

ANEXO A:

TERMINOS DE REFERENCIA

Posición:	Especialista técnico de TI
Lugar de destino:	Montevideo, Uruguay
Contrato/nivel:	Técnico /Profesional
Carga horaria:	40 horas semanales

Proyecto URU/20/002 “Apoyo a la implementación de la Transformación digital del Estado”.

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación

El objetivo del Proyecto es apoyar a AGESIC en la implementación de la etapa final del Programa “Mejora de los Servicios Públicos y de la Interacción Estado-Ciudadano” financiada por el préstamo BID 3625/OC-UR y acompañar en la implementación del Programa “Apoyo a la Estrategia de Gobierno Digital”, financiado por el préstamo BID 4867/OC-UR (los “Programas BID”), realizando la gestión administrativa que se le encomiende de los mismos para la identificación y/o contratación de consultorías, la identificación y facilitación de actividades de capacitación, la adquisición de bienes y servicios y la gestión financiera¹ asociada a estas contrataciones, permitiendo así que AGESIC centre sus esfuerzos en la mejora de los servicios públicos en Uruguay. Este proyecto contribuirá a la transformación digital del Estado, con el objetivo de desarrollar e implantar plataformas, soluciones y servicios digitales que promuevan el ahorro y la eficiencia, la calidad de los servicios públicos y la transparencia. El proyecto comprende,

¹ Refiere a la gestión de pagos por servicios contratados y/o bienes adquiridos

simplificación de procesos administrativos sustantivos, ciencia de datos para la toma de decisiones, optimización de servicios públicos y desarrollo de servicios digitales para el ciudadano, soluciones de apoyo para actividades de monitoreo, gestión de recursos humanos y compras públicas, todo con foco en la reducción de los costos transaccionales de los organismos estatales.

Los productos que se esperan alcanzar son los siguientes:

- 1) Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital;
- 2) Trámites simplificados a nivel sectorial;
- 3) Instrumentos para una mayor adopción del canal digital;
- 4) Estrategia de comunicación y posicionamiento de AGESIC en el entorno regional e internacional; y
- 5) Coordinación, administración y supervisión del Proyecto.

La presente consultoría se enmarca en el tercer producto: Instrumentos para una mayor adopción del canal digital

2. Propósito y alcance de la asignación

El objetivo general de la consultoría es participar en la gestión operativa de las plataformas de infraestructura y servicios transversales relacionados, realizando el control técnico en la ejecución de las actividades de los proveedores contratados y la gestión de los mismos. A su vez, colaborará con la definición, diseño y desarrollo de la Infraestructura tecnológica de la Plataforma de Gobierno.

3. Actividades

- Controlar la gestión de proveedores de servicios informáticos.
- Contraparte técnica de proveedores de operación y soporte.
- Participar de proyectos del área y de la agencia
- Gestionar Incidentes y Problemas en ambientes de misión crítica.
- Gestionar la administración de servicios de infraestructura.
- Gestionar la administración de los servicios transversales de las plataformas.
- Gestionar la administración de las herramientas necesarias para la operación.
- Gestionar la disponibilidad y calidad de servicio.
- Gestionar la administración de los Datacenters.
- Gestionar la administración de las redes privadas y enlaces.
- Gestionar la seguridad física y lógica.

4. Requisitos

Excluyentes:

Formación:

- Formación avanzada en carreras relacionadas a tecnologías de la información.

Se valorará:

- Conocimientos en:
 1. Gobernanza de servicios de tecnología.
 2. Metodologías de gestión de servicios y/o proyectos (ITIL, DevOps, PMP o similares).
 3. Plataformas virtualizadas orientadas a servicios.
 4. Servicios en la nube.

Experiencia:

- Experiencia en gestión de servicios de TI no menos a 2 años.

Se valorará:

- Administración de Infraestructura de TI.
- Gestión de proveedores de TI.

5. Competencias claves

- Capacidad de trabajo en equipo.
- Orientación a resultados.
- Capacidad de análisis y resolución de problemas.
- Capacidad de organización y planificación.
- Iniciativa y proactividad.
- Buen relacionamiento interpersonal.
- Responsabilidad y confiabilidad.