

Co_
Lab



P N
U D

Argentina

laboratorio
de aceleración



**Acceso y confianza en las
vacunas: ¿qué podemos
aprender de lo que funciona?**



accelerator
labs

A horizontal row of ten small squares in various colors: blue, cyan, red, pink, green, yellow, and grey.

Co-construyendo la red de Laboratorios de Aceleración junto a:



UNDP
Core
Partners



Las vacunas son una herramienta clave para la salud pública, cuya importancia se puso de relieve en contexto de su utilización para mitigar los efectos de la pandemia de COVID-19. Sin embargo, el éxito de las vacunas –y nos referimos a todas ellas, es decir, a aquellas contra la enfermedad del COVID-19 y a las vacunas en general– depende de que las personas puedan acceder a ellas y quieran aplicárselas. Ambos aspectos pueden ser un desafío para algunos sectores, incluso en nuestro país donde la cobertura de salud es universal. En particular, nos preguntamos: **¿Cuáles son las situaciones que facilitan el acceso a las vacunas de los grupos más vulnerables? ¿Cuáles son las opiniones y actitudes que inciden en la confianza en estas y afectan la disposición de las personas a vacunarse?**

Estas son algunas de las preguntas que nos planteamos en el Laboratorio de Aceleración del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Argentina, el Co_Lab, y que desarrollamos en esta síntesis de resultados de un estudio con 40 entrevistas en profundidad con personas a cargo de la vacunación de menores y con adolescentes en el Gran Buenos Aires, realizadas en noviembre y diciembre de 2020. Los hallazgos se organizan en seis ejes:

Consideraciones generales sobre las vacunas vigentes en el Calendario oficial y la vacunación, con mención a la disposición a aplicarse la vacuna contra el COVID-19 entonces todavía en fase de investigación.

Grado de confianza en las vacunas.

Un eje que se enfoca en lo específico de los adolescentes: lo declarado sobre su trayectoria sexual y vacunas.

Aspectos que facilitan u obstaculizan vacunarse.

Otras cuestiones específicas que emergen como resultado del brote de COVID-19.

Principales fuentes de información y grado de interés sobre las vacunas.

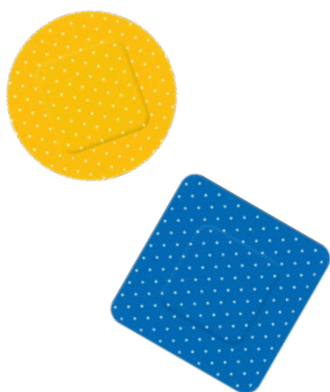
Sobre nosotros

Por si nunca han escuchado de nosotros, nuestra misión desde **Co_Lab** es conocer y aprender de las soluciones que las personas usan en su vida cotidiana en sus barrios y territorios, con el fin de acelerar nuestro conocimiento sobre los problemas complejos. Luego usamos estas lecciones para mejorar las intervenciones que fomentan el desarrollo. Trabajamos en distintos temas y, en este caso, usamos este enfoque para identificar problemas y contribuir con aprendizajes que nos permitan apoyar la estrategia de acceso universal y público a las vacunas, así como a la disposición de las personas a usarlas.

Generamos alianzas con gobiernos y/u organizaciones de la sociedad civil de distinto tipo para hacer crecer estos aprendizajes. En este caso, trabajamos con la Fundación Bunge y Born, que desde 2019 desarrolla en Argentina el “Índice de Confianza y Acceso a Vacunas”, y un monitor de redes y medios sobre el mismo tema. Con ellos, elaboramos un plan de trabajo que contempla este primer estudio cualitativo, cuya síntesis de resultados compartimos en este documento; y un segundo estudio cualitativo con grupos focales, ambos con el fin de identificar tendencias y de ilustrar mecanismos que luego serán validados en un experimento con encuestas, el tercer y último estudio de esta agenda de trabajo.

En este primer estudio, nos propusimos conocer y comprender cuáles son las experiencias y opiniones de algunas personas de sectores populares respecto del acceso y la confianza en las vacunas, e identificar qué funciona para ellas. Para ello, se realizaron 40 entrevistas en profundidad entre noviembre y diciembre de 2020 a madres con hijas e hijos menores a cargo, y a jóvenes de 13 a 19 años que asisten a comedores populares ubicados en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA). A continuación, sintetizamos los principales hallazgos emergentes del estudio.

Consideraciones generales sobre las vacunas y la vacunación



- **Vacunarse es un hábito instalado para prevenir enfermedades.** La decisión viene principalmente de las madres. En menor medida también influyen médicos y las instituciones del Estado, entre otros.
- **Cerca es mejor.** Se elige la sala barrial, el nivel de atención primaria de la salud, a la que se accede a pie en la mayoría de los casos. Esto permite ahorrar uno de los mayores costos, el transporte, que se hace principalmente en colectivo. Además de cercanía, el lugar para vacunar se elige por la confianza en los médicos y el tipo de trato que brindan.
- **Se vacuna de mañana.** Se elige ir mayormente en esa franja horaria, ya sea porque se considera que va a haber menos gente en el lugar de vacunación o porque el vacunatorio elegido atiende solamente durante la mañana. Entre el traslado al vacunatorio, la vacunación y la vuelta a su casa o al colegio, les insume entre 40 minutos y dos horas en promedio. Lo que más influye es el tiempo de espera en el vacunatorio, ya que en la mayoría de los casos, se atiende por orden de llegada.

- Se les consultó a los adultos responsables de la vacunación si algunas cuestiones podrían ser un obstáculo, como faltar a su trabajo u organizar el cuidado del resto de sus hijos, si es que tienen otros que no debían vacunarse en esa oportunidad. En esta ocasión, todos los adultos responsables entrevistados eran las **madres** y, en algunos casos, las abuelas. Ninguna de estas situaciones surgió como un problema. Les resulta **factible organizar el trabajo y el cuidado** de otros hijos para llevar a los que les toca vacunar.
- Los empleadores permiten que las personas se ausenten con ese fin. Las redes de cuidado y otros familiares ayudan con los que se quedan en casa.
- Las y los jóvenes que asisten a la escuela de mañana o jornada completa pueden perder clases por ir a vacunarse, pero la escuela les permite ausentarse con un certificado de vacunación como justificativo.
- En general, consideran que el trato del personal de salud es muy bueno y que las/los profesionales médicos **dedican tiempo a contener a los niños y niñas**.
- **En términos de la información que brindan los/las profesionales, las respuestas fueron heterogéneas.** En algunos casos, comentan que las y los profesionales no brindan la información suficiente por falta de tiempo. Algunas madres no consultan y los especialistas tampoco brindan información por iniciativa propia. Otras lo resuelven pidiendo un turno aparte con un pediatra. En otros testimonios, se destacó que se les da información sobre la enfermedad que previene la vacuna que le aplican a su hija o hijo y también qué medidas deben tomar en caso de que la vacuna provoque algunas reacciones adversas.
- **Las y los jóvenes** valoran más el trato ameno por parte de los profesionales que la información que recibieron acerca de las vacunas.
- En el caso de los adultos responsables, las herramientas con las que cuentan para cumplir con las fechas de las vacunas son el calendario de vacunación y la indicación del personal de salud en los controles de rutina. Las y los jóvenes se apoyan mayoritariamente en la orientación de las madres y/o profesionales de la salud.
- Sobre una potencial vacuna contra el COVID-19, casi todas las madres y todos los jóvenes se la aplicarían. Algunas de las madres se opusieron a la vacunación por contar con poca información y expresaron temor a posibles efectos adversos. La mayoría de las y los jóvenes afirmó que se daría la vacuna para prevenir el COVID-19 y retomar sus actividades normales.

Aspectos que facilitan u obstaculizan la vacunación



- Los aspectos que facilitan la vacunación son, para las madres, **la cercanía al centro de salud o vacunatorio, y la gratuidad de las vacunas**. Entre las y los **jóvenes**, se destaca como facilidad **el apoyo y el seguimiento de los familiares**.
- Respecto a los desafíos, **las madres mencionan la existencia de condiciones climáticas adversas en el día de la vacunación, el requerimiento de tener que asistir temprano para solicitar un turno y la falta de insumos como posibles complicaciones**. Las y los **jóvenes mencionan el miedo al pinchazo**.

Principales fuentes de información y grado de interés sobre las vacunas



- **Las madres y las y los jóvenes se interesan por las vacunas en tanto quieren cumplir con el calendario obligatorio**. En general, no tienen un interés particular por la temática como para buscar información adicional, pero aun así consideran que la vacunación representa un hábito saludable y muy relevante para la salud. En el momento de realización de las entrevistas, en noviembre y diciembre de 2020, se registró un interés emergente particularmente asociado a los desarrollos en la investigación para la vacunación contra el COVID-19.
- **La información se recibe principalmente de forma pasiva y, en algunos casos, se la busca activamente. Los médicos y el personal de salud de los vacunatorios son la principal fuente** para acceder a información sobre fechas de campañas de vacunación, qué enfermedad previene cada vacuna, cómo actuar en caso de que la vacuna pueda tener un efecto adverso en el corto plazo y cómo monitorear el avance del calendario de vacunación. En menor medida, internet y la televisión se mencionan como fuentes alternativas de información. **La búsqueda de información sobre vacunas se concentra en el período en que las entrevistadas tienen hijas o hijos pequeños**. Se evidencia asimismo la aparición de un mecanismo de recepción pasiva **de información en los momentos en los que se realizan campañas de vacunación o en el contexto del COVID-19**.
- Las y los jóvenes se informan más por internet que a través del personal de salud. **En menor medida, se mencionan la libreta sanitaria y el colegio**. En este último caso, se observa que la información obtenida varía sustantivamente entre los diferentes establecimientos escolares. **La relación de las y los jóvenes con el personal sanitario y el acceso a la información es distante y/o está mediada por sus madres**.
- **La información negativa sobre vacunas** llega a las personas por conocidos que desconfían de su efectividad o temen posibles efectos adversos inmediatos, como en el caso de la vacuna contra la gripe o de una (en ese entonces, potencial) vacuna contra el COVID-19.
- **Las personas famosas y mediáticas, y los comentarios en las redes sociales representan otra fuente** de circulación de información negativa respecto de las vacunas.

- **En ningún caso la información negativa desalentó** a las madres de vacunar a sus hijas e hijos.
- La desconfianza sobre los efectos de una vacuna contra el COVID-19 no es extensiva a otras vacunas. **La circulación de información negativa sobre las vacunas entre jóvenes es menor.** La única fuente a la que se hace referencia es el contacto con pares.
- **Existe demanda de información**, en particular en formato físico a través de charlas, folletos o la libreta sanitaria– porque se desconfía de la veracidad de la información publicada en medios digitales o no se tiene acceso a ellos.
- **Las y los jóvenes se informan de modo accesible y adecuado en internet.** No obstante, también desearían datos complementarios, transmitidos de manera didáctica a través de instituciones como colegios o clubes. **Los jóvenes se informan de modo accesible y adecuado en internet.** No obstante, también desearían datos complementarios, transmitidos de manera didáctica a través de instituciones como colegios o clubes.

Grado de confianza en las vacunas



- **Las madres entrevistadas confían en las vacunas** para la prevención de enfermedades. Incluso en los casos en los que expresaron ciertas reservas, aun así se mostraron a favor de la vacunación.
- **Las y los jóvenes también confían en las vacunas** por sus experiencias previas, por la confianza que les inspiran las figuras de autoridad (médicos, madres) que las indican o porque la población en general las utiliza.
- Las pocas madres que mostraron algunas **dudas sobre la decisión de vacunación fue por desconfianza**, producto de la falta de información y/o del desconocimiento acerca del funcionamiento de las vacunas. En particular, su motivación es que buscan evitar un eventual malestar para la hija o el hijo como consecuencia de posibles efectos adversos.
- **El miedo al pinchazo hace dudar a las y los jóvenes.** En menor medida, se manifestaron dudas respecto a vacunas específicas (gripe y COVID-19) y no en torno a la vacunación en general.
- **Las dudas o las percepciones negativas** (propias o de terceros) sobre las vacunas en ningún caso desalentaron la vacunación.
- Existen casos aislados en los que las entrevistadas afirman conocer a personas que no vacunan a sus hijas e hijos por diversos motivos (irresponsabilidad, desidia, ignorancia) de los que **no se deducía una cuestión ideológica sobre la seguridad de las vacunas.**
- **Las madres entrevistadas no vinculan la vacunación a sus creencias religiosas;** sin embargo, algunas conocen casos aislados en los que factores religiosos desalentaron la vacunación.

Adolescentes: trayectoria sexual y vacunas



- Las y los jóvenes comienzan su actividad sexual entre los 15 y 18 años. Esto es importante para comprender su potencial exposición a enfermedades de transmisión sexual.
- Conocen poco sobre el **HPV** y su vacuna. Solo en algunos casos han escuchado hablar de él, principalmente en la escuela. Como se indicó poseen información limitada sobre su vacuna, obligatoria desde los 11 años, y del uso del preservativo como medio para prevenirlo.

Implicancias para la política pública

En síntesis, si bien el hábito de la vacunación está instalado, cuando surgieron dudas, se centraron, principalmente, en la vacuna contra el COVID-19. Estas surgieron por los potenciales efectos que se temían al momento de realizarse el estudio en noviembre de 2020. Otras dudas surgieron sobre la efectividad de la vacuna y la existencia de información contradictoria al respecto. Cabe destacar que, en ningún caso, cuando los entrevistados manifestaron cierta desconfianza en la vacuna contra el COVID-19, esta se hizo extensiva a otras vacunas.

A partir de las conclusiones descritas, surgen algunas líneas de acción susceptibles de ser consideradas al momento de la elaboración de intervenciones y políticas orientadas a mejorar el acceso y la confianza en las vacunas en las personas de los sectores populares. Entre ellas, se destacan:

- Implementar un **modelo descentralizado** (eventualmente móvil) de vacunación.
- **Subsidiar el costo de transporte** hacia los vacunatorios.
- **Brindar más información en territorio** (a través de folletos y campañas de información adaptada a las poblaciones específicas).
- **Organizar campañas de capacitación orientadas al personal médico** para hacer hincapié en la importancia del buen trato y la información brindada a sus pacientes.
- **Difundir mensajes positivos** por parte de organismos de gobierno e instituciones de la salud en sus redes sociales y en la televisión.
- **Incentivar a los menores a vacunarse** y disminuir su miedo al pinchazo al momento de vacunarse, basándose en modelos de rol (ej. con la participación de “influencers” de las distintas redes sociales y/o a través de campañas informales que comparen la molestia relativa a la aplicación de una vacuna inyectable con otros procedimientos menos cuestionados por los adolescentes, como los tatuajes).

Créditos

PNUD ARGENTINA

Claudio Tomasi

Representante Residente del PNUD Argentina

Valentin González León

Representante Adjunto del PNUD Argentina

Matias Acosta

Jefe de Exploración,
Co_Lab, Laboratorio de Aceleración, PNUD Argetina

María Verónica Moreno

Jefa de Mapeo de Soluciones,
Co_Lab, Laboratorio de Aceleración, PNUD Argetina

Lorena Moscovich

Jefa de Experimentación
Co_Lab, Laboratorio de Aceleración, PNUD Argetina




SOBRE ESTE INFORME

Informe sobre confianza y acceso a las vacunas realizado por el **Laboratorio de Aceleración de PNUD Argentina**.

Escribieron este informe **Lorena Moscovich, Diego Pitetti, María Verónica Moreno y Matias Acosta**.

Realizó este estudio: **Wonder Consultora**.

Diseño gráfico: **Marina Pla**.

   [@PNUDArgentina](https://twitter.com/PNUDArgentina)
[#CoLabAR](#) [#AcCLabs](#)
undp.org.ar

Junio 2021,
Buenos Aires, Argentina



Co_
Lab



Argentina

laboratorio
de aceleración