

ANEXO A:

TERMINOS DE REFERENCIA

| | |
|--------------------------|---|
| Posición: | Especialista en análisis y gestión de Datos |
| Lugar de destino: | Montevideo, Uruguay |
| Contrato/nivel: | Técnico /Profesional |
| Carga horaria: | 40 horas semanales |

Proyecto URU/20/002 “Apoyo a la implementación de la Transformación digital del Estado”.

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación

El objetivo del Proyecto es apoyar a AGESIC en la implementación de la etapa final del Programa “Mejora de los Servicios Públicos y de la Interacción Estado-Ciudadano” financiada por el préstamo BID 3625/OC-UR y acompañar en la implementación del Programa “Apoyo a la Estrategia de Gobierno Digital”, financiado por el préstamo BID 4867/OC-UR (los “Programas BID”), realizando la gestión administrativa que se le encomiende de los mismos para la identificación y/o contratación de consultorías, la identificación y facilitación de actividades de capacitación, la adquisición de bienes y servicios y la gestión financiera¹ asociada a estas contrataciones, permitiendo así que AGESIC centre sus esfuerzos en la mejora de los servicios públicos en Uruguay. Este proyecto contribuirá a la transformación digital del Estado, con el objetivo de desarrollar e implantar plataformas, soluciones y servicios digitales que promuevan el ahorro y la eficiencia, la calidad de los servicios públicos y la transparencia. El proyecto comprende, simplificación de procesos administrativos sustantivos, ciencia de datos para la toma de decisiones, optimización de servicios públicos y desarrollo de servicios digitales para el ciudadano, soluciones de apoyo para actividades de monitoreo, gestión de recursos humanos y compras públicas, todo con foco en la reducción de los costos

¹ Refiere a la gestión de pagos por servicios contratados y/o bienes adquiridos

transaccionales de los organismos estatales.

Los productos que se esperan alcanzar son los siguientes:

- 1) Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital;
- 2) Trámites simplificados a nivel sectorial;
- 3) Instrumentos para una mayor adopción del canal digital;
- 4) Estrategia de comunicación y posicionamiento de AGESIC en el entorno regional e internacional; y
- 5) Coordinación, administración y supervisión del Proyecto.

La presente consultoría se enmarca en el tercer producto: Instrumentos para una mayor adopción del canal digital.

2. Propósito y alcance de la asignación

Colaborará siendo referente de datos e inteligencia artificial para el área de Tecnologías de la Información, gestionando y asesorando en todos los proyectos que requieran dicha experticia con el propósito de impulsar la cultura del dato en los organismos del Estado para seguir desarrollando una Administración Pública basada en datos para la toma de decisiones, generación de políticas públicas basadas en evidencia, gestión más eficiente y la optimización de los servicios públicos. Esto en el marco y en apoyo de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial y Datos.

3. Actividades

- Apoyar el desarrollo, la implementación y adopción de políticas y prácticas de las distintas áreas de conocimiento vinculadas a la gestión de datos e inteligencia artificial en la agencia, así como también en otros organismos del Estado.
- Elaborar buenas prácticas, guías, recomendaciones, marcos de referencia para la gestión de los datos o vinculadas a la inteligencia artificial, en particular para la administración pública

- Colaborar con los equipos para identificar necesidades, relevar requisitos y recopilar datos necesarios para los proyectos de inteligencia artificial y datos.
- Diseñar e implementar soluciones tecnológicas y modelos para el análisis y gestión de datos.
- Trabajar con equipos de privacidad y seguridad para garantizar el cumplimiento de las políticas de privacidad de datos y las regulaciones de seguridad.
- Desarrollar y mantener relaciones con los propietarios de los datos en toda la organización.
- Implementar controles de calidad de los datos y asegurarse de que los datos sean precisos y estén actualizados.
- Proponer y liderar iniciativas para mejorar la recolección, procesamiento y el uso y la gestión de los datos.
- Realizar tareas de vigilancia tecnológicas sobre análisis, gestión de datos e inteligencia artificial.
- Colaborar en la formación y desarrollo de personas en el área de gestión de datos e inteligencia artificial.
- Gestionar a los proveedores en las actividades relacionadas a proyectos asignados.
- Gestionar los proyectos y las tareas que le sean asignados.
- Reportar periódicamente avances al gerente de Datos e Inteligencia Artificial.

4. Requisitos

Formación excluyente:

- Estudiante avanzado o profesional en el área de las ciencias sociales, ingeniería, estadística, economía o carreras relacionadas a la temática ciencia de datos.

Se valorará:

- Conocimiento y experiencia en la implementación y la adopción de las mejores prácticas, técnicas y regulaciones de seguridad y privacidad de datos.

- Conocimientos de programación en Python, R u otro lenguaje relevante en la gestión de datos.
- Conocimiento de base de datos estructuradas y no estructuradas
- Conocimiento o formación en informática o sistemas de información, matemática y estadística.

Experiencia excluyente:

- Al menos 2 años de experiencia en áreas vinculadas a la gestión de datos, o desarrollo de soluciones de analítica de datos (relevamiento y/o análisis de requerimientos, diseño y aplicación de soluciones de analítica de datos)

Se valorará:

- Experiencia previa en implantación de procesos de gestión de datos
- Experiencia en proyectos de gobernanza de datos
- Experiencia en seguridad de datos, en particular vinculados a la anonimización
- Experiencia previa en un entorno de gobierno, área o agencia de gobierno electrónico.
- Experiencia con inteligencia artificial y aprendizaje automático.
- Experiencia en herramientas de BI, ETLs y/o analítica de datos avanzada.

5. Competencias claves

- Capacidad de trabajo en equipo
- Orientación a resultados
- Adaptabilidad y flexibilidad
- Atención al detalle
- Iniciativa y proactividad
- Creatividad
- Negociación
- Capacidad de identificación, análisis y resolución de problemas.



- Autonomía para la ejecución de tareas
- Capacidad de organización, planificación y gestión
- Muy buen nivel de relacionamiento interpersonal
- Pensamiento estratégico y visión global
- Comunicación efectiva a nivel oral y escrito