

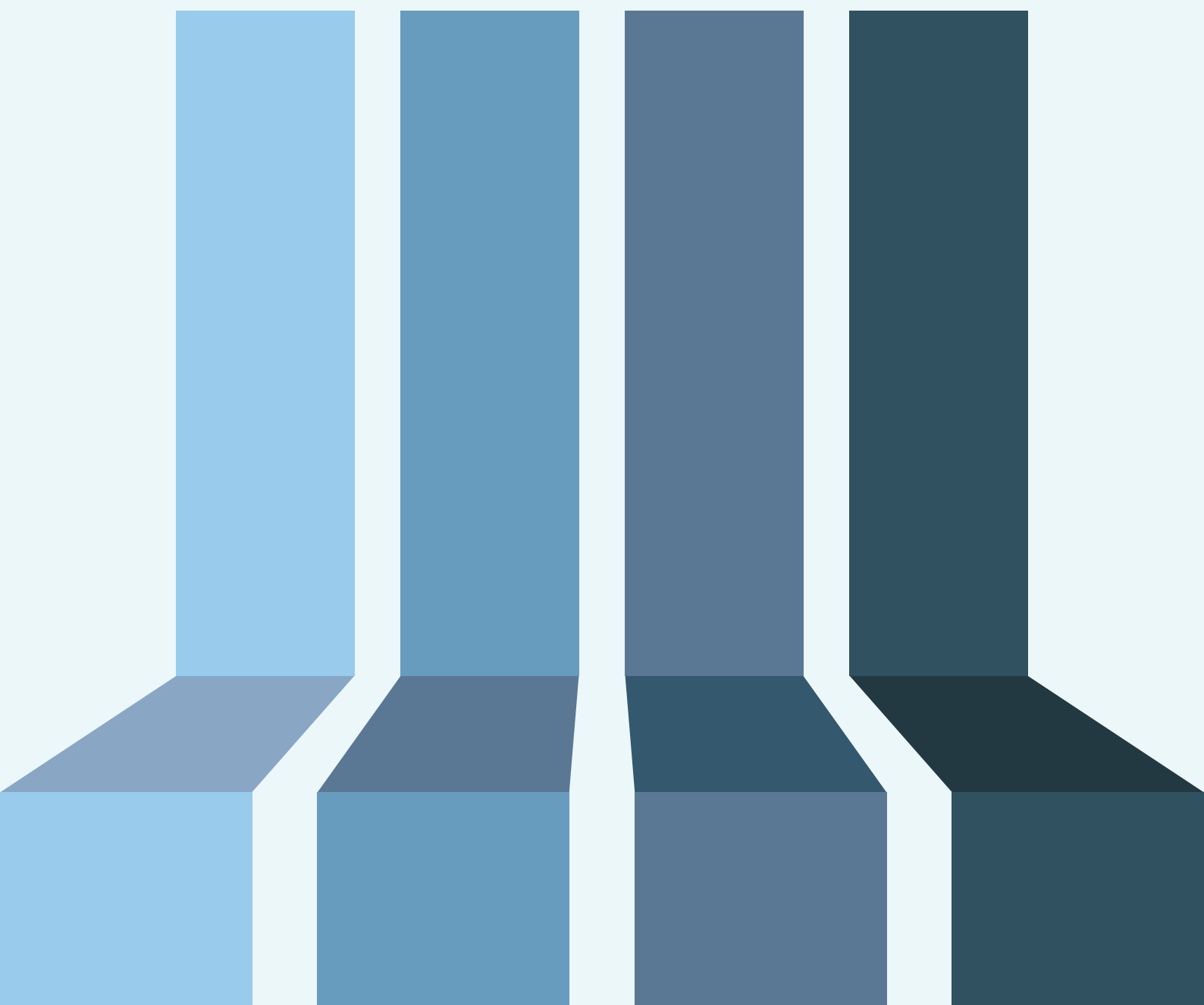


**USAID**  
NGA POPULLI AMERIKAN  
OD AMERIČKOG NARODA



# Izveštaj Pulsa javnosti XXV

2023





Stavovi izraženi u ovom dokumentu su stavovi ispitanika u istraživanju javnog mnjenja i ne predstavljaju nužno stavove UNDP-a ili USAID-a.

# SADRŽAJ

• SPISAK TABELA	<b>5</b>
• SPISAK SLIKA	<b>5</b>
• IZVRŠNI REZIME	<b>6</b>
• KLJUČNI INDIKATORI ZA PULS JAVNOSTI	<b>9</b>
• POLITIČKI SMER	<b>10</b>
• LIČNA BEZBEDNOST	<b>11</b>
• INDEKSI DEMOKRATIZACIJE I EKONOMSKOG POVERENJA	<b>12</b>
• EKONOMSKI SMER	<b>15</b>
• GLAVNI PROBLEMI SA KOJIMA SE KOSOVO TRENUTNO SUOČAVA	<b>16</b>
• ZAPOŠLJAVANJE NA OSNOVU ZASLUGA U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU	<b>18</b>
• PERCEPCIJE KORUPCIJE VISOKOG NIVOA	<b>20</b>
• STAVOVI PREMA GLASANJU	<b>22</b>
• TRANZICIONA PRAVDA	<b>25</b>
• METODOLOGIJA	<b>29</b>
• PONDERISANJE UKUPNE POPULACIJE	<b>29</b>
• IZRAČUNAVANJE INDEKSA	<b>31</b>

---

# SPISAK TABELA

<b>TABELA 1</b>	Zadovoljstvo ispitanika ključnim izvršnim, zakonodavnim i pravosudnim institucijama na Kosovu .....	<b>9</b>
<b>TABELA 2</b>	Analiza trenda komponenti DI 14 .....	<b>14</b>
<b>TABELA 3</b>	Analiza trenda komponenti ECI 15.....	<b>15</b>
<b>TABELA 4</b>	Percepcije o rasprostranjenosti korupcije visokog nivoa u javnim i međunarodnim institucijama na Kosovu .....	<b>21</b>

---

# SPISAK SLIKA

<b>SLIKA 1</b>	Zadovoljstvo ispitanika političkim smerom Kosova .....	<b>10</b>
<b>SLIKA 2</b>	Procenat ispitanika koji bi se pridružili političkim protestima .....	<b>11</b>
<b>SLIKA 3</b>	Percepcija bezbednosti ispitanika .....	<b>11</b>
<b>SLIKA 4</b>	Zadovoljstvo ekonomskim pravcem Kosova .....	<b>12</b>
<b>SLIKA 5</b>	Zadovoljstvo ekonomskim smerom Kosova.....	<b>16</b>
<b>SLIKA 6</b>	Percepcije glavnih problema sa kojima se Kosovo trenutno suočava .....	<b>17</b>
<b>SLIKA 7</b>	Percepcija uloge meritokratije u zapošljavanju u javnom sektoru .....	<b>19</b>
<b>SLIKA 8</b>	Percepcije uloge meritokratije u zapošljavanju u javnom u odnosu na privatni sektor .....	<b>20</b>
<b>SLIKA 9</b>	Razlozi ispitanika koji stoje iza njihove procene stepena korupcije na Kosovu.....	<b>22</b>
<b>SLIKA 10</b>	Percepcija ispitanika o tome da li njihov glas može da promeni situaciju na Kosovu .....	<b>23</b>
<b>SLIKA 11</b>	Percepcija muškaraca i žena o tome da li njihov glas može da promeni situaciju na Kosovu .....	<b>23</b>
<b>SLIKA 12</b>	Percepcija različitih zajednica o tome da li njihov glas može da promeni situaciju na Kosovu .....	<b>24</b>
<b>SLIKA 13</b>	Mišljenje ispitanika o profesionalnom izveštavanju u medijima o kosovskom nasleđu sukoba i kolektivnoj prošlosti o njima .....	<b>26</b>
<b>SLIKA 14</b>	Percepcija o uticaju Sporazuma o putu normalizacije odnosa na narod Kosova .....	<b>26</b>
<b>SLIKA 15</b>	Percepcija ispitanika da li će Sporazum o putu normalizacije odnosa između Kosova i Srbije ojačati socijalnu koheziju na Kosovu, podaci razvrstani po polu.....	<b>27</b>

# IZVRŠNI REZIME

Izveštaj Pulsa javnosti (Public Pulse Brief) je dvogodišnja publikacija koja više od dvadeset godina doprinosi obezbeđivanju nepristrasnih i verodostojnih podataka kosovskim institucijama i zainteresovanim akterima o ključnim indikatorima u vezi sa percepcijom ljudi o društveno-ekonomskim, političkim pitanjima, bezbednosti i životnoj sredini. Izveštaj pulsa javnosti XXV zasnovan je na podacima prikupljenim od 8. do 27. novembra 2023. i odražava mišljenje preko 1.300 ispitanika starijih od 18 godina. Podaci prikupljeni kroz ovo istraživanje javnog mnjenja razvrstani su po polu i etničkoj pripadnosti, kako bi se pružile informacije o mogućim razlikama u percepciji ljudi o različitim pitanjima razvoja na Kosovu.

Podaci istraživanja javnog mnjenja iz novembra 2023. godine pokazuju da je preko 42,44% građana zadovoljno radom centralnih institucija Kosova, što je smanjenje od 3,32 procentna poena u odnosu na april 2023. godine, kada je ovaj broj zabeležen na 45,76%. Zadovoljstvo radom izvršnog kabineta zabeleženo je na 41,8%, što predstavlja pad od 4 procentna poena u odnosu na april 2023. godine kada je iznosilo 45,8%. Zadovoljstvo radom premijera zabeleženo je na 48,9%, što ukazuje na smanjenje od 2,6 procentnih poena u odnosu na april 2023. godine (51,5%). Zadovoljstvo Skupštinom iznosilo je 38,7% u odnosu na 46,4% u aprilu 2023. Nešto veći pad zadovoljstva zabeležen je kod predsednika Skupštine koji je iznosio 52,2% u odnosu na 58,3% u aprilu 2023. Pad zadovoljstva je bio takođe i kod predsednika, zabeleženo je 56,2% u poređenju sa 60,3% u aprilu 2023, dok je povećanje od 0,3 procentna poena obeleženo kod percepcije rada sudova (29,3%) u odnosu na novembar 2023 (29%), povećanje od 1 procentnog poena je obeleženo kod tužilaštva, (30%), u poređenju sa aprilom 2023. godine (29%).

U skladu sa ukupnim rastom svih pokazatelja ekonomskih indeksa, u istraživanju javnog mnjenja u novembru 2023. godine, zadovoljstvo ekonomskim smerom je obeleženo povećanjem od 2,41 procentni poen, što je 20,2% u odnosu na 17,79% u aprilu 2023. godine.

Indeks demokratizacije (DI) porastao je za 0,01 poen (1,49) u odnosu na april 2023. (1,48). Međutim, nešto veći porast (0,17) je zabeležen na indeksu ekonomskog poverenja (ECI), koji je iznosio 1,18 u poređenju sa 1,03 u aprilu 2023. I DI i ECI se mere na skali od 0 poena (minimum) do 3 poena (maksimum), gde se vrednosti ispod 1,5 smatraju negativnim, dok one iznad 1,5 pokazuju pozitivne izgleda za većinu ljudi u pogledu demokratizacije i ekonomskog indeksa.

Podaci istraživanja javnog mnjenja iz novembra 2023. godine pokazali su da je 29,8% ispitanika spremno da protestuje iz političkih razloga, što ukazuje na smanjenje od 7,8 procentnih poena u odnosu na april 2023. Podaci raščlanjeni po etničkoj pripadnosti pokazuju da je nešto veći broj kosovskih Srba (30,5%) bio spreman da protestuje iz političkih razloga u poređenju sa kosovskim Albancima (28,9%) i pripadnicima drugih kosovskih zajednica (23,5%).

Nalazi su pokazali smanjenje osećaja bezbednosti među ispitanicima sa 79,73% koji se osećaju bezbedno na ulici u poređenju sa 82,85% u aprilu 2023. Podaci raščlanjeni po polu pokazuju da je više muškaraca (80%) nego žena (78,9%) izjavilo da se osećaju bezbedno kada su napolju. Osećaj bezbednosti među kosovskim Srbima je povećan (37,6%) u poređenju sa 33,8% u aprilu 2023. Podaci pokazuju jaz od 43,2 procentna poena kada se uporede nivoi osećaja bezbednosti između kosovskih Srba i kosovskih Albanaca, pri čemu je 80,8% Albanaca izjavilo da se osećaju bezbedno kada su napolju. Takođe postoji jaz od 42,4 procentna poena kada se uporede nivoi bezbednosti između kosovskih Srba i drugih kosovskih zajednica, sa 80% onih koji su izjavili da se osećaju bezbedno kada su napolju na ulici. Unutar 37,6% kosovskih Srba koji su izjavili da se osećaju bezbedno kada su na ulici, 6,2% je izjavilo da se osećaju veoma bezbedno, dok je 31,4% njih donekle bezbedno. Među 80,6% kosovskih Albanaca koji su izjavili da se osećaju bezbedno, 25,1% je izjavilo da se oseća veoma bezbedno, dok je 55,7% izjavilo da se oseća donekle bezbedno. Što se tiče drugih zajednica na Kosovu, od 80% onih koji su izjavili da se osećaju bezbedno, 12,5% je izjavilo da se osećaju veoma bezbedno, a 67,5% je izjavilo da se osećaju donekle bezbedno.

Siromaštvo (28,6%), nezaposlenost (19,2%) i cene osnovnih namirnica (8,9%) identifikovane su kao tri glavna pitanja na Kosovu u novembru 2023. godine, u poređenju sa aprilom 2023. godine, kada su nezaposlenost sa 32,7%, siromaštvo sa 20,1% i inflacija/porast cena (11,6%) bili identifikovani kao tri glavna pitanja. Podaci raščlanjeni po etničkoj pripadnosti pokazali su da su kosovski Albanci siromaštvo (28,6%) i nezaposlenost (20,2%) i zdravstvene usluge (8,9%) percipirali kao tri glavna pitanja, dok su problemi urbanog prostora (19,5%), siromaštvo (13,8%) i međuetnički odnosi (11,9%) bili ono što su kosovski Srbi identifikovali kao najhitnija pitanja. Siromaštvo (29,5%), snabdevanje električnom energijom (14,5%) i nezaposlenost (13%) bili su tri glavna pitanja za pripadnike drugih zajednica na Kosovu.

Podaci Pulsa javnosti XXV zabeležili su porast pozitivne percepcije zapošljavanja zasnovanog na zaslugama u javnim institucijama. Ukupno 28% ispitanika smatra da je zapošljavanje u javnom sektoru zasnovano na zaslugama, u poređenju sa 22% u aprilu 2023.

Podaci istraživanja javnog mnjenja iz novembra 2023. godine pokazali su da nešto veći broj kosovskih Albanaca (59,3%) i veći broj kosovskih Srba (32,4%) u potpunosti veruje ili veruje da će Sporazum o putu normalizacije odnosa između Kosova i Srbije pozitivno uticati na život stanovnika Kosova, u poređenju sa 58,3%, odnosno 24,8% u aprilu 2023. godine, dok je 70% ostalih kosovskih zajednica verovalo ili verovalo u potpunosti da će sporazum pozitivno uticati na život kosovskog naroda u aprilu 2023. godine, samo 62,5% njih veruje u isto u novembru 2023.

Dodatni podaci pribavljeni kroz ovo i ranija istraživanja mogu se naći na platformama Public Pulse Data Visualization Platform i ASKData.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Platforma za vizuelizaciju podataka: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNTUzMjZjZjAtNmZlMmM0NmQ2LTg3YjAtNmZmOWY2MTNiMTBlliwiidCI6ImZlZTVkYjVlLTl5NDQtNDgzNy05OWY1LTc0ODhhY2U1NDMxOSIsImMiOj99> ASKData je platforma Kosovske agencije za statistiku: <https://askdata.rks.gov.net/PXWeb/pxweb/sq/askdata/>



# KLJUČNI INDIKATORI ZA PULS JAVNOSTI

Podaci istraživanja javnog mnjenja iz novembra 2023. godine pokazali su da je u proseku 42,44% ispitanika zadovoljno radom centralnih institucija Kosova u poređenju sa 45,76% u aprilu 2023, 39,86% u novembru 2022. i 48,43% u aprilu 2022.

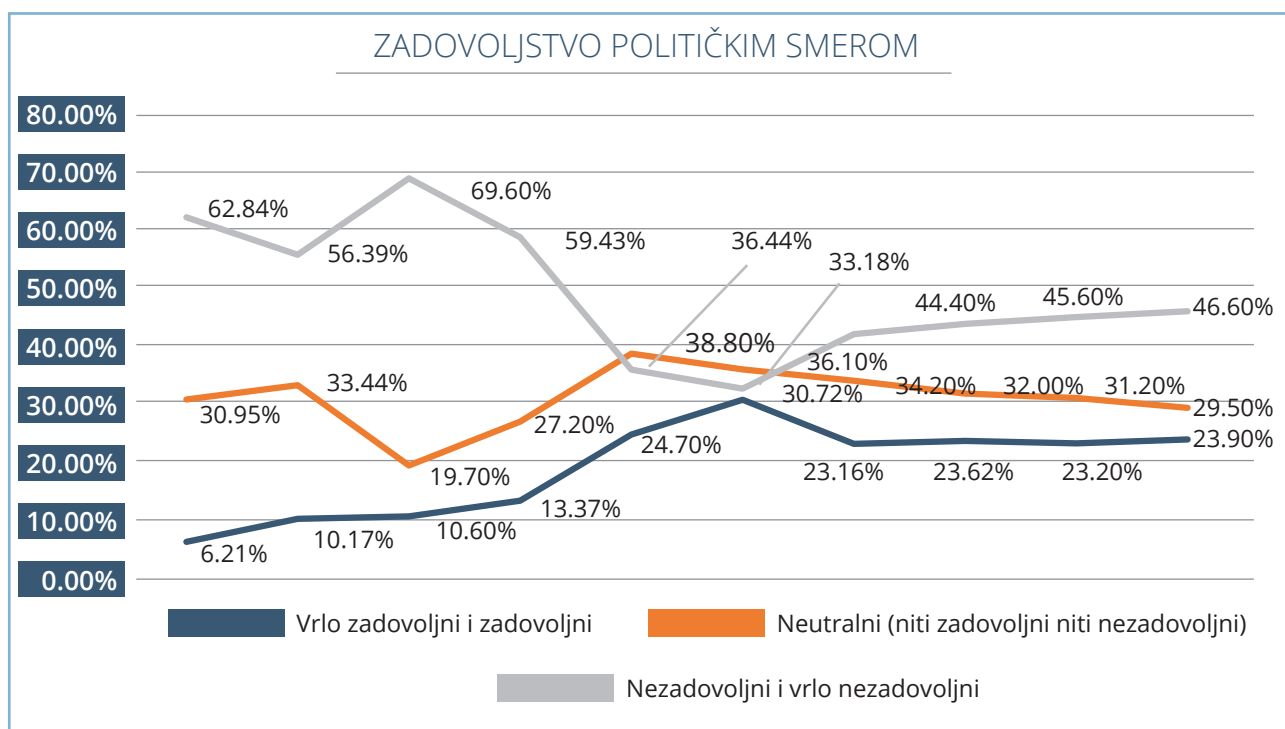
Zadovoljstvo radom izvršnog kabineta zabeleženo je na 41,8%, što predstavlja pad od 4 procentna poena u odnosu na april 2023. godine kada je ovo iznosilo 45,8%. Zadovoljstvo radom premijera zabeleženo je na 48,9%, što ukazuje na smanjenje od 2,6 procentnih poena u odnosu na april 2023. godine (51,5%). Zadovoljstvo Skupštinom iznosilo je 38,7% u odnosu na 46,4% u aprilu 2023. Nešto veći pad zadovoljstva primećen je kod predsednika Skupštine koji je zabeležen na 52,2% u odnosu na 58,3% u aprilu 2023. Pad zadovoljstva je viđen i kod predsednika, zabeleženo je 56,2% u poređenju sa 60,3% u aprilu 2023. godine, dok je povećanje od 0,3 procentna poena obeleženo zadovoljstvom kod sudova (29,3%) u odnosu na novembar 2023. (29%), a povećanje od 1 procentnog poena zabeleženo je kod percepcije rada tužilaštva (30%), u poređenju sa aprilom 2023. (29%).

Politički indikatori		May-19	Nov-19	Apr-20	Dec-20	May-21	Nov-21	Apr-22	Nov-22	Apr-23	Nov-23	Trend
Zadovoljstvo izvršnim kabinetom	Izvršni kabinet	17.70%	14.40%	60.70%	21.30%	59.10%	47.60%	47.20%	41.00%	45.80%	41.80%	
	Premijer	36.50%	20.70%	65.40%	23.00%	59.50%	53.20%	52.60%	44.90%	51.50%	48.90%	
Zadovoljstvo parlamentom	Parlament	19.60%	18.60%	33.40%	22.60%	52.90%	50.30%	50.20%	39.10%	46.40%	38.70%	
	Presednik parlamenta	23.60%	20.50%	72.40%	46.70%	59.20%	55.40%	54.40%	50.80%	58.30%	52.20%	
Zadovoljstvo predsednikom	Predsednik	20.40%	21.20%	18.70%	33.90%	63.70%	55.20%	58.40%	56.80%	60.30%	56.20%	
Zadovoljstvo pravosuđem	Sud	18.70%	13.60%	24.80%	23.00%	34.60%	33.90%	39.10%	24.40%	29.00%	29.30%	
	Tužilaštvo	16.40%	14.20%	22.30%	23.00%	30.80%	34.00%	37.10%	22.00%	29.00%	30.00%	

**TABELA 1** Zadovoljstvo ispitanika ključnim izvršnim, zakonodavnim i pravosudnim institucijama na Kosovu

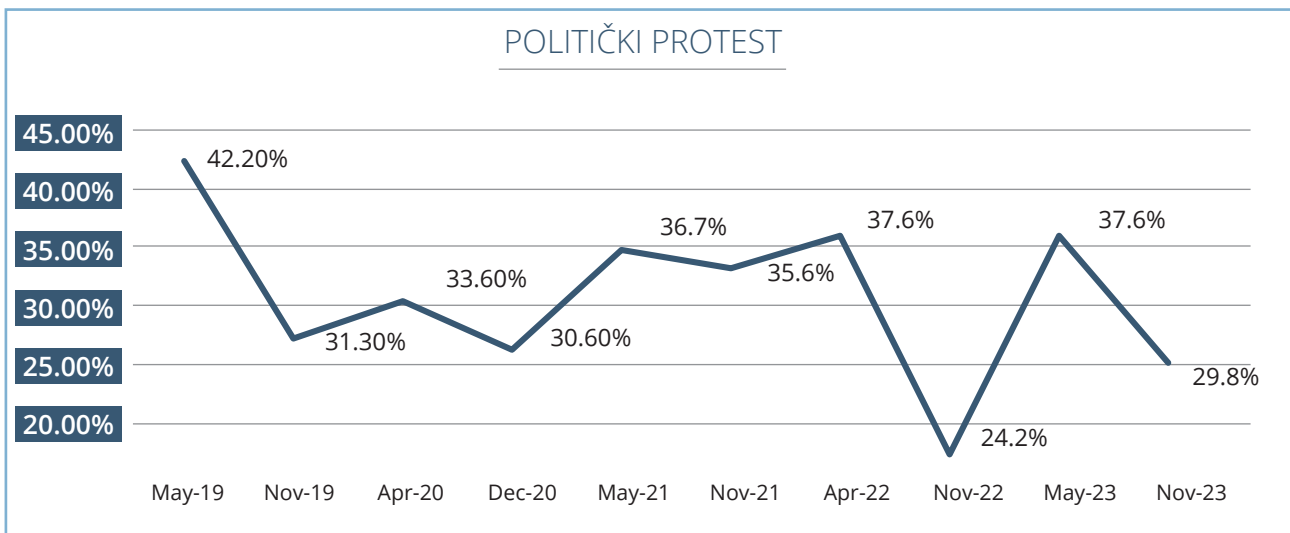
# POLITIČKI SMER

Podaci o iz ispitivanja javnog mnjenja iz novembra 2023. pokazali su da je sličan broj ispitanika (23,9%) zadovoljan političkim smerom Kosova u poređenju sa onim zabeleženim u aprilu 2023 (23,3%). Podaci raščlanjeni po etničkoj pripadnosti pokazali su da, dok je 25,2% drugih kosovskih zajednica i 24% kosovskih Albanaca bilo veoma zadovoljno ili zadovoljno političkim smerom na Kosovu, samo 10,4% kosovskih Srba se oseća isto. Podaci raščlanjeni po polu pokazuju da je nešto veći broj žena (25,4%) u odnosu na muškarce (22,5%) veoma zadovoljan ili zadovoljan političkim smerom Kosova.



**SLIKA 1** *Zadovoljstvo ispitanika političkim smerom Kosova*

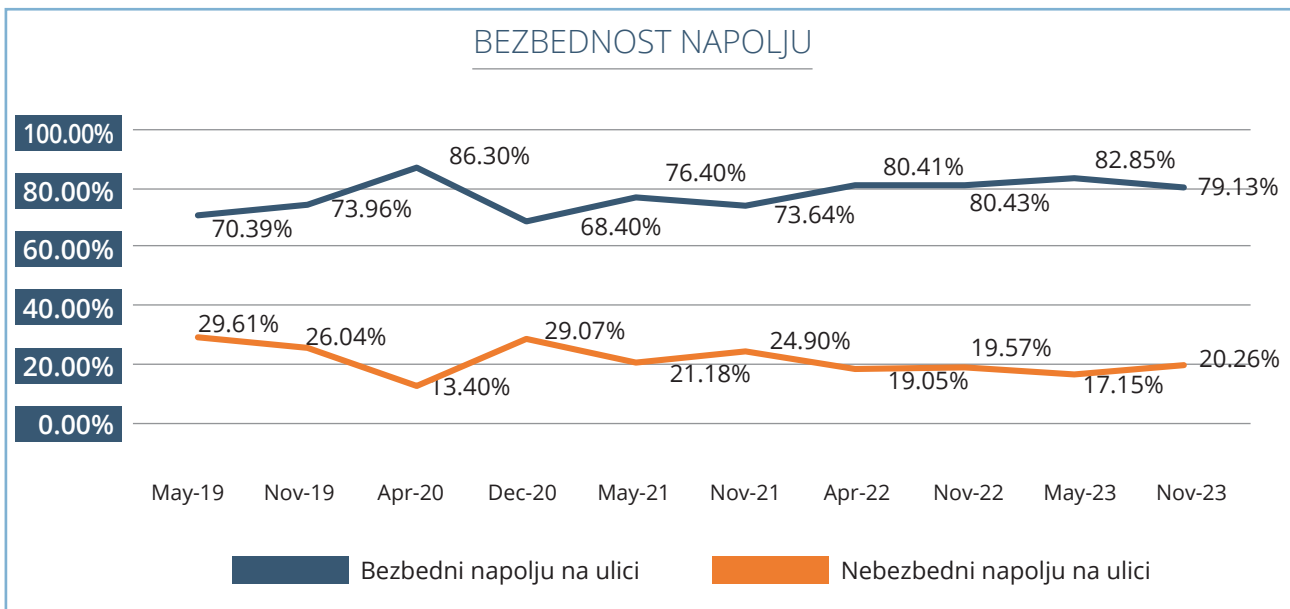
Manji broj ispitanika je bio spreman da protestuje iz političkih razloga u novembru 2023. (29,8%) u odnosu na april 2023. (37,6%). Podaci raščlanjeni po polu pokazuju da je veći procenat muškaraca (35,3%) nego žena (24,3%) bio spreman da protestuje iz političkih razloga. Podaci raščlanjeni po etničkoj pripadnosti pokazali su smanjenje spremnosti na proteste među svim etničkim grupama, ali najveći pad spremnosti za protest je zabeležen među kosovskim Srbima i drugim kosovskim zajednicama. Ukupno 30,5% kosovskih Srba i 23% ostalih kosovskih zajednica bilo je spremno da protestuje iz političkih razloga u novembru 2023. godine, u poređenju sa 40,5%, odnosno 29,5% u aprilu 2023.



**SLIKA 2** Procenat ispitanika koji bi se pridružili političkim protestima

## LIČNA BEZBEDNOST

Puls javnosti XXV je ispitivao ispitanike o njihovoj percepciji lične bezbednosti kada su u javnosti. Podaci istraživanja javnog mnjenja iz novembra 2023. ukazuju na blagi pad percepcije sigurnosti za 3,72 procentna poena (79,13%) u poređenju sa 82,85% u aprilu 2023. Najviši nivo bezbednosti koji je zabeležio Puls javnosti bio je 86,3%, u aprilu 2020.

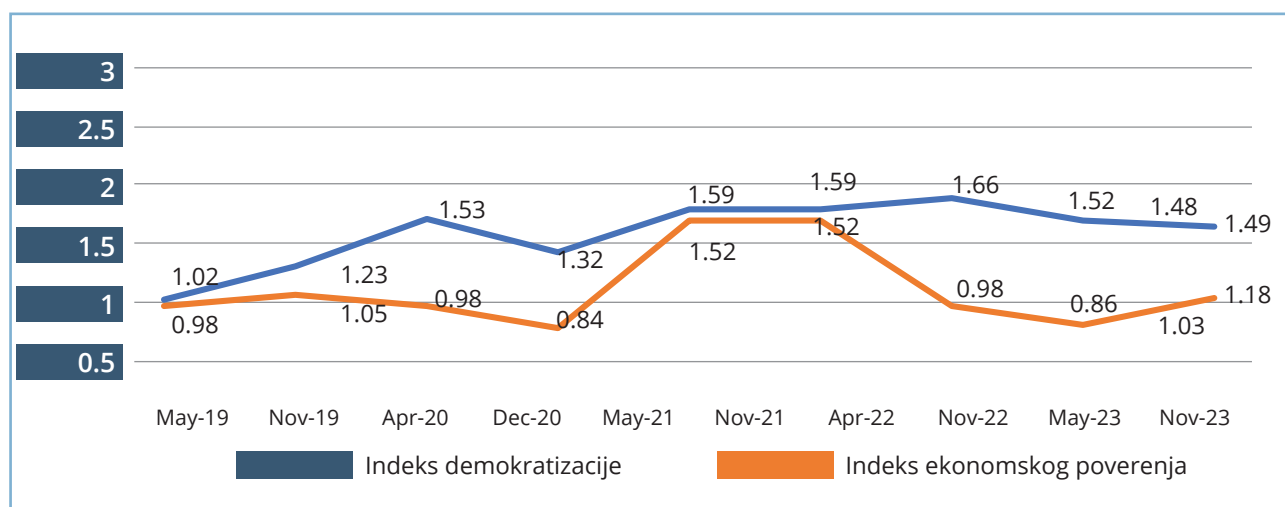


**SLIKA 3** Percepcija bezbednosti ispitanika

Podaci razvrstani po polu pokazuju da se nešto veći procenat muškaraca (80,5%) nego žena (79%) oseća bezbedno kada su na ulici. Sličan procenat kosovskih Albanaca (80,8%) i drugih kosovskih zajednica (80%) izjavili su da se osećaju bezbedno kada su na ulici, za razliku od 37,6% kosovskih Srba. U poređenju sa podacima iz aprila 2023. godine, primećen je porast percepcije bezbednosti među kosovskim Srbima, kada je ovaj broj iznosio 33,8%. Za razliku od kosovskih Srba, blagi pad percepcije bezbednosti u odnosu na april 2023. godine zabeležen je među kosovskim Albancima i drugim kosovskim zajednicama, kada su ovi brojevi iznosili 85%, odnosno 88%.

## INDEKSI DEMOKRATIZACIJE I EKONOMSKOG POVERENJA

Istraživanje javnog mnjenja iz novembra 2023. godine zabeležilo je blagi porast indeksa demokratizacije (DI) i povećanje indeksa ekonomskog poverenja (ECI). Tačnije, trenutni DI je povećan za 0,01 poen (1,49) u poređenju sa aprilom 2023. (1,48). ECI je povećan za 0,15 poena (1,18) u poređenju sa aprilom 2023. (1,03).



**SLIKA 4** Zadovoljstvo ekonomskim pravcem Kosova

I DI i ECI se sastoje od niza komponenti koje se koriste za generisanje odgovarajućih indeksa. DI se sastoji od devet komponenti prikazanih u tabeli 2 ispod. Na pitanja za ovaj indeks se može odgovoriti sa „Da, u potpunosti“, „Da, uglavnom“, „Ne toliko“ ili „Nikako“. Tabela 2 pokazuje procenat ispitanika koji su na devet pitanja odgovorili sa „Da, u potpunosti“ ili „Da, uglavnom“. Da bi se utvrdilo koji su indikatori uticali na smanjenje DI, podaci iz istraživanja javnog mnjenja iz aprila 2023. upoređeni su sa onima dobijenim u prethodnim istraživanjima javnog mnjenja.

Podaci su pokazali da je ukupno 57,29% ispitanika izjavilo da su izbori na Kosovu demokratski i u skladu sa međunarodnim standardima, u poređenju sa 62,2% u aprilu 2023. godine, 69% u novembru 2022. i 73% u aprilu 2022. godine. Procenat onih koji su verovali da Skupština prati i nadgleda učinak Izvršnog kabineta iznosio je 44,1%, u poređenju sa 51,3% u aprilu 2023., 61% u novembru 2022. i 67,47% u aprilu 2022. Nalazi su otkrili povećanje percepcije ispitanika da je pravosudni sistem nezavisan u svom odlučivanju, sa 32,5% u poređenju sa 29,2% u aprilu 2023. Ukupno 61,81% je navelo da mediji na Kosovu uživaju slobodu izražavanja, u poređenju sa 63,7% u aprilu 2023. i 62,02% u novembru 2022. Smanjenje percepcije da civilno društvo služi kao istiniti monitor demokratskih dešavanja na Kosovu zabeleženo je u novembru 2023. godine kada je ovaj broj zabeležen na 46,84%, u poređenju sa 51,3% u aprilu 2023. godine.

Povećanje uverenja da centralni izvršni kabinet radi u skladu sa prioritetima građana Kosova, zabeleženo je u istraživanju javnog mnjenja u novembru 2023 (52,7%) u poređenju sa aprilom 2023 (40,6%). Slično tome, u novembru 2023. zabeležen je porast uverenja da lokalne institucije rade u skladu sa prioritetima stanovnika Kosova (49,4%) u poređenju sa aprilom 2023 (46,7%). Primećeno je smanjenje u percepciji da li su Ustav i važeći zakoni demokratski i da li su u skladu sa standardima ljudskih prava, pri čemu je 56,4% njih imalo pozitivno mišljenje u novembru 2023. godine, u poređenju sa 60,3% u aprilu 2023. godine. Konačno, uočeno je povećanje od 1,7 procentnih poena na mišljenju ispitanika da su demokratski procesi na Kosovu idu u pravom smeru.

Da uglavnom i da potpuno	May-19	Nov-19	Apr-20	20-Dec	May-21	Nov-21	Apr-22	Nov-22	Apr-23	Nov-23	Trends
Da li su izbori na Kosovu demokratski i u skladu sa međunarodnim standardima?	35.60%	62.73%	66.30%	45.87%	70.44%	70.88%	73.42%	69.02%	62.20%	57.29%	
Da li Skupština prati i nadgleda rad Izvršnog kabineta?	38.10%	38.61%	58.00%	45.56%	60.13%	62.95%	67.47%	61.00%	51.30%	44.01%	
Da li je pravosudni sistem na Kosovu nezavisan u svom odlučivanju?	21.50%	31.48%	39.70%	36.66%	37.50%	44.88%	41.67%	34.49%	29.20%	32.50%	
Da li mediji na Kosovu uživaju slobodu izražavanja?	45.60%	46.66%	69.10%	57.94%	69.24%	60.70%	69.60%	62.02%	63.70%	61.81%	
Da li civilno društvo na Kosovu služi kao, istiniti monitor demokratskih dešavanja na Kosovu?	32.60%	34.79%	50.70%	45.77%	56.56%	55.62%	61.89%	49.83%	51.30%	46.84%	
Da li vaše lokalne (opštinske) institucije rade u skladu sa prioritetima naroda Kosova?	29.80%	29.62%	56.70%	41.53%	52.64%	54.88%	55.82%	51.38%	46.70%	49.40%	
Da li centralni izvršni kabinet Kosova radi u skladu sa prioritetima naroda Kosova?	18.10%	24.23%	54.90%	30.61%	54.39%	49.28%	56.78%	44.51%	40.60%	52.70%	
Da li su Ustav Kosova kao i zakoni na snazi demokratski i da li poštuju ljudska prava?	33.40%	40.30%	64.00%	42.82%	58.07%	59.49%	63.05%	59.07%	60.30%	56.40%	
Bez obzira na dnevnu politiku i gledajući prema budućnosti, da li se slažete da su demokratski procesi na Kosovu pokrenuti i da idu u dobrom smeru?	22.40%	33.01%	42.50%	36.22%	58.65%	55.65%	59.63%	51.00%	47.50%	49.20%	

**TABELA 2** Analiza trenda komponenti DI

Da bi se utvrdilo koji indikatori su uticali na smanjenje ECI, trenutni pozitivni odgovori su upoređeni sa onima prikupljenim u prethodnim istraživanjima javnog mnjenja, kao što je prikazano u tabeli 3 ispod. Na pitanja koja se odnose na ECI moglo bi se odgovoriti sa „povoljno“, „nepovoljno“ i „neutralno“.

Ukupno 15,6% ispitanika imalo je povoljna očekivanja u pogledu ukupnih prihoda svoje porodice u narednih šest meseci, što je povećanje od 1,3 procentna poena u odnosu na april 2023. godine (14,3%). Ukupno 11,5% ispitanika dalo je povoljnu ocenu o aktuelnim uslovima poslovanja, što je za 3,1 procentni poen više u odnosu na april 2023. godine (8,4%). Povećanje pozitivnog mišljenja je takođe primećeno u tome kako ispitanici gledaju na trenutno stanje zapošljavanja, sa 16,2% sa pozitivnim mišljenjem, u poređenju sa 8,2% u aprilu 2023. Konačno, porast je primećen i kod očekivanja ispitanika u pogledu uslova zaposlenja - šest meseci od Istraživanja javnog mnjenja iz 2023. godine - pozitivno ih je ocenilo ukupno 16,2%.

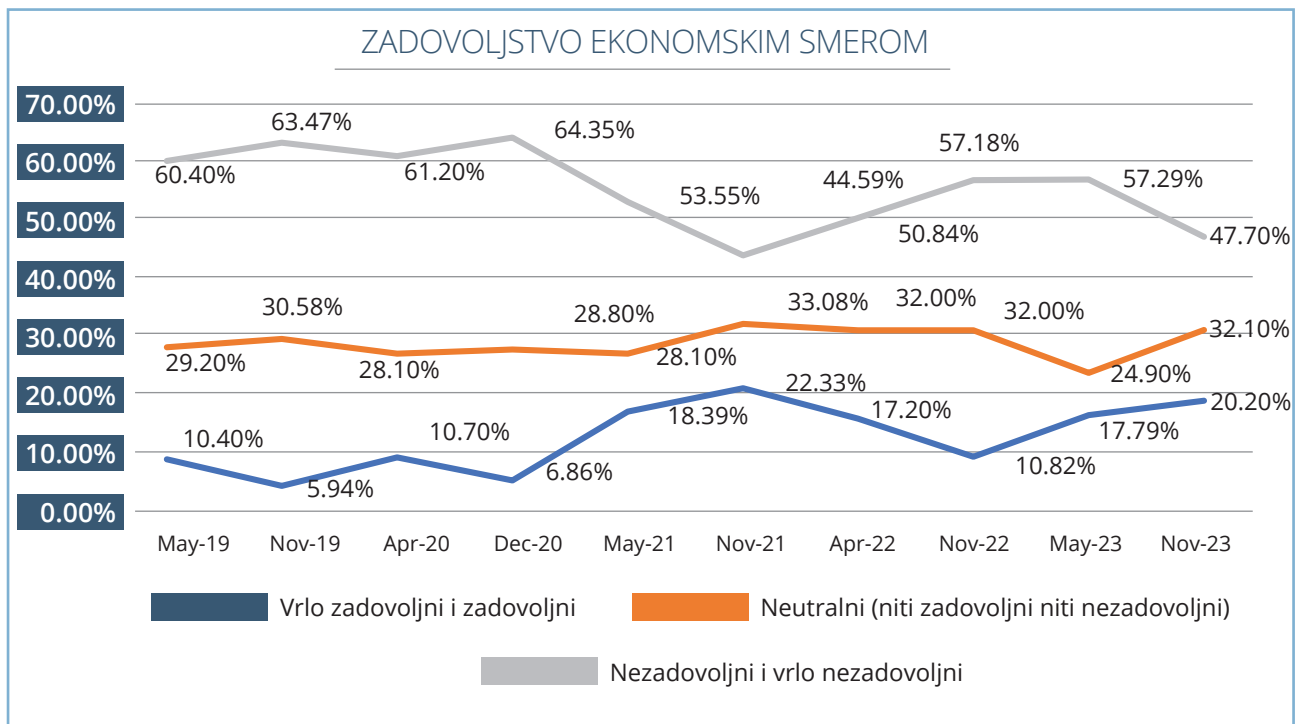
Povoljno	May-19	Nov-19	Apr-20	20-Dec	May-21	Nov-21	Apr-22	Oct-22	May-23	Nov-23	Trend
Koja su vaša očekivanja u vezi sa ukupnim prihodom vaše porodice za šest meseci od sada?	11.60%	13.70%	14.20%	11.50%	15.90%	15.90%	17.20%	11.20%	14.30%	15.60%	
Kako ocenjujete trenutne uslove poslovanja?	5.50%	9.10%	8.20%	7.20%	4.70%	12.80%	7.30%	8.20%	8.40%	11.50%	
Kako ocenjujete trenutne uslove zapošljavanja?	5.80%	7.40%	6.60%	5.60%	7.00%	10.80%	6.30%	7.10%	8.20%	16.20%	
Koja su vaša očekivanja u pogledu uslova zaposlenja za šest meseci?	4.60%	12.00%	11.60%	8.30%	18.80%	15.90%	10.50%	8.30%	12.60%	16.20%	

**TABELA 3** Analiza trenda komponenti ECI

## EKONOMSKI SMER

Pozitivan porast percepcije ljudi o ekonomskom smeru primećen je u istraživanju javnog mnjenja iz novembra 2023. Ukupno 20,23% je bilo veoma zadovoljno ili zadovoljno ekonomskim smerom kojim Kosovo trenutno ide, u poređenju sa 17,79% u aprilu 2023. i 10,82% u novembru 2022. Ukupno 47,7% ispitanika je bilo veoma nezadovoljno ili nezadovoljno ekonomskim smerom u poređenju sa 57,29% u aprilu 2023. i 57,18% u novembru 2022.

Otpriblike isti broj muškaraca (19,9%) i žena (20,5%) je bio veoma zadovoljan ili zadovoljan ekonomskim smerom Kosova, dok je veći udeo muškaraca (53,5%) nego žena (47,7%) veoma nezadovoljan ili nezadovoljan smerom ekonomskog razvoja Kosova. Podaci raščlanjeni po etničkoj pripadnosti pokazali su da su druge kosovske zajednice (28,85%) rangirane sa najvišim nivoom zadovoljstva, a zatim kosovski Albanci (19,5%) i kosovski Srbi (7,6%). Shodno tome, kosovski Srbi (56,7%) su rangirali najviši nivo nezadovoljstva ekonomskim smerom Kosova, a slede ih kosovski Albanci (48,5%) i druge kosovske zajednice (36,9%).



**SLIKA 5** Zadovoljstvo ekonomskim smerom Kosova

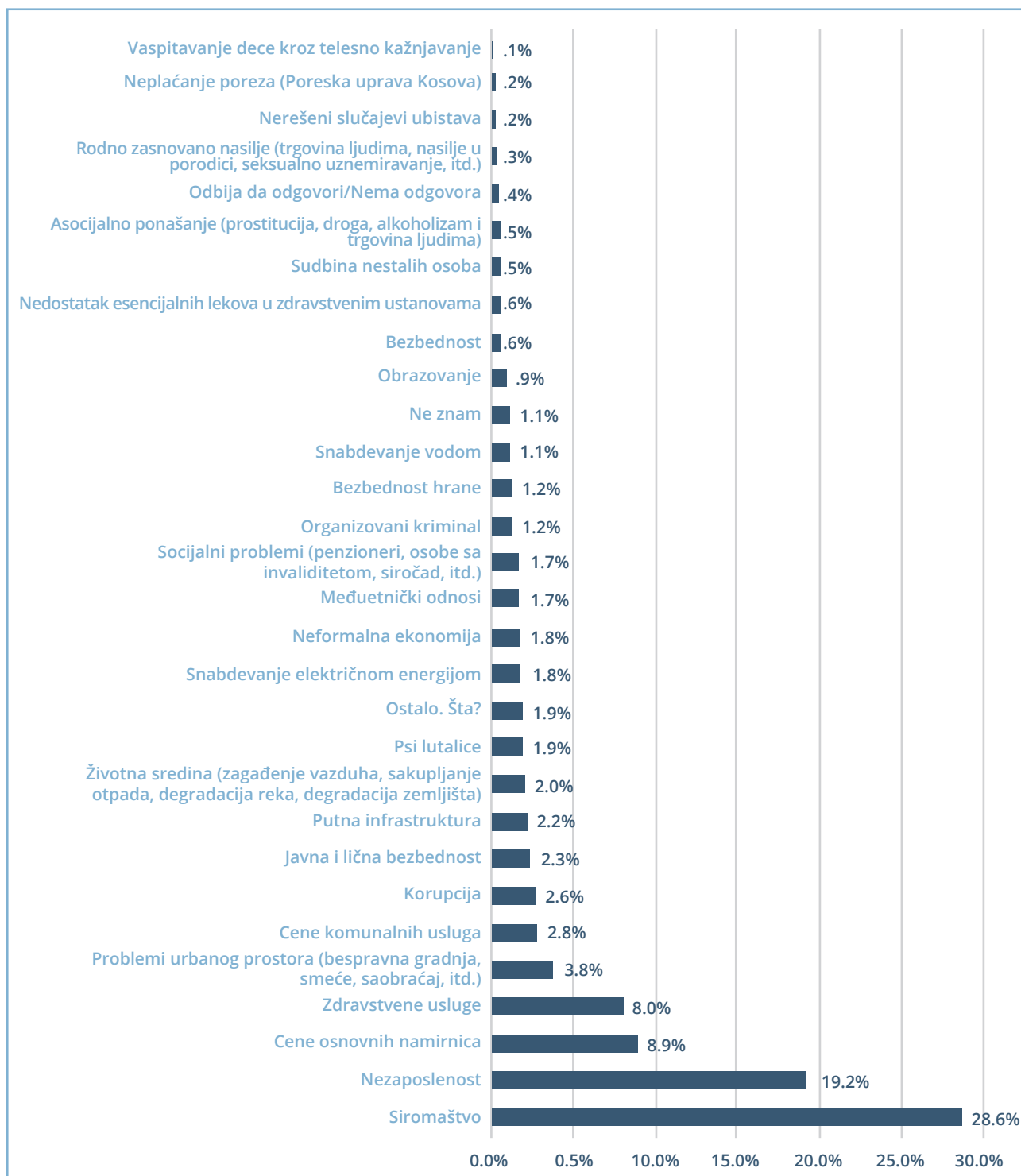
## GLAVNI PROBLEMI SA KOJIMA SE KOSOVO TRENUTNO SUOČAVA

Istraživanje javnog mnjenja iz novembra 2023. ispitalo je ispitanike o najhitnijim problemima sa kojima se Kosovo trenutno suočava. Tri glavna pitanja prijavljena tokom ovog istraživanja javnog mnjenja su siromaštvo (28,6%), nezaposlenost (19,2%) i cene osnovnih potrepština (8,9%). Zdravstvene usluge (8%) i problemi urbanog prostora (3,8%) bili su među prvih pet identifikovanih problema. Procenat ispitanika koji su siromaštvo ocenili kao glavni problem porastao je za 7,5 procentnih poena, u poređenju sa anketom iz aprila 2023. godine kada je siromaštvo (20,1%) ocenjeno kao drugi problem, dok je procenat ispitanika koji smatraju nezaposlenost glavnim problemom smanjen za 13,5 procentnih poena u poređenju sa aprilom 2023. (32,7%).

Rodno razvrstani podaci su pokazali da za razliku od ankete iz aprila 2023. u kojoj je 37,7% žena i 27,8% muškaraca nezaposlenost rangiralo kao glavno pitanje, u anketi iz novembra 2023. i muškarci (28,2%) i žene (28,4%) su siromaštvo rangirali kao glavno pitanje. Podaci iz novembra 2023. pokazali su da su žene više zabrinute zbog nezaposlenosti i cena osnovnih potrepština (21,7%, odnosno 9,4%), u poređenju sa muškarcima (16,3% odnosno 8,5%).



Etnički raščlanjeni podaci su pokazali da je siromaštvo rangirano kao glavni problem kosovskih Albanaca (28,6%) i drugih kosovskih zajednica (29,5%), dok su problemi urbanog prostora (19,5%) rangirani kao glavni problem kosovskih Srba. Dok je nezaposlenost bila drugo najhitnije pitanje za 20,2% kosovskih Albanaca i 13,8% kosovskih Srba, električna energija je bila na drugom mestu za 14,5% ostalih kosovskih zajednica.



■ **SLIKA 6** Percepcije glavnih problema sa kojima se Kosovo trenutno suočava

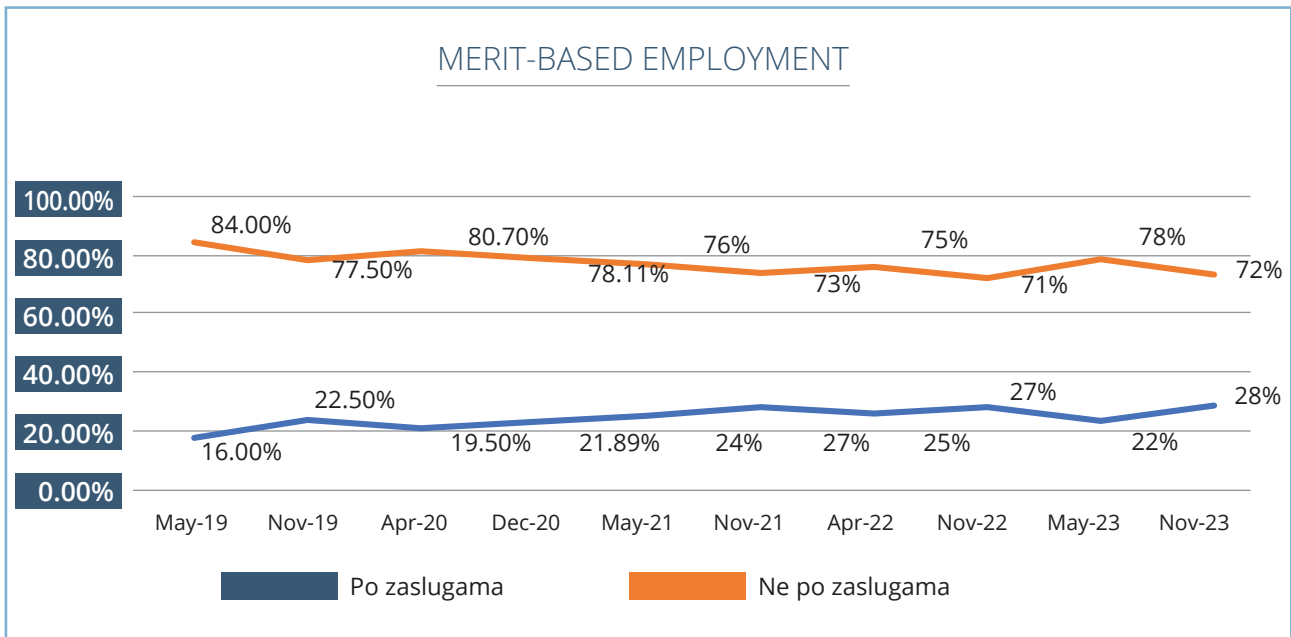
---

# ZAPOŠLJAVANJE NA OSNOVU ZASLUGA U JAVNOM I PRIVATNOM SEKTORU

Istraživanje javnog mnjenja iz novembra 2023. pokazalo je povećanje od šest procenata u percepciji ispitanika o zapošljavanju zasnovanom na zaslugama u javnom sektoru. Ukupno 28% ispitanika smatra da se zapošljavanje zasniva na zaslugama u javnom sektoru u novembru 2023. godine, u poređenju sa 22% u aprilu 2023. i 27% u novembru 2022. Na pitanje šta je najvažnije za zapošljavanje u javnom sektoru, slično prethodnoj anketi, privrženost partiji (34,1%), porodične veze (23%) bili su prva dva odgovora, zatim obrazovanje (17,3%), mito (7%), prijatelji (6,9%), stručna obučenost (5,7%), profesionalno iskustvo (4,8%) i izgled (1,1%).

Podaci raščlanjeni po polu pokazuju da su muškarci (29,1%) sigurniji u zaposlenje u javnom sektoru zasnovano na zaslugama u poređenju sa ženama (26,6%). Slično kao u prethodnim anketama, i za muškarce i za žene, odanost stranci je bila najkorisniji način da se zaposle u javnom sektoru, sa 35,7%, odnosno 32,7%.

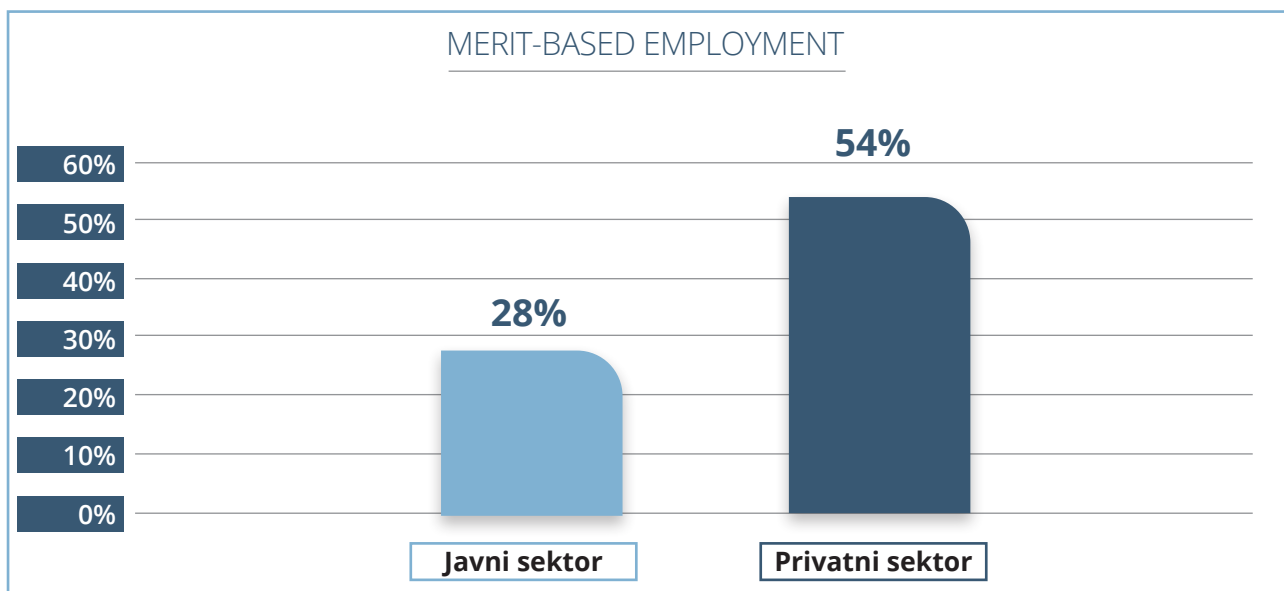
Slično prethodnim anketama, podaci raščlanjeni po etničkoj pripadnosti pokazali su da se činilo da je lojalnost stranci ključni faktor u dobijanju posla za kosovske Albance (34,4%) i kosovske Srbe (23,1%), dok je za ostale kosovske zajednice obrazovanje (31,9%) omogućilo lakše zapošljavanje u javnom sektoru. Podaci iz novembra 2023. godine pokazali su da su druge kosovske zajednice (47%) najbolje rangirane sa pozitivnom percepcijom o zapošljavanju zasnovanom na zaslugama, zatim idu kosovski Srbi (38,3%) i kosovski Albanci (26,8%).



■ **SLIKA 7** *Percepcija uloge meritokratije u zapošljavanju u javnom sektoru*

Za razliku od percepcije o zapošljavanju u javnom sektoru, ukupno 54% ispitanika smatra da se zaposlenje u privatnom sektoru stiže na osnovu zasluga. Profesionalno iskustvo se smatra najkorisnijim kriterijumom za zapošljavanje u privatnom sektoru za 31,4% ispitanika. Ispitanici su identifikovali sledeće faktore bez zasluga za zapošljavanje u privatnom sektoru: prijatelji (16,1%), porodične veze (14,5%), mito (4,1%), privrženost partiji (3,6%), izgled (2,6%) i u manjoj meri pol (0,4%).

Slično prethodnoj anketi, muškarci (57,2%) su bili sigurniji u zapošljavanje zasnovano na zaslugama u privatnom sektoru nego žene (50,5%). Etnički raščlanjeni podaci pokazuju da su druge kosovske zajednice (58,5%) bile sigurnije u zapošljavanje u privatnom sektoru, od kosovskih Albanaca (52,9%) i kosovskih Srba (49,5%).



**SLIKA 8** Percepcije uloge meritokratije u zapošljavanju u javnom u odnosu na privatni sektor

## PERCEPCIJE KORUPCIJE VELIKIH RAZMERA

U proseku, 25,2% ispitanika je izjavilo da smatra da je korupcija velikih razmera prisutna u javnim i međunarodnim institucijama na Kosovu, u poređenju sa 23,5% u aprilu 2023. i 21,1% u novembru 2022. godine.

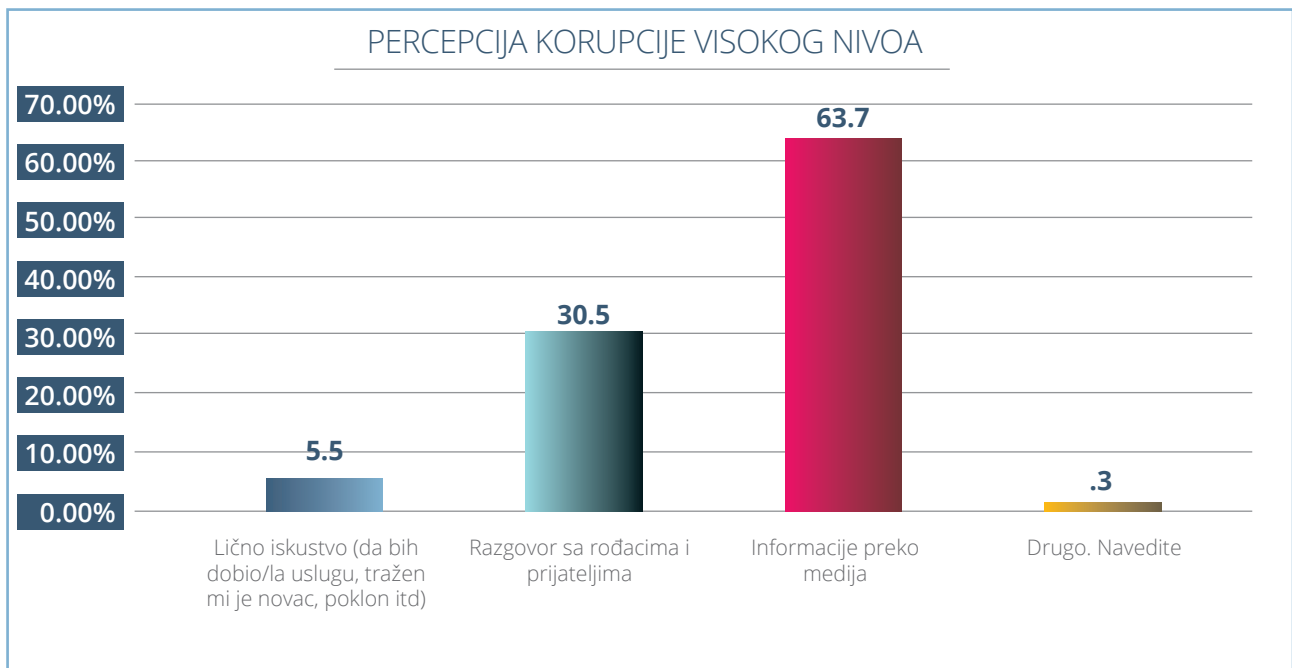
Obrazovanje (škole, univerziteti) se smatra najmanje korumpiranim sa 17,2% ispitanika koji veruju da postoji korupcija velikih razmera, a slede Policija Kosova (17,9%) i Međunarodne organizacije (19,6%). Kao najkorumpiranija organizacija doživljava se Carina, sa 39% ispitanika koji veruju da tu postoji korupcija velikih razmera.

Najveće promene u percepciji o korupciji velikih razmera primećene su u sledećim institucijama: Policija Kosova (17,9% u poređenju sa 7,3% u aprilu 2023) i Opštine (21,7% u poređenju sa 15,8% u aprilu 2023). Pozitivan pad ove percepcije o korupciji velikih razmera primećen je kod sudova (28,8% u poređenju sa 37,7% u aprilu 2023.).

	May-19	Nov-19	Apr-20	Dec-20	May-21	Apr-21	Apr-22	Nov-22	May-23	Nov-23	Trend
Zdravstvo (bolnice i centri porodične medicine)	25.10%	33.40%	11%	25%	22.90%	18.80%	18.10%	18.60%	20.50%	24.60%	
KEDS	40.70%	38.90%	27.30%	28.70%	26.10%	25.80%	26.50%	24.50%	28.40%	25.60%	
KEK				27.50%	25.30%	25.80%	26.70%	23.00%	26.10%	25.60%	
Sudovi	30.70%	42.00%	24.50%	31.60%	32.50%	27.70%	27.90%	30.80%	37.70%	28.80%	
Carina	29.30%	41.40%	30.60%	39.20%	34.30%	32.30%	36.20%	26.90%	35.80%	39.00%	
Centralna administracija/Vlada	36.70%	35.30%	20.80%	29.50%	23.10%	19.50%	13.90%	20.10%	25.30%	24.90%	
KAP (Kosovska agencija za privatizaciju)	40.70%	48.10%	36.60%	39.00%	39.30%	29.40%	32.60%	28.80%	33.70%	30.70%	
Opštine (lokalna samouprava)	25.80%	29.80%	13.30%	24.70%	20.40%	19.10%	16.30%	18.40%	15.80%	21.70%	
Obrazovanje (škole, Univerzitet)	20.70%	26.10%	13.60%	19.50%	15.10%	16.80%	12.10%	14.30%	16.90%	17.20%	
PUK (Poreska uprava Kosova)	35.30%	42.20%	18.90%	30.20%	27.40%	28.80%	25.40%	24.10%	21.20%	26.40%	
PTK	44.20%	40.80%	37.90%	33.20%	31.60%	23.70%	25.90%	25.30%	25.40%	23.50%	
Banke	33.80%	34.10%	18.90%	28.10%	22.90%	22.20%	20.50%	14.70%	20.70%	24.80%	
Međunarodne organizacije	19.50%	23.60%	5.50%	23.80%	15.70%	17.60%	14.00%	12.20%	14.10%	19.60%	
Kosovska policija (KP)	17.00%	20.70%	9.80%	15.30%	14.00%	20.50%	14.00%	13.50%	7.30%	17.90%	

**TABLA 4** Percepcije o rasprostranjenosti korupcije visokog nivoa u javnim i međunarodnim institucijama na Kosovu

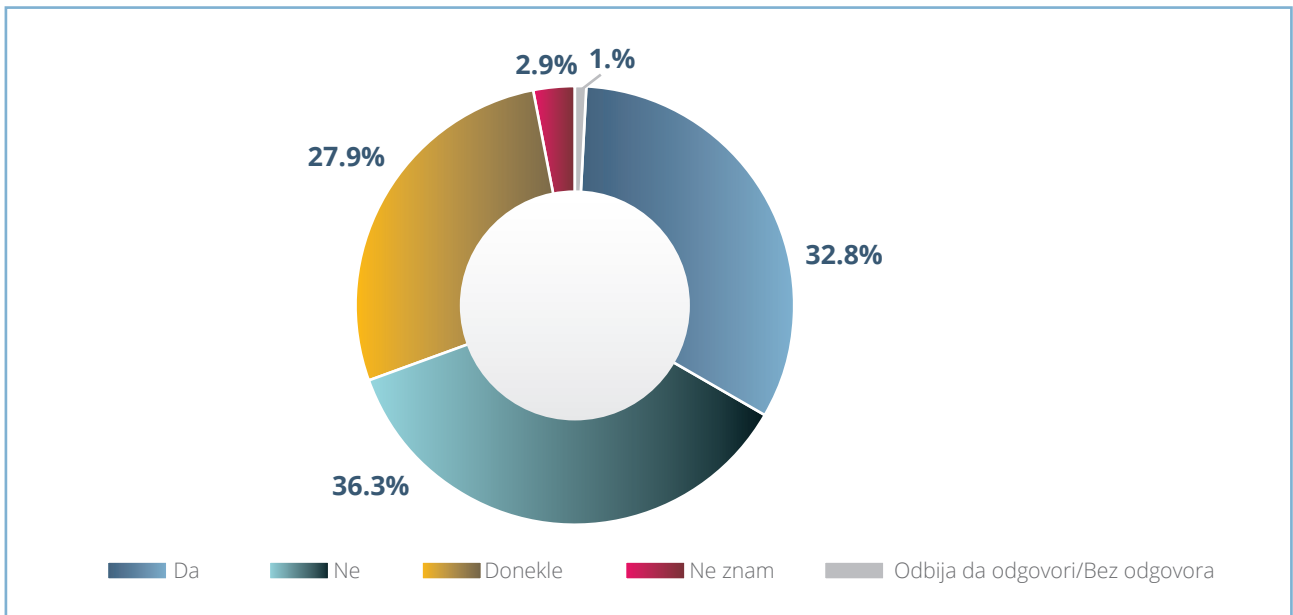
Da bi razumeli šta je oblikovalo percepciju o korupciji velikih razmera, ispitanici su upitani o razlozima koji stoje iza ocene o prisustvu korupcije velikih razmera u javnosti i međunarodnim institucijama na Kosovu. Slično prethodnoj anketi, podaci iz novembra 2023. godine pokazali su da je informisanje putem medija najveći odgovor za 63,7% ispitanika. Ukupno 30,5% ispitanika izjavilo je da su razgovori sa rođacima i prijateljima oblikovali osnovu za njihovo mišljenje o stepenu korupcije, dok je samo 5,5% ispitanika izjavilo da su lična iskustva oblikovala njihovu percepciju o korupciji velikih razmera.



**SLIKA 9** Razlozi ispitanika koji stoje iza njihove procene stepena korupcije na Kosovu

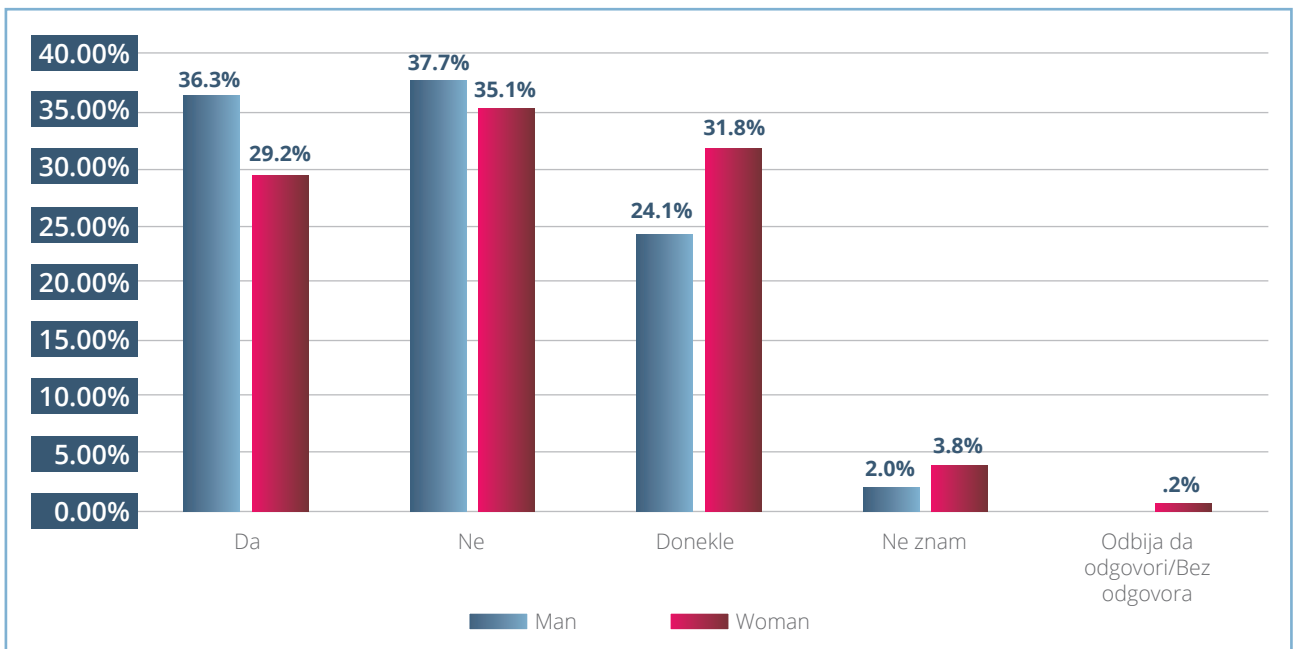
## STAVOVI PREMA GLASANJU

Istraživanje javnog mnjenja iz novembra 2023. takođe se raspitalo o glasačkim stavovima ljudi na Kosovu. Slično istraživanju javnog mnjenja iz aprila 2023. godine (32,7%), ukupno 32,8% ispitanika izjavilo je da veruje da njihov glas može da promeni političku situaciju na Kosovu, dok 36,3% njih smatra da njihov glas ne može da promeni političku situaciju, a 27,9% smatra da donekle može. Ukupno 2,9% ispitanika izjavilo je da ne znaju da li njihov glas može uticati na promene.



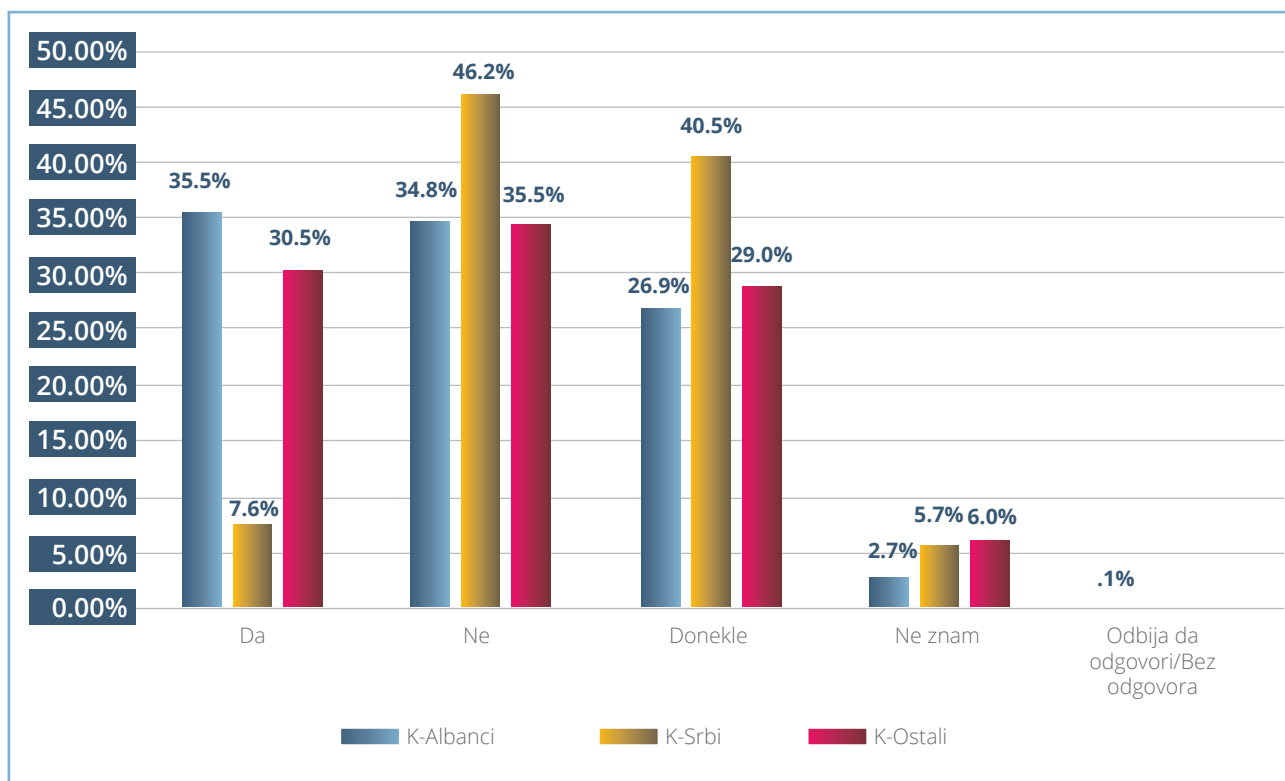
**SLIKA 10** Percepcija ispitanika o tome da li njihov glas može da promeni situaciju na Kosovu

Podaci raščlanjeni po etničkoj pripadnosti pokazali su povećanje poverenja među kosovskim zajednicama u izbore kao mehanizam za promene i pad među kosovskim Srbima. Ukupno 35,5% kosovskih Albanaca (35% u aprilu 2023.), zatim 30,5% ostalih kosovskih zajednica i 7,6% kosovskih Srba (3,8% u aprilu 2023.) smatra da njihov glas može da promeni situaciju na Kosovu. Dok ukupno 46,2% kosovskih Srba ne veruje da njihov glas može uticati na promene (56,2% u aprilu 2023.), 34,8% kosovskih Albanaca (32,4% u aprilu 2023.) i 34,5% drugih kosovskih zajednica (51,4% u aprilu 2023.) izjavilo je to isto.



**SLIKA 11** Percepcija različitih zajednica o tome da li njihov glas može da promeni situaciju na Kosovu

Podaci raščlanjeni po etničkoj pripadnosti pokazali su povećanje poverenja među kosovskim zajednicama u izbore kao mehanizam za promene i pad među kosovskim Srbima. Ukupno 35,5% kosovskih Albanaca (35% u aprilu 2023.), zatim 30,5% ostalih kosovskih zajednica i 7,6% kosovskih Srba (3,8% u aprilu 2023.) smatra da njihov glas može da promeni situaciju na Kosovu. Dok ukupno 46,2% kosovskih Srba ne veruje da njihov glas može uticati na promene (56,2% u aprilu 2023.), 34,8% kosovskih Albanaca (32,4% u aprilu 2023.) i 34,5% drugih kosovskih zajednica (51,4% u aprilu 2023.) izjavilo je to isto.



**SLIKA 12** Percepcija različitih zajednica o tome da li njihov glas može da promeni situaciju na Kosovu

U novembru 2023. pitali su ispitanike o verovatnoći da glasaju ako bi se centralni izbori održali uskoro. Podaci su pokazali smanjenje verovatnoće izlaska na glasanje među ispitanicima. Ukupno 72,8% ispitanika izjavilo je da bi glasali ako bi se centralni izbori održali uskoro, za razliku od 77,56% u aprilu 2023. Ukupno 14,6% ispitanika izjavilo je da neće glasati ako centralni izbori trebalo da se održe uskoro, u poređenju sa 11,4% iz aprila 2023.



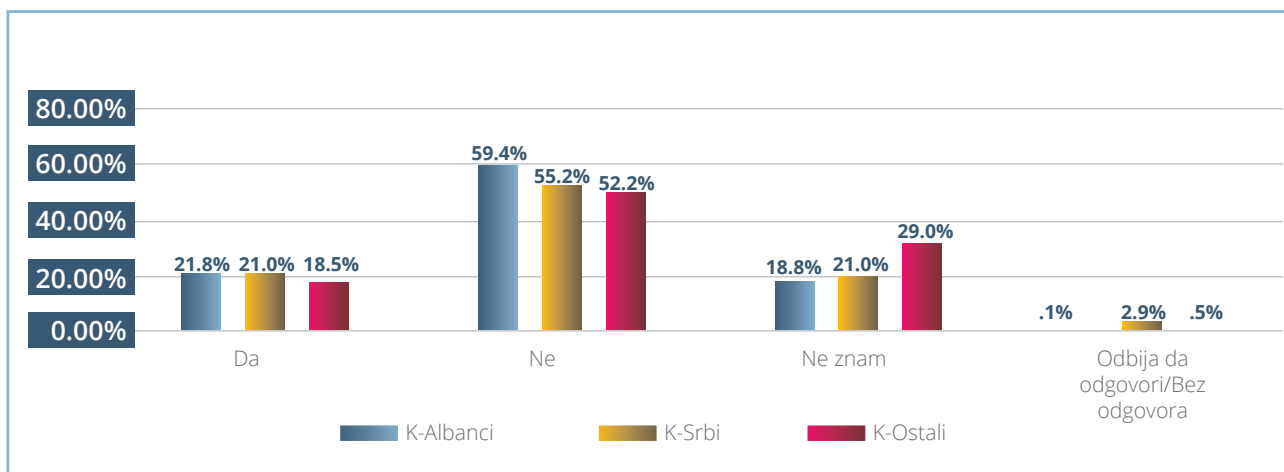
Slično ovome tako, podaci razvrstani po polu pokazali su smanjenje verovatnoće da glasaju i među muškarcima i ženama. Ukupno 74,7% muškaraca i 71,3% žena izjavilo je da bi glasalo ako se centralni izbori održe uskoro u poređenju sa 89,6%, odnosno 86,8%. Dok je 15,7% žena izjavilo da neće glasati, isto tvrdi 13,4% muškaraca.

Etnički raščlanjeni podaci su pokazali da će pripadnici drugih zajednica na Kosovu (76,50%) češće glasati ako se izbori održe u bliskoj budućnosti, a zatim slede kosovski Albanci (73,90%) i kosovski Srbi (64,76%). Etnički raščlanjeni podaci zabeleženi u novembru 2023. godine pokazali su smanjenje verovatnoće glasanja za sve etničke grupe u poređenju sa aprilom 2023. godine, kada su ovi brojevi iznosili 83,3% ostalih kosovskih zajednica, 81,4% kosovskih Srba, odnosno 77,2% kosovskih Albanaca.

---

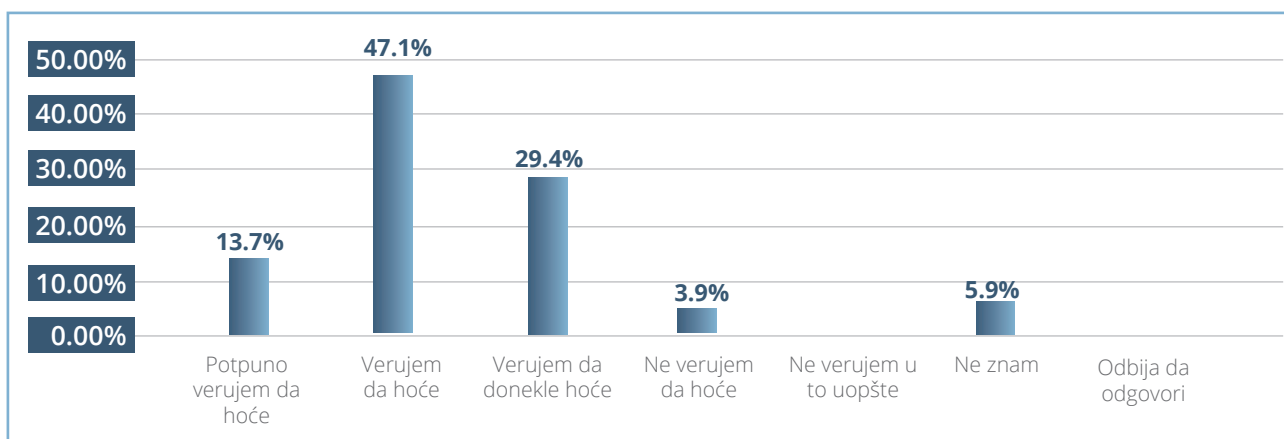
## TRANZICIONA PRAVDA

U prethodna dva izdanja Puls javnosti je pokrивao tranzicionu pravdu. Ispitanici su pitani o njihovom mišljenju o različitim aspektima tranzicione pravde. Ukupno 59,3% ispitanika (44,2% u aprilu 2023.) tvrdi da nasleđe Kosova iz sukoba i kolektivne prošlosti nije profesionalno propraćeno u medijima, dok 21,1% (38,1% u aprilu 2023.) ispitanika tvrdi da se nasleđe sukoba i kolektivne prošlosti u medijima prati profesionalno. Etnički raščlanjeni podaci su pokazali da veći deo kosovskih Albanaca (59,4%) veruje da kosovsko nasleđe sukoba i kolektivne prošlosti nije profesionalno pokriveno u medijima, zatim dolazi 55,2% kosovskih Srba i 52% pripadnika drugih kosovskih zajednica.



**SLIKA 13** Respondents opinion on professional coverage of Kosovo's legacies of the conflict and collective past on the media

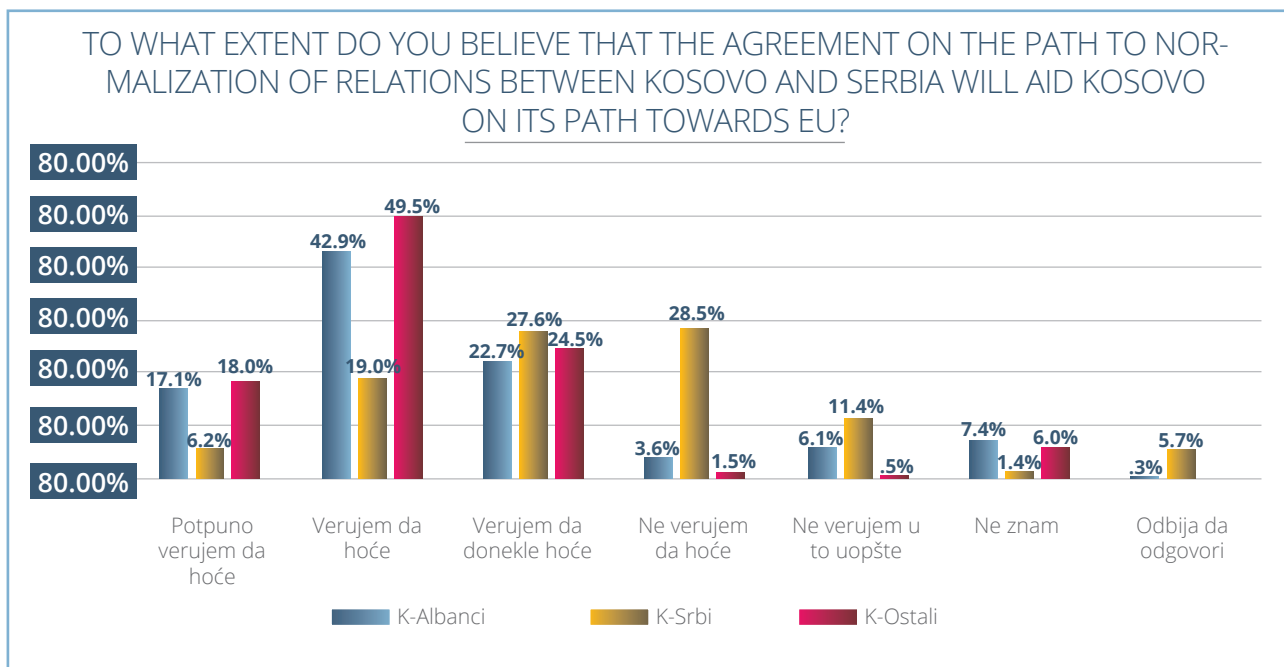
Ispitanici su upitani za mišljenje o „Sporazumu na putu normalizacije odnosa između Kosova i Srbije“ (u daljem tekstu sporazum). Nalazi ukazuju na povećanje procenta ispitanika koji su u potpunosti verovali ili verovali da će sporazum pozitivno uticati na život ljudi na Kosovu. Ukupno 60% ispitanika tvrdi da će sporazum imati pozitivan efekat, u poređenju sa 58% u aprilu 2023. Dok je 29,4% ispitanika izjavilo da veruje da će sporazum donekle imati pozitivan efekat, 3,9% je izjavilo da neće, u poređenju sa 29,9%, odnosno 7,5% u aprilu 2023. godine.



**SLIKA 14** Percepcija ispitanika o uticaju Sporazuma o putu normalizacije odnosa na narod Kosova

Većina ispitanika (58,8%) je izjavila da u potpunosti veruje ili veruje da će sporazum pomoći Kosovu na putu ka EU. Podaci razdvojeni po etničkoj pripadnosti pokazuju da 59,9% kosovskih Albanaca (57,8% u aprilu 2023.) i 67,5% pripadnika drugih kosovskih zajednica (65% u aprilu 2023.) u potpunosti veruje ili veruje da će sporazum pomoći Kosovu na putu ka EU, dok samo 25,3% kosovskih Srba (22,4% u aprilu 2023.) veruje to isto. Podaci raščlanjeni po polu pokazali su da su muškarci (60,7%) optimističniji da će sporazumi pomoći Kosovu na putu ka EU, u poređenju sa ženama (57%).

Ukupno 39,1% ispitanika izjavilo je da veruje da će sporazum doprineti dugotrajnom miru na Kosovu, 36,9% tvrdi da će donekle, 16,4% da neće, a 7,9% ispitanika ne zna ili su odbili da odgovore. Etnički raščlanjeni podaci pokazali su različitu percepciju među različitim zajednicama o njihovom mišljenju da sporazum ima uticaj na dugotrajni mir na Kosovu. Ukupno 40,5% kosovskih Albanaca (38,5% u aprilu 2023) i 36% pripadnika drugih kosovskih zajednica (36,5% u aprilu 2023) veruje da će sporazum doprineti dugotrajnom miru na Kosovu, dok 25,2% kosovskih Srba (10% u aprilu 2023.) veruje isto. Ukupno 28,1% kosovskih Srba, 16,2% kosovskih Albanaca i 16% pripadnika drugih kosovskih zajednica nisu bili optimisti da će sporazum doprineti dugotrajnom miru na Kosovu. Ukupno 41,9% kosovskih Srba, 39,5% pripadnika drugih kosovskih zajednica i 36% kosovskih Albanaca veruje da će sporazum donekle pozitivno uticati na dugotrajni mir na Kosovu.



**SLIKA 15** Percepcija ispitanika da li će Sporazum o putu normalizacije odnosa između Kosova i Srbije ojačati socijalnu koheziju na Kosovu, podaci razvrstani po etničkoj pripadnosti

Podaci razvrstani po polu su pokazali da su muškarci (42%) pozitivniji od žena (36,2%) da će sporazum pozitivno uticati na dugotrajan mir na Kosovu. Shodno tome, više žena (16,9%) veruje da sporazum neće pozitivno uticati na dugotrajan mir na Kosovu u poređenju sa muškarcima (15,9%). Isti procenat muškaraca i žena (36,9%) veruje da će sporazum u izvesnoj meri pozitivno uticati na dugotrajni mir.

---

# METODOLOGIJA

Nalazi predstavljeni u ovom sažetku zasnovani su na istraživanju javnog mnjenja koje je anketiralo 1.306 ispitanika na Kosovu starijih od 18 godina, od 8. novembra do 27. novembra 2023. Uzorak je uključivao isti broj muškaraca i žena iz svih kosovskih opština i regiona, koji obuhvataju kako gradske tako i ruralne sredine. U pogledu etničke zastupljenosti, uzorak je uključivao 896 kosovskih Albanaca, 210 kosovskih Srba i 200 pripadnika drugih kosovskih zajednica (kosovske Aškalije, kosovski Bosanci, kosovski Egipćani, kosovski Goranci, kosovski Romi i kosovski Turci). Istraživanje je zasnovano na višestepenom nasumičnom uzorkovanju verovatnoće i sprovedeno je putem intervjua licem u lice. Uzorak je reprezentativan za domaćinstva na Kosovu.<sup>2</sup>

---

# PONDERISANJE UKUPNE POPULACIJE

Istraživanja javnog pulsa preterano su uzorkovala manjine kako bi se podaci razvrstali po etničkoj pripadnosti. Međutim, prilikom izračunavanja ukupnih brojeva, tim Pulsa javnosti ponderiše podatke stvarnim brojkama stanovništva. Od 2002. godine korišćeni su sledeći procenti za ponderisanje ukupne populacije:

- Kosovski Albanci: 88%;
- Kosovski Srbi: 6%;
- Pripadnici ostalih kosovskih zajednica: 6%.

---

<sup>2</sup> U izveštaju se koriste termini procenat i procentni poen. Procentni poen je brojčana razlika između dva procenta; dok je procenat odnos izražen kao deo od 100. Procenat se odnosi na stopu promene, dok procentni poen meri stvarni iznos promene.

Prema popisu stanovništva iz 2011. godine i zvaničnim podacima Kosovske agencije za statistiku, trenutni etnički sastav na Kosovu je sledeći:

Etnička grupa	Ukupna populacija	Procenat ukupne populacije
Kosovski Albanci	1,616,869	92.93
Kosovski Srbi	25,532	1.47
Kosovski Turci	18,738	1.08
Kosovski Bošnjaci	27,533	1.58
Kosovski Goranci	10,265	0.59
Kosovski Romi	8,824	0.51
Kosovske Aškalije	15,436	0.89
Kosovski Egipćani	11,524	0.66
Ostali, odbili da se izjasne i neprimenjivo	5,104	0.29
<b>Ukupno</b>	<b>1,739,825</b>	<b>100.00</b>

Ako bi se ove brojke pratile za ankete Pulsa javnosti, ponderi bi bili sledeći:

- Kosovski Albanci: 93%;
- Kosovski Srbi: 2%;
- Pripadnici ostalih kosovskih zajednica: 5%.

Međutim, s obzirom na to da kosovski Srbi na severu Kosova nisu učestvovali na popisu 2011. godine, uz opšte zapažanje da je stopa učešća kosovskih Srba u ostatku Kosova niža, procenjena je potreba da se doda još 34.000 kosovskih Srba, što dovodi ukupan broj kosovskih Srba razmatranih za potrebe ove studije iznosi 59.532. Ovo je takođe povećalo ukupan broj stanovnika Kosova na 1.773.825. Kada su ove promene uzete u obzir, ponderisanje u anketama Pulsa javnosti primenjeno je na sledeći način:

- Kosovski Albanci: 92%;
- Kosovski Srbi: 4%;
- Pripadnici ostalih kosovskih zajednica (Kosovske Aškalije, Kosovski Bošnjaci, Kosovski Egipćani, Kosovski Goranci, Kosovski Romi, i Kosovski Turci): 4%.

---

# IZRAČUNAVANJE INDEKSA

Indeks demokratije (DI) je kompozitni prosek zasnovan na nivou slaganja ili neslaganja ispitanika sa sledećim dešavanjima na Kosovu: stepen slobodnih i fer izbora, nadgledanje Skupštine, učinak centralnih institucija, nezavisnost pravosudnog sistema, sloboda izražavanja i mediji, postojanje civilnog društva koje nadgleda, Ustav i zakoni zasnovani na ljudskim pravima i da li lokalna i centralna izvršna vlast rade u skladu sa prioritetima ljudi. DI je kontinuirana mera koja se kreće od 0 do 3, gde ocena od 0 do 1,5 znači da većina ispitanika smatra da demokratizacija nije na pravom putu, a ocena od 1,5 do 3 znači da se većina ispitanika slaže da je demokratizacija na pravom putu.

Indeks ekonomskog poverenja (ECI) je kompozitni prosek koji se izračunava na osnovu procene ispitanika o povoljnim ili nepovoljnim ekonomskim uslovima na Kosovu. Konkretno, ispitanici ocenjuju sledeće uslove: očekivanja u pogledu ukupnih prihoda porodice, uslovi za zaposlenje u narednih šest meseci i procena trenutnih uslova poslovanja i zapošljavanja. ECI je kontinuirana mera koja se kreće od 0 do 3 gde raspon od 0 do 1,5 ukazuje na nepovoljnu procenu ekonomske situacije od strane većine stanovništva, a opseg od 1,5 do 3 ukazuje na povoljnu ocenu većine.

