



ENCUESTA

Respuestas de las empresas argentinas ante el impacto de la cuarentena general en sus operaciones

30 de marzo 2020



Antecedentes

El objetivo del presente informe es relevar las acciones que están tomando las organizaciones empresariales y de la sociedad en respuesta al COVID-19.

La encuesta fue enviada a la base de organizaciones adherentes al Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina. Pero luego otras organizaciones empresariales (CAC, AHK, UIA, UIBB, CEER, CCIRyR), de la sociedad civil (GDFyE, Valos, Moverse) y gubernamental (La Rioja y San Juan) decidieron sumarse a este esfuerzo.

Se pretende conocer las acciones que las organizaciones están tomando, que incluye desde la suspensión temporal parcial o total de actividades, la implementación de tele-trabajo, la conversión del modelo de negocio y la sensibilización, y adquisición de kits sanitarios para sus colaboradores y familias.

También se pretende indagar acerca del grado de información de que disponen estas personas en sus organizaciones para actuar frente a la pandemia y los lugares donde buscarían información adicional.

Finalmente, se consulta acerca del interés que tendrían las organizaciones de que el Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina impulsara algún tipo de acción colectiva en respuesta a la pandemia.

Acerca del Pacto Global en Argentina

La red argentina del Pacto Global opera en el país desde 2004 y cuenta con mas de 700 organizaciones adheridas.

Más del 60% de las organizaciones se definen como "empresariales" con al menos 10 empleados en forma directa.

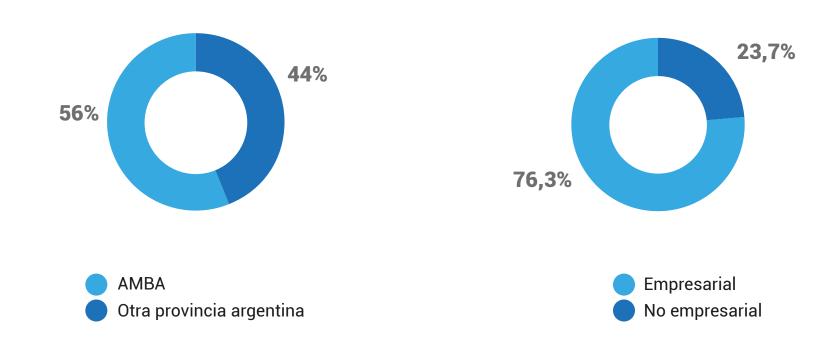
También organizaciones de la sociedad civil, incluyendo Cámaras empresariales, universidades y gobiernos locales forman parte de la red argentina.

La red argentina del Pacto Global cuenta con un secretariado basado en el PNUD y un Comité Directivo multi-stakeholder integrado por PyMEs, empresas grandes, Cámaras Empresariales, organizaciones de la sociedad, Universidades y gobiernos locales.

Todos, y en todos lados toman la encuesta



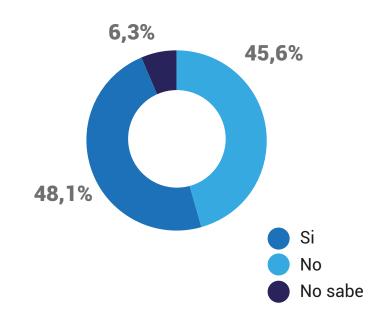
Tipo de organización:



Prevención en tiempos de caurentena, primera respuesta

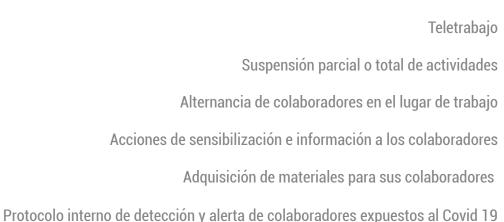
- ¿Está su empresa tomando medidas en respuesta al coronavirus Covid-19?
- ¿Su organización está alcanzada por el decreto 297/2020 para seguir operando normalmente?

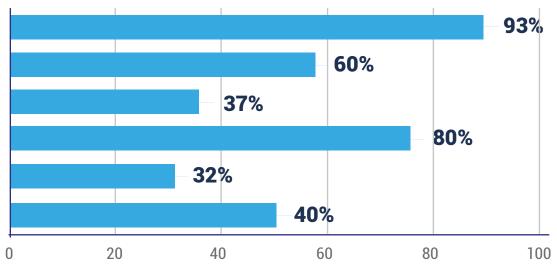




Mucho teletrabajo y acciones de sensibilización e información pero pocos protocolos y adquisición de materiales

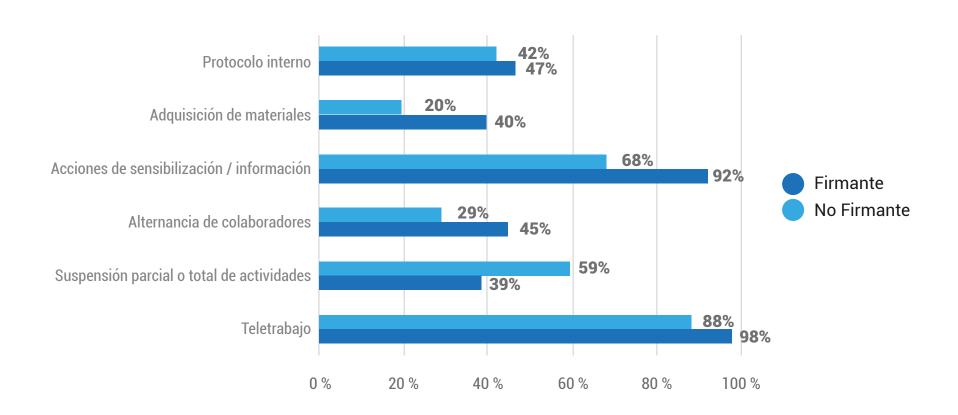
¿Qué medidas está tomando su empresa?





Usar los 10 principios prepara mejor a las organizaciones en la respuesta

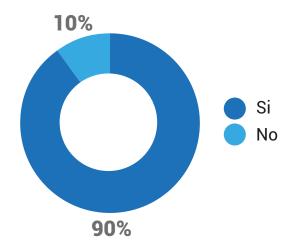
Respuesta organizacional al Covid-19 - FIRMANTES vs. NO FIRMANTES

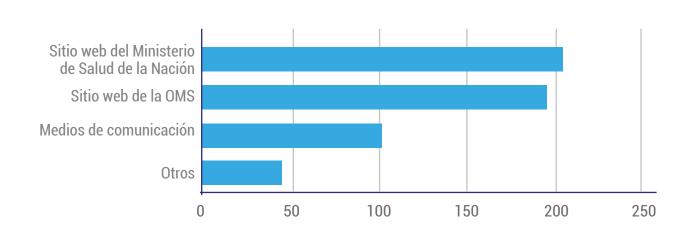


Bien informados y buscando información en sitios oficiales

¿Usted considera que tiene la información suficiente frente a la pandemia?

¿Dónde buscaría información?



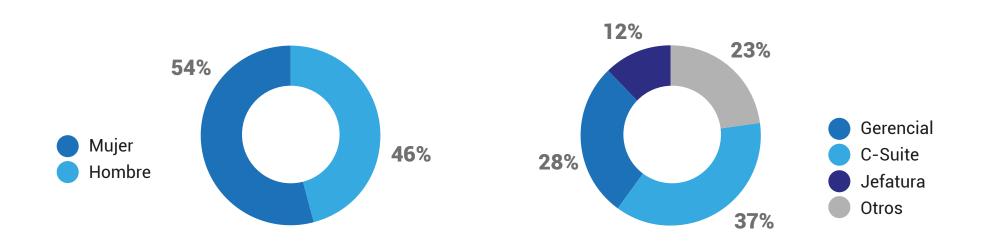






Alguivial Srl: Cámara de Comercio Argentino Británica: Banco de Alimentos: OVC SA: TEFASA; AHK Argentina; Savedata; Grupo Clarín: FRCU UTN; Aluminio real s.a: GRupo Assa; Banco Supervielle; ThX Medios S.A. Infobae; En la nona casa de comidas; LoQueDasVuelve; Eramine Sudamerica S.A; Deloitte; ÁLATUR Asocuscion Civil Latinoamericana de Turismo Rural; Valos; Cámara de comercio exterior de Tucumán; CONSUPYME S.A; Sailing Inversiones; Banco Hipotecario; Tecnolay Lavanderia Sustentable; Fundación Banco Ciudad, Fortalcerse; Argentec SRL; Empresa mendocina de energía (EMESA); Serrano S.A.; Centro de Convenciones Buenos Aires - CEC Buenos Aires; ANDREU logística; Banco CMF SA; Randstad; Loma Negra; YPF; Manfrey Coop de Tamberos; Assppol; Ijan; Consultora Silvina Laurelli; MVCONSULTING S.A.; Defensoría del pueblo de la ciudad de Neuguén; Fundaciones Grupo Petersen; Fundación IRSA; DIREECION NACIONAL DE VIALDIDAD; Farmacity; Fundación Medifé; Milicic SA; Grupo Arcor; Asociación civil grupo solidario; Newsan; OSDE; Transportadora de Gas del Norte; Samsung; Desarrolladora Monteverdi SA; Observatorio de Conflictos por Recursos Naturales (OCRN); Fresenius Kabi SA; Smart Pop S.A.; Casino Puerto Santa Fe; Willis Towers Watson; OSDE; Banco de la Nación Argentina; Parque Industrial Villa Lujan, Avellaneda; Trivento Bodegas y Viñedos S.A.; LLORENTE Y CUENCA; Bodega Monteviejo SA; Centro de día para adultos mayores; Xpo Marmol; Liliana Freeman; Pasticcino - Germán Miguel Jorge; Obra social OSTES trabajadores de estaciones de servicio; Automotores Mega S.A.; Autex SA; GEO Ecomineria: WGM consultores: Grupo efia: Grupo Lovalty: Rotaract Club La Rioja - Agencia Informativa Rotaractiana Argentina Uruguay Paraguay (AIRAUP): IADEP: Fundacion T.E.A. Trabajo Educacion Ambiente; AHK Argentina; AG Sustentable; Riskgroup Argentina; CIPPEC; ESET Latinoamércia; Fundación Avina; TÜV NORD; Adeera; Sancor Seguros; Marsh SA; Naturgy BAN S.A.; Adecoagro; Itaú Argentina; Asociación civil En Red Dando; Fundación Huésped; Citi Argentina; Marolio S.A.; Banco Galicia; Giorno; Cía. Azucarera Los Balcanes S.A.; Ieasa; CEAMSE; ESTUDIO BECCAR VARELA; Benito Roggio ambiental; Fundación River Plate; Oficina Anticorrupción (Presidencia de la Nación); Adviters; Fundación Navarro Viola; Río URUGUAY seguros; Universidad Católica de Cuyo; Ghidini Rodil SA; Facultad Ciencias Económicas - UNER; Grupo San Cristóbal; Torneos; Valor AMIA; IAPG, BICE; Jose M Alladio e hijos; Grupo Mitre; UIPBA; Falabella; King Agro Argentina SU; Proyecto Agua Segura; Grupo Insud; IAE business school; UNR; MERCEDES BENZ; AEROTEC SA; LA PARADA; Dimaco SA: Ambiental Mendoza SA: Bligraf sa: COPPARONI SA: Tetra Pak: Banco de la Provincia de Buenos Aires: Mastellone Hnos. SA: LA CAJA DE SEGUROS SA: ACABIO: Andreani: TGS; La Agricola Regional Cooperativa Limitada; Pampa Energía; Loma Negra CIASA; Sebastián Cañón; Butaco SRL; poder judicial de san juan argentina; Instituto de Responsabilidad Social - La Rioja; EstudioNgn; Estudio S&A; Boehringer Ingelheim; BAHAMONDE CAVAGNARO CONSULTORA; EY (Ernst & Young) / Pistrelli, Henry Martin y Asociados; Aon; CORMORAN SA SERVICIO MAYORISTA; Fundación Grupo Sancor Seguros; Santander Argentina; BBVA; Mead Johnson; Baker Hughes Argentina SRL; Qbox SA; Compañía Mega S.A.; Pampa Energía; Fundación Andreani; CIBIC Laboratorios; GDFE; Brolatam stl; Universidad de San Andres; AACREA; GIE GROUP; Universidad Nacional de Entre Rios- Fac. Cs. Economicas; Natura Cosméticos; Grupo Lucci (Citrusvil SA); Unión Industrial de Tigre; Bodegas Valentín Bianchi; ExxonMobil Exploration Argentina SRL; Renault Argentina; Gustavo Schneider & Asoc.; Red Hat; Bermudez Magaldi Abogados SC; Nevada Argentina S.A.; Camuzzi gas; Naturgy; Banco de la Ciudad de Buenos Aires; Grupo América Cuyo- UNO Medios SA; Tecpetrol S.A; Unidad Académica Armonía - Campana en Red(Asc Cívil en formación); Medicina Integral Fenix s.r.l.; Whirpool; Estudio de Comercio Exterior; Together Business Consulting; Bedson SA; Aerolineas Argentinas; Grupo L; ISSA; Securitas Argentina; Shell Argentina; Sadepan Latinoamericana S.A.; Edelflex S.A.; ANAC; Est. Las Marías; Cámara Argentina de Comercio y Servicios; Chevron Argentina; ICBC Argentina; GENNEIA S.A.; cargill; TGS S.A.; Fundación Bomberos de Argentina; Consejo Nacional de Bomberos de la República Argentina; DIAVERUM SA; ArcelorMittal Acindar; Cámara de Comercio Italiana en Argentina; Universidad Tecnológica Nacional - La Rioja y Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria

Preocupación al más alto nivel y por igual entre hombres y mujeres que ocupan posiciones de poder en sus organizaciones



C-suite: incluye dueños, socios-gerentes, gerente general, miembros de Comité Ejecutivo o similar en organizaciones de la sociedad civil. **Gerencial**: incluye gerente de RRHH, sustentabilidad, salud y seguridad ocupacional, asuntos públicos y comunicación y otros cargos. **Jefatura**: incluye jefe de planta, jefe de comunicación, jefe de área o similar.

Otros: incluye analistas, administrativos, investigadores o profesionales del sector académico.

Ejemplo de acciones con foco de atención en sus trabajadores

Atención Médica

Sancor Seguros y su Prepaga Prevención Salud cuentan con un servicio de Telemedicina que se denomina Llamando al Doctor (un consultorio virtual que ofrece atención médica calificada e inmediata por video llamada, disponible las 24 horas. Se accede si se tiene póliza automotor o de salud contratada o si es cliente de la prepaga Prevención Salud.

Se extendió el servicio para todos los empleados independientemente de que tengan la póliza o no. Pueden acceder con su DNI. Esto evita que acudan a las guardias y tengan sí o sí atención en una línea (las del Gobierno en varias localidades ya están saturadas).

También abrieron una línea especial para que el empleado llame por cualquier consulta médica atendida por el Departamento Médico del Grupo.

Teletrabajo

Randstad compartió algunas buenas prácticas para que el momento dedicado a las reuniones virtuales sea productivo y mejore la experiencia del home office.

Antes de la reunión remota:

- Identificá el propósito de la reunión.
- Programá cuidadosamente (por ejemplo, 45 minutos en lugar de 60 minutos).
- Preparate con anticipación (propósito, agenda, materiales en la invitación).

Durante la reunión remota:

- Encendé el video siempre que no perjudique la calidad de la conexión.
- Especialmente en estos tiempos reservá tiempo para charlas
- No realices múltiples tareas.

Después de la reunión remota:

- Dedica 15 minutos a hacer un seguimiento de lo realizado, con un resumen de acciones claves y próximos pasos.

Campañas





La pandemia que hoy atravesamos nos puso en una situación muy particular, donde muchos de los que forman parte de la empresa necesitan seguir concurriendo al trabajo mientras que otros se encuentran en situación de aislamiento obligatorio.

Desde la Gerencia de Recursos Humanos, queremos brindarte nuestro acompañamiento. Por eso nos ponemos a disposición de los trabaladores que lo necesiten, brindándoles apoyo psicológico a través de los profesionales del área.

Gloria Villagarcia: 11 3587-2444 Verónica Rodríguez Pourteau: 11 3789-5793 Soledad Fernández Barrientos: 11 4415-6607 Eric Asinelli: 11 3129-8293

- Fodas las empresas deben informar a la FMT contratada el domicilio particular de cada empleads one ext fit that about 5 balls ento modulated
- Te pedinto que ingreses al aparta de GESTIONA» DATOS PERSONALES en Vivi Alianta y verifiques el domicilio porte siar que alla figura ciergido. En caso de que esté incorrecto o desarrualisado, te pedimos que la informes por mail a
- BH RESPONDE conception to inversely writer divestir election 2003.
- No oblibernos abcom pre retar de trabaciar cada umo en su discribilito, eviltando concurrir a bares e casas de familiaris y amigos. PQuedanelnCasa

CONSTITUS PARA TU TRABAJO DESDE CASA

- Credium especio para ti abajant encontria un lugor que tenga buena list natural para mo-france la vivia, aul cise e harma ventifiación y actualmeirota de los relatos, de ser positifir. Usa siffa crimoda yama mesague pecnika una biena postura es fundamental.
- Organiză tu Joshada cada die: delimitus homotos de trabajo grader entrementa los que tenias en la oficinat y respetatos. De lapatiforma prepará dia farremente un la tado de tareas a cumplir, procurundo realizarlas dentro de ese horario.
- Incorpora agustas de descarsos un procueho contra al financia e talta tarra y por tua antito la
- Comunicate con tas compoderos: es importante conserviar el contacto fierdo y en los mismilinos del equipo y reportar assisces a tiempo.
- Distrutà, a pesar de todo: la vituacida de alsfamiento es vino pur tenemos que enhentar todos. Apreciedados momentos de descursos on talifambla, generá una rutiba de ejecticia en casa, lagá con juegos de ressa o la que sea que prepide una sana relacido entre todos. May trafor adjuntamos el "Manual de baeras prácticas para el teletrabajador"

RECOMENDACIONES FARA TU CONCRION REMOTA

- Skikas a stribus herramitestas de Office, podes con ectar mediactre texind thirll dominilaria sin mensidad de VRN. Con entra connelion portida.

 Trodujas este entrihon giffera. Zono i Promet Presit,
 Colaborar en Sincie Priving Carlo de Carlo de

- Utilizà VPN del camente cuando se necesite acceso a otras aplicaciones de la Campañía.

 Pare podre constitui mediciale VPN en la Regillo Arvivita, defents seleccionada. opcitive R WPW Internet LATAM (Towers).
- Por checas o consultars, recordá que podifis entrar en contacto a con Mesa de Aneda desde el Portal de Servicios Ind. renaest elegan.com

RENAULT

CORONAVIRUS

Buenas prácticas para el uso de Internet durante la cuarentena

Utilizá racionalmente las plataformas en línea que implican un gran consumo en la red

No viralices cadenas o informaciones no verificadas



Juntes nes cuidames



QUEDATE EN TU CASA

NOSOTROS TE LO LLEVAMOS

(ANDREANI



#QUEDATEENCASA



> Control de supervivencia: No necesitás venir

A partir del 16/3 quedó suspendido por 60 días el control de supervivencia.

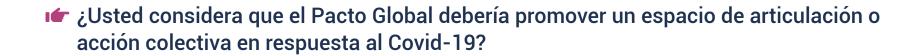


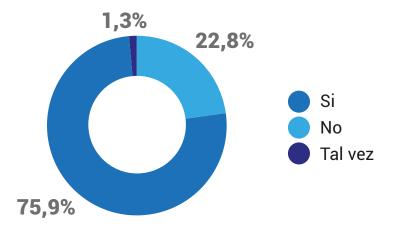






Demandan a Pacto Global articule una acción colectiva, a raíz de su posición única dentro de Naciones Unidas







"Las empresas sostenibles están mejor preparadas para enfrentar la Pandemia porque tienen incorporado un enfoque de gestión de riesgos (económicos, sociales y ambientales) a los negocios.

Ellas utilizan los principios del Pacto Global para orientar su comportamiento en esta crisis, asegurándose el respeto a los derechos humanos en su cadena de valor. Por ejemplo, asegurando la producción entre sus proveedores mas pequeños de la cadena de suministro"

Flavio Fuertes

Coordinador General Pacto Global de Naciones Unidas Red Argentina "Aprovechemos el poder de los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y unámonos y enfrentemos la pandemia COVID-19"

Lise Kingo, Directora Ejecutiva del Pacto Global de las Naciones Unidas



Las empresas pueden usar los 10 principios del Pacto Global como inspiración para responder a la crisis actual de la pandemia.

Las empresas más sostenibles tienen un enfoque de riesgos incorporado a su gestión de negocios.

Las empresas sostenibles se encuentran mejor preparadas para enfrentar las crisis.

Es importante que las empresas adopten medidas preventivas pero presten especial atención a los más vulnerables, especialmente a sus proveedores pequeños y medianos, y eviten un agravamiento de la crisis social.

Datos básicos sobre la encuesta

La encuesta fue autoadministrada y enviada a una base de datos del Pacto Global y distribuida a otras organizaciones empresariales y de la sociedad civil que colaboraron con la difusión de la misma.

El cuestionario se basó en 250 respuestas, fue lanzado el 23 de marzo a las 11am y el corte de las mismas se realizó el 30 de marzo.



Pacto Global de Naciones Unidas con el apoyo del PNUD Argentina

www.ar.undp.org www.pactoglobal.org.ar

Contactos

Flavio Fuertes (Flavio.fuertes@undp.org)
Virginia García (virginia.garcia@undp.org)





