

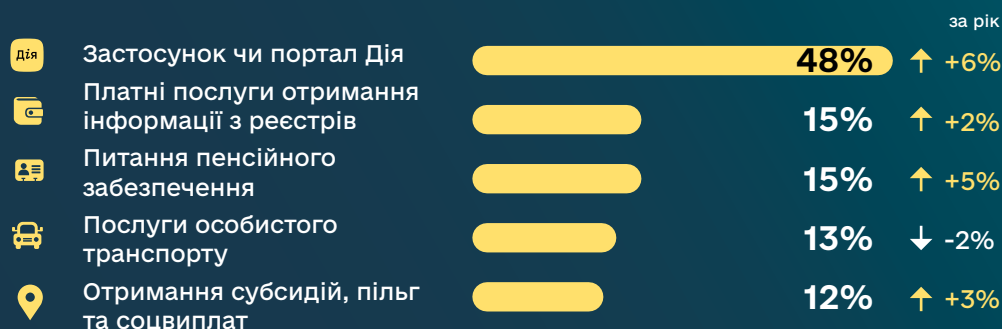
Як українці користувалися електронними послугами та інтернетом у 2025 році

59% українців користувалися державними е-послугами за останній рік **+4%** за рік

85% оцінюють отримання послуг радше або дуже позитивно

ТОП-5 НАЙБІЛЬШ ПОПУЛЯРНИХ ДЕРЖАВНИХ Е-ПОСЛУГ

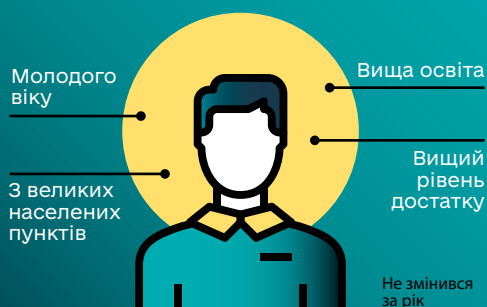
(Можна було обрати декілька відповідей)



Найбільше рівень користування зріс серед людей старшого віку

до **39%** до **+13%** за рік

«ПОРТРЕТ» КОРИСТУВАЧА ДЕРЖАВНИХ Е-ПОСЛУГ



ЧОМУ НЕ КОРИСТУВАЛИСЯ ДЕРЖАВНИМИ Е-ПОСЛУГАМИ ПРОТЯГОМ РОКУ?



81% **+3%** за рік

українців користуються інтернетом щодня

Зріс розрив у користуванні інтернетом між людьми різного рівня достатку.

КОРИСТУЮТЬСЯ ІНТЕРНЕТОМ ЩОДНЯ

Молодші 30 років

96%

47%

Старші 70 років