



XVI Forum ministériel pour le  
développement en Amérique  
latine et dans les Caraïbes

BRIDGETOWN, BARBADE  
30-31 Oct - 1 Nov 2024



## RESILIENCE EN ACTION : POLITIQUES SOCIALES POUR NAVIGUER L'INCERTITUDE EN AMERIQUE LATINE ET DANS LES CARAÏBES

XVI Forum Ministériel pour le Développement en Amérique Latine et dans les Caraïbes

### Table Thématique 3 : Naviguer dans l'Incertitude Grâce à la Numérisation Inclusive et à l'Innovation Sociale

#### Note Conceptuelle

Les défis structurels persistants de la région, tels que les inégalités, la forte vulnérabilité à la pauvreté et la faible productivité, ont contribué à ce que l'Amérique latine et les Caraïbes (ALC) soient touchées de manière disproportionnée par l'impact de multiples crises. La transition numérique offre une opportunité précieuse de relever ces défis et de promouvoir un développement inclusif et durable. En outre, elle est fondamentale pour une trajectoire de développement juste, verte et résiliente pour la région.

Alors que les pays agissent pour se remettre de crises qui se chevauchent, la nécessité de répondre aux besoins et aux menaces immédiats est devenue prioritaire, laissant un espace politique ou une volonté d'agir limités pour l'avenir. Cela est problématique, non seulement parce que la région reste vulnérable à de nouveaux chocs et que les problèmes sous-jacents restent intacts, mais aussi parce que si les opportunités offertes par la transition numérique ne sont pas saisies aujourd'hui, elles peuvent devenir des obstacles au développement qui pourraient finir par exacerber les problèmes structurels préexistants et générer de nouveaux défis pour la région.

La numérisation offre aux gouvernements la possibilité d'améliorer l'efficacité de leur réponse aux besoins et aux demandes des citoyens. Plus précisément, elle peut accroître l'efficacité de la prestation de services publics, améliorer le ciblage des prestations sociales, rationaliser les transactions entre le gouvernement et les citoyens, accroître la transparence des opérations gouvernementales et rendre les services plus accessibles aux populations auparavant mal desservies.<sup>1</sup> De nombreux pays de la région exploitent déjà les technologies numériques pour améliorer la couverture des programmes de protection sociale et minimiser les inefficacités dans le versement de l'aide financière. En outre, les technologies numériques constituent un élément essentiel pour que les pays construisent des mécanismes de résilience face à de nombreux types de chocs, qu'il s'agisse d'une catastrophe environnementale ou même d'une pandémie.

Pour exploiter pleinement ces opportunités, les pays doivent disposer de stratégies concrètes pour que leur transformation numérique soit inclusive dès la conception. Cela commence par la mise en place de l'infrastructure nécessaire pour permettre à chacun d'accéder aux opportunités offertes par les technologies numériques. Malheureusement, ce n'est pas le cas pour les pays de la région ALC, où la répartition des utilisateurs d'Internet est inégale en termes socioéconomiques, culturels et géographiques. Les préoccupations élevées concernant la confidentialité des données et la cybersécurité, ainsi que les faibles compétences technologiques s'ajoutent aux obstacles auxquels les pays sont confrontés dans le cadre de leur transition.

---

<sup>1</sup> Inter-American Development Bank (2022). "Digitalizing Public Services: Opportunities for Latin America and the Caribbean".



XVI Forum ministériel pour le  
développement en Amérique  
latine et dans les Caraïbes

BRIDGETOWN, BARBADE  
30-31 Oct - 1 Nov 2024



Des cadres institutionnels, des réglementations, des mécanismes de financement et de gouvernance innovants sont nécessaires pour accélérer le rythme de cette transformation, ainsi que la portée de son impact. En outre, une transformation numérique inclusive exige un changement de paradigme qui ne soit pas uniquement guidé par la technologie, mais qui se concentre plutôt sur les domaines dans lesquels elle peut avoir la plus grande valeur pour tous. Il s'agit d'un processus complexe qui doit impliquer les gouvernements, les entreprises, les organisations non gouvernementales et la société dans son ensemble.

Cette table thématique vise à explorer comment les politiques innovantes et les technologies numériques peuvent être exploitées pour améliorer la manière dont les gouvernements renforcent la résilience. Les discussions mettront en lumière la manière dont les pays ont renforcé l'efficacité de leurs réponses en mettant en œuvre des mécanismes innovants et des technologies numériques pour relever un large éventail de défis sociaux, environnementaux et économiques qui favorisent les progrès vers le développement humain. Cette session vise à générer des recommandations pratiques issues des expériences nationales qui peuvent être reproduites ou mises en œuvre aux niveaux national et régional, favorisant la collaboration entre les pays.

La session se concentrera également sur la création d'environnements favorables qui maximisent les avantages et minimisent les risques liés aux technologies de pointe. Cela comprend l'examen des politiques visant à encourager l'investissement dans les éléments de base nécessaires pour capitaliser sur le potentiel des mécanismes/outils/services innovants pour résoudre les problèmes de développement. La discussion portera également sur les cadres réglementaires englobant la législation, la surveillance, les lignes directrices et les politiques visant à garantir des protections fondamentales, telles que la sécurité et la confidentialité des données, tout en soutenant et en catalysant la concurrence et l'innovation.

Un domaine clé de discussion portera sur l'importance de disposer de systèmes d'identification numérique robustes à la base des efforts nationaux pour mener des transitions numériques inclusives. Les participants exploreront comment mettre en œuvre une approche pansociétale qui garantit que les avantages de la transition numérique sont accessibles à tous.

Les résultats attendus de cette table ronde comprennent un ensemble de recommandations pour tirer parti de la technologie afin d'améliorer les politiques sociales, de promouvoir l'inclusion numérique et de favoriser l'innovation pour la résilience dans la région ALC.

#### *Questions directrices :*

- Quelles stratégies peuvent être mises en œuvre pour maintenir le rythme de la numérisation au sein des pays tout en veillant à ce que cela n'aggrave pas les inégalités en laissant de côté la population qui n'a toujours pas accès aux infrastructures les plus élémentaires nécessaires pour bénéficier des avantages de cette transformation?
- Comment pouvons-nous façonner des politiques et des cadres institutionnels innovants qui tirent parti de la numérisation pour faciliter des systèmes de protection sociale universels, effectivement inclusifs et financièrement viables?
- Quelles incitations financières innovantes peuvent être utilisées pour encourager l'investissement privé dans les infrastructures numériques et le développement des compétences qui permettent aux groupes les plus vulnérables de bénéficier des technologies numériques?



XVI Forum ministériel pour le  
développement en Amérique  
latine et dans les Caraïbes

BRIDGETOWN, BARBADE  
30-31 Oct - 1 Nov 2024



- Comment les systèmes d'identification numérique peuvent-ils être mis en œuvre efficacement dans la région?
- Quelles mesures peuvent être prises pour répondre aux préoccupations en matière de confidentialité des données et de cybersécurité tout en promouvant l'innovation numérique dans la région?
- Comment les gouvernements, les entreprises, les ONG et les autres parties prenantes peuvent-ils collaborer pour maximiser les avantages et minimiser les risques associés aux technologies numériques?