

# Як українці користувалися електронними послугами та інтернетом у 2023 році

Проект підтримки



Швеція Sverige



**64%** українців користувалися державними е-послугами за останній рік

**53%** у 2020 році

В середньому використовують

**3**

різні послуги на рік

**78,5%** користувачів

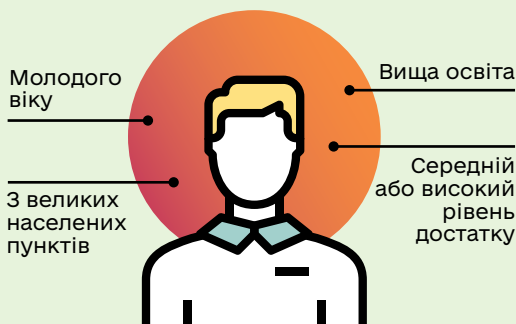
оцінюють досвід отримання послуг **радіше або дуже позитивно**

## ТОП-5 НАЙБІЛЬШ ПОПУЛЯРНИХ ДЕРЖАВНИХ Е-ПОСЛУГ

(Можна було обрати декілька відповідей)



## «ПОРТРЕТ» ЛЮДИНИ, ЩО НАЙЧАСТІШЕ КОРИСТУВАЛАСЯ ДЕРЖАВНИМИ Е-ПОСЛУГАМИ

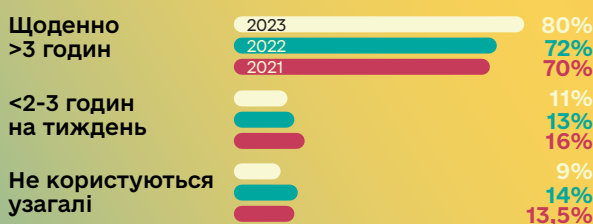


## ЧОМУ НЕ КОРИСТУВАЛИСЯ ДЕРЖАВНИМИ Е-ПОСЛУГАМИ ПРОТЯГОМ ОСТАНЬОГО РОКУ?



За рік на **20% менше** респондентів назвали **брак навичок головною причиною** некористування е-послугами

## КОРИСТУВАННЯ ІНТЕРНЕТОМ



За два роки майже на **5%** зросла кількість людей, які почали користуватися інтернетом

на **10%** тих, хто користується ним щоденно

## КОРИСТУЮТЬСЯ ІНТЕРНЕТОМ ЩОДНЯ

