



Diagnóstico de Preparación Digital en El Salvador 2024-2025: Avanzar sistemáticamente hacia un futuro digital

Julio 2025





Diagnóstico de Preparación Digital de El Salvador 2024–2025



El Diagnóstico de Preparación Digital (DRA, por sus siglas en inglés) es una herramienta que ofrece una mirada estratégica sobre el nivel de madurez digital del país, elaborada a través de un proceso colaborativo entre la Oficina Digital del PNUD (CDO, por sus siglas en inglés), el Laboratorio de Aceleración del PNUD El Salvador y la Secretaría de Innovación de la Presidencia.

Los puntos de vista expresados en esta publicación no necesariamente representan los de las Naciones Unidas, incluyendo al PNUD o a los Estados Miembros.

San Salvador, julio 2025.





Contenidos



Presentación del PNUD	5
Presentación Secretaría de Innovación de la Presidencia	7
Introducción	9
Resumen Ejecutivo	10
1. Resultados DRA en El Salvador	11
Enfoque del PNUD para toda la sociedad	11
Definiciones	11
Metodología del Diagnóstico de Preparación Digital	15
Resultados y perspectivas del DRA en El Salvador 2024-2025	17
Resultados de la Encuesta de Actores y Expertos	19
2. Resultados y perspectivas por pilar DRA El Salvador 2024-2025	22
2.1 Gobierno	22
2.1.1 Capacidad de implementación y sistemas	25
2.1.2 Liderazgo y estrategia	30
2.1.3 Servicios y plataformas en línea	32
2.1.4 Gobierno abierto.....	39
2.1.5 Oportunidades para el Pilar: Gobierno.....	40
2.2 Personas	41
2.2.1 Competencias digitales.....	45
2.2.2 Cultura, normas y confianza	50
2.2.3 Participación ciudadana.....	54
2.2.4 Uso y adopción	55
2.2.5 Oportunidades para el Pilar: Personas	58
2.3 Regulación	59
2.3.1 Derechos humanos	63
2.3.2 Protección al consumidor.....	64
2.3.3 Protección de datos.....	66
2.3.4 Tecnologías emergentes.....	68
2.3.5 Competencia leal en el mercado	70
2.3.6 Ciberseguridad.....	72
2.3.7 Oportunidades para el Pilar: Regulación	73
2.4 Economía	74
2.4.1 Ecosistemas de Innovación	77
2.4.2 Estándares de responsabilidad	79
2.4.4 Negocios	85
2.4.5 Oportunidades para el Pilar: Economía	90





2.5 Conectividad					91
2.5.1 Infraestructura Física	+	×	+	+	94
2.5.2 Habilitantes					97
2.5.3 Oportunidades para el Pilar: Conectividad					99
2.6 Infraestructura digital pública					100
2.6.1 Intercambio de datos.....					100
2.6.2 Identificación digital.....					102
2.6.3 Pagos digitales					104
3. Conclusiones					107
4. Acciones a futuro					108
5. Anexos					115
Anexo 1. Metas planteadas en el DRA de El Salvador 2022					115
Anexo 2 – Acerca de la actualización metodológica					119
Referencias					122





Presentación del PNUD + × + +



El Diagnóstico de Preparación Digital (DRA, por sus siglas en inglés) para El Salvador es un paso significativo en la medición del nivel de madurez digital del país, en un contexto en el que lo digital continúa siendo una fuerza clave para potenciar las capacidades humanas. A medida que la transformación digital redefine todos los ámbitos de la vida, es crucial que los gobiernos y los distintos sectores aprovechen las oportunidades de las tecnologías emergentes, al mismo tiempo que gestionan adecuadamente los riesgos asociados.

Comprender cómo la tecnología digital impacta la vida cotidiana es, por tanto, más relevante que nunca. Su potencial para transformar profundamente la realidad de las personas es innegable, abriendo nuevas oportunidades en áreas como la educación, el empleo y la inclusión social. No obstante, para que la transformación digital sea verdaderamente significativa, sus beneficios deben alcanzar a todas las personas.

El DRA coloca la inclusión digital en el centro de este proceso, con el propósito de garantizar que todas las personas (sin importar su edad, sexo o lugar de residencia) puedan acceder, utilizar y beneficiarse de los avances digitales. El objetivo es claro: no dejar a nadie atrás y construir un futuro digital que sea integral, equitativo y sostenible.

El enfoque de “toda la sociedad” del PNUD subraya la importancia de la colaboración entre los gobiernos, las empresas, la sociedad civil y los socios internacionales para impulsar una transformación digital íntegra y sostenible. En este proceso colaborativo participaron diferentes actores de la sociedad salvadoreña. El ecosistema digital de El Salvador se estructuró en torno a cinco pilares fundamentales: Gobierno, Conectividad, Regulación, Economía y Personas.

Este DRA fue elaborado en estrecha cooperación con el Gobierno de El Salvador y el apoyo técnico del PNUD y su Oficina Digital del PNUD (CDO,





por sus siglas en inglés), que acompañan a los gobiernos de todo el mundo en sus viajes de transformación digital.

En su conjunto, estos esfuerzos ofrecen insumos estratégicos para trazar una hoja de ruta hacia un futuro digital más conectado, integrador y próspero, en el que la tecnología esté al servicio del bienestar de toda la población.

Como PNUD, confiamos en que este reporte será una herramienta útil para la Secretaría de Innovación de la Presidencia nuestro socio cercano en este proceso, así como para otras instituciones del Gobierno de El Salvador, en sus esfuerzos por avanzar hacia un ecosistema digital articulado, integrador y orientado al bienestar de todas las personas.

Maribel Gutiérrez

Representante Residente del PNUD en El Salvador





Presentación Secretaría de Innovación de la Presidencia



La transformación digital en El Salvador ya no es una aspiración futura. Es una realidad que se construye día a día, con decisiones concretas, con acciones visibles y con un propósito firme: mejorar la manera en que el Estado responde a las necesidades de la población. Se materializa en la automatización de procesos, acceso a internet, digitalización de trámites, entre otros. Es un proceso continuo, con avances graduales que generan impactos tangibles en la eficiencia pública.

El informe de preparación digital forma parte del compromiso del Gobierno de El Salvador por modernizar el aparato estatal y ponerlo al servicio de la población. El diagnóstico se constituye en una herramienta estratégica para desarrollar acciones basadas en evidencia, priorizar inversiones y avanzar con mayor precisión en la transformación digital del Estado. Con el diagnóstico, reafirmamos una visión clara: construir un Estado moderno, tecnológico, que avanza de lo físico a lo digital.

La transformación digital que estamos construyendo, no gira en torno a plataformas o dispositivos por sí solos. Se trata, fundamentalmente, de eficiencia institucional, reducción de tiempos, simplificación de procesos, soluciones funcionales y prácticas, con un impacto directo en la vida cotidiana de la ciudadanía. Cada trámite simplificado, cada servicio en línea, cada nuevo acceso a conectividad es un paso más hacia un Estado que cumple.

Desde la Secretaría de Innovación de la Presidencia trabajamos bajo una visión del Presidente Nayib Bukele de un país tecnológico, y referente en transformación digital, cuyo objetivo es poner a disposición de la población el acceso a servicios digitales de forma sencilla, intuitiva, como parte habitual de la interacción de la ciudadanía y el Estado; trabajando en





la construcción de un ecosistema público de servicios digitales confiables, útiles y centrados en las necesidades reales de la población.

El informe manifiesta una sólida continuación de nuestra estrategia, consolidando una base desde la cual podemos acelerar la transformación digital con mayor enfoque y mejores herramientas. Agradecemos a todos los equipos institucionales que han contribuido a este ejercicio, porque detrás de cada dato hay horas de trabajo, análisis y compromiso con una visión de país más moderno y eficiente.



Daniel Méndez

Secretario de Innovación de la República de El Salvador





Introducción



La transformación digital se ha convertido en uno de los principales motores de cambio institucional, económico y social a nivel mundial, redefiniendo la manera en que las personas se comunican, aprenden, acceden a servicios y participan en la vida pública. Para que este proceso genere verdaderos beneficios, es necesario que la digitalización se diseñe e implemente de forma integral, con las personas al centro. En este contexto, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) promueve un enfoque de “toda la sociedad” que reconoce la necesidad de articular esfuerzos entre los distintos sectores (gobierno, sector privado, sociedad civil y ciudadanía), para garantizar que la transformación digital contribuya al desarrollo humano integral.

El Diagnóstico de Preparación Digital (DRA) surge de una metodología desarrollada por el PNUD, para ofrecer una mirada estratégica y basada en evidencia sobre el nivel de madurez digital del país. Este diagnóstico fue elaborado en estrecha colaboración con la Secretaría de Innovación de la Presidencia, con el propósito de identificar fortalezas y oportunidades clave para avanzar hacia un ecosistema digital más conectado y resiliente.

El documento se estructura en cuatro grandes secciones. La primera presenta los resultados generales del DRA, ofreciendo una visión panorámica del estado actual de la preparación digital en El Salvador y destacando los hallazgos clave que surgen del análisis de datos primarios y secundarios. Esta sección proporciona una base común para entender dónde se encuentra el país en su trayectoria digital.

En la segunda sección se profundiza en cada uno de los cinco pilares del marco de transformación digital del PNUD: Gobierno, Personas, Economía, Conectividad y Regulación. A través, de una lectura analítica y detallada, se abordan componentes como el liderazgo institucional, la participación ciudadana, la innovación tecnológica, la infraestructura física y los marcos regulatorios. Cada pilar incluye también un apartado con las oportunidades identificadas, que resumen los principales puntos de acción para fortalecer las capacidades del país en esa dimensión.

La tercera sección del informe ofrece un conjunto de acciones a futuro. Se presentan mensajes estratégicos que podrían guiar el apoyo del PNUD y otros socios al proceso de transformación digital de El Salvador. Las recomendaciones han sido diseñadas para ser escalables y adaptables, con el objetivo de fortalecer la inclusión digital, la transparencia y la participación ciudadana.

Finalmente, el documento cierra con una sección de conclusiones y una de referencias, que recopila las fuentes bibliográficas, metodológicas y de datos utilizadas a lo largo del diagnóstico. Esta base documental sustenta el análisis y asegura la trazabilidad y rigurosidad técnica del estudio.





Resumen Ejecutivo



La madurez del ecosistema digital en los países depende de una combinación de factores, actores y condiciones que interactúan y evolucionan aprovechando el desarrollo tecnológico para generar beneficios en múltiples dimensiones: sociales, económicas y culturales. En este contexto, medir la madurez digital de un país representa un desafío metodológico, dado el dinamismo de las tecnologías emergentes y su impacto creciente en diversas dimensiones sociales, económicas y culturales. Este proceso no solo requiere una evaluación integral, sino que también demanda acciones concretas que van desde la formulación de una visión estratégica hasta el despliegue de infraestructura de conectividad.

En respuesta a este desafío, la metodología del Diagnóstico de Preparación Digital (DRA, por sus siglas en inglés), desarrollada por el PNUD, ofrece un enfoque integral que no solo permite comprender el estado actual del ecosistema digital de los países, sino también identificar avances previos y oportunidades concretas para acelerar su evolución. A través de distintos pilares, el DRA busca fomentar un desarrollo digital más inclusivo, participativo y orientado al bienestar de toda la sociedad.

Este informe presenta los resultados del DRA para El Salvador en 2024 y primer semestre de 2025, y es el segundo informe de esta naturaleza que ofrece el PNUD a los tomadores de decisión gubernamentales y de la sociedad, para aportar a una visión digital estratégica más amplia. El primer informe fue elaborado en el 2022 y muchas de las recomendaciones abordadas en dicho informe, fueron implementadas, según se presenta en la sección de anexos.

En esta edición del DRA, el informe presenta una hoja de ruta orientada a capitalizar los avances alcanzados en El Salvador, especialmente en los pilares de Gobierno, Economía y Personas. Se proponen acciones prioritarias a futuro que pueden fortalecerse con el acompañamiento técnico del PNUD, con el objetivo de que el país aproveche estratégicamente el potencial de las tecnologías digitales.

El PNUD se reafirma como un socio estratégico para El Salvador. Este informe refleja su compromiso con el desarrollo sostenible del país y con la promoción responsable de tecnologías que contribuyan a cerrar las brechas sociales. A lo largo de estas páginas, se comparte una visión conjunta con los diversos actores de la sociedad salvadoreña: posicionar al país como un referente de desarrollo integral, donde lo digital sea una herramienta para que más personas puedan crecer y vivir con bienestar.





1. Resultados DRA en El Salvador

Enfoque del PNUD para toda la sociedad

El enfoque de “toda la sociedad” del PNUD sirve como un modelo de referencia general diseñado para identificar, estructurar y priorizar los esfuerzos y agendas nacionales de transformación digital. Este enfoque enfatiza la necesidad de abordar una amplia gama de componentes en cada área, para garantizar una transformación digital exitosa a nivel nacional. Al ofrecer una base para el debate sobre el apoyo del PNUD, proporciona un marco de alto nivel que puede incluir otros marcos existentes. El enfoque holístico tiene como propósito alinear los objetivos nacionales y fomentar la colaboración entre los diversos interesados, creando un entorno propicio para el desarrollo integral de la población.

Un elemento central de la estrategia corporativa del PNUD es colocar en el centro a las personas, para lograr una transformación digital integral, siendo crucial, el permitir que los países aprovechen la tecnología para alcanzar mayores niveles de desarrollo humano. Al situar a las personas en el centro de las estrategias digitales, el PNUD tiene como objetivo empoderar a las comunidades, mejorar el acceso a la tecnología e impulsar la economía socioeconómica. Este enfoque facilita la integración de las soluciones digitales en la vida cotidiana, y garantiza que el progreso tecnológico, contribuya a un desarrollo equitativo e íntegro.

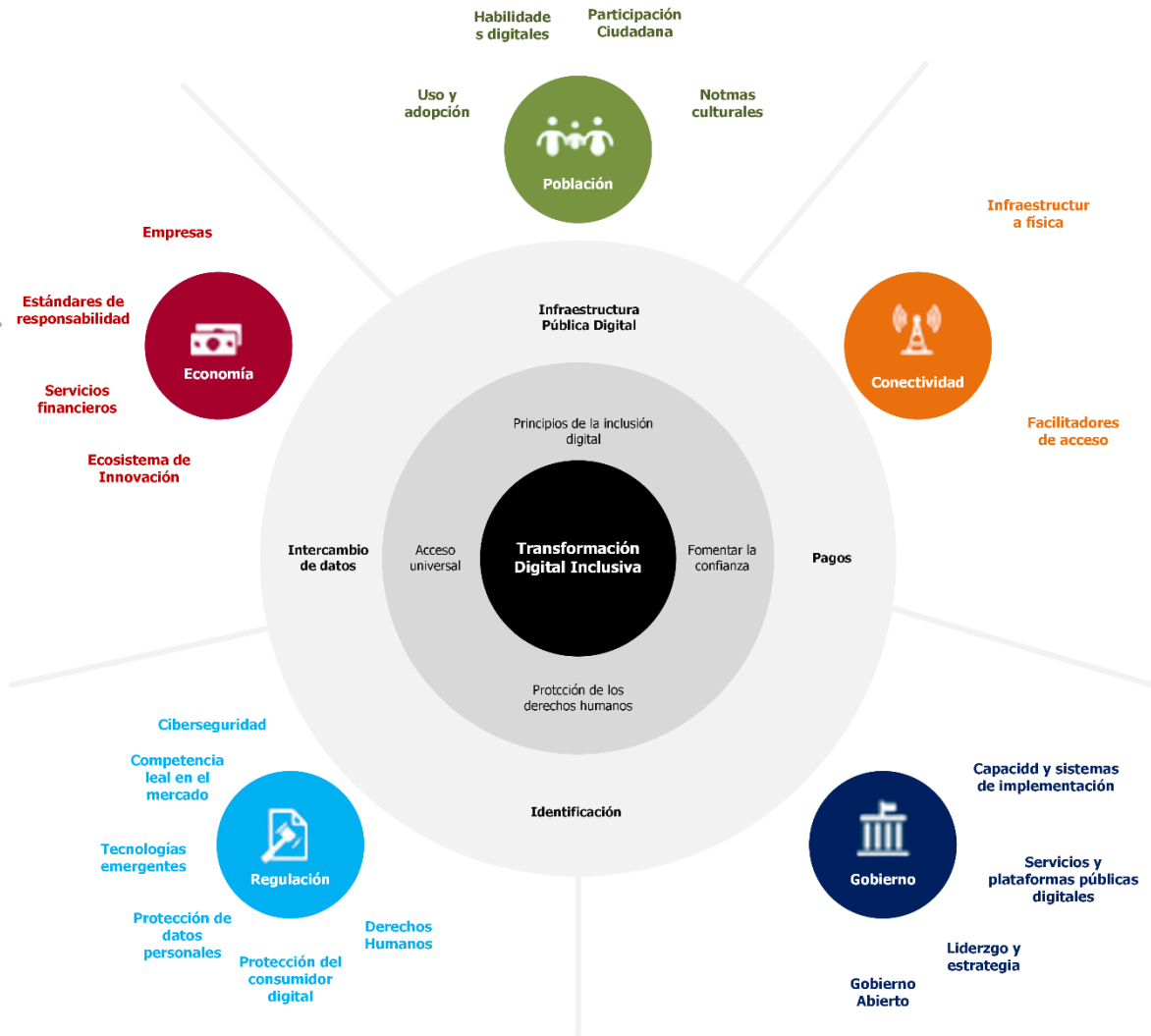
Definiciones

El DRA se compone de 5 pilares de análisis tomados del marco de transformación digital del PNUD: Gobierno, Conectividad, Regulación, Economía y Personas; y además, el de infraestructura pública digital: intercambio de datos, identidad legal digital y pagos digitales, como se describe en la Ilustración 1. A partir del análisis vinculado con los principios de la inclusión digital, se desarrolla un estudio holístico que permite identificar las oportunidades para apalancar el desarrollo del país, con un intensivo uso y apropiación de la tecnología.





Ilustración 1. Marco de Transformación Digital del PNUD



Fuente: Marco de Transformación Digital del PNUD (2025).





Tabla 1. Descripción de los sub-pilares del DRA

Pilares	Sub-pilares
Conectividad	<p>Infraestructura Física. Disponibilidad y calidad de la infraestructura digital: la infraestructura física que transporta datos digitales entre dispositivos, ubicaciones de almacenamiento y servicios. El enfoque se centra en la banda ancha, el internet móvil y la electricidad.</p> <p>Habilitantes. Acceso de grupos sociodemográficos desfavorecidos a internet y otras tecnologías. El objetivo es garantizar el acceso universal para toda la sociedad, independientemente de barreras estructurales como la infraestructura, los ingresos, la cultura, las discapacidades, la geografía y las habilidades.</p>
Regulación	<p>Derechos humanos. Los derechos humanos comprenden el grado en que se respetan los derechos y las libertades en el espacio digital.</p> <p>Protección al consumidor. Legislación específica que garantiza la protección de los derechos de los consumidores en el ámbito digital.</p> <p>Protección de datos. Las leyes y otros mecanismos legales que garantizan que los datos procesados se compartan y gestionen adecuadamente, de manera que los activos de datos correctos lleguen al lugar correcto en el momento oportuno. Áreas que se incluirán: privacidad y protección de datos, privacidad de las comunicaciones, acceso a la información pública, datos gubernamentales abiertos y libertad de información.</p> <p>Tecnologías emergentes. Las leyes, reglamentos y políticas que rigen las tecnologías que están actualmente en desarrollo o que se espera estén disponibles en los próximos cinco años y que se espera, que creen efectos sociales y/o económicos significativos.</p> <p>Competencia leal en el mercado. Las leyes y condiciones que permiten que el mercado funcione bien para todos los actores, permitiéndoles ser un motor del desarrollo.</p> <p>Ciberseguridad. La existencia de leyes y otras acciones regulatorias para prevenir diversas formas de delitos cibernéticos.</p>
Economía	<p>Ecosistemas de innovación. La presencia de ingredientes claves para impulsar la innovación, como instituciones relevantes, mecanismos de incentivos, oportunidades de inversión y capital humano.</p> <p>Estándares de responsabilidad. La adopción de buenas prácticas y estándares internacionales por parte de las empresas y el sector financiero. Esto podría incluir aspectos digitales (p. ej., privacidad y protección de datos), sociales, ambientales y de gobernanza.</p> <p>Servicios Financieros. El grado en que las personas y las empresas tienen acceso a los servicios financieros, así como la disponibilidad y el uso de las finanzas digitales.</p> <p>Negocios. El impacto que las tecnologías digitales tienen en el mercado de las empresas tradicionales y de base digital (o tecnológicas). Esto incluye la adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las tecnologías digitales por parte de empresas existentes, startups y comercio electrónico.</p>





Personas

Competencias digitales. La capacidad de utilizar la tecnología digital por parte de todos los sectores de la sociedad (independientemente del sexo, ubicación, edad, nivel socioeconómico, discapacidad u otros factores), y en particular por parte de los grupos desfavorecidos. Las competencias necesarias incluyen desde habilidades básicas para el uso de ordenadores y teléfonos inteligentes en las tareas cotidianas hasta habilidades más avanzadas como la codificación, la programación o la visualización de datos. Esto incluye el impacto de la transformación digital en la alfabetización financiera, que puede permitir a las personas gestionar sus recursos financieros eficazmente.

Cultura, normas y confianza. Actitudes culturales hacia la adopción de la tecnología en una sociedad y el impacto de las tecnologías digitales en el bienestar de las personas. Esto comprende la adicción digital, el ciberacoso, el racismo, el contenido violento y la desinformación.

Participación ciudadana. El impacto de la tecnología en la participación política de los individuos, diferentes voces que participan en el proceso de gobierno abierto, la oportunidad de las minorías de acceder a la información y participar y proponer soluciones a las prioridades de la comunidad.

Uso y adopción. Los propósitos y los modos de uso (es decir, el qué y el cómo) de la tecnología, así como reflexiones sobre la porción de la sociedad que utiliza una tecnología determinada y los niveles de uso en los diferentes segmentos de esa sociedad.

Gobierno

Capacidad de implementación y sistemas. Las capacidades de implementación incluyen el nivel de habilidades y talento digitales en el sector público, el despliegue de sistemas (tanto hardware como software) y procesos basados en tecnología, y el proceso para financiar la transformación digital.

Liderazgo y estrategia. El liderazgo se refiere al nivel de compromiso gubernamental con la transformación digital y a los mecanismos de apoyo que implementa. Esto incluye el desarrollo de una estrategia y los mecanismos institucionales para coordinar la implementación de la transformación digital.

Servicios y plataformas en línea. El uso de tecnología y plataformas para ofrecer diversos servicios de Gobierno a Consumidor (G2C) y de Gobierno a Empresa (G2B) a nivel local, regional y nacional. También incorpora gobierno electrónico, GovTech y servicios públicos inteligentes.

Gobierno abierto. El gobierno abierto se refiere al grado en que los gobiernos son accesibles, receptivos, transparentes y responsables ante los individuos en su uso de datos y herramientas participativas, y al grado en que se adhieren a los estándares internacionales.

Infraestructura Pública Digital

Intercambio de datos. Sistemas que permiten gestionar y compartir información fácilmente de forma unificada, segura y preservando la privacidad entre organizaciones públicas y privadas.

Identidad Legal Digital. Sistemas que proporcionan una identificación legal confiable, precisa y que preserva la privacidad de las personas, en consonancia con los derechos humanos.

Pagos digitales. Infraestructura de pago digital abierta e interoperable para la compensación, liquidación y procesamiento de pagos.

Fuente: From Vision to Action: Explaining UNDP's Digital Transformation Framework. 2023. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskqke326/files/202311/%5Bconcept%20note%5D%20digital%20transformation%20framework.pdf>





Metodología del Diagnóstico de Preparación Digital

El DRA es una herramienta técnica diseñada para ofrecer un panorama rápido y estructurado sobre las fortalezas y oportunidades del ecosistema digital nacional. Su objetivo es servir de "punto de entrada" para una mayor participación entre los gobiernos, los responsables de la formulación de políticas, los círculos académicos, las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y las oficinas del PNUD en los países, expertos del PNUD y otros asociados internacionales para el desarrollo.

El diagnóstico ha sido diseñado para complementarse con otras herramientas diagnósticas y marcos metodológicos nacionales e internacionales. Se basa en principios claves: fácil de completar, basado en un enfoque de método mixto, y que reconoce que la tecnología es una base y un facilitador.

El Diagnóstico de Preparación Digital es una herramienta que combina información de (i) encuestas digitales con un marco no probabilístico para expertos y partes interesadas (stakeholders), (ii) datos de fuente externa, como GSMA, Meta, Banco Mundial, Oxford Insights, entre otros, y (iii) una investigación documental para proporcionar contexto e incluir otros informes y evaluaciones.

La Encuesta de Expertos incluyó 46 respuestas con opciones únicas y múltiples, distribuidos por secciones temáticas clave. La encuesta se dividió en las siguientes secciones: Infraestructura, Gobierno, Regulación, Economía, Personas y preguntas sociodemográficas, estando dirigida a expertos identificados en el país, provenientes de diversos sectores que aportaron una opinión experta y objetiva de los diferentes apartados.

La Encuesta de Actores (*stakeholders*) presentó 32 respuestas de opción única y opción múltiple, dirigidas a las partes interesadas en el gobierno (tanto nacional como local), el sector privado (incluidas las asociaciones empresariales) y organizaciones de la sociedad civil. El DRA, integra además los indicadores de datos existentes de diferentes organizaciones. Estos datos provienen de la [Brújula Digital del Desarrollo](#), un repositorio del PNUD que presenta datos e indicadores actualizados por país en cada una de las secciones de la evaluación.

Ilustración 2. Componentes de información del DRA



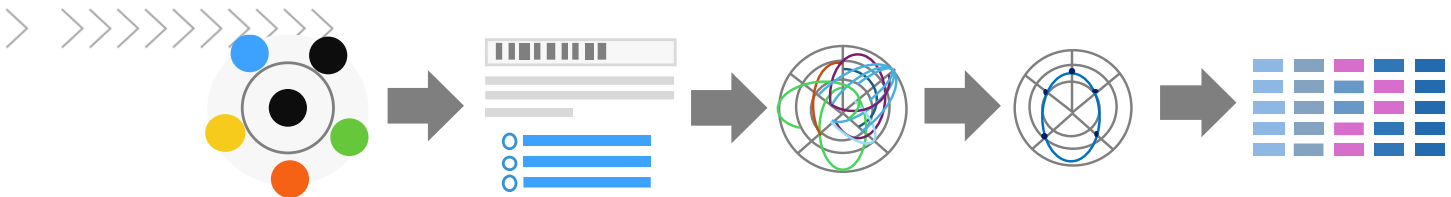
Fuente: Elaboración propia.





A partir de la combinación de fuentes primarias y secundarias, se construye un sistema de puntuación para cada pilar y sub-pilar, basado en resultados ponderados de encuestas y en indicadores provenientes de datos externos. Esto permite que el DRA genere un puntaje agregado a nivel de país, así como por cada uno de los pilares y sub-pilares que conforman su panorama digital.

Ilustración 3. Componentes de información del DRA



Fuente: Elaboración propia.

Para la edición 2024-2025, la metodología del DRA del PNUD ha sido mejorada y calibrada, para incorporar elementos esenciales del ecosistema digital. Dicha metodología se le llama DRA 2.0 y la definición de las fases de madurez son 5.

Tabla 2. Rangos de puntuación en la metodología del DRA 2.0

Rangos de puntuación		Descripción
0.00-0.99	Básico	Faltan las bases de la transformación digital, lo que a menudo se refleja en la dependencia de sistemas tradicionales o enfoques basados en papel. Las iniciativas digitales, si existen, son básicas y están desconectadas.
1.00-1.99	Oportunista	La adopción está en marcha en una etapa temprana, marcada por esfuerzos dispersos y una planificación limitada. Algunas herramientas y servicios digitales inician, pero siguen aislados y con financiación insuficiente.
2.00-2.99	Sistemático	Se ha implementado un enfoque más coordinado, con planes estructurados y una mayor integración de los sistemas digitales. El apoyo político y los marcos estratégicos permiten un progreso constante en múltiples áreas.
3.00-3.99	Diferenciador	Los sistemas digitales son fundamentales para las operaciones, impulsando la innovación y mejorando la prestación de servicios. La adopción de tecnologías avanzadas es generalizada y el acceso a las herramientas digitales se expande significativamente.
4.00-4.99	Transformador	Los sistemas digitales están plenamente integrados en la sociedad, la gobernanza y la economía. La tecnología impulsa la innovación continua y el acceso equitativo garantiza que todos se beneficien de los avances digitales.

Fuente: Elaboración propia.

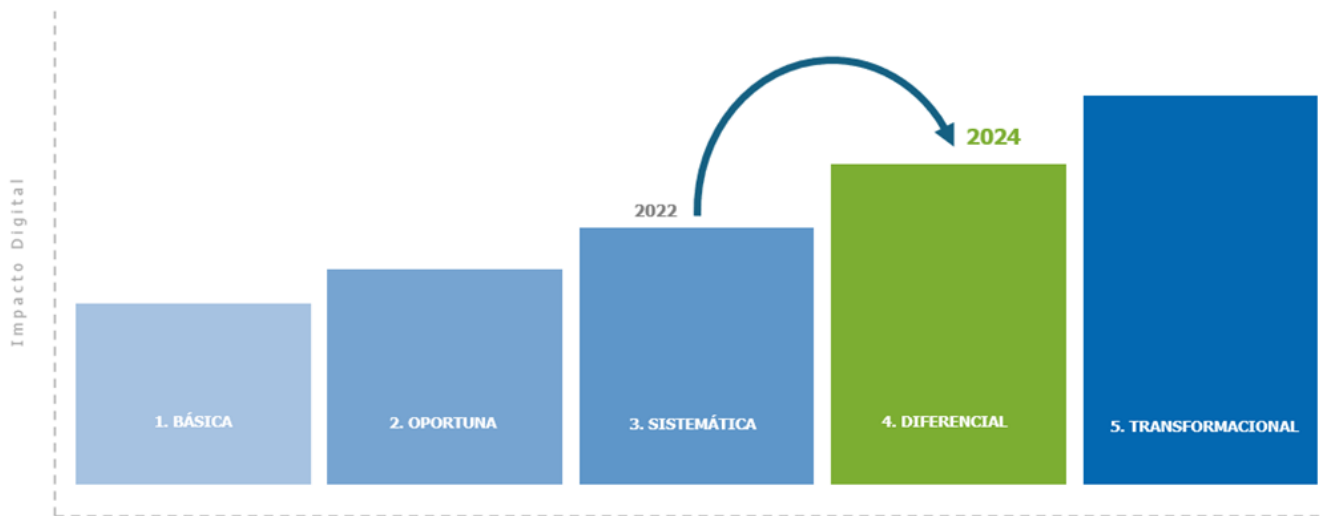




A diferencia de la metodología 2022, esta forma de ponderación ⁺~~×~~⁺⁺ permite analizar los saltos de frontera entre cada fase de forma más clara y conecta los resultados de cada sub-pilar de forma más orgánica a la madurez del ecosistema digital de un país. (para más detalles ver el Anexo 2)

Resultados y perspectivas del DRA en El Salvador 2024-2025

Gráfica 1. Puntaje del Diagnóstico de Preparación Digital en El Salvador 2024-2025



Fuente: Resultados del Diagnóstico de Preparación Digital en El Salvador (2025)

La transformación digital en El Salvador presenta avances en áreas claves, y encaminadas a superar desafíos, vinculados a la articulación institucional y la consolidación de capacidades estructurales en un panorama general. A medida que el mundo avanza hacia una digitalización integral de la economía y la sociedad, El Salvador está dando pasos importantes y destacables, enfrentando decididamente los retos de la conectividad y desarrollo de la economía digital.

En su camino hacia la transformación digital, El Salvador se encuentra ante una oportunidad estratégica. Si bien se han logrado avances importantes en áreas clave como el fortalecimiento de capacidades institucionales y los incentivos a la inversión digital, es necesario consolidar el progreso, a través de un enfoque más integrador y de largo plazo. Esto permitirá al país avanzar con mayor solidez y rapidez.

De acuerdo con los resultados de la metodología combinada de las encuestas de Actores y Expertos e indicadores de fuente externa, El Salvador ha sido ubicado en el estado de madurez “**Diferenciador**”, en el marco de evaluación, lo que implica que el país ha superado las etapas básicas y presenta avances sustantivos en diferentes pilares claves, según se presentan en la

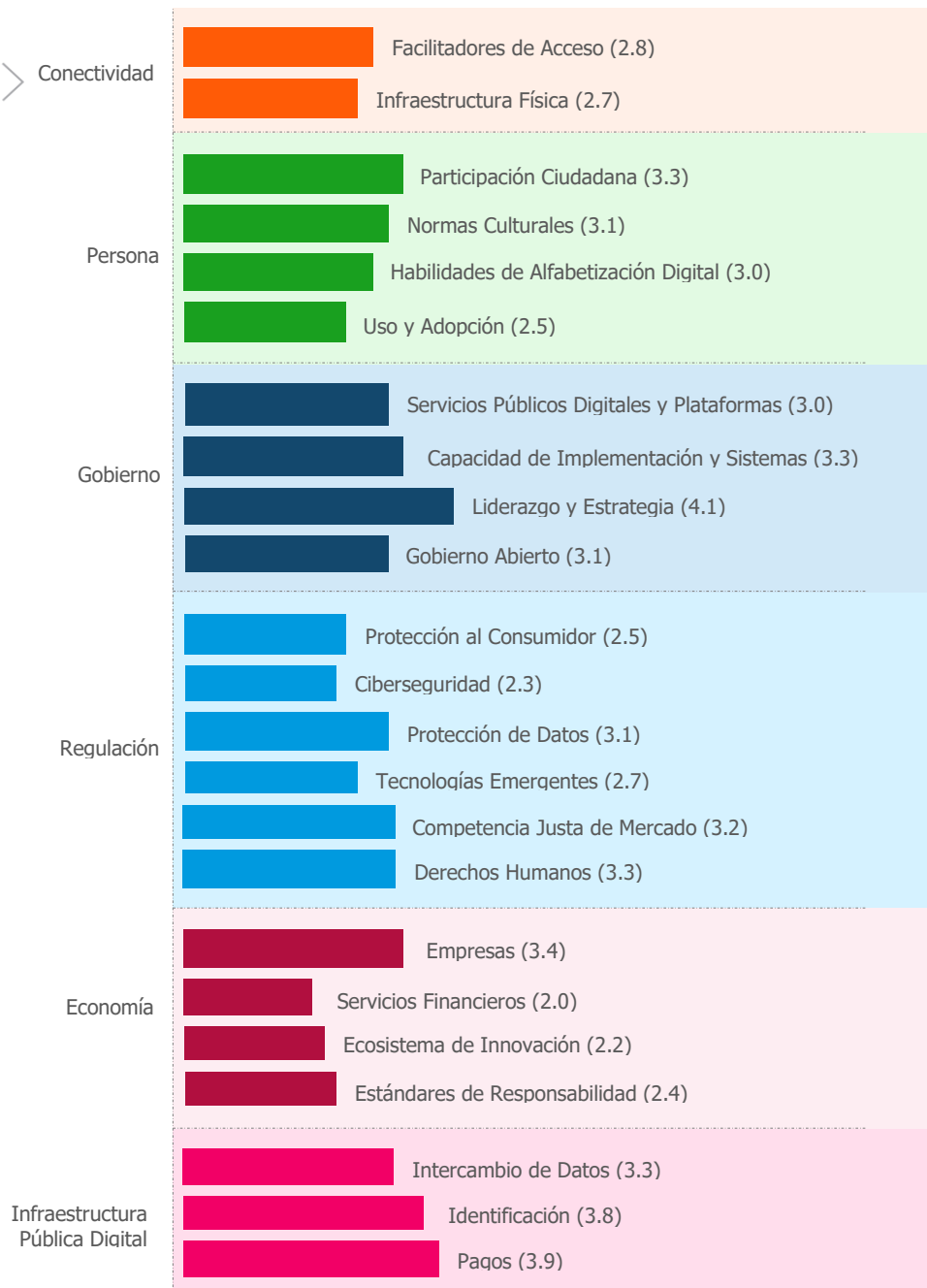




Gráfica 1 y 2, que implica que, al superar algunos aspectos básicos del proceso de impacto digital, se generará una ventana estratégica para:

1. Consolidar avances como base para nuevas agendas digitales
2. Reducir brechas de acceso y mejorar la cobertura de infraestructura
3. Fortalecer la economía digital y el capital innovador nacional

Gráfica 2. Puntaje de Preparación Digital por Sub-pilar – El Salvador 2024–2025



Fuente: Resultados del Diagnóstico de Preparación Digital en El Salvador (2025).





Resultados de la Encuesta de Actores y Expertos

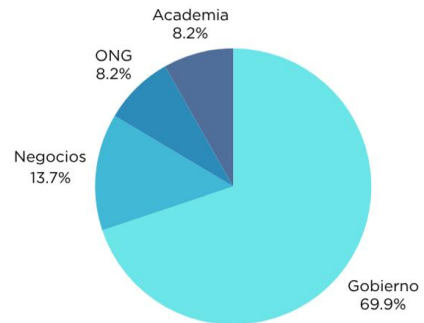
Las Encuestas de Actores y Expertos fueron realizadas entre noviembre 2024 y abril 2025, recibiendo un total de 78 respuestas. Algunos datos relevantes sobre los resultados de la Encuesta se presentan a continuación:

Gráfica 3. Resultados de la encuesta de expertos y actores



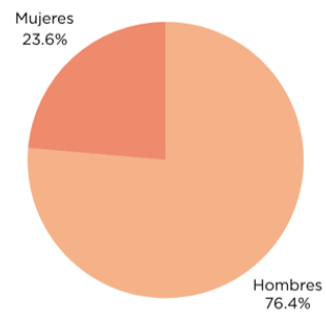
Distribución porcentual por ocupación

La mayoría de las respuestas fueron proporcionadas por representantes del sector público, seguido por negocios, ONG y Academia



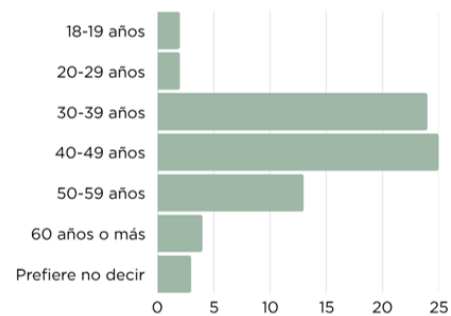
Distribución porcentual por sexo

Más del 76 % de las respuestas fueron proporcionadas por hombres



Rangos de edad de los encuestados

La mayoría de los participantes era del rango etario de 30 y 49 años



Fuente: Resultados del Diagnóstico de Preparación Digital en El Salvador (2025).





Cuadro 1. Hallazgos claves del DRA 2024-2025

El Salvador presenta un enfoque orientado a promover las tecnologías como pilar de la economía y del desarrollo social:

- » La incorporación de marcos normativos y regulatorios digitales que propician e incentivan la inversión, han generado una renovada esperanza en el futuro del ecosistema emprendedor y de innovación del país.
- » La definición de marcos de ciberseguridad y protección de datos personales, se constituyen en unos de los avances más robustos hacia la madurez del ecosistema digital de El Salvador.
- » La amplia y constante apuesta por la mejora de las competencias digitales y de gobierno digital de los funcionarios y empleados públicos, define en gran medida la visión del gobierno hacia la mejora de la calidad en la prestación de servicios públicos digitales.
- » La expansión de la conectividad en espacios públicos y centros educativos ha contribuido significativamente a reducir la brecha digital, ha impactado positivamente en la disminución de la brecha digital y en el incremento de oportunidades para los ciudadanos.
- » La implementación de Simple.sv ofrece una oportunidad sin precedentes en el ecosistema digital para la realización de trámites públicos en línea.
- » La participación del país en espacios de diálogo y fortalecimiento de su estrategia digital es relevante, como el caso de la incorporación del país a las Recomendaciones de la UNESCO en el Uso Ético de Inteligencia Artificial, y la participación en el Sandbox Regional Regulatorio de Telecomunicaciones.
- » El apoyo a la transformación digital de las instituciones públicas es relevante, y según los expertos entrevistados, se cuenta con ese apoyo a nivel estratégico institucional.

Fuente: Elaboración propia.





Gráfica 5. Hallazgos claves DRA 2024-2025 en El Salvador

RESULTADOS POR PILAR DEL DRA

De acuerdo con los resultados de la Encuesta de Actores y la Encuesta de Expertos, El Salvador se encuentra en una posición “Diferencial”.



Infraestructura Pública Digital (pagos, identidad e intercambio de datos): 3.7

CONECTIVIDAD

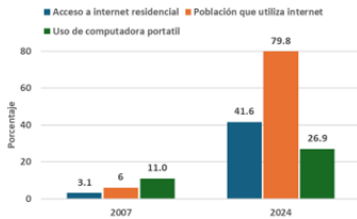


hogares que disponen de teléfonos celulares **93.4%**

San Salvador, La Libertad y Santa Ana son los 3 departamentos con mayor concentración

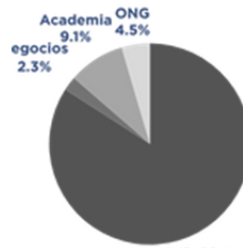
Censos de Población y Vivienda 2024

INTERNET



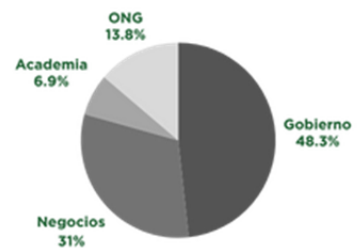
Censos de Población y Vivienda 2024, CINTM 2021
Servicio Mundial / Base de datos de estadísticas mundiales de telecomunicaciones (ICT) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

RESPUESTAS ENCUESTA



Encuesta de expertos

46 respuestas
80% hombres
20% mujeres



Encuesta de stakeholders

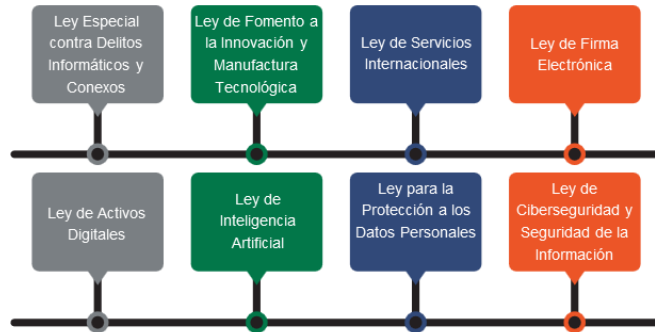
32 respuestas
75% hombres
25% mujeres

Resultados Encuestas DRA 2024-2025 El Salvador

REGULACION

El Salvador enfrenta retos para establecer un mapa regulatorio claro que propicie el desarrollo del ecosistema digital.

Elaboración propia para DRA 2024-2025 El Salvador



ECONOMIA



5,179 empleos generados por el subsector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (2022).



10.4% de las exportaciones de servicios provienen del sector de telecomunicaciones, informática, programación e información (2021).



\$323.51 millones en exportación de servicios de telecomunicaciones, informática e información (2021).

PERSONAS

1.2 millones de estudiantes y docentes del sistema educativo público en El Salvador han recibido computadores o tabletas.

2023



\$600 millones de dólares en inversión para reducir la banda ancha en El Salvador

2024



58 % de las empresas en El Salvador no capacitan a sus empleados en habilidades digitales

2020



25.9 mil estudiantes matriculados en carreras vinculadas a las tecnologías de la información



2. Resultados y perspectivas por pilar DRA El Salvador 2024-2025

2.1 Gobierno

Entidad gubernamental líder	Secretaría de Innovación de la Presidencia
Estrategia Digital	Agenda Digital 2020 - 2030
Puntuación DRA (Pilar Gobierno)	
Plataformas de servicios públicos digitales	Portal de servicios públicos digitales (simple.sv) Formación digital para ciudadanía (esit.gob.sv)
Participación internacional en transformación digital	<ul style="list-style-type: none"> • Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe • Estrategia Regional Digital del SICA • Recomendaciones sobre Ética en IA (UNESCO) • Centro de Ciber capacidades de América Latina y el Caribe • Foro de Gobernanza de Internet • Cumbre Ministerial sobre la Ética de la IA en América Latina y el Caribe

Pilar Gobierno – Sub-pilares y puntuaciones (DRA El Salvador)

Sub-pilar	Puntaje	Descripción
Capacidad de implementación y sistemas	3.3	Las capacidades de implementación incluyen el nivel de habilidades y talento digitales en el sector público, el despliegue de sistemas (tanto hardware como software) y procesos basados en tecnología, y el proceso para financiar la transformación digital.
Liderazgo y estrategia	4.1	El liderazgo se refiere al nivel de compromiso gubernamental con la transformación digital y a los mecanismos de apoyo que implementa. Esto incluye el desarrollo de una estrategia y los mecanismos institucionales para coordinar la implementación de la transformación digital.
Servicios y plataformas en línea	3.0	El uso de tecnología y plataformas para ofrecer diversos servicios de Gobierno a Consumidor (G2C) y de Gobierno a Empresa (G2B) a nivel local, regional y nacional. También incorpora gobierno electrónico, GovTech y servicios públicos inteligentes.
Gobierno abierto	3.1	El gobierno abierto se refiere al grado en que los gobiernos son accesibles, receptivos, transparentes y responsables ante los individuos en su uso de datos y herramientas participativas, y al grado en que se adhieren a los estándares internacionales.





En este pilar, El Salvador ha sido clasificado en el nivel “Diferenciador”, lo cual indica un avance sustantivo en la incorporación de la transformación digital en la toma de decisiones y procesos administrativos y la codificación en actos administrativos. El sub-pilar mejor evaluado es “Liderazgo y estrategia”, y “Servicios y Plataformas en línea” presenta el menor nivel de desempeño relativo.

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes en el Pilar “Gobierno”, y las recomendaciones identificadas como prioritarias para acelerar la transformación digital en esta dimensión.

Resumen del pilar sobre Gobierno

El Salvador presenta un avance significativo en su proceso de transformación digital, destacándose por la creciente capacidad de incorporación e implementación tecnológica en el sector público. La formación de talento digital ha sido una prioridad, ejemplificada por la creación de la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT) y la creación de espacios como Innovatech, para fortalecer las habilidades y competencias innovadoras y tecnológicas de los salvadoreños. Asimismo, en coordinación con el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, se han impulsado diversas iniciativas orientadas a la promoción de tecnologías emergentes y metodologías de innovación. Entre estas destacan: TechLive, evento enfocado en la creación y programación de robots; RoadTech, recorridos guiados dirigidos a estudiantes de bachilleratos técnicos para acercarlos a entornos reales de trabajo en tecnología; y SmartCity Challenge, concurso basado en una plataforma lúdica educativa que fomenta la innovación para resolver problemáticas de las comunidades.

En otro aspecto, el Gobierno de El Salvador ha avanzado en la modernización del Estado como la creación e impulso de plataformas como Simple.sv, un punto único de acceso que facilita a la ciudadanía la gestión de trámites públicos de forma ágil, segura y sin intermediarios. Esta herramienta ha sido diseñada para reducir barreras históricas en el acceso a los servicios del Estado, promoviendo una experiencia más eficiente, transparente y centrada en las personas.

Como componente fundamental de este ecosistema, se ha desarrollado La Identidad Digital, liderada por la Secretaría de Innovación de la Presidencia en coordinación con el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), la cual funciona como credencial única oficial para acceder a servicios digitales del Estado. Esta herramienta permite a la ciudadanía identificarse de forma segura, a los funcionarios acceder a sistemas digitales de manera autenticada, y facilita la gestión automatizada del expediente electrónico ciudadano.

Este esfuerzo está respaldado por una estrategia de inversión pública sostenida. Destacan el préstamo de USD 60 millones otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para fortalecer la infraestructura nacional de datos, así como iniciativas complementarias como el





2.1.1 Capacidad de implementación y sistemas



Las capacidades de implementación incluyen el nivel de habilidades y talento digitales en el sector público, el despliegue de sistemas (tanto hardware como software) y procesos basados en tecnología, y el proceso para financiar la transformación digital.

Entidad gubernamental líder	Secretaría de Innovación de la Presidencia
Pilar	Gobierno
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; font-weight: bold; margin-right: 5px;">3.3 – Nivel Diferenciador</div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0;"></div> </div>

- **Capacidades institucionales fortalecidas.** Se identifica a través de la Encuesta de Actores y Expertos que si bien existen retos en el desarrollo de competencias técnicas y de gestión en las organizaciones públicas y privadas para definir e implementar proyectos digitales de forma eficaz, se reconoce la apuesta sin precedentes para reducir esta brecha mediante iniciativas como la creación en 2023 de la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT), que ofrece formación especializada de manera virtual, asincrónica y gratuita para todos los salvadoreños en áreas de innovación y tecnología, facultada para la implementación de programas académicos de grado técnico y superior; así como de formación continua, promoviendo la adopción de nuevas tecnologías.

Sumado a ello, se han creado espacios enfocados en tecnologías emergentes como lo es Innovatech², que reúne a expertos del sector privado y funcionarios y empleados públicos para fortalecer conocimientos en áreas como: innovación agrícola, robótica, inteligencia artificial y desarrollo de software.

En el sector salud, el Sistema Integrado de Salud (SIS) permite la gestión digital de procesos médicos como consultas, entrega de medicamentos, servicios de imagenología y laboratorios. El sistema incluye el uso del expediente electrónico del paciente y mecanismos para el intercambio estructurado de datos clínicos entre establecimientos, lo que facilita el acceso a información médica en diferentes niveles de atención. A la fecha, el SIS es utilizado en el 100% de unidades de salud y hospitales públicos del Ministerio de Salud; asimismo, dicho proceso de transformación digital se acompañó de equipamiento tecnológico (tablets y computadoras) que permite su funcionamiento en todo el territorio nacional.³

² Secretaría de Innovación de la Presidencia. (2025). Iniciativas de promoción de la transformación digital.

³ SIS implementado para digitalizar atención médica y permitir el expediente electrónico del paciente – Presidencia El Salvador, 9 julio 2022.

URL: <https://www.presidencia.gob.sv/modernizacion-del-sistema-publico-de-salud-se-fortalece-al-integrar-servicios-en-hospitales-y-unidades-de-salud/>





En el ámbito fiscal, la implementación de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE)⁴ ha reemplazado los comprobantes físicos por formatos digitales validados por el Ministerio de Hacienda. Este proceso busca mejorar la trazabilidad de las operaciones económicas y simplificar la emisión de facturas para contribuyentes. Por su parte, el sistema Transfer365⁵, operado por el Banco Central de Reserva, habilita pagos y transferencias entre entidades financieras en tiempo real, los siete días de la semana, con disponibilidad continua.⁶

El comercio exterior ha sido optimizado mediante la automatización de procesos aduaneros, con el fin de reducir tiempos de gestión y facilitar la operación logística en importaciones y exportaciones⁷. También se ha modernizado el Sistema Electrónico de Compras Públicas (Comprasal), con funcionalidades digitales para procesos de licitación, evaluación y adjudicación de compras estatales.⁸

Como parte del proceso de modernización de servicios públicos, la Dirección General de Migración y Extranjería ha implementado la plataforma "Pasaporte en Línea", que permite a los ciudadanos gestionar la renovación del documento de viaje de forma remota, reduciendo tiempos de atención y facilitando la experiencia del usuario mediante servicios como prellenado automático de datos, validación biométrica y entrega a domicilio.⁹

En conjunto, estas iniciativas representan una transformación progresiva de la gestión pública, con énfasis en la digitalización de procesos críticos, la optimización de flujos operativos y la mejora en la disponibilidad y calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Como parte de las acciones orientadas a fortalecer la atención ciudadana y mejorar la eficiencia operativa, diversas instituciones públicas han implementado soluciones de autoservicio, a través de kioscos digitales, lo que ha contribuido a modernizar sus capacidades técnicas y de gestión.

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) ha desplegado kioscos electrónicos con tecnología de reconocimiento facial para automatizar el trámite de comprobación de sobrevivencia de pensionados. Este sistema ha permitido reducir significativamente las

⁴ DTE reemplaza comprobantes físicos por digitales válidos legalmente – Ministerio de Hacienda. <https://www.taiia.gob.sv/wp-content/uploads/2023/03/FE-TAIIA-v2-28-03-2023-con-videos.pdf> | factura.gob.sv

⁵ Transfer365 agrega pagos inmediatos 24/7 y ahorros en comisiones – Banco Central de Reserva. <https://dinero.com.sv/finanzas/bcr-informa-que-julio-de-2024-rompio-records-en-transferencias-por-medio-de-su-app/>

⁶ El 88 % de las transferencias interbancarias son canalizadas por Transfer365 <https://diario.elmundo.sv/economia/el-88-de-las-transferencias-interbancarias-son-canalizadas-por-transfer365>

⁷ Automatización en aduanas para agilizar trámites en frontera y reducir tiempos de despacho – Presidencia El Salvador, agosto 2022. <https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-del-presidente-navib-bukele-implementa-declaracion-anticipada-de-mercancias-para-reducir-tiempos-y-costos-a-los-exportadores/>

⁸ El 12 de mayo de 2023, COMPRASAL publicó el Comunicado 01-2023 anunciando la incorporación de nuevos procesos y el lanzamiento de un portal para la contratación pública regional.

URL: <https://unac.mh.gob.sv/comprasalweb/marco-normativo/639049>

⁹ El Ministerio de Justicia y Seguridad Pública lanzó en diciembre de 2023 la plataforma "Pasaporte en Línea", que permite la renovación digital del documento desde cualquier lugar del país.

URL: <https://www.seguridad.gob.sv/migracion-lanza-nueva-plataforma-para-renovacion-del-pasaporte-en-linea/>





filas en oficinas, optimizar el tiempo del personal administrativo y garantizar una experiencia de servicio más ágil y segura para los adultos mayores.¹⁰

De forma complementaria, el Viceministerio de Transporte (VMT), a través de su operador SERTRACEN, ha implementado kioscos de autoservicio en todo el país para facilitar la renovación de licencias de conducir y tarjetas de circulación. Estos dispositivos permiten realizar procesos completos - desde la validación biométrica hasta el pago electrónico - sin necesidad de atención personalizada, fortaleciendo la descentralización de servicios y la eficiencia operativa en las oficinas de tránsito.¹¹

Por su parte, en el sector agrícola, el programa Bono Agrícola ha digitalizado la entrega de subsidios a través de tarjetas electrónicas precargadas con USD 75, que permiten a los beneficiarios adquirir insumos en comercios autorizados. El proceso incluye una plataforma en línea para verificar el padrón de beneficiarios, mejorando la trazabilidad, transparencia y focalización territorial del programa.¹²

En octubre de 2022, el Ministerio de Cultura, en coordinación con la Secretaría de Innovación, puso en marcha el Registro Nacional de Trabajadores de la Cultura y el Arte (RENTCA), una plataforma digital que permite a artistas, gestores y creadores registrarse formalmente, obtener una credencial oficial y proporcionar una base de datos confiable que sustenta la formulación de políticas públicas, la asignación de recursos y el fortalecimiento del sector cultural.¹³

Estas iniciativas evidencian una trayectoria de modernización institucional basada en el uso estratégico de tecnologías digitales. Su impacto en la eficiencia operativa, la atención ciudadana y la trazabilidad de procesos constituye un avance importante.

- **Elementos críticos para la transformación digital.** La implementación de la Agenda Digital 2020-2030 requiere de tres pilares fundamentales: capital humano calificado, financiamiento sostenido, y asistencia técnica (tanto en hardware como en software). Sin una combinación adecuada de estos elementos, los Actores y Expertos encuestados opinan que los avances serán posiblemente limitados y desiguales.

¹⁰ ISSS instaló kioscos digitales con tecnología de reconocimiento facial para facilitar la comprobación de sobrevivencia de pensionados, logrando validar a más de 33,000 usuarios y mejorando la atención en sus centros de servicio. <https://www.issv.gob.sv/issv-moderniza-servicio-de-comprobacion-de-sobrevivencia/>

¹¹ VMT, en coordinación con SERTRACEN, habilitó kioscos de autoservicio para la renovación de licencias y tarjetas de circulación, integrando biometría, captura fotográfica y pagos electrónicos como parte de su estrategia de digitalización. <https://www.presidencia.gob.sv/a-partir-de-hoy-se-puede-refrendar-la-licencia-de-conducir-o-tarjeta-de-circulacion-en-un-quiosco-digital-de-sertracen/>

¹² El Bono Agrícola se entrega mediante tarjetas electrónicas precargadas y se complementa con una plataforma en línea para consulta del padrón de beneficiarios, fortaleciendo la trazabilidad y focalización territorial del subsidio. <https://bonoagricola.mag.gob.sv>

¹³ El Registro Nacional de Trabajadores de la Cultura y el Arte (RENTCA) fue lanzado en 2022 por el Ministerio de Cultura y la Secretaría de Innovación como una plataforma digital para formalizar a los trabajadores culturales, emitir credenciales y generar información para políticas sectoriales. <https://www.cultura.gob.sv/lanzan-registro-nacional-de-los-trabajadores-de-la-cultura-y-el-arte/>





En el ámbito de la infraestructura y la planificación urbana, se ha implementado una plataforma digital para la gestión de permisos de construcción gestionada por la Dirección de Ordenamiento Territorial. Esta centraliza los trámites al integrar electrónicamente a todas las instituciones competentes —incluyendo Alcaldías, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Medio Ambiente, ANDA, entre otras - y permite el intercambio de información en tiempo real. Gracias a este mecanismo, los ciudadanos no deben presentar la misma información en múltiples ventanas, lo que reduce la duplicidad documental y mejora significativamente los tiempos de respuesta.¹⁶

- **Equipos de modernización como vehículo institucional.** Se han establecido 53 Equipos de Modernización e Innovación Institucional (EMII)¹⁷ para impulsar la transformación digital desde las entidades gubernamentales, con un enfoque en mejorar la interoperabilidad y los procesos administrativos internos. Inicialmente concebidos como parte de un proyecto piloto para gestionar un ecosistema integral de innovación pública, los EMII han evolucionado hacia una práctica institucionalizada que hoy conforma un ecosistema nacional de innovación articulado y conformado por diferentes entidades del Estado y sectores de la sociedad, liderado por la Secretaría de Innovación.
- **Inversión para infraestructura de datos.** En 2024, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) aprobó un crédito de USD 60 millones al Gobierno de El Salvador para implementar el Programa de Desarrollo de Infraestructura de Datos.¹⁸

¹⁶ Dirección de Ordenamiento Territorial. "Sistema de Permisos de Construcción en Línea (DOT)". <https://dot.mop.gob.sv/>

¹⁷ USAID. (2023). Evaluación País del Ecosistema Digital (DECA): El Salvador. <https://es.scribd.com/document/757703837/El-Salvador-DECA-Spanish-1>

¹⁸ Banco Interamericano de Desarrollo. (2025, abril 22). El Salvador expandirá su infraestructura digital con apoyo del BID. <https://www.iadb.org/es/noticias/el-salvador-expandira-su-infraestructura-digital-con-apoyo-del-bid>





2.1.2 Liderazgo y estrategia



El liderazgo se refiere al nivel de compromiso gubernamental con la transformación digital y a los mecanismos de apoyo que implementa. Esto incluye el desarrollo de una estrategia y los mecanismos institucionales para coordinar la implementación de la transformación digital.

Entidad gubernamental líder	Secretaría de Innovación de la Presidencia
Pilar	Gobierno
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">4.1 – Nivel Transformador</div> </div>

- **Compromiso político e impulso estratégico hacia lo digital.** Para aproximadamente el 50% de los actores clave consultados, las tecnologías digitales son una prioridad en la agenda pública del gobierno. Además, existe consenso en que estas tecnologías pueden ser instrumentos eficaces para enfrentar desafíos estructurales vinculados al crecimiento económico, la inclusión social y el uso eficiente de los recursos.
- **Fortalecimiento del ecosistema digital.** Se han desarrollado diversas iniciativas con la participación del sector privado, la academia y organizaciones de la sociedad civil para impulsar la transformación digital en El Salvador. En el 2020, el BID promovió una propuesta de construcción de un Programa Innovación Digital GO (INDIGO)¹⁹ con el objetivo de consolidar el ecosistema país a través de un Pacto Nacional para la Innovación Digital, para: a) aumentar la confianza, b) consolidar redes de expertos, c) priorizar sectores tecnológicos estratégicos y d) identificar y formar talento digital. En el 2022, el Ministerio de Economía impulsó el Tech Skill Council²⁰ para vincular al sector privado digital en iniciativas que fortalezcan al ecosistema digital país incluyendo la vinculación con iniciativas de formación, empleabilidad y participación de jóvenes en tecnologías emergentes.
- **Madurez del gobierno digital.** Aún existen retos importantes en la madurez del Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EGDI). Sin embargo, informes recientes como el Digital Readiness Assessment 2022 en El Salvador, elaborado por el PNUD, señalan avances específicos, entre ellos: Formación de funcionarios públicos, servicios digitales

¹⁹ Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). El Salvador–INDIGO: Innovación Digital GO. Acción hacia la innovación basada en la transformación digital en El Salvador.

²⁰ Ministerio de Economía de El Salvador. (2022, julio 14). Convenio con Tech Skills Council busca desarrollar en población salvadoreña habilidades y competencias demandadas por el sector tecnológico. <https://www.economia.gob.sv/2022/07/convenio-con-tech-skills-council-busca-desarrollar-en-poblacion-salvadorena-habilidades-y-competencias-demandas-por-el-sector-tecnologico/>





implementados en respuesta al COVID-19 e incorporación de infraestructura tecnológica en el sector público.

- **Asignaciones presupuestarias poco visibles o fragmentadas.** No se identifican presupuestos consolidados y conocidos para la ejecución de la Agenda Digital 2020–2030. A pesar de ello, los expertos reconocen la existencia de asignaciones destinadas a proyectos específicos vinculados a la transformación digital. Un ejemplo es la programación en la Ley de Presupuesto en los ejercicios fiscales 2023, 2024 y 2025 de la respectiva estructura presupuestaria en Presidencia de la República para la ejecución del Programa de Conectividad Digital Social, ejecutado por la Secretaría de Innovación de la Presidencia y financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, Facilidad de Corea de Cofinanciamiento para el Desarrollo de Infraestructura para América Latina y el Caribe y la Unión Europea, entre otros.
- **Lanzamiento de la Agenda Digital como hoja de ruta estratégica.** En enero de 2020, el Gobierno de El Salvador lanzó la Agenda Digital 2020–2030, como un marco estratégico para transformar el país mediante la digitalización de diversos sectores. Dicha estrategia buscaba fomentar un desarrollo más íntegro, sostenido e innovador, alineada con tendencias internacionales y adaptada a las prioridades locales.
- **Definición de ecosistemas de innovación sectorial.** En el marco de la Agenda Digital 2020-2030, la Secretaría de Innovación de la Presidencia, lidera el Ecosistema Nacional de Innovación, que fomenta la coordinación y articulación sectoriales, integrados por instituciones públicas, sector privado, academia y otros actores de la sociedad, con el objetivo de impulsar la transformación digital desde diferentes sectores.
- **Instituciones relevantes en el ecosistema digital.** La madurez del ecosistema digital se fortalece con la creación de entidades que lideran componentes clave del ecosistema digital y las tecnologías emergentes, tales como: Oficina Nacional de Bitcoin, Comisión Nacional de Activos Digitales, Oficina de Innovación Financiera y la Agencia Nacional de Desarrollo y Diseño de la Nación, Agencia de Ciberseguridad del Estado, y la Agencia Nacional de Inteligencia Artificial.





2.1.3 Servicios y plataformas en línea



El uso de tecnología y plataformas para ofrecer diversos servicios de Gobierno a Consumidor (G2C) y de Gobierno a Empresa (G2B) a nivel local, regional y nacional. También incorpora gobierno electrónico, GovTech y servicios públicos inteligentes.

Entidad gubernamental líder	Secretaría de Innovación de la Presidencia
Pilar	Gobierno
Puntuación DRA	

- Avances en servicios públicos digitales. Desde 2022, El Salvador ha impulsado el desarrollo de plataformas digitales como SimpleSV, un portal único para la prestación de servicios públicos en línea, incluyendo trámites y pagos. Esta plataforma constituye un paso relevante hacia la simplificación administrativa y la digitalización de la relación Estado-ciudadano (G2C) y Estado-empresa (G2B).

Este esfuerzo ha sido acompañado por la modernización de diversos servicios claves que integran interoperabilidad de datos entre instituciones. Por ejemplo, la plataforma Crea Empresa ha permitido digitalizar y unificar el proceso de inscripción de sociedades mercantiles simplificadas, conectando electrónicamente al CNR²¹, Ministerio de Hacienda, ISSS y gobiernos locales, eliminando requerimientos presenciales como la solvencia municipal.

En el ámbito de la movilidad, el VMT comparte en tiempo real los resultados de los exámenes teórico y psicológico con SERTRACEN, lo que permite que los ciudadanos obtengan su licencia de conducir inmediatamente al aprobar, sin repetir trámites. De forma similar, la plataforma DOT para permisos de construcción articula a más de una decena de instituciones —como MOP, ANDA y Medio Ambiente - para evaluar solicitudes en línea, evitando que el usuario entregue información duplicada.

En el campo de la salud, la app “Dr. ISSS en Línea” vincula datos clínicos, pensionales y administrativos, facilitando servicios médicos remotos y gestión de incapacidades. Finalmente, iniciativas como Transfer365 del BCR están habilitando pagos electrónicos en tiempo real entre bancos y entidades públicas, consolidando la infraestructura de pagos digitales interoperables del país. iniciativas como Transfer365 del BCR, la factura electrónica y el Documento Tributario Electrónico (DTE) están habilitando pagos electrónicos en tiempo real y automatización contable en operaciones con entidades

²¹ “Sociedades SAS no requerirán solvencia municipal desde este jueves”, *Diario El Salvador*, 2025. <https://diarioelsalvador.com/sociedades-sas-no-requeriran-solvencia-municipal-desde-este-jueves/666167/>





públicas y privadas, consolidando la infraestructura de pagos digitales interoperables del país.

Asimismo, la implementación del pasaporte digital representa un avance significativo en la modernización de los servicios migratorios. Este documento biométrico de nueva generación, gestionado por la Dirección General de Migración y Extranjería, está conectado a bases de datos interoperables de identidad y seguridad, lo que permite una verificación ágil y segura de los datos del ciudadano en aeropuertos y fronteras, fortaleciendo el control migratorio y reduciendo tiempos de espera.

Estos avances reflejan una transformación estructural en la prestación de servicios públicos, con una creciente arquitectura de datos compartidos que mejora la eficiencia, la trazabilidad y la experiencia del ciudadano.

- **Alianza estratégica con Google para impulsar la digitalización estatal.** En agosto de 2023, el Gobierno de El Salvador firmó un acuerdo con Google que contempla una inversión estatal de al menos US\$500 millones de dólares para servicios tecnológicos de la empresa²². Esta asociación representa un hito en la colaboración público-privada en el país.
- **Modernización de registros públicos mediante plataformas digitales.** El Centro Nacional de Registros ha implementado un sistema en línea para el Registro de Propiedad Intelectual, mejorando la eficiencia y transparencia de estos procesos. Esta iniciativa forma parte de un esfuerzo más amplio por digitalizar los servicios registrales y catastrales, clave para garantizar la seguridad jurídica en transacciones económicas. En términos generales, el Centro Nacional de Registros ha digitalizado más de 300 trámites, lo que ha reducido significativamente los pasos requeridos para gestiones como el registro de marcas (de 19 a solo 3).²³

La digitalización de registros se extiende al ámbito empresarial. A través de la plataforma CreaEmpresa.gob.sv, el CNR ha habilitado un servicio en línea que permite la creación de micro y pequeñas empresas de forma rápida y segura. Para complementar este proceso, la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) mantiene un canal activo de registro y acompañamiento para MYPE, con atención presencial y remota, dirigido a fortalecer el proceso de formalización e inclusión económica de los emprendedores salvadoreños.²⁴

²² Revista Estrategia & Negocios. (2024, abril 16). Google llega a El Salvador con miras a desarrollar gobierno digital y educación. <https://www.revistaeyn.com/empresasymangement/google-llega-a-el-salvador-con-miras-a-desarrollar-gobierno-digital-y-educacion-MJ18669894>

²³ Redacción Diario La Página. (2025, febrero 21). Modernización en el CNR logra trámites más ágiles y registro de marcas en solo tres pasos. <https://lapagina.com.sv/nacionales/modernizacion-en-el-cnr-logra-tramites-mas-agiles-y-registro-de-marcas-en-solo-tres-pasos/>

²⁴ CONAMYPE – Registro MYPE y apoyo a emprendedores: <https://www.conamype.gob.sv>





En el ámbito social y cultural, el Ministerio de Cultura, junto a la Secretaría de Innovación, ha desarrollado el Registro Nacional de Trabajadores de la Cultura y el Arte (RENTCA), una plataforma digital que permite a artistas, técnicos y gestores culturales inscribirse formalmente. Este sistema garantiza su reconocimiento institucional y facilita el acceso a beneficios, convocatorias, fondos concursables y procesos de profesionalización, convirtiéndose en un instrumento estratégico de política pública cultural.²⁵

El Ministerio de Hacienda, por su parte, ha modernizado el subsidio al GLP para consumo doméstico con un procedimiento digital claro y regulado. Según la publicación del 28 de abril de 2025, el proceso inicia con el ingreso del número de DUI en el portal de Subsidios. Posterior, el solicitante completa información socioeconómica y de vivienda, el programa realiza una visita domiciliaria en la que deben presentar DUI vigente y legible, fotocopia del recibo de energía eléctrica del mes en curso (doméstico y/o del negocio si aplica), y los DUI de los miembros del hogar si corresponde. Finalmente, el beneficiario activa el subsidio por medio de un PIN personalizado; amparados en decretos y acuerdos ejecutivos que transforman la estructura legal del sistema de subsidios públicos.²⁶

En el sector agro productivo, el Ministerio de Agricultura y Ganadería administra el Registro Único de Productores Agroalimentarios (RUPA), disponible en la plataforma PIATEC. Este registro permite que los productores se inscriban usando su DUI y obtengan un carné digital para acceder a paquetes agrícolas estatales. La información es actualizada periódicamente y georreferenciada, permitiendo una trazabilidad más eficiente y una mejor planificación de políticas públicas.²⁷

La incorporación progresiva de registros digitales contribuye a optimizar los procesos administrativos, reducir tiempos de gestión y mejorar la trazabilidad de la información. Estos mecanismos fortalecen la capacidad operativa de las instituciones públicas y permiten una asignación más precisa de recursos y servicios, bajo marcos normativos claros y procedimientos estandarizados.

- **Posición en rankings internacionales de gobierno electrónico.** En el Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EGDI) 2024 de las Naciones Unidas, El Salvador se ubicó en la posición 115 de 193 países, con una calificación general de 0.5988/1. Lo que presenta resultados similares a la medición del 2022.

²⁵ RENTCA – Registro de trabajadores culturales: <https://www.rentca.gob.sv>

²⁶ Requisitos oficiales para subsidio GLP (28 abril 2025): <https://www.mh.gob.sv/servicios/requisitos-para-el-subsidio-al-gas-licuado-de-petroleo-para-consumo-domestico/>

²⁷ MAG – Registro Único de Productores Agroalimentarios (RUPA): <https://piatec.mag.gob.sv>





- **Iniciativas de apoyo a la digitalización empresarial.** En abril de 2023, la UNCTAD y la Comisión Nacional para la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE), realizaron el 1er. Foro de Integración Económica para la Microempresa, que impulsó la formalización mediante procesos digitales simplificados. Esto constituye un avance en el uso de plataformas para fortalecer el ecosistema emprendedor.

Por su parte, el Ministerio de Economía (MINEC), a través del Fondo de Desarrollo Productivo (FONDEPRO), mantiene abiertas líneas de cofinanciamiento no reembolsable para iniciativas que promuevan la digitalización empresarial. Entre los instrumentos más destacados se encuentran la herramienta Ruta Digital, que permite a las empresas evaluar su nivel de madurez tecnológica; así como los programas E-pyme y E-lancers, y recientemente se ha lanzado el programa Digitalízate enfocados en facilitar el comercio electrónico y el trabajo digital independiente, respectivamente.²⁸

En octubre de 2023, El Salvador recibió el reconocimiento internacional de la Organización de las Naciones Unidas premiando la herramienta digital "Cuenta MYPE", desarrollada por CONAMYPE. Esta solución permite simplificar procesos de registro y formalización para nuevos emprendimientos, promoviendo la inclusión financiera y el acceso a servicios públicos digitales.²⁹

Desde abril de 2023 al primer semestre de 2026, CONAMYPE, con el financiamiento de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA) y el acompañamiento técnico y estratégico del PNUD, el Ministerio de Turismo (MITUR) y el Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE), ejecuta el proyecto "Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas Dinámicas para la Reactivación Económica" con una inversión total de US\$6.6 millones³⁰. Estos recursos han sido asignados a un programa de apoyo al emprendimiento que brinda conocimientos y herramientas a la MYPE en fase de incubación y aceleración y distribuye fondos concursables no reembolsables. En la última cohorte³¹, 39 empresas de incubación recibieron \$368,710 y 24 de aceleración, \$315,290.71. El proyecto también ha financiado formación y herramientas tecnológicas para facilitar la adopción tecnológica y de inteligencia artificial en mercadeo, comercio electrónico y finanzas, así como también la adecuación y el equipamiento del Centro de Innovación en Emprendimiento Digital que busca acelerar los procesos de innovación en el sector.

Paralelamente, el programa INGENIUS® Recharged, impulsado por CONAMYPE, busca fortalecer las capacidades de innovación en pequeñas empresas mediante un proceso

²⁸ MINEC. "Herramientas de transformación digital para MIPYME: Ruta Digital, E-pyme y E-lancers". <https://www.minec.gob.sv>

²⁹ CONAMYPE. Reconocimiento otorgado a la herramienta "Cuenta MYPE", octubre 2023. <https://www.conamype.gob.sv/noticias>

³⁰ CONAMYPE. "Rendición de cuentas del Proyecto "Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas Dinámicas para la Reactivación Económica de El Salvador". <https://www.conamype.gob.sv/blog/2024/09/05/rendicion-de-cuentas-del-proyecto-desarrollo-de-micro-y-pequeñas-empresas-dinámicas-para-la-reactivacion-economica-de-el-salvador/>

³¹ CONAMYPE. "Fondos no reembolsables son entregados para impulsar MYPE y emprendimientos dinámicos" <https://www.conamype.gob.sv/blog/2025/06/13/mas-de-600000-en-fondos-no-reembolsables-son-entregados-para-impulsar-mype-y-emprendimientos-dinamicos/>





estructurado de aceleración. En su tercera edición, lanzada en junio de 2023, el programa estableció como requisitos técnicos la disposición de al menos 20 horas mensuales durante cuatro meses para participar en la metodología, la formación de un comité de innovación interno con un mínimo de cuatro personas, y el acceso a herramientas tecnológicas básicas como computadora o smartphone, conexión a internet, cámara web y software de oficina como Office 365.³²

Desde octubre de 2022, el Centro Nacional de Registros (CNR) implementó la Red CATI (Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación) en colaboración con cinco instituciones de educación superior: la Universidad Evangélica de El Salvador (UEES), la Escuela de Comunicación Mónica Herrera (ECMH), la Escuela Superior de Economía y Negocios (ESEN), la Universidad Dr. José Matías Delgado (UJMD) y la Universidad de El Salvador (UES). Este consorcio estratégico tenía como propósito fortalecer el registro de patentes, derechos de autor y el ecosistema nacional de innovación, integrando a estudiantes, docentes e investigadores en procesos formales de propiedad intelectual.³³

- **Áreas con mayor digitalización reconocidas por expertos.** Los trámites más reconocidos como digitalizados incluyen antecedentes penales, datos de contribuyentes, registros personales y registros de vehículos. Los servicios tributarios son los más ampliamente disponibles en línea, seguidos por servicios de derechos del consumidor, educación, pasaportes, licencias de conducir y salud.

A través de la plataforma Simple.sv, el trámite de solvencia policial se ha consolidado como uno de los más demandados por la ciudadanía, con más de 1.6 millones de solicitudes procesadas en línea. Seguido de la constancia de antecedentes penales, con más de 1.4 millones de gestiones digitales, lo que confirma su alta frecuencia de uso y su impacto directo en la vida cotidiana de las personas.³⁴

En el ámbito de relaciones exteriores, el país ha dado un salto cualitativo con la apostilla electrónica, superando las 88 mil apostillas emitidas y más de 26 mil certificaciones auténticas, eliminando la necesidad de gestiones presenciales para documentos internacionales.³⁵

- **Satisfacción con los servicios digitales.** La mayoría de los actores consultados expresa satisfacción general con los servicios digitales disponibles, aunque reconocen que estos aún no son plenamente aprovechados por toda la población. Sólo el 30% de expertos afirma conocer un catálogo nacional de servicios digitales, y el 52% sostiene que solo una parte de los procesos gubernamentales está digitalizada.

³² INGENIUS® Recharged implementado por CONAMYPE, en su edición 2023

³³ Lanzamiento de la Red CATI en octubre de 2022, con la participación de la UEES, ECMH, ESEN, UJMD y UES <https://www.cnr.gob.sv/cnr-junto-a-instituciones-de-educacion-superior-hacen-el-lanzamiento-de-red-centro-de-apoyo-a-la-tecnologia-y-la-innovacion-cati/>

³⁴ Fuente: Secretaría de Innovación de la Presidencia

³⁵ Gobierno de El Salvador lanza la Plataforma de Apostilla Electrónica <https://rree.gob.sv/gobierno-de-el-salvador-lanza-la-plataforma-de-apostilla-electronica/>





Cuadro 2. Plataformas Digitales de Trámites y Servicios

Plataforma	Descripción
Simple.sv ³⁶	Plataforma única nacional para trámites públicos digitales.
creamiempresa.gob.sv ³⁷	Ventanilla digital interinstitucional para trámites empresariales.
eCNR ³⁸	Servicios del Centro Nacional de Registros en línea.
Ventanilla Única CONAMYPE ³⁹	Trámites empresariales MYPE simplificados.
Plataforma de Salud Ambiental ⁴⁰	Trámites de permisos sanitarios en línea (MINSAL).
OPAMSS ⁴¹	Trámites urbanísticos en línea para el área metropolitana.
Ventanilla SRS ⁴²	Servicios digitales de regulación sanitaria.
Sertracen ⁴³	Servicios de tránsito y transporte vehicular en línea.
Trámites MINED ⁴⁴	Gestión de servicios educativos como certificados o constancias.
Plataforma ANDA ⁴⁵	Solicitud de servicios de agua potable y saneamiento.
Trámites en línea ASA ⁴⁶	Servicios digitales de la Autoridad Salvadoreña del Agua.
Portal de Trámites en Línea del MOP ⁴⁷	Servicios relacionados con autorizaciones sobre infraestructura pública
Portal de citas consulares	Plataforma en línea para agendar citas en las diferentes embajadas y consulados de El Salvador en el Exterior.
Ventanillas municipales en línea ⁴⁸	Existen ventanillas municipales con servicios en línea habilitadas para los ciudadanos locales.
Sistema Integrado de Salud (SIS) ⁴⁹	Plataforma unificada para gestionar datos clínicos, citas, expedientes electrónicos y trazabilidad en la red pública de salud.
Comprasal.gob.sv	Plataforma de contrataciones públicas que digitaliza procesos de compra estatal y participación empresarial.
El SalvadorMaps	El Salvador Maps es una plataforma geográfica oficial que permite visualizar, consultar y descargar información territorial del país, incluyendo datos de infraestructura, servicios públicos, medio ambiente y planificación.
Plataforma Digital de Edictos Judiciales ⁵⁰	Sistema implementado por la Corte Suprema de Justicia en abril de 2025 para publicar en línea los edictos de tribunales (inicialmente, aquellos de crimen organizado). Permite a ciudadanía y partes procesales consultar

³⁶ Plataforma de Trámites en Línea. <https://simple.sv>

³⁷ Ventanilla de trámites relacionados a la creación de empresas. <https://www.economia.gob.sv/servicios/miempresa-gob-sv-ventanilla-digital-interinstitucional/>

³⁸ Plataforma de trámites relacionados con propiedad intelectual, raíz e hipoteca, catastro, entre otros.

<https://www.e.cnr.gob.sv/ServiciosOL/index.htm>

³⁹ Ventanilla de trámites relacionadas a la micro y pequeña empresa <https://www.conamype.gob.sv/ventanilla-integrada-de-tramites-empresariales/>

⁴⁰ Plataforma relacionada a trámites de salud ambiental <https://www.salud.gob.sv/servicios/servicios-en-ventanilla-direccion-de-salud-ambiental/>

⁴¹ Plataforma de trámites en línea de la Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador <https://opamss.orq.sv/tramite/>

⁴² Portal de trámites de la Superintendencia de Regulación Sanitaria <https://ventanilla.srs.gob.sv/>

⁴³ Trámites y servicios en línea relacionados con movilidad <https://www.sertracen.com.sv/index.php>

⁴⁴ Portal del Ministerio de Educación sobre trámites para estudiantes y profesores del Sistema Público de Educación

<https://www.mined.gob.sv/tramites/>

⁴⁵ Portal de servicios en línea de Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados. <https://tramites.anda.gob.sv/>

<https://www.asa.gob.sv/tramites-en-linea/>

⁴⁶ Portal de Trámites del Ministerio de Obras Públicas y Transporte. <https://tramites.mop.gob.sv>

⁴⁸ Ventanillas digitales municipales: <https://lalibertadsur.gob.sv>, <https://lalibertadeste.gob.sv>, <https://sait.sv>

⁴⁹ Sistema Integrado de Salud (SIS) agiliza procesos de atención

<https://diarioelsalvador.com/sistema-integrado-de-salud-sis-agiliza-procesos-de-atencion/335064/>

⁵⁰ Nueva plataforma de edictos judiciales inicia el 1 de abril en la CSJ <https://diario.elmundo.sv/politica/nueva-plataforma-de-edictos-judiciales-inicia-el-1-de-abril-en-la-csj>





Registro de Pensión Alimenticia (RPA) ⁵¹	avisos judiciales de forma ágil y segura, acelerando procesos y mejorando el acceso a la información judicial. Sistema lanzado por la Procuraduría General de la República en marzo de 2025 para centralizar y automatizar el control de pagos de cuotas alimenticias.
App "Dr. ISSS en línea" ⁵²	Aplicación móvil del Seguro Social (ISSS) lanzada en 2024 que ofrece consultas médicas por videollamada, agendamiento de citas en línea y acceso a resultados, recetas e incapacidades desde el celular.
Servicios en línea del Ministerio de Hacienda	Portal del Ministerio de Hacienda que permite consultar solvencias fiscales, realizar declaraciones de impuestos, pagos electrónicos y trámites aduaneros.
Servicios en línea del Banco Central de Reserva	Herramientas digitales del Banco Central de Reserva para consultar estadísticas económicas, tasas oficiales, Transfer365 y plataformas de interoperabilidad financiera. Sistema de registro y consulta de exámenes teóricos y psicológicos, renovación de licencias y procesos de homologación de manera digital.

Fuente: Elaboración propia.

⁵¹ PGR anuncia creación del Registro de Pensión Alimenticia para mayor eficiencia en pago de cuotas <https://diariolahuella.com/pgr-anuncia-creacion-del-registro-de-pension-alimenticia-para-mayor-eficiencia-en-pago-de-cuotas/>

⁵² <https://www.iss.gov.sv/servicios/consultaenlinea/#:~:text=,estudios%2C%20recetas%20m%C3%A9dicas%20e%20incapacidades>





2.1.4 Gobierno abierto



El gobierno abierto se refiere al grado en que los gobiernos son accesibles, receptivos, transparentes y responsables ante los individuos en su uso de datos y herramientas participativas, y al grado en que se adhieren a los estándares internacionales.

Entidad gubernamental líder	Instituto de Acceso a la Información Pública
Pilar	Gobierno
Puntuación DRA	

- **Limitada claridad sobre la existencia de un portal de datos abiertos.** La encuesta revela percepciones ambiguas respecto a la existencia y funcionalidad del Portal Nacional de Datos Abiertos. En la edición 2025, del Barómetro Global de Datos Abiertos, El Salvador obtuvo una puntuación nacional de 22.23, siendo Brasil, Chile, Uruguay los países con puntuaciones más altas en la región.⁵³
- **Percepciones mixtas sobre preparación ciudadana frente a los riesgos digitales.** Los expertos consideran que, aunque la ciudadanía muestra cierto nivel de preparación frente a la desinformación, existen brechas importantes en temas como adicción tecnológica o ciberacoso. La implementación de la Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información es un hito relevante para fortalecer a la ciudadanía frente a los riesgos digitales, determinando una serie de elementos que dan certeza a la seguridad de la información en el ámbito público y privado.



Cuadro 3. Plataformas digitales relacionados con transparencia

- » **transparencia.gob.sv.** Centraliza datos de ministerios, autónomas, hospitales y municipalidades. Incluye directorios, presupuestos, compras y contratos en formato abierto.⁵⁴
- » **Portal de Transparencia Fiscal (Ministerio de Hacienda).** Servicio específico con datos en CSV/XLS sobre ingresos, deuda, gasto, compras e inversión pública.⁵⁵

Fuente: Elaboración propia.

⁵³ Global Data Barometer. (2025). Barómetro Global de Datos – Segunda Edición. <https://globaldatabarometer.org/wp-content/uploads/2025/05/GDB-2ndEdition-Report-Spanish.pdf>

⁵⁴ Portal de Transparencia Gubernamental <https://www.transparencia.gob.sv>

⁵⁵ https://www.transparenciafiscal.gob.sv/ptf/es/PTF2-Datos_Abiertos.html





2.1.5 Oportunidades para el Pilar: Gobierno



Diseñar iniciativas que permitan la transformación digital en la gestión pública a partir de estudios de madurez en las instituciones públicas, identificando las oportunidades para la automatización de trámites y la gestión de datos para la toma de decisiones de política pública. En especial, sobre las oportunidades de la gestión pública para aprovechar las tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial.

Aprovechar el posicionamiento referente de la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT) para ampliar la oferta de formación en áreas claves del diseño de proyectos digitales gubernamentales, incluyendo aquellos con componentes de tecnologías emergentes.





2.2 Personas



Entidad gubernamental involucradas	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Innovación de la Presidencia, • Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, • Ministerio de Economía
Índice de Preparación de Redes (2024)⁵⁶	99/193 países; posición 98 en el pilar personas
Puntuación DRA	3.0 – Nivel Diferenciador
Porcentaje de población que utiliza internet (2024)⁵⁷	41.6%
Asequibilidad de la canasta básica digital (2023)	9.1% (porcentaje del ingreso mensual que representa el acceso a la canasta básica digital) ⁵⁸
Índice de competitividad global del talento (2023)	96/134 países ⁵⁹

El pilar “Personas” se mide a través de cuatro sub-pilares

Sub-pilar	Puntaje	Descripción
Competencias digitales	3.0	La capacidad de utilizar la tecnología digital por parte de todos los sectores de la sociedad (independientemente de su sexo, ubicación, edad, nivel socioeconómico, discapacidad u otros factores), y en particular por parte de los grupos desfavorecidos. Las competencias necesarias incluyen desde habilidades básicas para el uso de ordenadores y teléfonos inteligentes en las tareas cotidianas hasta habilidades más avanzadas como la codificación, la programación o la visualización de datos. Esto también comprende el impacto de la transformación digital en la alfabetización financiera, que puede permitir a las personas gestionar sus recursos financieros eficazmente.
Cultura, normas y confianza	3.1	Actitudes culturales hacia la adopción de la tecnología en una sociedad y el impacto de las tecnologías digitales en el bienestar de las personas. Esto incluye la adicción digital, el ciberacoso, el racismo, el contenido violento y la desinformación.
Participación ciudadana	3.3	El impacto de la tecnología en la participación política de los individuos, diferentes voces que participan en el proceso de gobierno abierto, la oportunidad de las minorías de acceder a la información y participar y proponer soluciones a las prioridades de la comunidad.

⁵⁶ Portulans Institute. (2024). El Salvador – Network Readiness Index 2024. <https://download.networkreadinessindex.org/reports/countries/2024/el-salvador.pdf>

⁵⁷VII Censo de Población y VI de Vivienda El Salvador. Banco Central de Reserva. Disponible en: www.geoportal.bcr.gob.sv

⁵⁸Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). Asequibilidad de la canasta básica digital, países seleccionados América Latina y el Caribe, 2023. Observatorio de Desarrollo Digital. <https://desarrollodigital.cepal.org/es/indicadores?id=420>

⁵⁹NSEAD, Human Capital Leadership Institute & Descartes Institute for the Future. (2023). The Global Talent Competitiveness Index 2023: What a Difference Ten Years Make and What to Expect for the Next Decade. <https://www.insead.edu/system/files/2023-11/gtci-2023-report.pdf>





Uso y adopción

2.5

El impacto de la tecnología en la participación política de los individuos, diferentes voces que participan en el proceso de gobierno abierto, la oportunidad de las minorías de acceder a la información y participar y proponer soluciones a las prioridades de la comunidad.

En este pilar, el DRA El Salvador ha obtenido una posición “Diferenciador”, que se refiere a altos niveles de alfabetización digital. El sub-pilar “Participación Ciudadana” es el más destacado, mientras que la provisión de “Uso y adopción” la que tiene menor desempeño, lo que presenta una paradoja debido a la inexistencia de procesos de gobierno abierto.

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes en el Pilar “Personas”, y las recomendaciones identificadas como prioritarias para acelerar la transformación digital en esta dimensión.

Resumen del pilar sobre Personas

El Salvador ha consolidado avances importantes en la dotación de herramientas tecnológicas, gracias a una estrategia gubernamental centrada en equipar a estudiantes y docentes del sistema público con dispositivos y conectividad. Desde 2021, bajo el programa Enlaces con la Educación, se han entregado un total de 770,000 *laptops* y más de 298,000 *tablets* a estudiantes, a lo que se suman computadoras portátiles para más de 45,000 docentes, especialmente en los niveles de cuarto grado de básica y bachillerato.⁶⁰

La entrega de equipos gratuitos, equipados con Windows 10, Microsoft Office y acceso a Google Classroom, ha sido gradual y por niveles educativos, garantizando cobertura ordenada y segura². Además, se invirtieron US\$120 millones entre 2021 y 2022 para la adquisición de estos dispositivos, lo que permitió ampliar el alcance de la iniciativa a más de un millón de estudiantes³. En enero de 2023, el Presidente Nayib Bukele reafirmó el cumplimiento de la promesa al alcanzar la meta de entregar una computadora o *tablet* a 1.2 millones de estudiantes públicos, consolidando la cobertura nacional desde inicial hasta bachillerato⁴. Estas acciones reflejan el compromiso del Gobierno por transformar el entorno educativo y avanzar hacia la universalización del acceso digital para la población estudiantil.

La Secretaría de Innovación ha impulsado la creación de espacios digitales como parte de la estrategia nacional de inclusión digital, orientada a reducir brechas de acceso en zonas con menor conectividad. En octubre de 2024 se inauguró el primer espacio en el municipio de Guaymango, Ahuachapán Sur, equipado con computadoras, *tablets*, *laptops* y acceso a internet gratuito.⁶¹

⁶⁰ El Gobierno entregó 770,000 laptops y más de 298,000 tablets a estudiantes del sistema público, además de dotar a más de 45,000 docentes con computadoras portátiles. <https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-avanza-en-el-cierre-de-la-brecha-digital-con-la-entrega-de-770000-laptops-y-mas-de-298000-tablets-a-estudiantes-del-sector-publico>

⁶¹ Espacio digital inaugurado en Guaymango, Ahuachapán Sur (octubre 2024), con acceso a dispositivos tecnológicos e internet gratuito. <https://lapagina.com.sv/nacionales/reduccion-de-la-brecha-digital-en-el-salvador-avanza/>





Posteriormente, en el mismo mes, se habilitó un segundo espacio en Torola, Morazán Norte, el cual incluyó además puntos de conexión satelital en áreas públicas para fomentar el acceso abierto a herramientas digitales. En enero de 2025 se integró un tercer espacio en San Lorenzo, Ahuachapán Norte, que incorpora estaciones de acompañamiento para trámites en línea, capacitación en habilidades digitales básicas y orientación para el uso de plataformas gubernamentales como Simple.sv.

Estos espacios forman parte de una política pública que busca ampliar las capacidades digitales de la población, con énfasis en zonas rurales, mediante infraestructura tecnológica y asistencia técnica progresiva. Uno de los logros más significativos en el fortalecimiento del talento digital ha sido el desarrollo de una oferta educativa especializada en tecnología a través de la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT). Hasta junio de 2025, la ESIT cuenta con 3,720 estudiantes activos en programas de educación superior, distribuidos en cuatro carreras técnicas: Ciberseguridad (5,455 estudiantes), Desarrollo de Software en Código Abierto (4,116), Operación de Centro de Datos (2,131) y Servicios en la Nube (1,674).

El perfil del estudiantado refleja un enfoque inclusivo y alineado con las demandas del mercado: 45.35 % está en búsqueda de empleo, 37.98 % proviene del sector privado y 16.67 % del sector público, con una distribución de sexo del 69.24 % masculino y 30.76 % femenino. Asimismo, la institución ha ampliado su alcance a la diáspora salvadoreña, con más de 1,000 personas formándose desde el exterior, lo que demuestra su capacidad para ofrecer formación sin fronteras. Además, programas como TalentoTech, Expand Academy y English to Connect están contribuyendo a la formación en áreas clave como ciberseguridad, ciencia de datos, desarrollo web y habilidades blandas, con el respaldo de plataformas de clase mundial.

La educación formal también ha integrado progresivamente las competencias digitales, con iniciativas como RoadTech, TechLive y Smartcity Challenge, que han logrado impactar a miles de estudiantes del sector público en actividades de robótica, inteligencia artificial y resolución de problemas comunitarios con herramientas tecnológicas. Esta transformación educativa se complementa con la capacitación docente y la conectividad extendida a más del 92% centros escolares públicos.

En materia de inclusión, destaca el Programa "Conectando El Salvador", que ha brindado acceso gratuito a internet satelital de alta velocidad en más de 70 distritos, beneficiando directamente a los habitantes de zonas históricamente marginadas. Estos esfuerzos han fortalecido el ecosistema digital del país, creando las condiciones para una participación más equitativa. Añadiendo a esta estrategia, se han implementado Espacios Digitales, lugares públicos diseñados para facilitar el acceso a la tecnología y la conectividad.

En coordinación con diversas Alcaldías Municipales, estos espacios también funcionan como plataformas comunitarias para el desarrollo de iniciativas de alfabetización digital,





2.2.1 Competencias digitales



Pilar	Personas
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> </div> 3.0 – Nivel Diferenciador

La capacidad de utilizar la tecnología digital por parte de todos los sectores de la sociedad (independientemente del sexo, ubicación, edad, nivel socioeconómico, discapacidad u otros factores), y en particular por parte de los grupos desfavorecidos. Las competencias incluyen desde habilidades básicas de uso cotidiano hasta capacidades avanzadas como codificación, programación y análisis de datos. Esto también incluye el impacto de la transformación digital en la alfabetización financiera, que puede permitir a las personas gestionar sus recursos financieros eficazmente.

- **Desigualdades estructurales limitan el desarrollo de competencias.** En El Salvador, solo el 40% de los hogares cuenta con una computadora⁶², lo cual restringe considerablemente la adquisición de habilidades digitales más allá del uso básico del teléfono móvil. Esta brecha afecta con mayor fuerza a comunidades rurales, hogares de bajos ingresos y mujeres. No obstante, los datos del Censo de Población y Vivienda 2024 reflejan un avance significativo en la conectividad tecnológica de los hogares salvadoreños. Según el VII Censo de Población y VI de Vivienda, el 93.4 % de los hogares ya cuenta con al menos un teléfono móvil, mientras que el 41.6 % dispone de internet residencial, cifras que muestran un crecimiento sustancial desde el 2007 y evidencian un paso firme hacia la inclusión digital.⁶³
- **Iniciativas nacionales relevantes.** En los últimos años se han implementado acciones concretas por la promoción de las tecnologías para mejorar las competencias de las personas para aprovechar las oportunidades del entorno digital:
 - La Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT) es una institución de educación superior avalada por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador. Se ha posicionado como un actor clave en la formación de talento digital, ofreciendo programas técnicos universitarios y rutas de formación continua alineadas con las demandas del mercado laboral actual.

El perfil del estudiantado evidencia un enfoque inclusivo y orientado a la empleabilidad, con un 45.4 % de personas desempleadas que desean incorporarse

⁶² Más del 93% de salvadoreños posee celular, y el 41.6% tiene internet residencial (2024). Diario El Salvador. Disponible en: www.diarioelsalvador.com/mas-del-93-de-salvadorenos-posee-celular-y-el-41-6-tiene-internet-residencial/595224

⁶³ Censo de Población y Vivienda 2024. *Resumen Ejecutivo*.





al mercado laboral, un 37.9 % de empleados del sector privado y un 16.7 % del sector público. La ESIT cuenta con una oferta de formación continua, que ha alcanzado a más de 38,000 estudiantes en cursos especializados y gratuitos, desarrollados de manera asincrónica e interactiva. De estos, más de 1,000 pertenecen a la diáspora salvadoreña, y más de 5,000 ya han egresado de procesos de formación continua, consolidando así una comunidad activa y profesionalmente diversa⁶⁴.

Además, más de 3,000 participantes se han inscrito en 21 webinars sobre temáticas de tecnologías emergentes⁶⁵ —incluyendo inteligencia artificial, seguridad en la nube, realidad virtual y automatización— realizados en asocio con empresas tecnológicas de alto nivel como Google Cloud, Fortinet, Cisco, GBM Academia y Huawei. Esta oferta incluye actualmente 188 cursos activos en áreas estratégicas como Cloud Computing (50 cursos), Ciencia de Datos e IA (42), Ciberseguridad (26), Desarrollo (23), Redes (16), Tecnologías Emergentes (15), Gobernanza y Metodologías Ágiles (13), y Alfabetización Digital (3).

Gracias a estas alianzas, la ESIT garantiza formación con estándares internacionales, con certificaciones avaladas por referentes globales de la industria. Toda la oferta educativa es 100 % virtual, asincrónica y gratuita, accesible desde cualquier lugar del país o del mundo, eliminando así barreras geográficas y económicas. Con estos resultados, la ESIT se consolida como un pilar clave de la estrategia nacional de transformación digital, al fortalecer el capital humano especializado que requiere El Salvador para afrontar los desafíos de la economía digital.

- Proyecto Lamarr. Financiado por la Unión Europea, este programa busca empoderar a mujeres y niñas en STEAM, cerrando la brecha digital en sectores tecnológicos y potenciando su participación en la economía digital del país.
- Otros programas gubernamentales de formación en competencias digitales:⁶⁶
 - *TalentoTech*, enfocado en desarrollo de habilidades digitales, blandas e inglés, a través de la plataforma mundial de Coursera.
 - *Expand Academy*, programa de formación en tecnologías de gestión de relación con clientes utilizando el software Salesforce, reconocido como uno de los líderes digitales a nivel mundial.

⁶⁴ Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT). (2025). Estadísticas de matrícula académica 2024–2025. San Salvador: Gobierno de El Salvador.

⁶⁵ Fuente: Escuela Superior de Innovación y Tecnología

⁶⁶ Rivera, K. (2023, agosto 24). Ministerio de Economía lanza nuevo programa de capacitación en tecnología. Diario El Salvador. <https://diarioelsalvador.com/minec-lanza-nuevo-programa-de-capacitacion-en-tecnologia/397955/>





- *Habilidades técnicas en la nube*, programa de formación para maestros y estudiantes de 16 centros de educación superior y se capacitaron a más de 2,700 estudiantes y 250 docentes en áreas de ciberseguridad, ciencia de datos, arquitectura de soluciones y desarrollo web.⁶⁷
- *English to Connect*, programa de formación en habilidades en inglés y digitales implementado con una red de más de 10 call center más importantes del país.



Cuadro 4. Iniciativas de certificaciones en habilidades digitales a través de trabajo en conjunto sector privado y gobierno

La Escuela Superior de Innovación y Tecnología a través de convenios con diferentes empresas líderes de tecnología, ha establecido en conjunto centros de excelencia en diferentes áreas⁶⁸, entre las cuales podemos mencionar:

- » Google Cloud
- » Huawei
- » GBM Academia
- » Fortinet
- » Applaudo
- » Cisco Network Academy
- » AWS Academy

Fuente: Elaboración propia.

- **Integración de competencias digitales en la educación.** El 45% de los expertos encuestados consideran que las competencias digitales básicas se han incorporado ampliamente en los planes de estudio de las escuelas públicas, mientras que un 30% indica que solo en algunas instituciones. Esta disparidad refleja la necesidad de mayor uniformidad y seguimiento de políticas educativas digitales. Para potenciar las competencias digitales en el ámbito educativo, el Gobierno de El Salvador ha impulsado diferentes iniciativas innovadoras en el área de la robótica, tecnologías interactivas y ciudades digitales:⁶⁹
 - **RoadTech.** Más de 900 alumnos a mayo 2025, han participado en actividades de acercamiento y apropiación de tecnologías interactivas, que convierten espacios temporales en laboratorio móviles de experimentación en inteligencia artificial y robótica. Las tecnologías involucradas en esta iniciativa están relacionadas al

⁶⁷ Guardado, G. (2020, noviembre 25). MINEC y Amazon Web Services premian a estudiantes salvadoreños por su talento en tecnología digital. Diario El Salvador. <https://diarioelsalvador.com/minec-y-amazon-web-services-premian-a-estudiantes-salvadorenos-por-su-talento-en-tecnologia-digital/15284/>

⁶⁸ <https://esit.gob.sv/cursos/formacion-continua>

⁶⁹ Secretaría de Innovación de la Presidencia. (2025). Iniciativas de promoción de la transformación digital.





desarrollo de software, salas inmersivas, impresión 3D, automatización, redes, inteligencia artificial, ciberseguridad y servidores.

- **TechLive.** El campeonato nacional de robótica promueve entre estudiantes de nivel de bachillerato y de tercer ciclo de centros escolares públicos, la resolución de problemas a través de la robótica y la programación. El TechLive ofrece una plataforma de formación en robótica, a representantes departamentales que presentan sus soluciones y creatividad utilizando un kit de robótica de alto nivel. En 2024, TechLive benefició a más de 260 centros educativos públicos con 7 programas de formación en robótica.
- **Smartcity Challenge.** El programa beneficia a estudiantes de tercer ciclo de educación y media de centros escolares públicos, quienes son orientados a identificar problemas de su comunidad, los cuales pueden ser solucionados con tecnología, utilizando metodologías innovadoras a través de herramientas de Minecraft Education Edition. En 2024, el programa contó con 4 categorías de participación con más 500 alumnos de todos los departamentos de El Salvador.
- **Planes estratégicos en construcción.** Para el 31% de los expertos, El Salvador ha diseñado un plan integral para enfrentar la brecha de competencias digitales; sin embargo, esta proporción indica que aún existe un camino por recorrer en la implementación, monitoreo y evaluación de estos esfuerzos.
- **Avances en integración digital.** Los actores consultados perciben que sí existen esfuerzos concretos para reducir la brecha digital en grupos en situación de vulnerabilidad —como mujeres, adultos mayores, población rural y personas con discapacidad—, y que tienen el potencial para alcanzar cobertura nacional efectiva.

La revisión de literatura sugiere que El Programa “Conectando El Salvador” forma parte de una estrategia integral para reducir la brecha digital, a través del acceso equitativo a internet de alta velocidad en espacios públicos, priorizando aquellas zonas con limitaciones históricas de conectividad. Gracias al uso de tecnología satelital (Starlink), el servicio de internet se ofrece de forma gratuita y está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Según datos de la Secretaría de Innovación de la Presidencia, hasta abril de 2025 se han habilitado puntos de conectividad en 64 distritos de 29 municipios, incluyendo zonas en las que residen decenas de miles de personas que ahora cuentan con acceso gratuito a internet.

A esta infraestructura se suman cinco Espacios Digitales inaugurados por la Secretaría de Innovación, que fomentan la alfabetización digital y ofrecen acceso gratuito a formación tecnológica por medio de la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT), así como a los servicios del gobierno a través de la plataforma Simple.sv.





- **Oportunidades para fortalecer la alfabetización financiera digital.** La Política Nacional de Inclusión Financiera ofrece un marco referente para ampliar el acceso y uso de tecnologías en las transacciones financieras de la población, ofreciendo una ventana de oportunidad para mejorar la educación financiera y la capacidad de las personas de gestionar sus recursos mediante herramientas tecnológicas. En mayo de 2024, el Banco Central de Reserva presentó la iniciativa “Mi viaje financiero”⁷⁰, que se concreta en un bus interactivo que recorre el país promoviendo la educación financiera de jóvenes, llevando a las comunidades la oportunidad de interactuar en simulaciones del proceso de apertura de cuenta de ahorros, uso de billeteras electrónicas, pagos con QE y compras en línea.

La Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), a través de su Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera, desarrolla e implementa un programa permanente de educación financiera dirigido a jóvenes de bachillerato, alineado con los mandatos legales establecidos en el país. Este esfuerzo se enmarca en la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera (Decreto No. 72, 2015), la cual faculta y obliga a los actores del sistema financiero a promover iniciativas de formación financiera entre la población usuaria.⁷¹

Adicionalmente, forma parte de la Estrategia Nacional de Educación Financiera impulsada por el Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIEF), creado mediante Decreto Ejecutivo No. 28-2019.⁷²

El programa contempla talleres presenciales y virtuales, recursos didácticos, herramientas interactivas y una plataforma en línea especializada (edufinanciera.ssf.gob.sv) que permite a los jóvenes acceder a contenidos sobre ahorro, presupuesto, crédito responsable y planificación financiera.⁷³



Cuadro 5. Plataformas y Programas de Formación y Alfabetización Digital

Plataforma	Descripción
Enlaces.edu.sv	Portal de recursos digitales para estudiantes, docentes y comunidad educativa.
Bachillerato Virtual	Plataforma para culminar estudios en línea a nivel medio.
Escuela Superior de Innovación y Tecnología	Educación superior técnica en IA, ciberseguridad, datos, redes, desarrollo, etc.

⁷⁰ Alemán, U. (2024, mayo 20). Un bus interactivo recorrerá El Salvador para llevar educación financiera. Diario El Mundo. <https://diario.elmundo.sv/economia/un-bus-interactivo-recorrera-el-salvador-para-llevar-educacion-financiera>

⁷¹ Superintendencia del Sistema Financiero. Ley para Facilitar la Inclusión Financiera (Decreto No. 72). Disponible en:

<https://www.ssf.gob.sv/descargas/Leyes/Leyes%20Financieras/Lev%20para%20facilitar%20la%20Inclusi%C3%B3n%20Financiera.pdf>

⁷² Portal de Inclusión Financiera. Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIEF). Disponible en: <https://inclusionfinanciera.gob.sv/cnief/>

⁷³ SSF. Portal de Educación Financiera. Disponible en: <https://edufinanciera.ssf.gob.sv>





política pública ha dotado a más de un millón de estudiantes y docentes con dispositivos tecnológicos, fomentando el desarrollo de competencias digitales desde edades tempranas, fortaleciendo el acceso a plataformas educativas en línea y reduciendo la brecha digital a nivel nacional.

- **Confianza ciudadana frente a las tecnologías digitales.** Aunque se percibe una actitud generalmente positiva hacia la tecnología por parte de más del 50% de los actores consultados, la aceptación de políticas tecnológicas disruptivas ha sido limitada. No obstante, El Salvador ha fortalecido un entorno institucional y normativo que ha facilitado una adopción progresiva de innovaciones tecnológicas por parte de la población.

La modernización del sistema de pagos ha convertido a los pagos sin contacto en una práctica consolidada: en diciembre de 2022 el país reportó un 68 % de penetración en transacciones contactless, según Visa LAC⁷⁹. En el ámbito digital, la introducción de la Ley Bitcoin (Decreto 57, 8 de junio de 2021) y el establecimiento de mecanismos como el fideicomiso cripto y el bono de la Chivo Wallet, impulsaron la inclusión financiera y la reducción de costos por remesas⁸⁰.

Estos avances han sido acompañados de medidas institucionales de largo plazo: desde 2019 existe el Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIIEF), encargado de la Política Nacional de Inclusión Financiera y la Estrategia Nacional de Educación Financiera, con especial atención a mujeres, grupos vulnerables y microempresas. En 2023, el Banco Central aprobó la Estrategia Nacional FinTech, incorporando aspectos técnicos, de ciberseguridad y regulación de activos digitales, bajo la coordinación de la Oficina de Innovación Financiera⁸¹.

El marco regulatorio ha permitido el surgimiento de actores digitales innovadores como DitoBanx, primera plataforma autorizada de servicios financieros con criptomonedas y tarjetas prepago, y n1co, neobanco regional que extiende servicios digitales y comercio electrónico desde El Salvador⁸². Asimismo, la aprobación de la Ley de Emisión de Activos Digitales y la creación de la Comisión Nacional de Activos Digitales (CNAD) en 2023 establecieron un régimen legal que regula ofertas públicas de criptoactivos y medidas contra lavado de dinero.⁸³

⁷⁹ Visa Inc. (2023, 31 de enero). Visa reaches 50 % of face-to-face transactions penetration in Latin America and the Caribbean [Comunicado de prensa]. Recuperado de <https://caribbean.visa.com/about-visa/newsroom/press-releases/visa-reaches-50-per-cent-of-contactless-transactions.html>

⁸⁰ Asamblea Legislativa de El Salvador. (2021, 8 de junio). Decreto Legislativo No. 57: Ley Bitcoin. Diario Oficial. Recuperado de <https://cdn.inclusionfinanciera.gob.sv/wp-content/uploads/2021/06/Ley-Bitcoin.pdf>

⁸¹ Oficina de Innovación Financiera (BCR-SSF). (2023). Estrategia Nacional FinTech. Recuperado de <https://www.bcr.gob.sv/documental/public/docs/a052885d2370e01cb715112dde621b06.pdf>

⁸² Superintendencia del Sistema Financiero. (2024). Ley para facilitar la Inclusión Financiera. Recuperado de <https://ssf.gob.sv/wp-content/uploads/2023/02/Ley-para-Facilitar-la-Inclusion-Financiera.pdf>

⁸³ Asamblea Legislativa de El Salvador. (2022, 14 de noviembre). Ley de Emisión de Activos Digitales. Recuperado de <https://investinelsalvador.gob.sv/es/download/ley-de-emision-de-activos-digitales/>





Organismos Multilaterales como el Banco Mundial han señalado que El Salvador ha progresado en pilares clave de su economía digital, como acceso a servicios financieros digitales y modernización del Estado⁸⁴, mientras que la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI), en eventos como el Global Policy Forum 2024 en San Salvador, ha enfatizado la importancia del enfoque colaborativo y regulatorio del país en la agenda de inclusión financiera y tecnologías digitales.⁸⁵

- **Adopción de tecnologías emergentes por parte de actores institucionales.**

Organizaciones de gobierno, academia, sector privado y sociedad civil han comenzado a incorporar tecnologías emergentes, destacando el uso de: Analítica de datos y ciencia de datos, Inteligencia artificial/Chatbots, Tecnologías biométricas e Internet de las cosas (IoT). En el sector salud, el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) ha implementado la aplicación Dr. ISSS en línea, que permite atención médica remota, gestión de citas y acceso a historial clínico desde dispositivos móviles⁸⁶. En materia de identidad digital, el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), en coordinación con la Secretaría de Innovación de la Presidencia ha desplegado mecanismos de verificación biométrica facial para la prueba de vida en línea y la gestión de identidad digital.⁸⁷

En el ámbito del transporte, el Viceministerio de Transporte (VMT) ha instalado más de 2,800 semáforos inteligentes con sensores IoT y cámaras conectadas al sistema SIGEMOV, habilitando la imposición automática de fotomultas y el monitoreo centralizado del tráfico.⁸⁸

En agricultura, el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), junto al Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal (CENTA), han incorporado drones agrícolas como el DJI Agras T10 y sensores remotos para el monitoreo de cultivos, diagnóstico de suelos y aplicación precisa de agroquímicos. En 2022, productores del Distrito de Riego de Zapotitán fueron capacitados por el CENTA en el uso de dicha tecnología, logrando aplicar insumos en una hectárea en solo 7 minutos versus las 4 horas requeridas mediante métodos tradicionales, con beneficios notables en eficiencia, reducción de costos y menor exposición a químicos⁸⁹

En el área de seguridad, la Policía Nacional Civil (PNC) ha incorporado el uso de drones tácticos con sensores térmicos y cámaras de alta resolución para vigilancia aérea y

⁸⁴ World Bank. (2021). Digital transformation to reignite growth and equity in El Salvador [Informe de diagnóstico, DE4LAC]. Recuperado de <https://documents1.worldbank.org/curated/en/099945008102219116/pdf/P175985-c6336c4c-595b-4ac5-a7202639fc0d.pdf>

⁸⁵ Alliance for Financial Inclusion (AFI). (2024, septiembre). *AFI Global Policy Forum 2024: Celebrating leadership & diversity in San Salvador* [Evento]. Recuperado de <https://www.womensworldbanking.org/insights/celebrating-the-2024-graduation-of-the-leadership-diversity-program-for-regulators-at-the-afi-global-policy-forum-in-el-salvador/>

⁸⁶ Instituto Salvadoreño del Seguro Social. (2024). Dr. ISSS en línea: atención médica virtual. <https://www.issv.gob.sv/servicios/consultaenlinea/>

⁸⁷ Registro Nacional de las Personas Naturales. (2023). Identidad Digital y biometría facial/dactilar. <https://www.rnvn.gob.sv/rnvn-y-secretaria-de-innovacion-de-el-salvador-presentan-la-nueva-version-de-la-identidad-digital/>

⁸⁸ Viceministerio de Transporte. (2024). SIGEMOV: Sistema de semáforos inteligentes y monitoreo vial.

<https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/50--de-semaforos-inteligentes-enlazados-al-centro-monitoreo-20240902-0081.html>

⁸⁹ CENTA. (2022, marzo 15). Productores de Zapotitán demandaron capacitación con drones agrícolas. <https://www.centa.gob.sv/productores-de-zapotitan-demandaron-capacitacion-con-drones-agricolas/>; DJI. (2023). DJI Agras T10. <https://www.dji.com/t10>; Wikipedia. (2025). DJI Agras. https://en.wikipedia.org/wiki/DJI_Agras





operaciones de inteligencia en zonas estratégicas, como parte de las acciones del Plan Control Territorial.

El sector académico presenta avances significativos. La Universidad Don Bosco (UDB) ha fortalecido su propuesta en tecnologías emergentes a través de su Instituto de Investigación e Innovación en Electrónica (IIIE), que cuenta con laboratorios dedicados a automatización, robótica industrial, sistemas embebidos y telecomunicaciones. Además, la Universidad ofrece una Maestría en Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocios, orientada a formar profesionales competentes en analítica de datos aplicada.

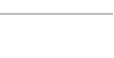


La Universidad Evangélica de El Salvador (UEES), mediante su carrera de Ingeniería en Desarrollo de Contenidos Digitales y Robótica Aplicada, impulsa también el uso de tecnologías inmersivas mediante un campus virtual con herramientas de realidad aumentada, virtual e inteligencia artificial. La Universidad de El Salvador (UES) ha sido anfitriona de hackatones y foros sobre inteligencia artificial, además de avanzar en el desarrollo de un "Campus Cloud" con infraestructura orientada a proyectos de IA en diversas disciplinas.

En paralelo, el sector privado ha intensificado el desarrollo de soluciones tecnológicas. Empresas como Elaniin, Echo Technologies, TreeCloud y Web Unify ofrecen servicios basados en inteligencia artificial, automatización de procesos y ciberseguridad. Además, la reciente inauguración del DataTrust Data Center, una infraestructura de clase mundial para el procesamiento masivo de datos, ha reforzado las capacidades digitales del país. Estas iniciativas se complementan con un marco normativo emergente que regula la inteligencia artificial y promueve la creación de laboratorios privados para investigación y desarrollo tecnológico, con el objetivo de fomentar un ecosistema competitivo y ético en la economía digital salvadoreña

- **Limitantes para profundizar la transformación digital.** A pesar de la incorporación inicial de tecnologías emergentes, la carencia de competencias digitales y la resistencia institucional al cambio cultural son señaladas por los expertos y actores como las principales barreras para escalar estas innovaciones en el país

En respuesta a estas limitantes, la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT) ha desempeñado un papel estratégico al ampliar significativamente la oferta de formación técnica y continua en áreas clave. Hasta junio de 2025, se registran más de 13,000 estudiantes inscritos en programas de Técnico Superior Universitario (TSU), incluyendo especialidades directamente vinculadas con tecnologías emergentes como Ciberseguridad, Desarrollo de Software en Código Abierto, Operación de Centros de Datos y Servicios en la Nube.





A nivel de formación continua, más de 38,000 personas han sido inscritas en más de 188 cursos especializados, con una orientación práctica en Cloud Computing, Ciencia de Datos, Inteligencia Artificial, Desarrollo, Redes, y Gobernanza Digital. Esta respuesta institucional busca cerrar brechas de habilidades que tradicionalmente han frenado la adopción tecnológica en el sector público y privado.

Además, la Secretaría de Innovación ha promovido experiencias inmersivas como el proyecto Roadtech, que ha acercado las tecnologías emergentes a estudiantes de bachillerato, y ha liderado eventos como Innovatech25, enfocados en inteligencia artificial, con participación multisectorial. Estas acciones permiten enfrentar de forma concreta los desafíos culturales y técnicos que históricamente han limitado el avance de la transformación digital en el país.

2.2.3 Participación ciudadana

Pilar	Personas
Puntuación DRA	

El impacto de la tecnología en la participación política de los individuos, la diversidad de voces que participan en el proceso de gobierno abierto, la oportunidad de las minorías de acceder a la información y participar y proponer soluciones a las prioridades de la comunidad.

- **Participación digital centrada en comunicación pública.** Las tecnologías digitales han fortalecido los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía, facilitando una interacción más directa, accesible y oportuna. Según la percepción de los actores consultados, esta transformación ha mejorado la difusión de información institucional sobre servicios, programas y derechos públicos.

En este contexto, destacan iniciativas como el Sistema de Atención Ciudadana (SAC), una plataforma gestionada por la Secretaría de Innovación de la Presidencia que permite a los ciudadanos presentar denuncias, quejas o sugerencias hacia entidades públicas; la Línea de Denuncia del Ministerio de Relaciones Exteriores, orientada a reportar irregularidades en servicios consulares; y la Plataforma de Quejas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), diseñada para recibir denuncias por violaciones a derechos humanos, especialmente de poblaciones en situación de vulnerabilidad. Estas herramientas no solo amplían los canales de participación, sino que también refuerzan la transparencia, la rendición de cuentas y el enfoque ciudadano de la gestión pública.





Cuadro 6. Plataformas Digitales de denuncias ciudadanas

- » Plataforma SAC – Sistema de Atención Ciudadana. Plataforma de atención y recepción de denuncias, quejas y sugerencias de los ciudadanos hacia entidades del Gobierno. Implementado por la Secretaría de Innovación de la Presidencia⁹⁰
- » Línea de Denuncia – Ministerio de Relaciones Exteriores. Portal para presentar denuncias sobre irregularidades o situaciones injustas relacionadas con los servicios consulares⁹¹
- » Plataforma de Quejas – Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH). Plataforma para recibir denuncias por violaciones a derechos humanos, accesible en línea o de forma presencial, dirigido a población en condición de vulnerabilidad⁹²

Fuente: Elaboración propia.

2.2.4 Uso y adopción

Pilar	Personas
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> </div> 2.5 – Nivel Sistemático

Los propósitos y los modos de uso (es decir, el qué y el cómo) de la tecnología, así como reflexiones sobre la porción de la sociedad que utiliza una tecnología determinada y los niveles de uso dentro de los diferentes segmentos de esa sociedad.

- **Reducción de la brecha digital educativa.** A través del Plan Nacional de Conectividad, el gobierno ha implementado múltiples acciones para disminuir las desigualdades de acceso digital en el sistema educativo público. Entre ellas destacan la distribución masiva de computadoras portátiles y tabletas a estudiantes de centros escolares públicos. En alianza con Google, se han habilitado cuentas educativas en Google Workspace, facilitando así el acceso a plataformas como Google Classroom.

Adicionalmente, más de 4,700 centros educativos públicos han sido conectados a internet de banda ancha como parte del despliegue nacional de infraestructura. Esta estrategia se complementa con la formación docente: miles de profesores del sistema público han sido capacitados para el uso pedagógico de tecnologías digitales, gracias a iniciativas lideradas por la Secretaría de Innovación a través de la Escuela Superior de Innovación y Tecnología,

⁹⁰ Gobierno de El Salvador. Sistema de Atención Ciudadana SAC: <https://sac.gob.sv/>

⁹¹ Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Línea de denuncia ciudadana: <https://rree.gob.sv/linea-de-denuncia/>





que ha desarrollado rutas formativas especializadas en alfabetización digital, herramientas colaborativas y diseño de contenidos interactivos.

Estas acciones se fortalecen institucionalmente mediante el Programa de Conectividad Social Digital, cofinanciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que busca asegurar el acceso a internet al 100% de los centros escolares públicos. A su vez, el marco legal ha sido consolidado con la aprobación de la Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura de Tecnologías, que promueve el desarrollo y ensamblaje local de dispositivos educativos, impulsando tanto el acceso equitativo como la dinamización del ecosistema tecnológico nacional.

- **Fortalecimiento del currículo nacional en competencias digitales.** El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) ha comenzado a integrar competencias TIC al currículo escolar, en alineación parcial con marcos internacionales como el Marco Global de Alfabetización Digital de la UNESCO y el DigComp 2.1 de la Unión Europea.

De forma complementaria, la Escuela Superior de Innovación y Tecnología ha ampliado la oferta educativa nacional mediante cuatro carreras técnicas universitarias completamente virtuales, gratuitas y asincrónicas, orientadas a áreas estratégicas como la operación de centros de datos, servicios en la nube, desarrollo de software en código abierto y ciberseguridad; con el objetivo de democratizar el acceso a formación de alta calidad en habilidades digitales, atendiendo tanto a jóvenes como a servidores públicos y profesionales del sector tecnológico.

- **Iniciativas para sectores vulnerables y emprendedores.** El proyecto Digi-Chiquihuites del PNUD (Canastas Digitales) ha promovido la capacitación digital para emprendedores del sector turístico, especialmente afectados por la pandemia de COVID-19.

A esta iniciativa se suman los Espacios Digitales, impulsados en coordinación con municipalidades y otras entidades públicas, que permiten la creación de entornos de aprendizaje digital con equipamiento y conectividad para poblaciones en situación de vulnerabilidad. Asimismo, el programa Conectando El Salvador que lleva internet gratuito a parques y plazas municipales, beneficiando directamente a comunidades locales. Ambos proyectos priorizan su implementación en municipios históricamente excluidos o con menores niveles de desarrollo, lo que fortalece las oportunidades de inclusión digital y fomenta el emprendimiento comunitario a través del acceso a la tecnología y la conectividad.

A través de esta iniciativa, se distribuyeron dispositivos digitales, conectividad y formación, fomentando el uso de herramientas digitales para fortalecer los negocios locales.





- **Crecimiento del comercio electrónico.** El Salvador ha registrado un crecimiento significativo del comercio electrónico, impulsado por la pandemia:
 - Se proyecta que el mercado de comercio electrónico alcanzará los 604.6 millones⁹³ de dólares en 2024.
 - Este crecimiento ha sido favorecido por la expansión de soluciones de pago digital como tarjetas, PayPal y plataformas móviles.
 - Para 2022 se proyectaba que el e-commerce en El Salvador alcanzará los USD 604.6 millones en 2024, un notable crecimiento desde el 41 % en 2022 hasta el 89 % en 2024. Esta dinámica es impulsada especialmente por el auge de los pagos digitales mediante tarjetas, PayPal y plataformas móviles.
 - El Banco Central de Reserva (BCR) ha impulsado una infraestructura robusta de pagos digitales como Transfer365, un sistema de pagos en tiempo real 24/7 que facilita la interoperabilidad entre bancos y entidades financieras.
 - En junio de 2025, el BCR firmó un acuerdo con Mastercard para modernizar la infraestructura de pagos y brindar asistencia técnica, capacitación a PYMEs, fintechs y consumidores, reforzando la inclusión financiera.
 - La Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) supervisa regulaciones como la Ley de Inclusión Financiera (2015) y regula los proveedores de e-money, limitando balances y transacciones mensuales, y garantizando el respaldo total de estos fondos con depósitos en el BCR.
- **Impulso a la inclusión financiera digital.** En el marco de la Política Nacional de Inclusión Financiera, se han adoptado soluciones tecnológicas para facilitar el acceso a servicios financieros, como el caso de Transfer365, una herramienta de transferencias interbancarias inmediatas y sin costo para los usuarios, que permite transacciones locales e internacionales.

⁹³ Biz Latin Hub. (2024, diciembre 5). La revolución del comercio electrónico en El Salvador: Soluciones de entrada en el mercado y cumplimiento para el éxito. <https://www.bizlatinhub.com/es/nueva-ley-comercio-electronico-el-salvador/>





2.2.5 Oportunidades para el Pilar: Personas + × + +

- Aprovechar los avances del Programa Conectando El Salvador para propiciar a través de los Espacios Digitales de procesos de formación de competencias digitales en poblaciones vulnerables como mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad.
- Propiciar campañas de cultura digital para promover el uso responsable de tecnologías y la ciberseguridad.
- Identificar una red de aliados locales para diseñar programas de desarrollo de competencias digitales para el sector empresarial, en especial, sectores productivos estratégicos.
- Articular estas iniciativas con la entrega masiva de computadoras y tabletas al sistema educativo público, una política insignia del Presidente Nayib Bukele de El Salvador que ha permitido democratizar el acceso a la tecnología desde la niñez. Esta acción no solo ha reducido significativamente la brecha de dispositivos en el país, sino que ha facilitado la incorporación del aprendizaje digital desde etapas tempranas, transformando el aula tradicional en un entorno híbrido de innovación.





2.3 Regulación

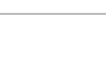


Entidad gubernamental involucradas	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Innovación de la Presidencia • Ministerio de Economía
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #0070c0; color: white; text-align: center; font-weight: bold; margin-right: 5px;">2.9 – Nivel Sistemática</div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid #ccc;"></div> </div>
Principales leyes o políticas que estimulan el ecosistema digital	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de Inclusión Financiera • Ley Bitcoin • Estrategia Nacional Fintech • Ley de Firma Electrónica • Ley de Delitos Informáticos y Conexos • Ley para el Fomento de la Inteligencia Artificial y Tecnologías • Ley de Protección de Datos Personales • Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información • Ley de Emisión de Activos Digitales • Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura Tecnológica • Ley de Sociedades de Acciones Simplificadas
Pilar de Regulación en el Índice de Preparación de las Redes (2024)	9.1% (porcentaje del ingreso mensual que representa el acceso a la canasta básica digital) ⁹⁴

El pilar “Regulación” se evalúa a través de seis sub-pilares clave

Sub-pilar	Puntaje	Descripción
Derechos humanos	3.3	Los derechos humanos comprenden el grado en que se respetan los derechos y las libertades en el espacio digital
Protección al consumidor	2.5	Legislación específica que garantiza la protección de los derechos de los consumidores en el ámbito digital
Protección de datos	3.1	Las leyes y otros mecanismos legales que garantizan que los datos procesados se compartan y gestionen adecuadamente, de modo que los activos de datos correctos lleguen al lugar correcto en el momento oportuno. Áreas que se incluirán: privacidad y protección de datos, privacidad de las comunicaciones, acceso a la información pública, datos gubernamentales abiertos, libertad de información
Tecnologías emergentes	2.7	Las leyes, reglamentos y políticas que rigen las tecnologías que están actualmente en desarrollo o que se espera que estén disponibles dentro de los próximos cinco años y que se espera que creen efectos sociales y/o económicos significativos
Competencia leal en el mercado	3.2	Las leyes y condiciones que permiten que el mercado funcione bien para todos los actores, permitiéndoles ser un motor del desarrollo
Ciberseguridad	2.3	La existencia de leyes y otras acciones regulatorias para prevenir diversas formas de delitos cibernéticos

94 Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). Asequibilidad de la canasta básica digital, países seleccionados América Latina y el Caribe, 2023. Observatorio de Desarrollo Digital. <https://desarrollodigital.cepal.org/es/indicadores?id=420>





En este pilar, El Salvador ha sido clasificado en el nivel "Sistemático", lo que indica que existen leyes y políticas iniciales, aunque con necesidad de consolidación y aplicación efectiva. El sub-pilar "Derechos Humanos" es el más destacado, mientras que la provisión de "Ciberseguridad" la que tiene menor desempeño, lo que evidencia desafíos que deben ser abordados para garantizar un entorno digital seguro y funcional, para promover un uso eficiente, seguro e integral de las tecnologías para los ciudadanos. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes en el Pilar "Regulación", y las recomendaciones identificadas como prioritarias para acelerar la transformación digital en esta dimensión.



Resumen del pilar sobre Regulación

En el ámbito de protección de datos y ciberseguridad, el país ha aprobado en 2024 una Ley de Protección de Datos Personales⁹⁵, considerada un hito en la región, al establecer principios sólidos como el consentimiento informado, la confidencialidad, la seguridad y el derecho a la autodeterminación informativa. Esta ley reconoce derechos clave para las personas y establece la figura del delegado de Protección de Datos, así como la autoridad supervisora, la Agencia de Ciberseguridad del Estado.

De forma complementaria, el país cuenta con la Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información, aprobada mediante Decreto Legislativo No. 113, del 15 de noviembre de 2024. Esta ley fortalece el ecosistema de protección digital, estableciendo lineamientos técnicos y administrativos obligatorios para las instituciones públicas y sectores estratégicos, promueve la gestión de riesgos cibernéticos, y crea el Registro Nacional de Amenazas e Incidentes Cibernéticos, así como los mecanismos de supervisión técnica y sanciones en caso de incumplimientos.⁹⁶

En 2023, se creó la Comisión Presidencial para los Derechos Humanos y Libertad de Expresión, mediante el Decreto Ejecutivo No. 23. Esta instancia tiene como objetivo dar seguimiento, cohesionar y articular los programas del Órgano Ejecutivo en materia de derechos humanos, incluyendo la protección de estos derechos en entornos digitales.⁹⁷

En el ámbito de la identidad digital y la legalidad de transacciones electrónicas, la Ley de Firma Electrónica, aprobada por medio del Decreto Legislativo No. 133, del 1 de octubre de 2015, y reformada posteriormente mediante los Decretos No. 100 (2021) y No. 481 (2022), proporciona seguridad jurídica a los actos electrónicos. Esta normativa reconoce la equivalencia funcional entre la firma electrónica certificada y la firma manuscrita (Art. 1), garantiza la neutralidad tecnológica

⁹⁵ Decreto Legislativo No. 144, la Ley para la Protección de Datos Personales,

⁹⁶ Decreto Legislativo No. 113, "Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información", Diario Oficial, 15/11/2024.

⁹⁷ Gobierno de El Salvador. (2023). Decreto Ejecutivo No. 23: Creación del Comisionado Presidencial para los Derechos Humanos y Libertad de Expresión. Diario Oficial, 19 de mayo de 2023. Disponible en el portal institucional de jurisprudencia del Gobierno de El Salvador





(Art. 2), y establece obligaciones para los proveedores de servicios de certificación, así como mecanismos de acreditación, control y sanción^{98 99}.

Para impulsar el desarrollo de tecnologías emergentes, El Salvador ha establecido un marco legal específico mediante la aprobación de la Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura Tecnológica, mediante el Decreto Legislativo No. 722, del 4 de mayo de 2023. Esta ley promueve la inversión en la producción local de componentes tecnológicos, la generación de empleo calificado, el desarrollo de talento digital, y el establecimiento de incentivos fiscales orientados al crecimiento del ecosistema de manufactura tecnológica nacional.

Asimismo, en febrero de 2025 se aprobó la Ley para el Fomento de la Inteligencia Artificial y Tecnologías Emergentes, mediante el Decreto Legislativo No. 234, la cual establece principios rectores como la transparencia algorítmica, la equidad en el desarrollo de soluciones de IA, y el uso ético de estas tecnologías. La ley crea la Agencia Nacional de Inteligencia Artificial (ANIA) como entidad especializada para la supervisión, registro, promoción e implementación de proyectos nacionales relacionados con IA, en coordinación con los sectores público, académico y productivo.¹⁰⁰

Adicionalmente, en enero de 2023 se aprobó la Ley de Emisión de Activos Digitales¹⁰¹, que regula el uso de tokens, stablecoins y monedas digitales con fines de inversión. Esta ley estableció la Comisión Nacional de Activos Digitales (CNAD) como entidad responsable de autorizar, supervisar y sancionar a los actores de este mercado. La CNAD cuenta con facultades para registrar emisores, proveedores de servicios, certificadores y custodios, promoviendo así un entorno transparente y seguro para el desarrollo de productos financieros digitales. En agosto de 2024, esta ley fue reformada para incluir nuevas disposiciones en materia de prevención del lavado de dinero, transparencia operativa y vigilancia regulatoria.

En el plano de protección al consumidor digital, la Defensoría del Consumidor ha implementado programas de educación y divulgación para fortalecer el conocimiento ciudadano sobre sus derechos en entornos digitales.

El lanzamiento del Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico en 2024 ha contribuido a generar mayor confianza en las transacciones en línea. Además, la Ley de Comercio Electrónico proporciona una base jurídica clara para garantizar seguridad, transparencia y competitividad en el mercado digital.

Uno de los pilares normativos más relevantes en la transformación digital ha sido la Ley de Firma Electrónica, reformada en 2023, que reconoce la firma electrónica certificada como

⁹⁸ Decreto Legislativo No. 481, Reforma Art. 43 Ley de Firma Electrónica, Diario Oficial, 20/09/2022.

⁹⁹ Decreto Legislativo No. 100, Reforma a la Ley de Firma Electrónica, Diario Oficial, 06/08/2021.

¹⁰⁰ Decreto Legislativo No. 234, "Ley de Fomento de la Inteligencia Artificial y Tecnologías Emergentes", Diario Oficial, 26/02/2025.

¹⁰¹ Asamblea Legislativa de El Salvador. (2023). Ley de Emisión de Activos Digitales, Decreto Legislativo No. 643, Diario Oficial Tomo No. —, 11 de enero de 2023. Disponible en el sitio de la Asamblea Legislativa

<https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/correspondencia/4CCA02DF-7C4F-4B25-9725-821EB3618A5D.pdf>





equivalente legal a la firma manuscrita, habilitando su uso en contratos, trámites públicos y servicios financieros. La ley establece un marco de certificación técnica y jurídica para los prestadores de servicios de certificación, promoviendo la interoperabilidad entre plataformas públicas y privadas, y reduciendo significativamente la necesidad de trámites presenciales.

Respecto al trabajo remoto y la inclusión financiera, El Salvador fue uno de los primeros países en regular el teletrabajo (Ley de Regulación del Teletrabajo) que protege los derechos de empleadores y trabajadores en esquemas virtuales, asegurando condiciones laborales justas y tecnológicamente adecuadas. Asimismo, la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera y la implementación de una Estrategia Nacional de FinTech abren el acceso a servicios financieros para poblaciones tradicionalmente excluidas, fomentando la innovación con modelos como la banca abierta y el uso responsable de dinero electrónico.

Un aspecto particularmente innovador es el impulso a tecnologías emergentes mediante una nueva generación de leyes. Entre ellas, destacan la Ley de Emisión de Activos Digitales, pionera en la región, que regula el uso de tokens y monedas digitales para atraer inversiones, y la reciente Ley de Inteligencia Artificial aprobada en 2025, que promueve el uso ético y responsable de esta tecnología como motor del desarrollo económico y social. A esto se suma la Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura de Tecnologías, que busca posicionar a El Salvador como un hub de innovación en la región.

En cuanto a la competencia en el ecosistema digital, se han realizado esfuerzos importantes para garantizar un mercado justo, especialmente en telecomunicaciones y servicios digitales. La Superintendencia de Competencia lidera esta labor, velando por condiciones equitativas y regulaciones que favorecen la participación de nuevos actores y pequeñas empresas.

Aunque aún se identifican desafíos, como la necesidad de mayor conocimiento sobre marcos regulatorios específicos para grupos vulnerables o tecnologías emergentes, los avances logrados hasta ahora posicionan a El Salvador como un referente regional en la construcción de un entorno atractivo para la atracción de inversiones en el ámbito digital.





2.3.1 Derechos humanos



Pilar	Regulación
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; font-weight: bold; margin-right: 5px;">3.3 – Diferenciador</div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0;"></div> </div>

Los derechos humanos comprenden el grado en que se respetan los derechos y las libertades en el espacio digital.

- Protección de Datos y Seguridad Digital.** La Ley de Protección de Datos Personales, la Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información, y la Ley Especial contra Delitos Informáticos y Conexos abordan los aspectos fundamentales de la privacidad, el uso responsable de los datos y la prevención de delitos cibernéticos en El Salvador. Estas leyes tienen como propósito garantizar la protección de los datos personales y preservar los derechos digitales de personas naturales y jurídicas, en un contexto digital cada vez más vulnerable a los ataques cibernéticos.

Según los expertos consultados, los principales riesgos digitales identificados son: i) Suplantación de identidad, ii) Fraude en línea, iii) Ciberataques, y iv) Propagación de desinformación. Entre los avances institucionales más relevantes, destaca la creación de la Agencia de Ciberseguridad del Estado, encargada de la supervisión técnica, la coordinación nacional en materia de seguridad digital y el fortalecimiento de capacidades institucionales frente a riesgos emergentes.

- Desafíos en la Protección de Derechos Digitales.** En el 2024, se aprobó la Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información, la cual establece un marco general para la protección de las personas y su información en línea; y la Ley de Protección de Datos Personales, que contiene principios claves como el consentimiento informado, la confidencialidad, la finalidad específica del tratamiento y el derecho a la autodeterminación informativa. Existen desafíos en la implementación efectiva de estas normativas, especialmente en lo relativo a la capacidad institucional de vigilancia, la sensibilización ciudadana sobre sus derechos digitales, y la adopción de buenas prácticas de privacidad y ciberseguridad en los sectores público y privado.





2.3.2 Protección al consumidor



Pilar	Regulación
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070c0; border: 1px solid #0070c0;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070c0; border: 1px solid #0070c0;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> </div> 2.5 – Sistemático

Legislación específica que garantiza la protección de los derechos de los consumidores en el ámbito digital.

• **Comercio Electrónico y Protección del Consumidor.** Desde hace unos años, la Defensoría del Consumidor implementa un plan de difusión de derechos en comercio electrónico, con talleres y conferencias dirigidos a capacitar a la ciudadanía sobre sus derechos en entornos digitales y cómo ejercerlos frente a prácticas abusivas o engañosas. En el 2024, la Defensoría del Consumidor lanzó el Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico, que busca crear mejores condiciones de confianza a la población sobre las transacciones electrónicas en medios digitales. El marco legal incluye la Ley de Comercio Electrónico, que establece lineamientos para garantizar la seguridad jurídica y la competitividad en el entorno digital.

De manera complementaria, la Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información, refuerza la protección de los consumidores en el entorno digital mediante la creación de la Agencia de Ciberseguridad del Estado, una entidad encargada de prevenir, gestionar y mitigar los riesgos cibernéticos que puedan afectar tanto a instituciones públicas como a la población en general. Entre sus funciones orientadas a los ciudadanos se incluyen la educación digital para la prevención de fraudes, la alerta ante amenazas activas, y el acompañamiento técnico en casos de incidentes de ciberseguridad. Asimismo, la Ley de Firma Electrónica, permite a los consumidores firmar contratos y realizar transacciones digitales con plena validez jurídica, lo cual refuerza la confianza en los procesos de compra y contratación por medios electrónicos.

- **Transformación del Trabajo y Regulación del Teletrabajo.** La Ley de Regulación del Teletrabajo, aprobada en 2021, establece derechos y obligaciones tanto para empleadores como para trabajadores en esquemas laborales remotos, garantizando condiciones dignas, acceso a tecnología y respeto a la jornada laboral. El Salvador ha sido uno de los países que más ha avanzado en la región en marcos regulatorios para el trabajo remoto postpandemia.
- **Inclusión Financiera Digital.** La Ley para Facilitar la Inclusión Financiera promueve el uso del dinero electrónico y la apertura del mercado para nuevas entidades financieras, mejorando el acceso a servicios financieros por parte de poblaciones excluidas. Complementariamente, el país implementa una Estrategia Nacional de FinTech, orientada a impulsar la innovación tecnológica financiera e implementar mecanismos de banca





abierta (open banking). La Ley de Emisión de Activos Digitales regula el uso de instrumentos digitales como tokens o monedas estables para fomentar la inversión nacional e internacional, que ofrece condiciones para las operaciones relacionadas a los activos digitales, como tokens y monedas estables, fomentando la inversión nacional y extranjera.



Cuadro 7. Plataformas y herramientas regulatorias digitales

Plataforma	Descripción
Registro de Comercio Electrónico (Defensoría del Consumidor) ¹⁰²	Plataforma para el registro oficial de proveedores de servicios y productos en línea, mejora la transparencia y confianza
Transfer365 (BCR) ¹⁰³	Sistema de transferencias electrónicas interbancarias inmediatas y sin costo para el usuario
Plataforma de Firma Electrónica (MINEC) ¹⁰⁴	Facilita la validación legal de documentos electrónicos mediante certificados digitales
Crea Empresa	Plataforma legal para la inscripción y formalización de empresas. Centraliza trámites de NIT, IVA, Registro de Comercio y Registro de Nombre. Tiene carácter obligatorio para constituirse formalmente
Sistema de Gestión Registral - SGR (CNR)	Herramienta digital para el registro legal de actos jurídicos en inmuebles, comercio y personas.
Registro MYPE (CONAMYPE)	Plataforma obligatoria para la formalización digital de micro y pequeñas empresas, habilita el acceso a beneficios regulatorios y técnicos
Registro de Sociedades por Acciones Simplificadas (CNR)	Plataforma digital que permite constituir y registrar una SAS de forma completamente electrónica, sin notario, utilizando firma electrónica y estatutos prediseñados. Facilita la formalización de nuevos emprendimientos conforme a la Ley de SAS

Fuente: Elaboración propia.

¹⁰² <https://www.defensoria.gob.sv/registrocomercioelectronico/>

¹⁰³ <https://www.bcr.gob.sv/transfer365>

¹⁰⁴ <https://validador.economia.gob.sv/>





2.3.3 Protección de datos



Pilar	Regulación
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #0070c0; color: white; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">3.1 – Diferenciador</div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid #ccc; margin-left: 5px;"></div> </div>

Las leyes y otros mecanismos legales que garantizan que los datos procesados se compartan y gestionen adecuadamente, de modo que los activos de datos correctos lleguen al lugar correcto en el momento oportuno. Áreas que se incluirán: privacidad y protección de datos, privacidad de las comunicaciones, acceso a la información pública, datos gubernamentales abiertos, libertad de información.

- **Marco legal de protección de datos personales.** En 2024, El Salvador aprobó la Ley para la Protección de Datos Personales, estableciendo un marco normativo integral para el tratamiento adecuado de la información personal. La ley tiene como objetivo garantizar el derecho a la privacidad y establecer reglas claras para el tratamiento de datos personales. Se aplica a todas las personas naturales o jurídicas, tanto públicas como privadas, que manejen datos personales, ya sea de forma manual, automatizada o a través de terceros.

La normativa define principios clave para el tratamiento legal de datos, como la licitud, consentimiento, finalidad, seguridad, confidencialidad y responsabilidad. También reconoce derechos fundamentales para los titulares de los datos, como el acceso, la rectificación, la cancelación y la oposición al tratamiento de su información personal. Un aspecto relevante de la ley es la obligación de que las entidades responsables designen un delegado de Protección de Datos Personales, así como la atribución de competencias a la Agencia de Ciberseguridad del Estado (ACE) para supervisar su implementación.

- **Conocimiento limitado sobre leyes complementarias.** Los resultados de la encuesta revelan un nivel significativo de desconocimiento respecto a leyes complementarias en materia de protección de datos:
 - Un 34% de los expertos desconoce si existen disposiciones legales específicas para proteger a grupos vulnerables (como menores, personas mayores o comunidades indígenas) en entornos digitales.
 - Un 35% no sabe si existe un marco legal enfocado en tecnologías emergentes. Entre quienes sí reconocen su existencia, se mencionan regulaciones parciales en torno a inteligencia artificial, datos biométricos y blockchain.





- El 56% de los encuestados indicó desconocer la existencia de normativa específica sobre neutralidad de la red, aunque varios reconocen que existen normativas en torno a la competencia entre redes de telecomunicaciones, las fusiones entre operadores y la propiedad intelectual.
- Además, el 50% de los encuestados indica no conocer leyes que regulen el uso compartido de infraestructuras digitales y de telecomunicaciones.
- La Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y su Reglamento complementan el marco de protección de datos en El Salvador al establecer lineamientos claros sobre la información que debe ser resguardada. Los artículos 11 y 12 del Reglamento de la LAIP establecen que, en caso de que la información oficiosa contenga datos personales o confidenciales, las instituciones deben generar versiones públicas que omitan dichos datos, indicando expresamente la base legal de la reserva. Por su parte, el artículo 24 de la LAIP determina que se considera confidencial toda información relativa a la intimidad, el honor, la imagen, el estado de salud o cualquier dato personal que requiera consentimiento para su divulgación.

El artículo 25 refuerza esta protección al prohibir la entrega de dichos datos sin autorización expresa del titular. Estas disposiciones fortalecen la protección legal de la privacidad en entornos de transparencia activa.

- Incidencia de la Ley de Competencia en la protección indirecta de datos. La Ley de Competencia y la Superintendencia de Competencia (SC) tienen como objetivo prevenir prácticas anticompetitivas en sectores clave como telecomunicaciones, energía y finanzas. En este marco, la SC ha emitido dictámenes técnicos sobre fusiones, precios y acceso a infraestructuras digitales. Estas acciones, si bien no regulan directamente la privacidad, generan entornos más transparentes y equitativos que contribuyen a evitar el uso discriminatorio de datos personales y a mejorar la calidad del acceso digital.





2.3.4 Tecnologías emergentes



Pilar	Regulación
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> </div> 2.7 – Sistemático

Las leyes, reglamentos y políticas que rigen las tecnologías que están actualmente en desarrollo o que se espera que estén disponibles dentro de los próximos cinco años y que se espera que creen efectos sociales y/o económicos significativos.

- **Una nueva generación de leyes para impulsar las tecnologías emergentes.** El marco normativo incluye leyes recientes orientadas a facilitar la adopción y regulación de tecnologías emergentes:
 - La Ley General para la Modernización del Estado, que permite alianzas estratégicas internacionales con empresas tecnológicas, como Google LLC, para promover inversiones extranjeras y beneficios sociales.
 - En el ámbito financiero, la Ley de Emisión de Activos Digitales regula el uso y comercialización de estos activos, creando un entorno jurídico confiable que fomente el crecimiento del mercado de tecnologías blockchain.
 - La inclusión social y la educación también se ven beneficiadas a través de la Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura de Tecnologías, que busca fortalecer la competitividad del país mediante la creación de productos y servicios tecnológicos avanzados.
 - Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información: establece medidas técnicas, organizativas y normativas para la protección de los sistemas digitales y la información, así como mecanismos de gestión de riesgos cibernéticos y respuesta ante incidentes. También crea el Registro Nacional de Amenazas e Incidentes Cibernéticos y la Agencia de Ciberseguridad como órgano rector.
 - Ley de Protección de Datos Personales: reconoce y garantiza los derechos fundamentales de las personas sobre su información personal, imponiendo obligaciones a los responsables del tratamiento de datos y creando la figura del delegado de protección de datos. Establece principios como consentimiento informado, confidencialidad y autodeterminación informativa.
 - Ley de Firma Electrónica: otorga validez legal a las firmas electrónicas, digitales y certificadas en documentos y trámites electrónicos, fortaleciendo la seguridad





jurídica en transacciones digitales. La ley regula los prestadores de servicios de certificación y los mecanismos de autenticación.

- Ley de Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS): facilita la creación de empresas mediante procesos digitales simplificados, eliminando barreras burocráticas y permitiendo la constitución con un solo socio, lo cual dinamiza el emprendimiento tecnológico y la formalización de nuevas iniciativas.
- Documento Único de Identidad Digital (DUI digital): su implementación se enmarca en la Ley Especial Reguladora de la Emisión del DUI (Decreto Legislativo N.º 581/2001). Desde 2023, el RNPN permite la emisión del DUI en formato digital como instrumento de autenticación interoperable, habilitando el acceso seguro a plataformas digitales del sector público y privado.
- En el 2025, se aprobó la Ley de Inteligencia Artificial y Tecnologías que busca fomentar el progreso y la implementación de tecnologías de inteligencia artificial en El Salvador, promoviendo la innovación tecnológica bajo principios éticos y de responsabilidad pública.





2.3.5 Competencia leal en el mercado



Pilar	Regulación
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #0070c0; color: white; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-weight: bold; margin-right: 5px;">3.2 – Diferenciador</div> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> </div>

Las leyes y condiciones que permiten que el mercado funcione bien para todos los actores, permitiéndoles ser un motor del desarrollo.

- **Competencia en el Ecosistema Digital.** La promoción de una competencia justa dentro del sector digital salvadoreño es esencial para estimular la innovación y el crecimiento económico. La supervisión de los mercados de telecomunicaciones y servicios digitales recae en instituciones como la Superintendencia de Competencia, cuyo objetivo es velar por condiciones equitativas entre los participantes del mercado y prevenir prácticas anticompetitivas.

Ante este panorama, el gobierno ha impulsado reformas regulatorias orientadas a reforzar la transparencia, proteger a los consumidores y abrir el mercado digital, con el fin de crear un entorno competitivo que favorezca la participación de nuevas empresas y reduzca barreras de entrada al mercado digital.

- De manera complementaria, el marco normativo nacional ha comenzado a abordar con mayor profundidad los desafíos de competencia en el ámbito de las tecnologías financieras. La Ley para Facilitar la Inclusión Financiera incorpora disposiciones que promueven la interoperabilidad, regulan el uso de dinero electrónico y garantizan condiciones técnicas mínimas, reduciendo así asimetrías entre proveedores y facilitando la entrada de nuevos actores al sistema financiero digital.¹⁰⁵ Estas acciones contribuyen indirectamente a la competencia en el ecosistema digital, al generar un entorno más equilibrado y accesible para la innovación.

El artículo 22 de esta ley exige que los servicios de telecomunicaciones usados para operaciones financieras se brinden en condiciones de igualdad, evitando privilegios entre usuarios. El artículo 23 impone la interoperabilidad obligatoria entre proveedores de dinero electrónico, y el artículo 13 otorga al Banco Central de Reserva de El Salvador la facultad de emitir regulaciones técnicas que garanticen su cumplimiento.

Estas disposiciones reducen la posibilidad de prácticas excluyentes y fortalecen la competencia en servicios digitales financieros.

¹⁰⁵ Asamblea Legislativa de El Salvador. (2015). Ley para Facilitar la Inclusión Financiera (Decreto N° 72). Recuperado de <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/ED7FEA8A-6214-4E0C-9203-07E66D72F91E.pdf>





- La Superintendencia de Competencia, respaldada por el artículo 14, literal I) de la Ley de Competencia, tiene la atribución de emitir opiniones técnicas sobre regulaciones que puedan afectar el entorno competitivo. En este contexto, ha participado activamente en evaluaciones regulatorias vinculadas al desarrollo de servicios financieros digitales, recomendando medidas para evitar barreras contractuales, discriminación en tarifas, o restricciones a la libre elección de proveedores¹⁰⁶.

En el contexto de la economía digital, El Salvador ha comenzado a fortalecer sus instrumentos institucionales para fomentar una competencia más equitativa en los servicios financieros tecnológicos. La creación de la Oficina de Innovación Financiera (OIF) representa un paso importante en esta dirección. Esta Oficina, coordinada por el Banco Central de Reserva de El Salvador y la Superintendencia del Sistema Financiero, funciona como un espacio de asesoría normativa, acompañamiento técnico y registro de iniciativas Fintech.

- Su propósito es facilitar el ingreso ordenado y transparente de nuevos actores al ecosistema financiero digital, asegurando condiciones equitativas, previsibilidad regulatoria y acceso no discriminatorio a infraestructuras críticas como los sistemas de pago electrónicos¹⁰⁷.
- Asimismo, la Estrategia Nacional Fintech, lanzada en 2021 por el Banco Central de Reserva en conjunto con otras entidades del ecosistema, propone un marco integral para fomentar la innovación con reglas claras de competencia.

Esta estrategia incluye líneas de acción específicas para habilitar la interoperabilidad, reducir barreras de entrada, promover la protección del usuario y facilitar el acceso de proveedores emergentes a plataformas como Transfer365. Además, contempla la institucionalización de mesas técnicas público-privadas para armonizar criterios regulatorios, en coordinación con entidades como la Superintendencia de Competencia, la SIGET y la Superintendencia del Sistema Financiero¹⁰⁸.

¹⁰⁶ Superintendencia de Competencia. (2015). Ley de Competencia y su reglamento (Decreto Legislativo N° 528/2004, actualizado a octubre de 2015). https://www.sc.gob.sv/sie/uploads/Ley_competencia_y_reglamento_oct2015.pdf

¹⁰⁷ Oficina de Innovación Financiera. (s. f.). Sitio oficial. Recuperado el 20 de junio de 2025 de <https://www.oif.gob.sv/>

¹⁰⁸ Banco Central de Reserva de El Salvador. (2021). Estrategia Nacional Fintech. Recuperado de <https://www.bcr.gob.sv/documental/public/docs/a052885d2370e01cb715112dde621b06.pdf>





2.3.6 Ciberseguridad



Pilar	Regulación
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> </div> 2.3 – Sistemático

La existencia de leyes y otras acciones regulatorias para prevenir diversas formas de delitos cibernéticos.

- Herramientas de impulso a la ciberseguridad.** El país cuenta con un equipo de respuesta a incidentes (SalCERT) y una Política Nacional de Ciberseguridad que establece lineamientos estratégicos para la protección de infraestructuras críticas y la gestión de riesgos digitales. Además, se han implementado soluciones tecnológicas con estándares internacionales para fortalecer la seguridad de la información del Estado y de la ciudadanía. En 2024, se incorporó la plataforma CrowdStrike para el monitoreo proactivo de servidores críticos, lo que permitió detectar y mitigar amenazas antes de un ciberataque dirigido a instituciones gubernamentales.

En 2025, se desplegó Cloudflare en las entidades de Gobierno como capa de protección adicional contra ataques DDoS y vulnerabilidades en sitios públicos. Paralelamente, todos los correos institucionales del Gobierno fueron migrados a Google Workspace para mejorar la seguridad, trazabilidad y control de accesos.

Estas medidas se complementaron con un acuerdo estratégico con Google LLC, formalizado mediante ley, que permite al país utilizar los servicios de Google Cloud Platform como infraestructura confiable para operaciones digitales estatales. Asimismo, la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT) ha fortalecido la formación nacional en ciberseguridad a través de su carrera de Técnico en Seguridad Informática, programas de formación continua y academias asociadas con Huawei ICT Academy y Cisco Networking Academy, desarrollando talento local especializado para enfrentar los desafíos de un entorno digital cada vez más complejo.

- Un marco normativo de ciberseguridad.** La Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información busca establecer principios y políticas para regular y supervisar la ciberseguridad y la protección de la información en las instituciones públicas. Esta legislación aplica a instituciones públicas y entidades críticas que gestionan información sensible, y establece la obligación de implementar estrategias de ciberseguridad alineadas con estándares internacionales, incluyendo algunas del sector privado. Obliga a estas entidades a crear una estrategia de seguridad informática y de la información, siguiendo normas nacionales e internacionales. La Agencia de Ciberseguridad del Estado se encargará, según la Ley, de aplicar y supervisar la ley, contempla sanciones administrativas y financieras proporcionales a la gravedad de las infracciones.





- En junio de 2025, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó reformas a la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos y Conexos, con el objetivo de actualizar y reforzar el marco legal frente a los riesgos asociados al uso indebido de tecnologías de la información. Se incorporaron definiciones clave vinculadas a la gobernanza de datos —como “propietario”, “custodia”, “controlador”, “procesador” y “metadatos”, y se fortalecieron las disposiciones relativas al fraude informático. Las modificaciones incluyen como agravante el uso ilegítimo de sistemas por parte de personas con acceso autorizado en funciones críticas (por ejemplo, CRM, sistemas de ventas o servicios con tecnología blockchain), estableciendo penas de 10 a 12 años de prisión en casos que impliquen manipulación, extracción, ocultamiento o falsificación de información. La reforma refuerza el compromiso del país con la protección de los derechos digitales, la integridad de los datos y la confianza en los entornos digitales, en correspondencia con los estándares internacionales de ciberseguridad y protección de datos¹⁰⁹.

2.3.7 Oportunidades para el Pilar: Regulación

- Realizar un diagnóstico regulatorio para identificar las barreras principales que inhiban el acceso a capital y financiación privada para nuevas empresas y luego establecer mecanismos regulatorios que faciliten la creación de vehículos de financiación tales como fondos de capital semilla y fondos de capital privado.
- Promover programas de sensibilización en alianza con organizaciones de desarrollo emprendedor sobre los beneficios e incentivos del robusto marco legal del país en materia de desarrollo de negocios digitales.
- Impulsar la adopción de figuras societarias simplificadas como las Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS), habilitadas por el Centro Nacional de Registros (CNR), que reducen significativamente los costos y requisitos administrativos para la constitución de nuevas empresas, facilitando el emprendimiento formal y el acceso a servicios financieros.
- Ampliar el alcance de iniciativas como la Copa de Emprendimiento del Ministerio de Economía, que promueven el espíritu emprendedor y fortalecen capacidades en jóvenes y startups, articulando estos esfuerzos con reformas regulatorias que incentiven la innovación y el escalamiento de modelos de negocio tecnológicos.
- Fomentar la colaboración con organismos multilaterales como BID Lab, que apoyan activamente iniciativas de innovación financiera y emprendimiento digital en el país.

¹⁰⁹ Asamblea Legislativa de El Salvador. (s. f.). Diputados reiteran compromiso de velar por la seguridad de la información y reforman la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos y Conexos [Comunicado oficial]. Recuperado de <https://www.asamblea.gob.sv/node/13595>





2.4 Economía



Entidad gubernamental líder de la transformación digital enfocada en la economía

- Comisión Nacional para la Micro y Pequeña Empresa
- Ministerio de Economía

Puntuación DRA
2.5 – Nivel Sistemática

Porcentaje del sector servicios en el PIB 69%

Estrategia de economía orientada a lo digital Estrategia Nación Digital

Plataforma digital

- Plataforma de economía digital: edigital.economia.gob.sv
- Plataforma Ruta Digital: rutadigital.economia.gob.sv

Sub-pilar	Puntaje	Descripción
Ecosistemas de innovación	2.2	La presencia de la constelación de ingredientes clave para impulsar la innovación, como instituciones relevantes, mecanismos de incentivos, oportunidades de inversión y capital humano.
Estándares de responsabilidad	2.4	La adopción de buenas prácticas y estándares internacionales por parte de las empresas y el sector financiero. Esto comprende aspectos digitales (p. ej., privacidad y protección de datos), sociales, ambientales y de gobernanza
Servicios Financieros	2.0	El grado en que las personas y las empresas tienen acceso a los servicios financieros, así como la disponibilidad y el uso de las finanzas digitales (incluidos los pagos digitales, el ahorro, los préstamos, los seguros y las inversiones).
Negocios	3.4	El impacto que las tecnologías digitales tienen en el mercado de las empresas tradicionales y de base digital (o tecnológicas). Esto incluye la adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las tecnologías digitales por parte de empresas existentes, startups y comercio electrónico.

En este pilar, el DRA El Salvador ha obtenido una posición “Sistemática” que indica la colaboración entre sectores y algún tipo de financiamiento para la economía digital. El sub-pilar “Negocios” es el más destacado, mientras que la provisión de “Servicios Financieros” la que tiene menor desempeño; en particular este pilar presenta resultados casi para tres de los cuatro sub-pilares, y pone en evidencia la importancia de accionar nuevas formas de estimular al sector digital en el país.

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes en el Pilar “Economía”, y las recomendaciones identificadas como prioritarias para acelerar la transformación digital en esta dimensión. Se incorpora, además, una referencia a las recomendaciones previamente realizadas por el análisis DRA El Salvador en el 2022.





Resumen del pilar sobre economía



El Salvador ha registrado avances en la construcción de un ecosistema de innovación digital, con énfasis en la inclusión financiera y la transformación productiva. En los últimos años, el país ha logrado importantes avances en la promoción de emprendimiento, fortalecimiento del entorno digital e incorporación de tecnologías emergentes en sectores clave de la economía.

En materia de ecosistemas de innovación, el país cuenta con aproximadamente 1,200 startups activas y un ecosistema valorado en \$330 millones, lo que evidencia un crecimiento sostenido en el sector tecnológico. Si bien aún se enfrentan desafíos estructurales, como la baja inversión en I+D y la limitada adopción de tecnologías por parte del sector empresarial, se observa un potencial significativo para escalar iniciativas innovadoras. La productividad del sector digital es destacable y existen señales de fortalecimiento institucional que pueden catalizar esta transformación.

El impulso a la transformación digital y al comercio electrónico ha sido especialmente relevante tras la pandemia. Iniciativas públicas y privadas buscan facilitar el acceso a tecnologías digitales, aunque se reconoce la necesidad de ampliar los mecanismos de financiamiento para pequeñas empresas y emprendedores. Programas como DINAMICA II y el proyecto “Conexión Creativa” han permitido acompañar con capital semilla, asistencia técnica y formación especializada a más de 600 emprendedores y 25,000 beneficiarios en sectores culturales y creativos.

A nivel de talento humano, se han expandido los programas de formación técnica en inteligencia artificial, comercio electrónico y transformación digital —con impulso de CONAMYPE, ITCA-FEPADE y universidades locales— contribuyendo a que cientos de MiPymes adquieran capacidades prácticas para escalar sus operaciones en entornos digitales. Este esfuerzo se articula con la creación de programas técnicos especializados, como el TSU en Ciberseguridad de la ESIT, que junto a academias como Huawei ICT Academy y Cisco Networking Academy, fortalecen la preparación del país frente a amenazas digitales y fomentan una cultura de seguridad en las empresas.

La implementación de la Política Nacional de Inclusión Financiera ha sido clave para integrar a sectores históricamente excluidos mediante herramientas digitales. Además, el auge del sector Fintech está transformando el acceso al crédito, los pagos electrónicos y otros servicios financieros, especialmente para micro y pequeñas empresas. En este sentido, el país ha lanzado su Estrategia Nacional FinTech en diciembre de 2023, articulando 30 iniciativas que promueven la interoperabilidad, la competencia leal y la educación financiera digital.

Estas acciones se complementan con eventos como el Bitcoin Bankathon, organizado con el apoyo del Banco Hipotecario y la Oficina de Innovación Financiera (OIF), que reunió a más de 300 desarrolladores de 43 países para diseñar prototipos de inclusión financiera y finanzas





descentralizadas. Asimismo, las reformas a la Ley de Firma Electrónica y el desarrollo del sandbox regulatorio abren camino a modelos 100 % digitales de contratación y onboarding financiero.

En el terreno de los negocios y la economía digital, se identifican avances prometedores. A nivel institucional, se reconoce que el sector público ha desarrollado capacidades para adquirir tecnología de forma estratégica, lo cual es un activo relevante para la modernización del Estado. Plataformas como COMPRASAL ya permiten la contratación de servicios técnicos y tecnológicos, aunque aún se requiere mayor especialización para impulsar procesos de innovación pública.

> >> >>> >>>> >>>>> El entorno emprendedor presenta señales claras de expansión. Iniciativas como la Copa Mundial de Emprendimiento ha identificado y fortalecido a más de 3,000 emprendedores salvadoreños, promoviendo startups en distintas etapas de desarrollo. Aunque persisten desafíos como la disponibilidad de capital de riesgo y las barreras percibidas para la inversión en nuevas empresas, existe una cultura empresarial cada vez más abierta a la innovación. El 60% de los actores consultados considera que las MIPYME están dispuestas a adoptar tecnologías, a pesar de las limitaciones presupuestarias y de talento técnico.

Finalmente, es importante destacar que los principales sistemas de pagos y plataformas digitales —incluyendo Transfer365, UNI, factura electrónica y servicios respaldados por el BCR y la SSF, cumplen con altos estándares de ciberseguridad y autenticación digital. Estos mecanismos han contribuido a fortalecer la confianza ciudadana en la tecnología, en un entorno donde el 79.8% de la población mayor de 3 años ya utiliza internet y el 93.4% de los hogares ya cuenta con al menos un teléfono móvil, según el Censo de Población y Vivienda 2024.





2.4.1 Ecosistemas de Innovación



Pilar	Economía
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0056b3; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0056b3; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> </div> 2.2 – Sistemático

La presencia de la constelación de ingredientes clave para impulsar la innovación, como instituciones relevantes, mecanismos de incentivos, oportunidades de inversión y capital humano.

- **Crecimiento del ecosistema emprendedor.** El sector tecnológico salvadoreño ha mostrado avances sostenidos. Actualmente existen alrededor de 1,200 startups en distintas fases de desarrollo, y el ecosistema de innovación se valora en \$330 millones¹¹⁰
- **Productividad y adopción tecnológica.** La productividad laboral dentro del sector digital es notable. No obstante, persisten limitaciones estructurales como la baja inversión en investigación y desarrollo (I+D), y una adopción tecnológica limitada en sectores productivos. Solo el 14% de las empresas ha implementado algún tipo de innovación en sus procesos, una cifra considerablemente inferior al promedio regional del 39%; mientras que la infraestructura digital ha sido identificada como el segundo factor que según informes internacionales limita la innovación y el crecimiento país¹¹¹
- **Limitaciones en financiamiento e innovación.** El 62% de los expertos consultados considera que los fondos disponibles para investigación y desarrollo (I+D) son muy limitados. Además, más de la mitad (55%) señala que, si bien existe una visión o estrategia digital a nivel de gobierno, aún existen retos para su implementación plena entre las distintas instituciones públicas
- **Transformación digital y comercio electrónico.** El comercio electrónico ha sido un factor clave para la recuperación económica tras la pandemia COVID-19, aunque su expansión enfrenta obstáculos importantes. Una de las principales barreras identificadas por los actores del ecosistema es la limitada disponibilidad de financiamiento, tanto interno como externo. La mayoría de los expertos señala que las empresas enfrentan dificultades estructurales para acceder a financiamiento que facilite su digitalización

En respuesta, la Iniciativa DINAMICA II ¹¹² - una alianza del BCIE, la Unión Europea y KfW— ha otorgado asistencia técnica, capital semilla (más de US2,8 millones solo en El

¹¹⁰ Forbes Centroamérica. (2023, 7 de junio). Se han generado 1,200 startups en El Salvador: Impact Hub.

<https://forbescentroamerica.com/2023/06/07/se-han-generado-1200-startup-en-el-salvador-impact-hub>

¹¹¹ Estrategia & Negocios. (2021, 2 de diciembre). IFC: Negocios que implementan tecnología tienen más alta productividad y ganancias. <https://www.revistaevn.com/lasclavesdeldia/ifc-negocios-que-implementan-tecnologia-tienen-mas-alta-productividad-y-ganancias-EWEN1505032>

¹¹² Central American Bank for Economic Integration (BCIE), European Union & KfW. (2023, October 5). La Iniciativa DINAMICA II premia a micro y pequeñas empresas salvadoreñas participantes en Diplomado Especializado en E-commerce. Recuperado de BCIE <https://www.bcie.org/novedades/noticias/articulo/la-iniciativa-dinamica-ii-premia-a-micro-y-pequenas-empresas-salvadorenas-participantes-en-diplomado-especializado-en-e-commerce>





Salvador) y formación especializada en comercio electrónico a más de 600 emprendedores, con programas como el Diplomado en E-commerce y la plataforma TRANSFORMA Emprende Plus¹¹³. Asimismo, el 16 de junio de 2025 el Banco Central de Reserva y Mastercard firmaron un Memorándum de entendimiento para modernizar la infraestructura de pagos digitales e impulsar la inclusión financiera

Complementariamente, la OEI, con cofinanciamiento de la Unión Europea e implementado por el ITCA-FEPADE y aliados como la Universidad Gerardo Barrios, desarrolla el "Proyecto Alice Lardé – Conexión Creativa",¹¹⁴ orientado a la digitalización de MIPYMES en el sector cultural, y moviliza a más de 25,000 beneficiarios a través de la campaña "Conéctate y Crece",¹¹⁵ promoviendo talleres para fortalecer capacidades digitales y cerrar brechas en innovación¹¹⁶

- **Formación de talento para la innovación.** El desarrollo de capacidades humanas es uno de los ejes centrales del ecosistema de innovación. En El Salvador, programas como los diplomados en comercio electrónico, inteligencia artificial y transformación digital - impulsados por CONAMYPE en alianza con instituciones académicas, han permitido que las MIPYMES fortalezcan su capacidad de adopción tecnológica y experimentación de nuevos modelos de negocio. Estos espacios formativos actúan como catalizadores del aprendizaje aplicado, especialmente en sectores con potencial para escalar soluciones¹¹⁷

¹¹³ Central American Bank for Economic Integration (BCIE). (2024, May 7). La Iniciativa DINAMICA II destina más de US\$2,8 millones en El Salvador para capital semilla. Recuperado de BCIE

¹¹⁴ Universidad Gerardo Barrios (UGB). (2024). UGB se une al proyecto de fortalecimiento de MIPYMES liderado por la OEI y la UE. Recuperado de UGB <https://oei.int/oficinas/el-salvador/noticias/la-union-europea-y-la-oei-a-traves-del-proyecto-alice-larde-potencian-la-participacion-de-las-industrias-culturales-y-creativas-en-la-copa-mundial-de-emprendimiento-2025/>

¹¹⁵ Conéctate y Crece. (s.f.). Portal oficial de la campaña Conéctate y Crece – Unión Europea en El Salvador. Recuperado el 20 de junio de 2025, de <https://conectateycrece.com/>

¹¹⁶ Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2025, marzo 12). Digitalización de MIPYMES en marcha: Encuentro clave reúne al ecosistema emprendedor. Recuperado de OEI <https://oei.int/oficinas/el-salvador/publicaciones/estudio-estado-de-la-digitalizacion-de-mipyme-y-emprendimientos/>

¹¹⁷ CONAMYPE. (2023). Diplomado en E-commerce y Digitalización MIPYME. Recuperado de <https://www.conamype.gob.sv/formacion>





2.4.2 Estándares de responsabilidad



Pilar	Economía
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 40px; height: 10px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-weight: bold; color: white;">2.4 – Sistemático</div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ccc;"></div> </div>

La adopción de buenas prácticas y estándares internacionales por parte de las empresas y el sector financiero. Comprende aspectos digitales (p. ej., privacidad y protección de datos), sociales, ambientales y de gobernanza.



- **Débil integración de la ciberseguridad en la formación profesional empresarial.** La ausencia de contenidos relacionados con ciberseguridad y protección de datos en la formación empresarial reduce la capacidad institucional de prevención de riesgos digitales, tanto a nivel técnico como estratégico para proteger a las empresas en un entorno digital

A nivel técnico y estratégico, es fundamental impulsar soluciones integrales que no solo identifiquen y mitiguen vulnerabilidades, sino que también promuevan una cultura institucional robusta de gestión de riesgos digitales. En este sentido, la ESIT ofrece un Técnico Superior Universitario en Ciberseguridad, que consiste en un programa virtual de 24 meses con más de 30 asignaturas y diseñado para desarrollar competencias avanzadas en protección de redes, sistemas, infraestructura y datos, bajo estándares legales y regulatorios nacionales e internacionales

Estas iniciativas se fortalecen a través de la participación de academias tecnológicas aliadas como Huawei ICT Academy, Cisco Networking Academy y Fortinet Training Institute, las cuales proporcionan acceso a certificaciones reconocidas internacionalmente y plataformas virtuales de entrenamiento de alto nivel. Este ecosistema educativo contribuye a reducir la brecha de capacidades en ciberseguridad en el tejido empresarial salvadoreño, especialmente entre las MIPYME, que enfrentan mayores desafíos ante amenazas digitales emergentes

- **Baja prevalencia de la responsabilidad digital corporativa.** Las políticas o informes de responsabilidad digital por parte de las empresas no son comunes en el contexto salvadoreño. Si bien se percibe entre los expertos y actores que existe un compromiso moderado hacia la protección de los datos personales y la privacidad de empleados y clientes, estas prácticas no se encuentran formalizadas ni son objeto de divulgación sistemática en el entorno empresarial. Además, la concienciación empresarial sobre el uso de tecnología verde y sustentable se considera poco frecuente en la mayoría de los sectores.

No obstante, se han registrado iniciativas puntuales que reflejan un interés creciente, por incorporar criterios de seguridad y sostenibilidad digital. La Cámara Americana de





Comercio de El Salvador (AMCHAM) ha organizado espacios como la Cyber Tech Expo 2024¹¹⁸ y talleres prácticos sobre ciberseguridad e inteligencia artificial dirigidos al sector empresarial.

En el mismo sentido, empresas de telecomunicaciones como Tigo Business han establecido alianzas tecnológicas con Fortinet, para ofrecer soluciones de protección digital a clientes corporativos. Sin embargo, estas acciones suelen enmarcarse en estrategias comerciales más que como parte de una política explícita de responsabilidad digital empresarial que incluya principios éticos, estándares sostenibles o compromisos públicos de transparencia.¹¹⁹

En el sector financiero, algunas instituciones han comenzado a integrar herramientas de ciberseguridad más sofisticadas. Banco Davivienda El Salvador, por ejemplo, organizó el evento DÍA TEC 2024 en el marco de Espaciotec, impulsando el emprendimiento tecnológico. También ha adoptado una arquitectura de protección multicapa basada en inteligencia artificial, pero aún no publica informes sistemáticos sobre su desempeño ético o ambiental⁴. A nivel global, su modelo IRIS ha demostrado eficiencia técnica, pero su relación con prácticas de responsabilidad digital aún no es explícita.¹²⁰

De forma similar, Banco Agrícola promueve campañas de educación en seguridad digital a través de eventos públicos y su centro de innovación. Estas iniciativas no están acompañadas de lineamientos públicos sobre sostenibilidad digital, impacto ético o gobernanza de datos más allá del cumplimiento normativo mínimo.¹²¹

Asimismo, destacan iniciativas de carácter social como las impulsadas por la Fundación Renacer, que ha brindado oportunidades de formación digital a jóvenes en situación de vulnerabilidad, mediante programas de capacitación técnica, certificaciones en competencias digitales y acompañamiento a emprendedores.

Estas acciones, en alianza con empresas del sector financiero y tecnológico, contribuyen a mejorar la preparación de nuevos talentos frente a los riesgos del entorno digital. Sin embargo, aunque valiosas, estas intervenciones no se enmarcan en una política empresarial formal de responsabilidad digital, sino que responden principalmente a esfuerzos filantrópicos o de responsabilidad social tradicional, sin reportes públicos integrales ni compromisos medibles de sostenibilidad tecnológica o ética digital.¹²²

¹¹⁸ AMCHAM El Salvador. (2024, octubre). Cyber Tech Expo 2024: Gestión activa de riesgos digitales. <https://amchamsal.com/cyber-tech-expo-2024/>

¹¹⁹ La Prensa Gráfica. (2023, octubre 27). *Tigo Business y Fortinet consolidan alianza estratégica*. <https://www.laprensagrafica.com/techlife/Tigo-Business-y-Fortinet-consolidan-alianza-estrategica-20231027-0036.html>

¹²⁰ ServiceNow. (2024). Caso de estudio: Banco Davivienda. <https://www.servicenow.com/content/dam/servicenow-assets/public/es-la/doc-type/resource-center/case-study/cs-banco-divivienda.pdf>

¹²¹ Banco Agrícola. (2022). Actúa "Financiera-Mente": Banco Agrícola presenta estos consejos para evitar ser víctima de delitos cibernéticos. Diario El Salvador. <https://diarioelsalvador.com/actua-financiera-mente-banco-agricola-presenta-estos-consejos-para-evitar-ser-victima-de-delitos-ciberneticos/272820/>

¹²² Revista E&N. (2024, 14 de diciembre). Fundación Renacer brinda oportunidades a jóvenes salvadoreños. Revista E&N.

<https://www.revistaeyn.com/especiales/pyme-emprende/apoyo/fundacion-renacer-brinda-opportunidades-a-jovenes-salvadorenos-MI23180804>





2.4.3 Servicios Financieros



Pilar	Economía					
Puntuación DRA	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center;">2.0 – Sistemático</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			2.0 – Sistemático		
		2.0 – Sistemático				

El grado en que las personas y las empresas tienen acceso a los servicios financieros, así como la disponibilidad y el uso de las finanzas digitales (incluidos los pagos digitales, el ahorro, los préstamos, los seguros y las inversiones).

- **Adopción de pagos digitales entre la población.** Las transferencias electrónicas en El Salvador, principalmente por Transfer365 y UNI incrementaron en un 662% en el 2022¹²³

Este impulso en la digitalización financiera avanza en paralelo con la implementación del sistema de factura electrónica, fortalecida por el Ministerio de Hacienda. A fecha de marzo de 2025, el 13.02 % de los contribuyentes —equivalentes a 14,462 empresas— ya utilizaba el sistema, representando el 89 % de las ventas declaradas por IVA, y reflejando una fuerte penetración en segmentos con mayor impacto fiscal¹²⁴

Para noviembre de 2024, existían 9,062 emisores activos y se procesaron más de 403 millones de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE). Al cierre del año, se registraron más de 423 millones de comprobantes transmitidos a Hacienda. La meta oficial es que para mayo de 2025 la totalidad de los contribuyentes, incluidas MIPYMES, estén emitiendo factura electrónica¹²⁵

- **Implementación de políticas públicas para fomentar la inclusión financiera.** La Política Nacional de Inclusión Financiera, lanzada en 2021, tiene como objetivo principal integrar a personas no bancarizadas, especialmente de grupos vulnerables, al sistema financiero mediante el uso de herramientas digitales e innovación tecnológica¹²⁶

Esta estrategia se ha complementado con la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera (Decreto Legislativo No. 697, 2015), que habilita cuentas simplificadas y el uso de dinero electrónico a través de dispositivos móviles, promoviendo el acceso en zonas rurales y comunidades desatendidas

¹²³ ABANSA. (2022, agosto). Boletín financiero – Junio 2022. <https://abansa.net/wp-content/uploads/2022/08/Boletin-financiero-Junio-2022.pdf>

¹²⁴ Ministerio de Hacienda. (3 de marzo de 2025). Hacienda reporta que 13 % de los contribuyentes usan factura electrónica. El Mundo. Recuperado de <https://diario.elmundo.sv/economia/hacienda-reporta-que-13-de-los-contribuyentes-usan-factura-electronica>

¹²⁵ Redacción CYN. (23 de abril de 2024). Grandes contribuyentes en El Salvador adoptan factura electrónica. Comercio & Negocios. Recuperado de <https://comercioynegocios.org/destacado/grandes-contribuyentes-en-el-salvador-adoptan-factura-electronica/>

¹²⁶ Banco Central de Reserva de El Salvador. (2021). Política Nacional de Inclusión Financiera. <https://www.bcr.qob.sv/bcrsite/uploaded/content/category/387473516.pdf>





En 2023, se lanzó la Hoja de Ruta para la Inclusión Financiera de las Mujeres,¹²⁷ es un esfuerzo articulado interinstitucional con enfoque de inclusión social para cerrar brechas estructurales en el acceso a productos financieros

Asimismo, se creó la Oficina de Innovación Financiera (OIF), adscrita al Banco Central de Reserva (BCR) y en colaboración con la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), como un mecanismo técnico para fomentar soluciones digitales, impulsar modelos innovadores y facilitar la adaptación regulatoria a los nuevos servicios financieros digitales

Paralelamente, el Convenio de Cooperación Técnica para Educación Financiera, suscrito en octubre de 2022 entre el BCR y más de 20 instituciones, ha facilitado la creación de plataformas educativas, webinars y simuladores financieros enfocados en el uso responsable de servicios digitales¹²⁸

Además, en agosto de 2024 se presentó a la Asamblea Legislativa el Proyecto de Ley para el Fomento de Entidades Fintech, orientado a regular y promover modelos de negocios basados en tecnologías financieras como pagos digitales, préstamos en línea y plataformas de financiamiento colectivo, incluyendo beneficios fiscales e innovación regulatoria mediante un sandbox financiero¹²⁹

- **Fintech y su impacto en la inclusión financiera.** Empresas FinTech locales ofrecen soluciones de pago electrónico para sectores tradicionalmente excluidos, como la microempresa, los cuales están creciendo de forma significativa en el mercado salvadoreño, registrándose más de 200 Fintech en el país¹³⁰

Según, la Encuesta de Competitividad e Innovación Financiera realizada por la Oficina de Innovación Financiera (OIF) en 2022¹³¹, las FinTech representaron el 11.02 % de las entidades encuestadas en el sistema financiero nacional. Estas empresas identificaron como principales obstáculos de entrada las necesidades de capital y el acceso a canales de distribución, alcanzando una calificación de 7.31/10 en nivel de dificultad para ingresar al mercado financiero¹³². Asimismo, la rivalidad entre competidores fue evaluada con una

¹²⁷ Superintendencia del Sistema Financiero. (2023). Hoja de Ruta para la Inclusión Financiera de las Mujeres.

<https://cdn.inclusionfinanciera.gob.sv/wp-content/uploads/2024/07/Hoja-de-Ruta-para-IF-de-las-Mujeres.pdf>

¹²⁸ Banco Central de Reserva de El Salvador. (octubre 2022). Convenio de Cooperación Técnica sobre Inclusión y Educación Financiera, firmado con más de 20 instituciones. Recuperado de <https://www.afi-global.org/old/wp-content/uploads/2023/02/La-educacion-financiera-toma-protagonismo-en-El-Salvador-1.pdf>

¹²⁹ Asamblea Legislativa de El Salvador. (20 de agosto de 2024). Proyecto de Ley para el Fomento de Entidades Fintech y Regulación de Servicios Financieros Digitales. Documento disponible en el resumen de sesión plenaria. Recuperado de <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/correspondencia/C4F87D9F-97E1-43D8-A1FA-AF5260FD84A9.pdf>

¹³⁰ Salazar Castellanos, D. (2025, marzo 10). Cómo El Salvador atrae gigantes cripto y qué le falta para consolidarse en fintech. Bloomberg Línea. <https://www.bloomberglinea.com/2025/03/10/como-el-salvador-atrae-gigantes-cripto-y-que-le-falta-para-consolidarse-en-fintech/>

¹³¹ Oficina de Innovación Financiera. (2022). Encuesta de Competitividad e Innovación Financiera en El Salvador.

<https://www.bcr.gob.sv/documental/Inicio/vista/566cfa120c155ccdf979b4bdb9d46d75.pdf>

¹³² Ibid., p. 13.





nota de 7.00/10, y la sensibilidad ante cambios regulatorios y económicos obtuvo la puntuación más alta del sector FinTech con 7.46/10¹³³

Destacan diversas acciones estratégicas que son impulsadas para consolidar el ecosistema FinTech como motor de inclusión financiera. Una de las más innovadoras fue el Bitcoin Bankathon El Salvador, organizado en 2021 con respaldo del Banco Hipotecario, la OIF y actores internacionales como API3, Qredo y Sovryn. El evento reunió a más de 325 desarrolladores de 43 países y dio origen a 22 prototipos orientados a soluciones reales: plataformas para remesas, neobancos, financiamiento climático, comercio digital y empoderamiento de mujeres¹³⁴

- **Principales barreras para el uso de servicios financieros digitales.** Según actores y expertos encuestados, los principales obstáculos para la adopción de servicios financieros digitales identificados por los encuestados son: i) preocupaciones sobre privacidad y seguridad, ii) desconocimiento de la oferta disponible, y iii) baja confianza en las plataformas digitales

No obstante, es importante destacar que las principales plataformas de servicios financieros digitales que operan en el país, tanto bancarias como FinTech, están respaldadas por estándares de ciberseguridad, cifrado y autenticación electrónica, en conformidad con las normativas establecidas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) y el Banco Central de Reserva (BCR). Asimismo, los servicios de Transfer365, la firma electrónica y los entornos supervisados por la Oficina de Innovación Financiera del BCR, aseguran niveles robustos de protección en las transacciones digitales, lo que contribuye a fortalecer la confianza del usuario.

Además, las estadísticas del Censo de Población y Vivienda 2024 reflejan un entorno digital en crecimiento que apalanca la confianza de los ciudadanos en la tecnología: aproximadamente un 80% de la población mayor de 3 años ya usa internet, mientras que 77.5% posee un teléfono inteligente, lo cual facilita el acceso y uso de plataformas financieras digitales

- **Desarrollo de una estrategia nacional para el ecosistema FinTech.** En diciembre de 2023, El Salvador lanzó su Estrategia Nacional FinTech, impulsada por el Banco Central de Reserva y la Superintendencia del Sistema Financiero, con el objetivo de consolidar un entorno regulatorio y tecnológico que permita el crecimiento sostenible de las fintech. Esta estrategia contempla 6 pilares y 30 iniciativas orientadas a mejorar la interoperabilidad,

¹³³ Ibid., p. 30.

¹³⁴ Bitcoin Bankathon. (2021). Resultados del primer hackathon financiero abierto en El Salvador. <https://www.economia.gob.sv/2021/11/lanzan-el-primer-bitcoin-bankathon-en-el-salvador/>





fomentar la educación financiera digital y garantizar igualdad de condiciones para la competencia entre actores tradicionales y emergentes¹³⁵

- **Fomento de la innovación mediante eventos de desarrollo tecnológico financiero.** En 2021, el Banco Hipotecario organizó la primera Bitcoin Bankathon, un hackathon internacional que reunió a más de 300 desarrolladores para crear soluciones de inclusión financiera basadas en tecnología Bitcoin. El evento permitió el desarrollo de prototipos orientados a remesas, ahorro digital, impacto climático y acceso financiero para mujeres y microempresas, fortaleciendo el vínculo entre banca tradicional y finanzas descentralizadas¹³⁶



¹³⁵ Banco Central de Reserva de El Salvador. (2023). Estrategia Nacional Fintech. Disponible en: <https://www.bcr.gob.sv/documental/public/docs/a052885d2370e01cb715112dde621b06.pdf>

¹³⁶ Banco Hipotecario de El Salvador. (2021). Bitcoin Bankathon. Disponible en: https://diariolahuella.com/banco-hipotecario-lanza-la-bitcoin-bankathon/#google_vignette





2.4.4 Negocios



Pilar	Economía
Puntuación DRA	

El impacto que las tecnologías digitales tienen en el mercado de las empresas tradicionales y de base digital (o tecnológicas). Esto incluye la adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las tecnologías digitales por parte de empresas existentes, startups y comercio electrónico.

- **Potencial de la economía digital de El Salvador.** La economía digital en El Salvador representa una oportunidad estratégica para fomentar la innovación, elevar la productividad y reducir brechas socioeconómicas. Su consolidación requiere una articulación multisectorial eficaz entre el gobierno, el sector privado y la academia, que ha sido bien indicada como una prioridad

Este potencial ha comenzado a materializarse gracias a un marco normativo cada vez más robusto y orientado al desarrollo tecnológico. La Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura de Tecnologías (Decreto N.º 722) brinda incentivos fiscales, aduanales y administrativos para empresas tecnológicas que inviertan en investigación, desarrollo o producción de bienes tecnológicos desde El Salvador,¹³⁷ facilitando la instalación de actores globales y el crecimiento de startups locales en sectores de alto valor agregado¹³⁸

Por su parte, la reciente Ley de Fomento de la Inteligencia Artificial y Tecnologías, aprobada en 2025, establece principios para el uso ético, seguro y transparente de la inteligencia artificial, e impulsa la creación de una Agencia Nacional especializada en IA, fomentando su integración en procesos públicos, privados y educativos¹³⁹

Este entorno legal ha contribuido a posicionar a San Salvador como un nodo emergente de innovación en la región. De acuerdo con Reporte Global del Ecosistema de Startups elaborado por StartupBlink, la ciudad ascendió diez posiciones en el ranking mundial de ecosistemas emprendedores, situándose como el número uno en el país y entre las 505 ciudades más relevantes para startups a nivel global, lo que refleja una mejora sustantiva en su atractivo para el capital de riesgo, incubadoras e inversión extranjera directa¹⁴⁰

¹³⁷ Ministerio de Economía. (2023, julio). Reglamento de la Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura de Tecnologías. Recuperado de https://edigital.economia.gob.sv/wp-content/uploads/2023/07/DI_Reglamento-de-la-Ley-de-Fomento-a-la-Innovacion-y-Manufactura-de-Tecnologias.pdf

¹³⁸ Asamblea Legislativa de El Salvador. (2023, 18 de abril). Decreto N.º 722: Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura de Tecnologías. Diario Oficial No. 81, Tomo 439. Recuperado de <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/C4062E8E-154F-4F82-9835-7C1D16EF4616.pdf>

¹³⁹ Asamblea Legislativa de El Salvador. (2025, 3 de marzo). Decreto N.º 234: Ley de Fomento a la Inteligencia Artificial y Tecnologías. Diario Oficial. Recuperado de <https://www.asamblea.gob.sv/leves-y-decretos/view/6137>

¹⁴⁰ StartupBlink. (2025). San Salvador Startup Ecosystem Overview. Recuperado de <https://www.startupblink.com/startup-ecosystem/san-salvador-sv>





- **Emergente dinamismo de las exportaciones de manufactura de alta tecnología.**

Para inicios del 2024, las exportaciones salvadoreñas de manufactura de alta tecnología sumaron US\$170 millones, que sumado a la rama de actividad económica de la información y comunicaciones alcanzó los US\$1,000 millones, es decir un 4% en relación con el 2.4. período anterior¹⁴¹

Según el Banco Central de Reserva, hasta noviembre de 2024 las exportaciones de bienes tecnológicos crecieron un 7.6 %, alcanzando US\$25.2 millones, con US\$14 millones en componentes para procesamiento de información y US\$3.7 millones en equipos de comunicación, lo que refleja un impulso sostenido hacia tecnología avanzada y servicios de alto contenido tecnológico.¹⁴² Además, al cierre de abril de 2025, el BCR reporta exportaciones totales por US\$2 238.1 millones, con un crecimiento del 5 % interanual, lo cual evidencia que la tendencia de diversificación continua consolidándose¹⁴³

Este entorno favorable amplía las oportunidades para el talento digital salvadoreño, particularmente para freelances especializados en desarrollo de software, servicios creativos, análisis de datos o soporte técnico remoto, quienes pueden insertarse en cadenas globales de valor aprovechando esta expansión del ecosistema exportador tecnológico

- **Capacidad Estatal en Adquisición Tecnológica.** Expertos indican que el sector público en El Salvador cuenta con procedimientos y normas para adquirir tecnología de forma estratégica. Se reconoce que el marco de contrataciones públicas permite, en buena medida, seleccionar propuestas de valor en el ámbito digital. En este contexto, la plataforma COMPRASAL desempeña un papel clave al centralizar y transparentar los procesos de adquisición pública, facilitando el acceso a oportunidades de contratación tecnológica

Además, COMPRASAL cuenta con módulos normativos específicos para la contratación de servicios de consultoría, que pueden incluir proyectos de desarrollo en áreas tecnológicas, aunque no se limitan exclusivamente a esta categoría. La normativa vigente contempla distintos métodos como los establecidos en los Documentos Estándar DES-2024-005 al DES-2024-011,¹⁴⁴ los cuales regulan procesos de contratación mediante mecanismos como la Selección Basada en Calidad y Costo, Selección Basada en Precio Fijo, Selección por Menor Costo, así como la contratación de Consultores Individuales

¹⁴¹ Noticias La Gaceta. (2024, septiembre 3). Exportaciones salvadoreñas de alta tecnología superan los \$170 millones en 2024. <https://www.noticiaslagaceta.com/exportaciones-salvadorenas-de-alta-tecnologia-superan-los-170-millones-en-2024/>

¹⁴² Banco Central de Reserva. (2025, enero 21). Exportaciones de bienes tecnológicos en El Salvador crecen 7.6 % hasta noviembre de 2024, según reporte del BCR <https://estadisticas.bcr.gob.sv/serie/ii-1-g-1-exportaciones-segun-clasificacion-central-de-productos-ccp-rev-2-1-en-miles-de-us-detalle>

¹⁴³ Banco Central de Reserva. (2025, mayo). Indicadores acumulados hasta abril 2025: exportaciones US\$2 238.1 millones (+5 %) <https://estadisticas.bcr.gob.sv/>

¹⁴⁴ Dirección Nacional de Compras Públicas. (2024, 27 de mayo). Descargas. DINAC. <https://dinac.gob.sv/descargas/>





Estos lineamientos permiten abordar una amplia gama de servicios profesionales, incluyendo consultorías técnicas, estratégicas y de desarrollo tecnológico

Por su parte, la adquisición de tecnología (hardware, software, equipos especializados) está claramente enmarcada en la categoría de bienes, y su gestión se realiza conforme al mandato del Decreto Legislativo N.º 652, que establece a COMPRASAL como el sistema oficial para la contratación electrónica de obras, bienes y servicios a través del uso de tecnologías de la información

- **Entorno Emprendedor y Startups.** El 45% de los actores encuestados considera que El Salvador ofrece un entorno propicio para el surgimiento de startups, aunque las condiciones para el registro empresarial no se perciben ni fáciles ni difíciles. Las principales barreras a la inversión son el escaso capital de riesgo local, la percepción de alto riesgo y la falta de inversión en el ecosistema emprendedor. La infraestructura de apoyo al emprendimiento digital (aceleradoras, incubadoras, hubs, etc.) se percibe como emergente y con indicios de fortalecimiento. Iniciativas como la Copa Mundial de Emprendimiento ha impulsado ampliamente la formación y escalabilidad de emprendimientos de base digital posicionando a El Salvador en tres niveles de madurez: idea (etapa de construcción), temprana (con operaciones iniciales y primeros clientes) y crecimiento (empresas de menos de 10 años con ventas de aumento y planes de expansión). Desde el 2020, esta competencia ha permitido identificar a más de 3,000 emprendedores salvadoreños¹⁴⁵

Complementariamente, se han incorporado diversas herramientas e instituciones al ecosistema emprendedor: el régimen de Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS), habilitado por el CNR; la plataforma digital CREAEMPRESA para registro empresarial; la Red CATI, lanzada por CNR y OMPI

La Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT), es un instituto público creado en alianza con el Ministerio de Educación, CISCO, Huawei y AECID para formar técnicos superiores en ciberseguridad, desarrollo de software, centros de datos y nube, así como ofrecer certificaciones técnicas

Además, el Centro de Innovación en Emprendimiento Digital de CONAMYPE, inaugurado en diciembre de 2024, en el marco del proyecto financiado por KOICA y acompañado por PNUD, amplía la oferta de servicios al sector de la micro y pequeña empresa. Entre estos, se destaca la infraestructura digital para el prototipado como impresoras 3D, empaques y sublimación a disposición de la MYPE, talleres para el uso de la maquinaria, acompañamiento técnico para identificar la necesidad productiva y diseñar planes

¹⁴⁵ Tobar, A. (2025, mayo 7). Ministerio de Economía lanza convocatoria para la Copa Mundial de Emprendimiento 2025. Diario La Huella. <https://diariolahuella.com/ministerio-de-economia-lanza-convocatoria-para-la-copa-mundial-de-emprendimiento-2025/>





personalizados de montaje y producción, y, formación empresarial en temas de innovación, diseño y modelado¹⁴⁶.

- **Política Fiscal y Competencia Digital.** El 50% de los expertos coincide en que la política fiscal salvadoreña permite condiciones de competencia equitativa para empresas digitales. Este entorno se ha fortalecido con la aprobación de la Ley de Fomento a la Innovación y Manufactura Tecnológica (Decreto Legislativo N.º 621/2023), la cual otorga incentivos fiscales estratégicos a las empresas que desarrollan o manufacturan tecnologías emergentes, incluyendo exenciones de impuestos sobre la renta, ganancias de capital, aranceles de importación e IVA aplicables a insumos tecnológicos durante un período de hasta 15 años.

Esta legislación busca atraer inversión extranjera directa y estimular el desarrollo de un ecosistema competitivo y tecnológicamente avanzado en el país.

- **Cultura de Innovación de las MIPYME.** Cerca del 60% de los actores consultados considera que las empresas en El Salvador están bastante abiertas a la innovación. Las MIPYME enfrentan barreras significativas para adoptar tecnologías digitales, como restricciones presupuestarias, falta de cultura organizacional orientada a la innovación y escasez de personal capacitado

La Ley de Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS), promovida por el Centro Nacional de Registros (CNR), facilita la formalización empresarial con trámites digitales rápidos, permitiendo constituir compañías con una sola persona y mínima inversión

El Ministerio de Economía (MINEC) promueve la Copa Mundial del Emprendimiento El Salvador, estimulando ideas innovadoras con alcance global y cultivando una mentalidad competitiva y creativa en las MIPYME. Además, MINEC opera Nación Digital y Transformación Digital Empresarial, programas que han sido fortalecidos con préstamos del BID por US\$130 millones para acompañar la transición tecnológica de las MIPYME¹⁴⁷

La plataforma e-Digital de MINEC brinda formación virtual, diagnósticos digitales ("Ruta Digital") y asistencia técnica para incorporar tecnologías a las empresas.¹⁴⁸ Desde 2024, el Centro de Innovación en Emprendimiento Digital de CONAMYPE ofrece espacios de co-creación, mentoría especializada y acceso a tecnología emergente, impulsando la innovación aplicada en microempresas

¹⁴⁶ PNUD - Inauguran el Centro de Innovación en Emprendimiento Digital con financiamiento del Gobierno de Corea

<https://www.undp.org/es/el-salvador/noticias/inauguran-el-centro-de-innovacion-en-emprendimiento-digital-con-financiamiento-del-gobierno-de-corea>

¹⁴⁷ Banco Interamericano de Desarrollo – Transformación digital y eficiencia energética

Descripción: Informe sobre el préstamo de US\$130 millones del BID para impulsar la digitalización y eficiencia energética en MIPYME salvadoreñas.

<https://www.iadb.org/es/noticias/el-salvador-impulsara-la-transformacion-digital-y-eficiencia-energetica-de-mipymes-con>

¹⁴⁸ Gobierno impulsa herramientas para la transformación digital en El Salvador (MINEC)

Descripción: Artículo oficial anunciando avances en diagnósticos digitales, capacitación y apoyo técnico para MIPYME.

<https://www.economia.gob.sv/2023/09/gobierno-impulsa-herramientas-para-la-transformacion-digital-en-el-salvador/>





Cuadro 7. Plataformas de Apoyo a la Digitalización Empresarial y Comercial

Plataforma	Descripción
e-Digital (MINEC) ¹⁴⁹	Plataforma para apoyar la transformación digital de empresas mediante recursos, diagnósticos y conexión con servicios
Ruta Digital ¹⁵⁰	Herramientas prácticas y autodiagnóstico para empresas que inician su transformación digital.
Diagnóstico de Madurez Digital ¹⁵¹	Evaluación estructurada para conocer el nivel de digitalización de una empresa salvadoreña
CIEX El Salvador ¹⁵²	Ventanilla digital para promoción y facilitación de exportaciones.
Conectando MYPE (CONAMYPE) ¹⁵³	Plataforma para simplificar trámites empresariales e integrar a las MYPE en el entorno digital
Registro de Comercio Electrónico (Defensoría del Consumidor) ¹⁵⁴	Registro oficial de comercios digitales; permite denuncias y verificación de proveedores electrónicos
Programa Semillas (CONAMYPE) ¹⁵⁵	Plataforma de incubación empresarial con apoyo internacional para emprendedores emergentes
COMPRASAL ¹⁵⁶	Sistema de compras públicas que permite a empresas participar electrónicamente en procesos de contratación del Estado
SISA MAG ¹⁵⁷	Plataforma para registro, certificación y autorización de insumos, semillas y establecimientos agropecuarios
PIATEC ¹⁵⁸	Sistema digital de trazabilidad agrícola, autenticación de productores y monitoreo de cultivos
SIAM MAG ¹⁵⁹	Plataforma de información agrícola y comercialización nacional; conecta oferta y demanda de productos del agro
Mapas Digitales de Suelos (CENTA-MAG) ¹⁶⁰	Sistema georreferenciado con información fisicoquímica de los suelos agrícolas del país, útil para planificación
Bono Agrícola ¹⁶¹	Portal para consulta y gestión del subsidio productivo agrícola nacional
Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC)	Lanzada regionalmente en noviembre 2023 (con El Salvador como sede), es una plataforma informática interoperable a nivel SICA para modernizar y agilizar los procesos de comercio exterior

Fuente: Elaboración propia.

¹⁴⁹ <https://edigital.economia.gob.sv/>

¹⁵⁰ <https://rutadigital.economia.gob.sv/>

¹⁵¹ <https://www.economia.gob.sv/servicios/diagnostico-de-madurez-digital/>

¹⁵² <https://www.cixelsalvador.gob.sv/cixelsalvador/quienes-somos/>

¹⁵³ <https://www.conamype.gob.sv/blog/2020/03/02/lanzan-primera-plataforma-digital-enfocada-en-la-simplificacion-de-tramites-y-la-eficiencia-en-las-mype/>

¹⁵⁴ <https://www.defensoria.gob.sv/registrocomercioelectronico/>

¹⁵⁵ <https://www.conamype.gob.sv/blog/2023/12/14/entregan-484200-00-en-fondos-no-reembolsables-para-emprendimientos-dinamicos-del-proyecto-desarrollo-de-micro-y-pequenas-empresas-dinamicas-para-la-reactivacion-economica-de-el-salvador/>

¹⁵⁶ Comprasal – Plataforma oficial de contratación pública de El Salvador: <https://www.comprasal.gob.sv>

¹⁵⁷ <https://sisa.mag.gob.sv/services>

¹⁵⁸ <https://piatec.mag.gob.sv/piatec/landing.xhtml>

¹⁵⁹ <https://www.mag.gob.sv/2023/01/30/siam-mag-una-herramienta-digital-para-mejorar-la-produccion-nacional-y-su-comercializacion/>

¹⁶⁰ <https://www.centa.gob.sv/mapa-digital-de-suelos/>

¹⁶¹ <https://bonoagricola.mag.gob.sv/>





2.4.5 Oportunidades para el Pilar: Economía

- Fortalecer vínculos con incubadoras y aceleradoras nacionales e internacionales y con instituciones financieras para generar programas de capacitación y financiación que prioricen empresas que quieran hacer dicha transición a formatos digitales. El acceso a financiación sigue siendo el desafío más común para nuevas empresas y para empresas existentes buscando hacer una transición a modelos de negocio puramente digitales
- Diseñar una estrategia nacional de transformación digital para negocios existentes, con el fin de ayudar a empresas existentes en su transición hacia modelos de negocio basados en esquemas digitales
- Impulsar la adopción de factura electrónica como estándar nacional, facilitando la digitalización de procesos contables y fiscales de las empresas, y reduciendo las barreras de entrada a cadenas de suministro más modernas y fiscalmente transparentes. La implementación masiva de facturación electrónica permite mejorar la trazabilidad tributaria, disminuir la evasión fiscal y aumentar la eficiencia operativa de las MIPYMES, además de integrarse de forma natural con plataformas de pago como Transfer365 y sistemas digitales de Gobierno como Simple.sv





2.5 Conectividad



Entidad gubernamental líder de la transformación digital enfocada en la infraestructura	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) Secretaría de Innovación de la Presidencia
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #0056b3; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-left: 10px;">2.8 – Nivel Sistemática</div> </div>
Número de usuario de internet de banda ancha fija y móvil	<ul style="list-style-type: none"> • 733,025 abonados a banda ancha fija (alámbrica) • 10,983,572 líneas móviles activas¹⁶²
Porcentaje de la población con acceso a internet	41.6% ¹⁶³
Plataforma digital	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de economía digital: edigital.economia.gob.sv • Plataforma Ruta Digital: rutadigital.economia.gob.sv

El pilar “Conectividad” se analiza a través de dos sub-pilares: Infraestructura Física y Habilitantes

Sub-pilar	Puntaje	Descripción
Infraestructura Física	2.8	Disponibilidad y calidad de la infraestructura digital: la infraestructura física que transporta datos digitales entre dispositivos, ubicaciones de almacenamiento y servicios. Nuestro enfoque se centra en la banda ancha, el internet móvil y la electricidad.
Habilitantes	2.7	Acceso de grupos sociodemográficos desfavorecidos a internet y otras tecnologías. El objetivo es garantizar el acceso universal para toda la sociedad, independientemente de barreras estructurales como la infraestructura, los ingresos, la cultura, las discapacidades, la geografía y las habilidades.

En este pilar, el DRA El Salvador ha obtenido una posición “Sistemática” que indica el contexto de una infraestructura de conectividad emergente. El sub-pilar “Infraestructura Física” y “Habilitantes” muestran similares resultados, y subraya la necesidad de implementar acciones concretas para reducir las brechas estructurales de acceso, calidad y uso de tecnologías en la sociedad.

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes en el Pilar “Conectividad”, y las recomendaciones identificadas como prioritarias para acelerar la transformación digital en esta

¹⁶² Guevara, D. (2024, 17 de diciembre). En El Salvador hay más teléfonos que personas: ¿cuántos tienen smartphone e internet y cuál es el departamento más tecnológico? La Prensa Gráfica. <https://www.laprensagrafica.com/techlife/En-El-Salvador-hay-mas-telefonos-que-personas-cuantos-tienen-smartphone-e-internet-y-cual-es-el-departamento-mas-tecnologico-20241217-0065.html>

¹⁶³ VII Censo de Población y VI de Vivienda El Salvador. Banco Central de Reserva. Disponible en: www.geoportal.bcr.gob.sv





dimensión. Se incorpora, además, una referencia a las recomendaciones previamente realizadas por el análisis DRA El Salvador en el 2022.

Resumen del pilar sobre conectividad

El Salvador avanza con paso firme hacia la consolidación de una infraestructura digital más inclusiva, resiliente y accesible, como base fundamental para su transformación digital escalable. A través de programas estratégicos como #ConectandoElSalvador y la iniciativa Espacios Digitales, el país ha mejorado notablemente la disponibilidad de internet de alta velocidad, el acceso a dispositivos tecnológicos y la capacitación en habilidades digitales, contribuyendo así a la reducción de la brecha digital en diferentes dimensiones.

Una de las acciones más destacadas ha sido el aumento del acceso gratuito a internet en espacios públicos, con más de 70 plazas y parques municipales habilitados con conectividad satelital Starlink operando 24/7, priorizando zonas históricamente marginadas. Complementariamente, se han implementado cinco Espacios Digitales equipados con infraestructura tecnológica e internet gratuito, orientados a facilitar el aprendizaje, el acceso a contenidos digitales y la inclusión tecnológica de la ciudadanía.

En paralelo, se ha logrado que más del 90% de los centros educativos públicos cuenten con conectividad a internet, lo que ha fortalecido significativamente el aprendizaje digital en las aulas. En alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se ejecuta el Programa de Conectividad Social Digital, con el cual se busca conectar el 100% de los centros escolares públicos mediante redes de banda ancha, priorizando aquellas zonas donde históricamente las empresas de telecomunicaciones no han invertido. Con ello se garantizará que exista la infraestructura en esas zonas en las cuales las empresas de telefonía no invertían, permitiendo cerrar las brechas estructurales en el acceso escolar a internet de calidad.

De igual forma, a través de esfuerzos interinstitucionales liderados por el Ministerio de Salud, el 100% de los establecimientos del sistema público de salud —incluyendo Hospitales Nacionales y Unidades de Salud - cuentan con acceso a internet, fortaleciendo la atención médica integral, digitalizada y con mejores condiciones para la interoperabilidad de datos clínicos a nivel nacional. Asimismo, el avance en la conectividad de los centros escolares públicos alcanza el 92% a junio de 2025, consolidando una infraestructura clave para el aprendizaje digital.¹⁶⁴

No obstante, El Salvador aún enfrenta retos estructurales similares al resto de América Latina, particularmente en la expansión de infraestructura de banda ancha en zonas rurales, dispersas o de baja rentabilidad comercial, en los que persisten altos costos de despliegue. Frente a este desafío, el país ha comenzado a implementar soluciones concretas y sostenidas, como el programa #ConectandoElSalvador, que brinda conectividad satelital gratuita en plazas públicas

¹⁶⁴ Fuente: Secretaría de Innovación de la Presidencia





de municipios históricamente marginados; la conexión del 100% de los hospitales y unidades de salud; y el Programa de Conectividad Social Digital, que garantizará banda ancha en todos los centros escolares públicos. Con ello se garantizará que exista la infraestructura en esas zonas en las cuales las empresas de telefonía no invertían, cerrando así las brechas territoriales desde una visión de equidad digital. Estas acciones se complementan con alianzas público-privadas y el uso de tecnologías emergentes como las redes satelitales, convirtiéndose en instrumentos clave para una transformación digital verdaderamente inclusiva.

Finalmente, en el ámbito ambiental, se identifican oportunidades estratégicas para fortalecer la gestión de residuos electrónicos y fomentar el reciclaje tecnológico, como parte de una transición hacia una economía circular aún incipiente, pero con gran potencial, tanto en términos de sostenibilidad como de innovación.





2.5.1 Infraestructura Física



Pilar	Conectividad
Puntuación DRA	2.8 – Sistemático

Disponibilidad y calidad de la infraestructura digital: la infraestructura física que transporta datos digitales entre dispositivos, ubicaciones de almacenamiento y servicios. Nuestro enfoque se centra en la banda ancha, el internet móvil y la electricidad.



- Disponibilidad y calidad de la infraestructura digital.** El Salvador está afrontando los desafíos estructurales en el desarrollo de su conectividad e infraestructura de internet, elementos críticos para una transformación digital integral y sostenida. A través del Programa “Conectando El Salvador” se ha incrementado sustancialmente la disponibilidad de internet de alta velocidad y con los “Espacios Digitales” ha contribuido a cerrar brechas digitales en tres frentes: i) acceso a dispositivos, ii) conectividad satelital de alta velocidad, y iii) formación en habilidades digitales.¹⁶⁵

En este contexto, El Salvador se convirtió en uno de los primeros países de Centroamérica en contar con Starlink, la red de internet satelital de alta capacidad de SpaceX, servicio que comenzó a operar oficialmente en abril de 2023 y es empleando especialmente en zonas rurales y escuelas públicas para cerrar la brecha tecnológica regional.¹⁶⁶

- Dependencia de conectividad internacional.** El Salvador no cuenta con cables submarinos propios; esta dependencia encarece los costos del tráfico de datos, reduce la calidad del servicio y expone la red a mayores vulnerabilidades. Para abordar esta situación, se han iniciado esfuerzos orientados a fortalecer la autonomía en infraestructura digital mediante la instalación de un cable submarino nacional. El Comité Directivo del Centro de Cooperación Multilateral para el Financiamiento del Desarrollo aprobó una donación de USD 500,000 para desarrollar un nuevo cable submarino con apoyo de CAF y la Agenda de Inversiones de la Global Gateway de la Unión Europea.

¹⁶⁵ Secretaría de Innovación de la Presidencia. (2025). Iniciativas de promoción de la transformación digital.

¹⁶⁶ SpaceX Starlink is now available in El Salvador. The Salvadoran Government is working to connect public schools to high-speed Starlink satellite Internet.





- **Conectividad pública.** El acceso gratuito a internet en espacios públicos ha incrementado sustancialmente en los últimos años. En este contexto, destacan el proyecto de instalación del nuevo cable submarino y la ampliación de conectividad en más de 4,700 centros escolares públicos, es decir, un poco más del 90% del total en el país, como parte del Programa de Conectividad Social Digital del BID. A esto se suma el programa #ConectandoElSalvador, que ha llevado conectividad gratuita a plazas, parques y otros espacios públicos, priorizando municipios históricamente excluidos. De forma complementaria, recientemente se ha habilitado el acceso libre a redes Wi-Fi en centros escolares y unidades de salud, permitiendo a la ciudadanía conectarse gratuitamente en espacios estratégicos para el desarrollo comunitario.



Cuadro 9. Iniciativas Nacionales de Conectividad Pública

Programa #ConectandoEl Salvador

- » El propósito del programa es garantizar el acceso gratuito a internet satelital de alta velocidad en espacios públicos abiertos (plazas y parques) para promover la inclusión digital en zonas históricamente marginadas
- » La Tecnología utilizada es servicio de internet satelital Starlink con conectividad 24/7
- » A la fecha existen más de 65 parques y plazas municipales conectadas a nivel nacional¹⁶⁷
- » La prioridad está enfocada en municipios con alta desigualdad en conectividad y baja infraestructura digital previa
- » Se han habilitado cinco Espacios Digitales con infraestructura tecnológica e internet gratuito para facilitar el acceso al conocimiento digital¹⁶⁸
- » Actualmente se ha brindado conectividad a la población circundante a los 4,750 Centros Educativos conectados. Donde los ciudadanos al desear conectarse a Internet, basta con que se acerquen a estos lugares

Conectividad Digital Social ¹⁶⁹

- » El proyecto busca garantizar el acceso universal a internet de alta velocidad en espacios públicos, centros educativos y zonas rurales, contribuyendo a cerrar la brecha digital estructural del país. Esta acción se enmarca en el Programa de Conectividad Digital Social, cuyo objetivo es ampliar el acceso a servicios de conectividad digital asequibles, de alta calidad y sostenibles, especialmente para instituciones públicas clave y hogares en zonas desatendidas, promoviendo la inclusión social, educativa y productiva a nivel nacional
- » En conjunto con el BID, Corea y la Unión Europea, se está implementando la conexión del 100% de los centros educativos públicos a redes de banda ancha, priorizando aquellas zonas con menor cobertura tecnológica, como parte de una estrategia integral para cerrar la brecha digital en el sistema educativo

¹⁶⁷ https://www.diariolahuella.com/el-salvador-cuenta-con-70-espacios-publicos-con-internet-gratis-gracias-a-iniciativa-conectando-es/#google_vignette

¹⁶⁸ <https://diarioelsalvador.com/instalaran-internet-en-un-nuevo-espacio-en-san-idelfonso-san-vicente/591253/>

¹⁶⁹ Programa de Conectividad Digital Social - BID <https://www.iadb.org/es/proyecto/ES-L1145>





Salud Conectada

- » A través de esfuerzos entre el Ministerio de Salud y la Secretaría de Innovación de la Presidencia se ha logrado la conectividad del 100% de los Hospitales Nacionales y Unidades de Salud¹⁷⁰
- » Adicional a ello, se capacitó y entregó equipo tecnológico al personal administrativo, auxiliar y médico de todo el Sistema Nacional Integrado de Salud

» **Fuente:** Elaboración de Secretaría de Innovación de la Presidencia

¹⁷⁰ Ministerio de Salud instala internet Starlink en red de hospitales públicos. La Página. <https://diario.elmundo.sv/nacionales/ministerio-de-salud-instala-internet-starlink-en-red-de-hospitales-publicos>





2.5.2 Habilitantes



Pilar	Conectividad
Puntuación DRA	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #0070c0; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 15px; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> </div> 2.7 – Sistemático

Acceso de grupos sociodemográficos desfavorecidos a internet y otras tecnologías. El objetivo es garantizar el acceso universal para toda la sociedad, independientemente de barreras estructurales como la infraestructura, los ingresos, la cultura, las discapacidades, la geografía y las habilidades.

- **Necesidades de Infraestructura para la Conectividad Universal.** Se estima que para proporcionar conectividad universal en América Latina y el Caribe (ALC) para 2030, se requieren inversiones cercanas a los 50,000 millones de USD. El Salvador enfrenta desafíos similares, con la necesidad de una expansión significativa en infraestructura de banda ancha, especialmente en zonas rurales y áreas marginadas.
- **Desafíos Estructurales en la Infraestructura Digital.** El Salvador enfrenta un déficit de infraestructura tecnológica avanzada, lo que limita la capacidad del país para aprovechar plenamente las tecnologías emergentes como 5G. Existe una brecha en la alfabetización digital, lo que dificulta que la población aproveche las tecnologías de manera efectiva. De acuerdo con los expertos y actores encuestados la formación en competencias digitales debe ser una prioridad para garantizar una integración digital de largo plazo.

En este marco, destacan los esfuerzos de la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT), que ha inscrito a más de 13,000 personas en programas de educación superior virtual y gratuita, con carreras especializadas en áreas estratégicas como ciberseguridad, software libre, operación de centros de datos y servicios en la nube. Adicionalmente, la oferta de más de 188 cursos de formación continua ha beneficiado a más de 38,000 personas, incluyendo programas en ciencia de datos, inteligencia artificial y tecnologías emergentes. Complementariamente, los Espacios Digitales instalados en parques y municipios vulnerables —en alianza con municipalidades y bajo el programa #ConectandoElSalvador, han permitido democratizar el acceso a dispositivos, conectividad satelital de alta velocidad y formación digital para comunidades históricamente excluidas¹⁷¹.

- **Gestión de Residuos Electrónicos y Reciclaje.** Un 31% de los expertos encuestados afirman que en El Salvador no existe una gestión eficiente de los residuos electrónicos. El 29% de los expertos señala que no existen políticas ni esfuerzos para promover el reciclaje electrónico, lo cual representa una oportunidad para impulsar modelos de economía circular y reducir externalidades ambientales del sector tecnológico

¹⁷¹Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT). (2025). Estadísticas de matrícula académica 2024–2025. San Salvador: Gobierno de El Salvador.





No obstante, en los últimos años el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) ha dado pasos significativos para abordar esta problemática. A través del Proyecto PREAL (Proyecto para el Manejo Ambientalmente Racional de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos en América Latina), ejecutado en coordinación con ONUDI y el GEF,¹⁷² se han elaborado guías técnicas para la gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), se han implementado jornadas de recolección periódicas, y se ha fortalecido la infraestructura con centros de acopio especializados.

Además, se han desarrollado acciones de sensibilización pública, capacitación de personal institucional y colaboración con el sector privado, en un esfuerzo por integrar el reciclaje electrónico en la agenda ambiental del país. Estas iniciativas representan avances importantes hacia un modelo de gestión más sostenible y alineado con los principios de economía circular.¹⁷³

- **Estrategias de Gobierno Digital.** La mayoría de los expertos coinciden en que las estrategias de infraestructura digital gubernamental presentan un enfoque centralizado, considerado eficiente por los expertos consultados; su fortalecimiento y la mejora de la alfabetización digital son esenciales para avanzar hacia un gobierno más íntegro y transparente, con una ciudadanía digitalmente fortalecida y participativa

¹⁷² <https://residuoselectronicosal.org/wp-content/uploads/2024/06/PREAL-EL-SALVADOR.pdf>

¹⁷³ Guía técnica para la gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en El Salvador


<https://bibliotecaambiental.ambiente.gob.sv/documentos/guia-tecnica-para-la-gestion-integral-de-los-residuos-de-aparatos-electricos-y-electronicos-en-el-salvador-2/>





2.5.3 Oportunidades para el Pilar: Conectividad

- Incentivar la competencia en todas las áreas de infraestructura digital, con el fin de favorecer la entrada de nuevas empresas que puedan crear y producir bienes de infraestructura digital, al igual que suplir necesidades en la cobertura de servicios como banda ancha
- Desarrollar una estrategia para la introducción/promoción de la tecnología 5G

- 
- Incentivar la competencia en todas las áreas de infraestructura digital, con el fin de favorecer la entrada de nuevas empresas que puedan crear y producir bienes de infraestructura digital, al igual que suplir necesidades en la cobertura de servicios como banda ancha. En este sentido, el Proyecto de Conectividad Digital Social representa una oportunidad estratégica, ya que está generando inversión pública en zonas donde históricamente las empresas de telecomunicaciones no habían realizado despliegues, ampliando así el alcance de la conectividad en territorios tradicionalmente desatendidos.
 - Ampliar la conectividad en áreas vulnerables del país, como parte de los esfuerzos sostenidos para reducir la brecha digital estructural del país





2.6 Infraestructura digital pública



Entidad gubernamental líder de la transformación digital enfocada en la infraestructura

Puntuación DRA



La Infraestructura Digital Pública se relaciona con tres habilitantes básicos para el ecosistema digital del país. Según los resultados del diagnóstico, El Salvador se ubica en el nivel "Diferenciador", lo cual refleja avances concretos en gobernanza de datos, identidad digital y sistemas de pago.

2.6.1 Intercambio de datos

Pilar

Infraestructura digital pública

Puntuación DRA



Sistemas que permiten gestionar y compartir información fácilmente de forma unificada, segura y preservando la privacidad entre organizaciones públicas y privadas.

- **Avances y retos de la Interoperabilidad.** Más del 50% de los expertos considera que el marco de interoperabilidad se encuentra en etapa parcial de implementación o desarrollo, sin alcanzar una consolidación nacional. se han puesto en marcha herramientas reconocidas internacionalmente, para facilitar la interoperabilidad entre entidades públicas

Un hito significativo ha sido la interoperabilidad entre el Ministerio de Obras Públicas y de Transporte (MOPT), el Viceministerio de Transporte (VMT) y el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), lo cual ha permitido validar automáticamente la identidad de los usuarios durante los procesos de emisión de licencias de conducir y gestión de infracciones, reduciendo tiempos de respuesta y el riesgo de documentación falsa

Asimismo, el Sistema Integrado de Salud (SIS)—plataforma que conecta bases de datos institucionales relacionadas con atención médica, vacunación, subsidios y logística sanitaria, ha logrado reducir duplicidades y favorecer un uso más inteligente de los recursos públicos

Seguridad y preparación ante desastres. El 34% de los expertos califica como promedio la preparación del país ante catástrofes y los protocolos de seguridad aplicados en las instalaciones de almacenamiento de datos, sugiriendo que la infraestructura de seguridad digital para enfrentar amenazas y garantizar la protección de los datos públicos





No obstante, en los últimos años se han implementado importantes avances, como la migración de todos los correos institucionales del Gobierno a Google Workspace, con el objetivo de mejorar la seguridad, trazabilidad y gestión colaborativa de la información oficial. Asimismo, mediante un acuerdo estratégico con Google, se ha comenzado a utilizar Google Cloud Platform (GCP) para alojar datos gubernamentales con altos estándares de seguridad y disponibilidad. Adicionalmente, en 2025 se implementó Cloudflare en todas las instituciones del Estado, lo que ha permitido establecer un perímetro de protección contra ataques DDoS y mejorar el rendimiento de los servicios digitales públicos a través de una red global de distribución segura

- **Aprovechamiento de Datos Espaciales.** En el 2022, un startup salvadoreño AquaMap dedicada a la información satelital de cuerpos de agua continentales, que utiliza datos científicos del agua de los satélites Sentinel-2 y Sentinel-3 del Programa Copernicus, fue la ganadora de la II Hackaton sobre agricultura, bosques y recursos hídricos de la Iniciativa Copernicus Centroamérica (ICC)¹⁷⁴

¹⁷⁴ Delegación de la Unión Europea en El Salvador. (2022, 30 de agosto). Iniciativa salvadoreña ganadora en la II Hackathon de Copernicus en Centroamérica. Servicio Europeo de Acción Exterior (EEAS). https://www.eeas.europa.eu/delegations/el-salvador/iniciativa-salvadore%C3%B1a-ganadora-en-la-ii-hackaton-de-copernicus-en-centroam%C3%A9rica_es





2.6.2 Identificación digital



Pilar	Infraestructura digital pública
Puntuación DRA	3.8 – Diferenciador

Sistemas que proporcionan una identificación legal confiable, precisa y que preserva la privacidad de las personas, en consonancia con sus derechos humanos.

• **DUI digital.** El Documento Único de Identidad (DUI) ha sido digitalizado para facilitar el acceso a servicios públicos en línea y mejorar la seguridad de la información ciudadano

- **login.sv.** La plataforma login.sv se constituye en el mecanismo oficial de identidad digital del Estado salvadoreño, al brindar certeza de que la persona es quien dice ser, mediante un sistema robusto de validación de múltiples niveles y altos estándares de seguridad. A diferencia de una simple homologación del Documento Único de Identidad (DUI), login.sv vincula de manera segura la identidad física con credenciales digitales únicas, permitiendo así una autenticación confiable y trazable en entornos digitales

Actualmente, login.sv opera como puerta de acceso unificada a múltiples servicios digitales públicos, destacando su integración con Simple.sv, que ha facilitado más de 3.3 millones de trámites digitales y permitido el acceso a casi dos millones de usuarios registrados a servicios como certificados, solvencias, registros y pagos administrativos¹⁷⁵. Esta herramienta es un pilar estratégico en la arquitectura de transformación digital del país, al fortalecer la interoperabilidad, la confianza ciudadana y la seguridad transaccional dentro del ecosistema digital salvadoreño

- **Estado del sistema de registros civiles.** Según los expertos, el sistema de registros civiles en El Salvador se encuentra en una etapa emergente de digitalización. El Sistema de Registro de Estados Vitales y Familiares (REVFA) es una iniciativa pionera en el manejo de la información de los ciudadanos, que permite la ágil expedición de certificaciones familiares a lo largo de las municipalidades, centralizando la gestión de registros del estado familiar en el Registro Nacional de las Personas Naturales, y optimizando los trámites municipales en las oficinas del registro familiar

No obstante, recientemente el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN) completó un proceso integral de digitalización de los registros civiles, lo que marca una transición hacia una etapa avanzada de gestión digital. Esta modernización permite que todos los registros históricos y actuales estén disponibles en formato digital, facilitando su consulta inmediata,

¹⁷⁵ Secretaría de Innovación. (2025). Reporte interno de desempeño de servicios digitales (SimpleSV). San Salvador: Gobierno de El Salvador.






mejorando la interoperabilidad institucional y fortaleciendo la trazabilidad y confiabilidad de la información del estado civil de los ciudadanos

- Marco legal de privacidad y seguridad.** La mayoría de los expertos coinciden en que existen marcos de ley para garantizar la privacidad de los datos, la seguridad y los derechos de los usuarios. En particular, destacan dos pilares normativos recientes: la Ley de Protección de Datos Personales, que establece principios, derechos y obligaciones para el tratamiento seguro de la información personal, y la Ley Especial de Ciberseguridad, que provee el marco jurídico para la prevención, detección y respuesta ante incidentes cibernéticos, fortaleciendo la resiliencia digital del Estado salvadoreño
- Confianza de los usuarios.** Para que la adopción de la identificación digital sea exitosa, es crucial generar confianza en la población. De acuerdo con los actores y expertos, esto implica asegurar que las leyes y protocolos de seguridad sean sólidos y que los ciudadanos estén informados sobre sus derechos y cómo proteger su información personal

En este marco, el Gobierno de El Salvador ha implementado un ecosistema integral de ciberseguridad que comprende desde instituciones centrales hasta municipalidades, respaldado por soluciones de clase mundial como CrowdStrike y Cloudflare. Identidad Digital permite a las personas acceder a servicios públicos mediante credenciales seguras que integran reconocimiento facial, autenticación multifactor y trazabilidad de uso, cumpliendo con estándares internacionales. Estos elementos no solo fortalecen la seguridad, sino que garantizan que cada ciudadano pueda ejercer su identidad en línea con confianza y protección

- Factura Electrónica.** Plataforma nacional de facturación electrónica para comercios y contribuyentes. Facilita la trazabilidad fiscal, reduce la evasión y mejora la interoperabilidad con el Ministerio de Hacienda. Se constituye como un componente clave del ecosistema digital para el control tributario automatizado y el comercio digital formal

 Cuadro 9. Plataformas de servicios públicos interoperables	
Plataforma	Descripción
Sistema de Registro de Estados Vitales y Familiares (REVFA) ¹⁷⁶	Permite la digitalización y interoperabilidad de los registros civiles en alcaldías
Factura.gob.sv ^{177 178}	Plataforma de facturación electrónica nacional para comercios y contribuyentes

Fuente: Elaboración de Secretaría de Innovación de la Presidencia

¹⁷⁶ <https://www.rnps.gob.sv/programas/interoperabilidad/>

¹⁷⁷ <https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/ministerio-de-hacienda-declaracion-impuestos-ley-fomento-a-la-innovacion-y-manufactura-tecnologias-empresas-electronica/1180203/2024/>

¹⁷⁸ <https://factura.gob.sv/>





2.6.3 Pagos digitales



Infraestructura de pago digital abierta e interoperable para la compensación, liquidación y procesamiento de pagos.

- **Ventanilla Única del Gobierno (SIMPLE SV).** Simple.sv constituye la ventanilla única digital del Gobierno de El Salvador, diseñada para centralizar y facilitar el acceso a servicios públicos en línea. Esta plataforma integra trámites de 30 instituciones públicas, y permite su gestión de forma completamente digital, incluyendo el pago de tasas y servicios mediante sistemas electrónicos seguros

Según el 58% de expertos consultados, el uso de pagos digitales por parte del gobierno ha contribuido significativamente a mejorar la eficiencia operativa y la accesibilidad de los servicios públicos, al eliminar procesos presenciales, reducir tiempos de espera y facilitar el cumplimiento ciudadano

A mayo de 2025, Simple.sv procesó más de 3.3 millones de trámites digitales, todos con opción de pago en línea obligatorio, convirtiéndolo en un componente clave de la infraestructura digital del país y un catalizador para la adopción de servicios digitales interoperables¹⁷⁹

- **Legislación sobre pagos electrónicos.** El 38% de los expertos indica que existe una ley de transacciones electrónicas en El Salvador, así como una ley de protección del consumidor digital que regula aspectos clave como el precio y la calidad de los servicios, los procedimientos de facturación y pago, y los mecanismos de reclamación y recursos para los consumidores. La Defensoría del Consumidor de El Salvador ha implementado una plataforma digital que facilita a los ciudadanos la realización de reclamos y su seguimiento en línea¹⁸⁰

En este marco, el país también ha avanzado en la implementación de la factura electrónica, regulada por la "Ley de Facturación Electrónica" (Decreto Legislativo N.º 487 de 2022), y su Reglamento aprobado mediante el Decreto Ejecutivo N.º 58 de 2023, estableciendo así un sistema obligatorio, progresivo y digital para la emisión, transmisión y validación de comprobantes fiscales, lo cual fortalece la transparencia, la trazabilidad y la eficiencia del ecosistema de pagos digitales

- **Acceso a la banca electrónica.** Se estima que más del 80% de la población accede a servicios de banca electrónica, aunque persiste una brecha en el uso de dinero móvil, según los expertos. Sin embargo, el 33% de los expertos indica que menos de la mitad de la población tiene una cuenta de dinero móvil, lo que sugiere que aún existe una brecha en la inclusión financiera digital. En este contexto, la plataforma Transfer365, implementada por el Banco Central de Reserva (BCR), ha facilitado transferencias interbancarias inmediatas,

¹⁷⁹ Diario El Salvador. (2025, mayo 22). Plataforma Simple SV ha procesado más de 3 millones de trámites. <https://diarioelsalvador.com/plataforma-simple-sv-ha-procesado-mas-de-3-millones-de-tramites/656861>

¹⁸⁰ Defensoría del Consumidor. (s.f.). Reclamos en línea. <https://enlinea.defensoria.gob.sv/Reclamos-en-linea>





disponibles las 24 horas del día y los 365 días del año, lo cual representa un avance clave para ampliar el acceso a servicios financieros digitales eficientes y en tiempo real

- **Transferencias de beneficios gubernamentales.** El 39% de los expertos menciona que la mayoría de las transferencias de beneficios gubernamentales a los ciudadanos se realizan a través de medios digitales o efectivo, lo que evidencia el potencial de los pagos digitales como herramienta para mejorar la eficiencia en la distribución de subsidios y transferencias públicas

En este contexto, destacan programas como el subsidio al gas propano, administrado por el Ministerio de Hacienda, el cual se acredita directamente mediante el número de DUI del beneficiario; y el bono agrícola, gestionado por el Ministerio de Agricultura y Ganadería, que es entregado digitalmente a pequeños productores. Ambos programas reflejan avances concretos en la digitalización y focalización eficiente de las ayudas estatales

- **Códigos QR y pagos sin contacto.** Según los expertos, el uso de códigos QR y pagos sin contacto está en aumento, facilitando las transacciones rápidas y seguras. En El Salvador, el uso de códigos QR y pagos sin contacto está en aumento, facilitando transacciones rápidas y seguras. Esta modalidad está respaldada por la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera, que autoriza a proveedores de dinero electrónico y operadores de sistemas de pago móvil a emitir registros electrónicos convertibles a efectivo y aceptables como medio de pago. Además, los proveedores deben ajustarse a lo establecido por el Banco Central de Reserva respecto a interoperabilidad, seguridad y límites en montos y saldo. Complementa este marco la Ley de Comercio Electrónico, que brinda respaldo legal a las transacciones digitales, contratos y relaciones comerciales entre comercios y clientes
- **API abiertas.** El uso de interfaces de programación abiertas (API) se está expandiendo como mecanismo para promover la interoperabilidad financiera y la innovación en servicios de pago. Las API permiten que diferentes sistemas y plataformas —bancarias, fintech, gubernamentales o comerciales— se comuniquen entre sí de manera segura, estandarizada y en tiempo real. En El Salvador, este enfoque ha ganado terreno, en parte impulsado por el auge del ecosistema fintech y la necesidad de integrar múltiples soluciones de pago digital, billeteras electrónicas, sistemas bancarios tradicionales y plataformas de servicios públicos.

La adopción de API abiertas facilita el desarrollo de productos financieros personalizados y más accesibles para los usuarios, y además habilita modelos de negocio basados en finanzas abiertas (open finance), mejorando la competitividad del sector y reduciendo barreras de entrada para nuevos actores. A medida que el país avanza en la digitalización de sus servicios, la implementación de marcos regulatorios y técnicos que garanticen la seguridad, la trazabilidad y la gobernanza de estas API será fundamental para maximizar sus beneficios y proteger los datos de los usuarios.





- **Transfer365 y modernización de pagos gubernamentales.** Como complemento a la plataforma Simple.sv, El Salvador ha impulsado la integración de servicios de pago instantáneo a través de Transfer365, el sistema nacional de transferencias electrónicas habilitado por el Banco Central de Reserva. Esta herramienta permite realizar pagos en tiempo real, 24/7, sin necesidad de acudir a oficinas bancarias, lo cual facilita la liquidación de tasas, derechos y servicios públicos desde cualquier entidad financiera del país

El uso de Transfer365 ha fortalecido la experiencia del usuario en la gestión de trámites gubernamentales digitales, asegurando mayor agilidad, trazabilidad y reducción de costos operativos. Su adopción masiva ha sido clave en la consolidación de un ecosistema de pagos digitales interoperable, accesible y centrado en el ciudadano





3. Conclusiones



Ante los desafíos del mercado y la sociedad digital, es prioritario el establecimiento de condiciones que permitan a la ciudadanía adquirir las habilidades y competencias digitales para aprovechar plenamente las tecnologías en beneficio de su desarrollo económico, social y cultural.

El Salvador ha logrado avances significativos en su camino hacia la transformación digital, consolidando una arquitectura robusta que articula identidad digital, interoperabilidad, conectividad pública, servicios financieros modernos, infraestructura digital resiliente y un marco legal actualizado. El Diagnóstico de Preparación Digital 2024-2025 ofrece un panorama integral para comprender estos logros en los pilares de Gobierno, Persona, Negocios, Conectividad y Regulación. Asimismo, es una oportunidad para reflexionar sobre los recursos y acciones necesarias para consolidar este avance, acelerar la transformación digital del país y asegurar que la población sea el eje central de las políticas públicas digitales a futuro.

Uno de los principales desafíos identificados es la promoción de una cultura digital, que motive a la ciudadanía en la apropiación de la tecnología, aprovechamiento de la infraestructura disponible e integración en el mercado digital. En este sentido, el país ha sentado bases estratégicas con una visión de largo plazo, implementando soluciones tecnológicas que fortalecen la prestación de servicios públicos, facilitan la vida cotidiana de las personas y habilitan nuevas oportunidades para el desarrollo económico y la inclusión financiera. El marco normativo que regula esta evolución ha sido reforzado, al tiempo que las instituciones del Estado asumen un rol proactivo en la modernización.

Los esfuerzos del Gobierno han sido particularmente notorios en el fortalecimiento de la identidad digital, la digitalización de registros civiles, la interoperabilidad de sistemas, la transformación del sistema de pagos y beneficios sociales, la expansión del acceso gratuito a internet en espacios públicos y escolares, y la habilitación de mecanismos de protección de datos y ciberseguridad. Todo ello ha sido acompañado por un impulso creciente a la formación en competencias digitales, la inclusión de tecnologías emergentes en la educación pública y el fomento al emprendimiento digital.

Con esta plataforma, los retos se agudizan en áreas específicas como los sistemas de identificación digital para la prestación de servicios públicos, la interoperabilidad y la adecuación de procesos y sistemas para soportar tecnologías emergentes que permitan generar insumos para tomas más y mejores decisiones de forma más ágil.

El panorama es retador, y el PNUD tiene la misión de ser el socio referente para trabajar de la mano con la Secretaría de Innovación de la Presidencia y aliados del sector público, privado y academia, para que los retos identificados en este informe de diagnóstico se constituyan en una brújula orientadora de acciones a futuro, en beneficio de la población salvadoreña.





4. Acciones a futuro

Tabla 2. Consolidado de acciones a futuro a partir del DRA 2024-2025 en El Salvador

GOBIERNO

Mensajes a la acción

Experiencias de PNUD en cada pilar

Diseñar iniciativas que permitan la transformación digital en la gestión pública a partir de estudios de madurez en las instituciones públicas, identificando las oportunidades para la automatización de trámites y la gestión de datos para la toma de decisiones de política pública. En especial, sobre las oportunidades de la gestión pública para aprovechar las tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial

- El avance en materia de transformación digital del país ha permitido la prestación de la mayor cantidad de servicios públicos digitales en la historia reciente y, además, la definición de una visión estratégica a lo digital que impacta en el ámbito social, económico y cultural del país. En este contexto, es propicio realizar estudios de madurez digital institucional que evalúen a cada entidad de en aspectos como el nivel de digitalización de procesos, la capacidad de interoperabilidad con otras instituciones, y las condiciones para la incorporación de tecnologías emergentes (IA, automatización, blockchain, etc.)
- Estos estudios permitirán desarrollar planes de transformación digital por institución y ejes transversales como el uso de las tecnologías de inteligencia artificial

Aprovechar el posicionamiento referente de la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT) para ampliar la oferta de formación en áreas claves del diseño de proyectos digitales gubernamentales, incluyendo aquellos con componentes de tecnologías emergentes

- **Agendas digitales:** Posterior a un diagnóstico de preparación digital y el desarrollo de una estrategia digital nacional con el apoyo del PNUD, el Gobierno de Trinidad y Tobago destinó 8,2 millones de dólares para impulsar la transformación digital en el país, además de diferentes proyectos de fortalecimiento a la identidad digital y desarrollo apalancado por las tecnologías.
- **Fortalecimiento del talento digital:** El PNUD, en colaboración con el Ministerio de Comunicaciones y otras instituciones de Cuba, lanzó una iniciativa para fortalecer las capacidades institucionales en innovación tecnológica. El objetivo es diseñar servicios digitales de Gobierno que respondan a las necesidades de todas las personas, facilitando el acceso de la población a programas sociales y promoviendo la alfabetización digital.



- o La ESIT, se estableció como referente nacional en formación tecnológica aplicada. En 2025, su reconocimiento como institución académica especializada en tecnología e innovación está siendo aprovechado para fortalecer la capacidad técnica del sector público, especialmente en el diseño, ejecución y evaluación de proyectos digitales. Fortaleciendo la vinculación entre la formación en ESIT y los proyectos reales del Gobierno, mediante laboratorios de innovación pública, pasantías técnicas, y programas de asesoría institucional.

La ESIT posee una oferta académica de educación superior de 4 TSU en materia de tecnología, está avalada por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; así como, formación continua en innovación y tecnología, a la cual tienen acceso todos los salvadoreños de forma virtual, asincrónica y gratuita.

PERSONAS

Mensajes a la acción

Aprovechar los avances de los Programas #ConectandoElSalvador y Espacios Digitales para propiciar procesos de formación de competencias digitales en poblaciones vulnerables como mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad

- o El Salvador avanza significativamente en conectividad gracias al Programa #ConectandoElSalvador, el cual sirve de base para cerrar brechas digitales sociales, especialmente en poblaciones vulnerables como mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad.
- o Además, en Espacios Digitales se desarrollan programas gratuitos de alfabetización digital básica e intermedia, enfocados en habilidades prácticas: navegación web, uso de plataformas de servicios públicos, banca digital, comercio electrónico, seguridad en línea, etc.

Experiencias de PNUD en cada pilar

- **Competencias digitales:** En Ecuador, el PNUD organizó talleres intensivos al estilo bootcamp para desarrollar competencias digitales denominado "potencia tu talento digital", orientados a jóvenes.
- **Canastas Digitales:** En El Salvador, PNUD impulsó un programa para promover un conjunto de soluciones y servicios digitales de acuerdo con las necesidades de los grupos meta, llamadas "Canastas Digitales" que estaban constituidas por elementos de: a) acceso a medios digitales y conexión a internet, b) capacidades para el aprovechamiento efectivos de los servicios y herramientas digitales, y c) políticas o



- Finalmente, el Programa de Conectividad Digital Social financiado por BID, Corea y Unión Europea, el cual responde a la necesidad nacional de ampliar la infraestructura digital existente con tecnología de fibra óptica en el 100% de centros escolares públicos, esencial para reducir la brecha digital en la zona rural y urbana del país, con la finalidad de fomentar el desarrollo económico, el bienestar social, mejorar la educación y los diferentes servicios públicos; además busca reducir la brecha de habilidades y competencias digitales.

regulaciones que habiliten un contexto favorable para la digitalización inclusiva.

Propiciar campañas de cultura digital para promover el uso responsable de tecnologías y la ciberseguridad

- El uso de herramientas digitales en El Salvador es más amplio, gracias a la clara visión gubernamental por impulsar el desarrollo del país a través de la tecnología e innovación. Para lograr esta meta es importante que la ciudadanía tome consciencia y acción para conocer los principios de ciberseguridad, los marcos legales que existen en el país y la higiene digital.

Identificar una red de aliados locales para diseñar programas de desarrollo de competencias digitales para el sector empresarial, en especial, sectores productivos estratégicos

- El Salvador ha experimentado un crecimiento en exportaciones de alta tecnología y el uso de soluciones digitales en sectores como manufactura, servicios y agroindustria. No obstante, gran parte del tejido empresarial tradicional aún carece de habilidades digitales para aprovechar estas oportunidades, especialmente fuera del Área Metropolitana de San Salvador.

REGULACIÓN

Mensajes a la acción

Realizar un diagnóstico regulatorio para identificar las barreras principales que inhiban el acceso a capital y financiación privada para nuevas empresas y establecer mecanismos regulatorios que faciliten la creación de vehículos

Experiencias de PNUD en cada pilar

- **Digital Readiness Assessment:** En el 2022, PNUD impulsó con el Gobierno de El Salvador la primera evaluación del ecosistema digital bajo la metodología DRA que propició insumos para la



de financiación tales como fondos de capital semilla y fondos de capital privado

- Uno de los mayores retos que enfrentan los emprendedores y las nuevas empresas tecnológicas en El Salvador es el limitado acceso a capital semilla, inversión ángel y fondos de capital privado. Para fomentar la innovación y el desarrollo de empresas digitales, es clave realizar un diagnóstico regulatorio integral que permita detectar y eliminar los principales obstáculos, en especial para la constitución y operación de fondos de capital semilla, riesgo y fondos corporativos de inversión en startups.

Promover programas de sensibilización en alianza con organizaciones de desarrollo emprendedor sobre los beneficios e incentivos del robusto marco legal del país en materia de desarrollo de negocios digitales

- El Salvador avanza en la construcción de un marco legal que favorece la digitalización y el emprendimiento tecnológico (como la Ley de Comercio Electrónico, Ley de Firma Electrónica, Ley de Servicios Digitales, entre otras). No obstante, muchos emprendedores desconocen estas herramientas o no comprenden cómo aplicarlas en sus modelos de negocio. Por ello, se recomienda implementar campañas de sensibilización y formación, en alianza con organizaciones de desarrollo emprendedor.

toma de decisiones en materia de estrategia digital en el país.

- **AI Readiness Assessment (AIRA):** El PNUD cuenta con un Diagnóstico de Preparación para IA, que se refiere a la disposición de un gobierno para capitalizar éticamente los beneficios de la tecnología de la IA; además de mitigar sus riesgos, como facilitador de la economía de la IA a través de estrategias, políticas, estándares o leyes y como usuario de la IA. Este diagnóstico ha sido implementado en países como Colombia y Esuatini.

ECONOMÍA

Mensajes a la acción

Fortalecer vínculos con incubadoras y aceleradoras nacionales e internacionales y con instituciones financieras para generar programas de capacitación y financiación que prioricen empresas que quieran hacer dicha transición a formatos digitales. El acceso a financiación sigue siendo el desafío más común para nuevas

Experiencias de PNUD en cada pilar

- **Digital X:** Además de su labor gubernamental, este programa apoya a empresas. En México, facilitó la colaboración para que artesanas indígenas accedieran a una plataforma de comercio electrónico segura, permitiéndoles vender sus productos a precios justos.



empresas y para empresas existentes buscando hacer una transición a modelos de negocio puramente digitales

- Una de las principales barreras para el crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) en El Salvador es el limitado acceso a financiamiento, especialmente para aquellas que buscan la transición hacia modelos digitales. Para abordar este desafío, es recomendable identificar aliados nacionales e internacionales que permitan acelerar y financiar los procesos de transformación digital de las empresas para incrementar su presencia en el mercado.
- Por ejemplo, puede ser relevante apoyar a aceleradoras nacionales e internacionales para que establezcan operaciones locales y puedan seleccionar y escalar empresas salvadoreñas con potencial digital, integrándolas a redes globales de inversión y mentoría.

Diseñar una estrategia nacional de transformación digital para negocios existentes, con el fin de ayudar a empresas existentes en su transición hacia modelos de negocio basados en esquemas digitales

- Existen avances en el surgimiento de nuevos startups tecnológicas, muchas empresas tradicionales salvadoreñas, aún operan con modelos analógicos que limitan su competitividad. Para promover una transición inclusiva, El Salvador necesita una estrategia nacional de transformación digital empresarial, que apoye directamente a negocios ya existentes en este proceso.
- Por ejemplo, tomando en consideración la herramienta Ruta Digital, se pueden crear hojas de rutas de transformación digital sectorial e implementar programas que permitan a las empresas adquirir conocimiento y herramientas para su digitalización y fortalecer su presencia en el mercado local e internacional.

- **Alianza de Bienes Públicos Digitales (DPGA):** Iniciativa multiactores respaldada por las Naciones Unidas que facilita el descubrimiento y la implementación de tecnologías de código abierto, reuniendo a países y organizaciones para crear un ecosistema global y próspero para los bienes públicos digitales, ayudando a alcanzar los objetivos de desarrollo integral. PNUD es un socio fundador de esta iniciativa.
- **Datos de Agricultura Resiliente al Clima (DiCRA).** En colaboración el Gobierno del estado de Telangana en la India, PNUD lanzó una plataforma de inteligencia artificial orientada a fortalecer la seguridad y los sistemas alimentarios, identificando explotaciones agrícolas resistentes al cambio climático y las muy vulnerables.
- **Programa de Desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas en El Salvador.** El programa generó capacidades locales en comunidades, especialmente en mujeres emprendedoras, a través de la generación local de productos y servicios turísticos de calidad, generando empleos e ingreso, y oportunidades para facilitar la reintegración de repatriados a los territorios locales.



CONECTIVIDAD

Mensajes a la acción

Incentivar la competencia en todas las áreas de infraestructura digital, con el fin de favorecer la entrada de nuevas empresas que puedan crear y producir bienes de infraestructura digital, al igual que suplir necesidades en la cobertura de servicios como banda ancha

- La vigilancia tecnológica en los avances de conectividad es relevante para continuar disminuyendo la brecha digital del país. Las inversiones en última milla y en el despliegue de plataformas de conectividad favorecerá en gran medida, la integración de la población en los beneficios de la economía y sociedad digital.
- Aprovechar el alto impacto de las líneas de telefonía móvil (postpago y prepago) que alcanzaron los 11,5 millones, superando la población total de 6.3 millones¹⁸¹, para implementar medidas que favorezcan la conectividad asequible a las personas.

Desarrollar una estrategia para la introducción/promoción de la tecnología 5G

- La tecnología 5G proporciona velocidades de conexión mucho mayores, menor latencia y capacidad para conectar simultáneamente un mayor número de dispositivos. Esto es fundamental para modernizar la infraestructura digital del país y responder a la creciente demanda de servicios tecnológicos tanto en el sector público como privado.

Experiencias de PNUD en cada pilar

- **Infraestructura Pública Digital:** Durante la presidencia de la India en el G20 en 2023, el PNUD promovió la adopción de infraestructuras públicas digitales seguras e inclusivas, movilizando compromisos por 400 millones de dólares

¹⁸¹ International Trade Administration. (s.f.). El Salvador - Information and Communications Technology. <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/el-salvador-information-and-communications-technology>



Ampliar la conectividad en áreas vulnerables del país, a fin de continuar en la reducción de la brecha digital del país



- La inversión pública en telecomunicaciones en El Salvador es la cuarta más alta de la región centroamericana, por abajo de República Dominicana, Panamá y Costa Rica¹⁸², lo cual es una base sólida para la ampliación de la conectividad, en especial en el área rural, en la que la población ha incrementado entre el 2010-2015 en más de medio millón de habitantes.¹⁸³

Fuente: Elaboración propia.



182 Banco Interamericano de Desarrollo (BID), CAF – Banco de Desarrollo de América Latina, & Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (s.f.). Infratam: Datos de inversión pública en infraestructura económica en América Latina y el Caribe. <https://www.infratam.info>

183 Worldometer. (2025). Población de El Salvador (2025). <https://www.worldometers.info/world-population/el-salvador-population/>



5. Anexos

Anexo 1. Logros en metas planteadas en el DRA de El Salvador 2022

Tabla A1. Resumen de metas planteadas en el DRA 2022 en El Salvador.

Pilar	Meta	Logro
Gobierno	Se recomienda implementar un programa de becas para funcionarios públicos e intercambio de profesionales para la gestión pública	Desde el 2023, la Escuela Superior de Innovación y Tecnología (ESIT) ha formado a más de 2500 personas en el país, en áreas transversales a la tecnología, incluyendo a funcionarios y empleados públicos a lo largo del país. La formación es gratuita y se ha gestionado en alianza con más de 10 entidades privadas, que han favorecido con un robusto portafolio de oferta de formación.
Personas	Impulsar la educación técnica, vocacional y capacitaciones de corta duración, para los que no puedan acceder a la educación formal, o necesiten adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías, o reconvertirse hacia otras fuentes de trabajo	La Escuela Superior de Innovación y Tecnología ha impactado ampliamente a la formación de competencias digitales relevantes para el país. Sumado a ello, se han establecido en el país iniciativas de formación técnica alineadas a la industria mundial, como el Instituto Kriete de Ingeniería y Ciencias, ¹⁸⁴ y una serie de programas de formación gubernamentales como TalentoTech y TalentoDigital ES 4.0. ¹⁸⁵
Regulación	Es fundamental implementar la Ley de Protección de Datos Personales y Hábeas Data. El objetivo es de determinar las medidas a utilizar para su tratamiento, los estándares de protección en materia de recolección, uso, resguardo, transmisión, procesamiento de datos, así como las obligaciones que esto impone a los responsables de	El Salvador promulgó e inició la implementación de la Ley de Protección de Datos Personales, que define claramente los derechos de los titulares de datos y las obligaciones de los responsables del tratamiento de información, tanto en el sector público como privado. ¹⁸⁶

¹⁸⁴ La Prensa Gráfica. (2025, marzo 19). Inauguran el Instituto KEY, una nueva universidad en El Salvador: ¿Cuáles carreras ofrecerá?. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Inauguran-el-Instituto-KEY-una-nueva-universidad-en-El-Salvador-Cuales-carreras-ofrecera-20250319-0068.html>

¹⁸⁵ Ministerio de Economía de El Salvador. (2025). Guía de programas. <https://www.economia.gob.sv:8080/quia-de-programas/>

¹⁸⁶ Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2025). Ley de Protección de Datos Personales. <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/correspondencia/7D94EDC0-62DF-4334-85AA-90935557B9E7.pdf>





	los registros de datos, tanto públicos como privados	+ ✗ + +
	<p>Actualizar el marco legal para la economía digital en particular todas las áreas relacionadas a la adopción de tecnologías digitales, tecnologías emergentes que contribuyan a la creación de nuevos mercados. Lo anterior incluye actualizar las leyes relacionados a la propiedad intelectual, protección al consumidor y competencia justa en el mercado</p>	<p>El 8 de agosto de 2024, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó una nueva Ley de Propiedad Intelectual que moderniza y unifica la legislación existente en esta materia. Con 340 artículos, la ley reemplaza normativas con más de 30 años de vigencia y establece la creación del Instituto Salvadoreño de la Propiedad Intelectual (ISPI), encargado de promover y defender los derechos de propiedad intelectual en el país, así como de gestionar relaciones con entidades internacionales como la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI).¹⁸⁷</p>
	<p>Implementar y actualizar la Política Nacional de Ciberseguridad de El Salvador con el fin de fortalecer el régimen de ciberseguridad a nivel nacional</p> <p>La Política Nacional de Ciberseguridad debe ir acompañada de una estrategia de comunicación que busque generar conciencia en la sociedad y sector privado del país para que estén más preparados para lidiar con diferentes vulnerabilidades en el espacio cibernético tales como secuestro de cuentas, extorsión, acoso en línea, fraude electrónico, entre otros</p>	<p>El 15 de noviembre de 2024, El Salvador promulgó la Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información, marcando un hito en la protección del ciberespacio nacional. Esta legislación establece un marco legal integral para salvaguardar la seguridad digital de los ciudadanos y promover un entorno tecnológico confiable que impulse el desarrollo económico y social del país.¹⁸⁸</p>
	<p>Es necesario establecer un Sandbox Regulatorio para pilotear iniciativas relacionadas a la integración de datos e información</p>	<p>El Salvador es parte de la iniciativa impulsada por la Unión Europea a través de la Unión Internacional de Telecomunicaciones para diseñar e implementar un sandbox regulatoria en telecomunicaciones y otras áreas digitales. El objetivo del Sandbox es que las instituciones públicas puedan abrir espacios controlados de</p>

187 LexLatin. (2024, 22 de agosto). El Salvador aprueba nueva Ley de Propiedad Intelectual y la creación del Ispi, ente regulador. <https://lexlatin.com/noticias/el-salvador-nueva-ley-propiedad-intelectual-ispi>

188 Segurilatam. (2024, 2 de diciembre). Aprobada la Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información de El Salvador. https://www.segurilatam.com/ciberilatam/aprobada-la-ley-de-ciberseguridad-y-seguridad-de-la-informacion-de-el-salvador_20241202.html





		<p>experimentación para explorar tecnologías innovadoras emergentes en el ámbito del sector público.¹⁸⁹</p>
	<p>Introducir legislación moderna que fortalezca las reglas de adquisición (LACAP) y garantice que las soluciones desarrolladas por el sector privado cumplan con los requisitos legales y reglamentarios</p>	<p>En enero de 2023, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó la Ley de Compras Pública. Esta medida reemplazó la anterior Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), con el objetivo de modernizar y agilizar los procesos de compra del gobierno, así como el registro digital de proveedores del Estado, a través de una Dirección Nacional de Compras.¹⁹⁰</p>
<p>Negocios</p>	<p>Se deben formar alianzas con las grandes empresas de tecnología. La formación de alianzas con empresas como Meta, Google, Microsoft tendrán el objetivo de crear programas de capacitación nacionales que sirvan para fortalecer las habilidades digitales de los emprendedores que buscan generar nuevas empresas digitales</p>	<p>La alianza estratégica entre el Gobierno de El Salvador y Google Cloud es un hito significativo en el impulso de la transformación digital en El Salvador, a través de la formación de competencias digitales. Este acuerdo, enmarcado dentro de una colaboración más amplia de \$500 millones entre el Gobierno salvadoreño y Google, tiene como objetivo fortalecer las capacidades digitales de la población y modernizar diversos sectores del país. Otras alianzas como Amazon Web Services, Salesforce, entre otras evidencian la visión por impulsar a las personas como eje de la transformación digital del país.¹⁹¹</p>
	<p>Es necesario formalizar formatos de creación de empresas más flexibles para emprendedores, de tal forma que puedan salir y entrar rápido de las etapas iniciales de la creación de empresas. Particularmente, es necesario que los nuevos emprendedores tengan oportunidades de salirse de iniciativas que no son rentables y</p>	<p>La reciente aprobación de reformas al Código de Comercio en El Salvador, que introducen la figura de las Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS), representa un avance significativo en la modernización del entorno empresarial del país. Estas reformas buscan facilitar la formalización de negocios, especialmente para emprendedores y micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES),</p>

189 Murillo, E. (2024, 31 de octubre). UE anuncia apoyo a proyectos tecnológicos para redes 5G y regulación en IA. CRHoy. <https://www.crhoy.com/tecnologia/ue-anuncia-apoyo-a-proyectos-tecnologicos-para-redes-5g-y-regulacion-en-ia/>

190 La Prensa Gráfica. (2023, 26 de enero). Aprueban ley para crear Dirección Nacional de Compras Públicas. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Aprueban-ley-para-crear-Direccion-Nacional-de-Compras-Publicas-20230126-0026.html>

191 Comercio & Negocios. (2024, 26 de noviembre). ESIT y Google Cloud firman acuerdo para cursos gratuitos a estudiantes. <https://comercioynegocios.org/destacado/esit-y-google-cloud-firman-acuerdo-para-cursos-gratuitos-a-estudiantes/>





	<p> puedan tener consecuencias en futuros emprendimientos</p>	<p> mediante procesos más ágiles y accesibles.¹⁹²</p>
<p>Conectividad</p>	<p>Es necesario fortalecer la infraestructura digital para brindar mejor calidad en los servicios de conectividad y mayores ofertas para que los consumidores tengan diversas oportunidades de acceso a la infraestructura digital nacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer las capacidades de conectividad actuales, tales como cables terrestres y submarinos 	<p>El proyecto de instalación del primer cable submarino en El Salvador, respaldado por el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) y el Centro de Cooperación Multilateral para el Financiamiento del Desarrollo (MCDF), representa un avance estratégico en la transformación digital del país.¹⁹³</p>
	<p>Asegurar el acceso a Internet en los centros educativos públicos; aprovechar las nuevas tecnologías, por ejemplo, vía satelital, para llevar Internet a lugares remotos en los no sea rentable lograr acceso a Internet en espacios públicos</p>	<p>El Gobierno ha destinado \$600 millones para dotar de recursos tecnológicos a 1.2 millones de estudiantes en todo el país, incluyendo la entrega de computadoras y tabletas, y la instalación de internet satelital en las escuelas¹⁹⁴. Además, más de 4,750 centros educativos públicos están conectados a internet, con el Programa de Conectividad Digital Social, cuyo objetivo es garantizar el acceso universal a internet de alta velocidad en escuelas, espacios públicos y zonas rurales, reduciendo la brecha digital estructural del país y promoviendo condiciones equitativas para el aprendizaje, la inclusión y el desarrollo digital. Este esfuerzo forma parte de una meta nacional que busca alcanzar el 100 % de conectividad en los centros escolares públicos para finales de 2025.</p>

192 Urquilla, K. (2023, diciembre 5). Asamblea avala crear sociedades con un solo accionista por \$1 y matrícula gratis un año. ElSalvador.com. <https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/cnr-sociedades-secretas-legislacion-de-comercio-/1108643/2023/>

193 CAF. (2023, 14 de diciembre). CAF y MCDF apoyarán el proyecto de cable submarino para impulsar la conectividad digital en El Salvador. <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/caf-y-mcdf-apoyaran-el-proyecto-de-cable-submarino-para-impulsar-la-conectividad-digital-en-el-salvador/>

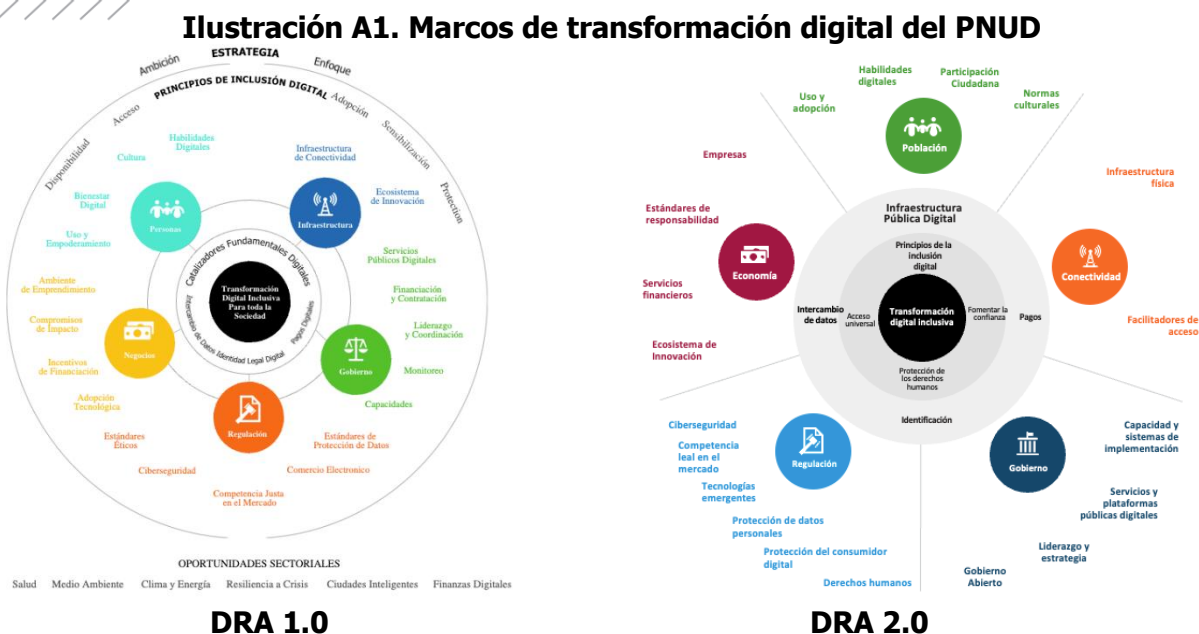
194 Ministerio de Educación de El Salvador. (2022, 1 de junio). Con millonaria inversión, el Gobierno continúa trabajando por el cierre de la brecha digital en las escuelas. <https://www.mined.gob.sv/2022/06/01/con-millonaria-inversion-el-gobierno-continua-trabajando-por-el-cierre-de-la-brecha-digital-en-las-escuelas/>



Anexo 2 – Acerca de la actualización metodológica + ✗ + +

El DRA es la herramienta insignia del PNUD para generar puntuaciones de la preparación de un país para la transformación digital. En 2024, la sede revisó la metodología para mejorar la precisión, la comparabilidad y la utilidad estratégica. A continuación, se muestran los cambios clave introducidos:

1. Marco de Transformación Digital Revisado



2. Metodología revisada

2.1. Encuestas

- **DRA 1.0:** se basa en la Brújula del Desarrollo Digital y en una amplia Encuesta Rápida de País con 121 Preguntas.
- **DRA 2.0:** se basa también en la Brújula del Desarrollo Digital y se compone de 2 encuestas: Actores y Expertos
 - Las encuestas se reestructuraron para lograr un enfoque estratégico y claridad analítica. La encuesta de expertos captura una visión cualitativa profunda; y la encuesta a las partes interesadas refleja las percepciones y prioridades de todo el ecosistema.
 - En DRA 2.0, la estructura de la encuesta está más enfocada:
 - Encuesta de expertos: 96 preguntas detalladas diseñadas para ser profundas.



- Encuesta a expertos dirigida a un pequeño grupo de altos responsables de la transformación digital.
- Encuesta a las partes interesadas: Sustituye a la encuesta rápida de DRA 1.0, más amplia y menos centrada.
 - Encuesta a las partes interesadas con 56 preguntas estructuradas dirigidas al gobierno, el sector privado, la sociedad civil y la academia.

2.2. Migración de Kobo a Microsoft Forms

- **DRA 1.0:** Encuestas realizadas a través de KoboToolbox.
- **DRA 2.0:** Transición a Microsoft Forms para mejorar la integración, la confiabilidad y la automatización. Microsoft Forms se conecta a Power Automate y Azure Synapse Pipelines para simplificar la integración y la puntuación de datos.

2.3. Indicadores de datos revisados

- **DRA 1.0:** incluye una lista de más de 120 indicadores global de la Brújula del Desarrollo Digital (DDC) y otras bases de datos públicas (ej., Banco Mundial, ITU, GSMA).
- **DRA 2.0:** Número reducido de indicadores. Incluye un amplio anexo de más de 30 indicadores externos curados de:
 - Conjunto de Datos de Naciones Unidas, Banco Mundial, ITU, GSMA, Oxford Insights, V-Dem, EGDI, Speedtest Intelligence, y otros.
 - Este conjunto ampliado de indicadores refuerza la validez y la comparabilidad internacional de las puntuaciones.

2.4. Cálculo de la puntuación

- **DRA 1.0:** Promedio ponderado simple
- **DRA 2.0:** La conversión de datos procedentes de indicadores y encuestas implica ahora una normalización basada en la ponderación para garantizar el equilibrio entre todas las entradas.
 - Las puntuaciones se calculan combinando las respuestas ponderadas de las encuestas a expertos y partes interesadas (escala Likert de 1 a 5) y los indicadores externos normalizados (convertidos a una escala de 0 a 5). La puntuación de cada sub-pilar se calcula utilizando las respuestas ponderadas de la encuesta y los indicadores, con una ponderación total de 1 para cada sub-pilar. Las puntuaciones de los pilares se calculan promediando las puntuaciones de sus sub-pilares, y la puntuación global de la DRA es la media de todas las puntuaciones de los pilares.





2.5. Interpretación de los resultados:

- **DRA 1.0** utilizaba una escala de **1,00 a 5,99**, mientras ⁺ ~~que~~ ⁺ el **DRA 2.0** ahora utiliza una **escala estandarizada de 0 a 5**.
- **El DRA 2.0** ha revisado los umbrales y las definiciones de cada etapa de preparación, lo que permite una mayor claridad y granularidad en las definiciones de las etapas y en la lógica de puntuación. Las categorías de puntuación siguen siendo conceptualmente similares, pero se realinearon con definiciones más claras para cada etapa (de básica a transformacional).

Nota: Las puntuaciones del DRA 1.0 y la DRA 2.0 no son directamente comparables debido a la actualización de la escala, la revisión de las ponderaciones de puntuación y las diferentes fuentes de datos.





Referencias



ABANSA. (2022, agosto). Boletín financiero – Junio 2022. <https://abansa.net/wp-content/uploads/2022/08/Boletin-financiero-Junio-2022.pdf>

Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2023). Ley General para la Modernización Digital del Estado. <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/correspondencia/7D94EDC0-62DF-4334-85AA-90935557B9E7.pdf>

Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2025). Ley de Protección de Datos Personales. <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/correspondencia/7D94EDC0-62DF-4334-85AA-90935557B9E7.pdf>

Asamblea Legislativa de El Salvador. (2015). Ley para facilitar la inclusión financiera. Superintendencia del Sistema Financiero. <https://www.ssf.gob.sv/descargas/Leyes/Leyes%20Financieras/Ley%20para%20facilitar%20la%20Inclusi%C3%B3n%20Financiera.pdf>

Asamblea Legislativa de El Salvador. (2023). Ley de Emisión de Activos Digitales. <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/correspondencia/4CCA02DF-7C4F-4B25-9725-821EB3618A5D.pdf>

Asamblea Legislativa de El Salvador. (2023). Decreto N.º 234: Ley de Promoción de la Inteligencia Artificial en El Salvador. <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/D322BA50-F452-4939-A0BE-FF277B8975FB.pdf>

Asamblea Legislativa de El Salvador. (2023). Decreto N.º 143. Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información. <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/D056D9A1-299D-4188-941A-9C3B5898D3F3.pdf>

Banco Interamericano de Desarrollo (BID), CAF – Banco de Desarrollo de América Latina, & Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (s.f.). Infralatam: Datos de inversión pública en infraestructura económica en América Latina y el Caribe. <https://www.infralatam.info>

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). El Salvador–INDIGO: Innovación Digital GO. Acción hacia la innovación basada en la transformación digital en El Salvador.

Banco Mundial. (2022). Economía digital para América Latina y el Caribe: Diagnóstico de país: El Salvador. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/099945208102227561/pdf/P1759850783530062093a4058a8b559ebc5.pdf>





Banco Mundial. (2022). Transformación digital en El Salvador: Reavivando el crecimiento y la inclusión. <https://www.bancomundial.org/es/programs/de4lac/publication/digital-transformation-to-reignite-growth-and-equitability-in-el-salvador>

Banco Mundial. (s.f.). Iniciativa de Economía Digital para América Latina y el Caribe (DE4LAC). <https://www.bancomundial.org/es/programs/de4lac>

Biz Latin Hub. (2024, 5 de diciembre). Nueva ley de comercio electrónico en El Salvador. <https://www.bizlatinhub.com/es/nueva-ley-comercio-electronico-el-salvador/>

Biz Latin Hub. (2024, diciembre 5). La revolución del comercio electrónico en El Salvador: Soluciones de entrada en el mercado y cumplimiento para el éxito. <https://www.bizlatinhub.com/es/nueva-ley-comercio-electronico-el-salvador/>

CAF. (2023, 14 de diciembre). CAF y MCDF apoyarán el proyecto de cable submarino para impulsar la conectividad digital en El Salvador. <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/caf-y-mcdf-apoyaran-el-proyecto-de-cable-submarino-para-impulsar-la-conectividad-digital-en-el-salvador/>

Casa de Europa El Salvador. (2024). LAMARR: Competencias digitales y servicios para jóvenes en situación de vulnerabilidad en El Salvador. <https://elsalvador.casadeeuropa.com/proyectos/lamarr-competencias-digitales-y-servicios-para-jovenes-en-situacion-de-vulnerabilidad-en-el-salvador/>

Convergencia Latina. (2023, 13 de septiembre). América Latina precisa US\$49.000 millones en inversiones de aquí a 2030. <https://www.convergencialatina.com/Nota-Desarrollo/364915-3-9-America-Latina-precisa-US-49-000-millones-en-inversiones-de-aca-a-2030>

Comercio & Negocios. (2024, 26 de noviembre). ESIT y Google Cloud firman acuerdo para cursos gratuitos a estudiantes. <https://comercioynegocios.org/destacado/esit-y-google-cloud-firman-acuerdo-para-cursos-gratuitos-a-estudiantes/>

Comercio & Negocios. (2024, 22 de noviembre). El 40% de las empresas se digitalizan en ventas en El Salvador. <https://comercioynegocios.org/destacado/el-40-de-las-empresas-se-digitalizan-en-ventas-en-el-salvador/>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2024). Personas usuarias de Internet, países América Latina y el Caribe y regiones mundo, 2000 a 2022. Observatorio de Desarrollo Digital. <https://desarrollodigital.cepal.org/es/indicadores?id=432>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). Asequibilidad de la canasta básica digital, países seleccionados América Latina y el Caribe, 2023. Observatorio de Desarrollo Digital. <https://desarrollodigital.cepal.org/es/indicadores?id=420>

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE). (2022, 1 de marzo). Hoy, junto a USAID El Salvador y United Nations Conference on Trade and Development, iniciamos la jornada del 1° Foro de Integración Económica... [Publicación en Facebook]. <https://www.facebook.com/conamype.sv/posts/538519305139189/>





Defensoría del Consumidor. (2024, 17 de julio). Defensoría del Consumidor implementa Registro Único de Proveedores de Bienes y Servicios en Comercio Electrónico. <https://www.defensoria.gob.sv/noticias/defensoria-del-consumidor-implementa-registro-unico-de-proveedores-de-bienes-y-servicios-en-comercio-electronico/>

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UNDESA). (s.f.). El Salvador – Información sobre el gobierno electrónico. <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/54-El-Salvador>

Ministerio de Educación de El Salvador. (2022, 1 de junio). Con millonaria inversión, el Gobierno continúa trabajando por el cierre de la brecha digital en las escuelas. <https://www.mined.gob.sv/2022/06/01/con-millonaria-inversion-el-gobierno-continua-trabajando-por-el-cierre-de-la-brecha-digital-en-las-escuelas/>

Estrategia & Negocios. (2021, 2 de diciembre). IFC: Negocios que implementan tecnología tienen más alta productividad y ganancias. <https://www.revistaeyn.com/lasclavesdeldia/ifc-negocios-que-implementan-tecnologia-tienen-mas-alta-productividad-y-ganancias-EWEN1505032>

Fiscalía General de la República de El Salvador. (2024). Ley Especial Contra Delitos Cibernéticos. <https://www.fiscalia.gob.sv/medios/portal-transparencia/normativas/normativas-de-interes/ley-especial-contra-delitos-ciberneticos.pdf>

Foditsch, N., & Marchiori de Assis, B. (2021). Fondo de Servicio Universal en América Latina y el Caribe. Alliance for Affordable Internet. <https://a4ai.org/wp-content/uploads/2022/01/2021-12-16-Universal-Service-and-Access-Funds-SPANISH-Report.pdf>

Forbes Centroamérica. (2023, 7 de junio). Se han generado 1,200 startups en El Salvador: Impact Hub. <https://forbescentroamerica.com/2023/06/07/se-han-generado-1200-startup-en-el-salvador-impact-hub>

Fundación Sagrera Palomo. (2024). Digital Talent – Programa ¡Supérate!. https://superate.org.sv/?page_id=4972

Guevara, D. (2024, 17 de diciembre). En El Salvador hay más teléfonos que personas: ¿cuántos tienen smartphone e internet y cuál es el departamento más tecnológico? La Prensa Gráfica. <https://www.laprensagrafica.com/techlife/En-El-Salvador-hay-mas-telefonos-que-personas-cuantos-tienen-smartphone-e-internet-y-cual-es-el-departamento-mas-tecnologico-20241217-0065.html>

International Trade Administration. (s.f.). El Salvador - Information and Communications Technology. <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/el-salvador-information-and-communications-technology>

Lanvin, B., & Monteiro, F. (2023). The Global Talent Competitiveness Index 2023: What a difference ten years make – and what to expect for the next decade. INSEAD, Descartes Institute for the Future, & Human Capital Leadership Institute. <https://www.insead.edu/system/files/2023-11/qtci-2023-report.pdf>





La Prensa Gráfica. (2023, 30 de julio). 74 % de hogares con estudiantes tiene computadora, pero solo 32 % posee Internet. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/74--de-hogares-con-estudiantes-tiene-computadora-pero-solo-32--posee-Internet-20230730-0066.html>

La Prensa Gráfica. (2023, 26 de enero). Aprueban ley para crear Dirección Nacional de Compras Públicas. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Aprueban-ley-para-crear-Direccion-Nacional-de-Compras-Publicas-20230126-0026.html>

La Prensa Gráfica. (2020, 1 de noviembre). El Salvador entre países con menor conectividad rural. <https://www.laprensagrafica.com/economia/El-Salvador-entre-paises-con-menor-conectividad-rural-20201101-0071.html>

LexLatin. (2024, 22 de agosto). El Salvador aprueba nueva Ley de Propiedad Intelectual y la creación del Ispi, ente regulador. <https://lexlatin.com/noticias/el-salvador-nueva-ley-propiedad-intelectual-ispj>

Martínez, O. (2024, 23 de noviembre). Gobierno de El Salvador apuesta por alianzas para impulsar el ecosistema de innovación. Diario El Salvador. <https://diarioelsalvador.com/gobierno-de-el-salvador-apuesta-por-alianzas-para-impulsar-el-ecosistema-de-innovacion/595228/>

Murillo, E. (2024, 31 de octubre). UE anuncia apoyo a proyectos tecnológicos para redes 5G y regulación en IA. CRHoy. <https://www.crhoy.com/tecnologia/ue-anuncia-apoyo-a-proyectos-tecnologicos-para-redes-5g-y-regulacion-en-ia/>

Naciones Unidas. (s.f.). Bienes públicos digitales. Oficina de Tecnologías Digitales y Emergentes. <https://www.un.org/digital-emerging-technologies/es/content/digital-public-goods>

NSEAD, Human Capital Leadership Institute & Descartes Institute for the Future. (2023). The Global Talent Competitiveness Index 2023: What a Difference Ten Years Make and What to Expect for the Next Decade. <https://www.insead.edu/system/files/2023-11/gtci-2023-report.pdf>

Oficina de Innovación Financiera del Banco Central de Reserva. (2023). Estrategia Nacional Fintech. <https://www.oif.gob.sv/estrategia-nacional-fintech/>

Portulans Institute. (2024). El Salvador – Network Readiness Index 2024. <https://download.networkreadinessindex.org/reports/countries/2024/el-salvador.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2022, 3 de marzo). El Salvador impulsa diagnóstico para la transformación digital. <https://www.undp.org/es/el-salvador/noticias/el-salvador-impulsa-diagnostico-para-la-transformacion-digital>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2024). Informe anual 2023. <https://annualreport.undp.org/assets/Annual-Report-2023-Spanish.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2024, 7 de mayo). Sesgos codificados: La subrepresentación de las mujeres en STEM en América Latina y el Caribe.





<https://www.undp.org/es/latin-america/blog/sesgos-codificados-la-subrepresentacion-de-las-mujeres-en-stem-en-america-latina-y-el-caribe>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2020). Plataforma de Análisis para el Desarrollo (PAD). <https://pad.undp.org.mx>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2023, mayo). Canasta digital inclusiva: 10 lecciones para su diseño. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-05/Canasta%20Digital%20Inclusiva%2010%20lecciones%20para%20su%20dise%C3%B1o.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2023, 3 de mayo). El PNUD potencia las habilidades digitales de jóvenes para promover su inserción laboral. <https://www.undp.org/es/ecuador/comunicados-de-prensa/el-pnud-potencia-las-habilidades-digitales-de-jovenes-para-promover-su-insercion-laboral>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2023, 13 de noviembre). Taller de ciudades inteligentes: innovación digital para entornos urbanos más sostenibles e inclusivos. <https://www.undp.org/es/cuba/noticias/taller-de-ciudades-inteligentes-innovacion-digital-para-entornos-urbanos-mas-sostenibles-e-inclusivos-1>

Roseth, B., Reyes, A., Farias, P., Porrúa, M., Villalba, H., Acevedo, S., Peña, N., Estevez, E., Linares Lejarraga, S., & Fillotrani, P. (2018). El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/10.18235/0001150>

Secretaría de Innovación de la Presidencia. (2024). Agenda Digital El Salvador 2020–2030. <https://www.innovacion.gob.sv>

Secretaría de Innovación. (s.f.). Plan nacional de competitividad.

Segurilatam. (2024, 2 de diciembre). Aprobada la Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información de El Salvador. https://www.segurilatam.com/ciberilatam/aprobada-la-ley-de-ciberseguridad-y-seguridad-de-la-informacion-de-el-salvador_20241202.html

StartupBlink. (2025, mayo). 14 Top startups in San Salvador for May 2025. <https://www.startupblink.com/top-startups/san-salvador-sv>

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2024). Global Cybersecurity Index 2024. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/pages/global-cybersecurity-index.aspx>

Urquilla, K. (2023, diciembre 5). Asamblea avala crear sociedades con un solo accionista por \$1 y matrícula gratis un año. ElSalvador.com. <https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/cnr-sociedades-secretas-legislacion-de-comercio-/1108643/2023/>

USAID. (2023, 12 de febrero). El Salvador Digital Ecosystem Country Assessment (DECA). Digital Development. <https://www.digitaldevelopment.org/library/el-salvador-digital-ecosystem-country-assessment-deca/>





Worldometer. (2025). Población de El Salvador (2025). <https://www.worldometers.info/world-population/el-salvador-population/>

