

OFICINA DE CUMPLIMIENTO DE LOS DE LOS ESTÁNDARES SOCIALES Y AMBIENTALES

Y EL

MECANISMO DE RESPUESTA DEL PNUD PARA ACTORES CLAVE



¿TE PREOCUPA UN PROYECTO DEL PNUD EN MÉXICO?

Si piensas que un **proyecto o programa respaldado por el PNUD** te ha **perjudicado o podría perjudicarte, personalmente, a tu comunidad o al medio ambiente**, puedes pedir ayuda a la Oficina de Cumplimiento de los **Estándares Sociales y Ambientales y/o al Mecanismo de respuesta para actores clave del PNUD**.

LA OFICINA DE CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES SOCIALES Y AMBIENTALES (SECU)

- Da respuesta a las inquietudes relacionadas con los compromisos sociales y ambientales del PNUD.
- Investiga las reclamaciones por parte de las comunidades e individuos afectados por los proyectos que consideran que el PNUD no ha cumplido con sus compromisos sociales y ambientales, y recomienda medidas para abordar dichas infracciones.

EL MECANISMO DE RESPUESTA PARA ACTORES CLAVE (SRM)

- Ayuda para que las partes interesadas resuelvan sus controversias.
- Ayuda a los actores clave afectados por los proyectos, a los asociados del PNUD (gobiernos, ONG, empresas) y a otros a abordar conjuntamente reclamaciones o controversias relacionadas con los impactos sociales y/o ambientales de proyectos apoyados por el PNUD.

¿DÓNDE PUEDO PRESENTAR UNA SOLICITUD?

- Envíe todas las solicitudes y consultas relacionadas con la SECU a project.concerns@undp.org.
- Las solicitudes relativas al SRM pueden realizarse a través de la **oficina del PNUD en México, o en la oficina de SRM** en la Sede: project.concerns@undp.org.
- La información de contacto para las Oficinas del PNUD está disponible en la página web del PNUD: www.undp.org.

¿QUÉ DEBO INCLUIR EN LA SOLICITUD?

- Nombre, dirección, número de teléfono y otra información de contacto
- Los y las solicitantes pueden optar por no revelar su identidad durante la valoración inicial
- Nombre, ubicación y naturaleza del proyecto del PNUD
- De qué manera creen los solicitantes que se han visto o podrían verse adversamente afectados por el proyecto respaldado por el PNUD
- Una descripción de otras gestiones, incluidos procesos de resolución de conflictos, emprendidas por los solicitantes para solucionar este problema

¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA DENUNCIA?

- Cualquier persona o comunidad que piense que un proyecto o programa apoyado por el PNUD está afectando a su bienestar o el del medio ambiente.
- También lo puede hacer un representante, por ejemplo de una organización de la sociedad civil, en nombre de las comunidades afectadas.

- Cualquier persona, comunidad o un/a representante que piense que un proyecto o programa apoyado por el PNUD está afectando a su bienestar o al medio ambiente **si ya ha planteado sus inquietudes a los asociados en la implementación y/o al PNUD a través de los canales regulares de consulta** e involucramiento de los actores clave y **no ha quedado conforme con la respuesta**.

MÁS INFORMACIÓN

www.undp.org/es/mexico/srm-mexico