



UN
DP

民强国盛

2013 | 2014

年度报告



新伙伴关系
共同谋发展

目录

前言：转型之机.....	1
序言：消除极端贫困.....	3
非洲·希望与新方向.....	9
聚焦·尼日尔：规划更美好未来.....	11
阿拉伯国家·增强抗逆力.....	12
聚焦·突尼斯：转型期，胜利号角.....	14
亚太地区·保持发展势头.....	15
聚焦·菲律宾：恢复发展，降低风险.....	17
欧洲和独联体·加深融合.....	18
聚焦·哈萨克斯坦：绿色低碳经济.....	20
拉丁美洲和加勒比地区·负责与安全的社会.....	21
聚焦·萨尔瓦多：条条道路通和平.....	23
联合国开发计划署的统计数字.....	24
选择合作伙伴.....	25
领导与实现：联合国的全球协作.....	32
联合国资本发展基金：通过合作创造收益.....	35
联合国志愿人员组织：通过志愿服务促进包容性发展.....	36
机构效益.....	37
联合国开发计划署资源.....	39

封面免责声明：封面地图是一个格式化版本的世界地图，展示了联合国开发计划署的伙伴关系在全球各地的分布和连接状况。联合国秘书处或联合国开发计划署并不因所采用的名称和材料的展示对任何国家、地区、城市或区域及其政府的合法地位或其边界界线的划分表达任何观点。

转型之机

在世界各地，人类进步的迹象显而易见。联合国千年发展目标（MDGs）取得重大进展。能够走进校园的孩子和得以享有更好的卫生保健条件的人各增加了数百万。妇女也获得更多机会发挥她们的潜能。

然而同时，世界仍旧面临严重的不平等及排斥现象。相较于20年前，当今全球75%的人口生活在收入分配更加不均衡的社会。我们赖以生存的环境受到威胁，温室气体排放不断增加、生物多样性减少、海洋持续酸化。

简而言之，世界正在因追求短期收益、忽略长远影响而自食恶果。

当今时代决定性的挑战在于转向新的发展模式。很多国家的经验表明，增长可以更具包容性与可持续性。这种增长模式不仅能够减少贫困和不平等的现象，还能保护地球的生态系统。同时，通过控制无处不在的各种风险和不确定性，个人、社区和机构能够增强抵御冲击的抗逆力，并更好地维持已经取得的进展。

幸运的是，全球正在就这些问题逐步达成共识，以不断推进发展。2013年，有关实现千年发展目标的首脑级联合国大会特别会议确定了消除贫困与可持续发展之间的紧密关系。

联合国发展系统带领开展了一场全球性对话，探讨继千年发展目标之后，即2015年后，可持续发展议程中的优先事项。超过180万人参与本次对话，其中包括很多年轻人。他们呼吁更加包容的增长和就业机会、更好的服务、环境的可持续发展、良好的治理方式以及作为进步之基的安全保障。他们认识到孤立无法解决问题；我们需要统一的思路、规划和行动。

联合国开发计划署和更广泛的联合国发展系统一道，充分参与国际合作，共同致力于塑造一个崭新的议程。我们提供发展思路与实践领域的专业知识，聆听世界人民的呼声。到2015年，我们将继续推进千年发展目标，进行最后一搏，包括采纳千年发展目标的加速倡议，为50多个国家提供支持，协助它们实现未达成的目标。



联合国开发计划署署长海伦·克拉克（中）来到位于菲律宾塔克洛班的一所学校，表达风雨同舟的团结信念。该校受2013年台风“海燕”影响，正在灾后恢复当中。

本报告详细介绍了联合国开发计划署如何发挥自身作为发展伙伴、创新者和全球思想领袖的作用，取得影响深远的成果。报告以时间为线索，记录我们依照新《战略规划》不断调整的运作方式，以及为实现具有包容性、可持续性和抗逆性的发展所做的全部努力。

联合国开发计划署将继续与世界各地的合作伙伴携手，消除贫困、减少不平等和排斥现象，同时避免对生态环境的破坏。这就是我们对当代和后世所做出的承诺。

海伦·克拉克
联合国开发计划署署长

即便是最被边缘化的群体，也能享受到可持续的经济增长所提供的美好生活的基础，包括粮食安全、基本的服务和适当的谋生手段。

我们生活在一个对人类 充满伟大希望的时代。

序言

消除极端贫困

人类历史将首次见证世界上的极端贫困状况的终结——最快可能就会在下一代实现。

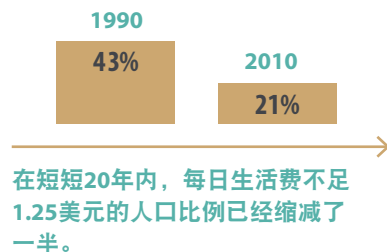
发展中经济体的迅速增长和人类发展的显著成果释放出非凡活力。科技创新正在使商业和人际互动发生革命性的变化。人们有更多的途径发表言论，也更期待他人能够听到。基本服务的普及指日可待，每个人都能享受到最基本的福祉。

最重要的是，人们有足够的知识与经验在追求经济快速增长的同时，维护社会公正并进行环境保护。国际社会一致认为，总体而言，这是一条正确的道路。

然而，新的进步机遇总是与令人忧虑的差距和风险相伴而行。即便是在经济繁荣时期，显著的不平等状况，仍会加剧一些人

的不满情绪。经济增长本身还未惠及足够的贫困人口。很多人在摆脱贫困后仍十分脆弱，一旦健康、财产或就业前景遭遇重大挫折，就容易重新陷入贫穷之中。一些群体，如妇女和青少年，由于长期被边缘化，已彻底丧失改善生活、追求体面生存机会的愿望。冲突、自然灾害、气候变化和环境危机，这一切都能抹去数十年来的发展成果，有时灾难性的一瞬间就会导致前功尽弃。

联合国开发计划署分布在170个国家和地区，是世界上最大的多边发展机构之一。联合国开发计划署一直行动在一线，预测、了解当今的机遇和挑战，并依此采取行动。



来源：联合国开发计划署/业务支持组



新发布的《2014-2017年战略规划》阐明，我们的愿景与我们的使命和核心道德准则相符。我们帮助各国消除极端贫困，扭转不平等与排斥现象。

重新思考发展问题

这一目标可以实现，但仍需要对发展问题进行反思，既要反思当前模式，也要反思联合国开发计划署所提供的支持。放眼世界，我们可以看出什么行之有效，什么是无效的。只有当穷人与被排斥群体获得安家立命所需的工作、生计和服务时，经济增长才是有意义的。并且，创造工作机会和生计的方式很重要。经济增长若是以环境恶化甚至是无法挽回的破坏为代价，必



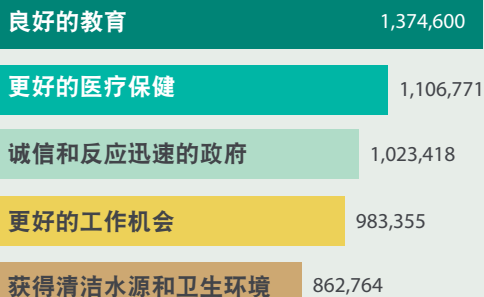
在危机中，恢复日常生活的基本要素，比如恢复市场，使人们能够购买食物并获取收入，有助于增强抗逆力。

定无法持续，但失败的代价大部分却要由穷人来承担。只有当所有人都参与其中，并感到自身需求得到一定程度的满足时，民主才是有意义的。只有首先消除那些滋生冲突的怨恨，和平才可以实现。

在这个前所未有的转型期，我们知道，前进的总体方向是正确的，但所有的证据又表明，一场变革已经蓄势待发。今日之风险不应掩盖今日之机遇。现在就是我们调整前进方向的时刻。



世界五大优先发展事项
投票数量



资料来源：联合国

180万人对未来发表心声

纵观人类历史，对继千年发展目标之后——2015年后可持续发展议程的辩论有着前所未有的规模和包容性。联合国开发计划署与联合国系统机构及其他合作伙伴一道，致力于服务全世界人民。随着更多人参与议程的制定，在主人翁精神和希望增长的同时，将愿望转化为行动的机会也增加了。

截至2014年第一季度，来自190多个国家的超过180万人参与了联合国

“我的世界”调查活动，为他们心目中的优先发展事项“投票”。88个国家开展了有关国家优先发展事项的对话，11个全球研讨会探讨粮食安全与治理方式等问题，另有30万人参与其中。一些调研结果已经被媒体广泛报道，并被联合国成员国纳入2015年后的全球商讨论题之中。

我们特别关注让那些在全球政策讨论中不常有话语权的人参与进来：如原住民社区、儿童和青少年、LGBT团

三大目标观念



**转变经济，
促进可持续发展**



**发展民主体制，
实现发展红利**



**控制风险，
增强抗逆力**

对联合国开发计划署而言，这个认识就意味着我们要采取《战略规划》阐述的新方法来帮助各国。《战略规划》承诺从三方面采取行动，以消除贫困、减少不平等现象。

第一，联合国开发计划署鼓励向可持续发展转变，使经济增长造福贫困人口和边缘群体，同时避免对环境造成无法挽回的破坏。第二，我们为民主体制提供支持，使之更具包容性和责任感，并能满足人们对

参与、服务和安全的预期。第三，我们支持系统识别和防范重大发展风险的举措，帮助国家和社会从冲击中迅速恢复并增强抗逆力。

这三方面的行动紧密联系，共同促成具有可持续性、包容性和抗逆性的发展。

作为联合国的主要发展机构，联合国开发计划署有近50年的经验，拥有丰富的专业知识和实践技能，是值得信赖的合作伙伴。正是凭借这些宝贵的财富，我们才能不断前行。

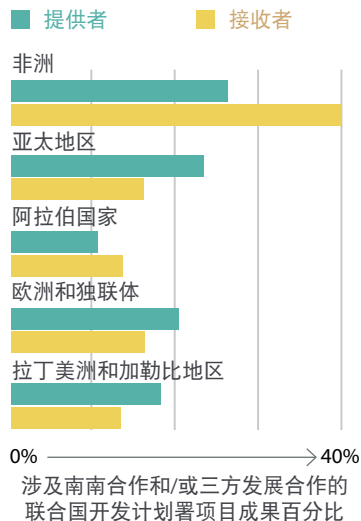
体（女同性恋、男同性恋、双性恋和跨性别人群）、创业者和小企业主、难民、残疾人以及妇女等。这项调查主要通过在线网站和手机短信收集投票，预计2015年截止。还有700多家民间社会组织深入边远地区和贫民社区，挨家挨户对那些无缘科技的人群进行调查。

全球关注的问题一致而且明确。人们不仅希望实现千年发展目标，还想要应对当今纷繁复杂、相互关联的各项挑战。面对全球的不平等状况，人

们最迫切的需要包括更优质的教育和医疗保健服务、诚信且反应迅速的政府，以及更好的工作机会。

联合国开发计划署一直积极行动，大力支持更具可持续性和包容性的发展。2014年，联合国32个机构组成联合国发展组织，在联合国开发计划署的带领下，在50多个国家启动新的研讨会，商讨如何执行2015年后的发展议程。随着问题逐渐清晰，下一步就是要确定解决问题的最佳方式，诸如持续让更多人参与其中。

国家间的合作



资料来源：联合国开发计划署/业务支持组

今日之风险不应
掩盖今日之机遇。
现在就是我们调整
前进方向的时刻。

与此同时，我们强化焦点，从而更好地适应不断变化的世界。我们力图接触到最需要帮助的人群，甚至在那些没有获得帮助却仍发展迅速的国家。为了确定如何最好地帮助各国实现发展目标，我们开展日益严格的审查。我们所做的一切，都是为了在保证最高的透明度的情况下，获取最大的投资回报。

在帮助各国寻求解决方案时，我们变得更加灵活和开放，全面调动我们机构跨领域、跨专业的承载能力。这往往要求我们不能简单地针对某一问题采取行动，而是要综合考虑促进或阻碍发展问题的多方面因素。我们需

要创新，需要把握历史性转变的契机，如大规模涌入城市的移民潮，以及升级现代可再生能源服务，以解决能源获取和环境冲击的双重问题。

伙伴关系一直是联合国开发计划署工作的核心。现在，我们比以往更加关注加强发展中国家间的南南合作，因为他们已经从过去的经历中汲取了很多有益的经验教训。发达国家也有很丰富的专业知识积累。当务之急就是要将各类知识来源联系起来，扩大所有国家的机遇。

思想领袖引领辩论

在错综复杂的当今世界里，面对经济冲击乃至气候变化，批判性思维至关重要。联合国开发计划署的观点与时俱进，广受推崇，这得益于它的全球视野、在各地执行项目的经验以及与发展领域顶尖智者的定期交流。

我们的思想领导力，加上人们对我们一贯的公正、透明和公平做法的信任，巩固了我们已有对政策辩论的影响力。

“人民是国家真正的财富”，这是1990年第一份《人类发展报告》的开场白，也一直是我们系列报告的指导愿景。我们期望

每年的报告都能洞察当前发展所面临的挑战。2014年的报告《促进人类持续进步：降低脆弱性，增强抗逆力》，引导人们关注与日俱增的不确定因素和风险如何威胁着人类的发展成果。这些综合因素包括自然灾害、暴力冲突和经济动荡等。一方面，某些危险无法避免，另一方面，一些个体和群体，由于贫困、歧视和其他脆弱性，应对险情的能力远远不足。该报告确定了一些能与社会制度相符的政策和体制改革，以降低脆弱性，增强抗逆力；同时报告认为，早期的监测机制和适度、适时的投资能够取得长远成效。

联合国开发计划署2013年的报告《分化的人类：直面发展中国家的不平等现象》，

提供了全球范围内不平等现象的新数据，而这一话题已经成为很多政策议程的主题。例如，报告显示，从1990年到2010年，依照人口规模进行调整，发展中国家收入不平等状况增加了11%。这份报告中，对全球政策制定者的调查揭示出，人们普遍认为不平等现象威胁社会和经济的长远发展。

在拉丁美洲，联合国开发计划署利用当地的分支机构调查了一个敏感而迫切的问题——尽管经济发展迅速，该区域的犯罪率仍居高不下。一份区域性人类发展报告《人性化的公民安全》记述了不安全因素如何妨碍各国的社会和经济进步。报告指出，镇压政策极少奏效；增进安全需要能



平衡人类的需要和地球的承受力，为后人而保护我们的地球。

未来议程

到2015年，联合国开发计划署的一个主要任务是通过我们自己的项目，以及通过领导联合国发展系统的项目，支持各国进行最后一搏，加速推进、实现千年发展目标。在联合国发展系统内，我们的工作协调联合国基金、项目和专门机构的支持行动。千年发展目标刺激了全球范围内史无前例的发展势头，我们借此来减少贫困、消除妇女面临的障碍，以及改善教育和医疗状况。

为在2015年继续向前推进发展，一个新的发展议程蓄势待发。联合国成员国

已经同意，持续进行的讨论将围绕消除极端贫困、可持续和公平发展等议题进行。新议程将取决于经济、社会和环境目标、反应敏捷的政府治理与和平社会之间的紧密融合。

联合国开发计划署正在紧密讨论2015年后的议程，而我们的《战略规划》与之基本保持一致。我们可以看到，一个更具可持续性、包容性和抗逆性的世界已指日可待。正如这份报告所显示的那样，我们正在全力以赴地致力于实现目标的工作中。

够明显改善个人生活的包容性发展。几个国家的前总统和主要地区机构的负责人参加了联合国开发计划署2013年报告的发布会。CNN、《经济学人》、西班牙《国家报》和推特在内的大众传媒展开报道，向近170万人分享了主要调查结果。

对阿拉伯国家而言，水资源短缺问题迫在眉睫、一触即发。与世界其他地区不同，阿拉伯地区恐怕无法实现获取水资源这一千年发展目标。海湾合作理事会等地区机构已将该问题列为优先发展事项，联合国开发计划署在《阿拉伯地区的水治理：管理稀缺资源，确保未来发展》报告中建言献策。报告强调，很多水资源已被过度开采，像过去那样简单地增加供应是不够

的。更恰当的方法是转向需求管理，并更高效地使用和分配水资源。报告在巴林发布后，联合国开发计划署便开始着手设计区域和国家项目，协助报告研究结果在政策层面上得以执行。

在塞拉利昂，联合国开发计划署协助政府制作了该国首份《青年现状报告》。报告受到该国真相与和解委员会的强力推荐。总统欧内斯特·巴伊·科罗马（Ernest Bai Koroma）发布了这份报告，誓要培育“有能力改变我们国家命运的年轻人”。

报告对年轻一代做了迄今最全面的总结，勾勒出令人深省的高失业率和贫困现状。报告呼吁大规模增加针对青少年的反贫困

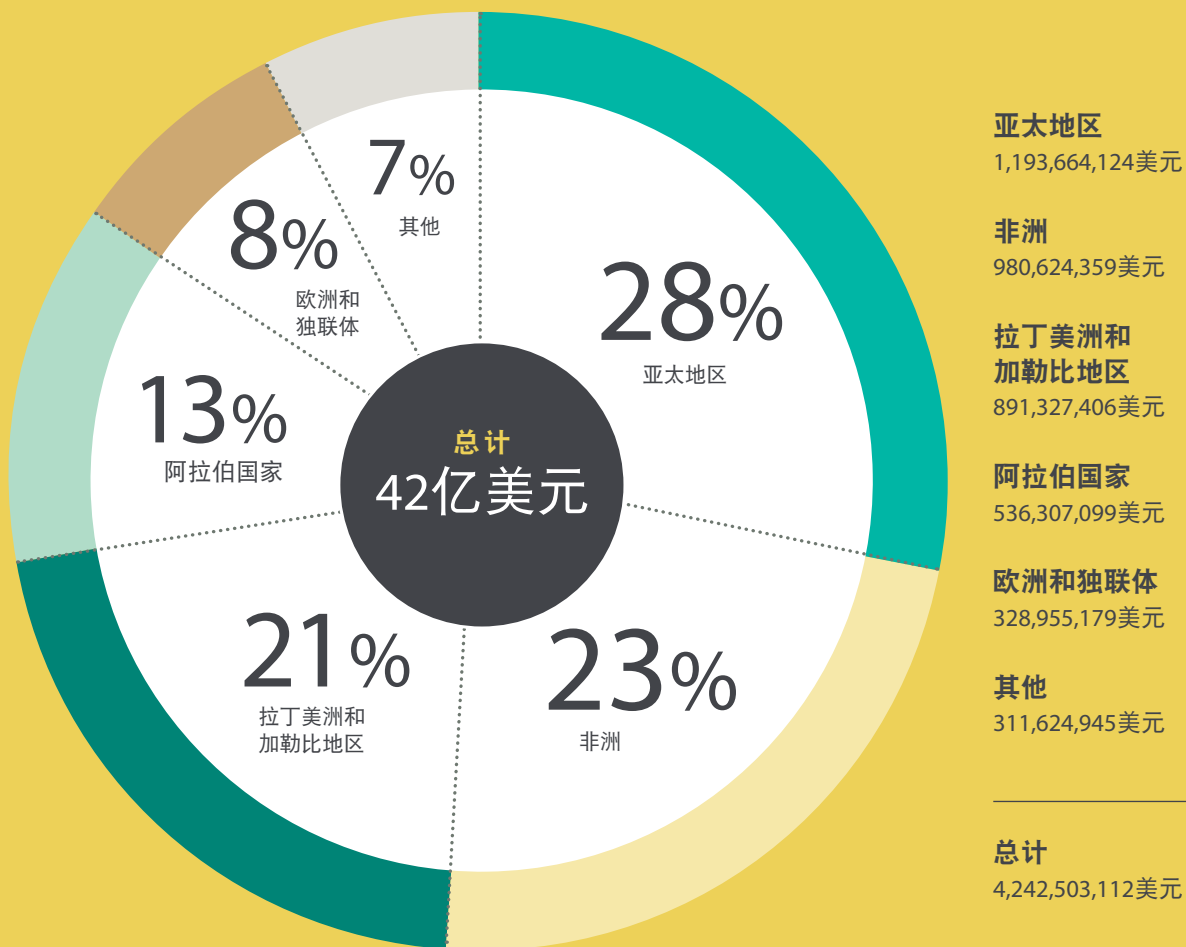


2014年全球《人类发展报告》（左）和塞拉利昂的《青年现状报告》（右）。

行动。报告建议采取一系列干预措施，包括改善医疗卫生服务、将教育与所需技能挂钩，以及建立公有和私营的伙伴关系以创造就业机会等。此外，农业具有很大的就业潜力，可以为没有一技之长的年轻人提供大量工作岗位。

联合国开发计划署2013年项目支出地区分布

临时数据·单位：美元*



* 2014年4月临时数据。反映了2013年联合国开发计划署的项目费用在全球、各国以及各地区的分布状况，这些数据是在联合国开发计划署财务报表最后确定和审计之前提取的。

资料来源：联合国开发计划署/管理局

非洲

希望与新方向

民主不断加强、世界增长最快的经济体已成为非洲新时代的标签。和平已传播开来；进入政坛的女性人数史无前例；乐观情绪和希望正在日益增强。

然而，严峻的挑战依然存在，比如在经济增长和转型中的既得利益者与未受益者之间的差距越来越悬殊。联合国开发计划署与各国国内及区域合作伙伴一道，致力于减少各种形式的排斥现象。这意味着开放机会，尤其是面向最贫困的人群，使他们能够找到体面的工作、享受服务、参加选举、平安地生活，并且在灾难发生时，能够有足够的抗逆力恢复生机、重振旗鼓。

联合国开发计划署一直坚定地支持非洲联盟的和平、稳定和可持续发展议程。我们特别欢迎重申妇女问题，这有助于我们将工作重心放在妇女身上。

恩科萨扎娜·德拉米尼·祖马
非洲联盟委员会主席



对**马里、马达加斯加和多哥**而言，2013年的选举不仅是选择政治代表，同时也是选择和平的机会。在联合国开发计划署的支持下，三个国家的投票均顺利进行，这表明紧张关系在不断缓解。因马里不久前受到冲突的影响，联合国开发计划署协助该国当局对680多万选民进行登记。马达加斯加建立起一个帮助识别并化解潜在破坏性事件的系统。

在马里，对选民开展的教育，支持和平投票。海报宣传：“你买不到我的选票。”

680
万+
选民登记

刚果民主共和国正在从冲突中恢复过来，这得益于运作良好的法律制度。联合国开发计划署已帮助议会缩短法律审查和通过的时间，即从八周缩减到一周。我们支持将地方裁判官的数量增加一倍，加强对监狱的管理并避免不必要的拘留，如在一些地区，入狱率已经下降了40%。在偏远地区，训练有素的社区纠纷调解委员会已解决当地高达60%的冲突事件，他们广泛宣传反对性暴力及基于性别的暴力，从而大幅提高了相应案件的报告率和审理率。



在**非洲西部和中部**，联合国开发计划署与各国政府、议会和民间社会一道，加强与世界银行、国际货币基金组织以及欧盟的合作，共同促进健全的公共财政管理。2013年，该行动还帮助各国政府更好地审查医疗卫生和教育服务的供应，并把民间社会团体纳入到国家预算讨论之中。自2014年起，该项目将重点关注冲突和冲突后的国家，并将协助共计18个国家进行公共规划和财政融资，包括将性别平等、创造就业机会和气候变化等条款进一步纳入公共预算中。



在坦桑尼亚，联合国开发计划署与社区合作，种植树木，保护森林，带来诸多好处，其中包括更多的安全水资源。



在联合国开发计划署的协助下，**加纳**正在向绿色经济转

型。2013年，该国通过一项国家级气候变化政策，并将一系列“绿化”条款纳入国家发展规划之中。全国范围的折扣计划鼓励冰箱以旧换新，节省能源——贫困家庭尤其受益于电费的降低。联合国开发计划署与加纳可可管理局合作，创建加纳可可平台，通过国家的主要产业，来支持可持续、环保型的行动。



更好的业务技能使年轻人成为埃塞俄比亚未来的关键。

埃塞俄比亚为保持经济快速增长的势头、在2025年成为中等收入国家，正大力投资于民。2013年，该国政府与联合国开发计划署合作，推出培养年轻人才的创业发展项目。该项目的目标是该国到2015年，将拥有20万成功的企业管理者。

60%

艾滋病病毒携带者和艾滋病患者的信息已被录入到电子数据库

在**津巴布韦**，为70万艾滋病人和艾滋病病毒携带者手写病例是一项繁重的文书工作。联合国开发计划署与防治艾滋病、结核病和疟疾全球基金合作，引入电子化学患管理系统。截止到2013年底，该系统已经覆盖60%的病患。这不仅仅大幅降低了案头工作量，使病患护理得到改善，还为决策者提供准确的数据，用以管理传染病。

尼日尔 规划 更美好未来

尼日尔是世界上最贫穷的国家之一。在这片广袤的沙漠里，饥饿随处可见，干旱经常导致农作物歉收和牲畜死亡。

在这种艰难的条件下，联合国开发计划署向贫困人口提供救济，居住在东南部小镇柯索赫姆的宾彤·比拉（Bintou Bira）就是受益者之一。在一项由全球环境基金赞助的联合国开发计划署项目的保障下，她得以依靠种植能够延缓沙漠化的牧豆树谋生。

成效立竿见影。宾彤说：“我们有了食物和一些钱，不再需要跨越危险的边境。”她回想起冒险到叛乱四起的邻国尼日利亚卖棕榈浆过活的日子。该项目还有助于长远发展和环境效益，雇佣2000多名员工，对尼日尔境内2万9千公顷退化的土地进行恢复工作，其中一部分土地现在已经可以种庄稼和放牧了。

对联合国开发计划署来说，为最易受伤害的群体提供这种直接援助受益于一个更大的承诺支持，即帮助尼日尔远离脆弱，使之成为一个繁荣兴盛的国家。我们与国家级合作伙伴紧密协作，帮助他们增强自身的必要能力，以管理发展问题，提高应对危机的能力，这其中也需要有效的系统治理。

2010年，一场政变推翻了尼日尔政府，该国赖以生存的许多外部支持力量都撤离

了。但是，联合国开发计划署留了下来，并且在2011年帮助全国选举委员会成功举行一次选举。

从那以后，将政治相关各方聚集到一起促成了一项共识：稳定和有效治理是发展的根本。2013年，所有党派和议会就选举法和选举程序达成一致意见，其中还包括一套生物特征识别的投票系统，以确保未来的选举是在透明、和平的环境下进行。这是一个显著的进步。

在联合国开发计划署的支持下，政府起草了2012-2015年国家经济和社会发展规划，重点强调有效治理是实现包容性增长的杠杆。随后，联合国开发计划署协助从外部寻找捐助者，填补了这项规划近50亿美元的资金缺口。

我们也帮助政府设计了“尼日尔人供养尼日尔人（*les Nigériens nourrissent les Nigériens*）”的“3N”运动。粮食安全被视为尼日尔最严峻的问题，占国家

预算的25%。在千年发展目标的加速框架下，联合国机构与其他国际合作伙伴一道，协调支持3N运动。建立起一个早期的自然灾害和粮食危机预警系统，用以促进灾难预防及灾后恢复。

这些策划周密的项目，从采用新农业技术到以工代赈的举措，在政治稳定的情况下，取得了显著成效。灌溉型农业生产增加，贫困和营养不良的现象减少。2011年，与“3N”相关的早期行动预防了农作物歉收后的饥荒。

下一步我们将扶持本地力量，根据当地需求管理发展。2013年，在联合国开发计划署的支持下，尼日尔通过了一项国家权力下放政策，将许多治理责任转移到它的266个自治市。联合国开发计划署正在扶持区域性的发展战略，并为当地提供规划和管理工具。虽然尼日尔要走的路比世界上绝大多数国家更长，但它已经逐步走上正轨。



粮食安全是尼日尔最严重的问题之一，社区粮食银行是解决该问题的一个重要手段。

阿拉伯国家

增强风险抗逆力

阿拉伯国家正处于十字路口，一边是对进步和变革的渴望，另一边是发展的停滞与危机。近期，千年发展目标进展放缓。开始于2011年的转型当时被寄予厚望，给一些国家带来利益，却让另一些国家付出惨痛代价。

联合国开发计划署认识到该地区的诸多脆弱性，但不惧困难，致力于降低风险并提高抗逆力。我们提供支持，采取措施改善不景气的经济状况，并更好地管理共有的自然资源。我们利用长期积累的专业知识，鼓励能代表公众利益并提供反应迅速的公共服务的治理方式。在危机与动荡中，我们带给人们希望，帮助恢复重建，让他们重新开始生活，使社会力量得以凝聚，而非分崩离析。

阿拉伯世界正在经历着历史性的变革，阿拉伯国家联盟期待合作伙伴的支持。我们与联合国开发计划署的关系堪称《联合国宪章》设想的合作关系的典范。

纳比勒·阿拉比博士
阿拉伯国家联盟秘书长

帮助恢复生活
我们提供：



就业机会



基本服务



基础设施

叙利亚冲突是灾难性的，该国的发展倒退了35年，多达250万人逃往周边国家避难，形成铺天盖地的难民潮。联合国开发计划署对危机展开大规模的回应救助，提供就业机会、服务和基础设施，满足迫切需求，帮助人们恢复生活。这些举措惠及难民以及接纳他们的社区，为发展和长久稳定奠定了良好的基础。

在**叙利亚**，联合国开发计划署帮助重启供水和卫生系统，同时提供基本服务和工作机会。在**黎巴嫩**，联合国开发计划署与市级政府合作，恢复基本的基础设施，如道路、市场、学校和卫生保健中心。在**约旦**，对年轻人的职业培训包括联系潜在雇主。**伊拉克北部**为难民提供专门的法律、社会和卫生保健服务，大多数难民是妇女和儿童，有一些曾受到基于性别的暴力侵害。



在约旦，对妇女进行的职业培训增加了就业机会。在叙利亚难民不断涌入的局势中，这项举措巩固了当地的稳定状态。

15000+

 例法律援助

2013年，联合国开发计划署协助**索马里**联邦议会在过去一整年内开展基本立法、履行监督职能。广泛的国内对话已就该国应于2016年前取得的政治里程碑达成共识。索马里计划在2016年举行50年来的首次大选。作为司法改革的一部分，联合国开发计划署提供了超过1万5千例法律援助。近期的公众调查结果证实，民众对警察和法院的信任日益增强。

2013年初，**苏丹达尔富尔**地区的冲突加剧。尽管如此，联合国开发计划署依旧协助183个基于社区的本地冲突解决机制运作。一项居民调查显示，73%的居民认为这些机制有助于建立信心和信任。我们支持64个社区项目，为当地人谋生创造机会；协助建设151项基础设施，如集市和供水系统。许多项目让不同部落、不同群体的人们团结起来，彰显了和平共处的价值。



在苏丹东部，职业技能使年轻人自立能力更强。

38

 个市政府协助培训官员的基本规划能力

摩洛哥的贫困现象得到显著改善，但农村地区的进展较缓慢。直到2013年，政府界定当地差距的数据仍十分有限。联合国开发计划署帮助政府建立了新的数据系统，针对最糟糕的贫困聚集问题，有的放矢地进行干预。随着摩洛哥开始下放部分政府职能，我们也成为首个帮助地方政府掌握新技能的国际组织。2013年，我们帮助38个城市的官员学习基本规划能力。新的地方性别平等委员会鼓励各项行动为妇女提供平等机会。



许多阿拉伯国家水资源供应不足，原因各异。在**加沙地带**，对拉法市居民而言，要获取足够的水用于洗漱、清洁和煮饭都是每天的一大难题。联合国开发计划署安装了一个能为该地区10万人口中的半数

提供用水的蓄水箱。我们帮助**埃及**、**利比亚**和**苏丹**三个阿拉伯国家与**乍得**达成联合管理努比亚砂岩含水层的协议，该含水层是全世界最大的同类水源之一。要满足人类日益增长的需求，同时把对环境的影响降到最低，合作是关键。



突尼斯议员庆祝协议通过新宪法这一里程碑时刻。各项条款中，承诺保障人权是发展包容性民主的关键步骤。

突尼斯 · 转型期，胜利号角

2014年，突尼斯宪法的通过吹响了胜利的号角。投票结束，突尼斯立法委员们起立鼓掌、作出胜利手势、甚至泪流满面。2011年这个小国点燃了革命的星星之火，至今还震撼着阿拉伯世界。如今，突尼斯终于达成共识，看到和平的希望。

经过数月的激烈辩论，宪法大会216名成员中的200人为文件投了赞成票，一份里程碑式的文件应运而生。宪法就政治、经济、社会及其他权利的保护做出详尽规定，并指定独立机构维护这些权利。该文件还尊崇性别平等，并对宗教和国家政府采取循序渐进的态度。

宪法出台的背景使它的成就更加令人瞩目。突尼斯革命源于政府与社会之间严重的不信任。改变几十年的专制统治从而走向民主的转型之路颇不平坦，路上布满政治僵局、暗杀和经济衰退。

但坚定的突尼斯人为了社会的进步努力抗争。联合国开发计划署始终与他们并肩作

战，提供基于国际规范的可靠建议以及来自其他转型国家的长期经验。我们为一系列进程提供支持，比如对于实现民主、建设包容性社会至关重要的新宪法。

自2011年起，我们与联合国政治事务部合作，协助突尼斯首个民主选举管理机构。该机构在几个月内成功举行制宪大会投票选举。这是自1956年该国独立以来第一次自由选举，吸引了400万突尼斯人参与其中。

在制宪大会开始起草宪法草案的同时，联合国开发计划署帮助其加强分享信息的能力；发起大规模公众意见征询活动：80名议员会见了来自全国24个省、超过6万名突尼斯公民。他们尤其注重与妇女和青年团体的交流，并且培训了200多个民间团体，再由他们向另外的2万4千人征询意见。

即便是在政治僵持阶段，这些声音和对包容性社会的呼吁也引起了广泛的共鸣。随

着起草进程的推进，这些意见为宪法审议提供了素材。穆斯塔法·本·贾法尔（Moustapha Ben Jafar）是制宪大会的负责人，他评价道：“如果没有民间社会各领域直接或间接的贡献，我们绝不可能完成宪法的起草。”

在制宪过程中，联合国开发计划署还协助开展一项打击腐败的国家新战略，并协助立法建立真相与尊严委员会。后者将借鉴南非的部分经验，调查和纠正过去的公正行为。

随着突尼斯新的民主体制逐渐稳定，联合国开发计划署把工作重心转向了经济排斥问题，而这正是触发革命的主要原因，问题的焦点在于年轻人缺乏就业机会。我们已经帮助六个最贫困地区建立促进就业行动方案，并在测试扶持年轻人谋生的实验项目，进而找出适合大规模投资的目标。当突尼斯人可以和平而自由地选举、工作、进行日常生活时，转型期最重要的阶段就顺利完成了。

亚太地区

保持发展势头

亚太地区是世界上发展最快的地区，继续上演着经济奇迹。然而，这种成功虽然值得赞颂，但却十分脆弱。经济增长并没有带来足够的体面工作；环境已经付出沉重代价；自然灾害发生的可能性高于其他任何地方。

联合国开发计划署帮助各国保护并拓展发展成果。我们协助创造更多、更好的就业机会，帮助进行自然资源的可持续管理。共享并扩展创新、维护被排斥人群的权利，进而带来治理方式的改善。更好的风险管理，包括灾难风险管理，从根本上避免发展倒退。鉴于该地区变数较多，联合国开发计划署还支持一项新的发展合作议程，让愈发愿意帮助他人的国家参与其中。

联合国开发计划署长期致力于太平洋小岛屿发展中国家的发展，为我们提供专业知识和服务，是我们实现千年发展目标进程中的一个值得信赖、不可或缺的伙伴。

图伊洛马·内罗尼·斯莱德
太平洋岛国论坛秘书处秘书长

4000万 选民参加教育
宣传活动

过去，**巴基斯坦**的选民投票率是南亚地区中最低的，只有40%左右。在2013年的大选中，为提高选民参与度，联合国开发计划署付出巨大努力。我们帮助选举委员会制定了首个选民教育方案，并动员银行、酒店、政府部门、学校、民间团体、媒体和其他力量在全国各地张贴海报、悬挂横幅；通过广播和电视节目介绍投票的重要性以及投票方式，并特别强调妇女的政治权利。选民教育宣传活动覆盖4000万人。在妇女和年轻人史无前例的参与下，选民投票率超过55%。

广泛培训官员，帮助改善
巴基斯坦的选举管理。



46万人受益于改善的



学校



供水和卫生



保健中心

在联合国开发计划署试行的地方融资创新模型的帮助下，老挝人民民主共和公众参与更为广泛。社区向地方行政机构申请资金，用于建设它们认为需优先发展的项目。2013年，改善的学校、保健中心、供水和卫生系统使46万人获益；全国超过三分之一的地区采取了这一方式。

在联合国开发计划署的援助下，孟加拉为改善应对自然灾害的极度脆弱性，建立了一个综合性的全国风险降低系统。该系统协调多方行动，移动手机运营商甚至也参与其中，为1.12亿无线通讯用户提供早期预警信息。在2013年热带风暴马哈森袭击之前，100万民众便在24小时内疏散到附近4000个避难点。虽仍有17人丧生，但较之过去的灾情统计数据已显著降低。

1.12亿

无线通讯用户接收到
早期预警信息



在中国，联合国开发计划署与国内合作伙伴一道参与政策对话，并逐步推进2013年重大的法制改革，包括禁止刑讯逼供

和规定保障律师协助权。在政府官员的参与下，首届全国女同性恋、男同性恋、双性恋和跨性别人群（LGBT）代表协商会议顺利召开。会议讨论了歧视和暴力问题，并承诺提升公众认识，加强对该群体的法律保护。联合国开发计划署还帮助中国引进更具战略性的方法，发挥其日益显著的国外援助提供者的作用。



伊朗利用联合国开发计划署的技术投入，将一体化的管理模式成功应用到三块受保护湿地，并在一项全国性的保护计划的帮助下，推广到50个区域。该模式协调环境保护与当地社区对自然资源的可持续使用之间的关系，并鼓励公众参与决策。国家正在开展立法程序，最终将该模式推广到全国84个地区。



气候变化威胁着基里巴斯的许多乡村。联合国开发计划署是行动的一员，通过降低现有风险并防范新风险，从而增强抗逆力。

2013年，8个太平洋岛国利用联合国开发计划署的专业知识，采纳气候变化的政策和法规。我们还帮助80个社区、近4万人开始采取措施适应气候变化。5000人因此获得了更安全的供水。萨摩亚制定了农业的适应战略，并修建25个苗圃培育高耐力农作物。在图瓦卢，改进的能源关税政策提升了可再生能源的发展前景。



联合国开发计划署协助阿富汗重建基础设施，并提供迫切需要的工作机会。

菲律宾 恢复发展， 降低风险

2013年底，台风海燕以迅雷之势横扫太平洋西海岸。当台风席卷到菲律宾米沙鄢群岛时，达到有史以来袭击陆地最强的风暴级别。风速超过每小时300公里，呼啸肆虐。当它最终平息下来时，已有6000多人丧生。超过1400万菲律宾人遭受损失，失去了家园、生计和基本的公共服务。

雪上加霜的是，台风席卷的是菲律宾最贫穷的地区之一。那里的居民对灾害的抵抗力低，恢复能力也很有限。近70%的人口靠农业和自然资源为生，极易受到灾害的影响。

联合国开发计划署迅速采取措施应对这场危机。我们行动起来，优先满足最迫切的需求。我们也采取了更长远的措施以降低风险、改善脆弱性问题。

在国家的领导下，我们启动了大规模救援和重建工程，汇聚本地和全球的专家与资源。在受灾最重的54个城市中，数百万棵倒下的树木，与被压扁的汽车和断壁残垣纠缠在一起。首要任务便是清理废墟，打开人道主义援助的通道，并提供就业机会。约有六万五千人本可能一贫如洗，但



之前



之后



之前



之后

却通过清理废墟为家庭创造收入，也为地方经济注入了急需的现金。

两个月内，14座医院、700多所学校和托儿所重新投入使用，近1000公里道路重新开通。商业活动重新启动。联合国开发计划署建立了10个移动锯木厂，把倒下的树木切割成建筑木材，又为数千人提供了运输和加工木材的工作机会。在一些最贫困的地区，培训项目使近1800名当地人学会了木工、瓦工、电工以及其他重建家园所需的基本技能。通过与私营企业建立伙伴关系，确保每位学员毕业时都能获得工作岗位。

联合国开发计划署将工作重心放在援助国家和地方政府，应对这个对任何国家而言都是一大浩劫的灾难。比如，当世界各地的捐助蜂拥而至时，我们分享了应对2004

年印度尼西亚海啸的经验。因此，我们正在筹建一个能够有效跟踪和分配资金的全国体系，并鼓励问责制的实行。

地方的工作重点是重启基本的公共服务，如收集家庭垃圾，避免对人们健康造成严重威胁。在米沙鄢群岛的经济中心塔克洛班市，联合国开发计划署在地方能力恢复之前便临时承担起垃圾管理的工作。

2014年初，我们还同内政与地方治理部合作建立了一个机制，临时借调未受灾地区的地方官员，来帮助开展持续的灾后恢复工作。地方灾难防范与应对机制正在建设中，这是应对严重风暴灾害的最佳预防措施。自然灾害也许难以避免，但大规模的生命和生计损失却非如此。

台风后100天，近1000公里道路已清理干净，孩子们已返回700多所重建的学校和托儿所上课。

欧洲和 独联体

加深融合

尽管遭遇经济危机，欧洲和独立国家联合体（CIS）的多数国家仍然保持发展态势。然而由于实际的生活水平无法满足人们的预期，发展不平衡和一些群体持续被边缘化等现象加剧了社会的紧张情绪。严重的能源短缺伴随着能源使用效率低下和污染问题。

联合国开发计划署协助各国追求全民共享的发展，包括提供更高质量的服务、更好的公共财政管理或强化的司法渠道。我们协助打破歧视的壁垒，包括阻碍获取体面工作和维持生计的障碍。我们投资清洁、安全的能源，加强对自然资源的保护，支持人与环境优先发展事项的可持续平衡。

我们与联合国开发计划署的合作越来越紧密，取得了巨大的成就。我们有一个共同的重要目标：抗击贫穷，向最需要的人群提供更好、更高效的援助。

安德里斯·皮尔巴格斯
欧洲联盟发展专员

20万+

人从和平合作中获益

摩尔多瓦共和国德涅斯特地区的争端持续了20多年。欧盟和联合国开发计划署赞助的项目帮助人们跨过德涅斯特河这条分界线，团结起来。地方当局、民间团体和企业共同协作，建立新公司、重启跨河贸易、翻新社会服务基础设施、并提供法律援助服务和社会援助。已经有20多万人从和平合作中获益。



阿尔巴尼亚的公私合作帮助残疾青年学习技能，从而获得好的就业机会。



黑山外交政策的首要任务是加入欧盟。联合国开发计划署为政府提供专业意见，推动进行中的谈判和必要的改革。我们协助扩大法律援助系统，案例数量增长了

10%。市政当局能够更好地管理公共财政。在提高安全性方面，2013年黑山销毁废弃弹药的进程已经过半。

关注经济 更广泛地整合环境与社会问题

在2013年，**乌兹别克斯坦**开启了一项史无前例的长期发展战略。联合国开发计划署与世界银行一道，成功倡导该国将关注点从经济转向更广泛的社会与环境综合问题。我们协助精简国家预算立法，以提高使用公共资金的效率和问责能力。并与国际货币基金组织共同帮助国家级政府机构规范国营经济的会计操作，与国际标准接轨。预计新的门户学习网站将提升近3万名公务员的职业发展。



前南斯拉夫的马其顿共和国的大学生帮助开发具有社会效益的应用程序。



前南斯拉夫的马其顿共和国开发了一个特别用于追踪自然灾害的应用程序。联合国开发计划署和大学生一起研发了这个程序。2013年，应急服务机构开始使

用该程序，通过定期更新和发布特定消息来预防洪水灾害。另一个应用程序为失业青年提供全面的就业信息，只用滑动手机屏幕就能尽悉潜在工作机会。



塔吉克斯坦河流、溪流充足，但农村地区冬季电力严重短缺。在一个拥有超过2.2万居民的社区里，联合国开发计划署修建了一座小型水电站，为当地一所学

校、一家乳品店、一个卫生保健中心和居民家庭提供常规电力，并且培训当地居民管理水电站。在2013年，国家电网首次同意购买地方生产的多余电力。这一决定促使更多地区建立小型发电厂来生产电力，筹集发展资金。

4万



脸书 (Facebook) 用户为“转变你的观念”运动点赞

联合国开发计划署近期在**格鲁吉亚**的研究证实，当地存在根深蒂固的性别歧视——88%的格鲁吉亚人认为男人应是家庭的经济支柱。为了打破这一刻板印象，我们在全中国开展了一场“转变你的观念”运动，很快在脸书上得到4万个“赞”。我们还鼓励近200名女性领袖作为榜样，广泛宣传她们的成就。伊琳娜·科夫李斯维利 (Irina Pkhovelishvili) 创办了该国第一个农民妇女协会。菲科里亚·马尔吉阿尼 (Phikria Margiani) 为一个村庄的180户家庭解决了交通问题。蒂卡·沃特里科维 (Tika Vetriakova) 创办了一家清洁公司，雇用了190人。

插图：风车预示着一个更环保的未来，国家承诺大幅增加对可再生能源发电的投资，使这一愿景更加明晰。



右图：为哈萨克斯坦学校提供暖气和良好照明的试点项目正被推广到其他公共场所。



哈萨克斯坦 · 绿色低碳经济

过去，可再生能源在哈萨克斯坦一度滞销。大量化石燃料储备推动经济快速增长，并压低了能源价格。很少有人担心能源的使用效率。由于其高碳经济，哈萨克斯坦成为世界上人均排放温室气体最多的国家之一。

不过如今，一个更加可持续的未来已经初露端倪。由于联合国开发计划署的长期宣传和专业技术支持，更多环保做法被采用，最近国家的法规和政策也得到快速的修改。

2013年，哈萨克斯坦总统宣布国家将开始向绿色经济转型，将在能源、用水、废弃物等重要领域采取行动。到2050年，全国一半的能源必须来自可替代能源。该国已修订国家法律，通过价格激励措施增加对可再生能源的投资，最高可获得70亿美元的政府资助。

哈萨克斯坦的绿色发展始于十多年前。当时，在全球环境基金的支持下，联合国开

发计划署竭力主张开发风能作为可再生能源，因为该国领土广阔、风能充足。详细的技术研究证实，潜在的风能发电量比当前的发电网络高出18倍。

联合国开发计划署与国家政府当局携手合作，解决风能发展的技术难题。到2011年，首家商业电厂里的风车开始运转。很快另外两家电厂投入运行，更多的发电设备正在建设当中。随着时间的推移，它们可以减少数百万吨碳排放，同时通过创建新的产业和工作机会，带来数十亿美元的经济效益。

如此显著的收益激发了哈萨克斯坦对其他绿色发展的探索，全国绿色经济运动有加快发展的趋势。2013年，阿拉木图市交通规划署发起了“绿色出行”计划，倡导人们搭乘新的公交线路和轻轨，预计车流量将因此而降低30%。阿斯塔纳市争取在2015年前，实现所有181座公共建筑的现代化。他们将借鉴联合国开发计划署之前

的学校翻新试点项目，包括采用现代化的供暖系统、照明、门窗以及隔热材料。

由于在全国范围内建筑都是主要的能源浪费源头，对耗资58亿美元的房屋与市政基础设施现代化工程来说，能源的利用效率至关重要。联合国开发计划署帮助哈萨克斯坦制定了首个绿色施工规范，并且在大型公寓建筑中率先引进高效节能技术。全国有一千多幢老公寓楼在我们的支持下进行翻新。

农村地区的可持续发展以农业为中心，也是绿色经济不可或缺的环节。每年，水资源匮乏和土地退化给哈萨克斯坦的农民造成的经济损失高达40亿美元。这影响到整个中亚地区，因为该地区90%的小麦供应来自哈萨克斯坦。国家政府当局、农民、联合国开发计划署和美国国际开发署正在带头研究能够适应气候变化的技术，包括高产种子和多元化种植等措施。绿色经济发展指日可待。

拉丁美洲和加勒比地区

负责与安全的社会

十年的发展使拉丁美洲和加勒比地区发生了巨大变化：人民收入提高，9千万人加入中产阶级行列。然而，经济增长和消除不平等现象的步伐正在放缓。尽管劳动力市场富有活力，但是妇女、年轻人和具有非洲或土著血统的人并不能享受平等的就业机会。

联合国开发计划署协助各国，调查并去除长期不平等现象的根源。我们倡导不要只从收入这个层面理解贫困，而是要支持新一代的全民社会保障方案。我们鼓励广泛而有效地参与发展决策，这是繁荣与稳定的关键。各方一致强调性别平等，表明各方达成共识：妇女能促进地区进步；她们也有权利享受远离歧视和暴力的生活。

联合国开发计划署一直是加强中美洲安全战略及合作机制的重要合作伙伴。我们与各方一道促进南南合作、在特定国家开展行动，特别用以防止暴力。

雨果·马丁内兹
中美洲一体化体系（SICA）秘书长



墨西哥中央政府正在考虑税收改革，联合国开发计划署与社会发展部共同向政府说明：如果依照提案对原本免税的食品和药品征收增值税，将导致1400万人口陷入赤贫。在这一信息指导下，2013年一系列细致入微的改革最大程度减轻贫困人口负担，协调经济和社会发展。



联合国开发计划署提供的分析使墨西哥政府避免因征收食品税而重创相对贫困人口。



在**秘鲁**，矿产资源既是财富的来源，也是冲突的根源。采矿通常在贫穷的地方进行，但这些地方的社区不但很少因此受益，反而要遭受污染和流离失所等苦果。2013年，联合国开发计划署帮助中央政府设立了一个国家级冲突预防管理办公室，推动地方当局、社区和矿业代表进行对话。通过共同努力，他们达成了投资本地发展的协议。基于这一进展，政府将投资6亿多美元用以改善道路、学校、供水和其它基本服务。



巴西正在推广其高度成功的家庭补助社会保障方案，并与世界各国分享他们的经验。

5000万人

享受卫生保健和教育

2013年，**巴西**庆祝其“家庭补助”社会保障方案实施10周年。该方案向贫困家庭提供医疗保健和教育，在全球范围内获得赞誉。联合国开发计划署自始就是其合作伙伴，协助利用监测体系来扩展服务范围，使5000万人从中获益。巴西的最新战略“**巴西拒绝贫穷**”更进一步，提供全面而广泛的服务，涉及儿童保育、就业培训、乃至能源供给等领域。2013年，巴西政府、联合国开发计划署包容性增长国际政策中心和世界银行同意通过在线知识平台“**没有贫穷的世界**”，在全球范围内分享社会保障经验。

30%

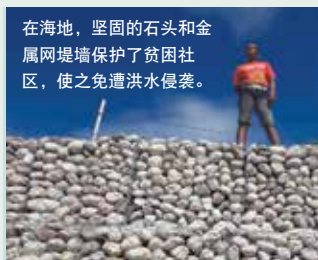
凶杀案减少了

联合国开发计划署已协助**危地马拉**进行司法改革，使该国2009至2013年期间的凶杀案发生率降低了30%。新的信息管理系统加强了刑事调查和检控程序，确保在专门法庭对凶杀妇女案进行高效审判。2013年，国家法庭审理了首例种族大屠杀案件，12名妇女在冲突引发的性暴力事件中幸存并进行上诉。联合国开发计划署通过民间社会组织，向各国提供法律和心理社会援助，并对检察官和法官进行培训。

1700

家公司获得“在工作场所促进性别平等”的认证

在整个**区域**，联合国开发计划署资助了一项认证方案，鼓励国有和私营企业促进工作场所的性别平等。12个国家的1700家公司的招聘过程和工作场所的做法符合项目标准，并获得认证。2013年，联合国开发计划署召集了来自17个国家的40多名非洲裔女政治家。她们在该地区进行首次网络动员，让人们关注她们在性别和种族歧视方面的双重负担，这些负担在政治活动和决策过程中尤为突出。



在海地，坚固的石头和金属网堤墙保护了贫困社区，使之免遭洪水侵袭。

海地的地理条件脆弱，容易受到自然灾害如地震和飓风的影响；而极端贫困又加剧了这些灾害的恶劣后果。联合国开发计划署的项目通过增加经济机会来帮助海地增强抗逆力，并减轻灾害的风险。

2013年，河岸堤墙、灌输渠和堤坝为3万4千人抵御暴风雨的袭击。如今，人们在600多公顷的不毛之地种植树木，并修建苗圃培育数百万幼苗。



像乔瓦尼这样的年轻人离开萨尔瓦多暴力横行的街头，寻找新的生活，他们的人生开始转变。联合国开发计划署支持一系列措施，包括扶持就业，这对打击高犯罪率十分关键。

萨尔瓦多 · 条条道路通和平

尽管身上有吓人的帮派纹身，乔瓦尼的表情却很温和。这位23岁的小伙子弯腰靠近一排辣椒秧，手指小心地穿梭其间拔掉杂草，调节细绳使作物接收到由温室外面透入的阳光。

他每天要检查作物三次，像照料自己一样培植它们。

不久之前，乔瓦尼才结束他的“街头生活”。他对自己曾是萨尔瓦多一个暴力黑帮团体成员的这段往事绝口不提。黑帮团伙使萨尔瓦多成为世界谋杀率最高的地方。乔瓦尼这样的年轻人极有可能加入这些团伙，然后死于非命。

厄尔皮诺邻近圣特拉市，曾被视为高危地区，甚至对武装警察来说也很危险。然而，在联合国开发计划署协助下，厄尔皮诺开展了一个帮助乔瓦尼和其他年轻人改邪归正的项目。他们学习管理小

型企业的基础知识：在这个案例中，他们学习种植和推广能在城市小块土地上生长的农作物，并将作物卖给当地杂货店，满足需求。

乔瓦尼承认：“在这之前，我的生活一团糟，现在我有许多事要做——没有时间去骚扰别人。”

联合国开发计划署采取诸多方法帮助萨尔瓦多遏止暴力事件，厄尔皮诺项目便是其中之一。这一难题源于错综复杂的因素，包括贫困、就业机会匮乏、社会分化以及长期的暴力冲突。解决方案必须在地方和国家多个层面运行；需要控制和预防犯罪、提高居民生活质量，并打开高效发展的大门。

市区是典型的犯罪高发区，然而截至目前，大多数地区改善安全的努力举步维艰，甚至还缺乏最基本的资料，如街区犯

罪案件受害者和暴力行为的详细信息。联合国开发计划署协助设立市区观测站，从而跟踪并分析犯罪统计数据。

我们利用这些信息判定容易出问题的地区，鼓励地方当局和社区成员携手合作，缓解严峻局势、改善公共空间。通过恢复被遗弃的地区、维护小区治安、建立社区调解机制，开展青年重新融入社会项目等各种举措，犯罪率大大降低，一些地区的犯罪率下降了45%。

这些举措在前期取得的良好效果，说服国家政府在2010年采纳第一条关于司法、安全与和平共处的国家政策。到2012年，当地政府已形成一套全面的市区防范战略，还将进一步推广联合国开发计划署推荐的策略。枪支管制法律更为严格，部分原因是与枪支禁令效率相关的市政信息得到完善。

要建设一个和平安宁的社会，萨尔瓦多还有很长的路要走，但是以上这些举措将会确保该进程稳步进行。

乔瓦尼第一次感到，有尊严的工作与合法的收入让他对未来有了一种责任感。凝望着生长旺盛的辣椒秧苗，他说道：“我希望我儿子不要像我这样。他要拿到学位，要穿西装、打领带，要知道我为他感到骄傲。”

联合国开发计划署 数据

2013年联合国开发计划署
项目帮助:



创造可持续生计

650万
份工作

拓宽司法途径



117
个国家



增强抗逆力

14

个受
危机影响
的国家

实行选举

4300

万
新登记
选民



提供包容性社会保护

1500万
人



平衡自然资源的利用

2.5
亿
公顷



聚集各方 互享解决方案

合作 首选



的伙伴关系

合作伙伴是联合国开发计划署所有举措的核心。我们的分支机构遍布全球。我们丰富的专业知识——专业人才和实践经验，涵盖各种发展问题与背景知识。这些宝贵的资产和我们长期积累的信任一道，使我们成为世界各国伙伴的选择。

我们与各国政府、其他国际组织、国际企业和社会民间团体并肩作战，搭建起通往包容性和可持续发展新时期的桥梁。共同协作的人们获得了更强大的能力、更丰富的知识和更广泛的认知。当新的发展呼之欲出时，便会产生对转型的强烈需求。

更大的发展能力

联合国开发计划署与发展中国家已合作了近50年。如今，许多国家已经取得显著的进步、积累了促进高效发展的丰富知识

和经验。我们聚集各方互享有据可依的解决方案。

加勒比地区经常受到飓风和其他自然灾害的侵袭，**古巴**成功降低当地风险，备受瞩目。联合国开发计划署正致力于协助古巴周边的五个国家采取适应自身需求的抗灾模式。2014年，**多米尼加共和国**的维多利亚市政区开设了国内首个风险管理中心，聘用训练有素的工作人员、利用先进科技定期管理风险和公共灾害信息，从而保护居民的生命安全和各项资源。

一万五千名公务员，主要来自拉丁美洲的17个国家，采用联合国开发计划署开发的SIGOB方案，协助政府对信息和工作流程进行有效管理。2013年，联合国开发计划署帮阿富汗的官员学习阿根廷和巴西的经验，更好地协调政府各部门并针对公民需求定制服务。阿富汗总统已开始着手模仿巴西建立SIGOB系统来管理官方文件和公民来函。

联合国开发计划署与其长期合作伙伴尼泊尔行政职员学院一道，对来自26个部门的650名官员进行培训，讲解“不要伤害”原则，即要求在发展规划中分析和降低潜

在冲突风险。2013年，我们帮助来自东帝汶的官员学习该经验，第一批公务员已经完成相关培训。关于冲突敏感性的新课程已成为国家公共行政学院教学大纲的一部分。

联合国开发计划署将中国的技术和政策专家带到加纳和赞比亚，同时也将加纳和赞比亚的能源官员派往中国。他们在一起探讨如何复制中国在扩大能源渠道领域的成功，彻底改变农村地区，尤其是贫困人口的生活。联合国开发计划署的专家协助确保加纳和赞比亚获得最符合需求的可再生能源技术，并掌握技术操作、乃至技术生

产的关键技能。中国把握机会学习在承担国际援助者角色的同时，更好地同各国分享知识经验。

2013年，比尔及梅琳达·盖茨基金会（Bill & Melinda Gates Foundation）将财政重心放在持续拓展非洲多功能平台。联合国开发计划署已经协助12个国家采用该设备，为农村人口提供现代能源服务和就业机会，从而改变他们的生活。现有的设备惠及350万人，并为大约2900个乡镇企业提供支持。基于布基纳法索、马里和塞内加尔的成功经验，盖茨基金会合作伙伴继续推广该设备的使用。



多功能平台设备
让他们获益：

350万

人

2900

个乡镇企业

左：多功能平台的建立提供了能源服务和就业机会，基于这一成功经验，盖茨基金会继续在非洲推广该设备。



100 个国家在2013年获得支持，发展能源项目

2013年，在**全球环境基金（Global Environment Facility）**的资助下，联合国开发计划署支持100个国家开展能源项目；拓宽获取清洁、价格低廉的能源服务的渠道，鼓励向可再生和更高效的能源转变，同时推广使用政策和融资工具来投资可再生能源。评估2013年结束的项目，我们发现，七个项目节约的能源与丹麦年均耗电量大致相等；预计节约成本达65亿美元。

联合国开发计划署和**联合国环境规划署（UN Environment Programme）**合作发起“**贫穷与环境倡议**”，帮助各国研究如何分配公共支出，在帮助贫困人口的同时，保护环境和气候。这开启了对“气候公共支出审查”这一创新模式的应用。到2013年，**卢旺达**用于环境和气候变化的支出占国家预算的比例从0.4%增长到2.5%，同时设立专门基金推进贫困、环境和气候相关项目。**尼泊尔**采用国家预

算代码对气候支出进行追踪，因此获得了2013年度全球南南发展领袖奖。如今，该国用于应对气候影响的支出占国家预算的10%以上，支出重点为保护弱势群体。

联合国开发计划署与拥有大量跨国、跨党派立法者的**气候议会（Climate Parliament）**协同合作，动员10个国家的超过200名议员相互学习，共同应对气候变化。2013年，这些译员参与立法过程，使**突尼斯**成为世界上第三个在宪法中承诺保护气候的国家；同时也使**摩洛哥**降低对太阳能板和其他可再生能源技术的税率。

全世界越来越多的私营企业意识到可持续和包容性发展的显著优势，并尽其所能履行职责，包括拓宽服务范围以覆盖被排斥群体，以及采取有利于环境的商业运行模式。



200+ 名议员被动员起来，互相学习并对气候变化采取行动。



印度34家钢铁制造商已采用降低燃料消耗和温室气体排放的新技术。



机场做了更充分地准备，以应对危机发生时蜂拥而至的人道救援物资。



受益于土耳其能源效率行动

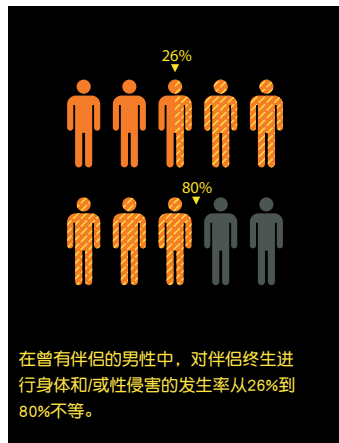
联合国开发计划署鼓励私营企业参与项目，例如，我们与**德意志邮政敦豪速递（Deutsche Post DHL）**合作开展**机场灾难应急计划**项目。截止到2013年，该项目已经帮助21个机场做好了更充分的准备，以应对危机发生时蜂拥而至的人道救援物资。该项目对机场工作人员进行全面的培训，涵盖航路交通堵塞的处理与大型货运飞机的着陆容量评估等问题。通过与**全球海上反腐败网络（Maritime Anti-Corruption Network）**合作，联合国开发计划署在2013年协助**尼日利亚**启动项目，评估港口运营中的腐败风险。它制定了一个风险缓解计划，引入完整的培训并启动正式的投诉机制。

在**土耳其**，联合国开发计划署在全球环境基金的支持下，与当地政府和主要生产商，如**阿奇立克（Arçelik）**以及**土耳其大型家电生产商协会（Turkish White**

Goods Manufacturer's Association）其他成员，共同推动生产力发展、促进更高效家电的使用，而土耳其正是世界领先的电器生产国之一。5万名销售人员参与培训，推广节能模式；一项公共宣传活动覆盖900万人，传达降低能源消费与保护环境并行的理念。政府也优化了电器能效标签，并建立新的能源消耗测量和监控系统。

联合国开发计划署和**印度钢铁部（Ministry of Steel）**将联手推进再轧钢部门的能源利用效率。这些炼钢部门是主要的能源消费者，同时也是国家蓬勃发展的建筑业的基础供应商。通过使用新技术，34家生产商已将能源消耗削减至原来的25%，温室气体排放量减少了四分之一。通过节约能源可在24个月内收回初始投资。预计将有300家工厂在2014年底采取类似举措。

一份由联合国合作伙伴制作的报告提供了最为有力的证据，显示了亚太地区妇女遭受暴力的严重程度。





联合国开发计划署、卡塔尔政府和联合国南南合作办公室联合举办了第一届阿拉伯国家南南合作发展博览会，召集了来自45个国家的400名代表，交流应对共同的发展挑战的可行解决方案。



智囊团

在线目录致力于鼓励阿拉伯国家人民继续进行交流

优化知识

联合国开发计划署与我们的合作伙伴创造了大量的新知识，吸纳各方专业资源，致力于提供新思路、引导人们关注曾受忽视的问题。我们还号召人们积极参加充满活力、激发思考的交流互动，为应对共同的发展挑战提供新的解决方案。

2013年，联合国开发计划署（UNDP）与联合国人口基金（UNFPA）、联合国妇女署（UN Women）以及联合国志愿人员组织（UN Volunteers）一道，完成了具有突破性的亚洲-太平洋地区报告《为何一些男性暴力侵害女性以及如何防止此类事件？》。该报告的惊人发现吸引了全球媒体的目光；有几篇故事登上BBC前十排行榜，又有两篇文章被《柳叶刀》医学期

刊刊登。该报告历时几年，对一万名男性进行调查，发现半数男性承认对女性伴侣有过身体和/或性暴力行为，其中四分之一曾实施强奸。这些新发现显示，男性暴力行为始发年龄比人们以前所想的要年轻许多。有罪不罚的现象屡见不鲜，而大多数强奸犯最终都没有受到任何法律制裁。

2013年，在阿拉伯国家地区，联合国开发计划署和未来基金会（Foundation for the Future）共同召集来自6个阿拉伯国家的20多个杰出智囊团，发挥他们在促进知识多样化、提供深度分析和高质量数据方面的作用，分享真知灼见，为政策制定和社会对话提供支持。来自印度尼西亚、缅甸和南非的社会转型领域的专家向我们阐述，智囊团是如何成为民

主转型的进步力量，包括提出易被忽视的问题。会后，联合国开发计划署和未来基金会合作完成该地区首个且最完整的智囊团在线目录，旨在鼓励网络建设和知识交流活动继续开展。

2013年，联合国开发计划署、哥伦比亚政府和联合国促进商业尊重人权工作组（UN Working Group on Business and Human Rights）协助组织了拉丁美洲首个商业发展与人权问题的区域性论坛。来自17个国家的企业、政府机构和民间社会团体组织共计400多人一同讨论，寻求解决商业行为对 인권 不良影响的更好战略。



泰国4000名学生参加了反腐联盟。

2013年，联合国开发计划署首次与**韩国全国选举委员会（National Elections Commission）**共同举办全球选举组织会议。该会议是全球规模最大的探讨选举问题的论坛之一。300多名选举专家获知选举管理的最新技术和理念。联合国开发计划署与**世界银行（World Bank）、国际货币基金组织（International Monetary Fund）、英联邦议会协会（Commonwealth Parliamentary Association）**和**收入监测研究所（Revenue Watch Institute）**一道，举办一场全球研讨会，帮助国会议员学习如何有效地参与采掘工业。

由联合国开发计划署主办的旗舰知识共享倡议活动，即**联合国方案交换倡议**，现已拥有15个活跃的在线社区，聚集来自亚洲和太平洋地区国家的人们。自2005年起，它已经帮助超过2.5万政府代表、发展业界人士、民间社会组织、私营企业和研究机构，制定关于童婚、小额信贷、灾害管理、孕产妇保健和营养等问题的方案和政策。

更广泛的认知

广泛的参与是包容性发展的基础。联合国开发计划署与众多合作伙伴一起，与全世界数百万人接触，激发他们对全球共同关心问题的认识和行动。

鉴于**柬埔寨**人口中三分之二是25岁以下的年轻人，联合国开发计划署与**BBC媒体行动（BBC Media Action）**合作，促进该国青少年参与公民生活。宣传推广活动持续三年时间，以正面信息和榜样人物向年轻人展示，参与的方式多种多样，可以是选举投票，也可以是为社区维护做贡献。到2013年，这项活动已经覆盖约200万人，后续评估表明，年轻人群更有信心也更愿意在涉及自身和所在社区的问题上采取行动。

在**泰国**，联合国开发计划署和**孔敬大学（Khon Kaen University）**共同支持青年反腐败联盟。该联盟有4000名大学生成员，提倡采取措施、杜绝腐败，被2013年世界经济论坛评为“创意公益”的最佳实践。



300+

名选举专家了解到最新的选举管理技术



60个国家携手利用技术创造一个更加美好的世界。

联合国开发计划署的**工商界行动呼吁**（BCTa）鼓励私营领域合作伙伴参与行动，在维持正常商业运营的基础上，造福贫困人口——目前企业做出承诺，提供180万个工作岗位并改善120万人的营养状况。2013年伴随22家新公司的加入，参与行动的企业总数升至89家；新增成员多为来自发展中国家的高速成长型企业。商业呼吁行动将成员企业聚集在一起，与G20峰会“**包容性商业创新的挑战**（Challenge on Inclusive Business Innovation）”的获胜者交换想法。该挑战经过全球性调研，选出15家企业作为包容性商业创新的典范。媒体宣传让全球数百万人对包容性商业的巨大潜力有了更深的认识；与此同时，《卫报》（The Guardian）所在的合资公司也定期从成功的包容性商业模式中获利。

联合国开发计划署和**联合国基金会**（United Nations Foundation）、**Mashable**、**92nd Street Y**、**比尔及梅琳达·盖茨基金会**及**爱立信公司**（Ericsson）共同赞助了2013年度社会公益峰会，将不论是来自阿富汗还是津巴布韦的60国人民联系起来，提高人们利用科技创造更美好世界的认识。在一场规模最

大的同类讨论中，“主旨听众”的首发阵容包括世界银行总裁金永吉、挪威王妃梅特玛丽、盖茨基金会联合主席梅琳达·盖茨和维珍集团创始人理查德·布兰森。

联合国开发计划署感谢**亲善大使们**（Goodwill Ambassadors）一如既往的慷慨行为。他们凭借自身公众知名度向世界各地的新听众倡导发展的理念。2014年，出演过《纳什维尔》的美国电视剧明星**康妮·布里顿**（Connie Britton）成为了新一任大使，向人们传达她的坚定信念：消灭贫困和赋予妇女权利的时刻已经到来。著名足球运动员**伊戈尔·卡西利亚斯·费尔南德斯**（Iker Casillas）呼吁乌兹别克斯坦的年轻人积极投身社区志愿者活动；与此同时，挪威**哈康王储**（Crown Prince Haakon）高度赞扬赞比亚项目为推动实现千年发展目标做出的贡献。在第十一届年度“足球对抗贫困”慈善赛中，足球界传奇明星**罗纳尔多**（Ronaldo）和**齐达内**（Zinedine Zidane），以及首次加盟的足球女星**玛塔**（Marta Vieira da Silva）一道为菲律宾台风受难者筹集资金。女演员**紺野美沙子**（Misako Konno）也为灾区大规模的恢复工作提供了救援物资。



上图：联合国开发计划署新一任亲善大使，女演员康妮·布里顿，参加了一场倡导两性平等的媒体活动。

下图：挪威哈康王储在赞比亚会见年轻人，推动千年发展目标早日实现。

联合国的全球协作

联合国各组织通过协作，实现资源优化，取得显著成果。

全面的发展协作有利于向各国输入所需专业知识，应对并解决复杂的挑战。

为实现这一目标，联合国开发计划署管理并主要资助了一个驻地协调员系统，以鼓励联合国组织驻各国的工作团队之间相互合作，帮助他们提高效率 and 效益。我们也领导联合国发展小组，提供全球级别的指导和协调。联合国开发计划署获得的广泛授权，不仅是强大的联合国发展系统的基础，还是我们联系各方、加强合作不可或缺的要素。

2013年，在赞比亚进行宪法改革时，联合国驻赞工作队用同一个声音说话、围绕同一倡议发展平台进行宣传。各组织群策群力，审查经赞比亚批准的所有国际人权草案，并向宪法起草委员会提交了一系列联合建议，其中几乎所有条款都在宪法起草过程中被纳入草案。数百万赞比亚人通过电视纪录片、电台访谈、公共市政厅会议、社交媒体以及一

场名为“一个新赞比亚的诞生”的音乐会接触到为加快实现千年发展目标和确定2015年后的优先发展事项而发起的联合运动。经过激烈的辩论，将教育和健康问题确定为重中之重，而政府在2014年对这两个领域都加大了拨款。

经济的包容性增长是另一个主要关注点。为减少贫困、降低经济脆弱性，联合国各机构的专家共同协助赞比亚政府制定了一项国家社会保障政策，增加现金转移预算。这对极端贫困人口而言是一条生命线。其他联合行动包括支持推动农村生产力和放宽市场准入、增加就业机会，尤其关注被边缘化的群体。赞比亚贸易工会大会已成立一个青年团体，鼓励年轻人创业，同时新成立的赞比亚建筑行业妇女协会倡导创建一个对妇女更加开放的商业环境。

从各种歌曲到社交媒体，再到电视辩论，联合国的联合宣传激发了数百万赞比亚人对核心发展问题的思考。2014年，国家将教育和卫生作为重中之重，增加了对它们的投资。





600+

名警察、法官和检察官参加了充分维护法律、抵制暴力的相关培训。

对**印度尼西亚**的联合国组织而言，贯穿所有项目的难题是不平等现象的增多。例如，中爪哇的孕妇死亡率高于全国平均水平。由于降低孕妇死亡率对实现千年发展目标至关重要，联合国工作组制定了一个加速实现千年发展目标的框架行动计划，由联合国开发计划署在全球范围内推广。该计划协助中爪哇省运用特定手段提高妇女生存率。鉴于儿童发育迟缓率居高不下，联合倡议还支持绘制一个新的粮食安全脆弱性地图，从而准确定位目标支援项目中最需要帮助的人群。国家贫困人口法律援助法案在全国范围内推出一系列新服务，预计将惠及2万名原本负担不起律师费的人。

在联合国的协助下，印度尼西亚开展REDD+森林资源保护计划，致力于减少毁林和森林退化，并在2013年取得关键性进展，减缓了森林的损毁。国家政府进一步下令停止采伐原始森林和开垦泥炭地，并通过卫星技术对森林储量及退化状况提供系统的实时数据。一次治理方式评估发现当地森林管理存在弱点，此后，国家的政策制定者便同意将更好的治理方式作为下一个林业战略计划的中心环节。印度尼西亚创建了一个森林治理指标，测量全国以及林业最发达的11个省的治理质量；如今用来指导规划和监测。

联合国机构联合**塞尔维亚**的力量，共同关注一个重要的人权问题：阻止针对妇女的暴力、保护幸存者。他们在15个城镇支持引进一个综合的法律和社会服务模式，支持对警察、卫生工作者和社会工作者、法官、民间社会团体等进行专业培训，使他们明确自己的职责、促进彼此的合作。首次在全国范围内为受害者开放一个全天候热线，而选定的服务提供方经认证，具有针对罪犯施行计划的专业技能，从而切断暴力的根源。

塞尔维亚主要的警察和司法学院为600多名警官、法官和检察官开设课程，使他们掌握更多维护法律、制止犯罪的相关



在印度尼西亚的联合国各机构共同致力于降低该地区的孕产妇死亡率。孕产妇死亡率在印度尼西亚一直居高不下。



赞比亚阻止针对妇女的暴力行为的综合措施，包括号召男性入伍。

知识。与教育部合作，为老师提供校园暴力侦查和应对的专业培训。学校必须准备并上交年度暴力预防计划报告。

2013年工作机制的持续进步帮助联合国工作组高效运作。为响应政府要求，38个国家工作组如今“一体行动”。这种模式需要密切协调方案和运行情况，很多其他的工作组借鉴了这种做法。新的标准运营

程序指导这一进程，包括确保重点仍落在实现发展目标之上。

12个国家工作队试行了一个相对完善的共享服务模型，标志着前期行动的成功。独立机构依据自身能力，对团队的采购、信息技术和人力资源进行管理。在服务质量提高、服务途径得以优化的同时，服务成本显著降低，埃塞俄比亚

预计节约成本高达1300万美元，卢旺达预计超过1000万美元。巴西的联合国工作队开始试行一套联合运营设备。这套设备独一无二，因为它采用全球运营协议，而不受个别机构的制约。该设备旨在通过一个核心小组执行不同机构的所有操作，从而实现更高的效率和更低的成本。

集合融资推进共同目标

联合国开发计划署管理着超过100个联合国和国家集合融资机制，旨在提高援助效力、加强联合国机构协作并支持以可持续发展为目标而进行的变革。通过合作，这些机制为制定一整套人道主义、转型、发展和气候变化相关的方案提供支持。

2013年，联合国开发计划署共筹资金7.36亿美元。这一数字预示着，自2004年以来，近100名捐赠者的捐款总额首次超过70亿美元。2013年新设立的创新基金中，有三个是为改善马里、索马里和苏丹达尔富尔地区的现状而设立；另一个是发展基金，旨在支持2015年后的可持续发展。

2013年，千年发展目标基金会130个联合国联合方案行动顺利完成，自2007年起，帮助改善50个国家的900万人的生活。联合国开发计划署和西班牙政府启动了一项新机制，即可可持续发展的目标基金（SDG-F），重点关注2015年后的发展议程。初步预算大约需要6000万美元，将会资助一些与联合国专家意见和国家优先事项相一致的联合方案。该机制将主要针对全世界70%的贫困人口聚居的中等收入国家，重点强调两性平等和可持续发展问题。

70亿+ 美元

自2004年以来，
约100个不同的捐赠者
累计总捐款额超过70亿美元



130↑

联合国联合项目
在50个国家中开展



联合国资本发展基金

刚果民主共和国是享受小额贷款基金的国家之一。该基金向农村地区的贫困人口提供质高价廉的银行服务。

通过合作 创造收益

联合国资本发展基金（UNCDF）是联合国开发计划署的合作伙伴，它帮助发展中国家通过以赠款和贷款等资本援助的方式来补充现有资源，从而促进其经济增长。通过与公共和私营合伙人进行合作，该基金会已证明它有能力利用杠杆效益，以小额高风险投资为两个核心工作领域——小额金融服务和地方发展金融，带来巨大收益。

走向更具包容性的发展，联合国资本发展基金同时还管理着**小额贷款基金（MicroLead）**，这是由**比尔及梅琳达·盖茨基金会**、**万事达卡基金会（The MasterCard Foundation）**和**LIFT基金（缅甸）**所共同支持的全球项目。该项目适用于金融服务提供者，方便他们向农村地区的低收入人群输入以需求

为驱动、价格合理、质量可信的产品。许多农村人民几乎不能享受到银行服务。金融教育使客户能够充分利用新的服务，从而帮助他们经受住市场的冲击，保证收入来源，并为将来做储蓄。

2013年年底，小额贷款基金超额实现了目标，在与17家金融服务供应商的第一轮伙伴关系中，它成功赢得80多万的储户，调动超过3.13亿美元，这是初期投资的13.6倍。小额贷款基金的扩张计划将持续至2017年6月，目标是在撒哈拉以南非洲地区吸纳100多万的农村储户，在缅甸境内发展超过14万的农村储户。

在**贝宁**，联合国资本发展基金协助当地政府培养管理地方发展资金，支持经济发展和改善粮食安全的能力。考虑到技术的力

量，基金为市政府设计了专门的财务会计软件，被称为**预算管理**和**公共设施统计（GBCO）**软件。

联合国资本发展基金在这一软件发行之初只小额投资了1万8千美元，且仅限于7个当地城市。而截止到2013年，这个软件的应用已经扩展到了农村地区。**丹麦国际开发署（Danish International Development Agency）**、**比利时技术合作（Belgian Technical Cooperation）**和**欧洲联盟（European Union）**联合投资超过40万美元开发这个软件。比利时技术合作现已将所采用的系统引入**尼日尔**。该软件需要进行一些调整，然后准备在**马里**投入使用。



联合国志愿人员组织

两个联合国青年志愿者，来自韩国的汉纳金（左）和来自哈萨克斯坦的阿扎达·阿里斯坦贝克（中），走上阿斯塔纳街头，帮助人们参与到全球联合国“我的世界”调查活动中。

通过志愿服务 促进包容性发展

每一天，联合国志愿人员组织（UNV）都在推进全球和平与发展的进程中取得显著的成果。它与联合国开发计划署的伙伴关系促使志愿服务成为公民参与的有效手段，反过来又提高公民的经济和政治权力。

当人们摆脱贫困、走入稳定和平的社会之时，我们必须在社会服务、社会保障、包容性增长和自然资源管理方面作出必要的社会和经济投资。志愿服务便是确保这些行动惠及每个人并长久持续的一种方式。

2013年，6000多名联合国国际和国内志愿人员，包括越来越多的联合国青少年志愿者，被分配到联合国各合作单位中，其中30%的志愿者来到联合国开发计划署。超过80%的志愿者来自南半球，67%不在本

国服务，这也是促进南南合作的一种顺应时代的做法。另有1.1万名联合国在线志愿者通过网络提供在线志愿服务。

联合国志愿人员组织《2014-2017年战略框架》与联合国开发计划署《战略规划》的主旨一致，都致力于将志愿服务与合作性项目干预进行系统化整合，以促进发展。

在**乌兹别克斯坦**，愿意花时间提供社区服务的个人并不多。因此，联合国志愿人员组织和联合国开发计划署在当地的三个试点区域相互合作，旨在宣传志愿服务精神和社会创新机制，更好地应对当地发展所面临的挑战。约200名当地志愿者带领3800名青少年志愿者参与到服务社区的活动中，其中女性占65%。

在2013年**肯尼亚**大选期间，联合国志愿人员组织和联合国开发计划署紧密合作，通过“知情·参与”项目鼓励青少年参与选举。为增加女性的参与度，联合国青年志愿人员组织对140名备选和获选的女青年代表进行有关政府治理和新宪法的培训。

联合国志愿人员组织在全球联合国“我的世界”行动中发挥了重要作用，**海地**承担了90%的调查工作。

孟加拉将线上和现场志愿服务进行创新性的结合。联合国在线志愿者将调查研究翻译成孟加拉语，并记录分析结果，而联合国志愿人员组织则负责在现场对当地社区的4200名民众进行调查。

机构效益

机构效益是联合国开发计划署实现其《2014-2017年战略规划》展望的变革的关键所在。在所有国际性发展机构中，我们管理着分布最广的国家办事处网络。我们的原则以及我们服务的国家有正当理由要求我们拥有执行项目的业务骨干，并为所投资的基金创造最高的价值。

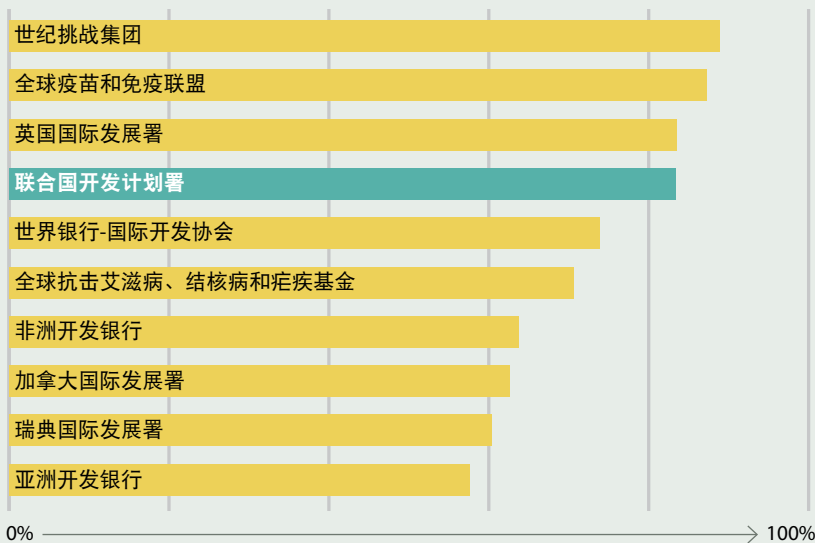
2014年，在规划实施之初，联合国开发计划署就已经做好相应的调整。规划将实现包容性与可持续性发展成果的战略目标数从34个减少到7个，而我们也竭尽所能做出最大的努力。我们力求协调国际愿景与实地工作之间的关系，即使面对改变依旧保持开放灵活的心态，并积极适应不同的环境。

总部和区域业务架构的变化使我们的工作人员团结在一起，突破传统项目“竖井式”模式，承认发展各方面相互联系、相互依存这一事实。我们在调整国家项目的过程中，维持项目对国家级优先发展事项的传统响应能力，同时促进项目采用新方法，创造更好的结果、抓住重中之重并创造更高的经济价值。对高质量数据和证据的系统运用将指导我们做出正确的选择。

在新的成果与资源整合框架的帮助下，我们对联合国开发计划署所有的办事处成果实现及资源使用方式进行更为有效的监督。该框架采用核心指标和计量指南，以确保质量、加强机构内部一致性。联合国开发计划署的首个综合预算对不同收入来源的管理加以简化，并使之更为透明。

在2013年，联合国开发计划署再次跻身全球援助透明度最高的多边组织。根据援助情况追踪调查组织“公布资助信息”开展的“援助透明度指标全球行动”，联合国开发计划署在67个主要的发展资助捐助者中名列第四，因超出“国际援助透明度行动计划”所设标准获得赞誉；而该行动计划正是救援信息的及时性、准确性和全面性标准的设立者。

援助透明度排行



资料来源：“公布资助信息”——《2013年援助透明度指标》

我们再次收到了联合国审计委员会根据2012年财务报表所做的清洁审计背书，而这也是第一份完全符合国际公共部门会计准则的报表。

联合国开发计划署力求在组织内部贯彻伦理道德准则。所有工作人员必须完成义务性道德操守培训和定期进修课程；2013年，约1065人参加培训。道德操守办公室经常向高层领导提出建议，对公司政策提出相关意见并提供伦理的实际应用指导。电子邮件和社交媒体上的消息也经常鼓励员工要做到“即使没有人在看，也要做正确的事”。同时，道德操守培训可以帮助管理者建立一种“畅所欲言”的企业文化，因此员工可以说出自己的看法而不必担心暗中受打压。道德文化提高了员工的参与度、信任度和正直度，进而提高组织的业绩和信誉。

2013年联合国开发计划署斩获三项大奖，机构在信息技术领域的成功得到认可。荣获CSO40奖项标志着我们的信息安全系统彰显出杰出的商业价值与思想领导力；英特尔、万事达等大企业也曾获此奖项。《计算机世界》将联合国开发计划署的首席技术官评为百大信息和通信技术领袖，其余上榜者均为财富500强公司和各国政府的技术人员。《计算机世界》荣誉项目



太阳能电池板提供照明，而且成本低廉。

厄立特里亚的电力状况



过去，厄立特里亚的联合国大厦、联合国开发计划署总部和其他五个联合国机构每天都会发生供电不足的情况。因为计算机和电话无法运作，办公室经常停工。又由于晚上断电的次数少，许多工作人员熬夜完成工作。这就引发了另一难题：安全问题，因为人们不得不走夜路回家。

尽管厄立特里亚供电不稳定，但它却有充足的阳光。这促使联合国工作小组寻求使

用太阳能解决电力问题的办法。2013年，他们在办公室的屋顶上安装了104块太阳能电池板，所转化的电能足够保证办公室一天至少八小时正常运作。两年来，初始投资略有收益，成本逐步下降，并且联合国机构的二氧化碳排放量已经下降到零。

该系统非常成功，联合国员工协会甚至还给员工预支工资，让他们也能为自己的家庭购买太阳能电池板。政府也采用了这一新思路，将太阳能电池板应用到路灯照明之中。

奖则对联合国开发计划署在信息安全和质量管理方面所取得的成就表示赞扬。

联合国开发计划署不断致力于环境的可持续发展，并在2013年取得新进展。采用新的记分卡形式来评估潜在的商业投资对环境以及生产力、安全、创新、员工积极性和效率等问题的影响。由于社会与环境合规性如今是新《战略规划》明确、可量

化的组成部分，我们在联合国开发计划署审计和调查办公室中设立了社会与环境合规部门。

最新的性别平等战略（2014-2017年）规定，加快中级职位女性的晋升速度，在女性人数不足的领域为女性留出职位，并在综合服务的行政管理职位上招募更多男性。

联合国开发计划署资源

联合国开发计划署的经费全部来自于众多合作伙伴的自愿捐款，包括联合国成员国、多边机构及其他组织等。

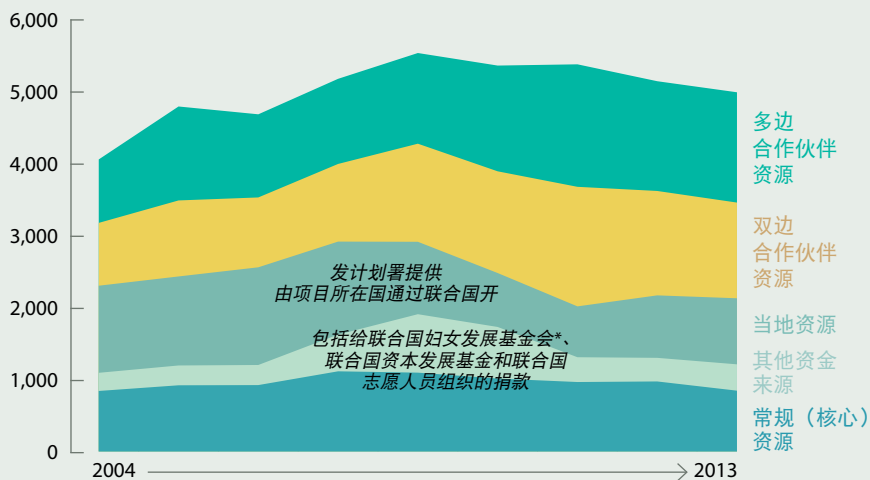
这些款项用作常规资源或捐款者指定的其他资源。2013年，多达56个国家的捐款被用于常规资源，总计8.957亿美元。

同年，用于其他资源的总额达38亿美元。政府捐赠达24亿美元，多边机构捐款共计14亿美元。

发展是一项长期挑战，比以往更加注重战略重点，并培养积极规划、应对危机和新机遇的能力。如今，发展环境瞬息万变，联合国开发计划署继续致力于发展多元化，建立有价值的伙伴关系并加强资源基础建设，从而取得联合国开发计划署《战略规划》中的发展成果。

2004-2013年联合国开发计划署所得捐款统计：

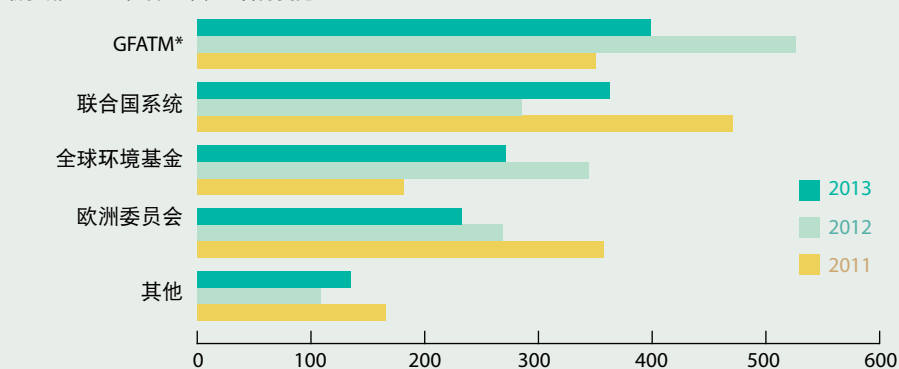
初步截至2014年4月·单位：百万美元



* 包括2004-2009年联合国妇发基金收到的捐款。

非双边伙伴的捐款

初步截至2014年4月·单位：百万美元



* 全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金

资料来源：联合国开发计划署

2013年总收入

按捐赠总额前30名排序·初步截至2014年4月·单位：美元

合作伙伴 ¹ (总排名)	常规	其他	总计
日本	80,472,261	301,146,223	381,618,484
挪威	133,235,992	100,413,812	233,649,804
美国	79,083,000	140,360,232	219,443,232
英国	85,470,498	133,826,385	219,296,883
瑞典	84,637,894	103,145,537	187,783,431
荷兰	74,385,511	71,611,029	145,996,540
加拿大 ²	93,542,907	33,779,449	127,322,356
德国	29,852,136	85,371,391	115,223,527
瑞士	62,844,542	50,127,760	112,972,302
丹麦	56,535,892	44,795,946	101,331,838
大韩民国	5,500,000	73,201,366	78,701,366
澳大利亚 ³		64,729,076	64,729,076
芬兰	28,679,213	17,609,056	46,288,269
法国	17,682,476	4,887,867	22,570,343
比利时	15,298,013	4,639,288	19,937,301
爱尔兰	11,366,539	4,318,640	15,685,179
卢森堡	4,002,714	9,067,419	13,070,133
中国 ⁴	3,800,000	6,353,045	10,153,045
意大利	5,235,602	3,124,797	8,360,399
沙特阿拉伯 ⁴	2,000,000	6,059,803	8,059,803
印度 ⁴	4,403,295	3,440,000	7,843,295
新西兰	6,837,607	172,778	7,010,385
俄罗斯联邦 ⁴	1,100,000	5,647,907	6,747,907
奥地利	2,554,278	3,516,496	6,070,774
科威特 ⁴	570,000	3,250,000	3,820,000
土耳其 ⁴	3,000,000	171,820	3,171,820
泰国	865,112		865,112
孟加拉	400,000		400,000
新加坡 ⁴	300,000	58,179	358,179
阿拉伯联合酋长国 ⁴	324,000	18,945	342,945

¹ 捐款者排名基于收到的总捐款额。

² 包括2012和2013年的支出款项。

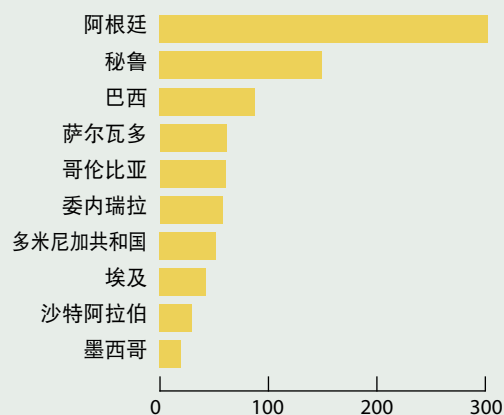
³ 澳大利亚2013年的常规资源捐款于2014年到账。

⁴ 这些国家的其他捐款项不包括自主营业性活动所得收入。

资料来源：联合国开发计划署

项目所在国政府的支持

2013年十大本地资源捐赠国·初步截至2014年4月·单位：百万美元



2013年其他资源捐款的主要受赠国

初步截至2014年4月·单位：美元

阿富汗	493,679,477
赞比亚	118,588,951
南苏丹	112,232,761
苏丹	109,311,637
孟加拉	83,106,228
刚果民主共和国	70,395,438
援助巴勒斯坦人民方案	69,227,648
津巴布韦	67,283,965
马里	54,611,543
索马里	50,943,487
海地	40,286,020
尼泊尔	29,317,960

照片来源

封面: Mohammad Asad/联合国开发计划署孟加拉办事处
第1页: Joey Reyna/联合国开发计划署
第2页: Alberto Conti/粮农组织
第3页: 联合国开发计划署马其顿办事处
第4页: Dalia Khamissy/联合国开发计划署
第7页: Tran Vinh Nghia/越南
第9页: 联合国开发计划署马里办事处
第10页: (顶部) 联合国开发计划署
第10页: (底部) Paul Harrison/联合国开发计划署
第11页: David Rose/国际农业发展基金(农发基金)
第13页: (顶部) Salah Malkawi/联合国开发计划署
第13页: (底部) J. Lewis/联合国开发计划署苏丹办事处
第14页: (插图) Hassene Dridi/美联社
第14页: (右) Mohamed Messara/欧洲普瑞斯图片社
第15页: 联合国开发计划署巴基斯坦办事处
第16页: (顶部) 联合国开发计划署斐济办事处
第16页: (底部) Farzana Wahidy/联合国开发计划署阿富汗办事处
第17页: Baudouin Nachtergaele/联合国开发计划署
第18页: Nora Kushti/联合国开发计划署阿尔巴尼亚办事处
第19页: 联合国开发计划署前南斯拉夫马其顿共和国办事处
第20页: (插图) 联合国开发计划署哈萨克斯坦办事处
第20页: (右) 联合国开发计划署哈萨克斯坦办事处/全球环境基金
第21页: Ana del Toro/联合国开发计划署墨西哥办事处
第22页: (顶部) Bruno Spada/ MDS 巴西办事处
第22页: (底部) 联合国开发计划署海地办事处
第23页: Jose Mauricio Martinez Cruz/联合国开发计划署萨尔瓦多办事处
第26页: Giacomo Pirozzi/联合国开发计划署
第27页: 联合国开发计划署印度办事处
第29页: 祖恩 (Zoom)
第30页: Mark S. Cogan/联合国开发计划署泰国办事处
第31页: (顶部) Dylan Lowthian/联合国开发计划署
第31页: (底部) Eirik Talleraas/联合国开发计划署
第32页: Georgina Smith/联合国
第33页: (左) 农发基金
第33页: (右) 联合国
第35页: 国际机会组织
第36页: Gavin White/联合国开发计划署
第38页: 联合国开发计划署厄立特里亚办事处

对外关系和宣传局出版
联合国开发计划署
纽约

作者: 格雷琴·吕歇森格尔 (Gretchen Luchsinger)
翻译: 李宛奇
设计: 设计实验室 360 (Design Lab 360)
印刷: 凤凰设计公司 (Phoenix Design Aid)

更多信息, 请联系当地联合国开发计划署办事处或:

对外关系和宣传部
One United Nations Plaza
New York, NY 10017, USA
Tel: 1 (212) 906 5300

联合国开发计划署代表处
1775 K Street, NW, Suite 420
Washington, DC 20036, USA
Tel: 1 (202) 331 9130

联合国开发计划署代表处
Palais des Nations CH-1211
Genève 10, Switzerland
Tel: (41-22) 917 8536

联合国开发计划署代表处
14 Rue Montoyer B-1000
Bruxelles, Belgium
Tel: (32-2) 505 4620

联合国开发计划署代表处
UN City, Marmorvej 5,
2100 Copenhagen Ø, Denmark.
Tel: (45) 45 33 5000

联合国开发计划署代表处
UN House
8F 5-53-70 Jingumae
Shibuya-ku
Tokyo 150-0001, Japan
Tel: (813) 5467 4751

联合国开发计划署非洲区域服务中心
Kirkos Sub City
Democratic Republic of Congo Street
Kebele 01, House No. 119
PO Box 60130
Addis Ababa, Ethiopia
Tel: (251) 115 170707

联合国开发计划署开罗区域中心
2 Hegaz Street, CEDARE Building
Heliopolis Bahary -11737
Heliopolis, Cairo, Egypt
Tel: (20) 2 2456 4942

联合国开发计划署亚太区域中心
United Nations Service Building
3rd floor, Rajdamnern Nok Avenue
Bangkok 10200, Thailand
Tel: (66) 2304 9100, Ext. 2

联合国开发计划署太平洋区域中心
c/o UNDP Private Mail Bag
Suva, Fiji
Tel: (679) 330 0399

欧洲和独联体区域中心 (临时处所)
Yalıköşkü Cad
Number 16, Floor 3
Fatih 34112
Istanbul, Turkey
Tel: (90) 212 512 58 53

联合国开发计划署巴拿马区域中心
Casa de las Naciones Unidas Panamá
Clayton, Ciudad del Saber
Edificios 128 y 129
Apartado Postal 0816-1914
Panamá, República de Panamá
Tel: (507) 302 4500

缩略词

BCTA	工商界行动呼吁	REDD	减少毁林和森林退化所致排放量
CIS	独立国家联合体	UNCDF	联合国资本发展基金
GBCO	预算管理和公共设施统计	UNDP	联合国开发计划署
GFATM	全球抗艾滋病、结核病和疟疾基金	UNFPA	联合国人口基金
ICT	信息和通信技术	UNIFEM	联合国妇女发展基金
IFAD	国际农业发展基金	UNV	联合国志愿人员组织
LGBT	女同性恋、男同性恋、双性恋和跨性别人群		
MDG	千年发展目标		



负责任林业标记

此为植物油墨环保纸张印刷。
此印刷品可回收。

© 联合国开发计划署2014年6月

“包容而可持续的
发展是当今时代
决定性的挑战。”

——海伦·克拉克
联合国开发计划署署长



民强国盛

联合国开发计划署
One United Nations Plaza
New York, NY 10017

www.undp.org

© 联合国开发计划署 2014年6月

 www.facebook.com/undp
 www.twitter.com/undp
 www.youtube.com/undp

