	0	0
		MZ Brekovicica	0	0	32
	Bosanski Petrovac	MZ Ozimice	0	0	32
		MZ Grad	0	32	0
	Kalinovik	MZ Krnjeuša	0	32	0
		MZ Kalinovik	0	0	32
	Maglaj	MZ Jelasci	0	0	24
		MZ Bijela ploča	0	32	0
	Prijedor	MZ Stari Grad	0	32	0
		MZ Prijedor	0	32	0
	Prnjavor	MZ Rakelići	0	32	0
		MZ Gornji Štrpci	0	32	0
	Prozor-Rama	MZ Prnjavor	0	32	0
		MZ Mahala	0	0	32
	Srebrenik	MZ Lug	0	0	31
		MZ Kiseljak	0	32	0
	Šipovo	MZ Tinja	0	32	0
		MZ Rasadnik	0	0	32
	Živinice	MZ Šipovo	0	0	32
MZ Priluk		0	0	32	
		MZ Rudar	0	0	32
	<b>Ukupno</b>	<b>4.538</b>	<b>320</b>	<b>311</b>	
			<b>5.169</b>		

U većini odabranih mjesnih zajednica Ipsos je uspio realizirati uzorke planirane veličine. Međutim, u pojedinim mjesnim zajednicama, zbog poteškoća na terenu, Ipsosovi anketari/ke nisu bili u mogućnosti realizirati planirane veličine uzoraka (60 za projektne i 30 za kontrolne mjesne zajednice). U mjesnim zajednicama MZ Orahova, MZ Ljeskovica, MZ Čardačani, MZ Dubrave, MZ Čatrnja, MZ Obodnik, MZ Zabrđe, MZ Kočićevo i MZ Aleksići su anketari/ke obišli sva domaćinstva te, uz određenu stopu odbijanja, uspjeli realizirati u Tabeli 2. naznačene veličine uzoraka. S druge strane, u mjesnim zajednicama MZ Biljani i MZ Orahovica građani/ke su odbili učestvovati u anketiranju, te su dijelovi uzoraka realizirani (pogledati Tabelu 3).

**Tabela 3.** Udio anketiranog stanovništva u ukupnom broju stanovnika/ca projektih mjesnih zajednica

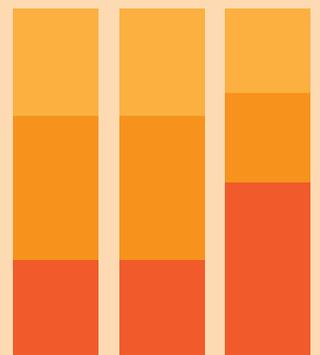
Jedinice lokalne samouprave	Mjesne zajednice	Broj domaćinstava	Broj stanovnika	Veličina uzorka	% anketiranog stanovništva
<b>1. Bijeljina</b>	1. MZ Janja	3184	12228	63	0.52
	2. MZ Vuk Karadžić	1500	5500	62	1.13
	3. MZ Ljeskovac	291	1046	62	5.93
	4. MZ Ledinci	4200	13500	62	0.46
	5. MZ Suvo Polje	497	1262	61	4.83
	6. MZ Črnjelovo Donje	700	2850	63	2.21
<b>2. Brčko Distrikt</b>	1. MZ Gornja Skakava	250	1000	63	6.30
	2. MZ Dubrave	450	500	30	6.00
	3. MZ Donji Brezik	6500	10200	63	0.62
	4. MZ Grčica	3500	8000	63	0.79
	5. MZ Maoča	1000	4000	63	1.58
	6. MZ Brezovo Polje	600	2050	66	3.22
<b>3. Gračanica</b>	1. MZ Gračanica	4595	13400	63	0.47
	2. MZ Pribava	712	2213	63	2.85
	3. MZ Malešići	837	3560	63	1.77
	4. MZ Piskavica	200	925	63	6.81
	5. MZ Lukavica	883	3046	63	2.07
	6. MZ Gornja Orahovica	944	2023	61	3.02
<b>4. Gradačac</b>	1. MZ Sibovac	250	1000	63	6.30
	2. MZ Vida I	360	1580	63	3.99
	3. MZ Mionica I	420	2200	63	2.86
	4. MZ Međida Donja	450-500	1800	63	3.50
	5. MZ Bagdale Ahmetaši	220	1500	63	4.20
	6. MZ Biberovo Polje	180	780	64	8.21
<b>5. Gradiška</b>	1. MZ Kozinci	660	2040	63	3.09
	2. MZ Čatrnja	243	2000	34	1.70
	3. MZ Dubrave	608	2624	63	2.40
	4. MZ Gornji Podgradci	870	2500	65	2.60
	5. MZ Kočićevo	157	482	41	8.51
	6. MZ Orahova	705	2548	19	0.75
<b>6. Ključ</b>	1. MZ Ključ	2024	6193	63	1.02
	2. MZ Velagići	1152	3952	62	1.57
	3. MZ Humići	311	1047	64	6.11
	4. MZ Sanica	879	2711	63	2.32
	5. MZ Krasulje	695	2550	63	2.47
	6. MZ Biljani	507	1684	43	2.55

Jedinice lokalne samouprave	Mjesne zajednice	Broj domaćinstava	Broj stanovnika	Veličina uzorka	% anketiranog stanovništva
7. Kotor Varoš	1. MZ Kotor Varoš	2500	9500	63	0.66
	2. MZ Obodnik	364	1303	34	2.61
	3. MZ Maslovare	850	3378	63	1.87
	4. MZ Vrbanjci	893	3696	63	1.70
	5. MZ Zabrdje	417	1773	38	2.14
	6. MZ Grabovica	210	1079	61	5.65
8. Laktaši	1. MZ Laktaši	2410	7662	63	0.82
	2. MZ Aleksandrovac	788	2444	63	2.58
	3. MZ Trn	3515	11744	61	0.52
	4. MZ Klačnice	969	3169	63	1.99
	5. MZ Aleksići	357	1118	47	4.20
	6. MZ Čardačani	423	1317	29	2.20
9. Petrovo	1. MZ Petrovo	869	2322	63	2.71
	2. MZ Sočkovac	302	845	63	7.46
	3. MZ Karanovac	403	1199	63	5.25
	4. MZ Porječina	202	554	63	11.37
	5. MZ Krtova	/	/	64	/
10. Sanski Most	1. MZ Grad-Lijeva obala	3795	13665	62	0.45
	2. MZ Donji Kamengrad	784	2290	63	2.75
	3. MZ Šehovci	317	1168	63	5.39
	4. MZ Zdena	604	2115	64	3.03
	5. MZ Hrustovo	355	1314	63	4.79
	6. MZ Čaplje	434	1680	63	3.75
11. Stari Grad Sarajevo	1. MZ Moščanica	1502	4405	62	1.41
	2. MZ Logavina	1321	3580	66	1.84
	3. MZ Sedrenik	1102	3138	64	2.04
	4. MZ Vratnik	1275	3602	63	1.75
	5. MZ Kovači	531	1487	60	4.03
	6. MZ Širokača	912	2601	59	2.27
12. Tešanj	1. MZ Jablanica	476	1629	63	3.87
	2. MZ Jelah	1577	5233	64	1.22
	3. MZ Kalošević	549	1801	63	3.50
	4. MZ Raduša	902	3558	63	1.77
	5. MZ Tešanjka	/	/	63	/
	6. MZ Miljanovci-Lončari	283	1100	63	5.73
13. Žepče	1. MZ Bistrica	333	1031	64	6.21
	2. MZ Ciglane	188	721	70	9.71
	3. MZ Zenički put	176	700	64	9.14
	4. MZ Orahovica	182	596	34	5.70
	5. MZ Gornja Ozimica	240	800	65	8.13
	6. MZ Ljeskovića	104	247	27	10.93

**Tabela 4.** Geografske i socio-demografske karakteristike uzorka

<b>Entitet</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Federacija BiH	2951	57.1
Republika Srpska i Distrikt Brčko	2218	42.9
<b>Spol</b>		
Muški	2284	44.2
Ženski	2885	55.8
<b>Dob</b>		
18-35	1090	21.1
36-50	1337	25.9
50-65	1645	31.8
65+	1097	21.2
<b>Obrazovanje</b>		
Osnovna škola	1930	37.3
Srednja škola	2809	54.3
Viša škola/Fakultet/Magisterij/Doktorat	419	8.1
Bez odgovora	11	0.2
<b>Prihodi domaćinstva</b>		
Bez prihoda	415	8.0
do 500 KM	989	19.1
od 501 do 1000 KM	688	13.3
više od 1000 KM	226	4.4
Odbija odgovoriti na pitanje	2851	55.2
<b>Ukupno</b>	<b>5169</b>	<b>100.0</b>

# REZULTATI ISTRAŽIVANJA



# 1. Metodološke napomene

---

Rezultati su u izvještaju prikazani na tri nivoa. Prvi nivo je analiza rezultata na cjelokupnom uzorku ispitanika/ca na nivou BiH. Treba imati na umu da uzorak na nivou BiH nije reprezentativan za cijelu BiH, te da se samim tim rezultati ovog istraživanja ne mogu generalizirati na populaciju 18+ u BiH. Rezultati se mogu posmatrati samo kao pokazatelj stavova, mišljenja i iskustava stanovnika/ca odabranih mjesnih zajednica u BiH. S obzirom na zadovoljavajuću veličinu uzorka koju imamo na nivou BiH, rezultati su prikazani i po osnovnim socio-demografskim i geografskim pokazateljima, tamo gdje su pronađene statistički značajne razlike i za pitanja za koja imamo dovoljan broj ispitanika koji su odgovarali na pojedina pitanja ( $N^2 > 30$  – poduzorci sa najmanje 30 ispitanika/ca).

Drugi nivo analize predstavljaju podaci prikazani na nivou odabranih jedinica lokalne samouprave. Slično kao i za analizu na nivou BiH, odabrane mjesne zajednice unutar jedinica lokalne samouprave ne mogu biti reprezent populacije naseljene u pojedinoj lokalnoj zajednici, te mogu samo predstavljati stavove, mišljenja i iskustva stanovnika/ca odabranih mjesnih zajednica u pojedinim lokalnim zajednicama. S obzirom na zadovoljavajuću veličinu uzorka koju imamo na nivou lokalnih zajednica, rezultati su prikazani i po osnovnim socio-demografskim pokazateljima, tamo gdje su pronađene statistički značajne razlike i za pitanja za koja imamo dovoljan broj ispitanika koji su odgovarali na pojedina pitanja ( $N > 30$  – poduzorci sa najmanje 30 ispitanika/ca).

Imajući u vidu tematske cjeline pitanja u upitniku, rezultati za prva dva nivoa analize (na nivou BiH i na nivou jedinice lokalne samouprave) su podijeljeni u četiri skupine rezultata:

- 1. Komunikacija građana/ki sa mjesnom zajednicom i uključenost građana/ki u procese odlučivanja na nivou mjesne zajednice;**
- 2. Zadovoljstvo građana/ki javnim uslugama na nivou mjesne zajednice;**
- 3. Položaj manjinske i ženske populacije na nivou mjesne zajednice;**
- 4. Slobodno vrijeme i volontiranje.**

Treći nivo je analiza rezultata na nivou mjesne zajednice. S obzirom na nedovoljnu veličinu uzoraka na nivou mjesnih zajednica, rezultati su prikazani samo na nivou cjelokupnog uzorka mjesne zajednice. Također, podaci su prikazani samo za pojedina pitanja izdvojena iz upitnika. Iako se radi o relativno malim uzorcima, možemo reći da je odabrani uzorak reprezentativan za pojedine mjesne zajednice, ali da se rezultati moraju tumačiti sa oprezom s obzirom na veličine uzoraka. Ova napomena se naročito odnosi na kontrolne mjesne zajednice, gdje je veličina uzorka na nivou mjesnih zajednica bila 30 ispitanika/ca.

---

<sup>2</sup> N – oznaka za broj ispitanika/ca ili veličinu uzorka.

Pored ovog pisanog izvještaja, Ipsos je pripremio i detaljne tabelarne izvještaje po svakom pojedinom pitanju i po relevantnim socio-demografskim i geografskim pokazateljima. Tabele prikazuju rezultate na nivou cjelokupnog uzorka, na tri nivoa uzorka – ukupni, jedinica lokalne samouprave i mjesna zajednica, te po odabranim socio-demografskim i geografskim pokazateljima. Analiza rezultata u tabelama, pa tako i u pisanom izvještaju, se temelji na hi-kvadrat analizi<sup>3</sup>. Tabele, kao i upute za čitanje i interpretiranje tabela, se nalaze u prilogu ovog izvještaja.

## 2. Glavni nalazi

Ipsos je za potrebe Razvojnog programa Ujedinjenih nacija (UNDP) u BiH proveo početno istraživanje u okviru projekta *Jačanje uloge mjesnih zajednica u Bosni i Hercegovini (BiH)*.

Generalni cilj projekta je unapređenje kvaliteta života građana i građanki BiH poboljšanjem usluga koje se pružaju na lokalnom nivou i povećanjem demokratske odgovornosti i socijalne uključenosti.

Cilj istraživanja koje je realizirano za potrebe projekta *Jačanje uloge mjesnih zajednica u Bosni i Hercegovini* je provesti sveobuhvatnu anketu u 97 mjesnih zajednica u 23 odabrane jedinice lokalne samouprave, s posebnim naglaskom na razumijevanje stavova građana i građanki prema lokalnim pitanjima, njihov angažman u lokalnom odlučivanju i zadovoljstvo uslugama koje im se pružaju na lokalnom nivou.

Ispod slijede glavni nalazi istraživanja:

- Nešto manje od jedne trećine ispitanih nikada nisu bili u kontaktu sa svojom mjesnom zajednicom.
- Najčešći povod za ostvarivanje komunikacije sa mjesnom zajednicom jeste prisustvovanje nekom događaju ili skupu koji se održavao u/ili bio organiziran od mjesne zajednice.
- Ispitanici/ce koji su imali iskustvo komunikacije sa svojim mjesnim zajednicama su ih najčešće kontaktirali u vezi sa putevima, uličnom rasvjetom i vodosnabdijevanjem, a zatim i potrebama administrativne prirode, te društvenim, kulturnim i sportskim događajima.
- Za pitanja koja su bila najčešći povod za kontaktiranje mjesne zajednice, u oko polovine slučajeva problem koji je prijavljen nije bio riješen.
- Manje od jedne četvrtine ispitanih su manje ili više nezadovoljni načinom na koji je njihova mjesna zajednica riješila problem zbog kojeg su im se obratili.
- Jedna četvrtina ispitanih nije učestvovala u javnim aktivnostima/konsultacijama o pojedinim pitanjima.

<sup>3</sup> Hi-hvadrat je neparametrijski test koji mjeri statističku značajnost razlika među pojedinim proporcijama unutar uzorka. Pod statistički značajnim razlikama podrazumijevamo da su pronađene razlike na mjerenim poduzorcima odraz postojanja stvarnih razlika među različitim subpopulacijama (npr. razlike među pripadnicima/cama različitih spolnih, dobnih, obrazovnih skupina i sl.).

- Uпитани да наведу које су то услуге, иницијативе или пројекти које би највише цијенили да покрене њихова мјесна заједница, испитаници/це на прво мјесто стављају услуге, иницијативе или пројекте који се тичу путне инфраструктуре.
- Интерес за уčešће у тренинзима у организацији мјесне заједнице о различитим тематама је умјерен, те се удио заинтересираних за овакве активности креће око једне половине, оvisно о теми истраживања.
- Задовољство јавним услугама је увјетовано локалним факторима, те се резултати о задовољству појединим локалним услугама требају посматрати на локалном нивоу, како би се стекла јаснија слика о проблемима у vezi са јавним услугама који су типични за поједину локалну средину.
- 6% испитаних се идентифицирало припадником/ом мањинске групе у јединицама локалне самоуправе. Иако се ради о релативно малом узорку припадника/ца мањинских група, резултати ипак указују на изразито незадовољство начином на који их њихова локална заједница укључује у живот заједнице и одговара на њихове специфичне потребе које имају као припадници/це мањинске групе.
- Испитанице које су учествовале у истраживању су у већој мјери незадовољне него задовољне начином на који их њихова мјесна заједница укључује у живот заједнице и одговара на специфичне потребе које имају као припаднице женског пола, док половина испитаника нема дефинисан став о овом питању.
- Нешто преко једне трећине испитаних сматра да њихова мјесна заједница добро заступа потребе цијеле заједнице. Ипак, преко једне четвртине испитаних сматра да њихове мјесне заједнице заступају само мању групу у заједници.
- Нешто мање од половине испитаних сматра да и мушкарци и жене, са једнаким нивоом образовања, имају једнаке шансе за запослење на тржишту рада у БиХ, док четири од десет испитаних сматра да су мушкарци у предности када је ријеч о приликама за запошљавање, чак и када имају једнаке компетенције као жене.
- Већина испитаника/ца нема преференција када је ријеч о полу дјетета.
- Преко трећине испитаних се, у већој или мањој мјери, слаже са тврдњом да жена треба жртвовати каријеру за породицу, док три од десет испитаних нема јасан став о овом питању.
- Већина испитаника не познаје особу која је доживјела насиље у породици или била жртва насиља од партнера, те само једно од десет наводи да има таква saznanja.
- У раду на кућним пословима се просјечно проведе 25,2 сата седмично. Procijenjeno vrijeme које испитаници/це седмично проведу бринући се о дјечи, старијима, болеснима и особама са инвалидитетом је у просјеку 12,7 сати. Razlika међу споловима је изражена и статистички значајна на начин да жене проводе више времена у овим активностима.
- Нешто мање од половине испитаних би били спремни одвојити слободно vrijeme како би без надокнаде помагали онима којима је помоћ потребна у њиховим јединицама локалне самоуправе.

Jedna четвртina испитаних су навели да би били спремни волонтирати у локалној заједници у zamјену за друге услуге које би им могле пружити њихове јединице локалне самоуправе.

# 3. Analiza na nivou BiH

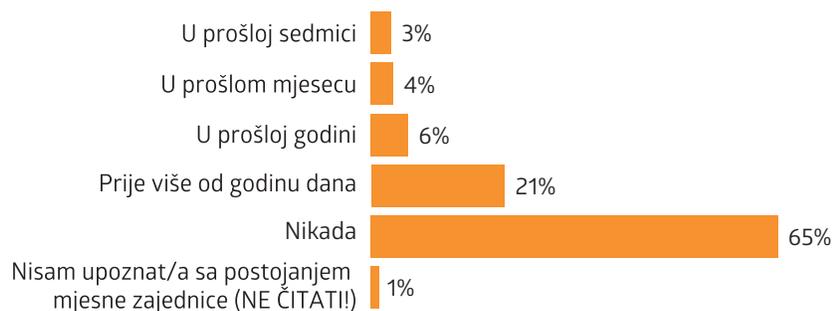
## 1) Komunikacija građana/ki sa mjesnom zajednicom i uključenost građana/ki u procese odlučivanja na nivou mjesne zajednice

Većina ispitanih stanovnika/ca Bosne i Hercegovine – nešto manje od jedne trećine, nikada nije bila u kontaktu sa svojom mjesnom zajednicom. Jedna petina je prije više od godinu dana bila u toj situaciji (pogledati Grafikon 1.). Kontakt sa svojom mjesnom zajednicom su češće ostvarivali ispitanici u odnosu na ispitanice. Kada je riječ o dobnoj strukturi, mlađi ispitanici/ce u dobi od 18 do 35 rjeđe imaju iskustvo kontakta sa svojom mjesnom zajednicom.

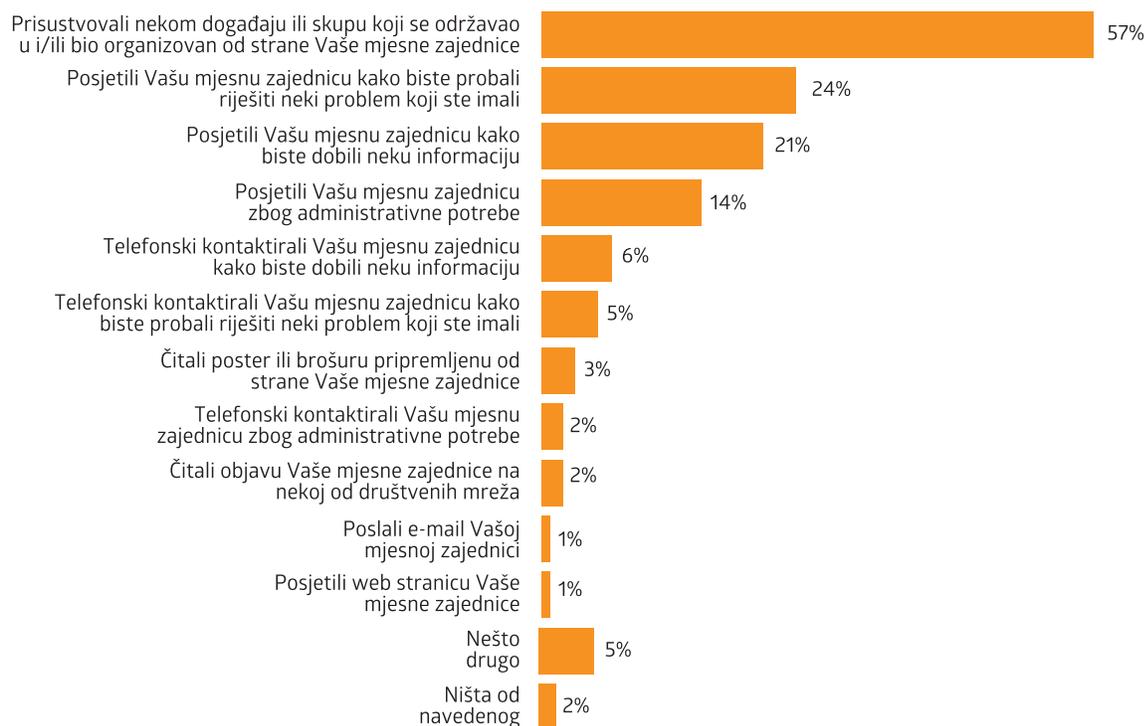
Posmatrajući razlike među entitetima, može se zaključiti da su ispitanici/ce iz Republike Srpske i Distrikta Brčko skloniji ostvarivanju kontakta sa svojom mjesnom zajednicom, u odnosu na stanovnike/ce Federacije Bosne i Hercegovine koji su učestvovali u istraživanju.

Najčešći povod za ostvarivanje komunikacije sa mjesnom zajednicom jeste prisustvovanje nekom događaju ili skupu koji se održavao u/ili bio organiziran od mjesne zajednice. Komunikacija je rjeđe ostvarivana na inicijativu građana/ki (pogledati Grafikon 2.).

**Grafikon 1.** Kada ste posljedni put bili u kontaktu sa Vašom mjesnom zajednicom, bilo da ste prisustvovali sastanku ili nekom događaju u Vašoj mjesnoj zajednici, da ste ih telefonski kontaktirali, poslali e-mail, čitali poster ili brošuru koji su pripremljeni od Vaše mjesne zajednice, da ste posjetili web stranicu Vaše mjesne zajednice, čitali objavu Vaše mjesne zajednice na nekoj od društvenih mreža ili da su predstavnici/ce Vaše mjesne zajednice Vas kontaktirali? (N=5169)



**Grafikon 2.** Koji od sljedećih vidova komunikacije ste ostvarili sa Vašom mjesnom zajednicom? (N=652)

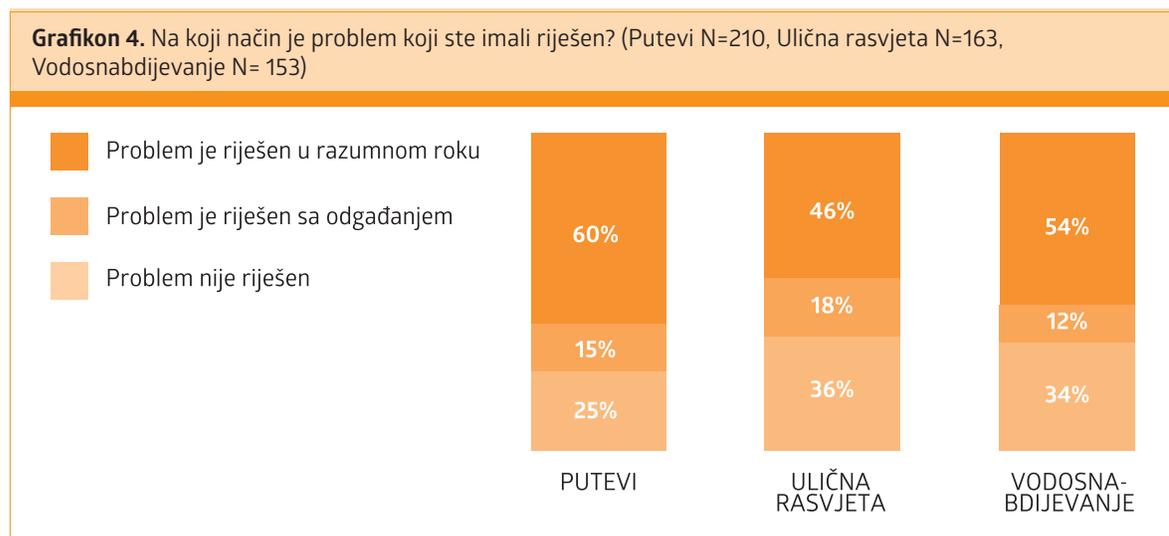


Stanovnici/ce Bosne i Hercegovine koji su imali iskustvo komunikacije sa svojim mjesnim zajednicama su ih **najčešće kontaktirali u vezi sa putevima, uličnom rasvjetom i vodosnabdijevanjem, a zatim i potrebama administrativne prirode, te društvenim, kulturnim i sportskim događajima** (pogledati Grafikon 3.). Bez obzira na povod zbog kojeg su se stanovnici/ce obraćali svojim mjesnim zajednicama, muškarci su ove poteze poduzimali češće od svojih sugrađanki. Iznimka su potrebe administrativne prirode zbog kojih su se mjesnim zajednicama češće obraćale žene.

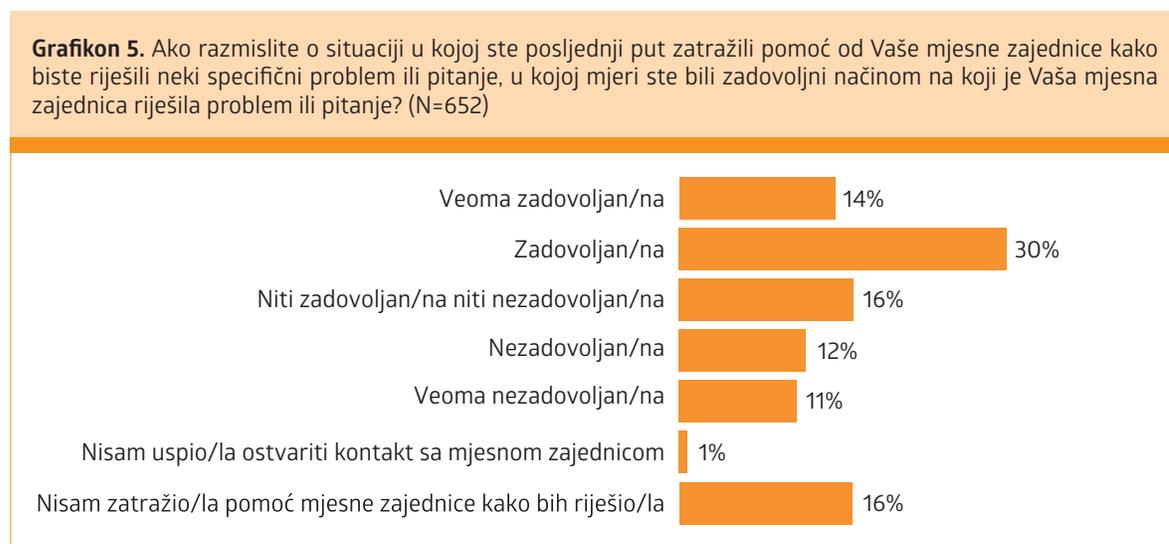
**Grafikon 3.** Da li ste u proteklih godinu dana kontaktirali Vašu mjesnu zajednicu u vezi sa sljedećim pitanjima? (N=652)



**Za pitanja koja su bila najčešći povod za kontaktiranje mjesne zajednice, u oko polovine slučajeva problem koji je prijavljen nije bio riješen (pogledati Grafikon 4.).**

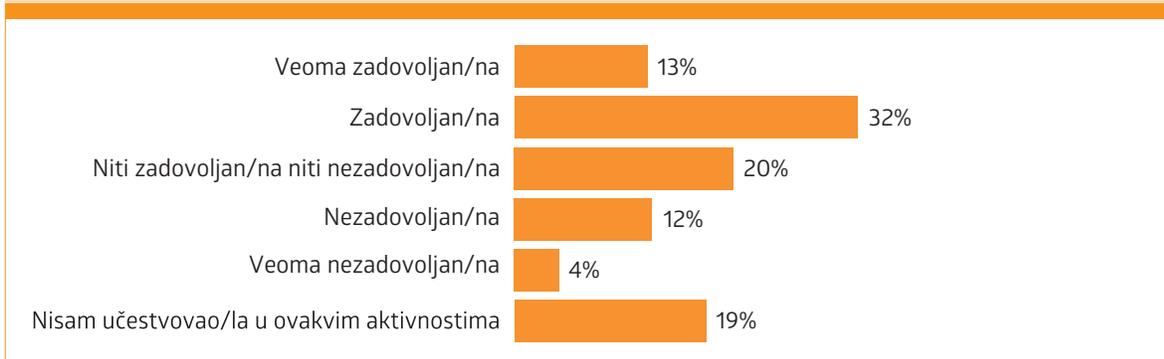


Imajući u vidu gore navedeno, ne iznenađuje da je manje od jedne četvrtine ispitanih stanovnika/ca manje ili više nezadovoljno načinom na koji je njihova mjesna zajednica riješila problem zbog kojeg su im se obratili. Nezadovoljstvo načinom na koji je njihova mjesna zajednica rješavala probleme zbog kojih su im se obratili je osobito izraženo kod stanovnika/ca u Federaciji Bosne i Hercegovine (pogledati Grafikon 5.).



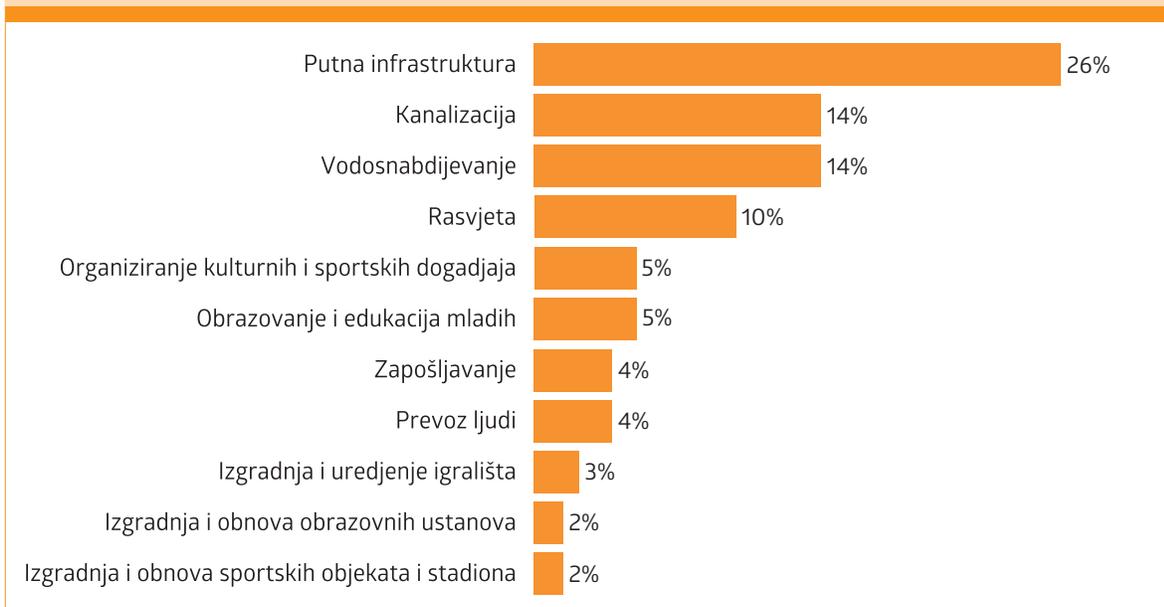
**Jedna četvrtina ispitanih stanovnika/ca Bosne i Hercegovine nije učestvovala u javnim aktivnostima/konsultacijama o pojedinim pitanjima.** Postotak ispitanica koje nemaju ovakvo iskustvo je statistički značajno veći u odnosu na postotak muških ispitanika koji su učestvovali u istraživanju. Među ispitanicima/cama koji su imali priliku prisustvovati ovakvim javnim aktivnostima većina je zadovoljna načinom na koji je njihova mjesna zajednica vodila cjelokupni proces. Udio veoma zadovoljnih učesnika javnih aktivnosti/konsultacija o pojedinim pitanjima u organizaciji mjesne zajednice je statistički značajno veći kod mlađe populacije dobi od 18 do 35 godina (pogledati Grafikon 6.).

**Grafikon 6.** Kada ste posljednji put učestvovali u javnim aktivnostima/konsultacijama o pojedinim pitanjima u organizaciji Vaše mjesne zajednice, u kojoj mjeri ste bili zadovoljni načinom na koji je Vaša mjesna zajednica vodila cjelokupni proces? (N=652)



Upitani da samoinicijativno navedu koje su to usluge, inicijative ili projekti koje bi najviše cijenili da pokrene njihova mjesna zajednica, **ispitanici/ce na prvom mjesto stavljaju usluge, inicijative ili projekte koji se tiču putne infrastrukture.** Ispitanici dobi od 50 do 65 godina su najviše zainteresirani za ovu temu, dok je interes kod stanovnika i mlađih ispitanika/ca statistički značajno manji u odnosu na ukupni uzorak. Mlađi ispitanici/ce su također u manjoj mjeri zainteresirani za usluge, inicijative ili projekte koji bi se bavili kanalizacijom i vodosnabdijevanjem, dok je interes za organiziranje kulturnih i sportskih događaja te obrazovanje i edukaciju mladih kod ove subpopulacije osobito izražen. Pripadnici/ce srednje starosne skupine dobi od 35 do 50 godina su iznadprosječno zainteresirani za usluge, inicijative ili projekte koji se tiču zapošljavanja. Kada je riječ o razlikama među entitetima, usluge, inicijative ili projekti koji bi se bavili kanalizacijom, prevozom ljudi, izgradnjom i uređenjem igrališta te psima lutalicama su u većoj mjeri značajni za stanovnike/ce Federacije Bosne i Hercegovine u odnosu na cjelokupni uzorak. S druge strane, stanovnici/ce Republike Srpske i Brčko Distrikta bi najviše cijenili usluge, inicijative ili projekte koji se tiču vodosnabdijevanja, organiziranja kulturnih i sportskih događaja, obrazovanja i edukacije mladih te zdravstva (pogledati Grafikon 7.).

**Grafikon 7.** Koju uslugu, inicijativu ili projekt biste najviše cijenili da pokrene Vaša mjesna zajednica? (prikazani samo odgovori sa 2% udjela i više) (N=652)



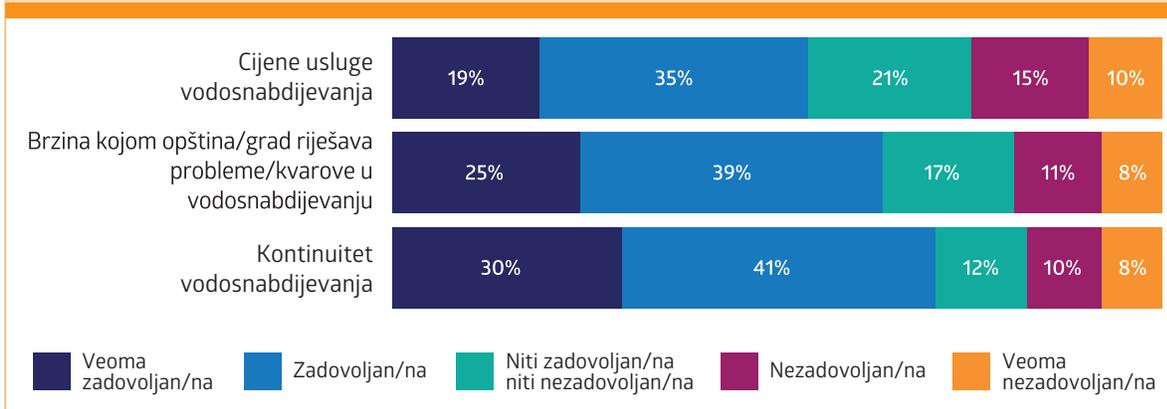
**Interes za učešće u treninzima u organizaciji mjesne zajednice o različitim temama je umjeren,** te se udio zainteresiranih za ovakve aktivnosti kreće oko jedne polovine, ovisno o temi istraživanja. Kada je riječ o razlikama među pojedinim poduzorcima, one su uočene na nivou jedinica lokalne samouprave. Pored navedenog, zabilježen je statistički značajno veći interes za trening o temi hobiji (umjetnost, zanati, časovi joge i slično) kod pripadnika/ca mlađe populacije u dobi od 18 do 35 godina.

**Grafikon 8.** Da li ste zainteresirani za treninge u organizaciji Vaše mjesne zajednice koji bi obrađivali sljedeće teme? (N=652)



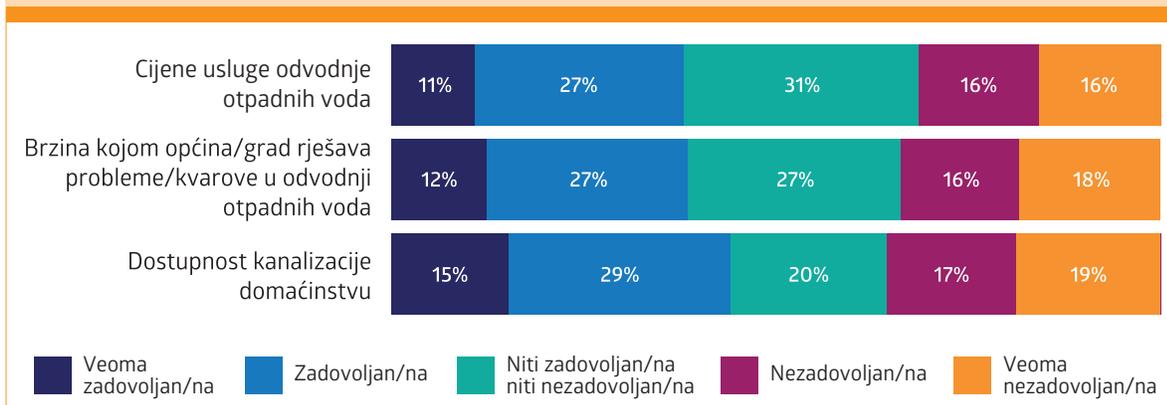
## 2) Zadovoljstvo građana/ki javnim uslugama na nivou mjesne zajednice

**Grafikon 9.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama vodosnabdijevanja u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



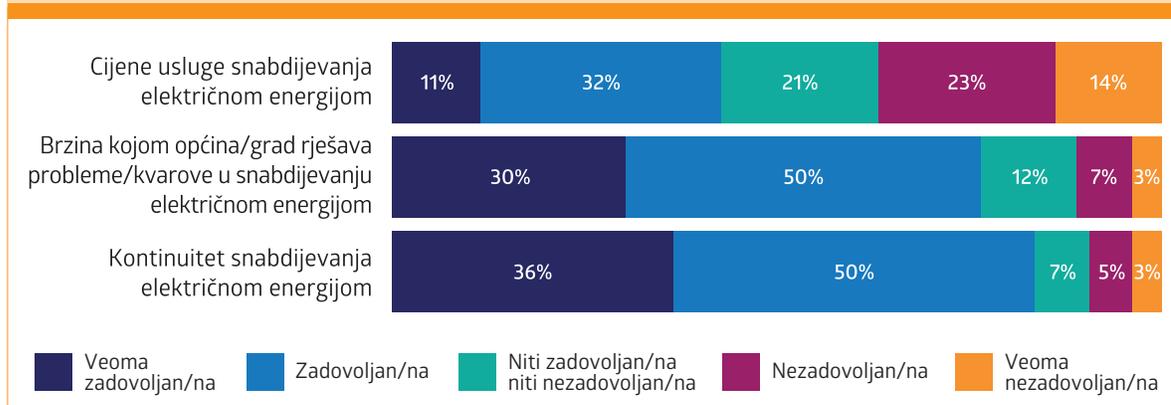
Stanovnici/ce Bosne i Hercegovine koji su u odabranim jedinicama lokalne samouprave učestvovali u istraživanju su uglavnom **zadovoljni kontinuitetom vodosnabdijevanja u svojoj zajednici**, te je to odgovor koji daje više od dvije trećine ispitanika/ca. Nivo zadovoljstva brzinom kojom jedinica lokalne samouprave rješava probleme i kvarove u vodosnabdijevanju je na nešto nižem nivou, dok su ispitanici/ci Bosne i Hercegovine najmanje zadovoljni cijenama ove infrastrukturne usluge, gdje nešto više od polovine ispitanika/ca navodi da su u manjoj ili većoj mjeri nezadovoljni ovim aspektom usluge. Pored uočenih razlika u pojedinim jedinicama lokalne samouprave i mjesnim zajednicama, zabilježene su i razlike s obzirom na različite poduzorke. Tako su svim ispitanim aspektima vodosnabdijevanja osobito zadovoljni ispitanici/ce najnižeg obrazovnog statusa, sa završenom osnovnom školom. Također, nivo zadovoljstva različitim aspektima ove usluge je niži kod domaćinstava sa nižim prihodima. Uočene su i razlike po entitetima, te je tako nivo zadovoljstva u Federaciji Bosne i Hercegovine statistički značajno veći u odnosu na nivo zadovoljstva ovom uslugom u Republici Srpskoj i Brčko Distriktu (*pogledati Grafikon 9.*).

**Grafikon 10.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama odvodnje otpadnih voda u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



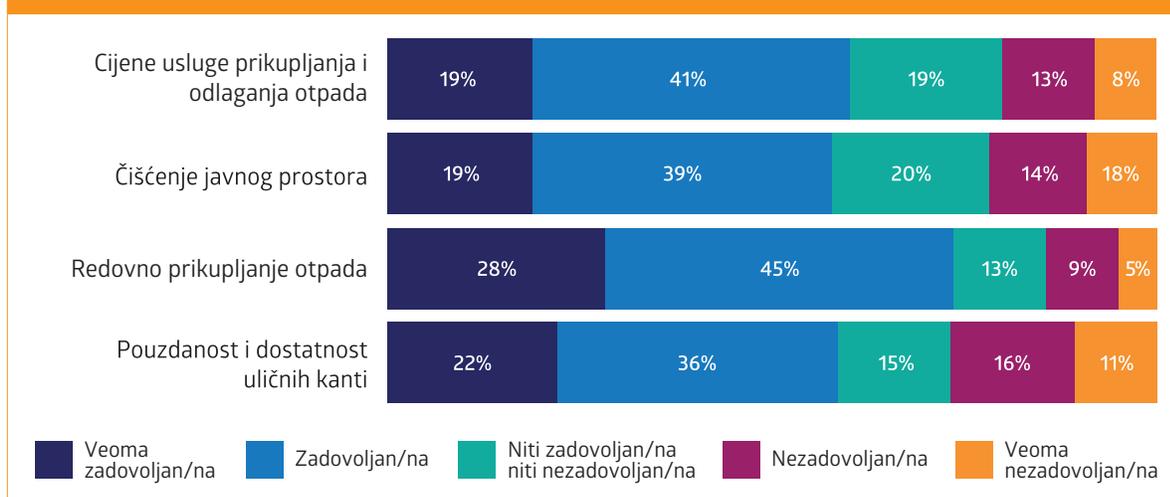
Stanovnici/ce Bosne i Hercegovine koji su dali doprinos ovom istraživanju uglavnom imaju podijeljene stavove kada je riječ o **uslugama odvodnje otpadnih voda u njihovim mjesnim zajednicama**, s obzirom na to da je udio zadovoljnih i nezadovoljnih približno jednak te da značajan broj ispitanika/ca nije dao jednoznačan odgovor na ovo pitanje. Pored uočenih razlika u pojedinim jedinicama lokalne samouprave i mjesnim zajednicama, zabilježene su i razlike s obzirom na različite poduzorke. Prihodi domaćinstva su faktor koji značajno utiče na nivo zadovoljstva ovim uslugama. Naime, što su veći prihodi domaćinstva iz kojeg dolaze ispitanici/ce, zadovoljstvo je na višem nivou. Također, ponovo možemo vidjeti statistički značajne razlike između entiteta. Nivo zadovoljstva svim ispitanim aspektima usluga odvodnje otpadnih voda je statistički značajno manji kod ispitanika/ca koji dolaze iz Republike Srpske i Brčko Distrikta u odnosu na Federaciju Bosne i Hercegovine (*pogledati Grafikon 10.*).

**Grafikon 11.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama snabdijevanja električnom energijom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



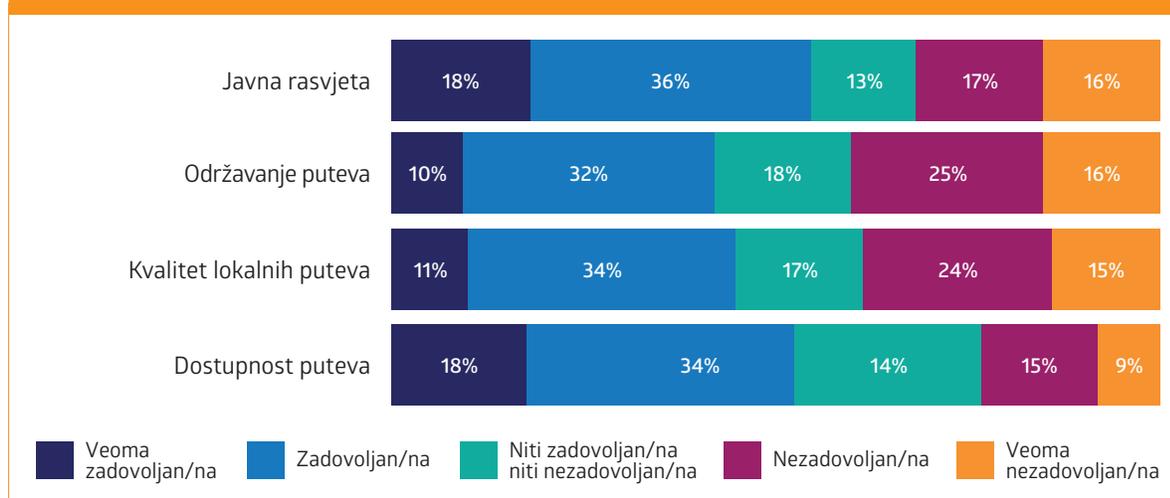
**Kontinuitet snabdijevanja električnom energijom i brzina kojom jedinica lokalne samouprave rješava probleme i kvarove u snabdijevanju električnom energijom su aspekti ove usluge kojima su ispitanici/ce natprosječno zadovoljni.** Više od tri četvrtine ispitanih navodi da su u većoj ili manjoj mjeri zadovoljni kontinuitetom snabdijevanja i brzinom reagiranja jedinice lokalne samouprave. Sa druge strane, udio zadovoljnih cijenom ove usluge je značajno manji, gdje četiri od deset ispitanika/ca navodi da su u manjoj ili većoj mjeri zadovoljni. Pored uočenih razlika u pojedinim jedinicama lokalne samouprave i mjesnim zajednicama, zabilježene su i razlike s obzirom na različite poduzorke. Ispitanici/ce koji žive u domaćinstvima bez prihoda su u pravilu manje zadovoljni svi ispitanim aspektima usluga snabdijevanja električnom energijom. Nadalje, ispitanici/ce koji su ispitani u domaćinstvima u Federaciji Bosne i Hercegovine su zadovoljniji svim ispitanim karakteristikama usluga snabdijevanja električnom energijom, za razliku od stanovnika/ca Republike Srpske i Brčko Distrikta, koji su statistički značajno manje zadovoljni u odnosu na cjelokupni uzorak (*pogledati Grafikon 11.*).

**Grafikon 12.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama prikupljanja i odlaganja otpada u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



Kada je riječ o uslugama **prikupljanja i odlaganja otpada** u mjesnim zajednicama, **stanovnici/ce Bosne i Hercegovine koji su učestvovali u ovom istraživanju su zadovoljni redovnošću kojom se otpad prikuplja**, te je to odgovor koji daje više od tri četvrtine ispitanih. Cijena ove usluge i pouzdanost i dostatnost uličnih kanti su aspekti ove usluge koji su najlošije ocijenjeni. S obzirom na to da se radi o uslugama koje se uređuju na lokalnom nivou, očekivano, zabilježene su velike i statistički značajne razlike među pojedinim jedinicama lokalne samouprave i mjesnim zajednicama, ali i s obzirom na različite poduzorke. Slično kao i za prethodne usluge, nivo zadovoljstva je statistički značajno niži kod ispitanika/ca koji žive u domaćinstvima bez prihoda, kao i kod ispitanika/ca koji žive u Republici Srpskoj (*pogledati Grafikon 12.*).

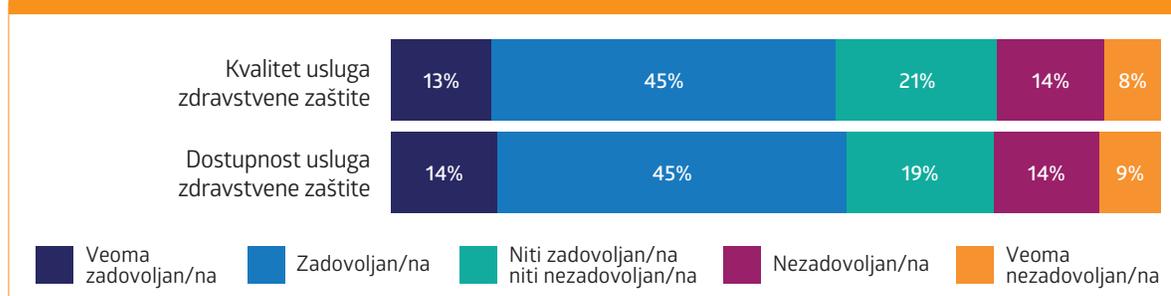
**Grafikon 13.** U kojoj mjeri ste zadovoljni lokalnim putevima i javnom rasvjetom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



Stanovnici/ce Bosne i Hercegovine obuhvaćeni ovim istraživanjem su **umjereno zadovoljni dostupnošću puteva u njihovoj jedinici lokalne samouprave te javnom rasvjetom**. Međutim, nivo zadovoljstva kvalitetom puteva i održavanjem puteva je nešto niži. Pored uočenih razlika u pojedinim jedinicama lokalne samouprave i mjesnim zajednicama, zabilježene su i razlike s ob-

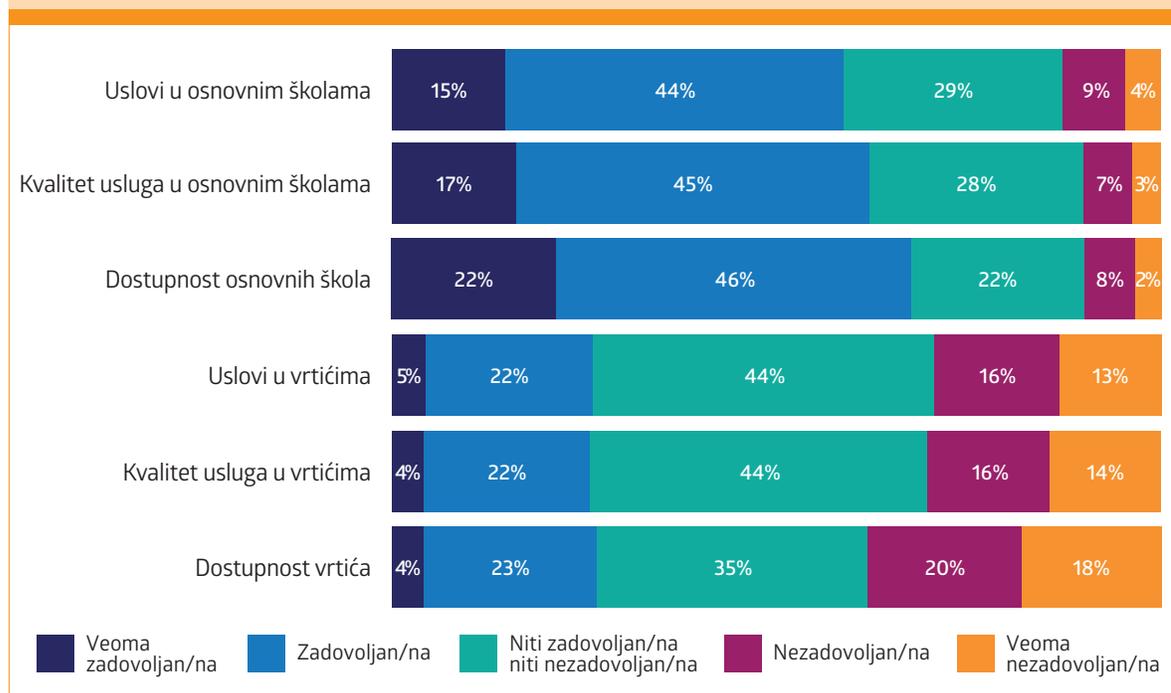
zirom na različite poduzorke. Kada je riječ o svim ispitanim karakteristikama lokalnih puteva, uočava se da su ispitanici/ce koji žive u domaćinstvima bez prihoda statistički značajno nezadovoljniji. Održavanjem puteva i javnom rasvjetom su manje zadovoljni ispitanici/ce koji žive u Republici Srpskoj i Brčko Distriktu (*pogledati Grafikon 13.*).

**Grafikon 14.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama zdravstvene zaštite u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



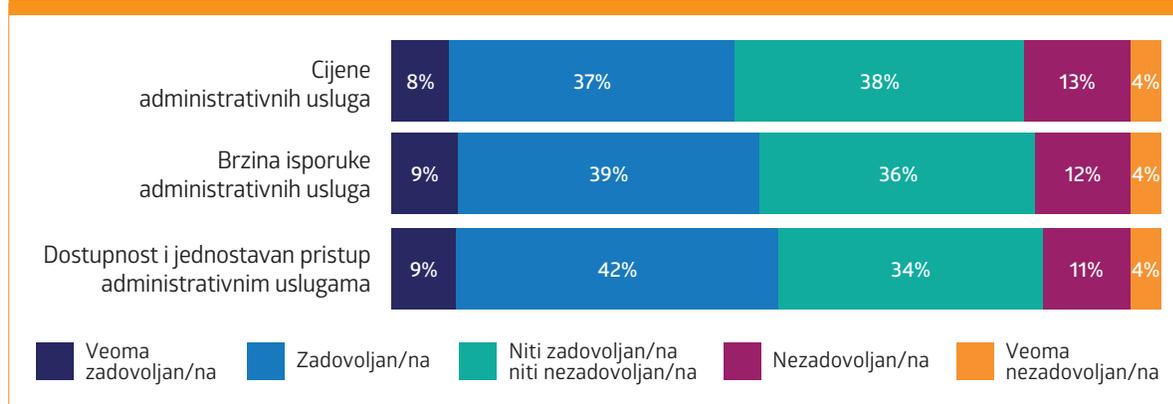
**Više od jedne četvrtine stanovnika/ca Bosne i Hercegovine koji su dali doprinos ovom istraživanju su nezadovoljni dostupnošću usluga zdravstvene zaštite, kao i kvalitetom usluga zdravstvene zaštite.** Ponovo, objema ispitanim karakteristikama usluga zdravstvene zaštite su manje zadovoljni ispitanici/ce koji žive u domaćinstvima bez prihoda, dok se statistički značajno veći udio zadovoljstva kvalitetom zdravstvene zaštite pronalazi kod ispitanika/ca najnižeg obrazovnog statusa – sa završenom osnovnom školom. Postotak građana/ki koji su nezadovoljni dostupnošću i kvalitetom usluga zdravstvene zaštite je statistički značajno veći kod stanovnika/ca Republike Srpske i Distrikta Brčko (*pogledati Grafikon 14.*).

**Grafikon 15.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



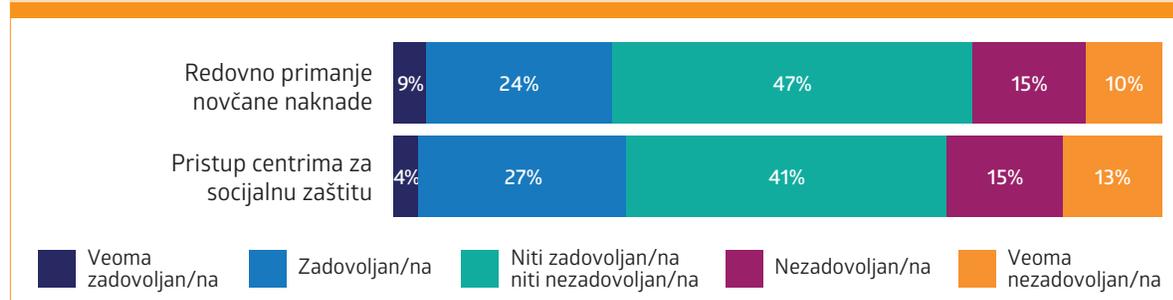
**Više od jedne četvrtine ispitanih stanovnika/ca Bosne i Hercegovine koji su dali doprinos ovom istraživanju smatraju da bi vrtića u njihovoj jedinici lokalne samouprave trebalo biti više.** Gotovo polovina ispitanika/ca nema jasan stav o pitanju kvaliteta usluga u vrtićima i uslovima u vrtićima. Navedeno možemo objasniti iskustvom sa ovom vrstom usluga, te je to pitanje koje bi se trebalo dodatno istražiti, imajući u vidu dob ispitanika/ca, porodični status i slično. Kada je riječ o **osnovnim školama**, dvije trećine ispitanih smatra da su one zadovoljavajuće dostupne, dok nešto manji postotak ispitanih smatra da su kvalitet usluga u osnovnim školama, te uslovi u njima, na zadovoljavajućem nivou. Dostupnost vrtića i osnovnih škola u Republici Srpskoj i Brčko Distriktu, barem kada je riječ o ispitanim mjesnim zajednicama, je na statistički značajno nižem nivou (pogledati Grafikon 15.).

**Grafikon 16.** U kojoj mjeri ste zadovoljni administrativnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



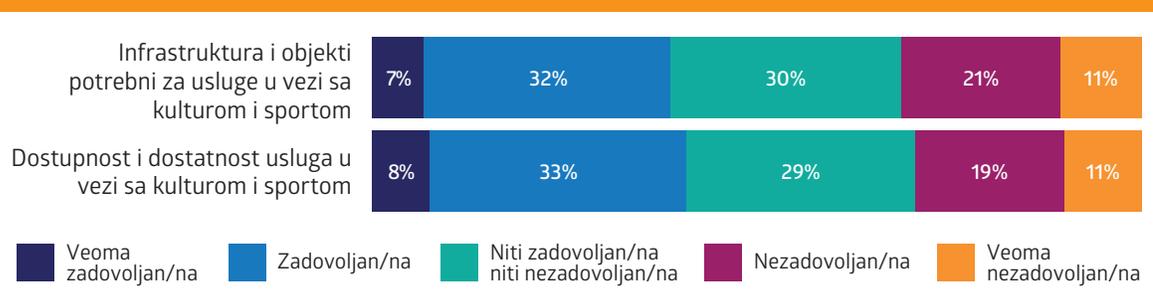
Nešto **više od jedne trećine ispitanih nema jasan stav o pitanju administrativnih usluga** u njihovim mjesnim zajednicama. Navedeno bi se moglo objasniti nedovoljnim iskustvom sa ovom vrstom usluga, te je još jedno od pitanja koje bi se trebalo dodatno istražiti. Oni za koje možemo pretpostaviti da imaju takvo iskustvo su više zadovoljni nego nezadovoljni dostupnošću i jednostavnošću pristupa administrativnim uslugama, brzinom isporuke administrativnih usluga te cijenama ovih usluga. Udio veoma nezadovoljnih je statistički značajno veći među stanovnicima/cama Republike Srpske u odnosu na rezultate koji su dobiveni na cjelokupnom uzorku (pogledati Grafikon 16.).

**Grafikon 17.** U kojoj mjeri ste zadovoljni socijalnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



Slično kao kod prethodnog nalaza, **većina ispitanika vjerovatno nema iskustvo sa socijalnim uslugama u svojim jedinicama lokalne samouprave**. Među onima koji su iznijeli stav o ovom pitanju više je onih koji iskazuju zadovoljstvo pristupom centrima za socijalnu zaštitu i redovitošću novčane naknade u svojim jedinicama lokalne samouprave. Pristup centrima za socijalnu zaštitu se statistički značajno ocjenjuje lošijim u Republici Srpskoj i Brčko Distriktu (*pogledati Grafikon 17*).

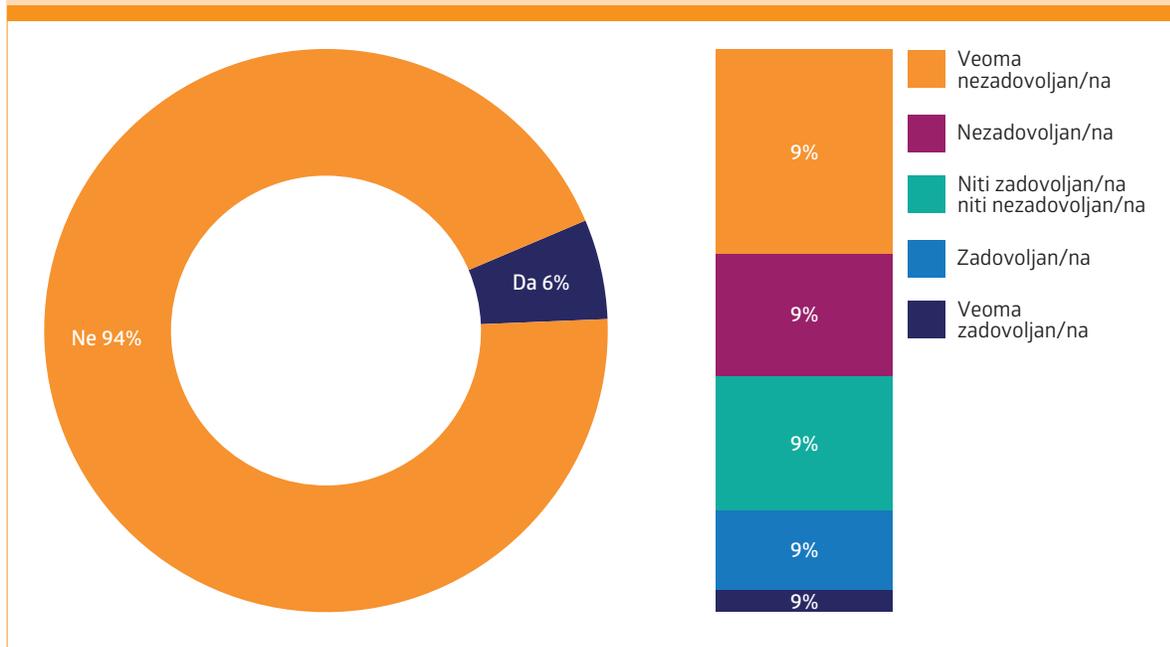
**Grafikon 18.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama u vezi sa kulturom i sportom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o: (N=5169)



**Zadovoljstvo uslugama u vezi sa kulturom i sportom je umjereno.** Nešto veći postotak ispitanika/ca su zadovoljni dostupnošću i dostatnošću usluga u vezi sa kulturom i sportom, te infrastrukturom i objektima potrebnim za usluge u vezi sa kulturom i sportom, u odnosu na one koji su nezadovoljni. Nešto manje od jedne trećine ispitanika/ca nemaju jasan stav o ovom pitanju. Udio nezadovoljnih je statistički značajno veći kod ispitanika/ca najmlađe životne dobi, od 18 do 35 godina. Također, ponovo pronalazimo manji nivo zadovoljstva kod stanovnika/ca Republike Srpske i Brčko Distrikta (*pogledati Grafikon 18*).

### 3) Položaj manjinske i ženske populacije na nivou mjesne zajednice

**Grafikon 19.** Da li smatrate da pripadate manjinskoj skupini u Vašoj lokalnoj zajednici? (npr. na osnovu spola, sposobnosti, dobi, etničke ili religijske pripadnosti) (N=5169) / U kojoj mjeri ste zadovoljni načinom na koji Vas Vaša mjesna zajednica uključuje u život zajednice i odgovara na Vaše specifične potrebe koje imate kao pripadnik/ca manjinske skupine? (N=287)



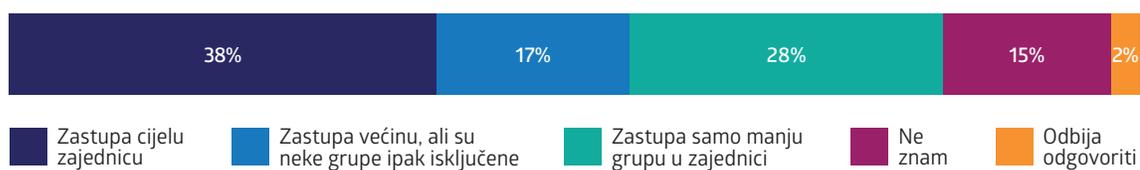
Na uzorku stanovnika/ca Bosne i Hercegovine, **6% se identificiralo pripadnikom/com manjinske skupine u jedinicama lokalne samouprave**. Iako se radi o relativno malom uzorku pripadnika/ca manjinskih skupina, rezultati ipak ukazuju na **izrazito nezadovoljstvo** načinom na koji ih njihova lokalna zajednica uključuje u život zajednice i odgovara na njihove specifične potrebe koje imaju kao pripadnici/ce manjinske skupine. Udio veoma nezadovoljnih je statistički značajno veći kod ispitanika/ca koji žive u Republici Srpskoj i Brčko Distriktu (*pogledati Grafikon 19.*).

**Grafikon 20.** U kojoj mjeri ste zadovoljni načinom na koji Vas Vaša mjesna zajednica uključuje u život zajednice i odgovara na Vaše specifične potrebe koje imate kao pripadnica ženskog spola? (Samo ispitanice N=2885)



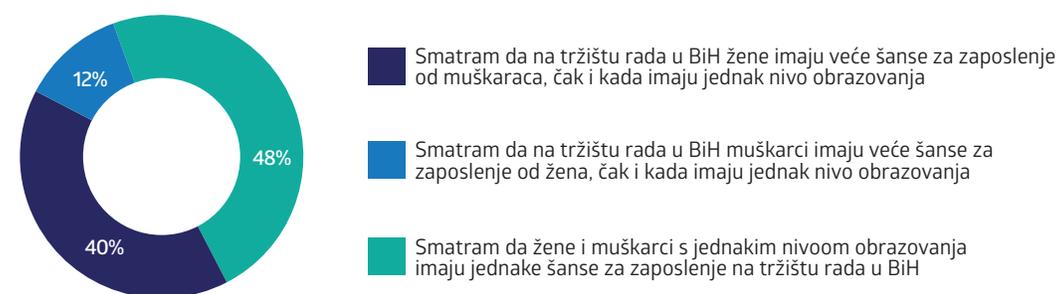
Ispitanice koje su učestvovalе u istraživanju su **u većoj mjeri nezadovoljne nego zadovoljne načinom na koji ih njihova mjesna zajednica uključuje u život zajednice i odgovara na specifične potrebe koje imaju kao pripadnice ženskog spola**, dok polovina ispitanica nema definiran stav o ovom pitanju (*pogledati Grafikon 20.*).

**Grafikon 21.** Šta mislite da li Vaša mjesna zajednica dobro zastupa potrebe cijele zajednice? (N=5169)



Nešto preko jedne trećine ispitanih smatra da njihova mjesna zajednica dobro zastupa potrebe cijele zajednice. Ipak, preko jedne četvrtine ispitanih smatra da njihove mjesne zajednice zastupaju samo manju grupu u zajednici, te dodatnih 17% misli da mjesne zajednice zastupaju većinu, ali da su neke grupe ipak isključene (*pogledati Grafikon 21.*).

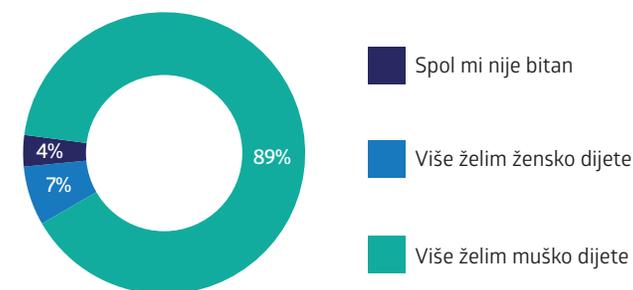
**Grafikon 22.** Koja od sljedećih tvrdnji je najbliža Vašem mišljenju? (N=5169)



**Nešto manje od polovine ispitanih stanovnika/ca Bosne i Hercegovine smatra da i muškarci i žene, sa jednakim nivoom obrazovanja, imaju jednake šanse za zaposlenje na tržištu rada u BiH,** dok četiri od deset ispitanih smatra da su muškarci u prednosti kada je riječ o prilikama za zapošljavanje, čak i kada imaju jednake kompetencije kao žene. Manji postotak ispitanika/ca prednost daje ženama. Stavovi ispitanika/ca se razlikuju s obzirom na spolnu pripadnost. Naime, žene su sklonije vjerovati da su muškarci u prednosti, dok su muškarci skloniji stavu da žene i muškarci imaju jednake šanse na tržištu rada. Pored navedenog, uočene su i razlike između entiteta. Stanovnici Federacije Bosne i Hercegovine u većoj mjeri smatraju da muškarci imaju veće šanse na tržištu rada u odnosu na žene, dok stanovnici/ce Republike Srpske i Brčko

Distrikta su skloniji vjerovati da muškarci i žene imaju jednake šanse (*pogledati Grafikon 22.*).

**Grafikon 23.** Kada bi očekivali da ćete dobiti dijete, da li bi Vam spol djeteta bio bitan, tačnije, da li biste više željeli muško dijete, žensko dijete ili Vam spol ne bi bio bitan? (N=5169)



Većina ispitanika/ca **nema preferencija kada je riječ o spolu djeteta.** Ipak, među ispitanicima kojima nije svejedno kojeg će spola biti dijete, neznatno je više onih koji bi željeli muško dijete. Broj ispitanika/ca sa ovakvim preferencijama je naročito izražen kod muškaraca te kod osoba koje žive u domaćinstvima sa najnižim prihodima (*pogledati Grafikon 23.*).

**Grafikon 24.** U kojoj mjeri se slažete sa sljedećom tvrdnjom: Žena treba žrtvovati karijeru za porodicu (N=5169)



**Preko trećine ispitanih se, u većoj ili manjoj mjeri, slaže sa tvrdnjom da žena treba žrtvovati karijeru za porodicu, dok tri od deset ispitanih nema jasan stav o ovom pitanju.** Jedna četvrtina ispitanika/ca se ne slaže sa navedenom tvrdnjom, a samo jedan/na od deset ispitanih se uopće ne slaže sa ovom tvrdnjom. Uočene su i statistički značajne razlike među ispitanicima/cama s obzirom na njihove demografske karakteristike. Stavovi **mlađe populacije** su znatno liberalniji, te je postotak ispitanika/ca u dobi od 18 do 35 godina koji se ne slažu sa navedenom tvrdnjom statistički značajno veći od rezultata koji je izmjeren na ukupnom uzorku ispitanika/ca, dok je udio ispitanika/ca ove dobi koji se slažu sa iznesenom tvrdnjom značajno manji. S druge strane, ispitanici/ce najstarije životne dobi, stariji od 65 godina, su skloniji stavu da žene trebaju žrtvovati karijeru za porodicu, a taj stav dijele sa ispitanicima/cama koji žive u domaćinstvima sa nižim prihodima – do 500 KM (pogledati Grafikon 24.).

**Grafikon 25.** Da li poznajete osobu koja je doživjela nasilje u porodici ili bila žrtva nasilja od partnera? (N=5169)



**Većina ispitanika ne poznaje osobu koja je doživjela nasilje u porodici ili bila žrtva nasilja od partnera,** te samo jedno od deset navodi da ima takva saznanja. Postotak osoba koji navode da imaju takva saznanja je statistički značajno manji kod ispitanika/ca mlađe životne dobi – od 18 do 35 godina, ispitanika/ca visokog obrazovnog statusa i kod ispitanika koji žive u domaćinstvu bez prihoda. Također, postotak ispitanika/ca koji navode da poznaju osobu koja je doživjela nasilje u porodici ili bila žrtva nasilja od partnera je statistički značajno veći u Republici Srpskoj i Brčko Distriktu (pogledati Grafikon 25.).

## 4) Slobodno vrijeme i volontiranje

**Tabela 5.** Molim Vas da procijenite koliko sati sedmično provedete u radu na kućnim poslovima; Molim Vas da procijenite koliko sati sedmično provedete brinući se o djeci, starijima, bolesnima, osobama s invaliditetom. (N=5169)

Pitanje	M <sup>4</sup> (prosječna vrijednost) Svi ispitanici	M (prosječna vrijednost) Muškarci	M (prosječna vrijednost) Žene
Molim Vas da procijenite koliko sati sedmično provedete u radu na kućnim poslovima:	25.2	14.2	33.9
Molim Vas da procijenite koliko sati sedmično provedete brinući se o djeci, starijima, bolesnima, osobama s invaliditetom:	12.7	7.5	16.9

Prema navodima ispitanika/ca koji su u odabranim jedinicama lokalne samouprave učestvovali u istraživanju, **u radu na kućnim poslovima se prosječno provede 25,2 sata sedmično. Razlika među spolovima** je izražena i statistički značajna. Slično navedenom, procijenjeno vrijeme koje ispitanici/ce sedmično provedu brinući se o djeci, starijima, bolesnima i osobama sa invaliditetom je u prosjeku 12,7 sati. Također, razlika među ispitanicima/cama je statistički značajna. Očekivano, **žene provode više vremena u radu na kućnim poslovima i brinući se o djeci, starijima, bolesnima i osobama sa invaliditetom.** Pored prikazanih razlika po spolu, uočene su i sljedeće razlike: značajno manje vremena u radu na kućnim poslovima provode ispitanici/ce u dobi od

**Grafikon 26.** Da li biste bili spremni odvojiti Vaše slobodno vrijeme kako biste bez nadoknade pomagali onima kojima je pomoć potrebna u Vašoj lokalnoj zajednici? (N=373)/ Molim Vas da procijenite koliko sati sedmično biste mogli odvojiti kako biste pomagali onima kojima je pomoć potrebna u Vašoj lokalnoj zajednici: (N=138)



**45%** spremni pomagati bez nadoknade

Molim Vas da procijenite koliko sati sedmično biste mogli odvojiti kako biste pomagali onima kojima je pomoć potrebna u Vašoj lokalnoj zajednici:

**M (prosječna vrijednost) = 7,2**

18 do 35 godina, te ispitanici/ce najstarije životne dobi, preko 65 godina. S druge strane, ispitanici/ce srednje životne dobi, od 35 do 65 godina, statistički značajno više vremena provode u radu na kućnim poslovima. Također, ispitanici/ce najnižeg obrazovnog statusa, te ispitanici/ce koji žive u domaćinstvima bez prihoda statistički značajno više

4 M – oznaka sa aritmetičku sredinu ili prosječnu vrijednost.

vremena provode u radu na ovim aktivnostima. Kada je riječ o vremenu koje se provodi brinući se o djeci, starijima, bolesnima i osobama sa invaliditetom, značajno je duže kod mlađih i ispitanika/ca srednje dobi, od 18 do 50 godina, kod ispitanika/ca sa završenom srednjom školom, te kod ispitanika/ca koji dolaze iz domaćinstava sa višim prihodima.

Nešto **manje od polovine ispitanih građana/ki Bosne i Hercegovine bi bili spremni odvojiti slobodno vrijeme kako bi bez nadoknade pomagali onima kojima je pomoć potrebna u njihovim jedinicama lokalne samouprave.** Spremnost za ovakve aktivnosti je izraženija kod ispitanika muškog spola, kod ispitanika/ca mlađe i srednje životne dobi – od 18 do 50 godina, kod ispitanika/ca srednjog i visokog obrazovnog statusa te viših prihoda. Spremnost na pomaganje onima kojima je pomoć potrebna u jedinicama lokalne samouprave je izraženija u Republici Srpskoj i Brčko Distriktu. S druge strane, ispitanici/ce stariji od 65 godina te ispitanici/ci najnižeg obrazovnog statusa, sa završenom osnovnom školom, pokazuju niži stepen spremnosti na pomaganje onima kojima je pomoć potrebna u njihovim jedinicama lokalne samouprave (*pogledati Grafikon 26.*).

**Grafikon 27.** Da li biste bili spremni volontirati u Vašoj lokalnoj zajednici u zamjenu za druge usluge koje bi Vam mogla pružiti Vaša lokalna zajednica? (N=373) / Molim Vas da procijenite koliko sati sedmično biste mogli odvojiti kako biste volontirali u Vašoj lokalnoj zajednici u zamjenu za druge usluge koje bi Vam mogla pružiti Vaša lokalna zajednica: (N=39)



**24%** spremni pomagati u zamjenu za druge usluge

Molim Vas da procijenite koliko sati sedmično biste mogli odvojiti kako biste volontirali u Vašoj lokalnoj zajednici u zamjenu za druge usluge koje bi Vam mogla pružiti Vaša lokalna zajednica

**M (prosječna vrijednost) = 7,7**

**Jedna četvrtina ispitanih stanovnika/ca Bosne i Hercegovine je navela da bi bila spremna volontirati u lokalnoj zajednici u zamjenu za druge usluge** koje bi im mogle pružiti njihove jedinice lokalne samouprave. Mlađi ispitanici/ce, u dobi od 18 do 35 godina, su pokazali veću spremnost za volontiranje u zamjenu za druge usluge, ali i ispitanici/ce sa završenom srednjom školom i fakultetom, te muški ispitanici i ispitanici koji žive u domaćinstvima sa višim prihodima. Kada je riječ o uslugama koje bi jedinicama lokalne samouprave nudile u zamjenu za volontiranje, potencijalni volonteri bi bili najviše zainteresirani za kurs stranog jezika (*pogledati Grafikon 27.*).

# 4. Komparativna analiza rezultata na nivou jedinica lokalne samouprave

## 1) Komunikacija građana/ki sa mjesnom zajednicom i uključenost građana/ki u procese odlučivanja na nivou mjesne zajednice

Komunikacija koju su građani/ke ostvarivali u prošlosti se značajno razlikuje između pojedinih jedinica lokalne samouprave. Tako, npr. dok je udio ispitanika/ca koji nisu **nikada bili u kontaktu sa svojom mjesnom zajednicom** u Gradačcu, Kotor Varoši i Srebreniku manji od 10%, u uzorku preovladavaju jedinice lokalne samouprave u kojima većina ispitanih nisu nikada ostvarili komunikaciju sa svojom mjesnom zajednicom. Primjera radi, u Kalinoviku i Prozoru četiri od pet ispitanih navode da nisu imali takvo iskustvo (*pogledati Grafikon 28.*).

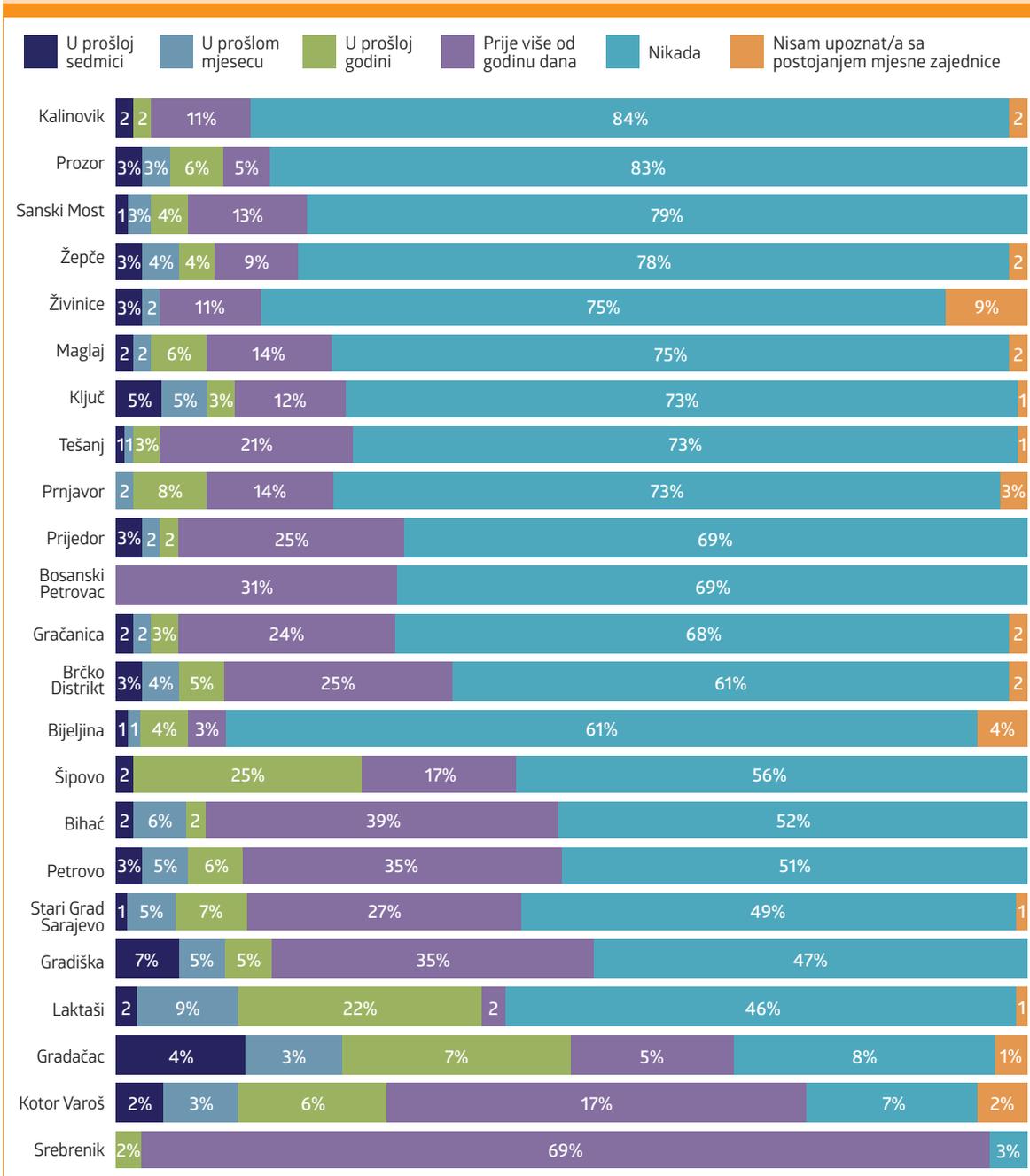
Stanovnici/ce pojedinih jedinica lokalne samouprave koji su imali priliku komunicirati sa svojim mjesnim zajednicama su to najčešće činili kako bi **prisustvovali nekom događaju ili skupu** koji se održavao u i/ili bio organiziran od njihove mjesne zajednice i to je iskustvo koje se u većini ispitanih jedinica lokalne samouprave nalazi na prvom mjestu liste iskustava sa mjesnom zajednicom.

Kada je riječ o kontaktima koje su ispitanici/ce ostvarivali sa svojom mjesnom zajednicom kako bi **riješili neko specifično pitanje**, odgovori stanovnika/ca odražavaju velike razlike među pojedinim jedinicama lokalne samouprave. Razlike među pojedinim jedinicama lokalne samouprave se mogu posmatrati kroz razlike u odnosu na rezultat dobiven na ukupnom uzorku, te će se ovdje opisati samo razlike koje su se pojavile u odnosu na ukupni uzorak.

- Tako možemo zaključiti da je statistički značajno više stanovnika/ca Gradiške, u odnosu na cjelokupan uzorak, **svoju mjesnu zajednicu kontaktiralo** u vezi sa **putevima**.
- Nadalje, značajno više ispitanika/ca koji imaju iskustvo sa svojom mjesnom zajednicom u općinama Gradačac i Gradiška su se obraćali svojim mjesnim zajednicama u vezi sa **uličnom rasvjetom**.
- **Prikupljanje otpada** je problem zbog kojeg su se stanovnici Gradiške obraćali svojim mjesnim zajednicama češće nego što je to slučaj kada posmatramo podatke na cjelokupnom uzorku.

- Gradačac, Gradiška i Petrovo su jedinice lokalne samouprave u kojima su se stanovnici/ce češće obraćali svojim mjesnim zajednicama u vezi sa specifičnim pitanjima **vodosnabdijevanja**, ali i u vezi **sa društvenim, kulturnim i sportskim događajima**.
- Stanovnici/ce Kotor Varoši koji imaju iskustvo komunikacije sa svojim mjesnim zajednicama su češće kontaktirali svoju mjesnu zajednicu u vezi sa **administrativnim pitanjima**.

**Grafikon 28.** Kada ste posljedni put bili u kontaktu sa Vašom mjesnom zajednicom, bilo da ste prisustvovali sastanku ili nekom događaju u Vašoj mjesnoj zajednici, da ste ih telefonski kontaktirali, poslali e-mail, čitali poster ili brošuru koji su pripremljeni od Vaše mjesne zajednice, da ste posjetili web stranicu Vaše mjesne zajednice, čitali objavu Vaše mjesne zajednice na nekoj od društvenih mreža ili da su predstavnici/ce Vaše mjesne zajednice Vas kontaktirali? (N=5169)



Stanovnike/ce koji su dali doprinos istraživanju u odabranim jedinicama lokalne samouprave smo pitali i o njihovom **zadovoljstvu načinom na koji je njihova mjesna zajednica riješila problem ili pitanje** zbog kojeg su im se obratili. Stanovnici/ce Gradačca su natprosječno zadovoljni načinom na koji je njihova mjesna zajednica reagirala, dok je nivo zadovoljstva statistički značajno manji kod stanovnika/ca koji su anketirani u općini Stari Grad Sarajevo.

Kada je riječ o **javnim aktivnostima/konsultacijama o pojedinim pitanjima u organizaciji mjesne zajednice**, stanovnici/ce koji su imali ovakvo iskustvo pokazuju različite nivoe zadovoljstva, koji se razlikuju od jedne jedinice lokalne samouprave do druge. Ipak, možemo zaključiti da je statistički značajno više zadovoljnih među ispitanicima/cama Brčko Distrikta i Gradačca, dok je udio nezadovoljnih izraženiji kod ispitanih stanovnika/ca Kotor Varoši, Laktaša i Starog Grada Sarajevo.

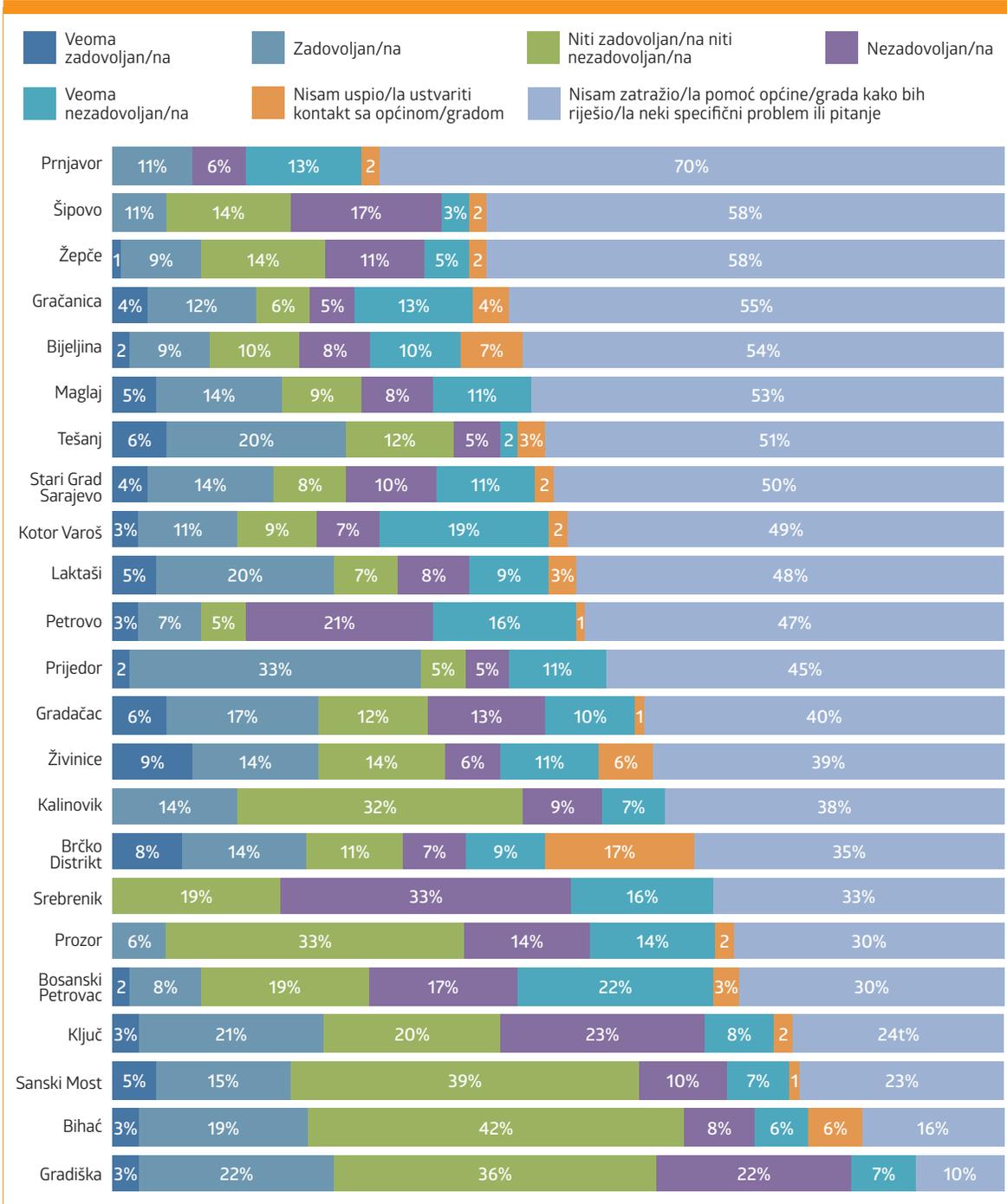
Ispitanici/ce koji su dali doprinos ovoj studiji su također zamoljeni da ukažu na svoje potrebe koje su odraz specifičnih problema koje svaka pojedina mjesna zajednica ima, te su konkretno upitani koju **uslugu, inicijativu ili projekt** bi najviše cijenili da pokrene njihova mjesna zajednica. Gledajući na nivou cijelog uzorka, dominiraju sljedeće teme koje su od najvećeg interesa za građane/ke: putna infrastruktura, kanalizacija i vodosnabdijevanje. Putna infrastruktura je osobito značajna za stanovnike Petrova. Kanalizacija je problem na koji je ukazalo statistički značajno više stanovnika/ca Gradačca. Vodosnabdijevanje je tema koja je od naročitog interesa za stanovnike/ce Brčko Distrikta i Gradiške.

Gledajući na nivou cjelokupnog uzorka, interes za **treninge u organizaciji svoje mjesne zajednice** o različitim temama je podijeljen. Ipak, u pojedinim jedinicama lokalne samouprave je interes za pojedine teme statistički značajno veći u odnosu na cjelokupni uzorak.

- Tako možemo vidjeti da je interes za treninge za teme smanjenje rizika od katastrofa u zajednici, osnaživanje žena, cjeloživotno učenje i samoorganiziranje kako bi se pomoglo marginaliziranim članovima zajednice statistički značajno veći u općinama Gradiška i Petrovo.
- Organiziranje građana s ciljem stvaranja čistijeg, sigurnijeg i bolje povezanog susjedstva je tema koja je posebno zanimljiva stanovnicima/cama općine Žepče.
- Prevencija nasilničkog ponašanja u školama je tema koju bi kroz trening obradilo statistički značajno više stanovnika/ca koji su anketirani u općini Gradiška.
- Korištenje tehnologije za poboljšanje našeg umrežavanja je tema za treninge za koji je statistički značajno veći interes u jedinicama lokalne samouprave: Brčko Distrikt, Gradačac i Petrovo.
- Treninzi o temi sudjelovanje u odlučivanju i boljitku zajednice, te o temi hobiji (umjetnost, zanati, časovi joge i slično) su naročito interesantni stanovnicima/cama Petrova.

Gledajući na nivou cjelokupnog uzorka, 42% ispitanih stanovnika/ca odabranih jedinica lokalne samouprave **nisu zatražili pomoć od svoje jedinice lokalne samouprave**. Međutim, ako pogledamo rezultate po pojedinim jedinicama lokalne samouprave, možemo vidjeti značajne razlike u udjelu ispitanih stanovnika/ca koji su imali takvo iskustvo. Među onima koji su zatražili pomoć od svoje jedinice lokalne samouprave, nivo zadovoljstva načinom na koji je problem ili pitanje riješen također varira od sredine do sredine (*pogledati Grafikon 29.*).

**Grafikon 29.** Ako razmislite o situaciji u kojoj ste posljednji put zatražili pomoć od Vaše općine/grada kako biste riješili neki specifični problem ili pitanje, u kojoj mjeri ste bili zadovoljni načinom na koji je Vaša općina/grad riješila problem ili pitanje?



## 2) Zadovoljstvo građana/ki javnim uslugama na nivou mjesne zajednice

Ispitanici/ce u odabranim jedinicama lokalne samouprave su detaljno ispitani o njihovom zadovoljstvu pojedinim **javnim uslugama** na nivou mjesne zajednice. Očekivano, uočene su velike i značajne razlike među pojedinim jedinicama lokalne samouprave, s obzirom na to da se radi o problemima i pitanjima koji su uvjetovani lokalnim faktorima.

**Tabela 6.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama vodosnabdijevanja u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o...  
Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Kontinuitet vodosnabdijevanja	Brzina kojom općina/grad rješava probleme/kvarove u vodosnabdijevanju	Cijene usluge vodosnabdijevanja
Prnjavor	50%	49%	28%
Prijedor	36%	37%	47%
Tešanj	30%	29%	28%
Maglaj	28%	22%	26%
Brčko Distrikt	27%	26%	23%
Kotor Varoš	23%	26%	19%
Žepče	23%	25%	26%
Gradačac	22%	23%	26%
Laktaši	20%	17%	29%
Živinice	18%	23%	25%
Gradiška	17%	21%	31%
Bosanski Petrovac	16%	17%	30%
Bijeljina	15%	15%	52%
Stari Grad Sarajevo	14%	19%	38%
Kalinovik	14%	14%	9%
Gračanica	12%	19%	18%
Ključ	10%	9%	11%
Petrovo	10%	16%	11%
Šipovo	9%	11%	11%
Bihać	7%	7%	33%
Prozor	6%	30%	40%
Sanski Most	4%	3%	9%
Srebrenik	0%	0%	8%

Kada je riječ o **vodosnabdijevanju**, jasno možemo identificirati jedinice lokalne samouprave u kojima se ova javna usluga percipira kao nedovoljno kvalitetna. Naime, u općini Prnjavor polovina ispitanika/ca nisu, u manjoj ili većoj mjeri, zadovoljni kontinuitetom vodosnabdijevanja i brzinom kojom općina/grad rješava probleme/kvarove u vodosnabdijevanju. Također, zabilježeno je da je više od jedne trećine ispitanika/ca u Prijedoru nezadovoljno ovim aspektima us-

luge vodosnabdijevanja. Zadovoljstvo cijenom usluge vodosnabdijevanja ne prati zadovoljstvo funkcionalnim aspektima usluge, budući da je to općenito aspekt usluga za koji korisnici/ce uglavnom izražavaju nezadovoljstvo (*pogledati Tabelu 6.*).

**Tabela 7.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama odvodnje otpadnih voda u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o... Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Dostupnost kanalizacije domaćinstvu	Brzina kojom općina/grad rješava probleme/kvarove u odvodnji otpadnih voda	Cijene usluge odvodnje otpadnih voda
Sanski Most	67%	65%	60%
Srebrenik	55%	55%	51%
Gradačac	54%	50%	47%
Petrovo	48%	45%	34%
Kotor Varoš	47%	42%	33%
Bijeljina	43%	25%	20%
Laktaši	43%	38%	40%
Prijedor	42%	44%	42%
Tešanj	40%	41%	40%
Prnjavor	34%	38%	14%
Živinice	33%	33%	33%
Gradiška	31%	32%	31%
Ključ	31%	28%	23%
Žepče	29%	31%	31%
Brčko Distrikt	27%	18%	13%
Gračanica	20%	25%	20%
Bosanski Petrovac	19%	16%	19%
Bihać	17%	19%	26%
Šipovo	14%	16%	13%
Stari Grad Sarajevo	11%	17%	29%
Prozor	6%	27%	45%
Kalinovik	4%	2%	0%
Maglaj	4%	11%	8 %

Usluge **odvodnje otpadnih voda** u mjesnim zajednicama su naročito loše ocijenjene u Sanskom Mostu, gdje dvije trećine navode da su, u manjoj ili većoj mjeri, nezadovoljne. Udio nezadovoljnih prelazi polovinu i u Srebreniku i Gradačcu. Nezadovoljstvo ovim uslugama se konkretno odnosi na dostupnost kanalizacije domaćinstvu te brzinu kojom jedinica lokalne samouprave rješava probleme i kvarove u odvodnji otpadnih voda. Nezadovoljstvo cijenama usluga odvodnje otpadnih voda je u proporcionalnom odnosu sa zadovoljstvom funkcionalnim aspektima usluge koji su ovim istraživanjem obuhvaćeni (*pogledati Tabelu 7.*).

**Tabela 8.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama snabdijevanja električnom energijom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o... Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Kontinuitet snabdijevanja električnom energijom	Brzina kojom općina/grad rješava probleme/kvarove u snabdijevanju električnom energijom	Cijene usluge snabdijevanja električnom energijom
Prnjavor	21%	23%	53%
Kotor Varoš	20%	23%	41%
Laktaši	20%	21%	56%
Prijedor	18%	21%	67%
Živinice	17%	24%	33%
Šipovo	16%	20%	27%
Bijeljina	10%	12%	77%
Gradačac	8%	9%	24%
Ključ	8%	8%	29%
Gračanica	7%	10%	35%
Žepče	7%	9%	21%
Gradiška	6%	7%	20%
Tešanj	4%	5%	12%
Brčko Distrikt	3%	6%	65%
Stari Grad Sarajevo	3%	3%	40%
Prozor	3%	5%	56%
Bihać	2%	3%	11%
Bosanski Petrovac	2%	7%	28%
Petrovo	1%	3%	46%
Sanski Most	1%	2%	18%
Kalinovik	0%	4%	27%
Maglaj	0%	3%	3%
Srebrenik	0%	11%	46%

Kada je riječ o uslugama **snabdijevanja električnom energijom** u mjesnim zajednicama, može se zaključiti da je nivo zadovoljstva kontinuitetom snabdijevanja električnom energijom i brzinom kojom jedinica lokalne samouprave rješava probleme ili kvarove u snabdijevanju električnom energijom visok. Udio stanovnika/ca koji su nezadovoljni kontinuitetom snabdijevanja električne energije je nešto veći u Prnjavoru, Kotor Varoši i Laktašima, i kreće se oko jedne petine. Također, brzina kojom jedinica lokalne samouprave rješava probleme ili kvarove u snabdijevanju električnom energijom je aspekt usluge koji je lošije ocijenjen u Prnjavoru, Kotor Varoši, Laktašima, Prijedoru, Živinicama i Šipovu, te se kreće od jedne petine do jedne četvrtine. S druge strane, zadovoljstvo cijenom usluge snabdijevanja električnom energijom je izraženo i nije povezano sa percipiranom kvalitetom usluge (*pogledati Tabelu 8.*).

**Tabela 9.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama prikupljanja i odlaganja otpada u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o... Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Pouzdanost i dostatnost uličnih kanti	Redovno prikupljanje otpada	Čišćenje javnog prostora	Cijene usluge prikupljanja i odlaganja otpada
Kotor Varoš	47%	32%	36%	29%
Laktaši	44%	24%	48%	51%
Brčko Distrikt	43%	9%	20%	16%
Stari Grad Sarajevo	38%	22%	39%	26%
Gračanica	36%	21%	33%	35%
Petrovo	36%	7%	19%	7%
Bijeljina	30%	3%	18%	29%
Srebrenik	30%	19%	25%	18%
Kalinovik	27%	23%	14%	7%
Šipovo	27%	16%	16%	13%
Prijedor	26%	22%	38%	27%
Živinice	24%	22%	28%	16%
Žepče	23%	17%	16%	18%
Maglaj	20%	20%	20%	20%
Gradačac	19%	16%	19%	19%
Ključ	18%	16%	19%	20%
Gradiška	16%	6%	9%	9%
Tešanj	13%	9%	11%	12%
Prozor	11%	8%	13%	30%
Bihać	10%	11%	14%	13%
Prnjavor	9%	11%	22%	22%
Bosanski Petrovac	6%	3%	9%	10%
Sanski Most	4%	3%	5%	5%

Nivo zadovoljstva pojedinim aspektima usluga **prikupljanja i odlaganja otpada** varira ovisno o jedinicama lokalne samouprave. Pouzdanost i dostatnost uličnih kanti su najlošije ocijenjeni u Kotor Varoši, ali i u Laktašima i Brčko Distriktu. Redovnost prikupljanja otpada je nešto bolje ocijenjena, te je udio nezadovoljnih ovim aspektom usluge najveći u Kotor Varoši. Nadalje, čišćenje javnog prostora je problem koji je prepoznat od ispitanih stanovnika/ca u posmatranim jedinicama lokalne samouprave u većoj mjeri, a to je naročito izraženo u Laktašima, gdje gotovo polovina ispitanih navodi da su, u manjoj ili većoj mjeri, nezadovoljni. Također, Prijedor i Stari Grad Sarajevo su jedinice lokalne samouprave u kojima je ovaj problem izražen. Kada je riječ o cijenama usluga prikupljanja i odlaganja otpada, nezadovoljstvo ovim aspektom usluge je na najvišem nivou u Laktašima (pogledati Tabelu 9.).

**Tabela 10.** U kojoj mjeri ste zadovoljni lokalnim putevima u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o... Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Dostupnost puteva	Kvalitet lokalnih puteva	Održavanje puteva	Javna rasvjeta
Prijedor	49%	70%	77%	78%
Sanski Most	40%	45%	45%	46%
Prozor	40%	65%	63%	43%
Ključ	34%	44%	42%	36%
Gračanica	32%	37%	40%	34%
Gradiška	28%	34%	36%	35%
Petrovo	28%	47%	44%	36%
Stari Grad Sarajevo	25%	42%	46%	14%
Bosanski Petrovac	24%	58%	49%	10%
Gradačac	23%	66%	63%	36%
Kotor Varoš	22%	33%	38%	52%
Laktaši	22%	41%	48%	48%
Maglaj	21%	23%	29%	30%
Šipovo	20%	25%	28%	11%
Bijeljina	19%	42%	45%	43%
Živinice	17%	25%	33%	20%
Brčko Distrikt	15%	26%	32%	7%
Žepče	15%	21%	21%	37%
Tešanj	12%	16%	15%	13%
Kalinovik	11%	11%	14%	32%
Bihać	9%	38%	46%	9%
Prnjavor	5%	55%	52%	54%
Srebrenik	3%	20%	17%	0%

Kada je riječ o **lokalnim putevima** u mjesnim zajednicama, uočava se izrazito nizak nivo zadovoljstva svim ispitanih aspektima usluge. Prije svega, dostupnost puteva je naročito loše ocijenjena u Prijedoru, gdje oko jedne polovine ispitanih smatra da im lokalni putevi nisu u dovoljnoj mjeri dostupni. Kvalitet lokalnih puteva je loše ocijenjen u gotovo svim ispitanim jedinicama lokalne samouprave. Taj aspekt usluge lokalnih puteva je naročito loše ocijenjen u Prijedoru, Prozoru i Gradačcu, gdje se udio nezadovoljnih kreće od dvije trećine do gotovo tri četvrtine. U skladu sa prethodnim nalazom, održavanje puteva se također percipira nedovoljnim, te je udio nezadovoljnih najveći u Prijedoru, te čak prelazi tri četvrtine ispitanih. Također, postotak nezadovoljnih stanovnika/ca održavanjem puteva je na visokom nivou i u Prozoru. Javnom rasvjetom su naročito nezadovoljni stanovnici/ce Prijedora i udio nezadovoljnih u ovoj općini prelazi tri četvrtine (pogledati Tabelu 10.).

**Tabela 11.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama zdravstvene zaštite u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o...  
Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Dostupnost usluga zdravstvene zaštite	Kvalitet usluga zdravstvene zaštite
Petrovo	48%	45%
Ključ	42%	38%
Šipovo	34%	33%
Bosanski Petrovac	30%	34%
Gradačac	28%	29%
Bijeljina	27%	22%
Žepče	27%	30%
Kalinovik	27%	5%
Gračanica	24%	22%
Brčko Distrikt	23%	16%
Laktaši	19%	17%
Sanski Most	17%	24%
Maglaj	17%	14%
Prijedor	17%	13%
Kotor Varoš	16%	14%
Bihać	16%	17%
Prozor	16%	26%
Živinice	12%	17%
Gradiška	11%	7%
Stari Grad Sarajevo	9%	11%
Tešanj	8%	10%
Srebrenik	6%	14%
Prnjavor	3%	9%

Nivo zadovoljstva uslugama **zdravstvene zaštite** je umjeren i očekivano varira među jedinicama lokalne samouprave. U Petrovu je gotovo polovina ispitanih navela da su, u manjoj ili većoj mjeri, nezadovoljni dostupnošću usluga zdravstvene zaštite, a jedan od četiri ispitanih u Ključu dijeli ovaj stav. S druge strane, kvalitet usluga zdravstvene zaštite je na najnižem nivou također u Petrovu (*pogledati Tabela 11.*).

**Tabela 12.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom (predškolske ustanove) u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o... Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Dostupnost vrtića	Kvalitet usluga u vrtićima	Uslovi u vrtićima
Petrovo	71%	67%	63%
Živinice	70%	70%	67%
Srebrenik	63%	53%	52%
Kotor Varoš	59%	35%	35%
Gračanica	52%	51%	50%
Gradačac	47%	46%	45%
Kalinovik	43%	29%	29%
Laktaši	42%	18%	18%
Stari Grad Sarajevo	38%	33%	33%
Žepče	38%	36%	36%
Brčko Distrikt	36%	16%	14%
Ključ	34%	28%	29%
Prozor	33%	19%	27%
Sanski Most	31%	26%	25%
Prijedor	30%	28%	28%
Bijeljina	29%	13%	13%
Šipovo	20%	27%	23%
Gradiška	18%	18%	17%
Tešanj	14%	13%	13%
Bosanski Petrovac	14%	16%	19%
Bihać	11%	11%	10%
Prnjavor	5%	3%	6%
Maglaj	3%	5%	5%

Zadovoljstvo obrazovnim sistemom je podijeljeno na zadovoljstvo predškolskim ustanovama, te na zadovoljstvo osnovnoškolskim ustanovama koje djeluju u mjesnim zajednicama.

Kada je riječ o **zadovoljstvu vrtićima**, može se zaključiti da je ova usluga u pojedinim jedinicama lokalne samouprave izrazito loše ocijenjena. Kao jedinice lokalne samouprave u kojima je nezadovoljstvo dostupnošću vrtića, kvalitetom usluge u vrtićima, te uslovima u vrtićima naročito izraženo možemo izdvojiti Petrovo, Živinice i Srebrenik (*pogledati Tabelu 12.*).

**Tabela 13.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom (osnovnoškolske ustanove) u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o... Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Dostupnost osnovnih škola	Kvalitet usluga u osnovnim školama	Uslovi u osnovnim školama
Kalinovik	38%	9%	7%
Prijedor	23%	27%	27%
Žepče	18%	19%	19%
Šipovo	17%	17%	17%
Gračanica	16%	16%	30%
Prozor	16%	19%	26%
Živinice	16%	18%	22%
Ključ	14%	12%	15%
Bijeljina	11%	9%	15%
Sanski Most	11%	12%	11%
Srebrenik	11%	18%	19%
Gradačac	10%	10%	11%
Kotor Varoš	10%	7%	11%
Bosanski Petrovac	9%	9%	9%
Laktaši	8%	6%	9%
Petrovo	8%	3%	4%
Stari Grad Sarajevo	7%	7%	11%
Tešanj	7%	8%	11%
Bihać	7%	7%	8%
Brčko Distrikt	6%	7%	6%
Maglaj	3%	3%	5%
Gradiška	1%	1%	1%
Prnjavor	0%	3%	22%

Kada je riječ o **zadovoljstvu osnovnim školama**, situacija je bitno drugačija, s obzirom na to da je udio zadovoljnih na nešto većem nivou. Može se zaključiti da je dostupnost osnovnih škola na zadovoljavajućem nivou, te se kao iznimka može posmatrati Kalinovik, gdje četiri od deset ispitanih smatra da im osnovne škole nisu dovoljno dostupne u njihovoj mjesnoj zajednici. Govoreći o kvalitetu usluga u osnovnim školama, uočava se da su stanovnici/ce u odabranim jedinicama lokalne samouprave zadovoljni. Jedinica lokalne samouprave sa najnižim nivoom zadovoljstva ovim aspektom obrazovnog sistema je Prijedor. Slično kao za kvalitet usluga, i uslovi u osnovnim školama su relativno dobro ocijenjeni, sa iznimkom Prijedora i Gračanice, gdje je udio nezadovoljnih veći od jedne četvrtine (*pogledati Tabelu 13.*).

**Tabela 14.** U kojoj mjeri ste zadovoljni administrativnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o...  
Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Dostupnost i jednostavan pristup administrativnim uslugama	Brzina isporuke administrativnih usluga	Cijene usluge administrativnih usluga
Petrovo	32%	33%	30%
Gračanica	27%	26%	30%
Žepče	24%	25%	27%
Srebrenik	19%	18%	22%
Kotor Varoš	17%	13%	15%
Laktaši	17%	19%	27%
Živinice	17%	19%	15%
Ključ	15%	16%	18%
Bijeljina	14%	14%	16%
Šipovo	14%	16%	16%
Brčko Distrikt	13%	14%	15%
Prijedor	13%	15%	14%
Gradačac	12%	12%	11%
Sanski Most	11%	13%	13%
Stari Grad Sarajevo	11%	13%	12%
Tešanj	11%	10%	11%
Prozor	11%	18%	23%
Bosanski Petrovac	9%	14%	16%
Prnjavor	8%	15%	16%
Bihać	6%	6%	16%
Gradiška	5%	6%	11%
Kalinovik	5%	5%	4%
Maglaj	4%	4%	8%

**Administrativne usluge** na nivou lokalne zajednice su ocijenjene relativno povoljno. Udio nezadovoljnih je u svim ispitanim jedinicama lokalne samouprave ispod jedne trećine, a najveći udio nezadovoljnih je zabilježen u Petrovu. Navedeno vrijedi za sve aspekte administrativnih usluga: postupnost i jednostavan pristup administrativnim uslugama, brzina isporuke administrativnih usluga i cijene administrativnih usluga (*pogledati Tabelu 14.*).

**Tabela 15.** U kojoj mjeri ste zadovoljni socijalnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o... Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

	Pristup centrima za socijalnu zaštitu	Redovno primanje novčane naknade
Živinice	62%	74%
Petrovo	44%	33%
Brčko Distrikt	42%	20%
Bijeljina	40%	23%
Ključ	38%	38%
Laktaši	34%	18%
Gračanica	32%	34%
Srebrenik	32%	41%
Gradačac	31%	30%
Kalinovik	29%	16%
Prozor	29%	35%
Kotor Varoš	27%	20%
Žepče	25%	30%
Stari Grad Sarajevo	22%	19%
Šipovo	16%	15%
Gradiška	15%	23%
Bosanski Petrovac	15%	16%
Sanski Most	13%	18%
Tešanj	13%	13%
Bihać	8%	7%
Prijedor	8%	8%
Maglaj	5%	4%
Prnjavor	5%	6%

Nivo zadovoljstva **socijalnim uslugama** u mjesnim zajednicama u velikoj mjeri varira od sredine do sredine. Ispitani stanovnici/ce Živinica su posebno nezadovoljni pristupom centrima za socijalnu zaštitu, te redovnošću primanja novčane naknade (*pogledati Tabelu 15.*).

**Tabela 16.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama u vezi sa kulturom i sportom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o... Tabela prikazuje udio odgovora „nezadovoljan/na“ i „veoma nezadovoljan/na“ (N=5169)

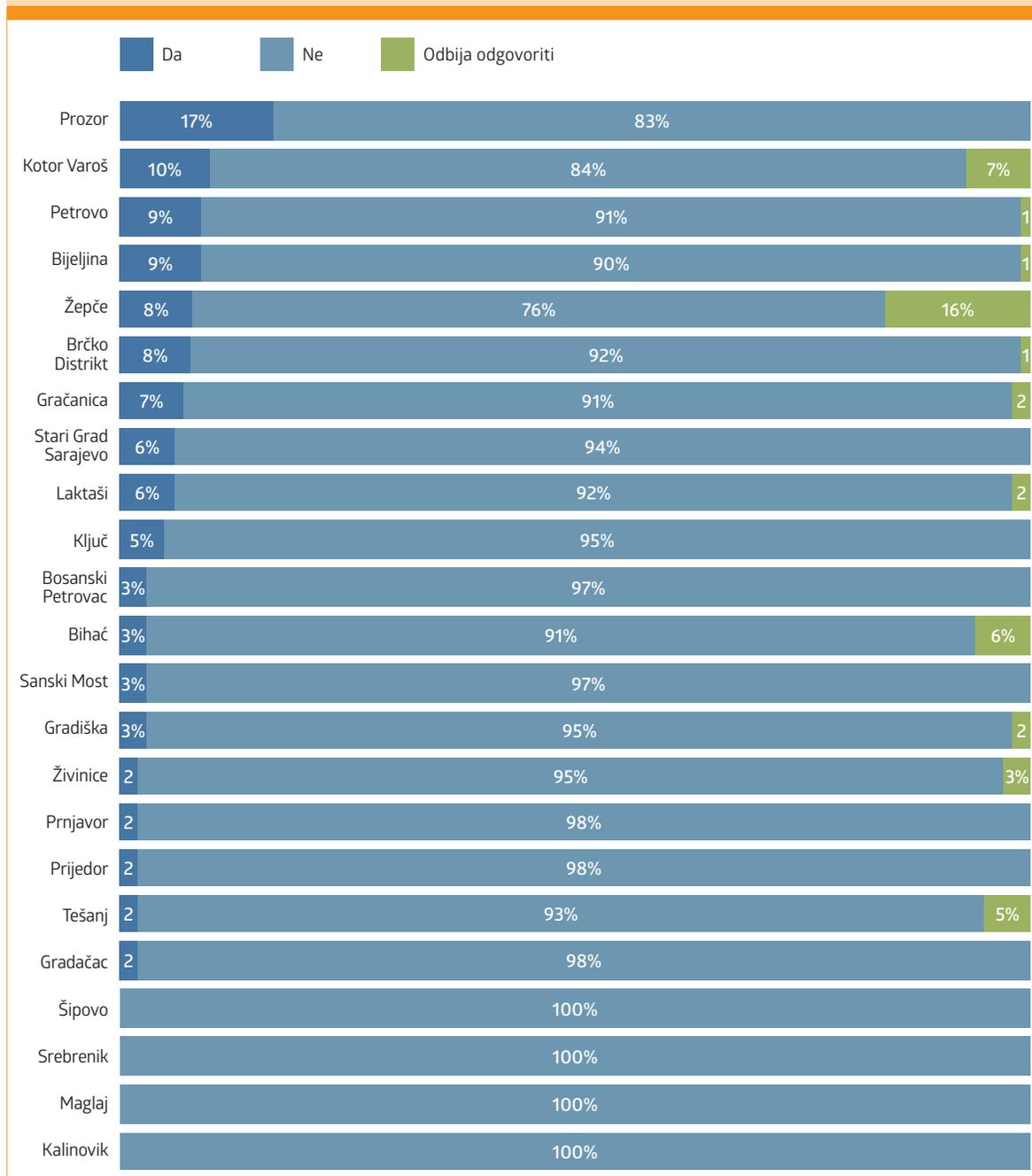
	Dostupnost i dostatnost usluga u vezi sa kulturom i sportom	Infrastruktura i objekti potrebni za usluge u vezi sa kulturom i sportom
Stari Grad Sarajevo	51%	54%
Prijedor	47%	49%
Kotor Varoš	46%	43%
Žepče	44%	44%
Kalinovik	41%	39%
Laktaši	38%	37%
Prozor	38%	50%
Petrovo	35%	33%
Srebrenik	35%	38%
Bijeljina	34%	37%
Gradačac	33%	36%
Živinice	31%	47%
Gračanica	29%	29%
Brčko Distrikt	27%	26%
Ključ	24%	29%
Šipovo	24%	30%
Prnjavor	16%	22%
Sanski Most	15%	20%
Tešanj	15%	15%
Bihać	14%	12%
Bosanski Petrovac	13%	9%
Gradiška	5%	4%
Maglaj	3%	7%

Kada je riječ o **uslugama u vezi sa kulturom i sportom** u mjesnim zajednicama, ispitani stanovnici/ce odabranih mjesnih jedinica lokalne samouprave imaju različite stavove i iskustva. Dok s jedne strane imamo jedinice lokalne zajednice u kojima je udio nezadovoljnih zanemariv, uočava se da su usluge u vezi sa kulturom i sportom nedovoljno dobro percipirane u drugim jedinicama lokalne samouprave. Najlošije ocijenjeni aspekti usluge su zabilježeni u Starom Gradu Sarajevo, ali i u Prijedoru, Kotor Varoši, Žepču, Kalinoviku, Laktašima i Prozoru. Navedeno vrijedi za oba ispitana aspekta usluge: dostupnost i dostatnost usluga u vezi sa kulturom i sportom i infrastruktura i objekti potrebni za usluge u vezi sa kulturom i sportom (*pogledati Tabelu 16.*).

### 3) Položaj manjinske i ženske populacije na nivou mjesne zajednice

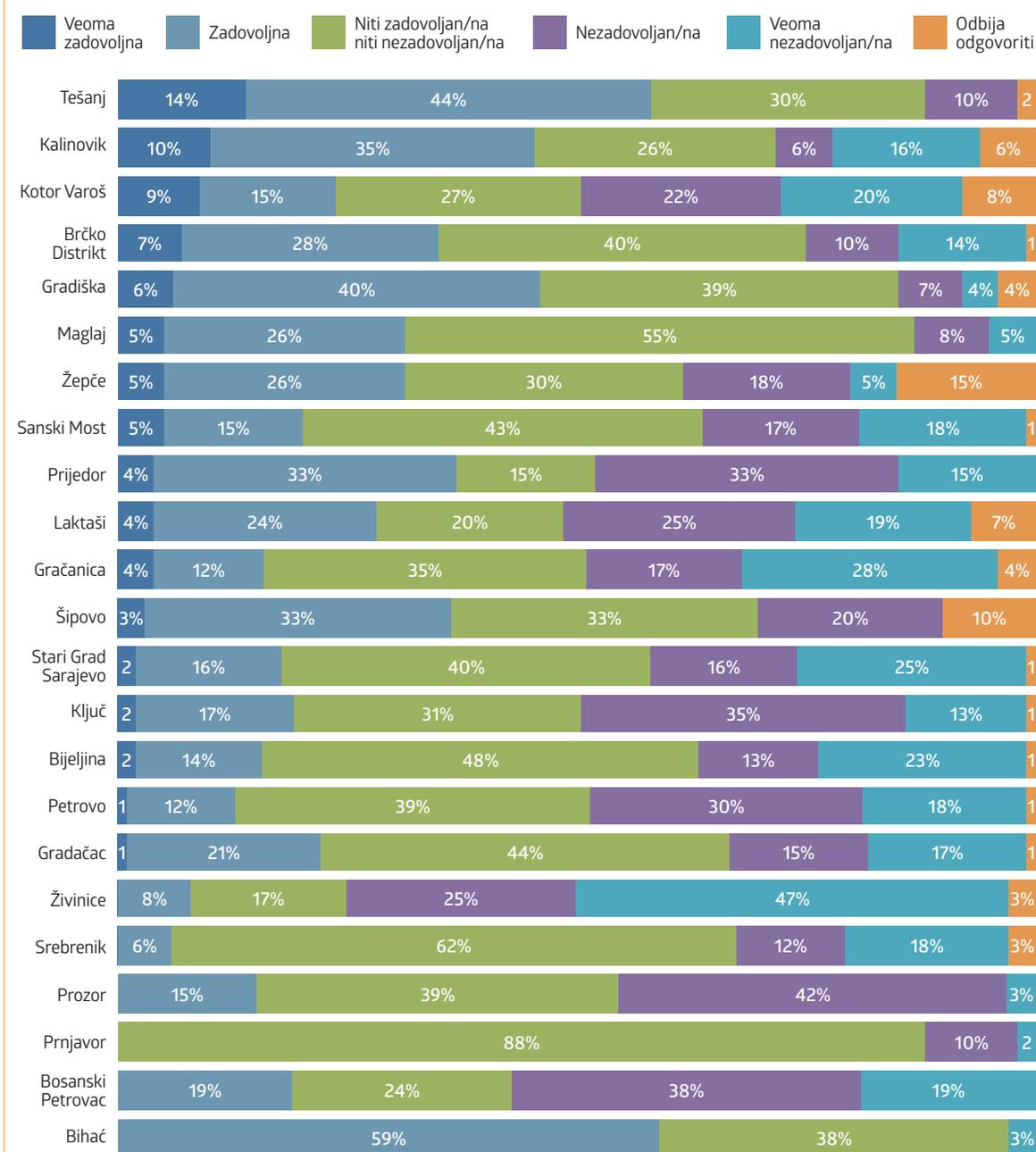
U svim ispitanim jedinicama lokalne samouprave većina ispitanika/ca smatra da ne pripada **manjinskim skupinama** u svojim lokalnim zajednicama. Taj je broj nešto veći u odnosu na prosjek u Prozoru, gdje 17% navodi da smatraju da pripadaju manjinskim skupinama (*pogledati Grafikon 30.*).

**Grafikon 30.** Da li smatrate da pripadate manjinskoj skupini u Vašoj lokalnoj zajednici? (npr. na osnovu spola, sposobnosti, dobi, etničke ili religijske pripadnosti) (N=5169)



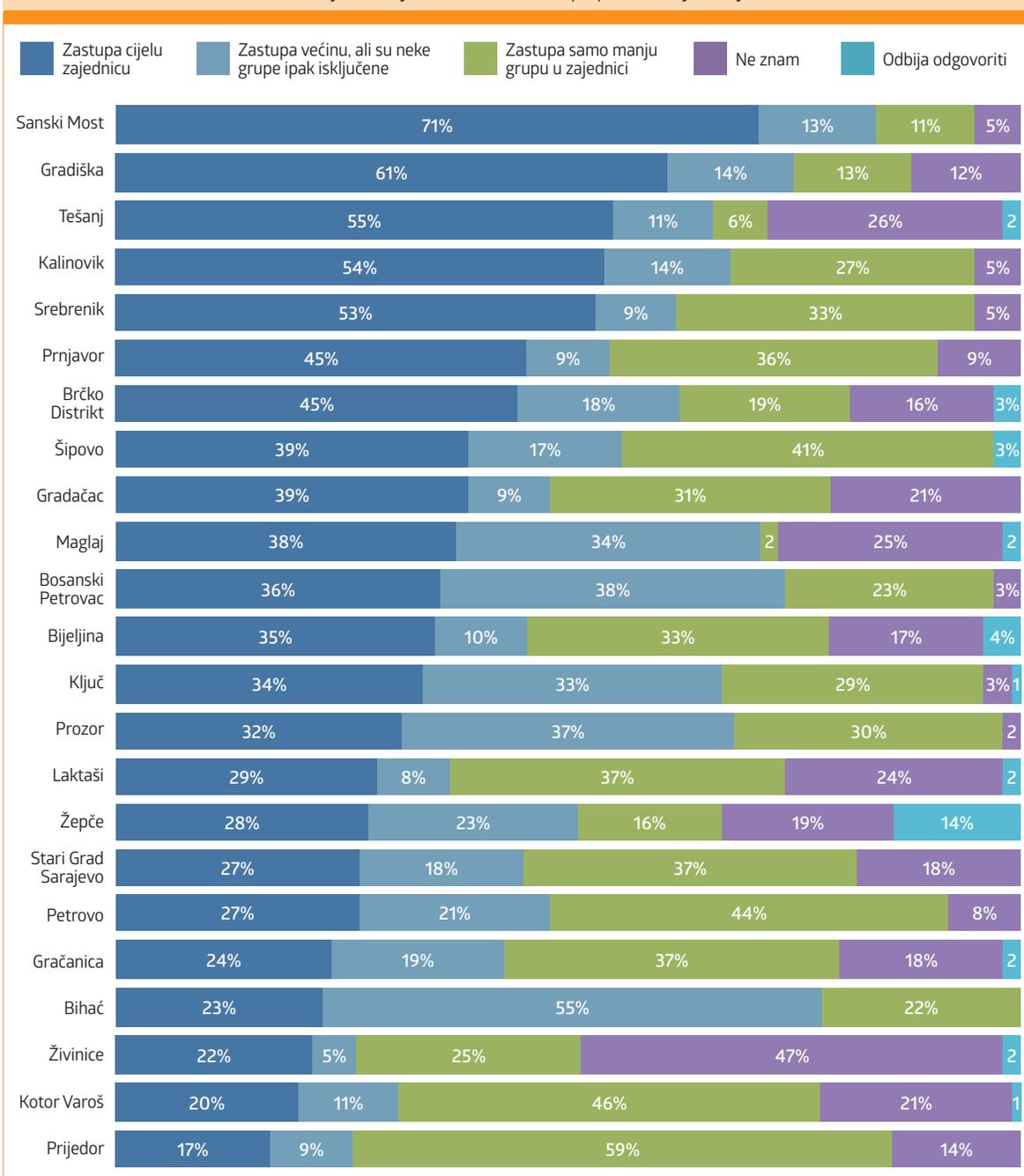
Žene ispitanice u odabranim jedinicama lokalne samouprave su upitane u kojoj mjeri su zadovoljne načinom na koji ih njihova mjesna zajednica uključuje u život zajednice i odgovara na njihove specifične potrebe koje imaju kao **pripadnice ženskog spola**. Nivo zadovoljstva varira od jedne jedinice lokalne samouprave do druge. Ipak, može se uočiti da je udio zadovoljnih nešto veći u Žepču i Kalinoviku u odnosu na ostale jedinice lokalne samouprave. Udio ispitanica koje su izrazile nezadovoljstvo načinom na koji ih njihova mjesna zajednica uključuje u život zajednice i odgovara na njihove specifične potrebe koje imaju kao pripadnice ženskog spola je najveći u Živinicama, gdje tri četvrtine ispitanica navodi da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne (pogledati Grafikon 31).

**Grafikon 31** . U kojoj mjeri ste zadovoljni načinom na koji Vas Vaša mjesna zajednica uključuje u život zajednice i odgovara na Vaše specifične potrebe koje imate kao pripadnica ženskog spola? (N=2885, samo ženske ispitanice)



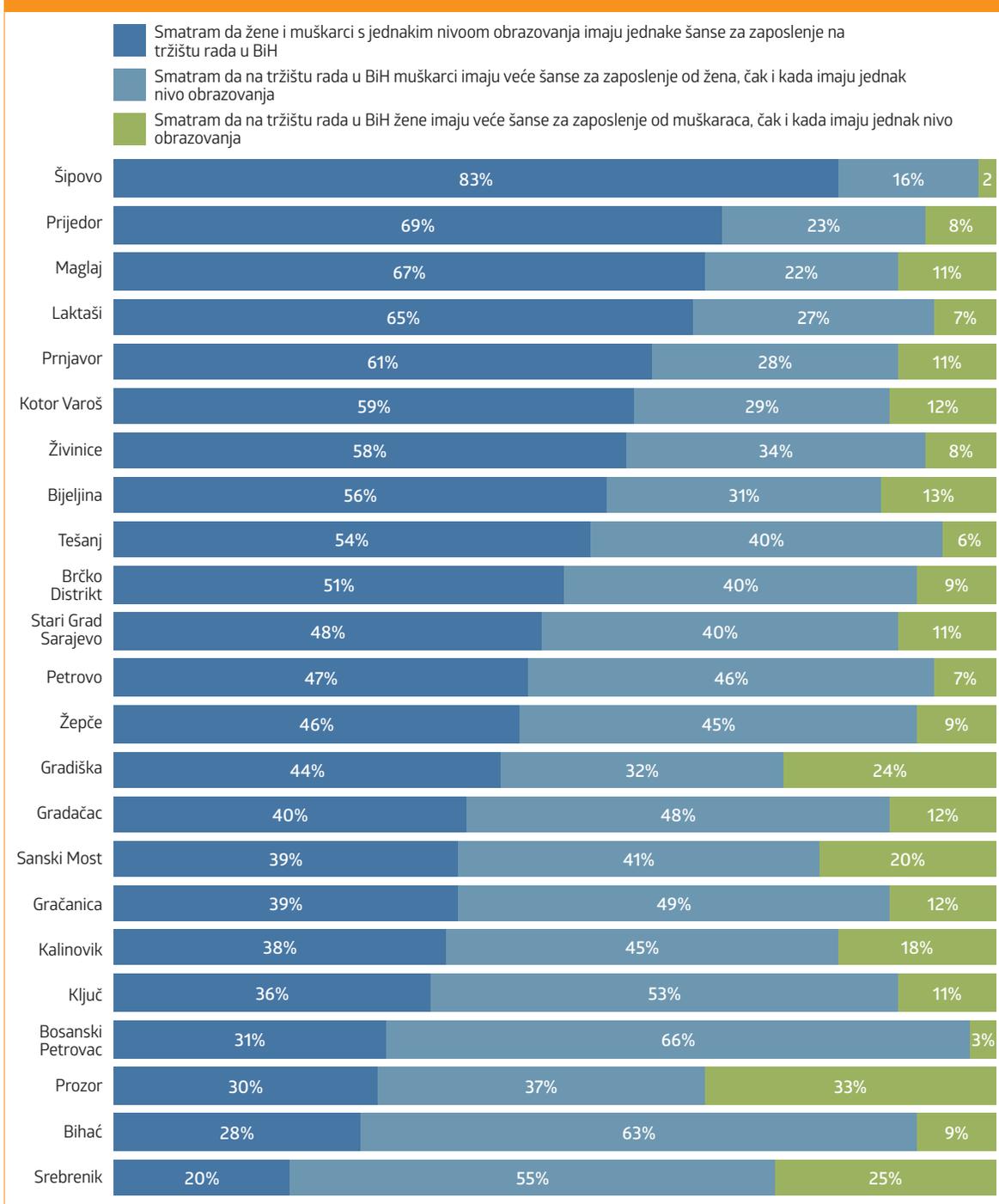
Slično kao i kod ostalih obrađenih tema istraživanja, odgovori na pitanje o tome da li mjesna zajednica dobro **zastupa potrebe cijele zajednice** se razlikuju od jedne jedinice lokalne samouprave do druge. Ovo pitanje možemo posmatrati kao svojevrsnu mjeru povjerenja u rad mjesnih zajednica, te tako možemo uočiti da je nivo povjerenja u mjesne zajednice najveći u Sanskom Mostu, gdje sedam od deset ispitanih smatra da njihova mjesna zajednica zastupa cijelu zajednicu, dok manji udio ispitanih sumnja u nepristranost mjesnih zajednica u tretiranju pripadnika/ca zajednice. S druge strane, nivo nepovjerenja u rad mjesnih zajednica je najniži u Prijedoru, gdje šest od deset ispitanih smatra da njihova mjesna zajednica zastupa samo manju grupu u zajednici (pogledati Grafikon 32.).

**Grafikon 32 . Šta mislite da li Vaša mjesna zajednica dobro zastupa potrebe cijele zajednice? (N=5169)**



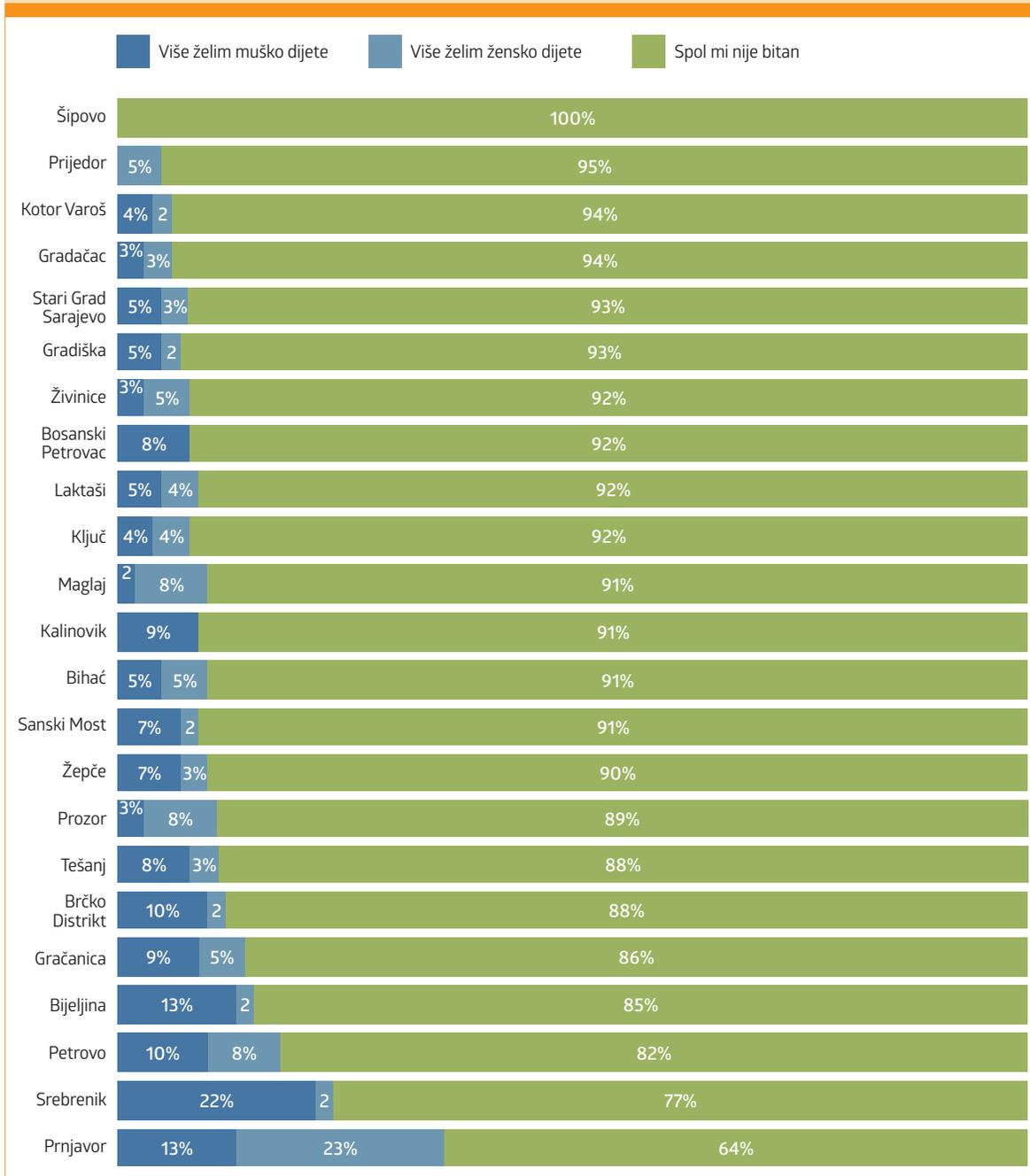
Kada je riječ o ravnopravnosti žena i muškaraca pri zapošljavanju, stavovi ispitanih u odabranim jedinicama lokalne samouprave se također razlikuju. Dok u pojedinim jedinicama lokalne samouprave prevladava stav da muškarci i žene sa jednakim nivoom obrazovanja imaju **jednake šanse za zaposlenje na tržištu rada u BiH**, postotak ispitanika/ca koji smatraju da te šanse nisu jednake za sve je izraženiji u pojedinim jedinicama lokalne samouprave. Preko polovine ispitanih u Srebreniku, Bihaću, Bosanskom Petrovcu i Ključu smatra da na tržištu rada u BiH muškarci imaju veće šanse za zaposlenje, čak i kada žene imaju jednak nivo obrazovanja (pogledati Grafikon 33.).

**Grafikon 33 .** Koja od sljedećih tvrdnji je najbliža Vašem mišljenju? (N=5169)



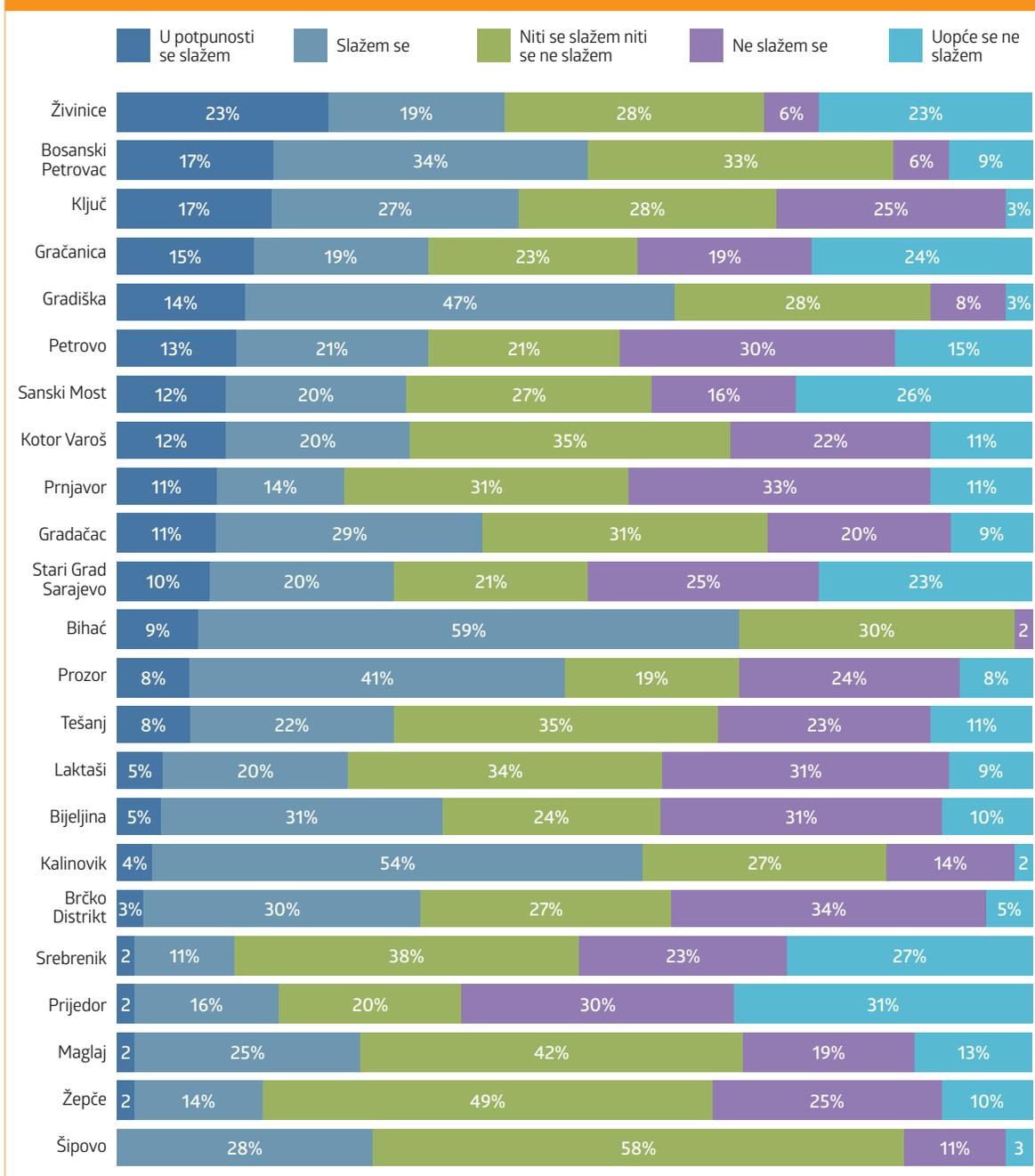
Za većinu ispitanih stanovnika/ca odabranih jedinica lokalne samouprave **spol nije bitan**, odnosno, većina ispitanih navodi da kada bi očekivali dijete spol djeteta im ne bi bio važan. Udio ispitanika koji dijele taj stav je najmanji u Prnjavoru. Među ispitanicima/cama koji preferiraju neki od spolova, prevladava želja za muškim djetetom (*pogledati Grafikon 34.*).

**Grafikon 34 .** Kada bi očekivali da ćete dobiti dijete, da li bi Vam spol djeteta bio bitan, tačnije, da li biste više željeli muško dijete, žensko dijete ili Vam spol ne bi bio bitan? (N=5169)



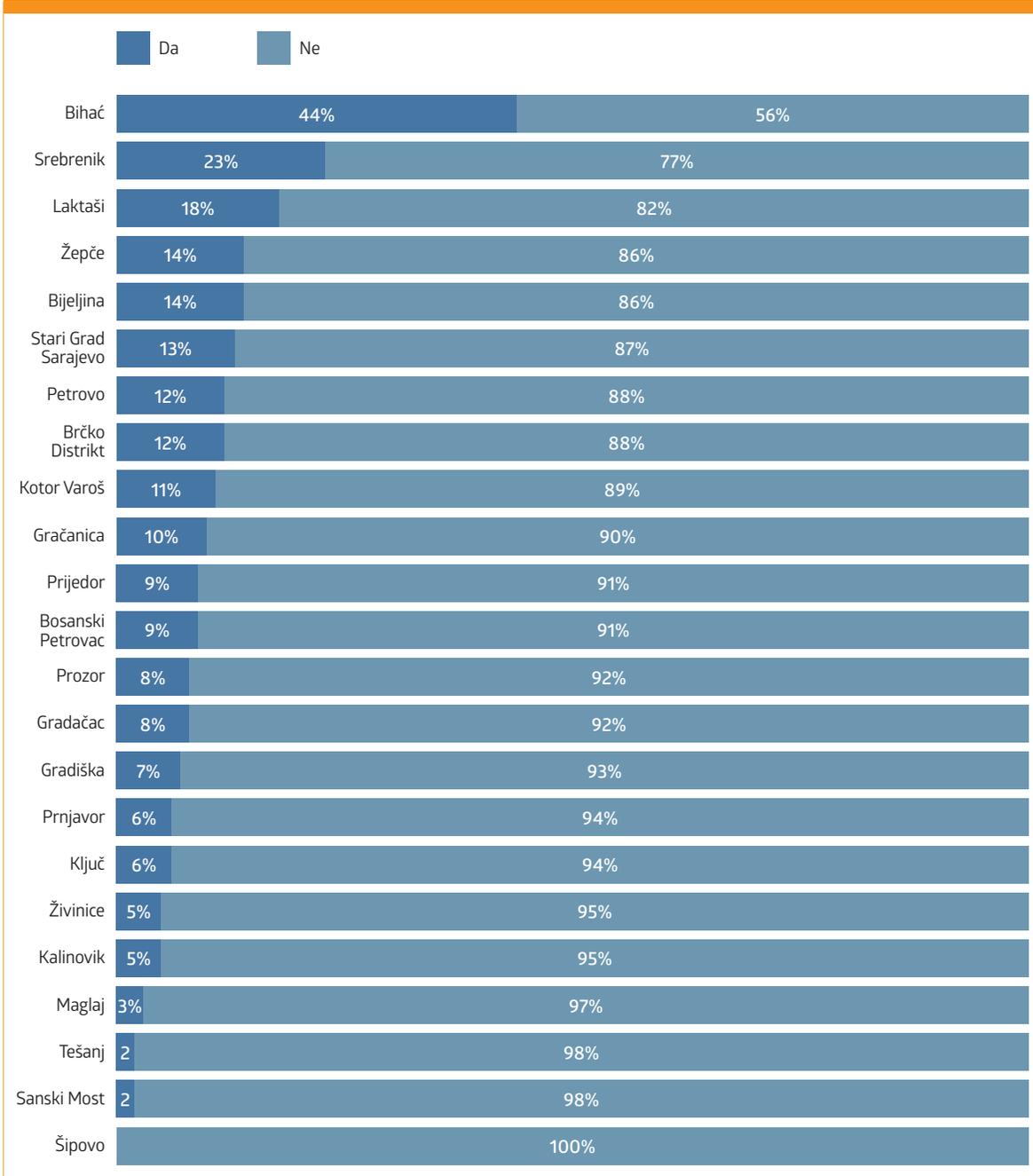
Još jedno od postavljenih pitanja je za cilj imalo ispitati ravnopravnost žena u bosanskohercegovačkom društvu. Stavovi ispitanika/ca o tome da li žena treba **žrtvovati karijeru za porodicu** se razlikuju od jedne jedinice lokalne zajednice do druge. Ipak, može se zaključiti da značajan broj ispitanih, u manjoj ili većoj mjeri, smatra da žene trebaju u potpunosti biti posvećene porodicama (pogledati Grafikon 35.).

**Grafikon 35 .** U kojoj mjeri se slažete sa sljedećom tvrdnjom: Žena treba žrtvovati karijeru za porodicu. (N=5169)



Većina ispitanika/ca u odabranim jedinicama lokalne samouprave ne poznaje osobu koja **je doživjela nasilje ili bila žrtva nasilja** od partnera. Taj je udio značajno veći među stanovnicima/cama Bihaća, gdje nešto manje od polovine ispitanih navodi da ima takvo iskustvo (*pogledati Grafikon 36.*).

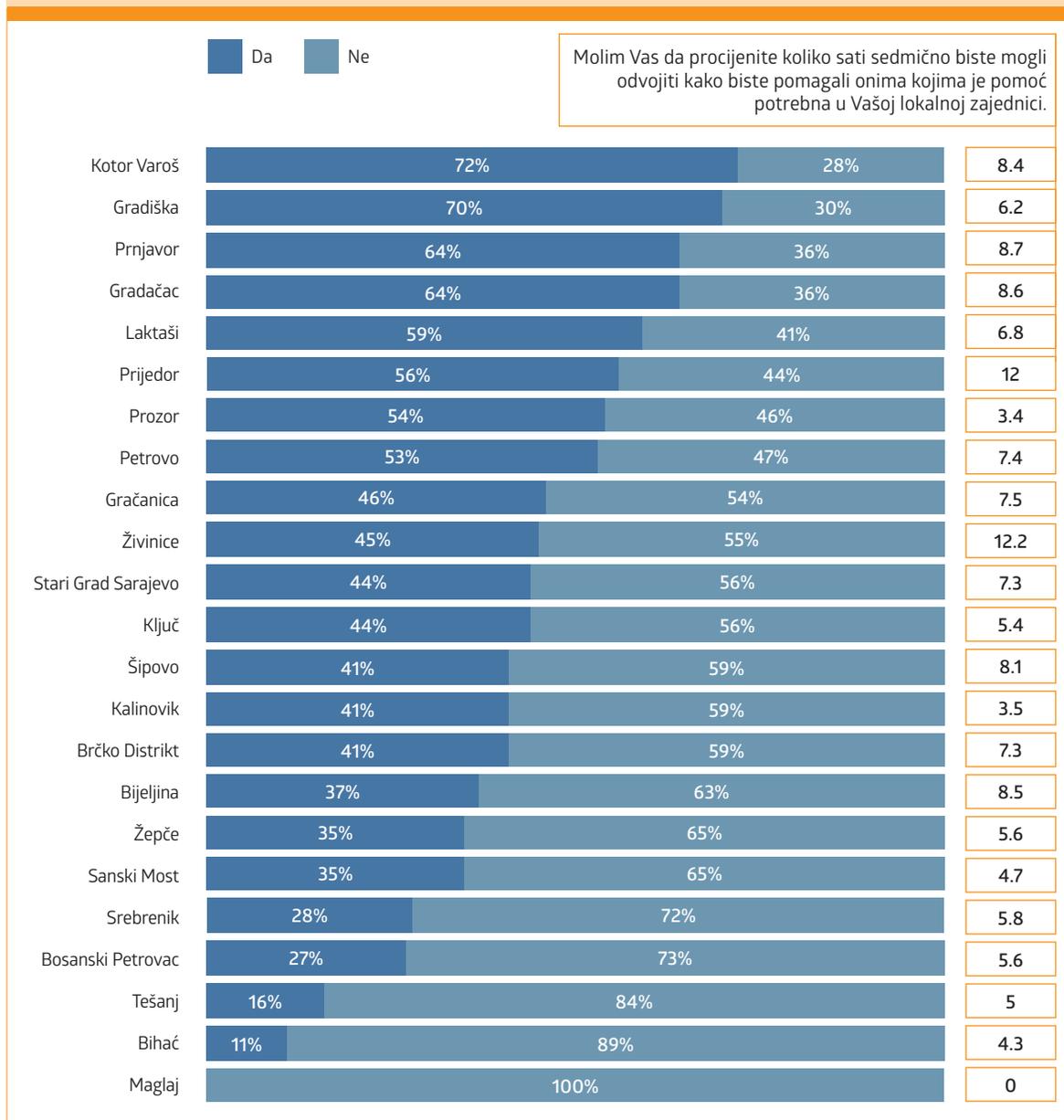
**Grafikon 36.** . Da li poznajete osobu koja je doživjela nasilje u porodici ili bila žrtva nasilja od partnera? (N=5169)



## 4) Slobodno vrijeme i volontiranje

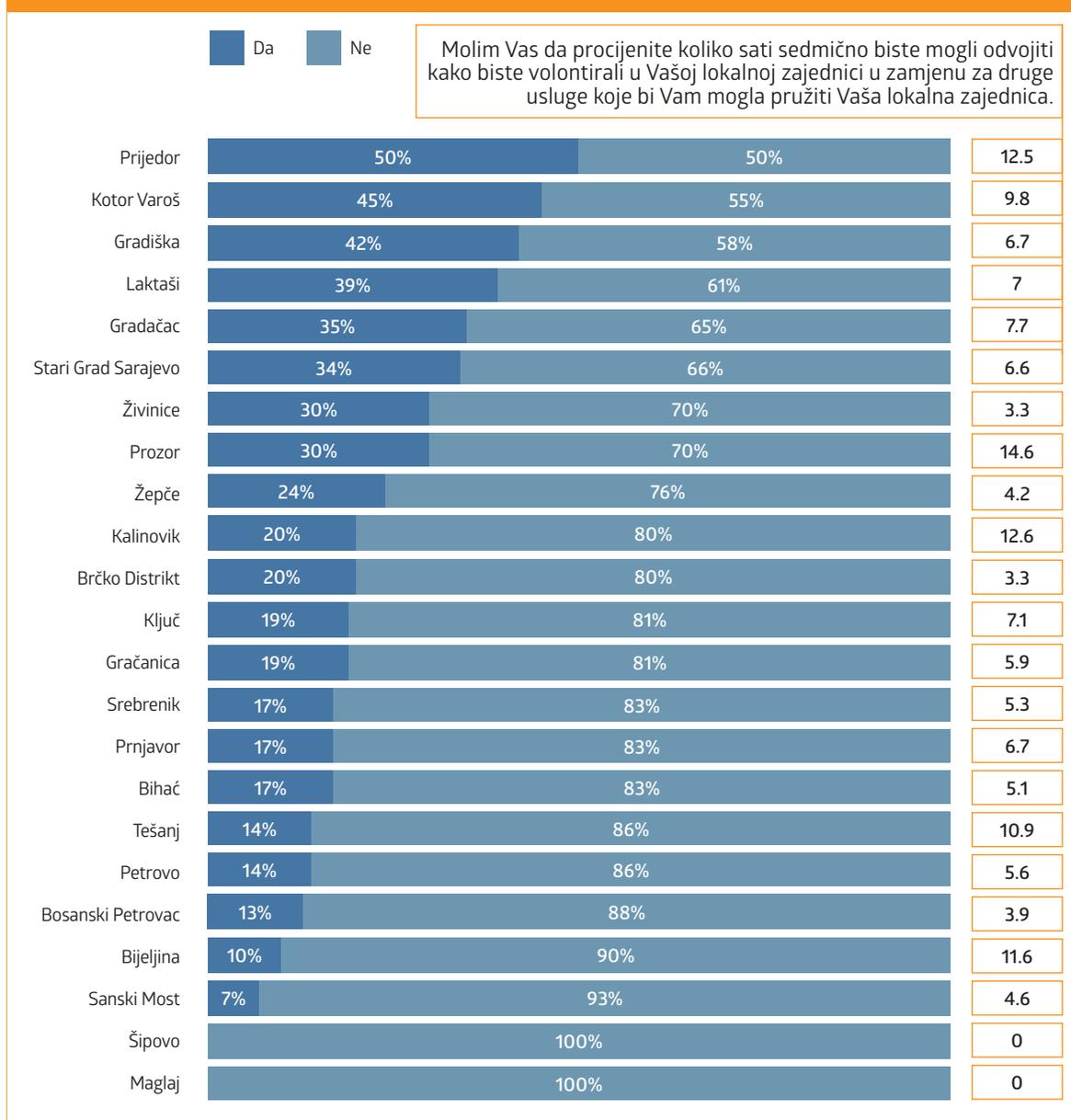
Spremnost na odvajanje slobodnog vremena kako bi **bez nadoknade pomagali** onima kojima je pomoć potrebna u lokalnoj zajednici varira od sredine do sredine. Tako možemo vidjeti da nijedan od ispitanika/ca u Maglaju nije pokazao spremnost na ovakve aktivnosti. S druge strane, postotak ispitanika/ca koji su spremni da odvoje svoje slobodne vrijeme kako bi bez nadoknade pomagali onima kojima je pomoć potrebna u lokalnoj zajednici u pojedinim jedinicama lokalne zajednice je na izrazito visokom nivou. Navedeno posebno vrijedi za Kotor Varoš, gdje tri četvrtine ispitanih potvrdno odgovara na ovo pitanje (*pogledati Grafikon 37*).

**Grafikon 37.** Da li biste bili spremni odvojiti Vaše slobodno vrijeme kako biste bez nadoknade pomagali onima kojima je pomoć potrebna u Vašoj lokalnoj zajednici? (N=5169)



Spremnost na **volontiranje u lokalnoj zajednici uz zamjenu za druge usluge** koje bi im mogla pružiti lokalna zajednica je na nešto nižem nivou. Ispitani stanovnici/ce Šipova i Maglaja nisu zainteresirani za ovakvu vrstu aktivnosti, dok polovina ispitanih stanovnika/ca Prijedora potvrdno odgovara na ovo pitanje (*pogledati Grafikon 38.*).

**Grafikon 38.** Da li biste bili spremni volontirati u Vašoj lokalnoj zajednici u zamjenu za druge usluge koje bi Vam mogla pružiti Vaša lokalna zajednica? (N=5169)



# 5. Komparativna analiza rezultata na nivou mjesnih zajednica

---

Slično kao kod pregleda rezultata po jedinicama lokalne samouprave, rezultati za mjesne zajednice su prikazani tako da ukazuju na međusobne razlike. S obzirom na nedovoljne veličine uzoraka po pojedinim mjesnim zajednicama, komparativni pregled rezultata po mjesnim zajednicama je prikazan samo za pitanja na koja su odgovarali svi ispitanici/ce.

Tabele prikazuju analizu po pojedinim pitanjima prema rezultatima dobivenim u pojedinim mjesnim zajednicama. Čelije tabele su ofarbane u plavo, tj. crveno, ako je vrijednost u njima značajno iznad, tj. ispod prosjeka. Koriste se dvije nijanse plave, odnosno crvene boje, za dva nivoa značajnosti: svjetlija nijansa za odstupanja značajna na nivou od 0.05, a tamnije nijanse plave i crvene za nivo značajnosti od 0.01.

# 1) Komunikacija građana/ki sa mjesnom zajednicom i uključenost građana/ki u procese odlučivanja na nivou mjesne zajednice

**Tabela 17.** Kada ste posljedni put bili u kontaktu sa Vašom mjesnom zajednicom, bilo da ste prisustvovali sastanku ili nekom događaju u Vašoj mjesnoj zajednici, da ste ih telefonski kontaktirali, poslali e-mail, čitali poster ili brošuru koji su pripremljeni od Vaše mjesne zajednice, posjetili web stranicu Vaše mjesne zajednice, čitali objavu Vaše mjesne zajednice na nekoj od društvenih mreža ili da su predstavnici/ce Vaše mjesne zajednice Vas kontaktirali? (N=5169)

	N	U prošloj sedmici	U prošlom mjesecu	U prošloj godini	Prije više od godinu dana	Nikada	Nisam upoznat/a sa postojanjem mjesne zajednice
MZ Sedrenik	64	33	5	13	27	23	0
MZ Orahova	19	26	21	16	26	11	0
MZ Kočićevo	41	17	2	2	39	39	0
MZ Širokača	59	14	10	7	12	58	0
MZ Velagići	62	11	10	0	8	71	0
MZ Međida Donja	63	10	0	6	8	76	0
MZ Sočkovac	63	10	5	10	21	56	0
MZ Čatrnja	34	9	0	6	18	65	3
MZ Gornja Skakava	63	8	6	3	14	68	0
MZ Kovači	60	8	3	3	37	48	0
MZ Dubrave	30	7	10	3	17	63	0
MZ Sibovac	63	6	10	3	6	75	0
MZ Ključ	63	6	5	0	5	84	0
MZ Bistrica	64	6	11	8	11	64	0
MZ Prijedor	32	6	3	3	3	84	0
MZ Priluk	32	6	3	0	16	75	0
MZ Piskavica	63	5	3	3	24	65	0
MZ Gornji Podgradci	65	5	12	11	22	51	0
MZ Krasulje	63	5	8	3	21	63	0
MZ Humići	64	5	0	6	25	56	8
MZ Vratnik	63	5	5	10	41	33	6
MZ Zenički put	64	5	2	3	14	77	0
MZ Aleksići	47	4	4	11	26	53	2
MZ Jelašci	24	4	0	4	25	67	0
MZ Suvo Polje	61	3	2	2	21	72	0
MZ Brezovo polje	66	3	6	6	14	71	0
MZ Škahovica	61	3	0	5	18	64	10
MZ Mionica I	63	3	3	17	0	76	0
MZ Kozinci	63	3	0	2	54	41	0
MZ Grabovica	61	3	2	5	25	66	0
MZ Kotor Varoš	63	3	0	2	10	79	6
MZ Maslovare	63	3	0	10	37	51	0
MZ Aleksandrovac	63	3	10	14	41	32	0
MZ Trn	61	3	11	26	15	43	2
MZ Petrovo	63	3	3	11	11	71	0
MZ Porječina	63	3	0	2	40	56	0
MZ Grad-Lijeve obale	62	3	0	0	10	87	0
MZ Hrustovo	63	3	3	0	30	63	0
MZ Jablanica	63	3	0	8	22	67	0
MZ Tešanjka	63	3	2	3	16	76	0
MZ Ciglane	70	3	4	3	7	80	3
MZ Orahovica	34	3	3	9	3	82	0
MZ Brekovicica	32	3	6	3	38	50	0
MZ Bijela ploča	32	3	3	9	19	63	3
MZ Mahala	32	3	0	9	3	84	0
MZ Lug	31	3	6	3	6	81	0
MZ Šipovo	32	3	0	50	19	28	0

MZ Donji Brezik	63	2	2	6	8	81	2
MZ Lukavica	63	2	6	3	49	40	0
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	2	8	8	78	3
MZ Biberovo Polje	64	2	3	0	2	94	0
MZ Vida I	63	2	3	10	6	79	0
MZ Biljani	43	2	12	9	0	77	0
MZ Sanica	63	2	0	0	10	89	0
MZ Vrbanjci	63	2	13	0	8	78	0
MZ Laktaši	63	2	16	65	5	13	0
MZ Čaplje	63	2	5	3	30	60	0
MZ Logavina	66	2	5	8	35	52	0
MZ Mošćanica	62	2	2	2	11	84	0
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	2	0	40	57	0
MZ Crnjelovo Donje	63	0	0	2	13	86	0
MZ Janja	63	0	3	6	59	29	3
MZ Ledinci	62	0	0	3	29	56	11
MZ Ljeskovac	62	0	0	6	29	61	3
MZ Vuk Karadžić	62	0	0	3	31	61	5
MZ Maoča	63	0	0	5	84	10	2
MZ Gričica	63	0	3	8	10	73	6
MZ Gračanica	63	0	2	5	0	94	0
MZ Malešići	63	0	0	0	5	95	0
MZ Pribava	63	0	2	2	46	51	0
MZ Dubrave	63	0	0	2	41	57	0
MZ Obodnik	34	0	3	24	18	56	0
MZ Zabrdje	38	0	0	5	3	89	3
MZ Čardačani	29	0	7	0	10	79	3
MZ Klačnice	63	0	3	3	17	76	0
MZ Karanovac	63	0	0	0	100	0	0
MZ Krtova	64	0	17	8	5	70	0
MZ Donji Kamengrad	63	0	0	8	2	90	0
MZ Šehovci	63	0	6	8	0	86	0
MZ Zdena	64	0	3	3	9	84	0
MZ Jelah	64	0	0	3	25	69	3
MZ Kalošević	63	0	0	2	13	86	0
MZ Raduša	63	0	3	2	13	83	0
MZ Gornja Ozimica	65	0	2	2	6	88	3
MZ Ljeskovića	27	0	0	0	11	78	11
MZ Ozimice	32	0	6	0	41	53	0
MZ Grad	32	0	0	0	13	88	0
MZ Krnjeuša	32	0	0	0	50	50	0
MZ Kalinovik	32	0	0	0	0	97	3
MZ Stari Grad	32	0	0	3	9	88	0
MZ Rakelići	32	0	0	0	47	53	0
MZ Gornji štrpci	32	0	3	9	16	72	0
MZ Prnjavor	32	0	0	6	13	75	6
MZ Kiseljak	32	0	0	3	38	59	0
MZ Tinja	32	0	0	0	100	0	0
MZ Rasadnik	32	0	0	0	16	84	0
MZ Rudar	32	0	0	0	6	75	19

**Tabela 18.** Ako razmislite o situaciji u kojoj ste posljednji put zatražili pomoć od Vaše općine/grada kako biste riješili neki specifični problem ili pitanje, u kojoj mjeri ste bili zadovoljni načinom na koji je Vaša općina/grad riješila problem ili pitanje? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/n	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na	Nisam uspio/la ustvariti kontakt sa opštinom/grad	Nisam zatražio/la pomoć opštine/grada
MZ Crnjelovo Donje	63	3	5		6	3	11	71
MZ Janja	63		19	17	11	2	2	49
MZ Ledinci	62	5	11	10	11	6	6	50
MZ Ljeskovac	62	3	15	27	3	10	23	19
MZ Suvo Polje	61		2	2	7	18		72
MZ Vuk Karadžić	62	2	5	2	10	19		63
MZ Maoča	63	25	27	43				5
MZ Brezovo polje	66	5	18	5	12	6	21	33
MZ Donji Brezik	63	3	3	2	10	11	24	48
MZ Dubrave	30	3	10	7	7	17	17	40
MZ Gornja Skakava	63	6	6	5	8	5	22	48
MZ Gričica	63	2	14	2	8	19	16	40
MZ Gračanica	63	10	11		10	10		60
MZ Lukavica	63	5	5	5	2	21	5	59
MZ Malešići	63	5	24	10	6			56
MZ Piskavica	63	5	6	5		6	3	75
MZ Pribava	63	2	6	2		14	2	75
MZ Škahovica	61		21	16	15	28	15	5
MZ Bagdale Ahmetaši	63		2	3	3	17	2	73
MZ Biberovo Polje	64	2	13	31	50	5		
MZ Međida Donja	63	13	19	21			2	46
MZ Mionica I	63	3	22	10	6	13	2	44
MZ Sibovac	63	14	19		11	11		44
MZ Vida I	63	5	29	6	10	13	3	35
MZ Gornji Podgradci	65		17	45	17	5		17
MZ Čatrnja	34	3	12	15	15	18		38
MZ Dubrave	63		19	40	33	6		2
MZ Kočićevo	41	17	44	32	2	2		2
MZ Kozinci	63		27	27	38	8		
MZ Orahova	19	5	11	68		5		11
MZ Krasulje	63	10	19	5	6	14		46
MZ Velagići	62		27	26	42	2	2	2
MZ Biljani	43		12	26	63			
MZ Humići	64	2	23	17	19	16	5	19
MZ Ključ	63	2	29	32	13	3	3	19
MZ Sanica	63	6	14	14	8	8		49
MZ Grabovica	61		5	11	5	7		72
MZ Kotor Varoš	63	2	10	11	11	32	8	27
MZ Maslovare	63		8		3	22	2	65
MZ Obodnik	34		32	35	3			29
MZ Vrbanjci	63	14	3	2	5	16		60
MZ Zabrdje	38	3	21	5	13	37		21
MZ Aleksandrovac	63	3	5	3		14	11	63
MZ Aleksići	47		6	9	15	6	2	62
MZ Čardačani	29	7	24	7	10	3		48
MZ Klačnice	63		6	2	8	19		65
MZ Laktaši	63	16	43	16	3	5	3	14
MZ Trn	61	3	33	7	16	3	2	36
MZ Petrovo	63	3	5	2	8	8		75
MZ Karanovac	63			8	60	32		
MZ Krtova	64		9	2	16	5	2	67
MZ Porječina	63	2	14	5	8	14	2	56

MZ Sočkovac	63	10	8	8	11	22	2	40
MZ Čaplje	63	8	21	6	16	5	3	41
MZ Donji Kamengrad	63		10	60	6	8		16
MZ Grad-Lijeve obale	62	3	19	52	13	3		10
MZ Hrustovo	63	6	11	21	6	6		49
MZ Šehovci	63	6	21	49	5	6		13
MZ Zdena	64	5	11	45	13	16		11
MZ Kovači	60	7	3	2	13	12	2	62
MZ Logavina	66		23	12	14	6	2	44
MZ Moščanica	62	5	5			8	8	74
MZ Sedrenik	64	6	14	8	3	13		56
MZ Širokača	59	7	17	20	19	12		25
MZ Vratnik	63	2	19	6	14	16	3	40
MZ Jablanica	63	10	29	24	10	3	8	17
MZ Jelah	64	6	27	17	3	3		44
MZ Kalošević	63	13	19	10		3	2	54
MZ Miljanovci-Lončari	63		22	5	10			63
MZ Raduša	63		6	3	6	2	10	73
MZ Tešanjka	63	6	19	14	2	2	2	56
MZ Bistrica	64		2	16	11	14		58
MZ Ciglane	70		14	9	11		1	64
MZ Gornja Ozimica	65		5	8	14	5	8	62
MZ Ljeskovića	27		19	26	26	4		26
MZ Orahovića	34			15	3		3	79
MZ Zenički put	64	3	17	17	8	5		50
MZ Brekovića	32	3	25	41	3	9	3	16
MZ Ozimice	32	3	13	44	13	3	9	16
MZ Grad	32	3	6	13	3	16		59
MZ Krnjeuša	32		9	25	31	28	6	
MZ Kalinovik	32		25	53	9	9		3
MZ Jelašci	24			4	8	4		83
MZ Bijela ploča	32	9	28	19	13	9		22
MZ Stari Grad	32				3	13		84
MZ Prijedor	32	3	47	9	3	9		28
MZ Rakelići	32		19		6	13		63
MZ Gornji štrpci	32		3		6	13		78
MZ Prnjavor	32		16		6	13	3	63
MZ Mahala	32		9	22	3	9	3	53
MZ Lug	31		3	45	26	19		6
MZ Kiseljak	32			9	9	16		66
MZ Tinja	32			28	56	16		
MZ Rasadnik	32				9	3	3	84
MZ Šipovo	32		13	28	25	3		31
MZ Priluk	32	13	16	16	6	9		41
MZ Rudar	32	6	13	13	6	13	13	38

## 2) Zadovoljstvo građana/ki javnim uslugama na nivou mjesne zajednice

Tabela 19. U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama vodosnabdijevanja u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o kontinuitetu vodosnabdijevanja? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	6	19	52	3	19
MZ Janja	63	3	87	3	5	2
MZ Ledinci	62	37	63			
MZ Ljeskovac	62	23	76			2
MZ Suvo Polje	61		7	34	2	57
MZ Vuk Karadžić	62	52	44	2	2	2
MZ Maoča	63	94	6			
MZ Brezovo polje	66	6	36	5	14	39
MZ Donji Brezik	63	16	46	11	11	16
MZ Dubrave	30	30	40	3	7	20
MZ Gornja Skakava	63	22	25	6	17	29
MZ Gričica	63	33	44	13	5	5
MZ Gračanica	63	95	3		2	
MZ Lukavica	63	44	38	10	3	5
MZ Malešići	63	25	67	6	2	
MZ Piskavica	63	40	44	10	2	5
MZ Pribava	63	92	2	2	3	2
MZ Škahovica	61		41	7	33	20
MZ Bagdale Ahmetaši	63	3	57	16	16	8
MZ Biberovo Polje	64		5	9	81	5
MZ Međiđa Donja	63	76	19	2		3
MZ Mionica I	63	30	48	5	6	11
MZ Sibovac	63	97	3			
MZ Vida I	63	60	33	3	3	
MZ Gornji Podgradci	65	29	58	9	3	
MZ Čatrnja	34	21	79			
MZ Dubrave	63	33	35	19	13	
MZ Kočićevo	41	32	17	15	37	
MZ Kozinci	63	14	56	17	13	
MZ Orahova	19			11	58	32
MZ Krasulje	63	54	24	2	17	3
MZ Velagići	62		81	3	15	2
MZ Biljani	43		70	7	23	
MZ Humići	64	31	69			
MZ Ključ	63	2	86	10	2	2
MZ Sanica	63	71	27	2		
MZ Grabovica	61	3	59	10	28	
MZ Kotor Varoš	63	19	57	10	8	6
MZ Maslovare	63	3	5	81	3	8
MZ Obodnik	34		62	38		
MZ Vrbanjci	63	46	19	17	6	11
MZ Zabrdje	38	3	5	8	24	61
MZ Aleksandrovac	63	3	6	68	2	21
MZ Aleksići	47	2	36		36	26
MZ Čardačani	29	7	38	17	14	24
MZ Klačnice	63	3	94	2	2	
MZ Laktaši	63	3	32	52	8	5
MZ Trn	61	28	72			
MZ Petrovo	63	13	79	3	3	2
MZ Karanovac	63	13	29	57	2	
MZ Krtova	64	6	67	14	13	
MZ Porječina	63	25	40	10	10	16
MZ Sočkovac	63	84	10		3	3
MZ Čaplje	63	70	24	3	3	
MZ Donji Kamengrad	63	14	16	65	5	
MZ Grad-Lijeva obala	62	69	29			2
MZ Hrustovo	63	71	22	2	5	

MZ Šehovci	63	75	21	2	2	2
MZ Zdena	64	83	13	3	2	
MZ Kovači	60	65	18	7	8	2
MZ Logavina	66	21	56	6	12	5
MZ Mošćanica	62	47	5	16	23	10
MZ Sedrenik	64	64	28	6	2	
MZ Širokača	59	42	51	7		
MZ Vratnik	63	13	62	2	19	5
MZ Jablanica	63	30	29	13	10	19
MZ Jelah	64	16	61	17	2	5
MZ Kalošević	63	27	52	2	13	6
MZ Miljanovci-Lončari	63	27	60	10	3	
MZ Raduša	63	3	32	8	19	38
MZ Tešanjka	63	11	25		13	51
MZ Bistrica	64	34	52	3	6	5
MZ Ciglane	70	19	70	9	1	1
MZ Gornja Ozimica	65	2	31	11	18	38
MZ Ljeskovića	27	11		33	56	
MZ Orahovica	34	3	71	9	15	3
MZ Zenički put	64	16	70	2	5	8
MZ Brekovića	32	13	72	9	3	3
MZ Ozimice	32		94		6	
MZ Grad	32	72	25		3	
MZ Krnjeuša	32		44	28	22	6
MZ Kalinovik	32	81	19			
MZ Jelašci	24	25	42		33	
MZ Bijela ploča	32	9	25	9	47	9
MZ Stari Grad	32		94	6		
MZ Prijedor	32		81	9	9	
MZ Rakelići	32			38	50	13
MZ Gornji štrpci	32		31		28	41
MZ Prnjavor	32	9	53	6	31	
MZ Mahala	32	50	41	6	3	
MZ Lug	31	32	55	3	10	
MZ Kiseljak	32	63	34	3		
MZ Tinja	32	59	34	6		
MZ Rasadnik	32		94	6		
MZ Šipovo	32		53	28	19	
MZ Priluk	32	84	9	6		
MZ Rudar	32	25	16	25	9	25

**Tabela 20.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama vodosnabdijevanja u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o brzini kojom općina/grad rješava probleme/kvarove u vodosnabdijevanju? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Aleksandrovac	63	5	21	63	2	10
MZ Aleksići	63		75	14	8	3
MZ Bagdale Ahmetaši	62	32	66			2
MZ Biberovo Polje	62	11	48	31	6	3
MZ Bijela ploča	61		7	44	2	48
MZ Biljani	62	45	45	3		6
MZ Bistrica	63	94	6			
MZ Brekovicica	66	5	35	11	9	41
MZ Brezovo polje	63	14	44	14	14	13
MZ Čaplje	30	23	40	10	10	17
MZ Čardačani	63	14	30	14	16	25
MZ Čatrnja	63	24	51	13	6	6
MZ Ciglane	63	81	8	5	6	
MZ Crnelovo Donje	63	43	17	11	13	16
MZ Donji Brezik	63	24	68	5	3	
MZ Donji Kamengrad	63	37	27	16	13	8
MZ Dubrave	63	62	27	5	3	3
MZ Dubrave	61		16	34	36	13
MZ Gornja Ozimica	63	3	52	17	22	5
MZ Gornja Skakava	64		5	9	78	8
MZ Gornji Podgradci	63	70	13	11	2	5
MZ Gornji štrpci	63	29	52	8	3	8
MZ Grabovica	63	92	8			
MZ Gračanica	63	54	33	6	6	
MZ Grad	65	2	68	25	5	2
MZ Grad-Lijeva obala	34	18	71	6	6	
MZ Gričica	63	3	59	21	16	2
MZ Hrustovo	41	2	41	20	37	
MZ Humići	63		63	25	11	
MZ Jablanica	19				84	16
MZ Janja	63	37	41	14	8	
MZ Jelah	62		81	3	15	2
MZ Jelašci	43		70	7	23	
MZ Kalinovik	64	19	64	17		
MZ Kalošević	63	10	73	13	3	2
MZ Karanovac	63	49	40	3	6	2
MZ Kiseljak	61		48	15	38	
MZ Klačnice	63	13	54	19	8	6
MZ Ključ	63		5	81	3	11
MZ Kočičevo	34		50	47	3	
MZ Kotor Varoš	63	40	19	21	8	13
MZ Kovači	38		8	13	24	55
MZ Kozinci	63		3	97		
MZ Krasulje	47		26	4	45	26
MZ Krnjeuša	29	3	34	31	14	17
MZ Krtova	63		94	3	3	
MZ Laktaši	63	3	32	48	13	5
MZ Ledinci	61	13	79	7	2	
MZ Ljeskovac	63		48	48	5	
MZ Ljeskovica	63	38	48	11	3	
MZ Logavina	64		45	33	16	6
MZ Lug	63	30	21	14	10	25
MZ Lukavica	63	52	17	16	11	3
MZ Mahala	63	59	32	6	3	
MZ Malešići	63	13	22	62	3	
MZ Maoča	62	68	27		2	3
MZ Maslovare	63	56	40	2	3	
MZ Međida Donja	63	62	35		2	2
MZ Miljanovci-Lončari	64	86	9	5		
MZ Mionica I	60	47	20	10	15	8
MZ Moščanica	66	11	62	12	12	3
MZ Obodnik	62	50	10	11	19	10
MZ Orahova	64	48	33	6	9	3

MZ Orahovica	59	36	49	10	3	2
MZ Ozimice	63	14	46	13	19	8
MZ Petrovo	63	41	24	11	8	16
MZ Piskavica	64	14	44	28	9	5
MZ Porječina	63	30	51	3	14	2
MZ Pribava	63	21	62	14	3	
MZ Prijedor	63	2	33	6	21	38
MZ Priluk	63	13	24	6	11	46
MZ Prnjavor	64	11	61	11	9	8
MZ Raduša	70	19	70	9	3	
MZ Rakelići	65	2	29	12	15	42
MZ Rasadnik	27		11	30	59	
MZ Rudar	34		38	41	21	
MZ Sanica	64	28	55	5	2	11
MZ Sedrenik	32	13	59	22	3	3
MZ Šehovci	32		88	6	6	
MZ Sibovac	32	63	34		3	
MZ Šipovo	32		31	38	31	
MZ Širokača	32	81	19			
MZ Škahovica	24	8	50	8	33	
MZ Sočkovac	32	16	22	19	28	16
MZ Stari Grad	32		94	6		
MZ Suvo Polje	32		69	16	6	9
MZ Tešanjka	32			41	50	9
MZ Tinja	32			31	38	31
MZ Trn	32	3	34	34	28	
MZ Velagići	32	13	53	25	9	
MZ Vida I	31	6	26	16	23	29
MZ Vratnik	32	63	31	6		
MZ Vrbanjci	32	50	38	13		
MZ Vuk Karadžić	32		88	13		
MZ Zabrdje	32		47	31	22	
MZ Zdena	32	78	19	3		
MZ Zenički put	32	28	19	6	19	28

**Tabela 21.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama vodosnabdijevanja u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o cijeni usluge vodosnabdijevanja? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	2	13	73	5	8
MZ Janja	63		35	19	41	5
MZ Ledinci	62	13	8	3	48	27
MZ Ljeskovac	62		16	3	39	42
MZ Suvo Polje	61		7	70	2	21
MZ Vuk Karadžić	62	19	8	2	26	45
MZ Maoča	63	86	14			
MZ Brezovo polje	66	5	38	15	3	39
MZ Donji Brezik	63	14	52	17	8	8
MZ Dubrave	30	23	40	20	3	13
MZ Gornja Skakava	63	19	33	32	10	6
MZ Gričica	63	13	29	17	16	25
MZ Gračanica	63	71	16	5	6	2
MZ Lukavica	63	41	22	19	11	6
MZ Malešići	63	21	67	5	8	
MZ Piskavica	63	33	35	19	11	2
MZ Pribava	63	25	38	16	14	6
MZ Škahovica	61	5	26	30	28	11
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	38	22	27	11
MZ Biberovo Polje	64		9	14	72	5
MZ Međida Donja	63	76	14	8		2
MZ Mionica I	63	11	63	10	16	
MZ Sibovac	63	84	14	2		
MZ Vida I	63	8	54	13	17	8
MZ Gornji Podgradci	65	5	48	35	8	5
MZ Čatrnja	34	6	29	15	24	26
MZ Dubrave	63	5	52	19	24	
MZ Kočićevo	41	10	29	24	37	
MZ Kozinci	63		35	41	24	
MZ Orahova	19			5	74	21
MZ Krasulje	63	35	52	5	6	2
MZ Velagići	62		81	5	13	2
MZ Biljani	43		74	5	21	
MZ Humići	64	8	61	27	3	2
MZ Ključ	63	10	71	8	8	3
MZ Sanica	63	46	33	6	10	5
MZ Grabovica	61	5	46	46	3	
MZ Kotor Varoš	63	5	41	24	22	8
MZ Maslovare	63			98		2
MZ Obodnik	34		59	35	6	
MZ Vrbanjci	63	57	8	24	5	6
MZ Zabrdje	38		8	16	26	50
MZ Aleksandrovac	63		3	92	3	2
MZ Aleksići	47		19	11	43	28
MZ Čardačani	29		31	28	21	21
MZ Klačnice	63	2	41	16	27	14
MZ Laktaši	63	3	27	56	10	5
MZ Trn	61	5	67	11	5	11
MZ Petrovo	63		92	6	2	
MZ Karanovac	63	81	17	2		
MZ Krtova	64	3	66	22	9	
MZ Porječina	63	30	30	14	8	17
MZ Sočkovac	63	30	27	22	16	5
MZ Čaplje	63	40	41	14	3	2
MZ Donji Kamengrad	63	10	14	73	3	
MZ Grad-Lijeva obala	62	84	10	3	2	2
MZ Hrustovo	63	27	40	11	21	2
MZ Šehovci	63	52	27	11	6	3
MZ Zdena	64	55	16	22	5	3
MZ Kovači	60	33	17	13	25	12
MZ Logavina	66	6	50	14	26	5
MZ Moščanica	62	24	5	13	32	26
MZ Sedrenik	64	19	22	19	38	3
MZ Širokača	59	25	34	19	17	5

MZ Vratnik	63		44	13	25	17
MZ Jablanica	63	38	24	14	5	19
MZ Jelah	64	8	45	36	6	5
MZ Kalošević	63	32	44	5	13	6
MZ Miljanovci-Lončari	63	14	68	17		
MZ Raduša	63	2	32	6	32	29
MZ Tešanjka	63	10	29	5	13	44
MZ Bistrica	64	6	72	9	11	2
MZ Ciglane	70	7	77	11	4	
MZ Gornja Ozimica	65	2	34	9	12	43
MZ Ljeskovicica	27		4	41	56	
MZ Orahovica	34		6	68	21	6
MZ Zenički put	64	13	66	3	6	13
MZ Brekovicica	32	16	53	19	9	3
MZ Ozimice	32		41	6	31	22
MZ Grad	32	34	31	9	16	9
MZ Krnjeuša	32		25	41	34	
MZ Kalinovik	32	91	6	3		
MZ Jelašci	24		29	50	21	
MZ Bijela ploča	32	9	19	19	19	34
MZ Stari Grad	32		94	6		
MZ Prijedor	32		16	50	34	
MZ Rakelići	32			41	50	9
MZ Gornji štrpci	32		6	78	16	
MZ Prnjavor	32	3	44	13	41	
MZ Mahala	32		28	38	19	16
MZ Lug	31	3	6	45	13	32
MZ Kiseljak	32	47	31	9	13	
MZ Tinja	32	50	38	9	3	
MZ Rasadnik	32		91	9		
MZ Šipovo	32		50	28	22	
MZ Priluk	32	91	9			
MZ Rudar	32	19	9	22	19	31

**Tabela 22.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama odvodnje otpadnih voda u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o dostupnosti kanalizacije domaćinstvu? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	2	10	48	11	30
MZ Janja	63		2	87	8	3
MZ Ledinci	62	5	11	26	42	16
MZ Ljeskovac	62	2	3	66	24	5
MZ Suvo Polje	61			44	2	54
MZ Vuk Karadžić	62	5	2	31	32	31
MZ Maoča	63	25	11	52	10	2
MZ Brezovo polje	66	12	59	6	12	11
MZ Donji Brezik	63	10	49	8	16	17
MZ Dubrave	30	3	20	17	17	43
MZ Gornja Skakava	63	10	21	29	22	19
MZ Gričica	63	29	59	3	8	2
MZ Gračanica	63	68	13	6	13	
MZ Lukavica	63	46	24	8	8	14
MZ Malešići	63	22	75	2	2	
MZ Piskavica	63	33	24	6	14	22
MZ Pribava	63	95	2		2	2
MZ Škahovica	61		31	21	43	5
MZ Bagdale Ahmetaši	63		35	24	33	8
MZ Biberovo Polje	64		16	13	67	5
MZ Međida Donja	63	46	17	16	14	6
MZ Mionica I	63	6	27	24	5	38
MZ Sibovac	63	5	13	2	5	76
MZ Vida I	63	11	19	8	5	57
MZ Gornji Podgradci	65	28	14	14	9	35
MZ Čatrnja	34		6	3	32	59
MZ Dubrave	63	19	44	27	8	2
MZ Kočićevo	41	32	20	17	32	
MZ Kozinci	63	11	35	37	17	
MZ Orahova	19		89	11		
MZ Krasulje	63	5	19	16	16	44
MZ Velagići	62		73	6	21	
MZ Biljani	43		47	2	51	
MZ Humići	64		44	27	23	6
MZ Ključ	63	6	79	3	10	2
MZ Sanica	63	40	40	3	3	14
MZ Grabovica	61		23	30	44	3
MZ Kotor Varoš	63	19	24	13	16	29
MZ Maslovare	63	2	2	84	2	11
MZ Obodnik	34		3	71	21	6
MZ Vrbanjci	63	14	3	13	10	60
MZ Zabrdje	38		8	8	18	66
MZ Aleksandrovac	63			100		
MZ Aleksići	47		4	6	32	57
MZ Čardačani	29			31	3	66
MZ Klačnice	63		5	60	19	16
MZ Laktaši	63	2	40	38	14	6
MZ Trn	61	3	20	5	5	67
MZ Petrovo	63		44	35	21	
MZ Karanovac	63	2	3	63	30	2
MZ Krtova	64		36	30	31	3
MZ Porječina	63	29	8	11	17	35
MZ Sočkovac	63				3	97
MZ Čaplje	63	2	10	30	37	22
MZ Donji Kamengrad	63		6	13	24	57
MZ Grad-Lijeva obala	62		11	10	23	56
MZ Hrustovo	63	10	35	16	19	21
MZ Šehovci	63	16	21	10	10	44
MZ Zdena	64	2	5	5	22	67
MZ Kovači	60	50	42	5	3	
MZ Logavina	66	9	83		8	
MZ Mošćanica	62	58	19	5	10	8
MZ Sedrenik	64	78	17		3	2
MZ Širokača	59	34	58	5	3	

MZ Vratnik	63	14	51	5	29	2
MZ Jablanica	63	13	11	17	24	35
MZ Jelah	64	8	61	13	5	14
MZ Kalošević	63	8	21	10	14	48
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	27	10	41	21
MZ Raduša	63	10	73		10	8
MZ Tešanjka	63	13	60	5	10	13
MZ Bistrica	64	19	47	5	17	13
MZ Ciglane	70	13	71	7	7	1
MZ Gornja Ozimica	65		17	15	14	54
MZ Ljeskovicica	27	7	7	59	26	
MZ Orahovica	34		65	21	15	
MZ Zenički put	64	16	61	3	6	14
MZ Brekovicica	32	9	44	28	16	3
MZ Ozimice	32		72	13	6	9
MZ Grad	32	56	34		6	3
MZ Krnjeuša	32	3	22	47	22	6
MZ Kalinovik	32	66	28	6		
MZ Jelašci	24	4		88	8	
MZ Bijela ploča	32	13	69	16	3	
MZ Stari Grad	32		88	9		3
MZ Prijedor	32	3	63	9	9	16
MZ Rakelići	32			41	47	13
MZ Gornji štrpci	32		16	22	63	
MZ Prnjavor	32	9	78	6	6	
MZ Mahala	32	41	41	13	6	
MZ Lug	31	42	35	16	6	
MZ Kiseljak	32	3	13	22	16	47
MZ Tinja	32		6	47	44	3
MZ Rasadnik	32		59	31	9	
MZ Šipovo	32		41	41	19	
MZ Priluk	32	69		6	13	13
MZ Rudar	32	38	13	9	22	19

**Tabela 23.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama odvodnje otpadnih voda u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o brzini kojom općina/grad rješava probleme/kvarove u odvodnji otpadnih voda? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	2	10	78	5	6
MZ Janja	63		2	84	11	3
MZ Ledinci	62	5	11	52	26	6
MZ Ljeskovac	62	2	3	66	23	6
MZ Suvo Polje	61			59	2	39
MZ Vuk Karadžić	62	5	2	66	2	26
MZ Maoča	63	16	30	44	8	2
MZ Brezovo polje	66	12	53	12	11	12
MZ Donji Brezik	63	8	49	11	14	17
MZ Dubrave	30	3	20	70		7
MZ Gornja Skakava	63	8	22	52	8	10
MZ Gričica	63	27	56	5	8	5
MZ Gračanica	63	60	21	10	10	
MZ Lukavica	63	41	10	5	13	32
MZ Malešići	63	22	75	2	2	
MZ Piskavica	63	27	16	10	14	33
MZ Pribava	63	56	38	2	3	2
MZ Škahovica	61		30	26	38	7
MZ Bagdale Ahmetaši	63		33	27	33	6
MZ Biberovo Polje	64		17	11	67	5
MZ Međida Donja	63	46	14	22	10	8
MZ Mionica I	63	3	17	44	3	32
MZ Sibovac	63	5	13	2	5	76
MZ Vida I	63	3	25	16	3	52
MZ Gornji Podgradci	65	3	38	12	11	35
MZ Čatrnja	34		6	9	29	56
MZ Dubrave	63	16	41	33	8	2
MZ Kočićevo	41	2	39	27	32	
MZ Kozinci	63	2	38	41	19	
MZ Orahova	19		63	32	5	
MZ Krasulje	63	5	16	22	17	40
MZ Velagići	62		73	8	19	
MZ Biljani	43		47	2	51	
MZ Humići	64	2	27	44	25	3
MZ Ključ	63	17	60	11	10	2
MZ Sanica	63	33	40	17	3	6
MZ Grabovica	61		21	38	39	2
MZ Kotor Varoš	63	14	21	24	11	30
MZ Maslovare	63		2	87	2	10
MZ Obodnik	34		3	74	21	3
MZ Vrbanjci	63	24	3	13	11	49
MZ Zabrdje	38		8	16	21	55
MZ Aleksandrovac	63			100		
MZ Aleksići	47		4	4	34	57
MZ Čardačani	29			52	3	45
MZ Klačnice	63		3	78	5	14
MZ Laktaši	63	2	30	52	10	6
MZ Trn	61	3	16	8	5	67
MZ Petrovo	63		13	68	19	
MZ Karanovac	63		6	65	27	2
MZ Krtova	64		22	39	36	3
MZ Porječina	63	29	3	19	11	38
MZ Sočkovac	63			11		89
MZ Čaplje	63	2	6	38	38	16
MZ Donji Kamengrad	63	5	3	8	30	54
MZ Grad-Lijeva obala	62	5	11	5	34	45
MZ Hrustovo	63	6	38	27	16	13
MZ Šehovci	63	19	21	8	11	41
MZ Zdena	64	2	3	5	22	69
MZ Kovači	60	40	33	13	5	8
MZ Logavina	66	6	77	8	9	
MZ Mošćanica	62	56	19	6	10	8
MZ Sedrenik	64	59	20	5	9	6
MZ Širokača	59	24	58	7	7	5

MZ Vratnik	63	13	49	5	30	3
MZ Jablanica	63	13	21	8	19	40
MZ Jelah	64	6	50	22	8	14
MZ Kalošević	63	6	22	10	17	44
MZ Miljanovci-Lončari	63		24	13	40	24
MZ Raduša	63	10	73		10	8
MZ Tešanjka	63	14	57	8	8	13
MZ Bistrica	64	5	45	14	22	14
MZ Ciglane	70	11	76	4	7	1
MZ Gornja Ozimica	65		14	15	17	54
MZ Ljeskovicica	27		11	56	33	
MZ Orahovica	34	3	29	56	9	3
MZ Zenički put	64	14	59	6	5	16
MZ Brekovicica	32	6	28	47	16	3
MZ Ozimice	32	3	56	22	16	3
MZ Grad	32	41	44	9	6	
MZ Krnjeuša	32	3	25	47	19	6
MZ Kalinovik	32	91	6	3		
MZ Jelašci	24			96	4	
MZ Bijela ploča	32	38	13	34	13	3
MZ Stari Grad	32		88	6		6
MZ Prijedor	32	3	59	9	9	19
MZ Rakelići	32			41	47	13
MZ Gornji štrpci	32			38	63	
MZ Prnjavor	32	3	44	41	9	3
MZ Mahala	32	13	38	47	3	
MZ Lug	31		26	23	16	35
MZ Kiseljak	32	3	6	25	13	53
MZ Tinja	32		9	47	44	
MZ Rasadnik	32		88	3	9	
MZ Šipovo	32		41	38	22	
MZ Priluk	32	69		6	13	13
MZ Rudar	32	31	16	13	25	16

**Tabela 24.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama odvodnje otpadnih voda u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o cijeni usluge odvodnje otpadnih voda? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnelovo Donje	63	2	10	84	5	
MZ Janja	63		2	84	11	3
MZ Ledinci	62	2	8	58	24	8
MZ Ljeskovac	62	2	3	68	24	3
MZ Suvo Polje	61			82	2	16
MZ Vuk Karadžić	62		2	74		24
MZ Maoča	63	35	43	14	6	2
MZ Brezovo polje	66	9	52	21	12	6
MZ Donji Brezik	63	6	49	19	13	13
MZ Dubrave	30	3	20	77		
MZ Gornja Skakava	63	10	21	63	5	2
MZ Gričica	63	30	49	10	8	3
MZ Gračanica	63	54	27	13	6	
MZ Lukavica	63	46	13	16	6	19
MZ Malešići	63	22	71	5	2	
MZ Piskavica	63	22	21	17	10	30
MZ Pribava	63	60	32	2	5	2
MZ Škahovica	61	3	21	31	39	5
MZ Bagdale Ahmetaši	63		35	30	29	6
MZ Biberovo Polje	64		20	11	64	5
MZ Međida Donja	63	44	17	24	8	6
MZ Mionica I	63	3	16	46	3	32
MZ Sibovac	63	5	11	3	5	76
MZ Vida I	63	2	17	33	5	43
MZ Gornji Podgradci	65	5	34	15	11	35
MZ Čatrnja	34		6	15	18	62
MZ Dubrave	63	3	54	33	8	2
MZ Kočićevo	41	5	27	37	32	
MZ Kozinci	63		33	48	19	
MZ Orahova	19		42	58		
MZ Krasulje	63	25	14	33	11	16
MZ Velagići	62		69	8	23	
MZ Biljani	43		47	2	51	
MZ Humići	64	3	39	33	23	2
MZ Ključ	63	5	62	19	11	3
MZ Sanica	63	38	38	17	3	3
MZ Grabovica	61		23	62	13	2
MZ Kotor Varoš	63	13	19	17	21	30
MZ Maslovare	63			94	3	3
MZ Obodnik	34		3	76	18	3
MZ Vrbanjci	63	29	5	24	10	33
MZ Zabrdje	38		8	18	21	53
MZ Aleksandrovac	63			100		
MZ Aleksići	47		4	4	32	60
MZ Čardačani	29			52	3	45
MZ Klačnice	63		2	81	3	14
MZ Laktaši	63	3	30	48	13	6
MZ Trn	61	2	13	5	15	66
MZ Petrovo	63		56	41	3	
MZ Karanovac	63	10	14	57	19	
MZ Krtova	64	2	27	55	16	2
MZ Porječina	63	32	13	11	11	33
MZ Sočkovac	63			16		84
MZ Čaplje	63	10	3	40	35	13
MZ Donji Kamengrad	63	2	6	11	43	38
MZ Grad-Lijeva obala	62	6	6	10	35	42
MZ Hrustovo	63	5	43	37	11	5
MZ Šehovci	63	19	14	10	17	40
MZ Zdena	64	3	3	11	22	61
MZ Kovači	60	33	27	18	13	8
MZ Logavina	66	6	65	11	18	
MZ Mošćanica	62	29	16	10	27	18
MZ Sedrenik	64	17	27	25	27	5
MZ Širokača	59	25	31	24	19	2

MZ Vratnik	63		49	14	21	16
MZ Jablanica	63	13	11	14	22	40
MZ Jelah	64	3	42	34	6	14
MZ Kalošević	63	11	17	8	16	48
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	22	19	41	16
MZ Raduša	63	10	73		14	3
MZ Tešanjka	63	16	60	2	5	17
MZ Bistrica	64	3	58	14	22	3
MZ Ciglane	70	1	83	6	9	1
MZ Gornja Ozimica	65		15	15	14	55
MZ Ljeskovicica	27		4	63	33	
MZ Orahovica	34		15	59	24	3
MZ Zenički put	64	16	55	9	8	13
MZ Brekovicica	32	3	47	25	22	3
MZ Ozimice	32		44	28	19	9
MZ Grad	32	44	31	16	9	
MZ Krnjeuša	32		22	50	19	9
MZ Kalinovik	32	84	16			
MZ Jelašci	24			100		
MZ Bijela ploča	32	28	34	25	9	3
MZ Stari Grad	32		88	9		3
MZ Prijedor	32		25	50	9	16
MZ Rakelići	32			41	47	13
MZ Gornji štrpci	32		6	91	3	
MZ Prnjavor	32		66	9	25	
MZ Mahala	32		28	31	34	6
MZ Lug	31		13	39	23	26
MZ Kiseljak	32	3	16	19	16	47
MZ Tinja	32	13	6	41	41	
MZ Rasadnik	32		75	22	3	
MZ Šipovo	32		41	38	22	
MZ Priluk	32	72		6	9	13
MZ Rudar	32	25	22	9	22	22

**Tabela 25.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama snabdijevanja električnom energijom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o kontinuitetu snabdijevanja električnom energijom? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	52	46		2	
MZ Janja	63		98		2	
MZ Ledinci	62	34	60		6	
MZ Ljeskovac	62	21	71	2	5	2
MZ Suvo Polje	61	8	41	7	23	21
MZ Vuk Karadžić	62	55	39	3	2	2
MZ Maoča	63	87	10	3		
MZ Brezovo polje	66	27	65	2	6	
MZ Donji Brezik	63	35	63	2		
MZ Dubrave	30	50	43		7	
MZ Gornja Skakava	63	57	38	2	2	2
MZ Gričica	63	49	48		2	2
MZ Gračanica	63	90	8	2		
MZ Lukavica	63	62	33	5		
MZ Malešići	63	27	68	2	3	
MZ Piskavica	63	78	22			
MZ Pribava	63	90	6		3	
MZ Škahovica	61		56	8	25	11
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	84	10	5	
MZ Biberovo Polje	64	22	30	20	27	2
MZ Međida Donja	63	98	2			
MZ Mionica I	63	32	59	5	3	2
MZ Sibovac	63	84	10	3	3	
MZ Vida I	63	51	40	3	5	2
MZ Gornji Podgradci	65	26	52	15	6	
MZ Čatrnja	34	3	91	6		
MZ Dubrave	63	19	62	13	6	
MZ Kočićevo	41	17	59	20	5	
MZ Kozinci	63	3	65	21	11	
MZ Orahova	19		89	11		
MZ Krasulje	63	48	33	6	10	3
MZ Velagići	62		82	8	10	
MZ Biljani	43		95		5	
MZ Humići	64	42	48	3	5	2
MZ Ključ	63	10	79	8	3	
MZ Sanica	63	43	37	8	10	3
MZ Grabovica	61		64	18	16	2
MZ Kotor Varoš	63	51	48	2		
MZ Maslovare	63	6	40	11	11	32
MZ Obodnik	34		32	24	35	9
MZ Vrbanjci	63	46	21	16	8	10
MZ Zabrdje	38	26	58	11	5	
MZ Aleksandrovac	63	6	54	11	3	25
MZ Aleksići	47		62	9	23	6
MZ Čardačani	29	62	24	7	7	
MZ Klačnice	63	3	73	3	13	8
MZ Laktaši	63	8	51	32	8	2
MZ Trn	61	13	66	5	5	11
MZ Petrovo	63	30	70			
MZ Karanovac	63	87	13			
MZ Krtova	64	36	64			
MZ Porječina	63	57	38	5		
MZ Sočkovac	63	83	14		3	
MZ Čaplje	63	79	19	2		
MZ Donji Kamengrad	63	37	40	24		
MZ Grad-Lijeva obala	62	68	27	5		
MZ Hrustovo	63	73	25	2		
MZ Šehovci	63	51	43	3	3	
MZ Zdena	64	73	22	5		
MZ Kovači	60	63	35		2	
MZ Logavina	66	26	71	3		
MZ Mošćanica	62	77	15	2	3	3
MZ Sedrenik	64	91	6	3		
MZ Širokača	59	46	51		3	

MZ Vratnik	63	21	71	2	5	2
MZ Jablanica	63	29	44	19	3	5
MZ Jelah	64	14	61	20	3	2
MZ Kalošević	63	29	57	6	3	5
MZ Miljanovci-Lončari	63	32	63	3	2	
MZ Raduša	63	10	89		2	
MZ Tešanjka	63	22	73	3		2
MZ Bistrica	64	31	61	2	6	
MZ Ciglane	70	7	81	9	3	
MZ Gornja Ozimica	65	12	54	17	8	9
MZ Ljeskovića	27	11	70	15	4	
MZ Orahovica	34	3	76	12	6	3
MZ Zenički put	64	22	72	3		3
MZ Brekovića	32	9	63	28		
MZ Ozimice	32	19	72	6	3	
MZ Grad	32	72	28			
MZ Krnjeuša	32	3	69	25		3
MZ Kalinovik	32	56	44			
MZ Jelašci	24	21	75	4		
MZ Bijela ploča	32	31	53	16		
MZ Stari Grad	32		97	3		
MZ Prijedor	32	6	84		9	
MZ Rakelići	32	13	50	13	22	3
MZ Gornji štrpci	32	3	53	3	38	3
MZ Prnjavor	32	16	78	6		
MZ Mahala	32	50	22	22	6	
MZ Lug	31	35	48	16		
MZ Kiseljak	32	47	47	6		
MZ Tinja	32	94	6			
MZ Rasadnik	32		94	6		
MZ Šipovo	32		47	22	31	
MZ Priluk	32	66	9	16		9
MZ Rudar	32	47	13	16		25

**Tabela 26.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama snabdijevanja električnom energijom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o brzini kojom općina/grad rješava probleme/kvarove u snabdijevanju električnom energijom? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	37	56	2	3	3
MZ Janja	63		79	13	8	
MZ Ledinci	62	34	56		6	3
MZ Ljeskovac	62	16	48	27	6	2
MZ Suvo Polje	61	3	49	15	16	16
MZ Vuk Karadžić	62	52	39	3	2	5
MZ Maoča	63	70	27	3		
MZ Brezovo polje	66	29	61	2	9	
MZ Donji Brezik	63	37	59		5	
MZ Dubrave	30	40	47		10	3
MZ Gornja Skakava	63	46	41	2	10	2
MZ Gričica	63	40	57			3
MZ Gračanica	63	57	38	5		
MZ Lukavica	63	49	27	11	8	5
MZ Malešići	63	25	68	3	3	
MZ Piskavica	63	65	19	10	3	3
MZ Pribava	63	52	35	3	10	
MZ Škahovica	61		38	36	18	8
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	70	21	8	
MZ Biberovo Polje	64	23	28	22	25	2
MZ Međida Donja	63	78	13	6	3	
MZ Mionica I	63	22	65	6	6	
MZ Sibovac	63	75	21	2	3	
MZ Vida I	63	41	44	10	3	2
MZ Gornji Podgradci	65	2	66	26	6	
MZ Čatrnja	34	3	76	15	6	
MZ Dubrave	63	13	65	17	5	
MZ Kočićevo	41	7	56	29	7	
MZ Kozinci	63	2	57	29	13	
MZ Orahova	19		89	11		
MZ Krasulje	63	27	54	6	10	3
MZ Velagići	62		79	8	13	
MZ Biljani	43		95		5	
MZ Humići	64	20	58	14	6	2
MZ Ključ	63	24	63	10	3	
MZ Sanica	63	32	49	11	6	2
MZ Grabovica	61		41	38	18	3
MZ Kotor Varoš	63	33	51	8	8	
MZ Maslovare	63	5	44	8	11	32
MZ Obodnik	34		32	24	32	12
MZ Vrbanjci	63	46	19	19	8	8
MZ Zabrdje	38	21	53	18	8	
MZ Aleksandrovac	63	3	56	16	3	22
MZ Aleksići	47		55	13	23	9
MZ Čardačani	29	52	38	7	3	
MZ Klačnice	63	2	70	2	21	6
MZ Laktaši	63	3	37	43	16	2
MZ Trn	61	8	61	16	5	10
MZ Petrovo	63	17	78	2	3	
MZ Karanovac	63	44	48	8		
MZ Krtova	64	33	61	5		2
MZ Porječina	63	60	21	11	8	
MZ Sočkovac	63	73	24		3	
MZ Čaplje	63	49	49	2		
MZ Donji Kamengrad	63	49	29	21		2
MZ Grad-Lijeva obala	62	71	27	2		
MZ Hrustovo	63	49	44	5	2	
MZ Šehovci	63	62	29	5	3	2
MZ Zdena	64	81	13	5		2
MZ Kovači	60	53	35	8		3
MZ Logavina	66	20	68	12		
MZ Mošćanica	62	77	16		3	3
MZ Sedrenik	64	86	11	3		
MZ Širokača	59	32	61	3	3	

MZ Vratnik	63	21	70	2	6	2
MZ Jablanica	63	46	19	22	8	5
MZ Jelah	64	9	55	31	3	2
MZ Kalošević	63	33	51	8	6	2
MZ Miljanovci-Lončari	63	14	78	6	2	
MZ Raduša	63	10	89	2		
MZ Tešanjka	63	25	67	5	2	2
MZ Bistrica	64	8	80	5	8	
MZ Ciglane	70	6	83	9	3	
MZ Gornja Ozimica	65	12	46	17	15	9
MZ Ljeskovicica	27	7	67	22	4	
MZ Orahovica	34		38	53	3	6
MZ Zenički put	64	27	69	3		2
MZ Brekovicica	32	3	69	25	3	
MZ Ozimice	32	6	66	25	3	
MZ Grad	32	56	44			
MZ Krnjeuša	32		50	38	9	3
MZ Kalinovik	32	91	9			
MZ Jelašci	24	13	54	25	8	
MZ Bijela ploča	32	41	38	16	6	
MZ Stari Grad	32		97	3		
MZ Prijedor	32	6	72	9	13	
MZ Rakelići	32	13	47	13	25	3
MZ Gornji štrpci	32	3	50	16	25	6
MZ Prnjavor	32		56	28	16	
MZ Mahala	32	34	44	16	3	3
MZ Lug	31	32	52	13	3	
MZ Kiseljak	32	44	25	9	19	3
MZ Tinja	32	41	59			
MZ Rasadnik	32		75	19	6	
MZ Šipovo	32		19	47	34	
MZ Priluk	32	56	16	13	3	13
MZ Rudar	32	38	13	19	28	3

**Tabela 27.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama snabdijevanja električnom energijom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o cijeni usluge snabdijevanja električnom energijom? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	3	5	8	27	57
MZ Janja	63		32	14	52	2
MZ Ledinci	62	2	19	8	42	29
MZ Ljeskovac	62		13	8	44	35
MZ Suvo Polje	61		2	13	31	54
MZ Vuk Karadžić	62	3	3	5	29	60
MZ Maoča	63	19	38	43		
MZ Brezovo polje	66	3	12	9	67	9
MZ Donji Brezik	63		16	6	54	24
MZ Dubrave	30		3	3	40	53
MZ Gornja Skakava	63	11	8	8	25	48
MZ Gričica	63	2	10	3	43	43
MZ Gračanica	63	32	21	22	22	3
MZ Lukavica	63	21	8	33	22	16
MZ Malešići	63	6	38	33	19	3
MZ Piskavica	63	16	14	30	21	19
MZ Pribava	63	3	40	25	21	11
MZ Škahovica	61		25	26	26	23
MZ Bagdale Ahmetaši	63		41	32	22	5
MZ Biberovo Polje	64	17	33	23	25	2
MZ Međida Donja	63	56	17	13	10	5
MZ Mionica I	63	3	40	29	22	6
MZ Sibovac	63	3	19	49	27	2
MZ Vida I	63	5	38	41	11	5
MZ Gornji Podgradci	65	5	35	37	18	5
MZ Čatrnja	34	3	26	24	12	35
MZ Dubrave	63	10	40	40	11	
MZ Kočićevo	41		46	41	12	
MZ Kozinci	63		38	40	22	
MZ Orahova	19		58	42		
MZ Krasulje	63	8	21	22	25	24
MZ Velagići	62		66	10	23	2
MZ Biljani	43		72		28	
MZ Humići	64	3	50	27	19	2
MZ Ključ	63	5	60	27	6	2
MZ Sanica	63	14	22	16	24	24
MZ Grabovica	61		44	36	18	2
MZ Kotor Varoš	63	5	27	22	27	19
MZ Maslovare	63	2	17	6	24	51
MZ Obodnik	34		21	29	44	6
MZ Vrbanjci	63	33	16	29	8	14
MZ Zabrđe	38		29	34	24	13
MZ Aleksandrovac	63		30	5	17	48
MZ Aleksići	47		19	6	40	34
MZ Čardačani	29		21	28	41	10
MZ Klačnice	63		29	14	40	17
MZ Laktaši	63	3	37	44	14	2
MZ Trn	61	2	16	7	10	66
MZ Petrovo	63	8	25	5	56	6
MZ Karanovac	63	10	32	51	8	
MZ Krtova	64	13	38	8	33	9
MZ Porječina	63	19	17	35	19	10
MZ Sočkovac	63		5	5	49	41
MZ Čaplje	63	16	29	21	27	8
MZ Donji Kamengrad	63	33	38	24		5
MZ Grad-Lijeva obala	62	61	24	11	3	
MZ Hrustovo	63	14	27	24	32	3
MZ Šehovci	63	43	29	19	6	3
MZ Zdena	64	48	22	9	14	6
MZ Kovači	60	15	18	18	30	18
MZ Logavina	66	9	50	18	18	5
MZ Mošćanica	62	19	5	3	29	44
MZ Sedrenik	64	16	17	27	34	6
MZ Širokača	59	12	25	37	19	7

MZ Vratnik	63	8	56	8	8	21
MZ Jablanica	63	24	32	21	21	3
MZ Jelah	64	6	50	39	3	2
MZ Kalošević	63	25	56	8	6	5
MZ Miljanovci-Lončari	63	3	86	10		2
MZ Raduša	63	8	65		24	3
MZ Tešanjka	63	24	67	5	2	3
MZ Bistrica	64	2	63	8	25	3
MZ Ciglane	70		66	9	20	6
MZ Gornja Ozimica	65	12	40	23	11	14
MZ Ljeskovića	27	4	52	33	11	
MZ Orahovića	34		21	50	21	9
MZ Zenički put	64	25	67	3		5
MZ Brekovića	32	6	50	25	9	9
MZ Ozimice	32	3	69	25		3
MZ Grad	32	25	34	6	16	19
MZ Krnjeuša	32		34	44	13	9
MZ Kalinovik	32	81	16	3		
MZ Jelašci	24		21	17	63	
MZ Bijela ploča	32	31	41	22	6	
MZ Stari Grad	32		97	3		
MZ Prijedor	32		9	22	56	13
MZ Rakelići	32		19	16	44	22
MZ Gornji štrpci	32		31	9	59	
MZ Prnjavor	32		13	41	41	6
MZ Mahala	32		6	19	38	38
MZ Lug	31		29	35	32	3
MZ Kiseljak	32	19	9	22	38	13
MZ Tinja	32	6	9	44	38	3
MZ Rasadnik	32		63	34	3	
MZ Šipovo	32		19	31	50	
MZ Priluk	32	28	19	19	19	16
MZ Rudar	32	22	19	28	13	19

**Tabela 28.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama prikupljanja i odlaganja otpada u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o pouzdanosti i dostatnosti uličnih kanti? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	10	33	46	6	5
MZ Janja	63		97	2	2	
MZ Ledinci	62	16	40	2	27	15
MZ Ljeskovac	62	5	21	68	5	2
MZ Suvo Polje	61	11	26	41	3	18
MZ Vuk Karadžić	62			3	39	58
MZ Maoča	63	76	21	3		
MZ Brezovo polje	66	20	35	11	27	8
MZ Donji Brezik	63	5	27	5	37	27
MZ Dubrave	30	7	20	23	23	27
MZ Gornja Skakava	63	17	17	29	14	22
MZ Gričica	63	5	16	3	43	33
MZ Gračanica	63	83	13	5		
MZ Lukavica	63		5	16	25	54
MZ Malešići	63	24	73	2		2
MZ Piskavica	63		6	24	27	43
MZ Pribava	63	29	49	8	13	2
MZ Škahovica	61		8	39	43	10
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	67	22	10	
MZ Biberovo Polje	64		13	14	73	
MZ Međida Donja	63	81	5	13	2	
MZ Mionica I	63	60	30	6		3
MZ Sibovac	63	46	29	16	10	
MZ Vida I	63	52	25	6	10	6
MZ Gornji Podgradci	65	28	31	11	26	5
MZ Čatrnja	34	3	79	6	6	6
MZ Dubrave	63	14	62	17	6	
MZ Kočićevo	41	22	68	7	2	
MZ Kozinci	63	10	52	25	13	
MZ Orahova	19		26	16	47	11
MZ Krasulje	63	38	29	10	10	14
MZ Velagići	62		84	2	13	2
MZ Biljani	43		88	2	9	
MZ Humići	64		34	23	33	9
MZ Ključ	63	2	60	19	19	
MZ Sanica	63	67	33			
MZ Grabovica	61		7	10	79	5
MZ Kotor Varoš	63	29	52	11	5	3
MZ Maslovare	63		5	3	29	63
MZ Obodnik	34		29	62	6	3
MZ Vrbanjci	63	41	14	13	14	17
MZ Zabrdje	38	3	29	26	29	13
MZ Aleksandrovac	63		25	8	13	54
MZ Aleksići	47		6	6	45	43
MZ Čardačani	29		21	10	17	52
MZ Klačnice	63		59	17	21	3
MZ Laktaši	63	29	37	22	8	5
MZ Trn	61	15	48	8	7	23
MZ Petrovo	63		43	52	5	
MZ Karanovac	63	76	17	5	2	
MZ Krtova	64		47	36	16	2
MZ Porječina	63	5	13	22	30	30
MZ Sočkovac	63			5	21	75
MZ Čaplje	63	67	27	3	3	
MZ Donji Kamengrad	63	68	25	5	2	
MZ Grad-Lijeva obala	62	79	21			
MZ Hrustovo	63	48	38	6	6	2
MZ Šehovci	63	68	19	10	3	
MZ Zdena	64	77	11	6	5	2
MZ Kovači	60	33	27	8	18	13
MZ Logavina	66	6	55	8	26	6
MZ Moščanica	62	26	6	6	47	15
MZ Sedrenik	64	36	25	25	14	
MZ Širokača	59	10	31	19	24	17

MZ Vratnik	63	14	33	3	37	13
MZ Jablanica	63	17	33	24	14	11
MZ Jelah	64	8	72	17	3	
MZ Kalošević	63	17	49	16	11	6
MZ Miljanovci-Lončari	63	14	83	3		
MZ Raduša	63	10	59	3	27	2
MZ Tešanjka	63	19	70	5	2	5
MZ Bistrica	64	31	30	5	34	
MZ Ciglane	70	6	81	9	4	
MZ Gornja Ozimica	65		26	11	14	49
MZ Ljeskovića	27	11	11	67	11	
MZ Orahovica	34		68	18	15	
MZ Zenički put	64	17	78	5		
MZ Brekovića	32	6	59	28	6	
MZ Ozimice	32	3	63	22	9	3
MZ Grad	32	56	41		3	
MZ Krnjeuša	32		44	47	9	
MZ Kalinovik	32	69	28	3		
MZ Jelašci	24			38	63	
MZ Bijela ploča	32	22	72	6		
MZ Stari Grad	32		50	9		41
MZ Prijedor	32	3	59	9	13	16
MZ Rakelići	32	22	50	3	22	3
MZ Gornji štrpci	32		75	19	6	
MZ Prnjavor	32		56	31	13	
MZ Mahala	32	13	31	47	6	3
MZ Lug	31	26	52	10	6	6
MZ Kiseljak	32	16	6	19	28	31
MZ Tinja	32	75	22	3		
MZ Rasadnik	32		50	34	16	
MZ Šipovo	32	3	38	22	38	
MZ Priluk	32	97		3		
MZ Rudar	32	44	3	6	22	25

**Tabela 29.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama prikupljanja i odlaganja otpada u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o redovnosti prikupljanja otpada? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	14	65	19		2
MZ Janja	63	2	97	2		
MZ Ledinci	62	29	66	3	2	
MZ Ljeskovac	62	24	61	8	5	2
MZ Suvo Polje	61	11	67	15	3	3
MZ Vuk Karadžić	62	42	53		3	2
MZ Maoča	63	81	19			
MZ Brezovo polje	66	24	56	5	11	5
MZ Donji Brezik	63	21	70	2	6	2
MZ Dubrave	30	17	50	20	10	3
MZ Gornja Skakava	63	29	52	5	13	2
MZ Gričica	63	32	51	8	6	3
MZ Gračanica	63	89	6	2	3	
MZ Lukavica	63	16	24	6	11	43
MZ Malešići	63	24	73	2		2
MZ Piskavica	63	25	38	16	5	16
MZ Pribava	63	89	11			
MZ Škahovica	61		11	43	39	7
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	63	30	5	
MZ Biberovo Polje	64		16	11	73	
MZ Međida Donja	63	70	19	10	2	
MZ Mionica I	63	63	32	3		2
MZ Sibovac	63	44	30	16	10	
MZ Vida I	63	67	22	8	2	2
MZ Gornji Podgradci	65	25	63	12		
MZ Čatrnja	34	3	79	3	9	6
MZ Dubrave	63	14	51	29	6	
MZ Kočićevo	41	7	78	12	2	
MZ Kozinci	63	2	54	33	11	
MZ Orahova	19		95	5		
MZ Krasulje	63	51	21	8	10	11
MZ Velagići	62		82	3	13	2
MZ Biljani	43		91	2	7	
MZ Humići	64	9	47	16	23	5
MZ Ključ	63	8	35	35	22	
MZ Sanica	63	67	33			
MZ Grabovica	61		20	23	56	2
MZ Kotor Varoš	63	38	54	3	2	3
MZ Maslovare	63	2	25	6	25	41
MZ Obodnik	34		41	53	3	3
MZ Vrbanjci	63	65	6	6	11	11
MZ Zabrdje	38		55	21	16	8
MZ Aleksandrovac	63	11	70	2		17
MZ Aleksići	47		32	9	19	40
MZ Čardačani	29	3	41	10	21	24
MZ Klačnice	63		71	13	13	3
MZ Laktaši	63	24	41	25	5	5
MZ Trn	61	13	64	8	5	10
MZ Petrovo	63		51	40	10	
MZ Karanovac	63	75	19	6		
MZ Krtova	64	2	59	33	6	
MZ Porječina	63	43	43	5	2	8
MZ Sočkovac	63	68	13	6	5	8
MZ Čaplje	63	70	25	2	3	
MZ Donji Kamengrad	63	70	22	6		2
MZ Grad-Lijeva obala	62	77	21	2		
MZ Hrustovo	63	63	32	3		2
MZ Šehovci	63	67	21	6	5	2
MZ Zdena	64	81	8	6	3	2
MZ Kovači	60	47	33	5	7	8
MZ Logavina	66	12	61	12	14	2
MZ Mošćanica	62	31	8	21	31	10
MZ Sedrenik	64	44	39	11	5	2
MZ Širokača	59	19	49	24	5	3

MZ Vratnik	63	14	37	3	35	11
MZ Jablanica	63	27	21	27	16	10
MZ Jelah	64	14	56	23	6	
MZ Kalošević	63	19	52	14	10	5
MZ Miljanovci-Lončari	63	6	90	3		
MZ Raduša	63	11	73	10	5	2
MZ Tešanjka	63	19	67	10		5
MZ Bistrica	64	25	72		3	
MZ Ciglane	70	4	83	9	4	
MZ Gornja Ozimica	65		26	12	12	49
MZ Ljeskovića	27		26	63	11	
MZ Orahovica	34	3	62	18	18	
MZ Zenički put	64	17	78	5		
MZ Brekovića	32	16	56	22	6	
MZ Ozimice	32	3	50	31	13	3
MZ Grad	32	75	25			
MZ Krnjeuša	32		34	59	6	
MZ Kalinovik	32	72	25	3		
MZ Jelašci	24			46	54	
MZ Bijela ploča	32	41	41	19		
MZ Stari Grad	32		50	9		41
MZ Prijedor	32	3	75	3	3	16
MZ Rakelići	32	28	44	3	19	6
MZ Gornji štrpci	32		63	22	16	
MZ Prnjavor	32		69	25	6	
MZ Mahala	32	19	34	41	6	
MZ Lug	31	42	35	13	6	3
MZ Kiseljak	32	38	19	13	6	25
MZ Tinja	32	50	41	3	6	
MZ Rasadnik	32		72	25	3	
MZ Šipovo	32		41	31	28	
MZ Priluk	32	97		3		
MZ Rudar	32	44	9	3	22	22

**Tabela 30.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama prikupljanja i odlaganja otpada u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o čišćenju javnog prostora? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	11	27	51	6	5
MZ Janja	63		70	25	5	
MZ Ledinci	62	19	39	19	16	6
MZ Ljeskovac	62	3	29	53	13	2
MZ Suvo Polje	61	10	21	59	7	3
MZ Vuk Karadžić	62	15	16	19	16	34
MZ Maoča	63	79	21			
MZ Brezovo polje	66	20	45	14	17	5
MZ Donji Brezik	63	10	30	30	14	16
MZ Dubrave	30	10	30	37	13	10
MZ Gornja Skakava	63	21	40	24	13	3
MZ Gričica	63	16	25	27	13	19
MZ Gračanica	63	79	11	5	5	
MZ Lukavica	63	8	8	17	8	59
MZ Malešići	63	24	73	2		2
MZ Piskavica	63	6	17	14	11	51
MZ Pribava	63	16	51	16	16	2
MZ Škahovica	61		16	39	39	5
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	65	29	5	
MZ Biberovo Polje	64		16	9	75	
MZ Međida Donja	63	51	21	19	8	2
MZ Mionica I	63	43	41	8	6	2
MZ Sibovac	63	25	49	17	8	
MZ Vida I	63	29	51	14	5	2
MZ Gornji Podgradci	65	11	46	37	6	
MZ Čatrnja	34	3	82	9		6
MZ Dubrave	63	8	52	35	5	
MZ Kočićevo	41	7	73	17	2	
MZ Kozinci	63	2	52	33	13	
MZ Orahova	19		5	53	37	5
MZ Krasulje	63	35	37	13	11	5
MZ Velagići	62		73	5	21	2
MZ Biljani	43		84	2	14	
MZ Humići	64	5	27	38	25	6
MZ Ključ	63	3	46	32	17	2
MZ Sanica	63	46	43	5	6	
MZ Grabovica	61		26	34	39	
MZ Kotor Varoš	63	16	49	14	16	5
MZ Maslovare	63		16	13	14	57
MZ Obodnik	34		41	50	6	3
MZ Vrbanjci	63	35	17	22	13	13
MZ Zabrdje	38		32	26	32	11
MZ Aleksandrovac	63		32	8	29	32
MZ Aleksići	47		17	9	34	40
MZ Čardačani	29		17	21	38	24
MZ Klačnice	63		29	25	35	11
MZ Laktaši	63	24	35	33	3	5
MZ Trn	61	7	34	8	13	38
MZ Petrovo	63		51	38	11	
MZ Karanovac	63	57	37	6		
MZ Krtova	64	2	61	31	6	
MZ Porječina	63	25	21	13	13	29
MZ Sočkovac	63	30	22	14	29	5
MZ Čaplje	63	54	32	8	5	2
MZ Donji Kamengrad	63	68	27	3	2	
MZ Grad-Lijeva obala	62	81	16	3		
MZ Hrustovo	63	33	48	11	8	
MZ Šehovci	63	71	14	8	5	2
MZ Zdena	64	73	8	9	6	3
MZ Kovači	60	25	25	17	18	15
MZ Logavina	66	8	45	15	29	3
MZ Mošćanica	62	21	5	15	44	16
MZ Sedrenik	64	23	30	22	17	8
MZ Širokača	59	15	32	12	27	14

MZ Vratnik	63	13	37	8	32	11
MZ Jablanica	63	16	43	19	16	6
MZ Jelah	64	8	55	28	9	
MZ Kalošević	63	22	57	11	6	3
MZ Miljanovci-Lončari	63	3	81	16		
MZ Raduša	63	10	65	6	17	2
MZ Tešanjka	63	24	63	6	2	5
MZ Bistrica	64	11	72	11	6	
MZ Ciglane	70	1	87	7	4	
MZ Gornja Ozimica	65		25	14	12	49
MZ Ljeskovicica	27		11	81	7	
MZ Orahovica	34		41	47	12	
MZ Zenički put	64	16	77	8		
MZ Brekovicica	32	3	44	44	9	
MZ Ozimice	32	3	34	44	13	6
MZ Grad	32	47	38	13	3	
MZ Krnjeuša	32	3	31	50	16	
MZ Kalinovik	32	75	16	9		
MZ Jelašci	24			67	33	
MZ Bijela ploča	32	28	59	13		
MZ Stari Grad	32		50	9		41
MZ Prijedor	32		34	16	28	22
MZ Rakelići	32	16	50	9	22	3
MZ Gornji štrpci	32		56	25	19	
MZ Prnjavor	32		47	28	22	3
MZ Mahala	32	3	34	50	9	3
MZ Lug	31	39	29	19	10	3
MZ Kiseljak	32	25	19	6	16	34
MZ Tinja	32	41	53	6		
MZ Rasadnik	32		69	25	6	
MZ Šipovo	32		44	31	25	
MZ Priluk	32	34	16	28	9	13
MZ Rudar	32	31	16	19	9	25

**Tabela 31.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama prikupljanja i odlaganja otpada u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o cijeni usluge prikupljanja i odlaganja otpada? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	11	54	24	6	5
MZ Janja	63		70	14	16	
MZ Ledinci	62	16	50	6	21	6
MZ Ljeskovac	62	3	55	13	26	3
MZ Suvo Polje	61		23	28	21	28
MZ Vuk Karadžić	62	11	44	6	10	29
MZ Maoča	63	63	33	3		
MZ Brezovo polje	66	11	56	8	23	3
MZ Donji Brezik	63	13	63	2	19	3
MZ Dubrave	30	10	47	23	17	3
MZ Gornja Skakava	63	17	59	6	14	3
MZ Gričica	63	16	65	8	5	6
MZ Gračanica	63	73	21	3	3	
MZ Lukavica	63	11	21	21	6	41
MZ Malešići	63	10	29	14	41	6
MZ Piskavica	63	3	19	24	16	38
MZ Pribava	63	11	54	14	14	6
MZ Škahovica	61		36	23	18	23
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	68	22	8	
MZ Biberovo Polje	64		16	11	73	
MZ Međida Donja	63	67	17	13	3	
MZ Mionica I	63	25	62	10	2	2
MZ Sibovac	63	2	38	44	16	
MZ Vida I	63	25	51	17	3	3
MZ Gornji Podgradci	65	8	45	38	8	2
MZ Čatrnja	34	6	53	15	9	18
MZ Dubrave	63	8	51	37	5	
MZ Kočićevo	41	2	80	15	2	
MZ Kozinci	63	2	57	30	11	
MZ Orahova	19		47	42	11	
MZ Krasulje	63	35	29	13	14	10
MZ Velagići	62		82		16	2
MZ Biljani	43		91	2	7	
MZ Humići	64	2	41	27	27	5
MZ Ključ	63	5	44	29	21	2
MZ Sanica	63	54	33	3	6	3
MZ Grabovica	61		28	48	23	2
MZ Kotor Varoš	63	6	40	24	17	13
MZ Maslovare	63		24	21	19	37
MZ Obodnik	34		35	59	3	3
MZ Vrbanjci	63	49	14	16	11	10
MZ Zabrdje	38		42	32	18	8
MZ Aleksandrovac	63		30	5	14	51
MZ Aleksići	47		28	4	28	40
MZ Čardačani	29		14	45	21	21
MZ Klačnice	63	2	29	25	29	16
MZ Laktaši	63	25	29	35	6	5
MZ Trn	61		16	11	18	54
MZ Petrovo	63		57	33	10	
MZ Karanovac	63	83	13	5		
MZ Krtova	64		56	39	5	
MZ Porječina	63	37	32	21	3	8
MZ Sočkovac	63	27	35	27	8	3
MZ Čaplje	63	44	30	17	6	2
MZ Donji Kamengrad	63	75	19	5	2	
MZ Grad-Lijeva obala	62	82	15	3		
MZ Hrustovo	63	29	52	14	5	
MZ Šehovci	63	65	19	11	3	2
MZ Zdena	64	73	8	9	8	2
MZ Kovači	60	37	40	8	8	7
MZ Logavina	66	12	65	14	9	
MZ Moščanica	62	23	6	11	42	18
MZ Sedrenik	64	27	23	27	23	
MZ Širokača	59	29	51	14		7

MZ Vratnik	63	11	41	6	22	19
MZ Jablanica	63	29	16	29	24	3
MZ Jelah	64	5	48	34	11	2
MZ Kalošević	63	19	49	19	8	5
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	90	8		
MZ Raduša	63	11	65	8	14	2
MZ Tešanjka	63	17	67	11		5
MZ Bistrica	64	5	81	6	8	
MZ Ciglane	70		87	11	1	
MZ Gornja Ozimica	65		25	14	15	46
MZ Ljeskovića	27		11	70	19	
MZ Orahovica	34		18	62	18	3
MZ Zenički put	64	20	70	8		2
MZ Brekovića	32	3	53	34	9	
MZ Ozimice	32	6	38	41	13	3
MZ Grad	32	41	31	13	13	3
MZ Krnjeuša	32		13	84	3	
MZ Kalinovik	32	88	9	3		
MZ Jelašci	24			83	17	
MZ Bijela ploča	32	34	44	22		
MZ Stari Grad	32		50	9		41
MZ Prijedor	32		28	50	6	16
MZ Rakelići	32	19	38	13	22	9
MZ Gornji štrpci	32		63	19	19	
MZ Prnjavor	32		44	31	22	3
MZ Mahala	32		16	38	31	16
MZ Lug	31	23	35	29	13	
MZ Kiseljak	32	25	19	22	9	25
MZ Tinja	32	72	22	6		
MZ Rasadnik	32		72	25	3	
MZ Šipovo	32		34	44	22	
MZ Priluk	32	75	9	13	3	
MZ Rudar	32	34	9	28	13	16

**Tabela 32.** U kojoj mjeri ste zadovoljni lokalnim putevima u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o dostupnosti puteva? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	24	51	13	11	2
MZ Janja	63		65	22	13	
MZ Ledinci	62	23	60	6	10	2
MZ Ljeskovac	62	10	71	3	11	5
MZ Suvo Polje	61	21	31	16	16	15
MZ Vuk Karadžić	62	48	13	6	11	21
MZ Maoča	63	79	19	2		
MZ Brezovo polje	66	29	38	12	18	3
MZ Donji Brezik	63	29	46	3	17	5
MZ Dubrave	30	27	23	17	20	13
MZ Gornja Skakava	63	35	57	8		
MZ Gričica	63	24	40	10	11	16
MZ Gračanica	63	33	48	10	6	3
MZ Lukavica	63	8	27	16	21	29
MZ Malešići	63	11	46	10	32	2
MZ Piskavica	63	14	38	16	5	27
MZ Pribava	63	27	35	10	8	21
MZ Škahovica	61		31	28	39	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63		73	14	5	8
MZ Biberovo Polje	64		2	16	81	2
MZ Međida Donja	63	81	6	3	6	3
MZ Mionica I	63	14	81	5		
MZ Sibovac	63	29	51	6	14	
MZ Vida I	63	5	59	22	11	3
MZ Gornji Podgradci	65	35	49	12	3	
MZ Čatrnja	34	3	15	9	15	59
MZ Dubrave	63	3	25	40	22	10
MZ Kočićevo	41	12	44	22	17	5
MZ Kozinci	63	5	24	37	33	2
MZ Orahova	19	16	63	11	11	
MZ Krasulje	63	27	49	6	5	13
MZ Velagići	62		63	6	29	2
MZ Biljani	43		35	7	58	
MZ Humići	64		13	19	52	17
MZ Ključ	63		67	19	14	
MZ Sanica	63	13	62	6	17	2
MZ Grabovica	61		75	5	18	2
MZ Kotor Varoš	63	8	48	19	6	19
MZ Maslovare	63	2	60	8	13	17
MZ Obodnik	34	3	65	18	15	
MZ Vrbanjci	63	48	19	16	10	8
MZ Zabrdje	38	16	50	5	8	21
MZ Aleksandrovac	63	3	71	6	8	11
MZ Aleksići	47		53	6	32	9
MZ Čardačani	29	3	76	10	10	
MZ Klačnice	63		68	11	14	6
MZ Laktaši	63	33	52	8	5	2
MZ Trn	61	2	61	3	16	18
MZ Petrovo	63		89	3		8
MZ Karanovac	63	89	10	2		
MZ Krtova	64	9	45	3	39	3
MZ Porječina	63	2	14	17	32	35
MZ Sočkovac	63	46	22	8	17	6
MZ Čaplje	63	40	51	3	5	2
MZ Donji Kamengrad	63	5	13	35	25	22
MZ Grad-Lijeva obala	62	10	11	21	21	37
MZ Hrustovo	63	48	46	2	5	
MZ Šehovci	63	11	16	25	19	29
MZ Zdena	64	8	5	13	23	52
MZ Kovači	60	43	30	7	17	3
MZ Logavina	66	11	64	9	15	2
MZ Mošćanica	62	19	21	35	23	2
MZ Sedrenik	64	58	34	2	6	
MZ Širokača	59	7	39	14	32	8

MZ Vratnik	63	3	44	10	40	3
MZ Jablanica	63	30	48	13	5	5
MZ Jelah	64	9	72	13	3	3
MZ Kalošević	63	10	59	14	11	6
MZ Miljanovci-Lončari	63	3	62	27	8	
MZ Raduša	63	6	75		13	6
MZ Tešanjka	63	19	63	6	2	10
MZ Bistrica	64	23	53	3	19	2
MZ Ciglane	70	4	84	7	4	
MZ Gornja Ozimica	65	2	52	26	11	9
MZ Ljeskovicica	27	15	11	56	15	4
MZ Orahovica	34		35	41	21	3
MZ Zenički put	64	19	69	3		9
MZ Brekovicica	32		66	28	6	
MZ Ozimice	32	3	50	34	6	6
MZ Grad	32	9	53	19	9	9
MZ Krnjeuša	32		16	56	28	
MZ Kalinovik	32	16	31	44	9	
MZ Jelašci	24		79	8	13	
MZ Bijela ploča	32	16	56	16	3	9
MZ Stari Grad	32		66	6		28
MZ Prijedor	32		50	9	19	22
MZ Rakelići	32		25	19	53	3
MZ Gornji štrpci	32		100			
MZ Prnjavor	32		63	28	9	
MZ Mahala	32	19	53	25	3	
MZ Lug	31		6	16	6	71
MZ Kiseljak	32	34	41	19	6	
MZ Tinja	32	81	19			
MZ Rasadnik	32		72	25	3	
MZ Šipovo	32		28	34	38	
MZ Priluk	32	100				
MZ Rudar	32	47	3	16	22	13

**Tabela 33.** U kojoj mjeri ste zadovoljni lokalnim putevima u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o kvalitetu lokalnih puteva? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	6	32	22	32	8
MZ Janja	63		40	38	22	
MZ Ledinci	62	5	47	8	32	8
MZ Ljeskovac	62	5	63	6	19	6
MZ Suvo Polje	61	5	20	10	31	34
MZ Vuk Karadžić	62	13	19	8	18	42
MZ Maoča	63	63	21	14	2	
MZ Brezovo polje	66	2	33	15	33	17
MZ Donji Brezik	63	10	54	6	24	6
MZ Dubrave	30	17	27	20	23	13
MZ Gornja Skakava	63	27	65	5		3
MZ Gričica	63	10	35	13	19	24
MZ Gračanica	63	52	17	6	17	6
MZ Lukavica	63	8	24	11	21	37
MZ Malešići	63	11	22	16	49	2
MZ Piskavica	63	8	25	29	6	32
MZ Pribava	63	21	43	11	5	21
MZ Škrahovica	61		44	33	20	3
MZ Bagdale Ahmetaši	63		2	5	21	73
MZ Biberovo Polje	64		3	13	81	3
MZ Međida Donja	63	3	6	19	29	43
MZ Mionica I	63	3	24	22	32	19
MZ Sibovac	63	25	54	5	16	
MZ Vida I	63		11	8	10	71
MZ Gornji Podgradci	65	9	51	14	26	
MZ Čatrnja	34		18	6	21	56
MZ Dubrave	63	5	17	48	21	10
MZ Kočićevo	41	2	44	29	20	5
MZ Kozinci	63	2	21	40	38	
MZ Orahova	19		68	21	11	
MZ Krasulje	63	22	38	8	19	13
MZ Velagići	62		58	11	29	2
MZ Biljani	43		35	7	58	
MZ Humići	64		3	11	66	20
MZ Ključ	63	2	40	40	17	2
MZ Sanica	63	16	38	6	33	6
MZ Grabovica	61		79	5	13	3
MZ Kotor Varoš	63	5	32	16	17	30
MZ Maslovare	63	2	37	11	17	33
MZ Obodnik	34	3	44	29	24	
MZ Vrbanjci	63	35	25	21	10	10
MZ Zabrdje	38	13	39	8	18	21
MZ Aleksandrovac	63	2	32	16	14	37
MZ Aleksići	47		21	13	53	13
MZ Čardačani	29	3	34	21	38	3
MZ Klačnice	63	2	40	19	33	6
MZ Laktaši	63	16	40	35	8	2
MZ Trn	61		39	11	20	30
MZ Petrovo	63		51	5	17	27
MZ Karanovac	63	44	25	29	2	
MZ Krtova	64	2	14	5	69	11
MZ Porječina	63	3	16	14	32	35
MZ Sočkovac	63	29	27	2	29	14
MZ Čaplje	63	27	38	21	11	3
MZ Donji Kamengrad	63	2	10	27	41	21
MZ Grad-Lijeva obala	62	6	13	16	19	45
MZ Hrustovo	63	40	46	6	8	
MZ Šehovci	63	13	13	25	19	30
MZ Zdena	64	6	3	14	23	53
MZ Kovači	60	25	27	12	28	8
MZ Logavina	66	6	36	21	33	3
MZ Mošćanica	62	11	6	34	39	10
MZ Sedrenik	64	36	13	23	25	3
MZ Širokača	59	3	19	17	44	17

MZ Vratnik	63	3	43	10	40	5
MZ Jablanica	63	32	32	21	5	11
MZ Jelah	64	9	61	22	5	3
MZ Kalošević	63	16	46	16	13	10
MZ Miljanovci-Lončari	63		56	30	14	
MZ Raduša	63	6	71	2	14	6
MZ Tešanjka	63	19	62	6	3	10
MZ Bistrica	64	6	53	14	23	3
MZ Ciglane	70	3	73	11	13	
MZ Gornja Ozimica	65		40	31	18	11
MZ Ljeskovića	27		26	52	19	4
MZ Orahovica	34	3	32	35	21	9
MZ Zenički put	64	19	67	3	2	9
MZ Brekovića	32		50	31	19	
MZ Ozimice	32		28	16	31	25
MZ Grad	32	13	31	13	22	22
MZ Krnjeuša	32		6	22	69	3
MZ Kalinovik	32	25	13	53	9	
MZ Jelašci	24		50	38	13	
MZ Bijela ploča	32	25	41	25	6	3
MZ Stari Grad	32		53	9		38
MZ Prijedor	32		38	9	28	25
MZ Rakelići	32		13		72	16
MZ Gornji štrpci	32		44	9	34	13
MZ Prnjavor	32		22	16	50	13
MZ Mahala	32	3	16	38	31	13
MZ Lug	31			13	16	71
MZ Kiseljak	32	31	25	13	25	6
MZ Tinja	32	6	31	53	9	
MZ Rasadnik	32		72	22	6	
MZ Šipovo	32		31	25	44	
MZ Priluk	32	59	19	13	9	
MZ Rudar	32	22	16	22	19	22

**Tabela 34.** U kojoj mjeri ste zadovoljni lokalnim putevima u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o održavanju puteva? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	5	32	24	32	8
MZ Janja	63		33	43	24	
MZ Ledinci	62	3	47	10	32	8
MZ Ljeskovac	62	5	60	6	24	5
MZ Suvo Polje	61	3	21	10	34	31
MZ Vuk Karadžić	62	3	11	8	24	53
MZ Maoča	63	57	32	11		
MZ Brezovo polje	66	2	36	11	36	15
MZ Donji Brezik	63	5	38	11	32	14
MZ Dubrave	30	17	17	17	20	30
MZ Gornja Skakava	63	27	63	6		3
MZ Gričica	63	8	29	14	17	32
MZ Gračanica	63	57	22	6	10	5
MZ Lukavica	63	6	17	16	24	37
MZ Malešići	63	10	22	11	56	2
MZ Piskavica	63	8	14	29	16	33
MZ Pribava	63	35	35	6	11	13
MZ Škahovica	61		36	28	25	11
MZ Bagdale Ahmetaši	63			8	19	73
MZ Biberovo Polje	64		5	13	80	3
MZ Međiđa Donja	63	5	14	29	25	27
MZ Mionica I	63	5	17	24	33	21
MZ Sibovac	63	27	51	6	16	
MZ Vida I	63		13	6	10	71
MZ Gornji Podgradci	65	6	42	26	18	8
MZ Čatrnja	34	3	12	6	21	59
MZ Dubrave	63		24	44	22	10
MZ Kočićevo	41	2	37	37	20	5
MZ Kozinci	63		14	48	38	
MZ Orahova	19		58	32	11	
MZ Krasulje	63	14	38	16	19	13
MZ Velagići	62		60	10	29	2
MZ Biljani	43		35	9	56	
MZ Humići	64		6	16	61	17
MZ Ključ	63	5	17	57	17	3
MZ Sanica	63	14	35	10	30	11
MZ Grabovica	61		67	8	23	2
MZ Kotor Varoš	63	3	33	8	22	33
MZ Maslovare	63		30	11	13	46
MZ Obodnik	34	3	41	38	18	
MZ Vrbanjci	63	37	24	16	14	10
MZ Zabrdje	38	8	39	11	18	24
MZ Aleksandrovac	63	2	21	14	21	43
MZ Aleksići	47		26	9	55	11
MZ Čardačani	29	3	38	14	31	14
MZ Klačnice	63		38	14	38	10
MZ Laktaši	63	16	40	35	6	3
MZ Trn	61		31	11	20	38
MZ Petrovo	63		51	2	21	27
MZ Karanovac	63	46	33	21		
MZ Krtova	64	2	25	9	53	11
MZ Porječina	63	3	13	17	29	38
MZ Sočkovac	63	25	27	5	33	10
MZ Čaplje	63	24	49	16	10	2
MZ Donji Kamengrad	63	5	6	38	38	13
MZ Grad-Lijeva obala	62	8	6	21	32	32
MZ Hrustovo	63	37	44	6	11	2
MZ Šehovci	63	16	13	22	22	27
MZ Zdena	64	6	2	13	28	52
MZ Kovači	60	32	22	7	30	10
MZ Logavina	66	8	36	15	36	5

MZ Mošćanica	62	11	8	27	40	13
MZ Sedrenik	64	31	13	22	28	6
MZ Širokača	59	7	19	10	46	19
MZ Vratnik	63	3	40	11	41	5
MZ Jablanica	63	30	37	16	10	8
MZ Jelah	64	6	59	28	3	3
MZ Kalošević	63	8	54	14	11	13
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	56	32	10	2
MZ Raduša	63	6	71	2	14	6
MZ Tešanjka	63	21	62	8		10
MZ Bistrica	64	3	61	16	19	2
MZ Ciglane	70	1	79	10	10	
MZ Gornja Ozimica	65		37	37	11	15
MZ Ljeskovica	27		11	59	26	4
MZ Orahovica	34		15	38	41	6
MZ Zenički put	64	25	64		2	9
MZ Brekovica	32		44	25	25	6
MZ Ozimice	32		25	16	34	25
MZ Grad	32	16	50	13	19	3
MZ Krnjeuša	32			25	69	6
MZ Kalinovik	32	25	22	44	9	
MZ Jelašci	24		25	54	21	
MZ Bijela ploča	32	16	56	22	3	3
MZ Stari Grad	32		41	9		50
MZ Prijedor	32		31	6	31	31
MZ Rakelići	32		9		69	22
MZ Gornji štrpci	32		38	13	38	13
MZ Prnjavor	32		22	25	41	13
MZ Mahala	32		19	44	34	3
MZ Lug	31			10	16	74
MZ Kiseljak	32	28	22	22	22	6
MZ Tinja	32	6	44	44	6	
MZ Rasadnik	32		66	28	6	
MZ Šipovo	32		19	31	50	
MZ Priluk	32	50	25	13	9	3
MZ Rudar	32	25	13	9	25	28

**Tabela 35.** U kojoj mjeri ste zadovoljni lokalnim putevima u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o javnoj rasvjeti? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	13	67	5	10	6
MZ Janja	63		49	22	29	
MZ Ledinci	62	18	40	2	26	15
MZ Ljeskovac	62	3	47	18	23	10
MZ Suvo Polje	61	3	10		28	59
MZ Vuk Karadžić	62	11	26	5	15	44
MZ Maoča	63	75	25			
MZ Brezovo polje	66	24	55	2	17	3
MZ Donji Brezik	63	24	67	3	3	3
MZ Dubrave	30	37	50	3	7	3
MZ Gornja Skakava	63	43	52	3	2	
MZ Gričica	63	35	57	2	3	3
MZ Gračanica	63	57	25	8	8	2
MZ Lukavica	63	10	21	16	13	41
MZ Malešići	63	22	73	5		
MZ Piskavica	63	8	14	29	13	37
MZ Pribava	63	11	32	13	24	21
MZ Škahovica	61		34	21	8	36
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	70	10	14	5
MZ Biberovo Polje	64	3	9	14	72	2
MZ Međiđa Donja	63	84	11		3	2
MZ Mionica I	63	6	63	10	6	14
MZ Sibovac	63	46	19	8	11	16
MZ Vida I	63	3	19	10	13	56
MZ Gornji Podgradci	65	8	38	32	14	8
MZ Čatrnja	34			3	6	91
MZ Dubrave	63	2	22	46	21	10
MZ Kočićevo	41	5	34	34	22	5
MZ Kozinci	63		16	49	33	2
MZ Orahova	19		89	11		
MZ Krasulje	63	24	30	6	10	30
MZ Velagići	62		58	6	34	2
MZ Biljani	43		49	7	44	
MZ Humići	64		14	19	48	19
MZ Ključ	63	16	59	16	6	3
MZ Sanica	63	27	40	10	19	5
MZ Grabovica	61		20	16	57	7
MZ Kotor Varoš	63	8	35	13	13	32
MZ Maslovare	63	6	17	5	21	51
MZ Obodnik	34	3	56	26	15	
MZ Vrbanjci	63	22	16	16	8	38
MZ Zabrđe	38	5	13	24	32	26
MZ Aleksandrovac	63	13	38	5	8	37
MZ Aleksići	47		11	2	60	28
MZ Čardačani	29		7	14	28	52
MZ Klašnice	63		27	10	44	19
MZ Laktaši	63	41	38	13	5	3
MZ Trn	61	2	57	7	16	18
MZ Petrovo	63	2	57	13	11	17
MZ Karanovac	63	83	11	6		
MZ Krtova	64	27	38	3	30	3
MZ Porječina	63	17	30	16	10	27
MZ Sočkovac	63	5	10	2	21	63
MZ Čaplje	63	46	29	11	10	5
MZ Donji Kamengrad	63	2	6	14	35	43
MZ Grad-Lijeve obala	62	10	11	26	21	32
MZ Hrustovo	63	43	40	8	8	2
MZ Šehovci	63	14	14	14	27	30
MZ Zdena	64	8	17	13	17	45
MZ Kovači	60	42	35	8	8	7
MZ Logavina	66	21	58	6	14	2

MZ Mošćanica	62	45	19	19	16	
MZ Sedrenik	64	47	41	5	6	2
MZ Širokača	59	31	51	10	3	5
MZ Vratnik	63	21	56	5	17	2
MZ Jablanica	63	41	35	13	6	5
MZ Jelah	64	8	69	20	2	2
MZ Kalošević	63	16	49	16	13	6
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	49	37	13	
MZ Raduša	63	6	78	5	5	6
MZ Tešanjka	63	21	54	5	3	17
MZ Bistrica	64	14	42	6	33	5
MZ Ciglane	70	1	77	11	10	
MZ Gornja Ozimica	65		17	8	12	63
MZ Ljeskovića	27	4	15	30	48	4
MZ Orahovica	34		24	29	38	9
MZ Zenički put	64	25	55	5	3	13
MZ Brekovića	32	3	63	31	3	
MZ Ozimice	32	3	56	25	16	
MZ Grad	32	50	41		3	6
MZ Krnjeuša	32	3	38	50	6	3
MZ Kalinovik	32	38	50	13		
MZ Jelašci	24		4	21	75	
MZ Bijela ploča	32	25	44	19	6	6
MZ Stari Grad	32		47	6		47
MZ Prijedor	32		31	6	31	31
MZ Rakelići	32		3	3	75	19
MZ Gornji štrpci	32		3	38	53	6
MZ Prnjavor	32		19	31	38	13
MZ Mahala	32	13	22	41	19	6
MZ Lug	31		29	10	13	48
MZ Kiseljak	32	44	34	22		
MZ Tinja	32	75	25			
MZ Rasadnik	32	3	72	25		
MZ Šipovo	32		66	13	22	
MZ Priluk	32	88	9	3		
MZ Rudar	32	44	3	13	19	22

**Tabela 36.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama zdravstvene zaštite u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o dostupnosti usluga zdravstvene zaštite? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	35	49	6	6	3
MZ Janja	63		63	32	5	
MZ Ledinci	62	2	26	6	37	29
MZ Ljeskovac	62		31	34	24	11
MZ Suvo Polje	61	46	48	3	2	2
MZ Vuk Karadžić	62	8	29	21	8	34
MZ Maoča	63	44	43	13		
MZ Brezovo polje	66		29	8	41	23
MZ Donji Brezik	63	14	56	17	6	6
MZ Dubrave	30	13	50	17	20	
MZ Gornja Skakava	63	11	51	24	10	5
MZ Gričica	63	21	43	14	17	5
MZ Gračanica	63	25	41	5	24	5
MZ Lukavica	63	51	29	13	3	5
MZ Malešići	63	29	59	8	3	2
MZ Piskavica	63	17	32	13	5	33
MZ Pribava	63	2	70	3	13	13
MZ Škahovica	61		13	48	38	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63		29	54	16	2
MZ Biberovo Polje	64		3	5	91	2
MZ Međiđa Donja	63	78	13	6	2	2
MZ Mionica I	63	11	60	24	3	2
MZ Sibovac	63	3	51	29	17	
MZ Vida I	63		43	29	24	5
MZ Gornji Podgradci	65	26	62	12		
MZ Čatrnja	34	18	29	6	3	44
MZ Dubrave	63	13	70	16	2	
MZ Kočićevo	41	24	59	15		2
MZ Kozinci	63	5	67	25	3	
MZ Orahova	19		5	42	53	
MZ Krasulje	63	5	11	21	27	37
MZ Velagići	62		66	13	19	2
MZ Biljani	43		19	5	77	
MZ Humići	64		34	25	33	8
MZ Ključ	63	2	33	24	29	13
MZ Sanica	63	32	33	11	6	17
MZ Grabovica	61	3	46	31	20	
MZ Kotor Varoš	63	11	57	21	11	
MZ Maslovar	63	2	46	16	13	24
MZ Obodnik	34		56	44		
MZ Vrbanjci	63	56	16	24	2	3
MZ Zabrđe	38	18	37	26	11	8
MZ Aleksandrovac	63	17	49	17	5	11
MZ Aleksići	47		23	21	43	13
MZ Čardačani	29	3	41	28	10	17
MZ Klačnice	63	2	76	5	10	8
MZ Laktaši	63	10	73	13	3	2
MZ Trn	61	5	80	8		7
MZ Petrovo	63		86	11	2	2
MZ Karanovac	63	49	38	13		
MZ Krtova	64	2	25	5	19	50
MZ Porječina	63	2	13	16	24	46
MZ Sočkovac	63		2		6	92
MZ Čaplje	63	2	40	24	19	16
MZ Donji Kamengrad	63	6	14	73	3	3
MZ Grad-Lijeva obala	62	5	45	42	8	
MZ Hrustovo	63	8	60	21	11	
MZ Šehovci	63	10	27	40	8	16
MZ Zdena	64	14	27	41	11	8
MZ Kovači	60	35	45	10	7	3
MZ Logavina	66	12	77	6	5	

MZ Mošćanica	62	37	37	11	13	2
MZ Sedrenik	64	38	47	8	6	2
MZ Širokača	59	20	63	10	7	
MZ Vratnik	63	14	56	17	11	2
MZ Jablanica	63	19	43	27	5	6
MZ Jelah	64	6	75	17	2	
MZ Kalošević	63	11	62	22	2	3
MZ Miljanovci-Lončari	63		67	29	5	
MZ Raduša	63	3	76		17	3
MZ Tešanjka	63	17	71	6	2	3
MZ Bistrica	64		19	30	47	5
MZ Ciglane	70	3	69	7	16	6
MZ Gornja Ozimica	65		20	40	23	17
MZ Ljeskovica	27	7	19	67	7	
MZ Orahovica	34	3	29	41	26	
MZ Zenički put	64	20	67	11		2
MZ Brekovica	32		66	34		
MZ Ozimice	32		50	19	16	16
MZ Grad	32	31	63	6		
MZ Krnjeuša	32		6	34	53	6
MZ Kalinovik	32	28	66	6		
MZ Jelašci	24		21	17	63	
MZ Bijela ploča	32	16	59	19	6	
MZ Stari Grad	32		66	6		28
MZ Prijedor	32		81	9	9	
MZ Rakelići	32		59	16	19	6
MZ Gornji štrpci	32	6	88	6		
MZ Prnjavor	32		78	16	6	
MZ Mahala	32	22	53	25		
MZ Lug	31		23	45	23	10
MZ Kiseljak	32	25	50	13	6	6
MZ Tinja	32	44	50	6		
MZ Rasadnik	32		34	34	31	
MZ Šipovo	32		44	19	38	
MZ Priluk	32	97		3		
MZ Rudar	32	22	34	19	13	13

**Tabela 37.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama zdravstvene zaštite u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o kvalitetu usluga zdravstvene zaštite? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	35	49	8	5	3
MZ Janja	63		65	29	6	
MZ Ledinci	62	2	39	15	21	24
MZ Ljeskovac	62		32	31	18	19
MZ Suvo Polje	61	51	41	5	2	2
MZ Vuk Karadžić	62	3	42	21	5	29
MZ Maoča	63	46	43	11		
MZ Brezovo polje	66	12	38	15	29	6
MZ Donji Brezik	63	11	57	21	6	5
MZ Dubrave	30	23	53	13	10	
MZ Gornja Skakava	63	10	71	8	8	3
MZ Gričica	63	14	41	21	17	6
MZ Gračanica	63	33	32	6	22	6
MZ Lukavica	63	49	25	17		8
MZ Malešići	63	29	59	8	3	2
MZ Piskavica	63	21	22	17	6	33
MZ Pribava	63	6	46	16	22	10
MZ Škahovica	61		20	61	16	3
MZ Bagdale Ahmetaši	63		29	54	16	2
MZ Biberovo Polje	64		3	8	88	2
MZ Međiđa Donja	63	16	49	22	8	5
MZ Mionica I	63	11	52	27	8	2
MZ Sibovac	63	3	49	30	17	
MZ Vida I	63	2	51	25	16	6
MZ Gornji Podgradci	65	18	68	14		
MZ Čatrnja	34	24	24	9	3	41
MZ Dubrave	63	21	65	13	2	
MZ Kočićevo	41	17	56	24		2
MZ Kozinci	63	10	62	25	3	
MZ Orahova	19	5	21	58	16	
MZ Krasulje	63	5	22	27	24	22
MZ Velagići	62		66	15	18	2
MZ Biljani	43		19	5	77	
MZ Humići	64		25	28	39	8
MZ Ključ	63	2	33	24	27	14
MZ Sanica	63	33	41	13	11	2
MZ Grabovica	61	3	46	34	16	
MZ Kotor Varoš	63	14	56	16	14	
MZ Maslovare	63	8	44	22	8	17
MZ Obodnik	34		62	38		
MZ Vrbanjci	63	57	14	24	2	3
MZ Zabrđe	38	21	39	24	11	5
MZ Aleksandrovac	63	17	38	32	5	8
MZ Aleksići	47		26	19	43	13
MZ Čardačani	29	10	66	10	14	
MZ Klačnice	63	3	71	13	5	8
MZ Laktaši	63	10	75	11	3	2
MZ Trn	61	5	69	13	3	10
MZ Petrovo	63		73	16	10	2
MZ Karanovac	63	46	38	16		
MZ Krtova	64	5	25	9	13	48
MZ Porječina	63	5	13	16	22	44
MZ Sočkovac	63	2	3	13	14	68
MZ Čaplje	63	3	43	21	17	16
MZ Donji Kamengrad	63	2	32	40	22	5
MZ Grad-Lijeva obala	62	6	39	42	11	2
MZ Hrustovo	63	6	57	21	16	
MZ Šehovci	63	8	25	40	13	14
MZ Zdena	64	9	33	33	16	9
MZ Kovači	60	23	47	17	10	3
MZ Logavina	66	9	62	15	14	

MZ Mošćanica	62	39	39	11	10	2
MZ Sedrenik	64	25	56	11	6	2
MZ Širokača	59	19	58	14	10	
MZ Vratnik	63	14	56	19	10	2
MZ Jablanica	63	43	29	19	6	3
MZ Jelah	64	9	70	17	2	2
MZ Kalošević	63	19	52	22	3	3
MZ Miljanovci-Lončari	63		60	33	6	
MZ Raduša	63	3	76		17	3
MZ Tešanjka	63	17	62	11	5	5
MZ Bistrica	64		17	19	55	9
MZ Ciglane	70	3	66	10	16	6
MZ Gornja Ozimica	65		18	40	15	26
MZ Ljeskovica	27		19	78	4	
MZ Orahovica	34		12	53	29	6
MZ Zenički put	64	23	61	14		2
MZ Brekovica	32	3	63	31	3	
MZ Ozimice	32		44	25	13	19
MZ Grad	32	25	56	13	6	
MZ Krnjeuša	32		9	28	56	6
MZ Kalinovik	32	25	63	13		
MZ Jelašci	24		71	17	13	
MZ Bijela ploča	32	25	22	53		
MZ Stari Grad	32		66	6		28
MZ Prijedor	32	3	63	22	13	
MZ Rakelići	32		69	19	13	
MZ Gornji štrpci	32	6	75	6	13	
MZ Prnjavor	32		63	31	6	
MZ Mahala	32	9	53	28	6	3
MZ Lug	31		16	42	26	16
MZ Kiseljak	32	19	44	9	19	9
MZ Tinja	32	31	56	13		
MZ Rasadnik	32		44	28	28	
MZ Šipovo	32		47	16	38	
MZ Priluk	32	69	9	16	6	
MZ Rudar	32	13	31	28	16	13

**Tabela 38.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o dostupnosti vrtića? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63		10	70	10	11
MZ Janja	63		8	81	11	
MZ Ledinci	62	3	23	44	26	5
MZ Ljeskovac	62		16	45	34	5
MZ Suvo Polje	61		2	59	3	36
MZ Vuk Karadžić	62		2	68	11	19
MZ Maoča	63		11	78	11	
MZ Brezovo polje	66	2	18	29	23	29
MZ Donji Brezik	63		24	22	35	19
MZ Dubrave	30		10	47	27	17
MZ Gornja Skakava	63		8	54	19	19
MZ Gričica	63	8	37	35	17	3
MZ Gračanica	63	24	60	10	6	
MZ Lukavica	63	8	3	10	22	57
MZ Malešići	63	11	73	13	3	
MZ Piskavica	63		10	10	17	63
MZ Pribava	63		3	14	35	48
MZ Škahovica	61		8	30	61	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63		22	75	3	
MZ Biberovo Polje	64			19	81	
MZ Međida Donja	63		2	3	8	87
MZ Mionica I	63			100		
MZ Sibovac	63			3	29	68
MZ Vida I	63		3	90	6	
MZ Gornji Podgradci	65	22	29	18	6	25
MZ Čatrnja	34	3	6	71	9	12
MZ Dubrave	63	13	52	30	5	
MZ Kočićevo	41	7	80	12		
MZ Kozinci	63	8	63	27	2	
MZ Orahova	19					100
MZ Krasulje	63	2	3	54	11	30
MZ Velagići	62	2	56	27	15	
MZ Biljani	43		7	9	84	
MZ Humići	64		9	53	25	13
MZ Ključ	63	2	70	27	2	
MZ Sanica	63		10	52	8	30
MZ Grabovica	61			54	46	
MZ Kotor Varoš	63	5	57	33	5	
MZ Maslovare	63			11	16	73
MZ Obodnik	34			32	15	53
MZ Vrbanjci	63				10	90
MZ Zabrdje	38			58	16	26
MZ Aleksandrovac	63			10	22	68
MZ Aleksići	47			30	60	11
MZ Čardačani	29		3	17	38	41
MZ Klačnice	63		21	59	10	11
MZ Laktaši	63	57	32	8	3	
MZ Trn	61		46	39	7	8
MZ Petrovo	63		16	52	5	27
MZ Karanovac	63		2	25	65	8
MZ Krtova	64			20	25	55
MZ Porječina	63	8	6	8	27	51
MZ Sočkovac	63			11	2	87
MZ Čaplje	63		2	37	48	14
MZ Donji Kamengrad	63		13	75	10	3
MZ Grad-Lijeva obala	62	2	11	87		
MZ Hrustovo	63		16	22	33	29
MZ Šehovci	63	2	11	56	11	21
MZ Zdena	64	6	11	67	11	5
MZ Kovači	60	20	47	25	7	2
MZ Logavina	66	6	26	47	21	

MZ Mošćanica	62		5	39	8	48
MZ Sedrenik	64	6	5	17	50	22
MZ Širokača	59		5	34	41	20
MZ Vratnik	63	2	38	49	11	
MZ Jablanica	63	17	38	17	11	16
MZ Jelah	64	9	70	19	2	
MZ Kalošević	63	11	60	22	5	2
MZ Miljanovci-Lončari	63		19	46	35	
MZ Raduša	63	2	86	5	8	
MZ Tešanjka	63	14	71	11	3	
MZ Bistrica	64			27	48	25
MZ Ciglane	70		64	11	21	3
MZ Gornja Ozimica	65		5	40	38	17
MZ Ljeskovica	27	11	4	7	78	
MZ Orahovica	34		44	50	6	
MZ Zenički put	64	19	73	5	2	2
MZ Brekovicica	32		6	72	19	3
MZ Ozimice	32		63	38		
MZ Grad	32	41	38	22		
MZ Krnjeuša	32		13	59	28	
MZ Kalinovik	32	22	63	16		
MZ Jelašci	24				100	
MZ Bijela ploča	32	13	72	16		
MZ Stari Grad	32		88	6		6
MZ Prijedor	32		9	44	47	
MZ Rakelići	32			88	13	
MZ Gornji štrpci	32		38	56	6	
MZ Prnjavor	32		75	22	3	
MZ Mahala	32		25	41	34	
MZ Lug	31		10	58	32	
MZ Kiseljak	32	19	16	16	25	25
MZ Tinja	32			25	69	6
MZ Rasadnik	32		19	81		
MZ Šipovo	32		16	44	41	
MZ Priluk	32			13	6	81
MZ Rudar	32	9	9	28	16	38

**Tabela 39.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o kvalitetu usluga u vrtićima? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63		6	89	5	
MZ Janja	63		5	87	8	
MZ Ledinci	62	2	18	73	6	2
MZ Ljeskovac	62		15	60	23	3
MZ Suvo Polje	61		2	77	3	18
MZ Vuk Karadžić	62			95		5
MZ Maoča	63	3	17	70	10	
MZ Brezovo polje	66	2	18	38	18	24
MZ Donji Brezik	63		24	60	11	5
MZ Dubrave	30		10	73	17	
MZ Gornja Skakava	63		10	86	3	2
MZ Gričica	63	2	33	59	6	
MZ Gračanica	63	17	67	11	5	
MZ Lukavica	63	8	3	10	22	57
MZ Malešići	63	11	75	13	2	
MZ Piskavica	63		11	8	17	63
MZ Pribava	63		5	13	40	43
MZ Škahovica	61		8	39	51	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63		22	75	3	
MZ Biberovo Polje	64			19	81	
MZ Međiđa Donja	63			10	10	81
MZ Mionica I	63			100		
MZ Sibovac	63			3	29	68
MZ Vida I	63		3	92	5	
MZ Gornji Podgradci	65	11	37	22	6	25
MZ Čatrnja	34	3	6	71	9	12
MZ Dubrave	63	24	41	30	5	
MZ Kočićevo	41	17	66	17		
MZ Kozinci	63	3	68	27	2	
MZ Orahova	19					100
MZ Krasulje	63		6	70	6	17
MZ Velagići	62	2	56	27	15	
MZ Biljani	43		7	9	84	
MZ Humići	64		6	53	25	16
MZ Ključ	63	6	63	29	2	
MZ Sanica	63		10	71	8	11
MZ Grabovica	61			70	30	
MZ Kotor Varoš	63	2	56	43		
MZ Maslovare	63			100		
MZ Obodnik	34			32	15	53
MZ Vrbanjci	63				10	90
MZ Zabrdje	38		3	71	11	16
MZ Aleksandrovac	63			100		
MZ Aleksići	47			32	57	11
MZ Čardačani	29		7	38	38	17
MZ Klačnice	63		19	68	3	10
MZ Laktaši	63	54	30	14	2	
MZ Trn	61	2	59	33	5	2
MZ Petrovo	63		13	60	2	25
MZ Karanovac	63		2	29	65	5
MZ Krtova	64			30	17	53
MZ Porječina	63	8	6	6	25	54
MZ Sočkovac	63			13		87
MZ Čaplje	63		3	48	44	5
MZ Donji Kamengrad	63		13	73	11	3
MZ Grad-Lijeva obala	62	6	11	79	3	
MZ Hrustovo	63		16	37	30	17
MZ Šehovci	63		14	54	13	19
MZ Zdena	64	5	9	75	5	6
MZ Kovači	60	22	42	27	8	2
MZ Logavina	66	3	23	61	14	

MZ Mošćanica	62		5	37	8	50
MZ Sedrenik	64	6	8	25	47	14
MZ Širokača	59		5	51	32	12
MZ Vratnik	63	3	41	44	11	
MZ Jablanica	63	25	27	21	13	14
MZ Jelah	64	8	70	16	6	
MZ Kalošević	63	14	54	29	2	2
MZ Miljanovci-Lončari	63		16	59	25	
MZ Raduša	63	2	84	5	10	
MZ Tešanjka	63	11	76	10	3	
MZ Bistrica	64			42	39	19
MZ Ciglane	70		64	11	21	3
MZ Gornja Ozimica	65		5	42	35	18
MZ Ljeskovicica	27		7	7	85	
MZ Orahovica	34		59	35	3	3
MZ Zenički put	64	17	72	8	2	2
MZ Brekovicica	32		9	69	19	3
MZ Ozimice	32		53	47		
MZ Grad	32	31	38	31		
MZ Krnjeuša	32		6	63	31	
MZ Kalinovik	32	16	72	13		
MZ Jelašci	24			33	67	
MZ Bijela ploča	32	34	38	25	3	
MZ Stari Grad	32		88	6		6
MZ Prijedor	32			56	44	
MZ Rakelići	32			88	13	
MZ Gornji štrpci	32		19	75	6	
MZ Prnjavor	32		44	56		
MZ Mahala	32	3	22	75		
MZ Lug	31		13	48	39	
MZ Kiseljak	32	19	19	13	25	25
MZ Tinja	32			44	53	3
MZ Rasadnik	32		28	69	3	
MZ Šipovo	32		3	47	50	
MZ Priluk	32			13	6	81
MZ Rudar	32	3	13	31	22	31

**Tabela 40.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o uslovima u vrtićima? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63		6	89	5	
MZ Janja	63		5	86	10	
MZ Ledinci	62	2	19	69	8	2
MZ Ljeskovac	62		19	56	21	3
MZ Suvo Polje	61		2	77	3	18
MZ Vuk Karadžić	62			95		5
MZ Maoča	63	8	33	51	8	
MZ Brezovo polje	66	2	24	38	12	24
MZ Donji Brezik	63		24	62	11	3
MZ Dubrave	30		10	73	17	
MZ Gornja Skakava	63		11	84	3	2
MZ Gričica	63	3	30	60	6	
MZ Gračanica	63	17	67	10	6	
MZ Lukavica	63	8	3	10	21	59
MZ Malešići	63	11	75	13	2	
MZ Piskavica	63		10	8	19	63
MZ Pribava	63	2	6	11	41	40
MZ Škahovica	61		8	39	51	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63		21	76	3	
MZ Biberovo Polje	64			20	80	
MZ Međiđa Donja	63	3		8	10	79
MZ Mionica I	63			100		
MZ Sibovac	63			3	30	67
MZ Vida I	63		3	92	5	
MZ Gornji Podgradci	65	6	49	15	6	23
MZ Čatrnja	34	3	9	68	9	12
MZ Dubrave	63	10	52	35	3	
MZ Kočićevo	41	12	61	27		
MZ Kozinci	63	8	52	37	3	
MZ Orahova	19					100
MZ Krasulje	63		6	71	10	13
MZ Velagići	62	2	56	27	15	
MZ Biljani	43		7	9	84	
MZ Humići	64		6	50	28	16
MZ Ključ	63	21	37	40	3	
MZ Sanica	63		10	71	10	10
MZ Grabovica	61			74	26	
MZ Kotor Varoš	63	2	52	46		
MZ Maslovare	63			100		
MZ Obodnik	34			32	15	53
MZ Vrbanjci	63				10	90
MZ Zabrdje	38		3	71	11	16
MZ Aleksandrovac	63			100		
MZ Aleksići	47			32	57	11
MZ Čardačani	29		7	38	38	17
MZ Klašnice	63	2	16	70	3	10
MZ Laktaši	63	54	33	11	2	
MZ Trn	61	3	59	33	3	2
MZ Petrovo	63		13	60	2	25
MZ Karanovac	63	2	5	41	48	5
MZ Krtova	64		2	30	17	52
MZ Porječina	63	8	6	6	25	54
MZ Sočkovac	63			13		87
MZ Čaplje	63		10	46	43	2
MZ Donji Kamengrad	63		11	73	13	3
MZ Grad-Lijeva obala	62	2	23	73	3	
MZ Hrustovo	63		16	40	32	13
MZ Šehovci	63	2	13	52	14	19
MZ Zdena	64	6	8	77	5	5
MZ Kovači	60	20	42	27	12	
MZ Logavina	66	3	20	62	15	

MZ Mošćanica	62		6	35	8	50
MZ Sedrenik	64	8	6	30	44	13
MZ Širokača	59	3	7	47	31	12
MZ Vratnik	63	3	40	44	11	2
MZ Jablanica	63	22	30	22	11	14
MZ Jelah	64	8	58	27	8	
MZ Kalošević	63	14	62	21	3	
MZ Miljanovci-Lončari	63		16	59	25	
MZ Raduša	63	2	84	5	10	
MZ Tešanjka	63	22	68	6	2	2
MZ Bistrica	64			44	38	19
MZ Ciglane	70		64	10	23	3
MZ Gornja Ozimica	65		5	40	37	18
MZ Ljeskovicica	27		4	15	81	
MZ Orahovica	34		41	53	3	3
MZ Zenički put	64	28	59	11		2
MZ Brekovica	32		6	75	16	3
MZ Ozimice	32	3	47	50		
MZ Grad	32	28	41	31		
MZ Krnjeuša	32		19	44	38	
MZ Kalinovik	32	41	44	16		
MZ Jelašci	24			33	67	
MZ Bijela ploča	32	9	69	19	3	
MZ Stari Grad	32		88	6		6
MZ Prijedor	32		3	53	44	
MZ Rakelići	32			88	13	
MZ Gornji štrpci	32		19	75	6	
MZ Prnjavor	32		31	63	6	
MZ Mahala	32	3	19	63	16	
MZ Lug	31		23	39	39	
MZ Kiseljak	32	19	19	13	25	25
MZ Tinja	32	3	6	38	53	
MZ Rasadnik	32		28	72		
MZ Šipovo	32		3	50	47	
MZ Priluk	32			13	6	81
MZ Rudar	32		19	34	16	31

**Tabela 41.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o dostupnosti osnovnih škola? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	13	43	43	2	
MZ Janja	63		62	37	2	
MZ Ledinci	62	15	32	34	19	
MZ Ljeskovac	62		71	5	23	2
MZ Suvo Polje	61	20	49	30	2	
MZ Vuk Karadžić	62	10	27	47		16
MZ Maoča	63	38	44	17		
MZ Brezovo polje	66	14	64	17	2	5
MZ Donji Brezik	63	13	62	16	8	2
MZ Dubrave	30	13	30	43	13	
MZ Gornja Skakava	63	16	37	43	2	3
MZ Gričica	63	24	44	25	6	
MZ Gračanica	63	49	46	3	2	
MZ Lukavica	63	37	35	16	2	11
MZ Malešići	63	21	75	3	2	
MZ Piskavica	63	5	27	22	13	33
MZ Pribava	63	73	25		2	
MZ Škahovica	61		11	56	31	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63		25	75		
MZ Biberovo Polje	64	11	16	22	50	2
MZ Međiđa Donja	63	94	6			
MZ Mionica I	63	94	3	3		
MZ Sibovac	63	40	46	11	2	2
MZ Vida I	63	81	13	6		
MZ Gornji Podgradci	65	9	80	11		
MZ Čatrnja	34	9	65	24		3
MZ Dubrave	63	13	54	30	3	
MZ Kočićevo	41	10	73	17		
MZ Kozinci	63	8	56	35	2	
MZ Orahova	19	5	63	26	5	
MZ Krasulje	63	41	21	13	10	16
MZ Velagići	62	2	81	11	6	
MZ Biljani	43		35	14	51	
MZ Humići	64	2	45	42	11	
MZ Ključ	63	14	48	37	2	
MZ Sanica	63	60	30	10		
MZ Grabovica	61	2	51	46	2	
MZ Kotor Varoš	63	11	79	8		2
MZ Maslovare	63	2	83	3	10	3
MZ Obodnik	34		12	32	53	3
MZ Vrbanjci	63	89	5	5		2
MZ Zabrdje	38	16	66	18		
MZ Aleksandrovac	63	6	89	5		
MZ Aleksići	47		72	19	9	
MZ Čardačani	29		38	24	31	7
MZ Klačnice	63	5	70	17	5	3
MZ Laktaši	63	57	37	6		
MZ Trn	61	3	79	13	3	2
MZ Petrovo	63	14	73	8	3	2
MZ Karanovac	63	52	43	5		
MZ Krtova	64	30	59	6	2	3
MZ Porječina	63	30	33	19	14	3
MZ Sočkovac	63	32	38	19	11	
MZ Čaplje	63	56	27	17		
MZ Donji Kamengrad	63	30	17	40	13	
MZ Grad-Lijeva obala	62	5	39	53	3	
MZ Hrustovo	63	44	44	10	2	
MZ Šehovci	63	8	10	44	11	27
MZ Zdena	64	17	14	59	5	5
MZ Kovači	60	38	48	12	2	
MZ Logavina	66	8	79	9	5	

MZ Mošćanica	62	8	29	55	3	5
MZ Sedrenik	64	34	23	31	11	
MZ Širokača	59	27	44	22	3	3
MZ Vratnik	63	5	38	48	10	
MZ Jablanica	63	37	48	10	5	2
MZ Jelah	64	6	61	22	11	
MZ Kalošević	63	24	57	14	5	
MZ Miljanovci-Lončari	63	3	40	41	16	
MZ Raduša	63	2	90	2	6	
MZ Tešanjka	63	27	71		2	
MZ Bistrica	64		66	27	8	
MZ Ciglane	70		74	9	17	
MZ Gornja Ozimica	65	2	28	48	11	12
MZ Ljeskovića	27			11	89	
MZ Orahovica	34	3	47	47	3	
MZ Zenički put	64	17	70	11		2
MZ Brekovića	32	9	50	28	9	3
MZ Ozimice	32	3	53	44		
MZ Grad	32	63	25	13		
MZ Krnjeuša	32		41	41	19	
MZ Kalinovik	32	41	44	16		
MZ Jelašci	24			13	88	
MZ Bijela ploča	32	41	31	28		
MZ Stari Grad	32		88	6		6
MZ Prijedor	32		41	13	47	
MZ Rakelići	32	22	66	13		
MZ Gornji štrpci	32	13	88			
MZ Prnjavor	32	3	94	3		
MZ Mahala	32	9	50	38	3	
MZ Lug	31	3	19	48	26	3
MZ Kiseljak	32	28	34	16	3	19
MZ Tinja	32	22	69	9		
MZ Rasadnik	32		66	34		
MZ Šipovo	32		25	41	34	
MZ Priluk	32	100				
MZ Rudar	32	22	16	31	9	22

**Tabela 42.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o kvalitetu usluga u osnovnim školama? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63		38	57	3	2
MZ Janja	63		62	37	2	
MZ Ledinci	62	8	23	42	26	2
MZ Ljeskovac	62	2	53	31	10	5
MZ Suvo Polje	61	2	56	41	2	
MZ Vuk Karadžić	62	5	29	60	2	5
MZ Maoča	63	83	16	2		
MZ Brezovo polje	66	12	64	18	2	5
MZ Donji Brezik	63	6	46	38	10	
MZ Dubrave	30		13	70	17	
MZ Gornja Skakava	63	10	43	46	2	
MZ Gričica	63	8	43	37	8	5
MZ Gračanica	63	25	67	5	3	
MZ Lukavica	63	32	27	19	5	17
MZ Malešići	63	21	73	5	2	
MZ Piskavica	63	16	33	10	10	32
MZ Pribava	63	79	21			
MZ Škahovica	61		21	46	20	13
MZ Bagdale Ahmetaši	63		22	78		
MZ Biberovo Polje	64	6	19	19	55	2
MZ Međiđa Donja	63	21	67	11		2
MZ Mionica I	63	24	43	32	2	
MZ Sibovac	63	38	49	11		2
MZ Vida I	63	43	35	22		
MZ Gornji Podgradci	65	14	77	9		
MZ Čatrnja	34	9	62	26		3
MZ Dubrave	63	5	62	30	3	
MZ Kočićevo	41	12	66	22		
MZ Kozinci	63	3	68	27	2	
MZ Orahova	19		32	63	5	
MZ Krasulje	63	37	30	17	10	6
MZ Velagići	62	2	81	11	6	
MZ Biljani	43		23	16	60	
MZ Humići	64	2	58	33	6	2
MZ Ključ	63	6	62	30	2	
MZ Sanica	63	62	25	13		
MZ Grabovica	61	2	66	33		
MZ Kotor Varoš	63	6	73	19	2	
MZ Maslovare	63	5	62	25	3	5
MZ Obodnik	34		29	44	26	
MZ Vrbanjci	63	37	27	27	3	6
MZ Zabrdje	38	3	63	32	3	
MZ Aleksandrovac	63	5	59	37		
MZ Aleksići	47		64	28	9	
MZ Čardačani	29	3	34	28	28	7
MZ Klačnice	63	3	49	44	2	2
MZ Laktaši	63	56	37	8		
MZ Trn	61	7	72	16	3	2
MZ Petrovo	63	3	62	33	2	
MZ Karanovac	63	92	8			
MZ Krtova	64	11	78	8	2	2
MZ Porječina	63	38	40	14	5	3
MZ Sočkovac	63	38	40	19	3	
MZ Čaplje	63	57	35	6	2	
MZ Donji Kamengrad	63	2	16	70	11	2
MZ Grad-Lijeva obala	62	3	18	71	8	
MZ Hrustovo	63	54	40	5	2	
MZ Šehovci	63	6	14	38	17	24
MZ Zdena	64	6	23	63	5	3
MZ Kovači	60	30	37	23	8	2
MZ Logavina	66	6	59	27	8	

MZ Mošćanica	62	6	23	58	6	6
MZ Sedrenik	64	33	53	13	2	
MZ Širokača	59	19	42	34	5	
MZ Vratnik	63	6	38	46	10	
MZ Jablanica	63	35	44	19	2	
MZ Jelah	64	11	52	20	16	2
MZ Kalošević	63	21	54	21	5	
MZ Miljanovci-Lončari	63		30	52	17	
MZ Raduša	63	2	86	2	11	
MZ Tešanjka	63	25	67	8		
MZ Bistrica	64		50	42	8	
MZ Ciglane	70		69	9	23	
MZ Gornja Ozimica	65	2	29	48	9	12
MZ Ljeskovic	27		4	19	78	
MZ Orahovica	34	6	32	53	9	
MZ Zenički put	64	17	70	9		3
MZ Brekovica	32	13	56	19	9	3
MZ Ozimice	32	3	53	44		
MZ Grad	32	53	31	16		
MZ Krnjeuša	32		31	50	19	
MZ Kalinovik	32	47	41	13		
MZ Jelašci	24		46	33	21	
MZ Bijela ploča	32	16	56	28		
MZ Stari Grad	32		88	6		6
MZ Prijedor	32		31	19	50	
MZ Rakelići	32	25	59	13	3	
MZ Gornji štrpci	32		56	38	6	
MZ Prnjavor	32		56	44		
MZ Mahala	32	3	38	47	9	3
MZ Lug	31		16	58	23	3
MZ Kiseljak	32	25	25	16	9	25
MZ Tinja	32	97	3			
MZ Rasadnik	32		75	25		
MZ Šipovo	32		16	50	34	
MZ Priluk	32	22	34	44		
MZ Rudar	32	9	16	38	19	19

**Tabela 43.** U kojoj mjeri ste zadovoljni obrazovnim sistemom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o uslovima u osnovnim školama? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63		35	60	3	2
MZ Janja	63		56	43	2	
MZ Ledinci	62		15	32	34	19
MZ Ljeskovac	62		60	27	10	3
MZ Suvo Polje	61		44	44	8	3
MZ Vuk Karadžić	62	5	26	61	3	5
MZ Maoča	63	70	27	3		
MZ Brezovo polje	66	15	59	20	2	5
MZ Donji Brezik	63	6	62	22	10	
MZ Dubrave	30		13	70	17	
MZ Gornja Skakava	63	10	43	46	2	
MZ Gričica	63	10	40	40	8	3
MZ Gračanica	63	27	68	3	2	
MZ Lukavica	63	25	17	14	13	30
MZ Malešići	63	21	73	3	3	
MZ Piskavica	63	2	5	21	17	56
MZ Pribava	63	87	11	2		
MZ Škahovica	61		11	31	43	15
MZ Bagdale Ahmetaši	63		24	76		
MZ Biberovo Polje	64	6	19	22	52	2
MZ Međiđa Donja	63	6	62	27	5	
MZ Mionica I	63	21	40	35	3	2
MZ Sibovac	63	43	43	13		2
MZ Vida I	63	43	35	22		
MZ Gornji Podgradci	65	9	80	11		
MZ Čatrnja	34	12	62	24		3
MZ Dubrave	63	13	62	22	3	
MZ Kočićevo	41	12	71	17		
MZ Kozinci	63	5	65	29	2	
MZ Orahova	19		42	53	5	
MZ Krasulje	63	30	30	21	13	6
MZ Velagići	62		77	13	10	
MZ Biljani	43		26	19	56	
MZ Humići	64	2	33	48	16	2
MZ Ključ	63	8	63	27	2	
MZ Sanica	63	59	33	8		
MZ Grabovica	61	2	62	36		
MZ Kotor Varoš	63	5	75	17	3	
MZ Maslovar	63	3	46	32	8	11
MZ Obodnik	34		35	26	24	15
MZ Vrbanjci	63	29	32	29	5	6
MZ Zabrđe	38		66	29	5	
MZ Aleksandrovac	63	14	56	25	5	
MZ Aleksići	47		62	32	6	
MZ Čardačani	29	3	34	28	28	7
MZ Klačnice	63	2	43	38	11	6
MZ Laktaši	63	51	46	3		
MZ Trn	61	3	74	18	3	2
MZ Petrovo	63	3	62	33	2	
MZ Karanovac	63	73	17	10		
MZ Krtova	64	11	77	9	2	2
MZ Porječina	63	35	37	17	8	3
MZ Sočkovac	63	38	35	21	6	
MZ Čaplje	63	52	38	10		
MZ Donji Kamengrad	63		16	71	8	5
MZ Grad-Lijeva obala	62	5	26	68	2	
MZ Hrustovo	63	54	40	6		
MZ Šehovci	63	8	14	38	17	22
MZ Zdena	64	8	14	70	6	2
MZ Kovači	60	25	37	22	15	2
MZ Logavina	66	9	55	29	8	

MZ Mošćanica	62	3	19	63	8	6
MZ Sedrenik	64	36	50	13	2	
MZ Širokača	59	15	42	32	10	
MZ Vratnik	63	3	40	44	10	3
MZ Jablanica	63	43	33	10	14	
MZ Jelah	64	9	52	20	17	2
MZ Kalošević	63	19	59	21	2	
MZ Miljanovci-Lončari	63		25	52	22	
MZ Raduša	63	2	86	2	11	
MZ Tešanjka	63	24	73	3		
MZ Bistrica	64		52	38	11	
MZ Ciglane	70		69	9	23	
MZ Gornja Ozimica	65	2	25	52	9	12
MZ Ljeskovića	27			22	78	
MZ Orahovica	34	3	50	41	6	
MZ Zenički put	64	25	66	6		3
MZ Brekovića	32	9	44	31	13	3
MZ Ozimice	32	9	44	47		
MZ Grad	32	50	31	19		
MZ Krnjeuša	32		16	66	13	6
MZ Kalinovik	32	31	47	22		
MZ Jelašci	24		46	38	17	
MZ Bijela ploča	32	19	56	25		
MZ Stari Grad	32		84	6		9
MZ Prijedor	32		31	19	50	
MZ Rakelići	32	22	63	13	3	
MZ Gornji štrpci	32		22	34	44	
MZ Prnjavor	32		59	41		
MZ Mahala	32		41	44	13	3
MZ Lug	31		13	52	35	
MZ Kiseljak	32	25	19	25	6	25
MZ Tinja	32	47	25	22	6	
MZ Rasadnik	32		78	22		
MZ Šipovo	32		16	50	34	
MZ Priluk	32	3	28	63	6	
MZ Rudar	32	6	13	44	19	19

**Tabela 44.** U kojoj mjeri ste zadovoljni administrativnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o dostupnosti i jednostavnom pristupu administrativnim uslugama? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	13	52	30	3	2
MZ Janja	63	2	83	16		
MZ Ledinci	62	6	18	53	19	3
MZ Ljeskovac	62	2	23	48	21	6
MZ Suvo Polje	61	21	33	44	2	
MZ Vuk Karadžić	62	6	6	63	6	18
MZ Maoča	63	59	27	14		
MZ Brezovo polje	66	14	36	36	11	3
MZ Donji Brezik	63	5	49	25	16	5
MZ Dubrave	30	3	23	57	13	3
MZ Gornja Skakava	63	13	46	38	2	2
MZ Gričica	63		21	49	17	13
MZ Gračanica	63	16	67	10	8	
MZ Lukavica	63	30	33	6	16	14
MZ Malešići	63	14	57	13	16	
MZ Piskavica	63	10	35	13	13	30
MZ Pribava	63	3	44	40	11	2
MZ Škahovica	61		5	43	52	
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	29	67	3	
MZ Biberovo Polje	64		5	30	66	
MZ Međiđa Donja	63	14	46	38	2	
MZ Mionica I	63		17	83		
MZ Sibovac	63	11	60	29		
MZ Vida I	63		71	27	2	
MZ Gornji Podgradci	65	25	35	37	2	2
MZ Čatrnja	34	12	65	18		6
MZ Dubrave	63	13	67	17	3	
MZ Kočićevo	41	22	68	10		
MZ Kozinci	63	6	59	22	13	
MZ Orahova	19	5	42	53		
MZ Krasulje	63	11	57	19	11	2
MZ Velagići	62		63	26	11	
MZ Biljani	43		40	12	49	
MZ Humići	64		36	53	9	2
MZ Ključ	63	2	67	19	11	2
MZ Sanica	63	21	54	21	3	2
MZ Grabovica	61		84	10	7	
MZ Kotor Varoš	63	6	35	46	8	5
MZ Maslovar	63		32	22	6	40
MZ Obodnik	34		47	50	3	
MZ Vrbanjci	63	38	19	29	5	10
MZ Zabrdje	38	5	45	45	3	3
MZ Aleksandrovac	63	19	52	22	2	5
MZ Aleksići	47		26	15	49	11
MZ Čardačani	29	3	55	34	7	
MZ Klačnice	63	2	60	14	19	5
MZ Laktaši	63	3	25	67	5	
MZ Trn	61	7	77	8	3	5
MZ Petrovo	63		71	27	2	
MZ Karanovac	63	3		32	52	13
MZ Krtova	64	3	22	61	9	5
MZ Porječina	63	22	38	13	17	10
MZ Sočkovac	63	2	10	40	8	41
MZ Čaplje	63	10	54	17	17	2
MZ Donji Kamengrad	63		13	83	3	2
MZ Grad-Lijeva obala	62	2	29	65	5	
MZ Hrustovo	63	13	54	30	3	
MZ Šehovci	63	2	11	63	10	14
MZ Zdena	64	3	20	66	8	3
MZ Kovači	60	28	33	17	13	8
MZ Logavina	66	2	52	35	12	

MZ Mošćanica	62	5	23	60	11	2
MZ Sedrenik	64	34	23	41		2
MZ Širokača	59	8	49	41	2	
MZ Vratnik	63	2	30	49	16	3
MZ Jablanica	63	19	48	24	8	2
MZ Jelah	64	11	69	20		
MZ Kalošević	63	10	62	19	5	5
MZ Miljanovci-Lončari	63		49	29	22	
MZ Raduša	63	3	63	11	21	2
MZ Tešanjka	63	21	68	8	3	
MZ Bistrica	64		5	39	53	3
MZ Ciglane	70		69	24	7	
MZ Gornja Ozimica	65		15	43	20	22
MZ Ljeskovića	27	7	7	63	22	
MZ Orahovica	34		12	82	6	
MZ Zenički put	64	17	73	5	5	
MZ Brekovića	32		44	53	3	
MZ Ozimice	32		63	28	9	
MZ Grad	32	28	56	6	9	
MZ Krnjeuša	32		6	84	9	
MZ Kalinovik	32	19	56	25		
MZ Jelašci	24		4	83	13	
MZ Bijela ploča	32	9	53	34	3	
MZ Stari Grad	32		91	6		3
MZ Prijedor	32		63	19	13	6
MZ Rakelići	32	6	72	16	3	3
MZ Gornji štrpci	32		91	3	6	
MZ Prnjavor	32		59	31	9	
MZ Mahala	32	9	44	34	13	
MZ Lug	31	3	32	55	10	
MZ Kiseljak	32	16	34	28	9	13
MZ Tinja	32		16	69	16	
MZ Rasadnik	32		63	38		
MZ Šipovo	32		22	50	28	
MZ Priluk	32	16	31	53		
MZ Rudar	32		28	38	19	16

**Tabela 45.** U kojoj mjeri ste zadovoljni administrativnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o brzini isporuke administrativnih usluga? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	13	52	30	3	2
MZ Janja	63		79	19	2	
MZ Ledinci	62	6	16	53	21	3
MZ Ljeskovac	62	2	16	53	21	8
MZ Suvo Polje	61	21	33	44	2	
MZ Vuk Karadžić	62	6	6	63	6	18
MZ Maoča	63	73	21	6		
MZ Brezovo polje	66	14	32	39	12	3
MZ Donji Brezik	63	3	48	25	19	5
MZ Dubrave	30	3	23	57	10	7
MZ Gornja Skakava	63	14	44	38	2	2
MZ Gričica	63		21	52	14	13
MZ Gračanica	63	16	67	11	6	
MZ Lukavica	63	27	24	11	24	14
MZ Malešići	63	14	56	14	16	
MZ Piskavica	63	13	22	17	17	30
MZ Pribava	63	3	43	37	17	
MZ Škahovica	61		2	66	33	
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	29	67	3	
MZ Biberovo Polje	64		5	31	64	
MZ Međiđa Donja	63	10	48	41	2	
MZ Mionica I	63		17	83		
MZ Sibovac	63	11	62	27		
MZ Vida I	63		71	29		
MZ Gornji Podgradci	65	8	46	38	6	2
MZ Čatrnja	34	9	71	15		6
MZ Dubrave	63	10	57	30	3	
MZ Kočićevo	41	5	71	24		
MZ Kozinci	63	5	54	29	13	
MZ Orahova	19		37	58	5	
MZ Krasulje	63	16	46	29	8	2
MZ Velagići	62		61	27	11	
MZ Biljani	43		40	12	49	
MZ Humići	64		36	48	16	
MZ Ključ	63	5	48	35	10	3
MZ Sanica	63	24	51	17	8	
MZ Grabovica	61		80	13	7	
MZ Kotor Varoš	63	6	33	48	8	5
MZ Maslovare	63		37	37	6	21
MZ Obodnik	34		50	47	3	
MZ Vrbanjci	63	37	24	27	5	8
MZ Zabrdje	38		45	47	3	5
MZ Aleksandrovac	63	24	43	24	6	3
MZ Aleksići	47		26	19	45	11
MZ Čardačani	29	3	52	38	7	
MZ Klačnice	63	3	59	10	19	10
MZ Laktaši	63	2	22	70	6	
MZ Trn	61	8	74	7	5	7
MZ Petrovo	63		46	41	10	3
MZ Karanovac	63	3	2	37	52	6
MZ Krtova	64	3	23	61	9	3
MZ Porječina	63	24	27	16	14	19
MZ Sočkovac	63	2	10	41	8	40
MZ Čaplje	63	13	48	25	13	2
MZ Donji Kamengrad	63		19	73	8	
MZ Grad-Lijeva obala	62	3	29	56	10	2
MZ Hrustovo	63	13	51	30	6	
MZ Šehovci	63	2	6	68	14	10
MZ Zdena	64	3	28	59	6	3
MZ Kovači	60	32	25	22	15	7
MZ Logavina	66		45	36	18	

MZ Mošćanica	62	5	24	58	11	2
MZ Sedrenik	64	34	23	39	2	2
MZ Širokača	59	7	49	37	5	2
MZ Vratnik	63	3	30	49	16	2
MZ Jablanica	63	37	35	25	2	2
MZ Jelah	64	13	63	23	2	
MZ Kalošević	63	21	54	21	3	2
MZ Miljanovci-Lončari	63		43	32	25	
MZ Raduša	63	3	63	11	21	2
MZ Tešanjka	63	16	70	13	2	
MZ Bistrica	64		3	36	56	5
MZ Ciglane	70		67	26	7	
MZ Gornja Ozimica	65		14	42	23	22
MZ Ljeskovica	27		11	74	15	
MZ Orahovica	34		12	85	3	
MZ Zenički put	64	22	70	5		3
MZ Brekovića	32	3	56	38	3	
MZ Ozimice	32		47	44	9	
MZ Grad	32	25	50	19	6	
MZ Krnjeuša	32		6	72	22	
MZ Kalinovik	32	31	50	19		
MZ Jelašci	24		4	83	13	
MZ Bijela ploča	32	31	41	25	3	
MZ Stari Grad	32		91	6		3
MZ Prijedor	32		50	25	16	9
MZ Rakelići	32	6	72	16	3	3
MZ Gornji štrpci	32		59	25	16	
MZ Prnjavor	32		28	59	9	3
MZ Mahala	32	9	19	59	13	
MZ Lug	31		19	58	19	3
MZ Kiseljak	32	16	28	28	9	19
MZ Tinja	32		9	81	9	
MZ Rasadnik	32		75	25		
MZ Šipovo	32		25	44	31	
MZ Priluk	32	16	31	53		
MZ Rudar	32		25	38	22	16

**Tabela 46.** U kojoj mjeri ste zadovoljni administrativnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o cijenama administrativnih usluga? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	13	51	33	2	2
MZ Janja	63		67	29	5	
MZ Ledinci	62	6	16	47	27	3
MZ Ljeskovac	62		11	58	26	5
MZ Suvo Polje	61	20	31	43	7	
MZ Vuk Karadžić	62	6	6	66	2	19
MZ Maoča	63	48	44	8		
MZ Brezovo polje	66	14	30	41	15	
MZ Donji Brezik	63	3	46	25	21	5
MZ Dubrave	30	7	20	57	10	7
MZ Gornja Skakava	63	13	48	35	3	2
MZ Gričica	63		21	51	16	13
MZ Gračanica	63	14	65	19	2	
MZ Lukavica	63	19	25	13	25	17
MZ Malešići	63	14	52	16	17	
MZ Piskavica	63	10	17	24	17	32
MZ Pribava	63	2	38	40	19	2
MZ Škahovica	61		7	48	44	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	29	67	3	
MZ Biberovo Polje	64		8	31	61	
MZ Međiđa Donja	63	14	43	43		
MZ Mionica I	63		17	83		
MZ Sibovac	63	11	52	37		
MZ Vida I	63		59	38	2	2
MZ Gornji Podgradci	65	6	40	37	17	
MZ Čatrnja	34	9	59	9	9	15
MZ Dubrave	63	5	56	37	3	
MZ Kočićevo	41	7	68	24		
MZ Kozinci	63	3	51	32	14	
MZ Orahova	19	16	37	37	11	
MZ Krasulje	63	10	43	32	14	2
MZ Velagići	62		61	27	11	
MZ Biljani	43		40	9	51	
MZ Humići	64		34	52	13	2
MZ Ključ	63		60	21	16	3
MZ Sanica	63	21	40	30	10	
MZ Grabovica	61		75	23	2	
MZ Kotor Varoš	63	6	25	52	11	5
MZ Maslovare	63		24	44	11	21
MZ Obodnik	34		47	41	6	6
MZ Vrbanjci	63	32	29	27	6	6
MZ Zabrđe	38		18	66	13	3
MZ Aleksandrovac	63	10	44	35	5	6
MZ Aleksići	47		19	15	57	9
MZ Čardačani	29		28	52	21	
MZ Klačnice	63	2	48	13	27	11
MZ Laktaši	63	2	19	70	10	
MZ Trn	61	2	74	5	8	11
MZ Petrovo	63		46	40	13	2
MZ Karanovac	63	3	8	51	37	2
MZ Krtova	64	3	17	63	14	3
MZ Porječina	63	21	21	22	19	17
MZ Sočkovac	63	2	8	46	3	41
MZ Čaplje	63	10	51	33	6	
MZ Donji Kamengrad	63	2	13	73	11	2
MZ Grad-Lijeva obala	62	5	40	44	11	
MZ Hrustovo	63	8	51	33	8	
MZ Šehovci	63	5	8	65	13	10
MZ Zdena	64	3	31	50	11	5
MZ Kovači	60	38	22	23	10	7
MZ Logavina	66		42	42	12	3

MZ Mošćanica	62	5	23	56	13	3
MZ Sedrenik	64	39	14	47		
MZ Širokača	59	12	42	34	10	2
MZ Vratnik	63	5	24	56	16	
MZ Jablanica	63	25	33	27	10	5
MZ Jelah	64	6	64	30		
MZ Kalošević	63	16	59	19	5	2
MZ Miljanovci-Lončari	63		44	35	21	
MZ Raduša	63	3	63	11	21	2
MZ Tešanjka	63	16	71	10		3
MZ Bistrica	64		2	34	61	3
MZ Ciglane	70		69	24	7	
MZ Gornja Ozimica	65		14	43	22	22
MZ Ljeskovića	27		7	74	19	
MZ Orahovica	34		9	85	6	
MZ Zenički put	64	20	63	9	5	3
MZ Brekovića	32		47	47	3	3
MZ Ozimice	32		56	19	22	3
MZ Grad	32	19	50	25	6	
MZ Krnjeuša	32		6	69	22	3
MZ Kalinovik	32	41	47	13		
MZ Jelašci	24			92	8	
MZ Bijela ploča	32	6	59	22	9	3
MZ Stari Grad	32		91	6		3
MZ Prijedor	32		19	59	13	9
MZ Rakelići	32	3	66	25	3	3
MZ Gornji štrpci	32		38	47	16	
MZ Prnjavor	32		25	59	16	
MZ Mahala	32	3	19	44	31	3
MZ Lug	31	3	23	65	10	
MZ Kiseljak	32	9	19	34	13	25
MZ Tinja	32	6	31	56	6	
MZ Rasadnik	32		81	13	6	
MZ Šipovo	32		22	53	25	
MZ Priluk	32	16	28	56		
MZ Rudar	32		31	38	19	13

**Tabela 47.** U kojoj mjeri ste zadovoljni socijalnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o pristupu centrima za socijalnu zaštitu? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63		8	37	19	37
MZ Janja	63		5	94	2	
MZ Ledinci	62		16	32	21	31
MZ Ljeskovac	62		15	56	24	5
MZ Suvo Polje	61		3	48	15	34
MZ Vuk Karadžić	62	6	5	35	3	50
MZ Maoča	63	32	46	21	2	
MZ Brezovo polje	66		20	20	27	33
MZ Donji Brezik	63		24	24	17	35
MZ Dubrave	30		17	27	17	40
MZ Gornja Skakava	63		19	41	14	25
MZ Gričica	63		16	33	19	32
MZ Gračanica	63	6	49	38	5	2
MZ Lukavica	63		10	30	17	43
MZ Malešići	63		33	63	2	2
MZ Piskavica	63		19	16	30	35
MZ Pribava	63	2	81	14	3	
MZ Škahovica	61		5	44	49	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63		13	84	3	
MZ Biberovo Polje	64		3	25	70	2
MZ Međiđa Donja	63		2	5	14	79
MZ Mionica I	63		13	86		2
MZ Sibovac	63	3	33	57	3	3
MZ Vida I	63		32	65	2	2
MZ Gornji Podgradci	65	31	12	32		25
MZ Čatrnja	34	3	3	85		9
MZ Dubrave	63	14	65	21		
MZ Kočićevo	41	32	46	17	2	2
MZ Kozinci	63	8	60	25	6	
MZ Orahova	19				5	95
MZ Krasulje	63	5	6	48	16	25
MZ Velagići	62		40	31	26	3
MZ Biljani	43		5	5	91	
MZ Humići	64		14	56	19	11
MZ Ključ	63		17	68	11	3
MZ Sanica	63		16	44	13	27
MZ Grabovica	61		2	69	30	
MZ Kotor Varoš	63		27	60	13	
MZ Maslovar	63		13	41	6	40
MZ Obodnik	34		15	82	3	
MZ Vrbanjci	63	17	6	43	8	25
MZ Zabrdje	38		16	61	13	11
MZ Aleksandrovac	63			27	32	41
MZ Aleksići	47		9	30	57	4
MZ Čardačani	29		3	86	7	3
MZ Klačnice	63	2	32	49	17	
MZ Laktaši	63	2	29	62	8	
MZ Trn	61		28	46	3	23
MZ Petrovo	63		49	35	13	3
MZ Karanovac	63	3	46	49	2	
MZ Krtova	64		28	22	42	8
MZ Porječina	63	2	8	19	27	44
MZ Sočkovac	63			19	5	76
MZ Čaplje	63		44	40	8	8
MZ Donji Kamengrad	63		16	75	10	
MZ Grad-Lijeva obala	62	2	34	55	10	
MZ Hrustovo	63		56	37	8	
MZ Šehovci	63	2	6	70	13	10
MZ Zdena	64	2	23	61	5	9
MZ Kovači	60	30	27	33	8	2
MZ Logavina	66	2	21	64	14	

MZ Mošćanica	62	11	11	40	13	24
MZ Sedrenik	64	13	19	38	28	3
MZ Širokača	59	5	27	47	15	5
MZ Vratnik	63	3	16	63	11	6
MZ Jablanica	63	22	40	19	13	6
MZ Jelah	64	8	67	20	5	
MZ Kalošević	63	14	63	16	3	3
MZ Miljanovci-Lončari	63		46	40	14	
MZ Raduša	63	3	65	2	29	2
MZ Tešanjka	63	14	75	10	2	
MZ Bistrica	64		16	36	45	3
MZ Ciglane	70		66	13	21	
MZ Gornja Ozimica	65		14	40	23	23
MZ Ljeskovica	27	4	11	81	4	
MZ Orahovica	34		3	94	3	
MZ Zenički put	64	13	77	8		3
MZ Brekovica	32		22	69	9	
MZ Ozimice	32		28	66	6	
MZ Grad	32	19	38	31	9	3
MZ Krnjeuša	32		6	78	16	
MZ Kalinovik	32	13	59	25	3	
MZ Jelašci	24		4	33	63	
MZ Bijela ploča	32	16	59	16	6	3
MZ Stari Grad	32		91	9		
MZ Prijedor	32		44	47	6	3
MZ Rakelići	32		31	63	6	
MZ Gornji štrpci	32		50	41	9	
MZ Prnjavor	32		66	34		
MZ Mahala	32	9	19	38	34	
MZ Lug	31		32	45	19	3
MZ Kiseljak	32	6	16	13	19	47
MZ Tinja	32	3	47	50		
MZ Rasadnik	32		16	81	3	
MZ Šipovo	32		13	59	25	3
MZ Priluk	32			9	25	66
MZ Rudar	32		16	50	22	13

**Tabela 48.** U kojoj mjeri ste zadovoljni socijalnim uslugama u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o redovnom primanju novčane naknade? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	3	10	60	19	8
MZ Janja	63		2	97	2	
MZ Ledinci	62	2	16	58	16	8
MZ Ljeskovac	62		11	63	21	5
MZ Suvo Polje	61		7	74	15	5
MZ Vuk Karadžić	62		3	56	5	35
MZ Maoča	63	32	44	22	2	
MZ Brezovo polje	66	2	26	36	26	11
MZ Donji Brezik	63		27	54	13	6
MZ Dubrave	30	7	30	47	17	
MZ Gornja Skakava	63	10	25	49	16	
MZ Gričica	63	3	21	49	19	8
MZ Gračanica	63		30	65	5	
MZ Lukavica	63		6	17	17	59
MZ Malešići	63		37	60	2	2
MZ Piskavica	63		10	21	29	41
MZ Pribava	63		22	51	21	6
MZ Škahovica	61		10	64	26	
MZ Bagdale Ahmetaši	63		11	84	3	2
MZ Biberovo Polje	64		5	23	70	2
MZ Međiđa Donja	63			8	35	57
MZ Mionica I	63		13	87		
MZ Sibovac	63	3	33	57	3	3
MZ Vida I	63		35	62	2	2
MZ Gornji Podgradci	65	28	20	23		29
MZ Čatrnja	34	24	3	9	15	50
MZ Dubrave	63	13	63	24		
MZ Kočićevo	41	27	54	15	2	2
MZ Kozinci	63	10	56	27	8	
MZ Orahova	19				5	95
MZ Krasulje	63	5	13	43	16	24
MZ Velagići	62		39	31	26	5
MZ Biljani	43		5	5	91	
MZ Humići	64		14	44	22	20
MZ Ključ	63		10	75	14	2
MZ Sanica	63		14	59	13	14
MZ Grabovica	61		7	85	8	
MZ Kotor Varoš	63		19	70	11	
MZ Maslovare	63		6	70	2	22
MZ Obodnik	34		9	85	6	
MZ Vrbanjci	63	17	2	40	3	38
MZ Zabrđe	38		11	63	16	11
MZ Aleksandrovac	63			95		5
MZ Aleksići	47		28	40	32	
MZ Čardačani	29		3	83	10	3
MZ Klačnice	63		10	71	17	2
MZ Laktaši	63	2	25	63	10	
MZ Trn	61		31	34	8	26
MZ Petrovo	63		48	43	6	3
MZ Karanovac	63	3	46	40	11	
MZ Krtova	64	2	45	19	25	9
MZ Porječina	63	2	13	16	21	49
MZ Sočkovac	63		11	49	14	25
MZ Čaplje	63	2	33	40	16	10
MZ Donji Kamengrad	63		27	57	16	
MZ Grad-Lijeva obala	62	2	39	55	5	
MZ Hrustovo	63	2	33	46	17	2
MZ Šehovci	63	2	6	62	14	16
MZ Zdena	64	2	33	48	6	11
MZ Kovači	60	38	20	33	5	3
MZ Logavina	66	3	17	71	8	2

MZ Mošćanica	62	11	13	40	13	23
MZ Sedrenik	64	20	17	36	23	3
MZ Širokača	59	12	20	54	10	3
MZ Vratnik	63	3	16	63	11	6
MZ Jablanica	63	25	24	32	11	8
MZ Jelah	64	8	58	30	5	
MZ Kalošević	63	19	56	16	5	5
MZ Miljanovci-Lončari	63		44	43	13	
MZ Raduša	63	3	65	2	27	3
MZ Tešanjka	63	19	65	14	2	
MZ Bistrica	64		2	36	56	6
MZ Ciglane	70		60	11	27	1
MZ Gornja Ozimica	65		15	40	15	29
MZ Ljeskovica	27		11	85	4	
MZ Orahovica	34		3	91	6	
MZ Zenički put	64	20	61	11	5	3
MZ Brekovica	32		19	72	6	3
MZ Ozimice	32	3	22	72	3	
MZ Grad	32	3	34	44	16	3
MZ Krnjeuša	32			88	9	3
MZ Kalinovik	32	13	53	31	3	
MZ Jelašci	24		4	63	33	
MZ Bijela ploča	32	19	31	44	3	3
MZ Stari Grad	32		91	9		
MZ Prijedor	32		31	59	6	3
MZ Rakelići	32		31	63	6	
MZ Gornji štrpci	32		34	59	6	
MZ Prnjavor	32		19	75	6	
MZ Mahala	32	6	9	47	16	22
MZ Lug	31		10	58	26	6
MZ Kiseljak	32	3	16	9	16	56
MZ Tinja	32	3	47	41	9	
MZ Rasadnik	32		16	84		
MZ Šipovo	32		16	56	25	3
MZ Priluk	32			9	72	19
MZ Rudar	32			44	38	19

**Tabela 49.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama u vezi sa kulturom i sportom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o dostupnosti i dostatnosti usluga u vezi sa kulturom i sportom? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	3	41	44	10	2
MZ Janja	63		2	76	22	
MZ Ledinci	62	10	24	29	27	10
MZ Ljeskovac	62		24	24	45	6
MZ Suvo Polje	61		28	38	21	13
MZ Vuk Karadžić	62	2	11	40	6	40
MZ Maoča	63	21	46	33		
MZ Brezovo polje	66	2	47	30	12	9
MZ Donji Brezik	63		19	33	29	19
MZ Dubrave	30		30	40	30	
MZ Gornja Skakava	63	8	54	25	10	3
MZ Gričica	63		19	25	25	30
MZ Gračanica	63	11	65	13	11	
MZ Lukavica	63	8	41	10	13	29
MZ Malešići	63	6	71	22		
MZ Piskavica	63	6	32	8	19	35
MZ Pribava	63	10	71	10	10	
MZ Škahovica	61		10	34	54	2
MZ Bagdale Ahmetaši	63			11	63	25
MZ Biberovo Polje	64		13	28	59	
MZ Međiđa Donja	63	76	14	8		2
MZ Mionica I	63	2	30	33	21	14
MZ Sibovac	63	17	48	30	5	
MZ Vida I	63	6	62	27	5	
MZ Gornji Podgradci	65	28	37	35		
MZ Čatrnja	34	6	24	56	6	9
MZ Dubrave	63	8	59	29	5	
MZ Kočićevo	41	27	59	15		
MZ Kozinci	63	6	67	19	8	
MZ Orahova	19		58	37		5
MZ Krasulje	63	5	21	40	21	14
MZ Velagići	62		76	16	8	
MZ Biljani	43		12	2	86	
MZ Humići	64		34	42	17	6
MZ Ključ	63		52	38	8	2
MZ Sanica	63	11	67	21		2
MZ Grabovica	61		5	31	64	
MZ Kotor Varoš	63	10	51	29	11	
MZ Maslovare	63		14	13	21	52
MZ Obodnik	34			53	44	3
MZ Vrbanjci	63	16	8	35	5	37
MZ Zabrđe	38		18	47	32	3
MZ Aleksandrovac	63		13	22	19	46
MZ Aleksići	47		9	38	43	11
MZ Čardačani	29		7	28	28	38
MZ Klačnice	63		41	27	25	6
MZ Laktaši	63	67	27	5	2	
MZ Trn	61		43	30	8	20
MZ Petrovo	63	49	35	16		
MZ Karanovac	63	2	16	70	13	
MZ Krtova	64	39	44	3	5	9
MZ Porječina	63	13	11	11	19	46
MZ Sočkovac	63		6	13	13	68
MZ Čaplje	63	3	56	29	11	2
MZ Donji Kamengrad	63		16	78	6	
MZ Grad-Lijeva obala	62	2	31	66	2	
MZ Hrustovo	63	2	21	41	29	8
MZ Šehovci	63	2	14	65	6	13
MZ Zdena	64	3	22	56	14	5
MZ Kovači	60	8	23	30	10	28
MZ Logavina	66	2	24	30	44	

MZ Moščanica	62	2	6	31	29	32
MZ Sedrenik	64	3	3	13	50	31
MZ Širokača	59	5	22	27	27	19
MZ Vratnik	63	3	19	41	32	5
MZ Jablanica	63	19	48	19	10	5
MZ Jelah	64	9	72	19		
MZ Kalošević	63	5	54	17	21	3
MZ Miljanovci-Lončari	63		41	43	16	
MZ Raduša	63	3	63	2	32	
MZ Tešanjka	63	21	63	11	3	2
MZ Bistrica	64			23	63	14
MZ Ciglane	70		59	10	30	1
MZ Gornja Ozimica	65		2	20	26	52
MZ Ljeskovica	27	7	4	30	59	
MZ Orahovica	34		9	88	3	
MZ Zenički put	64	16	69	14	2	
MZ Brekovica	32		38	53	6	3
MZ Ozimice	32		44	38	3	16
MZ Grad	32	16	53	25	3	3
MZ Krnjeuša	32		16	66	19	
MZ Kalinovik	32	9	56	31	3	
MZ Jelašci	24		4	4	92	
MZ Bijela ploča	32	13	66	19	3	
MZ Stari Grad	32		91	6	3	
MZ Prijedor	32		28	31	31	9
MZ Rakelići	32		28	19	47	6
MZ Gornji štrpci	32		69	19	13	
MZ Prnjavor	32	3	50	28	19	
MZ Mahala	32		6	41	25	28
MZ Lug	31		26	52	13	10
MZ Kiseljak	32	9	13	25	22	31
MZ Tinja	32		47	38	16	
MZ Rasadnik	32		31	66	3	
MZ Šipovo	32		28	28	41	3
MZ Priluk	32	69	9	9	9	3
MZ Rudar	32	3	13	34	34	16

**Tabela 50.** U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugama u vezi sa kulturom i sportom u Vašoj mjesnoj zajednici kada je riječ o infrastrukturi i objektima potrebnim za usluge u vezi sa kulturom i sportom? (N=5169)

	N	Veoma zadovoljan/na	Zadovoljan/na	Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	Nezadovoljan/na	Veoma nezadovoljan/na
MZ Crnjelovo Donje	63	3	59	25	11	2
MZ Janja	63			76	24	
MZ Ledinci	62	10	26	29	26	10
MZ Ljeskovac	62		18	21	52	10
MZ Suvo Polje	61		33	28	25	15
MZ Vuk Karadžić	62	2	11	40	6	40
MZ Maoča	63	25	43	32		
MZ Brezovo polje	66	3	50	30	8	9
MZ Donji Brezik	63		24	30	27	19
MZ Dubrave	30		27	47	27	
MZ Gornja Skakava	63	8	54	25	10	3
MZ Gričica	63	2	14	29	22	33
MZ Gračanica	63	24	46	10	17	3
MZ Lukavica	63	13	24	14	17	32
MZ Malešići	63	6	71	22		
MZ Piskavica	63	6	27	14	16	37
MZ Pribava	63		49	37	14	
MZ Škahovica	61		13	51	33	3
MZ Bagdale Ahmetaši	63			11	63	25
MZ Biberovo Polje	64		19	23	58	
MZ Međiđa Donja	63	10	44	33	8	5
MZ Mionica I	63	2	24	35	25	14
MZ Sibovac	63	16	48	32	5	
MZ Vida I	63	5	56	25	14	
MZ Gornji Podgradci	65	8	65	28		
MZ Čatrnja	34	9	24	47	9	12
MZ Dubrave	63	17	46	33	3	
MZ Kočićevo	41	12	66	22		
MZ Kozinci	63		68	27	5	
MZ Orahova	19		53	42	5	
MZ Krasulje	63	3	17	37	25	17
MZ Velagići	62		74	18	8	
MZ Biljani	43		9	5	86	
MZ Humići	64		22	44	31	3
MZ Ključ	63		59	29	11	2
MZ Sanica	63	16	56	22	5	2
MZ Grabovica	61		7	34	59	
MZ Kotor Varoš	63	10	59	24	8	
MZ Maslovare	63		16	14	16	54
MZ Obodnik	34			44	38	18
MZ Vrbanjci	63	11	11	44	6	27
MZ Zabrđe	38	3	21	42	32	3
MZ Aleksandrovac	63	2	11	19	22	46
MZ Aleksići	47		11	36	43	11
MZ Čardačani	29		7	28	28	38
MZ Klačnice	63	2	37	35	21	6
MZ Laktaši	63	65	30	5		
MZ Trn	61		43	31	7	20
MZ Petrovo	63	49	35	16		
MZ Karanovac	63	6	27	51	16	
MZ Krtova	64	39	42	3	6	9
MZ Porječina	63	21	8	16	13	43
MZ Sočkovac	63		8	11	21	60
MZ Čaplje	63	8	46	35	10	2
MZ Donji Kamengrad	63		24	56	21	
MZ Grad-Lijeva obala	62	3	44	50	3	
MZ Hrustovo	63	2	21	30	35	13
MZ Šehovci	63	3	13	62	16	6
MZ Zdena	64	2	28	53	11	6
MZ Kovači	60	8	18	20	17	37
MZ Logavina	66	2	20	35	44	

MZ Mošćanica	62	2	6	31	31	31
MZ Sedrenik	64	2	5	5	55	34
MZ Širokača	59	7	19	29	27	19
MZ Vratnik	63	3	21	43	30	3
MZ Jablanica	63	33	21	30	10	6
MZ Jelah	64	14	55	23	8	
MZ Kalošević	63	14	49	25	8	3
MZ Miljanovci-Lončari	63		38	43	19	
MZ Raduša	63	3	63	2	32	
MZ Tešanjka	63	6	71	14	5	3
MZ Bistrica	64			19	67	14
MZ Ciglane	70		60	10	30	
MZ Gornja Ozimica	65		2	18	25	55
MZ Ljeskovica	27		11	33	56	
MZ Orahovica	34		3	94	3	
MZ Zenički put	64	16	67	14	3	
MZ Brekovica	32		28	66	6	
MZ Ozimice	32	3	50	28	6	13
MZ Grad	32	16	56	25	3	
MZ Krnjeuša	32		19	66	16	
MZ Kalinovik	32	9	56	34		
MZ Jelašci	24		4	4	92	
MZ Bijela ploča	32	9	19	66	6	
MZ Stari Grad	32		88	6	3	3
MZ Prijedor	32		25	31	34	9
MZ Rakelići	32		28	19	47	6
MZ Gornji štrpci	32		66	19	16	
MZ Prnjavor	32	3	44	25	25	3
MZ Mahala	32	3	9	16	34	38
MZ Lug	31		6	65	16	13
MZ Kiseljak	32	9	13	22	25	31
MZ Tinja	32	3	22	56	19	
MZ Rasadnik	32		34	53	13	
MZ Šipovo	32		22	31	41	6
MZ Priluk	32	13	25	25	25	13
MZ Rudar	32	6	16	22	34	22

### 3) Položaj manjinske i ženske populacije na nivou mjesne zajednice

**Tabela 51.** Da li smatrate da pripadate manjinskoj skupini u Vašoj lokalnoj zajednici? (npr. na osnovu spola, sposobnosti, dobi, etničke ili religijske pripadnosti) (N=5169)

	N	Da	Ne	Odbija odgovoriti
MZ Crnjelovo Donje	63	3	97	
MZ Janja	63		100	
MZ Ledinci	62	5	92	3
MZ Ljeskovac	62		98	2
MZ Suvo Polje	61	13	85	2
MZ Vuk Karadžić	62	35	65	
MZ Maoča	63		100	
MZ Brezovo polje	66	15	83	2
MZ Donji Brezik	63	5	95	
MZ Dubrave	30	3	97	
MZ Gornja Skakava	63	11	89	
MZ Gričica	63	10	89	2
MZ Gračanica	63	2	98	
MZ Lukavica	63		100	
MZ Malešići	63	2	98	
MZ Piskavica	63	3	97	
MZ Pribava	63	14	86	
MZ Škahovica	61	21	69	10
MZ Bagdale Ahmetaši	63		98	2
MZ Biberovo Polje	64		100	
MZ Međiđa Donja	63		100	
MZ Mionica I	63	3	97	
MZ Sibovac	63	6	94	
MZ Vida I	63	3	97	
MZ Gornji Podgradci	65	2	95	3
MZ Čatrnja	34	6	94	
MZ Dubrave	63	3	97	
MZ Kočićevo	41	2	98	
MZ Kozinci	63	3	95	2
MZ Orahova	19		84	16
MZ Krasulje	63	2	98	
MZ Velagići	62	15	85	
MZ Biljani	43	2	98	
MZ Humići	64	5	94	2
MZ Ključ	63	2	98	
MZ Sanica	63	5	95	
MZ Grabovica	61	3	97	
MZ Kotor Varoš	63		98	2
MZ Maslovare	63	21	78	2
MZ Obodnik	34		91	9
MZ Vrbanjci	63	21	54	25
MZ Zabrdje	38	8	92	
MZ Aleksandrovac	63	16	84	
MZ Aleksići	47	6	91	2
MZ Čardačani	29		97	3
MZ Klačnice	63	10	90	
MZ Laktaši	63		100	
MZ Trn	61	2	93	5

MZ Petrovo	63	8	92	
MZ Karanovac	63		100	
MZ Krtova	64	25	72	3
MZ Porječina	63		100	
MZ Sočkovac	63	10	90	
MZ Čaplje	63	2	98	
MZ Donji Kamengrad	63	2	98	
MZ Grad-Lijevo obala	62	2	98	
MZ Hrustovo	63	2	98	
MZ Šehovci	63		100	
MZ Zdena	64	13	88	
MZ Kovači	60	17	83	
MZ Logavina	66	3	97	
MZ Mošćanica	62		100	
MZ Sedrenik	64		100	
MZ Širokača	59	3	97	
MZ Vratnik	63	13	86	2
MZ Jablanica	63	2	98	
MZ Jelah	64	8	69	23
MZ Kalošević	63		100	
MZ Miljanovci-Lončari	63	3	90	6
MZ Raduša	63		100	
MZ Tešanjka	63	2	98	
MZ Bistrica	64	6	94	
MZ Ciglane	70	19	67	14
MZ Gornja Ozimica	65	8	63	29
MZ Ljeskovića	27		19	81
MZ Orahovica	34	6	88	6
MZ Zenički put	64	3	97	
MZ Brekovića	32		97	3
MZ Ozimice	32	6	84	9
MZ Grad	32	6	94	
MZ Krnjeuša	32		100	
MZ Kalinovik	32		100	
MZ Jelašci	24		100	
MZ Bijela ploča	32		100	
MZ Stari Grad	32		100	
MZ Prijedor	32	3	97	
MZ Rakelići	32		100	
MZ Gornji štrpci	32		100	
MZ Prnjavor	32	3	97	
MZ Mahala	32	28	72	
MZ Lug	31	6	94	
MZ Kiseljak	32		100	
MZ Tinja	32		100	
MZ Rasadnik	32		100	
MZ Šipovo	32		100	
MZ Priluk	32		100	
MZ Rudar	32	3	91	6

Tabela 52. Šta mislite da li Vaša mjesna zajednica dobro zastupa potrebe cijele zajednice? (N=5169)

	N	Zastupa cijelu zajednicu	Zastupa većinu, ali su neke grupe ipak isključene	Zastupa samo manju grupu u zajednici	Ne znam (NE ČITATI!)	Odbija odgovoriti (NE ČITATI!)
MZ Crnjelovo Donje	63	46	13	32	10	
MZ Janja	63	94	3		3	
MZ Ledinci	62	18	11	15	45	11
MZ Ljeskovac	62	21	19	48	11	
MZ Suvo Polje	61	15	15	46	20	5
MZ Vuk Karadžić	62	16		58	16	10
MZ Maoča	63	84	16			
MZ Brezovo polje	66	27	29	15	26	3
MZ Donji Brezik	63	33	16	30	16	5
MZ Dubrave	30	20	13	53	13	
MZ Gornja Skakava	63	59	13	5	22	2
MZ Gričica	63	33	16	30	16	5
MZ Gračanica	63	21	21	59		
MZ Lukavica	63	10	17	67	6	
MZ Malešići	63	65	27	5	3	
MZ Piskavica	63	6	25	62	6	
MZ Pribava	63	38	19	27	16	
MZ Škahovica	61	5	2	3	80	10
MZ Bagdale Ahmetaši	63	2	5	62	32	
MZ Biberovo Polje	64	44	14	16	27	
MZ Međida Donja	63	52	11	21	16	
MZ Mionica I	63	19	13	44	24	
MZ Sibovac	63	97	2	2		
MZ Vida I	63	22	13	40	25	
MZ Gornji Podgradci	65	77	14	5	5	
MZ Čatrnja	34	12	6	35	47	
MZ Dubrave	63	57	19	13	10	2
MZ Kočićevo	41	85	7	2	5	
MZ Kozinci	63	56	17	17	10	
MZ Orahova	19	74	21	5		
MZ Krasulje	63	33	25	40		2
MZ Velagići	62	55	18	24	3	
MZ Biljani	43	16	2	81		
MZ Humići	64	36	36	22	6	
MZ Ključ	63	19	71	3	3	3
MZ Sanica	63	41	35	21	3	
MZ Grabovica	61	5	11	69	8	7
MZ Kotor Varoš	63	3	13	46	38	
MZ Maslovare	63	3	11	71	14	
MZ Obodnik	34	56	3	29	12	
MZ Vrbanjci	63	51	16	14	19	
MZ Zabrđe	38	21	3	37	39	
MZ Aleksandrovac	63	14	5	63	17	
MZ Aleksići	47	21	6	47	23	2
MZ Čardačani	29	34	10	34	21	
MZ Klačnice	63	13	14	41	32	
MZ Laktaši	63	81	2	16	2	
MZ Trn	61	13	10	18	48	11
MZ Petrovo	63	38	13	44	5	
MZ Karanovac	63	27	25	40	8	
MZ Krtova	64	25	9	53	13	
MZ Porječina	63	13	29	49	10	
MZ Sočkovac	63	32	29	35	5	
MZ Čaplje	63	57	21	22		
MZ Donji Kamengrad	63	92	5		3	
MZ Grad-Lijeve obala	62	81	6	2	10	2
MZ Hrustovo	63	49	24	24	3	
MZ Šehovci	63	92	5		3	
MZ Zdena	64	56	16	19	9	
MZ Kovači	60	28	17	37	18	

MZ Logavina	66	32	21	20	27	
MZ Moščanica	62	27	29	40	3	
MZ Sedrenik	64	47	9	31	13	
MZ Širokača	59	17	22	49	12	
MZ Vratnik	63	11	10	48	32	
MZ Jablanica	63	78	13	3	5	2
MZ Jelah	64	55	6	2	33	5
MZ Kalošević	63	73	5		21	2
MZ Miljanovci-Lončari	63	13	11	14	59	3
MZ Raduša	63	52	21	13	14	
MZ Tešanjka	63	60	8	3	25	3
MZ Bistrica	64	2	30	39	25	5
MZ Ciglane	70	39	33	11	10	7
MZ Gornja Ozimica	65	11	26	23	11	29
MZ Ljeskovića	27		4		52	44
MZ Orahovica	34	35	24	3	32	6
MZ Zenički put	64	67	13	3	13	5
MZ Brekovića	32	41	47	13		
MZ Ozimice	32	6	63	31		
MZ Grad	32	50	19	31		
MZ Krnjeuša	32	22	56	16	6	
MZ Kalinovik	32	91	9			
MZ Jelašci	24	4	21	63	13	
MZ Bijela ploča	32	47	44	3	6	
MZ Stari Grad	32	28	25		44	3
MZ Prijedor	32	25	13	44	19	
MZ Rakelići	32	9	6	75	9	
MZ Gornji štrpci	32	44	13	44		
MZ Prnjavor	32	47	6	28	19	
MZ Mahala	32	9	34	56		
MZ Lug	31	55	39	3	3	
MZ Kiseljak	32	6	19	66	9	
MZ Tinja	32	100				
MZ Rasadnik	32	16	28	50		6
MZ Šipovo	32	63	6	31		
MZ Priluk	32	31	6	41	22	
MZ Rudar	32	13	3	9	72	3

Tabela 53. Koja od sljedećih tvrdnji je najbliža Vašem mišljenju? (N=5169)

	N	Smatram da žene i muškarci s jednakim nivoom obrazovanja imaju jednake šanse za zaposlenje na tržištu rada u BiH	Smatram da na tržištu rada u BiH muškarci imaju veće šanse za zaposlenje od žena, čak i kada imaju jednak nivo obrazovanja	Smatram da na tržištu rada u BiH žene imaju veće šanse za zaposlenje od muškaraca, čak i kada imaju jednak nivo obrazovanja
MZ Crnjelovo Donje	63	62	33	5
MZ Janja	63	67	16	17
MZ Ledinci	62	52	39	10
MZ Ljeskovac	62	58	23	19
MZ Suvo Polje	61	49	43	8
MZ Vuk Karadžić	62	48	35	16
MZ Maoča	63	38	60	2
MZ Brezovo polje	66	44	41	15
MZ Donji Brezik	63	60	37	3
MZ Dubrave	30	53	40	7
MZ Gornja Skakava	63	51	29	21
MZ Gričica	63	60	33	6
MZ Gračanica	63	44	51	5
MZ Lukavica	63	25	37	38
MZ Malešići	63	30	67	3
MZ Piskavica	63	43	54	3
MZ Pribava	63	40	43	17
MZ Škahovica	61	51	44	5
MZ Bagdale Ahmetaši	63	35	56	10
MZ Biberovo Polje	64	39	36	25
MZ Međiđa Donja	63	60	37	3
MZ Mionica I	63	43	54	3
MZ Sibovac	63	33	43	24
MZ Vida I	63	32	62	6
MZ Gornji Podgradci	65	43	37	20
MZ Čatrnja	34	71	21	9
MZ Dubrave	63	32	27	41
MZ Kočićevo	41	46	37	17
MZ Kozinci	63	43	33	24
MZ Orahova	19	42	37	21
MZ Krasulje	63	51	41	8
MZ Velagići	62	29	66	5
MZ Biljani	43	16	79	5
MZ Humići	64	25	61	14
MZ Ključ	63	35	43	22
MZ Sanica	63	54	37	10
MZ Grabovica	61	80	8	11
MZ Kotor Varoš	63	59	30	11
MZ Maslovare	63	46	41	13
MZ Obodnik	34	44	44	12
MZ Vrbanjci	63	59	33	8
MZ Zabrdje	38	61	18	21
MZ Aleksandrovac	63	56	33	11
MZ Aleksići	47	45	47	9
MZ Čardačani	29	72	24	3
MZ Klačnice	63	76	19	5
MZ Laktaši	63	95	3	2
MZ Trn	61	46	41	13
MZ Petrovo	63	56	38	6
MZ Karanovac	63	21	79	
MZ Krtova	64	70	25	5
MZ Porječina	63	38	43	19
MZ Sočkovac	63	51	46	3

MZ Čaplje	63	46	51	3
MZ Donji Kamengrad	63	33	38	29
MZ Grad-Lijeva obala	62	34	24	42
MZ Hrustovo	63	40	56	5
MZ Šehovci	63	38	44	17
MZ Zdena	64	41	33	27
MZ Kovači	60	63	28	8
MZ Logavina	66	44	45	11
MZ Mošćanica	62	47	40	13
MZ Sedrenik	64	44	39	17
MZ Širokača	59	47	49	3
MZ Vratnik	63	44	40	16
MZ Jablanica	63	33	57	10
MZ Jelah	64	61	31	8
MZ Kalošević	63	68	24	8
MZ Miljanovci-Lončari	63	41	56	3
MZ Raduša	63	56	41	3
MZ Tešanjka	63	63	33	3
MZ Bistrica	64	19	80	2
MZ Ciglane	70	30	59	11
MZ Gornja Ozimica	65	43	45	12
MZ Ljeskovića	27	48	26	26
MZ Orahovica	34	85	6	9
MZ Zenički put	64	72	25	3
MZ Brekovića	32	16	78	6
MZ Ozimice	32	41	47	13
MZ Grad	32	41	56	3
MZ Krnjeuša	32	22	75	3
MZ Kalinovik	32	38	31	31
MZ Jelašci	24	38	63	
MZ Bijela ploča	32	34	44	22
MZ Stari Grad	32	100		
MZ Prijedor	32	78	13	9
MZ Rakelići	32	59	34	6
MZ Gornji štrpci	32	56	28	16
MZ Prnjavor	32	66	28	6
MZ Mahala	32	41	34	25
MZ Lug	31	19	39	42
MZ Kiseljak	32	25	25	50
MZ Tinja	32	16	84	
MZ Rasadnik	32	75	22	3
MZ Šipovo	32	91	9	
MZ Priluk	32	59	28	13
MZ Rudar	32	56	41	3

**Tabela 54.** Kada biste očekivali da ćete dobiti dijete, da li bi Vam spol djeteta bio bitan, tačnije, da li biste više željeli muško dijete, žensko dijete ili Vam spol ne bi bio bitan? (N=5169)

	N	Više želim muško dijete	Više želim žensko dijete	Spol mi nije bitan
MZ Crnjelovo Donje	63	25		75
MZ Janja	63			100
MZ Ledinci	62	6	2	92
MZ Ljeskovac	62	11	3	85
MZ Suvo Polje	61	13	7	80
MZ Vuk Karadžić	62	19	2	79
MZ Maoča	63			100
MZ Brezovo polje	66			100
MZ Donji Brezik	63	6	3	90
MZ Dubrave	30	30		70
MZ Gornja Skakava	63	13	3	84
MZ Gričica	63	21	6	73
MZ Gračanica	63			100
MZ Lukavica	63	19	21	60
MZ Malešići	63			100
MZ Piskavica	63	21	11	68
MZ Pribava	63	3		97
MZ Škahovica	61	8		92
MZ Bagdale Ahmetaši	63	3	5	92
MZ Biberovo Polje	64	6	3	91
MZ Međida Donja	63	5		95
MZ Mionica I	63	2		98
MZ Sibovac	63	2	6	92
MZ Vida I	63	2	2	97
MZ Gornji Podgradci	65	2	2	97
MZ Čatrnja	34	24		76
MZ Dubrave	63	2	2	97
MZ Kočićevo	41	2	2	95
MZ Kozinci	63	2	3	95
MZ Orahova	19	5	5	89
MZ Krasulje	63	3	2	95
MZ Velagići	62	2	2	97
MZ Biljani	43	2		98
MZ Humići	64	8	13	80
MZ Ključ	63		10	90
MZ Sanica	63	6		94
MZ Grabovica	61	3	5	92
MZ Kotor Varoš	63			100
MZ Maslovare	63	11	6	83
MZ Obodnik	34	6		94
MZ Vrbanjci	63	2		98
MZ Zabrdje	38	3		97
MZ Aleksandrovac	63	5	6	89
MZ Aleksići	47	6	4	89
MZ Čardačani	29			100
MZ Klačnice	63	3	3	94
MZ Laktaši	63			100
MZ Trn	61	11	7	82
MZ Petrovo	63	8	13	79
MZ Karanovac	63			100
MZ Krtova	64	11	8	81
MZ Porječina	63	24	14	62

MZ Sočkovac	63	8	3	89
MZ Čaplje	63	2	2	97
MZ Donji Kamengrad	63	3	2	95
MZ Grad-Lijeva obala	62	13	3	84
MZ Hrustovo	63	2	2	97
MZ Šehovci	63	10		90
MZ Zdena	64	16	2	83
MZ Kovači	60	3	2	95
MZ Logavina	66	8	6	86
MZ Mošćanica	62	2		98
MZ Sedrenik	64	5	2	94
MZ Širokača	59	7	7	86
MZ Vratnik	63	5		95
MZ Jablanica	63	13	8	79
MZ Jelah	64	16	8	77
MZ Kalošević	63	6		94
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	3	95
MZ Raduša	63			100
MZ Tešanjka	63	14	2	84
MZ Bistrica	64	5	5	91
MZ Ciglane	70	6	4	90
MZ Gornja Ozimica	65	3	2	95
MZ Ljeskovića	27	7	4	89
MZ Orahovica	34	12	3	85
MZ Zenički put	64	11		89
MZ Brekovića	32	9	3	88
MZ Ozimice	32		6	94
MZ Grad	32	6		94
MZ Krnjeuša	32	9		91
MZ Kalinovik	32	16		84
MZ Jelašci	24			100
MZ Bijela ploča	32	3	16	81
MZ Stari Grad	32			100
MZ Prijedor	32		6	94
MZ Rakelići	32		3	97
MZ Gornji štrpci	32	16	22	63
MZ Prnjavor	32	9	25	66
MZ Mahala	32	6	9	84
MZ Lug	31		6	94
MZ Kiseljak	32	44	3	53
MZ Tinja	32			100
MZ Rasadnik	32			100
MZ Šipovo	32			100
MZ Priluk	32		3	97
MZ Rudar	32	6	6	88

**Tabela 55.** U kojoj mjeri se slažete sa sljedećom tvrdnjom:  
Žena treba žrtvovati karijeru za porodicu. (N=5169)

	N	U potpunosti se slažem	Slažem se	Niti se slažem ni ti se ne slažem	Ne slažem se	Uopšte se ne slažem
MZ Crnjelovo Donje	63	3	44	21	22	10
MZ Janja	63	2	41	43	14	
MZ Ledinci	62	5	16	29	37	13
MZ Ljeskovac	62	8	24	24	26	18
MZ Suvo Polje	61	7	33	16	33	11
MZ Vuk Karadžić	62	3	29	10	52	6
MZ Maoča	63		25	48	24	3
MZ Brezovo polje	66	9	27	18	41	5
MZ Donji Brezik	63	2	35	24	38	2
MZ Dubrave	30		43	27	23	7
MZ Gornja Skakava	63	5	37	25	24	10
MZ Gričica	63	3	17	22	51	6
MZ Gračanica	63	33	17	8	16	25
MZ Lukavica	63	10	10	10	16	56
MZ Malešići	63	2	8	63	25	2
MZ Piskavica	63	13	19	6	21	41
MZ Pribava	63	25	40	14	8	13
MZ Škahovica	61	10	21	36	28	5
MZ Bagdale Ahmetaši	63		29	46	22	3
MZ Biberovo Polje	64		5	52	25	19
MZ Međiđa Donja	63	32	14	35	2	17
MZ Mionica I	63	3	48	8	35	6
MZ Sibovac	63	22	43	17	16	2
MZ Vida I	63	11	38	25	21	5
MZ Gornji Podgradci	65	25	35	32	8	
MZ Čatrnja	34	15	35	15	12	24
MZ Dubrave	63	13	40	35	13	
MZ Kočićevo	41	22	63	15		
MZ Kozinci	63	3	75	17	5	
MZ Orahova	19			84	11	5
MZ Krasulje	63	32	14	38	8	8
MZ Velagići	62	10	29	6	55	
MZ Biljani	43	5	35	12	49	
MZ Humići	64	20	16	31	31	2
MZ Ključ	63	3	51	46		
MZ Sanica	63	29	17	32	13	10
MZ Grabovica	61		39	39	21	
MZ Kotor Varoš	63	8	27	25	30	10
MZ Maslovar	63	24	6	22	33	14
MZ Obodnik	34	3	9	65	21	3
MZ Vrbanjci	63	24	11	41	2	22
MZ Zabrdje	38	11	21	29	26	13
MZ Aleksandrovac	63	5	3	10	56	27
MZ Aleksići	47	13	40	15	30	2
MZ Čardačani	29	24	3	14	31	28
MZ Klačnice	63		19	44	35	2
MZ Laktaši	63		11	87		2
MZ Trn	61	2	41	20	34	3
MZ Petrovo	63	32	25	16	27	
MZ Karanovac	63		2	29	65	5
MZ Krtova	64	8	39	28	20	5
MZ Porječina	63	6	17	13	14	49
MZ Sočkovac	63	17	22	21	25	14
MZ Čaplje	63	17	21	30	22	10
MZ Donji Kamengrad	63		3	27	16	54
MZ Grad-Lijeva obala	62	26	42	18	5	10
MZ Hrustovo	63	21	19	37	19	5
MZ Šehovci	63	2	17	21	14	46
MZ Zdena	64	5	19	28	17	31
MZ Kovači	60	8	33	20	20	18
MZ Logavina	66	5	20	26	32	18

MZ Moščanica	62	5	6	5	11	73
MZ Sedrenik	64	13	20	22	33	13
MZ Širokača	59	20	17	34	20	8
MZ Vratnik	63	10	25	22	33	10
MZ Jablanica	63	14	35	17	17	16
MZ Jelah	64	2	19	39	33	8
MZ Kalošević	63	16	25	32	16	11
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	21	25	44	8
MZ Raduša	63	3	13	67	11	6
MZ Tešanjka	63	14	22	30	17	16
MZ Bistrica	64		16	47	31	6
MZ Ciglane	70		17	60	17	6
MZ Gornja Ozimica	65	5	2	75	15	3
MZ Ljeskovica	27		4	15	59	22
MZ Orahovica	34	3	6	32	35	24
MZ Zenički put	64	5	30	38	17	11
MZ Brekovicica	32	19	53	28		
MZ Ozimice	32		66	31	3	
MZ Grad	32	31	9	31	9	19
MZ Krnjeuša	32	3	59	34	3	
MZ Kalinovik	32	6	63	22	6	3
MZ Jelašci	24		42	33	25	
MZ Bijela ploča	32		31	34	22	13
MZ Stari Grad	32	3	19	50	16	13
MZ Prijedor	32		13	13	31	44
MZ Rakelići	32	3	19	28	28	22
MZ Gornji štrpci	32	22	16	38	25	
MZ Prnjavor	32		13	25	41	22
MZ Mahala	32	9	22	13	41	16
MZ Lug	31	6	61	26	6	
MZ Kiseljak	32	3	19	13	22	44
MZ Tinja	32		3	63	25	9
MZ Rasadnik	32		50	41	6	3
MZ Šipovo	32		6	75	16	3
MZ Priluk	32	28	6	28	3	34
MZ Rudar	32	19	31	28	9	13

**Tabela 56.** Da li poznajete osobu koja je doživjela nasilje u porodici ili bila žrtva nasilja od partnera? (N=5169)

	N	Da	Ne
MZ Crnjelovo Donje	63	11	89
MZ Janja	63	13	87
MZ Ledinci	62	15	85
MZ Ljeskovac	62	3	97
MZ Suvo Polje	61	28	72
MZ Vuk Karadžić	62	16	84
MZ Maoča	63	2	98
MZ Brezovo polje	66	11	89
MZ Donji Brezik	63	6	94
MZ Dubrave	30	3	97
MZ Gornja Skakava	63	25	75
MZ Gričica	63	21	79
MZ Gračanica	63	5	95
MZ Lukavica	63	25	75
MZ Malešići	63		100
MZ Piskavica	63	29	71
MZ Pribava	63	2	98
MZ Škahovica	61	2	98
MZ Bagdale Ahmetaši	63	22	78
MZ Biberovo Polje	64	22	78
MZ Međida Donja	63	3	97
MZ Mionica I	63		100
MZ Sibovac	63		100
MZ Vida I	63		100
MZ Gornji Podgradci	65	6	94
MZ Čatrnja	34	29	71
MZ Dubrave	63	2	98
MZ Kočićevo	41	5	95
MZ Kozinci	63	5	95
MZ Orahova	19	5	95
MZ Krasulje	63	10	90
MZ Velagići	62	3	97
MZ Biljani	43	2	98
MZ Humići	64	6	94
MZ Ključ	63	11	89
MZ Sanica	63	5	95
MZ Grabovica	61	10	90
MZ Kotor Varoš	63	6	94
MZ Maslovare	63	27	73
MZ Obodnik	34	9	91
MZ Vrbanjci	63	2	98
MZ Zabrdje	38	8	92
MZ Aleksandrovac	63	25	75
MZ Aleksići	47	32	68
MZ Čardačani	29		100
MZ Klašnice	63	21	79
MZ Laktaši	63	3	97
MZ Trn	61	20	80
MZ Petrovo	63	2	98
MZ Karanovac	63		100
MZ Krtova	64	3	97
MZ Porječina	63	44	56
MZ Sočkovac	63	11	89
MZ Čaplje	63		100
MZ Donji Kamengrad	63	2	98
MZ Grad-Lijeva obala	62	3	97
MZ Hrustovo	63		100
MZ Šehovci	63		100

MZ Zdena	64	6	94
MZ Kovači	60	15	85
MZ Logavina	66	24	76
MZ Moščanica	62	3	97
MZ Sedrenik	64	6	94
MZ Širokača	59	3	97
MZ Vratnik	63	24	76
MZ Jablanica	63		100
MZ Jelah	64	2	98
MZ Kalošević	63		100
MZ Miljanovci-Lončari	63	2	98
MZ Raduša	63	10	90
MZ Tešanjka	63		100
MZ Bistrica	64	16	84
MZ Ciglane	70	16	84
MZ Gornja Ozimica	65	32	68
MZ Ljeskovića	27		100
MZ Orahovića	34		100
MZ Zenički put	64	6	94
MZ Brekovića	32	31	69
MZ Ozimice	32	56	44
MZ Grad	32	13	88
MZ Krnjeuša	32	6	94
MZ Kalinovik	32	9	91
MZ Jelašci	24		100
MZ Bijela ploča	32		100
MZ Stari Grad	32	6	94
MZ Prijedor	32	16	84
MZ Rakelići	32	3	97
MZ Gornji štrpci	32	3	97
MZ Prnjavor	32	9	91
MZ Mahala	32	16	84
MZ Lug	31		100
MZ Kiseljak	32	47	53
MZ Tinja	32		100
MZ Rasadnik	32		100
MZ Šipovo	32		100
MZ Priluk	32	6	94
MZ Rudar	32	3	97

## 4) Slobodno vrijeme i volontiranje

Tabela 57. Da li biste bili spremni odvojiti Vaše slobodno vrijeme kako biste bez nadoknade pomagali onima kojima je pomoć potrebna u Vašoj lokalnoj zajednici? (N=5169)

	N	Da	Ne
MZ Crnjelovo Donje	63	35	65
MZ Janja	63	3	97
MZ Ledinci	62	45	55
MZ Ljeskovac	62	55	45
MZ Suvo Polje	61	46	54
MZ Vuk Karadžić	62	39	61
MZ Maoča	63	19	81
MZ Brezovo polje	66	52	48
MZ Donji Brezik	63	57	43
MZ Dubrave	30	30	70
MZ Gornja Skakava	63	48	52
MZ Gričica	63	37	63
MZ Gračanica	63	59	41
MZ Lukavica	63	62	38
MZ Malešići	63	35	65
MZ Piskavica	63	49	51
MZ Pribava	63	57	43
MZ Škrahovica	61	11	89
MZ Bagdale Ahmetaši	63	62	38
MZ Biberovo Polje	64	64	36
MZ Međida Donja	63	73	27
MZ Mionica I	63	60	40
MZ Sibovac	63	46	54
MZ Vida I	63	76	24
MZ Gornji Podgradci	65	74	26
MZ Čatrnja	34	88	12
MZ Dubrave	63	59	41
MZ Kočićevo	41	71	29
MZ Kozinci	63	63	37
MZ Orahova	19	79	21
MZ Krasulje	63	43	57
MZ Velagići	62	35	65
MZ Biljani	43	40	60
MZ Humići	64	78	22
MZ Ključ	63	22	78
MZ Sanica	63	46	54
MZ Grabovica	61	82	18
MZ Kotor Varoš	63	78	22
MZ Maslovere	63	65	35
MZ Obodnik	34	38	62
MZ Vrbanjci	63	83	17
MZ Zabrdje	38	71	29
MZ Aleksandrovac	63	73	27
MZ Aleksići	47	47	53
MZ Čardačani	29	45	55
MZ Klačnice	63	49	51
MZ Laktaši	63	78	22
MZ Trn	61	51	49
MZ Petrovo	63	65	35
MZ Karanovac	63	3	97
MZ Krtova	64	70	30
MZ Porječina	63	65	35
MZ Sočkovac	63	59	41

MZ Čaplje	63	33	67
MZ Donji Kamengrad	63	43	57
MZ Grad-Lijeva obala	62	42	58
MZ Hrustovo	63	33	67
MZ Šehovci	63	17	83
MZ Zdena	64	41	59
MZ Kovači	60	45	55
MZ Logavina	66	64	36
MZ Mošćanica	62	21	79
MZ Sedrenik	64	31	69
MZ Širokača	59	32	68
MZ Vratnik	63	70	30
MZ Jablanica	63	6	94
MZ Jelah	64	25	75
MZ Kalošević	63	5	95
MZ Miljanovci-Lončari	63	24	76
MZ Raduša	63	30	70
MZ Tešanjka	63	3	97
MZ Bistrica	64	36	64
MZ Ciglane	70	50	50
MZ Gornja Ozimica	65	60	40
MZ Ljeskovića	27	19	81
MZ Orahovića	34	32	68
MZ Zenički put	64	2	98
MZ Brekovića	32	9	91
MZ Ozimice	32	13	88
MZ Grad	32	50	50
MZ Krnjeuša	32	3	97
MZ Kalinovik	32	63	38
MZ Jelašci	24	13	88
MZ Bijela ploča	32		100
MZ Stari Grad	32		100
MZ Prijedor	32	34	66
MZ Rakelići	32	78	22
MZ Gornji štrpci	32	72	28
MZ Prnjavor	32	56	44
MZ Mahala	32	59	41
MZ Lug	31	48	52
MZ Kiseljak	32	56	44
MZ Tinja	32		100
MZ Rasadnik	32	53	47
MZ Šipovo	32	28	72
MZ Priluk	32	59	41
MZ Rudar	32	31	69

**Tabela 58.** Da li biste bili spremni volontirati u Vašoj lokalnoj zajednici u zamjenu za druge usluge koje bi Vam mogla pružiti Vaša lokalna zajednica? (N=5169)

	N	Da	Ne
MZ Crnjelovo Donje	63	3	97
MZ Janja	63		100
MZ Ledinci	62	15	85
MZ Ljeskovac	62	23	77
MZ Suvo Polje	61	15	85
MZ Vuk Karadžić	62	8	92
MZ Maoča	63	22	78
MZ Brezovo polje	66	23	77
MZ Donji Brezik	63	27	73
MZ Dubrave	30	10	90
MZ Gornja Skakava	63	14	86
MZ Gričica	63	21	79
MZ Gračanica	63	21	79
MZ Lukavica	63	40	60
MZ Malešići	63	8	92
MZ Piskavica	63	30	70
MZ Pribava	63	14	86
MZ Škahovica	61	3	97
MZ Bagdale Ahmetaši	63	48	52
MZ Biberovo Polje	64	9	91
MZ Međida Donja	63	43	57
MZ Mionica I	63	27	73
MZ Sibovac	63	46	54
MZ Vida I	63	38	62
MZ Gornji Podgradci	65	43	57
MZ Čatrnja	34	47	53
MZ Dubrave	63	38	62
MZ Kočičevo	41	51	49
MZ Kozinci	63	24	76
MZ Orahova	19	84	16
MZ Krasulje	63	13	87
MZ Velagići	62	16	84
MZ Biljani	43	2	98
MZ Humići	64	50	50
MZ Ključ	63	14	86
MZ Sanica	63	14	86
MZ Grabovica	61	20	80
MZ Kotor Varoš	63	52	48
MZ Maslovar	63	49	51
MZ Obodnik	34	38	62
MZ Vrbanjci	63	62	38
MZ Zabrdje	38	42	58
MZ Aleksandrovac	63	44	56
MZ Aleksići	47	36	64
MZ Čardačani	29	28	72
MZ Klačnice	63	32	68
MZ Laktaši	63	62	38
MZ Trn	61	23	77
MZ Petrovo	63	2	98
MZ Karanovac	63	5	95
MZ Krtova	64	8	92
MZ Porječina	63	35	65
MZ Sočkovac	63	22	78

MZ Čaplje	63	10	90
MZ Donji Kamengrad	63	6	94
MZ Grad-Lijevo obala	62	6	94
MZ Hrustovo	63	5	95
MZ Šehovci	63	6	94
MZ Zdena	64	9	91
MZ Kovači	60	25	75
MZ Logavina	66	58	42
MZ Mošćanica	62	8	92
MZ Sedrenik	64	31	69
MZ Širokača	59	25	75
MZ Vratnik	63	54	46
MZ Jablanica	63	6	94
MZ Jelah	64	22	78
MZ Kalošević	63	14	86
MZ Miljanovci-Lončari	63	25	75
MZ Raduša	63	16	84
MZ Tešanjka	63	2	98
MZ Bistrica	64	14	86
MZ Ciglane	70	34	66
MZ Gornja Ozimica	65	55	45
MZ Ljeskovića	27	15	85
MZ Orahovića	34	9	91
MZ Zenički put	64	2	98
MZ Brekovića	32	16	84
MZ Ozimice	32	19	81
MZ Grad	32	22	78
MZ Krnjeuša	32	3	97
MZ Kalinovik	32	25	75
MZ Jelašci	24	13	88
MZ Bijela ploča	32		100
MZ Stari Grad	32		100
MZ Prijedor	32	50	50
MZ Rakelići	32	50	50
MZ Gornji štrpci	32	3	97
MZ Prnjavor	32	31	69
MZ Mahala	32	47	53
MZ Lug	31	13	87
MZ Kiseljak	32	34	66
MZ Tinja	32		100
MZ Rasadnik	32		100
MZ Šipovo	32		100
MZ Priluk	32	47	53
MZ Rudar	32	13	88



*Ova publikacija objavljena je u okviru projekta "Jačanje uloge mjesnih zajednica u BiH", kojeg financiraju Vlada Švicarske i Vlada Švedske, a sprovodi Razvojni program Ujedinjenih nacija (UNDP) u BiH. Sadržaj ove publikacije, kao i nalazi prikazani u njoj, ne odražavaju nužno stavove Vlade Švicarske i Vlade Švedske, niti Razvojnog programa Ujedinjenih nacija (UNDP).*