

REFLEXIONES

LECCIONES EXTRAÍDAS DE EVALUACIONES: APOYO DEL PNUD A LA GESTIÓN DE DESECHOS

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 es la crisis mundial definitoria de nuestro tiempo, con consecuencias sociales, económicas y políticas devastadoras en todo el globo y una trágica pérdida de vidas. Como actor central del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) desempeña un papel importante en la configuración e impulso de la respuesta de las Naciones Unidas a la crisis.

Para apoyar la respuesta del PNUD ante la COVID-19, la Oficina de Evaluación Independiente ha emprendido una revisión de las lecciones aprendidas de anteriores evaluaciones de la labor del PNUD en contextos de crisis. Su objetivo es proporcionar un asesoramiento basado en la evidencia a las oficinas del PNUD en los países, las cuales están atendiendo las solicitudes de ayuda para prepararse ante la pandemia de COVID-19, responder a ella y recuperarse de sus efectos, centrándose especialmente en los más vulnerables.

Este documento se centra en el apoyo a la gestión de desechos y forma parte de una serie de productos del conocimiento de la Oficina de Evaluación Independiente dedicados a esferas importantes del apoyo del PNUD a los países en crisis.

METODOLOGÍA

Se trata de una evaluación rápida de evidencias, diseñada para proporcionar una síntesis equilibrada de la evidencia evaluativa depositada en el Centro de Recursos de Evaluación del PNUD durante el último decenio. Las evaluaciones a nivel de país¹ y temáticas realizadas por la Oficina de Evaluación Independiente representaron una fuente importante, dada su independencia y alta credibilidad. Además, se consideraron las evaluaciones descentralizadas de alta calidad encargadas por las oficinas en los países². Las secciones importantes de los informes de evaluación fueron codificadas al aplicar una técnica de muestreo por bola de nueve a la búsqueda de palabras clave y la categorización. En cada revisión se hizo hincapié en la identificación de hallazgos, conclusiones y recomendaciones coherentes que recogieran las lecciones pertinentes para el PNUD. Para simplificar la referencia, se incluyeron las fuentes más importantes en notas al pie y al final del artículo.

CONTEXTO

La gestión de desechos desempeña un papel importante en la conservación de los recursos ambientales y la reducción de las amenazas para la salud humana y la mitigación del cambio climático que pueden surgir como resultado de prácticas inapropiadas con sustancias peligrosas. El crecimiento económico y demográfico, sumado a procesos de urbanización rápidos centrados en un número menor de conglomerados de mayor tamaño y a los

desplazamientos causados por crisis humanas y ambientales, ejerce una presión cada vez mayor sobre las capacidades de los gobiernos nacionales y locales para idear prácticas de gestión de desechos adaptativas e innovadoras que promuevan medios de subsistencia saludables y un uso más sostenible de los recursos limitados.

Al mismo tiempo, la gestión de desechos puede brindar una fuente valiosa de ingresos y empleos verdes para las comunidades vulnerables. Si se cuenta con la tecnología adecuada, los desechos agrícolas pueden ofrecer una fuente de energía alternativa, económica y sostenible para las comunidades locales en zonas rurales. El apoyo en materia de gestión de desechos que el PNUD brinda a gobiernos locales y nacionales en contextos afectados por crisis abarca: i) la creación de empleos de emergencia mediante programas de efectivo por trabajo; ii) la construcción y rehabilitación de infraestructuras; iii) el desarrollo de oportunidades de negocio a pequeña escala y la reapertura de mercados de productos derivados de los desechos; iv) el fortalecimiento de las capacidades para la prestación de servicios a escala local, incluso mediante asociaciones público-privadas; y v) la mejora de los marcos normativos y regulatorios.

DE UN VISTAZO – LECCIONES APRENDIDAS

1 La gestión de desechos puede beneficiar a las personas más vulnerables y promover la inclusión y cohesión sociales.	2 La gestión del riesgo basada en las lecciones aprendidas de proyectos anteriores y la puesta en marcha de unidades de proyecto competentes en zonas vulnerables son medidas que promueven la eficiencia.	3 El apoyo del PNUD en materia de gestión de desechos alcanza su máxima eficacia cuando se adopta un enfoque que fomente el desarrollo de capacidades y promueva cambios sistémicos positivos y sostenibilidad.
4 Brindar apoyo a las capacidades de las administraciones municipales dedicadas a la recolección y eliminación de desechos que se han visto interrumpidas puede contribuir a mejorar la gobernanza descentralizada.	5 Las alianzas público-privadas y las tarifas para una mejor prestación de servicios ofrecen vías útiles para recuperar los costos.	6 Los incentivos económicos y de proximidad pueden contribuir a la gestión sostenible de una mayor cantidad de desechos médicos y electrónicos que probablemente surja a raíz de la pandemia de COVID-19.

LECCIONES APRENDIDAS

1 La gestión de desechos puede beneficiar a las personas más vulnerables y promover la inclusión y cohesión sociales.

Después de una crisis, el apoyo del PNUD para la eliminación de desechos proporciona ayuda inmediata y, gracias a los programas de dinero en efectivo por trabajo, provee los ingresos que las poblaciones vulnerables tanto necesitan. A fin de fomentar la inclusión social en el marco de los esfuerzos de recuperación, la participación de las autoridades locales (incluidos los líderes religiosos) y las alianzas con otros organismos de las Naciones Unidas han contribuido a dirigir iniciativas de forma que los beneficios se destinen a los más vulnerables³. Una solución eficiente puede ser basarse en las redes de los programas nacionales de empleo ya existentes, si bien debe hacerse hincapié en evitar los retrasos al abonar los pagos cuando se trabaje mediante dichas redes de forma directa⁴.

Los prejuicios de género y las sensibilidades culturales afectan la participación de las mujeres en algunas actividades de gestión de desechos, particularmente aquellas relacionadas con la eliminación de desechos y la construcción. El porcentaje de mujeres que participan en actividades de dinero en efectivo por trabajo y recuperación de desechos, así como su grado de experiencia, varía entre los diferentes países; Indonesia y Siria son los países en los que se ha registrado un mayor número de sensibilidades en comparación con Haití o países africanos (como Malawi, el Gabón o Etiopía). A la hora de planificar intervenciones conviene tener en cuenta de qué forma las culturas locales, las

prácticas y los prejuicios en torno a la participación de las mujeres en las actividades de gestión de desechos pueden generar estigma o, en su lugar, impulsar su empleo como una solución alternativa cuando los hombres lo consideran “trabajo sucio”⁵. No obstante, una vez que se ha aplicado debidamente una perspectiva de género, el sector de los desechos representa una vía importante para mejorar los medios de subsistencia económicos de las mujeres y reforzar su empoderamiento. Debe prestarse especial atención a garantizar condiciones de trabajo equitativas, apoyar las habilidades negociadoras de las trabajadoras y promover el uso de tecnología que se adecúe a sus necesidades⁶.

Mientras que las realidades geopolíticas continúan ejerciendo una gran influencia sobre la eficacia de la cooperación para el desarrollo, las soluciones técnicas (incluidas aquellas basadas en torno a la gestión de desechos) constituyen vías importantes para la promoción del diálogo sobre las necesidades de las poblaciones vulnerables. Por ejemplo, en las comunidades que acogen diásporas palestinas en el Líbano se ha demostrado que la participación de distintos grupos en actividades como la eliminación y clasificación de desechos ha sido muy eficaz para la promoción de la colaboración por medio del trabajo práctico⁷. Asimismo, incluir a los grupos comunitarios afectados por la acumulación adicional de residuos en los vertederos tras la afluencia de grupos de migrantes sirios hacia Jordania resultó ser clave para evitar un aumento de las tensiones que puede causar el hecho de que tal cantidad de personas dependa de un suministro local de servicios limitado⁸. Dicha experiencia demostró que, en contextos vulnerables y crisis prolongadas, las evaluaciones de daños y necesidades pueden servir para preservar la cohesión social en casos en los que van más allá de las vulnerabilidades de los beneficiarios y abarcan las externalidades de una crisis en las comunidades próximas (anfritionas como vecinas).

2

La gestión del riesgo basada en las lecciones aprendidas de proyectos anteriores y la puesta en marcha de unidades de proyecto competentes en zonas vulnerables son medidas que promueven la eficiencia.

En situaciones de crisis, las intervenciones en materia de gestión de desechos no suelen beneficiarse de una fase de preparación prolongada, lo que ha resultado ser muy efectivo a la hora de aumentar la apropiación compartida y fomentar la confianza entre las partes interesadas. Aprender de las experiencias pasadas y el compromiso continuado con las partes interesadas clave en el país puede ayudar a empezar con buen pie. Las lecciones operativas aprendidas de las intervenciones en contextos de crisis que deben tomarse debidamente en cuenta en la fase de planificación incluyen:

- a) Introducir tecnologías que mejoren la productividad de la gestión de desechos puede encontrarse con cierta resistencia por parte de las poblaciones vulnerables si estas consideran la medida como un riesgo de disminución de las oportunidades de empleo. Esta percepción puede compensarse apoyando el desarrollo de capacidades con el objetivo de fomentar una mano de obra calificada.
- b) Algunas de las medidas que pueden ayudar a mitigar la repercusión de los retrasos en materia de adquisiciones y los problemas de capacidad relativos a la prestación de servicios incluyen el acceso a proveedores con certificación previa para la eliminación de desechos y la adquisición de equipos de protección personal, las cartas de acuerdo con contratistas locales, contar con ingenieros sobre el terreno que supervisen y orienten a los trabajadores sin calificación, y la adopción de mejores prácticas en las obras de ingeniería civil⁹.
- c) Crear vertederos provisionales puede proporcionar terrenos seguros y controlados para verter desechos a mediano plazo y permite ganar tiempo para construir vertederos permanentes y capacitar al personal pertinente.
- d) Compartir el equipo que no se haya usado por completo entre las instalaciones de desechos cercanas entre sí, adquirir vehículos de mayor tamaño para transportar los desechos y emplear compactadores para aumentar la vida útil de los vertederos son algunas de las medidas que pueden mejorar la eficiencia¹⁰.

El PNUD ha colaborado de forma más efectiva con sus asociados y partes interesadas cuando ha establecido unidades y funciones de apoyo a proyectos en áreas vulnerables. En este caso, los equipos de proyecto deben gozar de la autonomía suficiente para gestionar la ejecución de las actividades y a su vez garantizar la orientación y comunicación continuas con las oficinas centrales del PNUD. Debe prestarse una mayor atención a garantizar que el personal que se encuentra fuera de la sede cuente con las habilidades de gestión adecuadas y la calificación suficiente como para ganarse la confianza de las partes interesadas locales¹¹. Destinar personal de proyecto a la sede de la oficina de país

puede facilitar el apoyo y la coordinación nacional y reducir el riesgo de desajustes entre las funciones centrales y sobre el terreno. La comunicación entre las oficinas es fundamental para fomentar el trabajo en equipo multidisciplinario que se requiere en los proyectos de gestión de desechos¹². En caso de que se prefiera un mecanismo de aplicación nacional, algunos factores que mejoran la eficacia son la voluntad política, las capacidades nacionales con dedicación exclusiva y el liderazgo para orientar las medidas en materia de gobernanza entre los diferentes ministerios.

3

El apoyo del PNUD en materia de gestión de desechos alcanza su máxima eficacia cuando se adopta un enfoque que fomente el desarrollo de capacidades y promueva cambios sistémicos positivos y sostenibilidad.

Varias evaluaciones coincidieron en que el mayor valor añadido del PNUD en el ámbito de la gestión de desechos reside en trabajar en la continuidad del desarrollo de capacidades, desde la absorción hasta la adaptación y la transformación¹³. La rehabilitación de infraestructuras y las medidas de dinero en efectivo por trabajo dirigidas a fomentar el empleo de emergencia pueden constituir un punto de entrada para apoyar la recuperación y el desarrollo económicos a más largo plazo, pese a que en ese caso debe concebirse en las primeras etapas de las acciones de respuesta. Cuando este no es el caso, la eliminación de desechos puede parecer el fin en sí mismo e impedir así que el PNUD desempeñe su función de fomentar la restauración de las economías y los sistemas de gobernanza locales¹⁴. Las recomendaciones de evaluación solían incluir la definición de una teoría del cambio apropiada, basada en un buen entendimiento del alcance del control del PNUD en calidad de facilitador para optimizar las ganancias de las iniciativas a corto plazo y una mayor influencia a nivel de políticas.

Al adoptar un diseño flexible cuando se concibe el proyecto, las intervenciones de recuperación pueden ser una plataforma relevante para brindar apoyo más a largo plazo a los sistemas sostenibles de gestión de desechos, y convertir el empleo de emergencia en habilidades y oficios relevantes en el mercado. La participación de los mismos grupos comunitarios que habían formado parte de las actividades de eliminación de desechos en calidad de beneficiarios de los programas de creación de medios de subsistencia ha contribuido a la continuidad y la mejora de la apropiación comunitaria¹⁵. Los desechos reciclados se emplearon en labores de reconstrucción y propiciaron la creación de oportunidades empresariales en Iraq¹⁶. Tras el tsunami en Indonesia, las cáscaras de coco sirvieron como fuente de fibra para uso industrial, las latas de metal se emplearon para fabricar lámparas de aceite y los desechos de madera se utilizaron para hacer muebles¹⁷. La rehabilitación de vertederos en Jordania permitió explorar oportunidades para la creación de empleo y mejoró las condiciones laborales de los recolectores de desechos¹⁸. En las situaciones que no son de crisis, las oportunidades comerciales centradas en torno a la reutilización de desechos pueden beneficiar enormemente a los medios de subsistencia y la conservación ambiental. En Etiopía, los desechos orgánicos —incluidos los de las plantaciones de flores— se han utilizado para elaborar fertilizante en apoyo de las infraestructuras verdes urbanas y el desarrollo forestal periurbano. Además, la producción de fertilizante ahorra espacio en los vertederos, algo cada vez menos habitual dado que estos operan al límite de su capacidad en la mayoría de los países¹⁹. Emplear desechos agrícolas como una fuente alternativa de energía puede repercutir de forma positiva en la igualdad de género, puesto que ahorra tiempo al recoger leña, una tarea comúnmente asignada a las mujeres²⁰.

4

Brindar apoyo a las capacidades de las administraciones municipales dedicadas a la recolección y eliminación de desechos que se han visto interrumpidas puede contribuir a mejorar la gobernanza descentralizada.

La recolección, el almacenamiento y la eliminación inapropiados de desechos suelen ser producto de una conciencia limitada en lo que respecta a los riesgos para la salud humana y la sostenibilidad de los recursos ambientales, así como capacidades limitadas para adoptar medidas efectivas. A fin de mejorar la apropiación y superar los obstáculos que suponen los comportamientos reacios al cambio, es importante fortalecer las capacidades técnicas y de gestión de los gobiernos locales como fomentar una participación más activa de las comunidades. La formación técnica demostró ser más efectiva cuando: i) se centraba directamente en los especialistas y los trabajadores del sector de desechos e incluía un proceso de certificación o acreditación; ii) concebía varias oportunidades de capacitación, incluidas la formación de instructores y/o sesiones prácticas donde los participantes podían llevar a la práctica las habilidades

aprendidas en el entorno de la clase; iii) se realizaba de forma paralela a las intervenciones operacionales e iba acompañada de la entrega de manuales para las operaciones y el mantenimiento de las infraestructuras²¹. El desarrollo de la capacidad de gestión (incluso en materia de planificación, contratación y finanzas), el desarrollo de planes de gestión integrados y multisectoriales, así como la instalación de sistemas de información geográfica dedicados a trazar rutas y coordinar el empleo de grandes camiones para la eliminación de desechos, junto con carros más pequeños para las calles estrechas²², son medidas que han contribuido a aumentar la capacidad de brindar un mejor servicio a largo plazo, han sido de ayuda para fomentar la responsabilidad de los gobiernos locales ante sus obligaciones y han permitido cierto nivel de acceso a oportunidades de financiación²³. Otros incentivos que tuvieron éxito a la hora de promover el cambio de los comportamientos respecto a las prácticas de gestión de desechos fueron: instalar bancos de desechos en las escuelas con el objetivo de influir en los comportamientos de las familias, organizar sistemas separados para la eliminación y el transporte en función del tipo de desecho, y facilitar el acceso a los centros de clasificación y recuperación²⁴. Asignar un tutor para dirigir las tareas en materia de desechos en cada planta también redujo la eliminación indiscriminada de desechos en vertederos²⁵. La puesta en marcha de mecanismos en las comunidades para informar de casos de gestión de desechos ineficaz o contaminante puede conceder un mayor espacio a la justicia ambiental para los más vulnerables²⁶.

En cambio, los factores que a continuación se detallan pueden obstaculizar la eficacia y sostenibilidad de las labores del PNUD en pro del desarrollo de capacidades si no se consideran como es debido durante el diseño y ejecución del proyecto: i) el desarrollo de estrategias de educación general y comunicación que no abordan las necesidades específicas de los municipios; ii) la ausencia de apoyo político en favor de la descentralización del sector de la gestión de desechos y/o una cooperación limitada entre los municipios afectados por problemas transectoriales en materia de desechos; iii) la falta de asignaciones presupuestarias para sectores específicos y una planificación financiera arriesgada que depende únicamente de los recursos de los propios municipios (véase la lección 5); iv) la ausencia de un sistema de titulación de tierras seguro para las zonas en las que se crearán plantas de gestión de desechos; y v) un desarrollo tardío de estrategias de salida que incluyen hitos clave para el traspaso de las actividades y planes de operaciones detallados para el funcionamiento de las infraestructuras y los procesos relativos a los desechos²⁷.

5 Las alianzas público-privadas y las tarifas para una mejor prestación de servicios ofrecen vías útiles para recuperar los costos.

Las alianzas público-privadas en el sector de la gestión de desechos pueden ofrecer soluciones correctivas para afrontar la disponibilidad limitada de recursos locales para apoyar la prestación de servicios en las comunidades vulnerables, además de fomentar la sostenibilidad. La experiencia del PNUD en Nepal y Bhután demostró que las alianzas sólidas entre el sector privado y los gobiernos nacionales pueden motivar que los recolectores de residuos informales gocen de precios más competitivos y márgenes de beneficio más amplios, puesto que, por su parte, las empresas se benefician de condiciones de arrendamiento ventajosas para sus fábricas. Dicha experiencia mostró la importancia de adoptar un enfoque gradual para las asociaciones público-privadas —lo que puede suponer un proceso de cambio muy complejo— a fin de comprender mejor las relaciones institucionales, racionalizar los procesos públicos de toma de decisiones y mitigar cualquier riesgo derivado de posibles intereses divergentes (enfoques que priman los beneficios frente a los que favorecen a los pobres)²⁸. La comunicación constante con los organismos reguladores gubernamentales contribuye a salvaguardar el respeto por las normas ambientales, tanto si corre a cargo de los productores de desechos como si se encargan empresas especializadas en gestión de desechos. La promoción de mejores condiciones en materia de seguridad y salud ocupacionales para los recolectores de desechos también es un elemento importante, si bien en ocasiones se ha dejado de lado o no se ha aplicado de forma adecuada²⁹. Crear políticas de inversiones y fondos públicos para el sector de los desechos, así como instalaciones que apoyen las inversiones en los sistemas de infraestructura y tratamiento de aguas residuales, pueden satisfacer los intereses tanto del sector privado como de los bancos comerciales sin que sea necesario aumentar las tarifas³⁰.

Si bien el pago de tarifas por la eliminación de residuos constituye todavía un desafío, especialmente en las zonas vulnerables, incorporar tarifas de evolución gradual y llevar a cabo iniciativas de concienciación puede contribuir al cambio de la actitud dominante relativa a la responsabilidad comunitaria en lo que a proyectos ambientales respecta. De esta forma, se aplicaría un enfoque que refuerza la importancia del pago por servicios de eliminación de desechos más fiables y mejores operaciones de descarga en vertederos, a la vez que se rechaza el uso gratuito como impulsor de residuos y contaminación. La recaudación de las tarifas realizada en los lugares donde se prestaban los servicios en Nicaragua resultó eficaz para recuperar la baja confianza de las comunidades debido a que la recaudación de los servicios públicos no resultó en la eliminación de residuos fiables³¹. No obstante, debe garantizarse que las comunidades vulnerables en las zonas de ejecución de los proyectos no paguen por servicios de eliminación de desechos, mientras los municipios ofrecen este servicio gratuitamente a los barrios más acomodados³².

6

Los incentivos económicos y de proximidad pueden contribuir a la gestión sostenible de una mayor cantidad de desechos médicos y electrónicos que probablemente surja a raíz de la pandemia de COVID-19.

Dado que muchos países carecen de políticas y directrices específicas para la gestión de desechos médicos y electrónicos, el apoyo del PNUD a las regulaciones nacionales es clave para promover prácticas sostenibles, aumentar el volumen de los desechos que se procesan adecuadamente y contribuir a la formalización de los sectores. En el caso de los desechos médicos, la puesta en marcha de centros de tratamiento puede contribuir notablemente a la reducción de los elevados costos de exportación en los que se puede incurrir cuando se actúa en conformidad con el Convenio de Basilea. Los incentivos económicos y la estrecha participación con los negocios resultaron ser medidas eficaces para aumentar el interés y las inversiones del sector privado, incluidas aquellas destinadas a nueva tecnología para la gestión de desechos³³. Por el contrario, destinar pocos recursos a las inversiones tecnológicas puede condicionar gravemente la capacidad de alcanzar los objetivos del proyecto³⁴.

La conciencia pública dirigida a fomentar la entrega de productos electrónicos no utilizados y la creación de modelos de eliminación eficiente mediante mecanismos comunitarios y puntos de recolección intermedios pueden mejorar notablemente la gestión de desechos electrónicos³⁵. En aquellos países donde las iniciativas en pro de la gestión de desechos médicos tuvieron éxito, los hospitales universitarios fueron los centros piloto idóneos, dado que cuentan con un personal altamente calificado y un entorno propicio para la experimentación de los sistemas³⁶.

REFERENCIAS

¹ Evaluación de los resultados de las actividades de desarrollo (ADR) y Evaluación independiente del programa en el país (EIPP).

² IEO revisó un total de 161 evaluaciones (de país, temática, de resultados y de proyecto).

³ [“Community Centered Sustainable Development Project & Early Recovery Project” \(2011\).](#)

⁴ [“Draft ICPE Evaluation Barbados and Eastern Caribbean” \(2020\) \(pendiente de publicación\).](#)

⁵ [“Waste for Wealth Project: Promoting a Zero Waste Environment” \(2012\).](#)

⁶ [“Promoting integrated sustainable waste management Public Private Partnership” \(2013\)](#) y [“Ethiopian NAMA: creating opportunities for municipalities to produce and operationalise solid waste transformation” \(2019\).](#)

⁷ [“Towards sustainable solutions for improved living conditions of Palestinian refugees in Lebanon” \(2015\).](#)

⁸ [“Draft Evaluation of UNDP support to the Syrian Refugee crisis response” \(2020\) \(pendiente de publicación\).](#)

⁹ [Federación Internacional de Ingenieros Consultores](#)

¹⁰ Las fuentes incluyen, entre otras: [“Évaluation du Projet Gestion des Déchets Solides de Carrefour-Feuilles en Haïti” \(2011\)](#), [“Tsunami Recovery Waste Management Programme” \(2013\)](#) y [“Towards sustainable solutions for improved living conditions of Palestinian refugees in Lebanon” \(2015\).](#)

¹¹ [“Tsunami Recovery Waste Management Programme” \(2013\).](#)

¹² [“Promoting Integrated Sustainable Waste Management Public Private Partnership” \(2013\).](#)

¹³ [“Uganda emergency response and resilience strategy for refugees and host communities” \(2017\)](#)

¹⁴ [“After Action Review for Philippines Haiyan typhoon” \(2014\).](#)

¹⁵ [“Recovery and Resilience in Selected Typhoon Yolanda-affected communities in the Visayas” \(2017\).](#)

¹⁶ [EIPP de Iraq \(2019\).](#)

-
- ¹⁷ [“Tsunami Recovery Waste Management Programme” \(2013\).](#)
- ¹⁸ [“Draft Evaluation of UNDP support to the Syrian refugee crisis response” \(2020\) \(pendiente de publicación\).](#)
- ¹⁹ [“Ethiopian NAMA: creating opportunities for municipalities to produce and operationalise solid waste transformation” \(2019\).](#)
- ²⁰ [“Promoting production and utilization of biogas from agro-waste in South Eastern Botswana” \(2019\).](#)
- ²¹ Varias fuentes, entre las que se incluyen: [“Promote peace building through cross boundary wastewater management in the occupied Palestinian territories \(2013\),](#) [ADR de Algeria \(2013\)](#) y [“Governance of Water and Sanitation in Angola’s poor Neighbourhoods” \(2013\)](#)
- ²² [“Promoting Integrated Sustainable Waste Management Public Private Partnership” \(2013\).](#)
- ²³ [“Lebanon Host Communities Support project” \(2018\).](#)
- ²⁴ [“Promoting Integrated Sustainable Waste Management Public Private Partnership” \(2013\)](#) y [“Ethiopian NAMA: creating opportunities for municipalities to produce and operationalise solid waste transformation” \(2019\).](#)
- ²⁵ [“Tsunami Recovery Waste Management Programme” \(2013\).](#)
- ²⁶ [EIPP de Filipinas \(2018\).](#)
- ²⁷ Varias fuentes, entre las que se incluyen: [“Sudan Post-Conflict Community Based Recovery and Rehabilitation Programme” \(2010\),](#) [ADR de Algeria \(2013\),](#) [ADR de Marruecos \(2015\)](#) y [“Transboundary Wastewater Pollution Control project” \(2020\).](#)
- ²⁸ [ADR de Nepal \(2012\)](#) y [“Promoting Integrated Sustainable Waste Management Public Private Partnership” \(2013\).](#)
- ²⁹ [“Tsunami Recovery Waste Management Programme” \(2013\)](#) y [“Mitigating the Impact of the Syrian Refugee Crisis on Host Communities project” \(2016\).](#)
- ³⁰ [“Gobernabilidad Económica del Sector Agua Potable y Saneamiento en la RAAN y la RAAS, Nicaragua” \(2010\)](#) y [EIPP de Kazajstán \(2019\).](#)
- ³¹ [“Gobernabilidad Económica del Sector Agua Potable y Saneamiento en la RAAN y la RAAS, Nicaragua” \(2010\)](#)
- ³² [ADR del Gabón \(2015\).](#)
- ³³ [“Integration of POPs into national planning and promoting sound healthcare waste management in Kazakhstan” \(2017\).](#)
- ³⁴ [“Global project on demonstrating and promoting best techniques and practices for reducing health-care waste to avoid environmental releases of dioxins and mercury” \(2015\).](#)
- ³⁵ [“Reduction of POPs and PTS release by environmentally sound management throughout the life cycle of Electrical and Electronic Equipment and associated wastes in China” \(2016\).](#)
- ³⁶ [“Reducing UPOPs and Mercury Releases from the Health Sector in Africa” \(2019\).](#)

ACERCA DE LA OFICINA DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Al generar evidencias objetivas, la Oficina de Evaluación Independiente apoya al PNUD para lograr una mayor rendición de cuentas y facilita un mejor aprendizaje a partir de la experiencia. Asimismo, mejora la eficacia del desarrollo del PNUD mediante sus evaluaciones programáticas y temáticas y contribuye a la transparencia de la organización.

ACERCA DE REFLEXIONES

La serie *Reflexiones* de la Oficina de Evaluación Independiente examina las evaluaciones anteriores y recopila las lecciones de la labor del PNUD en sus programas. Moviliza el conocimiento evaluativo para ofrecer perspectivas valiosas a fin de mejorar la toma de decisiones y los resultados de las actividades de desarrollo. Esta edición destaca las lecciones extraídas de las evaluaciones del trabajo del PNUD en situaciones de crisis.