

What are categories of hate speech?

ما هي فئات خطاب الكراهية؟

Learn to recognize the early signs of hate speech and the escalation:

تعلم التعرف على العلامات المبكرة لخطاب الكراهية والتصعيد:

6

Death

Rhetoric includes literal killing by group. Responses include the literal death/ elimination of a group.

٦

الموت

يتضمن الخطاب القتل بالمعنى الحرفي على أيد مجموعة من الناس. والردود بتشمل الموت الفعلي/ القضاء على مجموعة.

5

Violence

Rhetoric includes infliction of physical harm or metaphoric/ aspirational physical harm or death. Responses include calls for literal violence or metaphoric/aspirational physical harm or death.

٥

العنف

يتضمن الخطاب كلام صريح عن الإيذاء الجسدي أو إشارة غير مباشرة إلى/تعبير عن الرغبة في الإيذاء الجسدي أو التسبب في الموت. الردود بتشمل الدعوة للعنف الفعلي أو الإيذاء الجسدي أو إشارة غير مباشرة إلى/ تعبیر عن الرغبة في الإيذاء الجسدي أو التسبب في الموت.

4

Demonizing and Dehumanizing

Rhetoric includes subhuman and superhuman characteristics.

٤

الشيطنة والتجرد من الإنسانية

يتضمن الخطاب خصائص لإنسانية وخارقة لطبيعة الانسان.

3

Negative Character

Rhetoric includes nonviolent characterizations and insults.

٣

الشخصية السلبية

يتضمن الخطاب توصيفات وإهانات غير عنيفة.

2

Negative Actions

Rhetoric includes negative nonviolent actions associated with the group. Responses include nonviolent actions including metaphors.

٢

تصرفات سلبية

يتضمن الخطاب تصرفات سلبية غير عنيفة مرتبطة بالمجموعة. الردود بتشمل تصرفات غير عنيفة بس فيها تلميحات.

1

Disagreement

Rhetoric includes disagreeing at the idea/belief level. Responses include challenging claims, ideas, beliefs, or trying to change their view

١

الاختلاف

يتضمن الخطاب الاختلاف على مستوى الفكرة/ الاعتقاد. الردود بتشمل تحدي الادعاءات، أو الأفكار، أو المعتقدات، أو حتى المحاولة في تغيير وجهة نظر شخص ما.

How to respond to hate speech?

كيفية الرد على الخطاب الكراهية؟

Direct attack answer

رد الهجوم المباشر ضدك

1. Be concise, factual and argumentative
 2. Adopt a respectful tone, be firm and welcoming
 3. Respond to criticism but not to personal attack
 4. Acknowledge the emotion shared
 5. Argument your answer with facts and sources and your intention or value
 6. Thank them for engaging
1. متطولش في الكلام وخليك واقعي وجدالي
 2. استخدم طريقة كتابة بتحترم اختلاف الآخرين وخليك واضح ولبق
 3. رد على الانتقادات مش على الهجوم الشخصي
 4. راعي المشاعر اللي بيحس بيها غيرك
 5. ادعم ردك بالحقائق والمصادر ونيتك وقيمتك
 6. أشكرهم على التفاعل

EXAMPLE

Tone & style: Concise, factual, argumentative, respectful, firm, welcoming "Thank you for your comments"

Respond to criticism but not to personal attacks "In response to the concerns raised..."

Listen: Acknowledge the emotion shared "I understand that emotions can run high and we have differing perspectives"

Values: State your intention and values "My intention was to highlight misinformation regardless of where I stand"

Argument your answer with facts and sources "Here are the facts and sources that support my stance"

مثال

طريقة الكتابة والأسلوب: خلي ردك مختصر، ومبني على الحقائق، وجدالي، وبيحترم اختلاف الآخرين، وواضح، وبيستخدم لغة لبقة "شكرًا على تعليقاتك"

الرد: رد على الانتقادات ومتردش على الهجوم الشخصي "ردًا على المخاوف اللي وضحتها..."

التفهم: راعي المشاعر اللي بيحس بيها غيرك "أنا متفهم أن ممكن مشاعرنا تكون قوية ووجهات نظرنا كلنا مختلفة"

القيم والمبادئ: وضح نيتك وقيمتك ومبادئك "كانت نيتي أنني أوضح المعلومات الغلط بغض النظر عن موقفي"

الحجة: أدعم إجابتك بحقائق ومصادر "دي الحقائق والمصادر اللي بتدعم موقفي"

Support someone who has been attacked

دعم شخص يتعرض للهجوم

1. Counter singling a person out by depersonalizing the issue
2. Highlight similar views said by others
3. Reduce emotionality by zooming out to a big picture
4. Humanize the victim

١. واجه التمييز اللي بيتعرضله الشخص بإنك تطلب من الناس متعاملش مع الموضوع بشكل شخصي.
٢. إلفت النظر لإن في ناس تانية عندها وجهة نظر مشابهة للشخص ده.
٣. قلل من الانفعالية وخلي الناس تشوف الصورة الأكبر.
٤. فكر الناس إن ضحية الهجوم إنسان زيه زيهم.

EXAMPLE

Depersonalize: Counter singling a person out by depersonalizing the issue *"Online attacks are not okay. I will take a stance regardless of whether I agree with the views expressed or not"*

Regroup: Highlight similar views said by others *"This person's views represent a big group of people"*

Humanize the victim *"There's a person behind the screen and our words carry weight"*

Zoom out: Reduce emotionality by zooming out to a bigger picture *"There should be space for everyone to express themselves"*

مثال

أكد على رفضك للهجوم الشخصي: واجه التمييز اللي بيتعرضله الشخص بإنك تطلب من الناس متعاملش مع الموضوع بشكل شخصي. "أنا ضد الهجوم على أي شخص على الإنترنت وأنا مضر على موقفى ده سواء كنت بتفق أو بختلف مع الشخص ده في الرأي"

إعادة التجمع: اذكر وجهات النظر المشابهة اللي بيتبناها أشخاص تانيين. "الشخص اللي بتهاجموه مش هو الوحيد اللي عنده وجهة النظر دي. بالعكس، ده عبر عن رأي مجموعة كبيرة من الناس"

أكد على الجانب الإنساني: فكر الناس إن الضحية إنسان زيه زيهم. "متنسوش إن اللي ورا الشاشة ده إنسان زينا، وكلامنا ممكن يآثر فيه"

ركز على الصورة الأكبر: قلل من الانفعالية وخلي الناس تشوف الصورة الأكبر. "لازم ندي الفرصة لكل الناس إنها تعبر عن نفسها"