

Nghiên cứu đánh giá mức độ hòa nhập của người khuyết tật (NKT) trong quản trị địa phương

GIỚI THIỆU NGHIÊN CỨU

1

Giới thiệu nghiên cứu

2

Tổng quan đặc điểm của mẫu khảo sát

3

Khả năng tiếp cận thủ tục hành chính công

4

Mức độ hòa nhập của NKT trong
cung ứng dịch vụ công

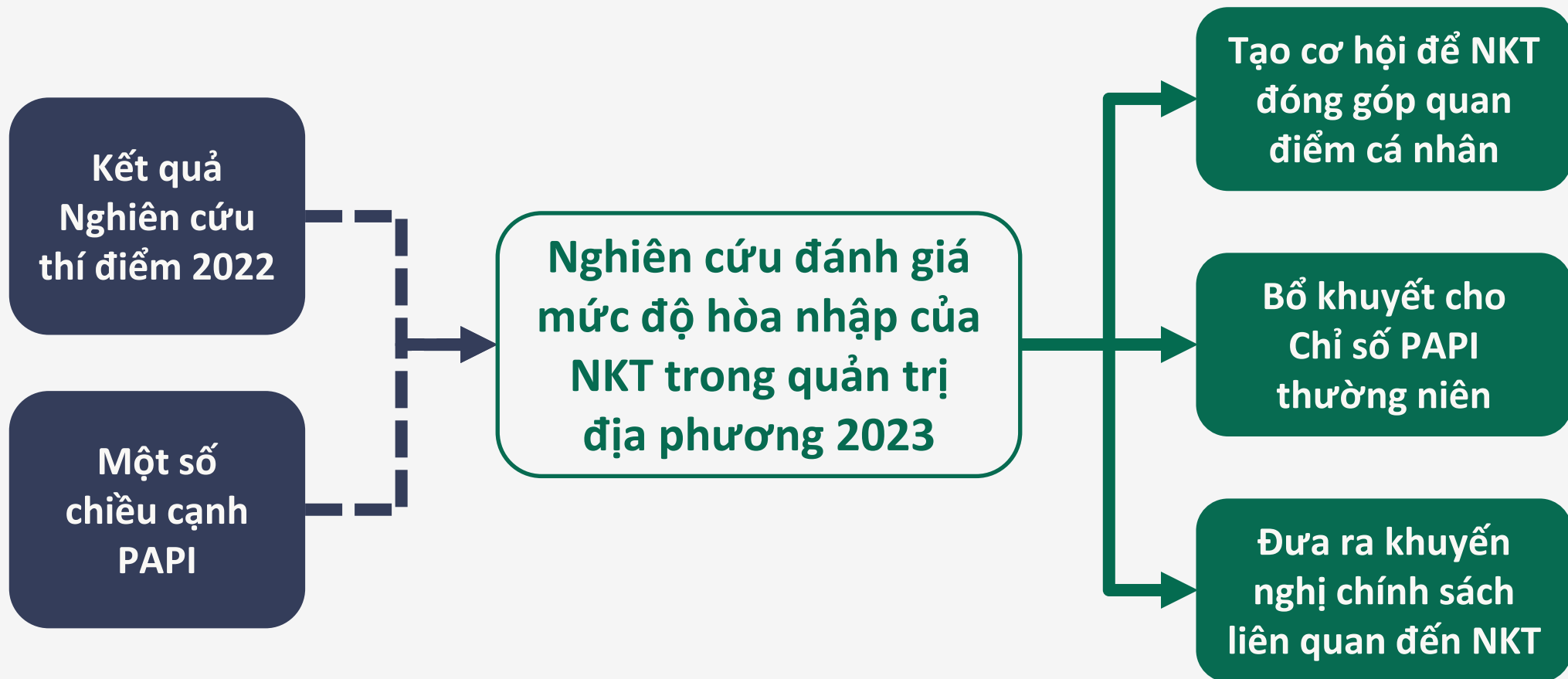
5

Ứng phó với rủi ro thiên tai

6

Kết luận và khuyến nghị

GIỚI THIỆU NGHIÊN CỨU



GIỚI THIỆU NGHIÊN CỨU

THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU

**KHẢO SÁT
ĐỊNH LƯỢNG**

- THỐNG KÊ HIỆN TRẠNG
- GHI NHẬN CÁC VẤN ĐỀ/CHỦ ĐỀ NỔI BẬT

**PHỎNG VẤN
ĐỊNH TÍNH**

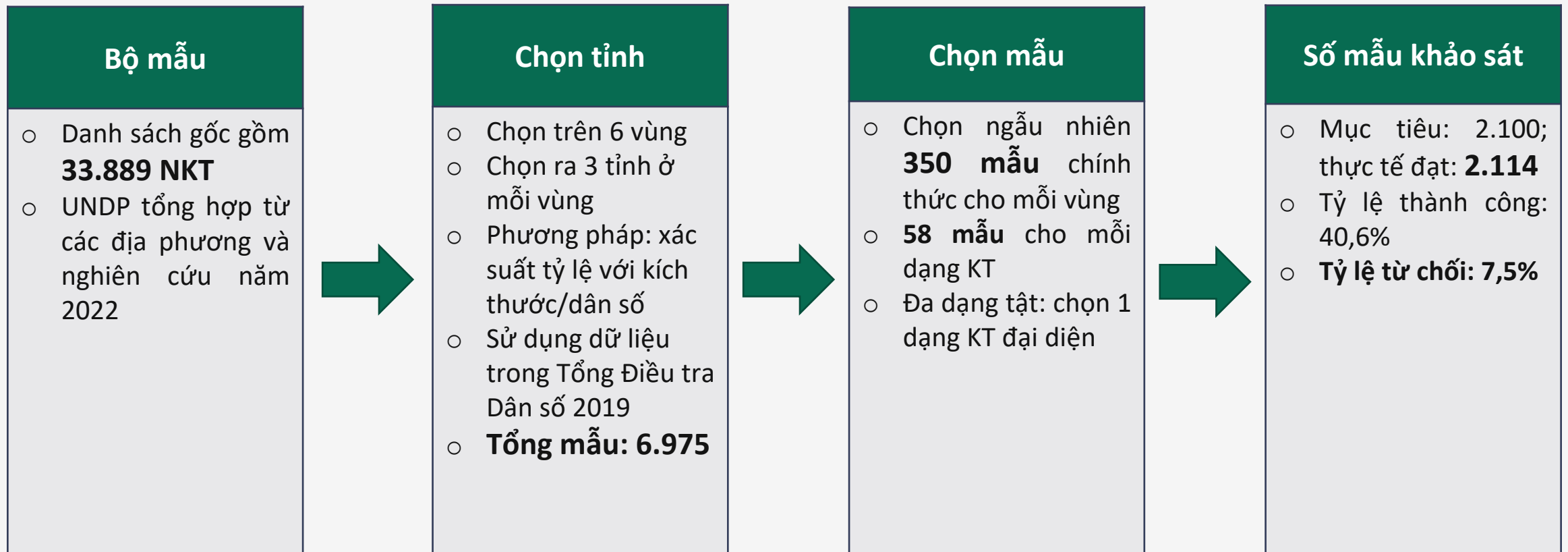
Lựa chọn các trường hợp cho các chủ đề/vấn đề nổi bật từ bộ dữ liệu định lượng

Các trường hợp điển hình minh họa cho các chủ đề/vấn đề nổi bật



GIỚI THIỆU NGHIÊN CỨU

PHƯƠNG PHÁP CHỌN MẪU KHẢO SÁT ĐỊNH LƯỢNG



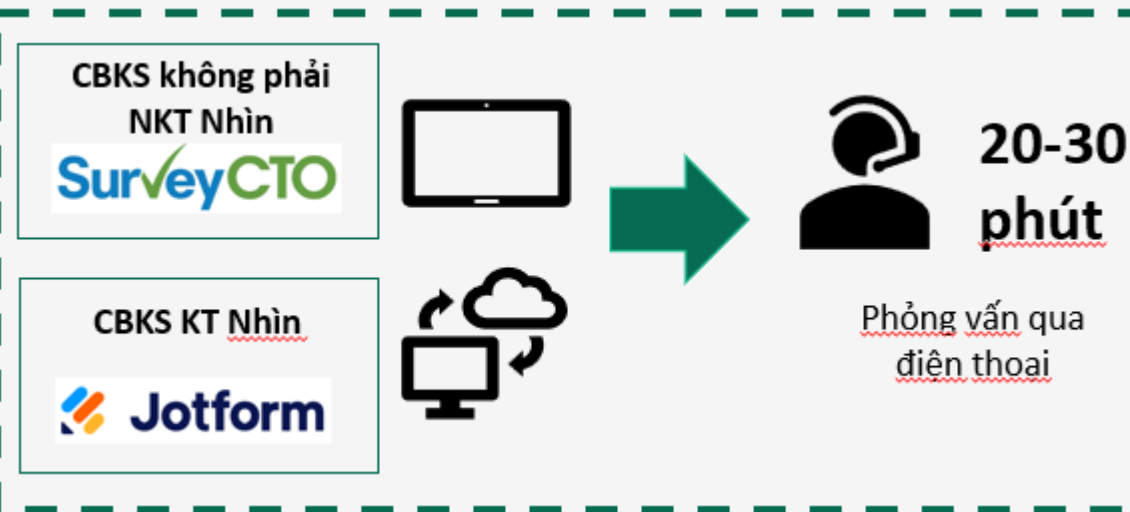
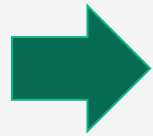
GIỚI THIỆU NGHIÊN CỨU

CÔNG CỤ VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

Thành phần CBKS đa dạng,
gồm cả NKT và người không KT

Bộ câu hỏi gồm các chủ đề sau:

- Thông tin chung về NKT
- Khả năng tiếp cận thủ tục hành chính công ở địa phương của NKT
- Khả năng tiếp cận dịch vụ công ở địa phương của NKT
- Sự tham gia của NKT vào công tác ứng phó với rủi ro thiên tai tại địa phương



53,1%
NKT tự trả lời điện thoại

40,1%
NGH/Người thân trả lời thay

6,8%
NKT tự điền Jotform

CÁC PHÁT HIỆN CHÍNH

TỔNG QUAN ĐẶC ĐIỂM CỦA MẪU KHẢO SÁT

- TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN, VIỆC LÀM VÀ THU NHẬP
- CÁC ĐỊNH DẠNG THÔNG TIN DỄ TIẾP CẬN

TỔNG QUAN ĐẶC ĐIỂM CỦA MẪU KHẢO SÁT

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN, VIỆC LÀM VÀ THU NHẬP



48,4%

Không qua trường lớp đào tạo/chưa tốt nghiệp tiểu học.



58,4%

Người dân tộc thiểu số không qua trường lớp đào tạo nào hoặc chưa tốt nghiệp tiểu học.



10,3%

Nữ không qua trường lớp đào tạo nào hoặc chưa tốt nghiệp tiểu học cao hơn Nam.



29,3%

NKT hiện đang có việc làm.

BHXH: 13,5%



22,6%

Lao động tự do.

20,8%

Tự làm nông nghiệp.



8,9%

Nữ có việc làm thấp hơn Nam.



39,6%

Có thu nhập hàng tháng dưới 4 triệu.



16,3%

Không có thu nhập riêng.



10,2%

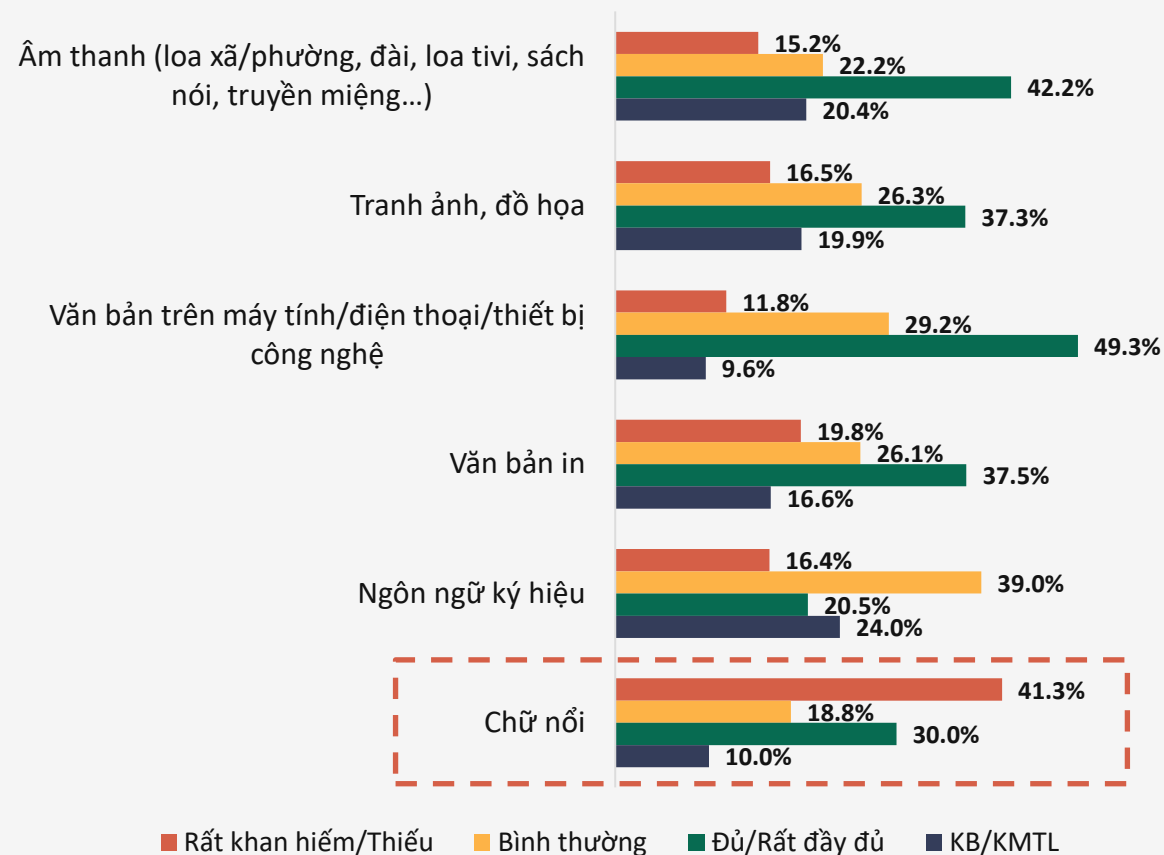
Nữ nằm trong nhóm thu nhập dưới 4 triệu cao hơn Nam.

TỔNG QUAN ĐẶC ĐIỂM CỦA MẪU KHẢO SÁT

CÁC ĐỊNH DẠNG THÔNG TIN DỄ TIẾP CẬN VỚI NKT

- ✓ Âm thanh là định dạng thông tin **phổ biến nhất**.
- ✓ Thông tin ở định dạng **văn bản trên máy tính/điện thoại/thiết bị công nghệ** và **âm thanh** được đánh giá **Đủ/Rất đầy đủ** nhiều nhất.
- ✓ Thông tin ở định dạng **chữ nổi** được đánh giá **Rất khan hiếm/Thiếu** nhiều nhất.

Đánh giá mức độ đầy đủ của thông tin ở mỗi định dạng



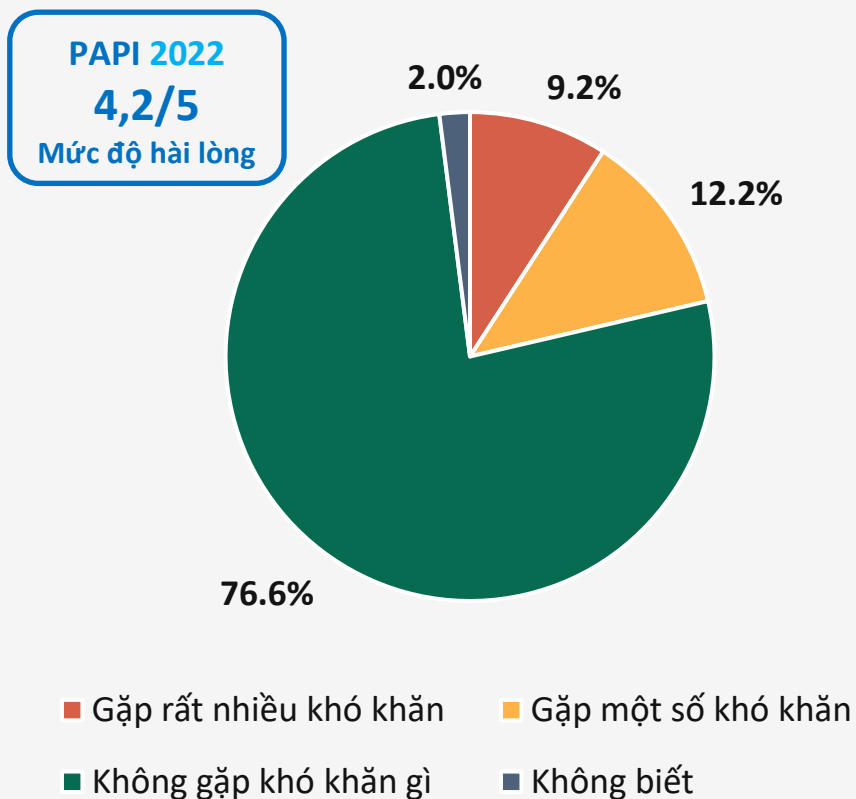
KHẢ NĂNG TIẾP CẬN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

- TRẢI NGHIỆM LÀM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG
- XÁC NHẬN KHUYẾT TẬT

KHẢ NĂNG TIẾP CẬN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

TRẢI NGHIỆM LÀM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG (TTHC)

Trải nghiệm làm TTHC của NKT trong 12 tháng qua



☑ Yếu tố con người – Vai trò của CBCC địa phương:

Kiến thức, nhận thức của CBCC địa phương về NKT => thái độ ứng xử và mức độ hỗ trợ đối với NKT

- **Tốt:** “nhiệt tình lắm”, “làm nhanh lắm”, “ưu tiên”, “làm từ cái tâm”
- **Chưa tốt:** “họ không tin mình [bị KT] đâu”, “thái độ khó chịu và lơ”, “kể cả lúc ấy không có ai họ cũng không chịu tiếp [NKT]”

☑ Trở ngại về tiếp cận CNTT và hạ tầng kỹ thuật:

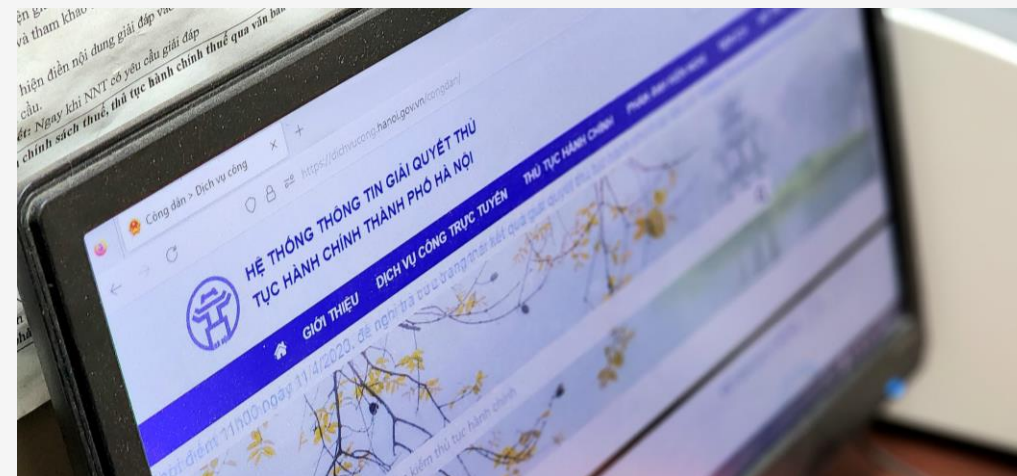
- **Đa số NKT không thực hiện được TTHC trên môi trường điện tử** qua cổng TTĐT do chưa tiếp cận được công nghệ thông tin (VD: không có kỹ năng, không có phương tiện, ...)
- **Hệ thống hạ tầng kỹ thuật** chưa phát triển đồng bộ và chưa đủ tiện dụng cho NKT.

KHẢ NĂNG TIẾP CẬN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

TRẢI NGHIỆM LÀM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

- ✓ **Kênh tìm kiếm thông tin phổ biến của NKT:**
 - **Hội NKT địa phương**
 - Các nhóm Zalo (tổ dân phố, ...), **mạng xã hội**, Google
 - UBND xã/phường (chủ yếu cũng kết nối qua nhóm Zalo của các tổ trưởng tổ dân phố)

 - ✓ Chỉ **37,8%** NKT có dùng **Internet**, và chủ yếu dùng bằng ĐTDĐ.
- | | |
|------|---------------------|
| PAPI | 71% |
| 2022 | có Internet tại nhà |
- ✓ Các kênh thông tin đại chúng trên truyền hình có mức độ tiếp cận chưa cao cho NKT.



“Cô thấy ở trên vô tuyến [...] có hỗ trợ pháp lý [cho] những người yếu thế [...] nhưng mà cô không biết số điện thoại người ta ghi trên màn hình ý, người ta bảo thế.”

PVS NKT Nhìn, ĐBN, Nữ, U60

KHẢ NĂNG TIẾP CẬN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

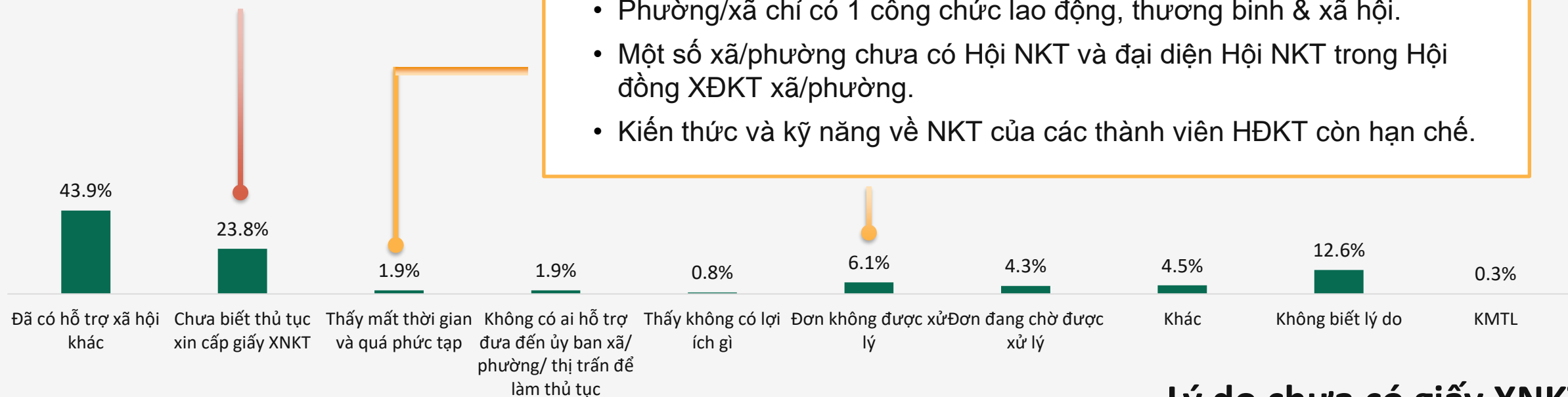
XÁC NHẬN KHUYẾT TẬT (XNKT) – RÀO CẢN VỚI VIỆC XÁC NHẬN KHUYẾT TẬT

Kết nối chính quyền địa phương và NKT

Đa phần dựa vào hệ thống tổ chức CTXH và tổ dân phố, đặc biệt là **Hội NKT**

Rào cản về quy trình xác định KT

- **Quy trình** còn nhiều bước phức tạp
- **Thông tư hướng dẫn** chưa đủ cụ thể, chi tiết, đặc biệt là với dạng Khác.
- **Nguồn nhân lực địa phương** hạn chế:
 - Phường/xã chỉ có 1 công chức lao động, thương binh & xã hội.
 - Một số xã/phường chưa có Hội NKT và đại diện Hội NKT trong Hội đồng XĐKT xã/phường.
 - Kiến thức và kỹ năng về NKT của các thành viên HĐKT còn hạn chế.



Lý do chưa có giấy XNKT

KHẢ NĂNG TIẾP CẬN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

HỖ TRỢ XÃ HỘI CHO NGƯỜI CÓ GIẤY XÁC NHẬN KHUYẾT TẬT

Hiện trạng bất cập trong nhận thức về tầm quan trọng của việc XNKT

- Đặc biệt đối với KT Nhẹ, ví dụ:
 - Khuyết tật nhẹ không có BHYT miễn phí, không có trợ cấp nên không cần làm giấy XNKT.
- Liên quan đến sự lo lắng về **kỳ thị xã hội về NKT**:
 - Làm giấy XNKT ảnh hưởng khả năng được đi học các bậc sau phổ thông và tìm việc làm.
 - Sợ người khác biết bản thân/người thân là NKT.

Tuy nhiên, **việc có giấy XNKT dù nặng hay nhẹ thì cũng có ý nghĩa hỗ trợ cuộc sống NKT.**

“[cảm thấy] không lạc lõng ở ngoài xã hội. [...] anh đi đâu cũng có thể [XNKT].”

PVS người thân NKT Trí tuệ, Nam, U50

*“TL: khi có cái giấy xác nhận khuyết tật đấy, NKT đi ra ngoài có thể là đi [...] một số chỗ, người ta cũng **giảm giá vé 50% hoặc miễn phí.** [...]”*

*H: Tức là họ sẽ được **những phúc lợi xã hội khác** chứ không chỉ cái trợ cấp?
TL: Đúng rồi, đúng rồi.”*

PVS NKT Vận động, Nữ, U50

75,4% đánh giá BHYT từ có tác dụng đến **có tác dụng rất tốt.**

PAPI
2022 **3,6/4**

BHYT chi trả 100% chi phí 19 ngày nằm viện:

*“100% (BHYT chi trả) rồi **thoải mái**, do hồi đó [...] chưa hưởng được chế độ là cô đóng tiền ăn với tiền ấy triệu 7 á, mà [...] **giờ đóng tiền ăn thôi.**”*

PVS NKT Nặng, U70

KHẢ NĂNG TIẾP CẬN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

TRỢ CẤP KHUYẾT TẬT

- ✓ **> 90%** NKT Nặng, ĐBN đã có trợ cấp KT hoặc các hỗ trợ XH khác.

Nhu cầu chi tiêu tối thiểu trung bình:
1.500.000 đồng.

- ✓ Ngoài trợ cấp KT, những NKT có khả năng lao động thì có **nhu cầu tham gia vào nền kinh tế** để có thể **tự chủ** và từ đó **hòa nhập** với cộng đồng.

- ✓ **Rào cản về việc làm** cho NKT:
 - **Đào tạo nghề:** chi phí cao, thiếu chương trình đa dạng và phù hợp cho nhiều dạng KT
 - **Tuyển dụng:** còn thiếu kết nối từ giới thiệu việc làm – tuyển dụng

*“Bây giờ Nhà nước cho bao nhiêu thì hưởng bấy nhiêu. [...] **Anh muốn đi làm**, tháng được 3 triệu để giúp đỡ mẹ.”*

PVS NKT nam, đa KT Nặng, 42t

*“Ví dụ trong trường hợp mình muốn [...] mua một cái gì **đấy** thì mình cũng có tiền, **mình không phải mong chờ ai cho** hay như thế nào.”*

PVS NKT nam, thu nhập hàng tháng 4 triệu

*“Cái mong muốn cuối cùng nhất của người khuyết tật là **người ta mong muốn được hòa nhập với cộng đồng trong mọi vấn đề kinh tế, tự nhiên, xã hội [...]**”*

PVS cán bộ LĐTBXH phường

KHẢ NĂNG TIẾP CẬN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG

TÓM TẮT VÀ ĐỀ XUẤT



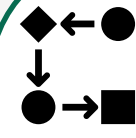
Thủ tục xác định mức độ KT còn phức tạp và chưa rõ ràng – Cần cập nhật quy trình và hướng dẫn nhằm:

- ✓ Rút ngắn thời gian tổ chức HĐXD KT
- ✓ Xác định dạng và mức độ KT dễ dàng mà hợp lý hơn cho HĐXD KT vốn không phải người làm chuyên môn về y tế.
- ✓ Cần nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc xác nhận và có giấy XNKT cho cả cán bộ và NKT.



Trợ cấp KT và các hỗ trợ xã hội khác cho NKT chưa phù hợp với nhu cầu đặc thù của NKT

- ✓ Nhu cầu chi tiêu tối thiểu trung bình của NKT đang cao hơn mức trợ cấp KT hiện tại.
- ✓ NKT có nhu cầu tham gia vào nền kinh tế để tự tạo ra thu nhập.



TTHC chưa linh hoạt các quy định cho NKT trong bối cảnh chuyển đổi số

- ✓ Cần cân nhắc trở ngại về tiếp cận CNTT của NKT và có cơ chế làm TTHC phù hợp.
- ✓ CBCC địa phương cần được tập huấn thêm kiến thức và kỹ năng giao tiếp, ứng xử với NKT để hỗ trợ nhiệt tình và hiệu quả hơn.
- ✓ Chú trọng hơn **vai trò của Hội NKT ở địa phương** để hỗ trợ NKT về tiếp cận thông tin và triển khai các chính sách về NKT.

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

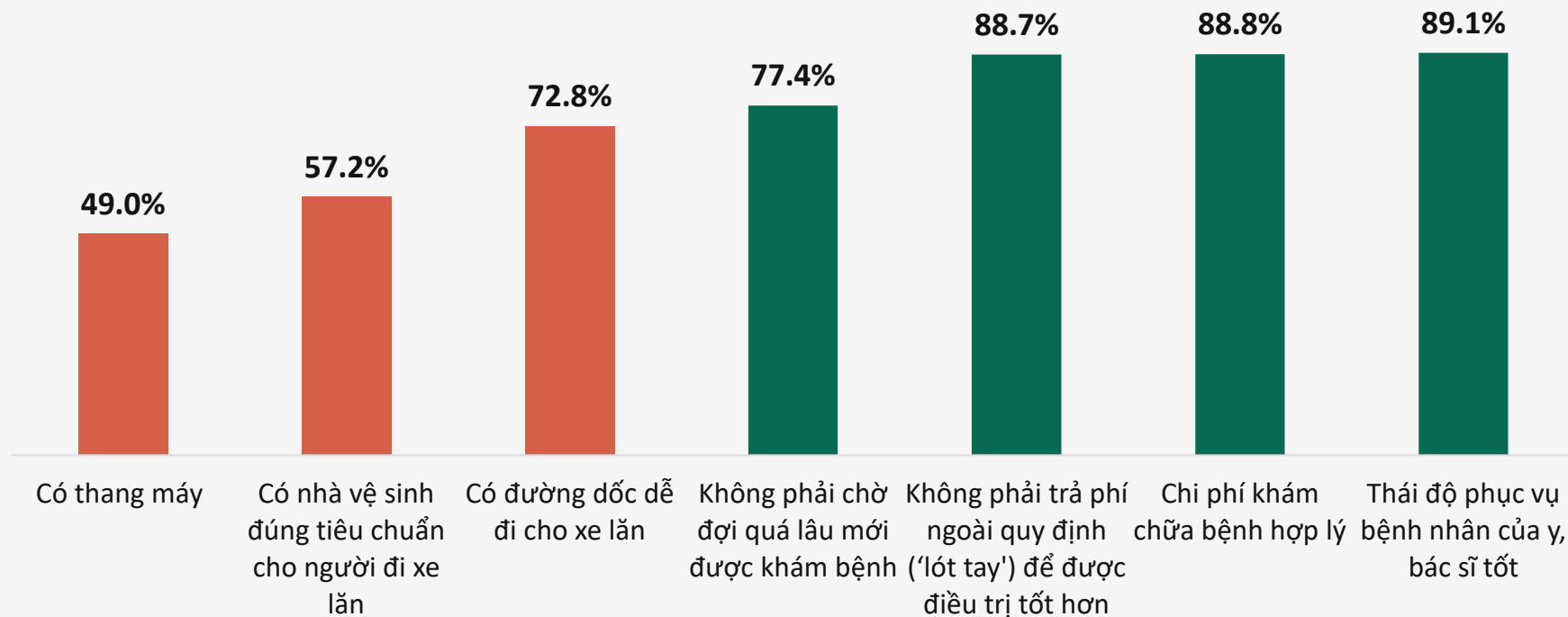
- DỊCH VỤ CỦA BỆNH VIỆN CÔNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG
- DỊCH VỤ PHỤC HỒI CHỨC NĂNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BỆNH VIỆN CÔNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Đánh giá của NKT về chất lượng bệnh viện công lập địa phương

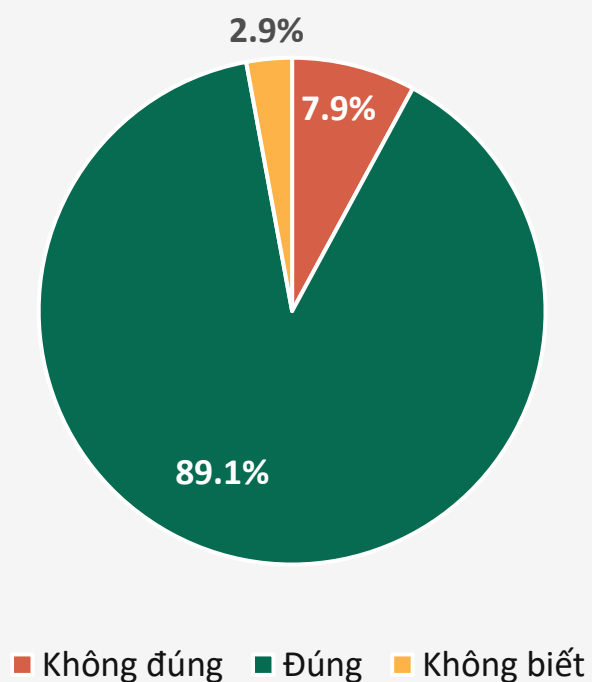
✓ Các tiêu chí về **cơ sở vật chất** được đánh giá **thấp** hơn các tiêu chí về **thái độ phục vụ, thời gian chờ đợi** và **chi phí khám**.



MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

THÁI ĐỘ PHỤC VỤ BỆNH NHÂN CỦA Y, BÁC SĨ

Tỷ lệ NKT đánh giá thái độ phục vụ bệnh nhân của y, bác sĩ tốt



- ✓ Nhìn chung, phần đa NKT (89,1%) đánh giá cao thái độ phục vụ bệnh nhân của y, bác sĩ.

Những từ ngữ được dùng để mô như là: *tế nhị, tôn trọng, vui vẻ, tử tế, không phân biệt đối xử...*

- ✓ Tuy nhiên, vẫn còn số ít NKT (7,9%) đã từng có trải nghiệm không tốt về thái độ phục vụ của y, bác sĩ.

Những từ ngữ được dùng để mô tả như là: *hống hách, kiêu, chảnh, phản cảm...*

"...Còn đối với càng những người ở dưới thì lại càng có thái độ hống hách [...] Mình rất là hài lòng với những người bác sĩ, còn đối với nhân viên (y tá) thì thực tế ra là cảm thấy phản cảm."

PVS NKT Vận động, U60

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

THÁI ĐỘ PHỤC VỤ BỆNH NHÂN CỦA Y, BÁC SĨ

☑ Tỷ lệ NKT đánh giá “thái độ phục vụ bệnh nhân của y, bác sĩ tốt” ở vùng **Trung Du và Miền Núi Phía Bắc cao nhất (92,3%)**, trong khi ở khu vực **Đồng Bằng Sông Hồng** tỷ lệ này lại **thấp nhất (86,1%)**.

=> Đây là 2 vùng có tỷ lệ bác sĩ trên vạn dân **cao nhất** và **gần như thấp nhất** cả nước

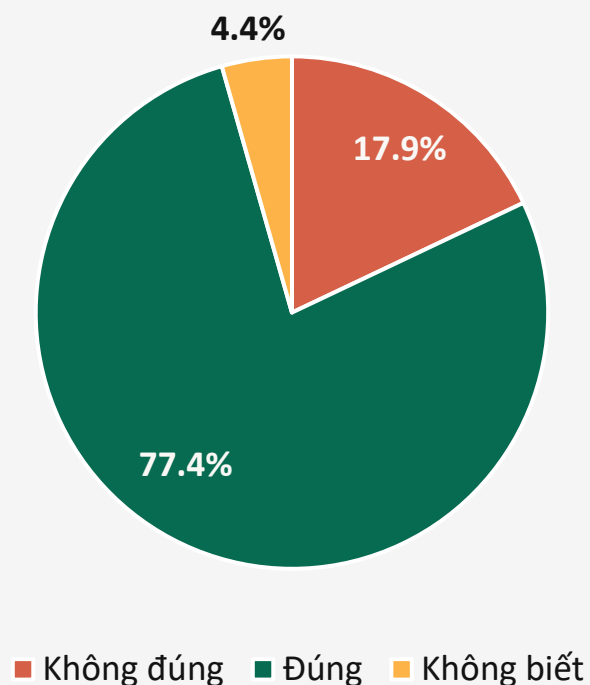
Tỷ lệ bác sĩ trên vạn dân năm 2022 (nguồn GSO)

Vùng	Bác sĩ/vạn dân
Đồng bằng sông Hồng	6,4
Trung du và miền núi phía Bắc	9,4
Bắc Trung Bộ và Duyên hải miền Trung	8,9
Tây Nguyên	6,3
Đông Nam Bộ	8,8
Đồng bằng sông Cửu Long	7,9
<i>Cả nước</i>	8,0

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

CHỜ ĐỢI KHI ĐI KHÁM BỆNH

Tỷ lệ NKT không phải chờ đợi quá lâu mới được khám bệnh



Phần đa NKT (77,4%) không cần phải chờ đợi quá lâu mới được khám bệnh. Thêm vào đó, một số bệnh viện luôn có sự ưu tiên cho NKT được khám trước (Điều 3, Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023)

“Thứ nhất là mình được ưu tiên khám trước (không phải chờ đợi) [...] Người ta (y, bác sĩ và nhân viên y tế) sẽ tự quan sát khi mà mình bước vô là người ta đã thấy rồi (họ sẽ tự ưu tiên cho mình khám trước chứ mình không cần yêu cầu)”

PVS Nữ NKT Vận động, U40



MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

CHỜ ĐỢI KHI ĐI KHÁM BỆNH

- ☑ Tuy nhiên, vẫn còn 17,9% NKT gặp phải tình trạng phải chờ đợi lâu. Có một số NKT cảm thấy “bơ vơ” vì không có ghế ngồi nên phải đứng chờ, cũng không nhận được sự hỗ trợ nào từ nhân viên bệnh viện.

“Chú nói thật thì mình **cảm thấy buồn** 1 cái là mình thì **khuyết tật**, nhưng đi khám lại **không được một cái gì ưu tiên** [...] Hầu như bệnh viện nào cũng vậy, không có cái chuyện mà bảo là ưu tiên người khuyết tật như này như kia, hầu như không có [...] Bản thân mình là người khuyết tật, vô **không có ghế ngồi** cơ, phải **đứng chờ**, đứng chờ đứng coi như là **kẻ bơ vơ**, mà nhân viên trong đó thì đầy nhưng họ **mặc kệ**, không có 1 cái đối xử với người khuyết tật, **mình đã khiếm khuyết mình cần phải có 1 sự ưu tiên**.

Chú thấy 1 cái đó là năm vừa rồi chú có đi lên phi trường thì chú cảm thấy ở phi trường người ta có cái sự quan tâm, người ta quan tâm đến những người khuyết tật [...] họ đưa xe họ đẩy chú đi, rồi kể cả khi mà ra xe buýt để ra ngoài cửa máy bay thì họ vẫn ưu tiên những người như chú, kiếm chỗ ngồi cho chú, mà kể cả những cái hành khách đi trên cùng chuyến bay, họ tự động họ đứng dậy nhường chỗ.

Tại sao cũng là con người mà người dân người ta tôn trọng những người như chú mà nhân viên của bệnh viện thì không?”

PVS Nam NKT Vận động, U60

MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

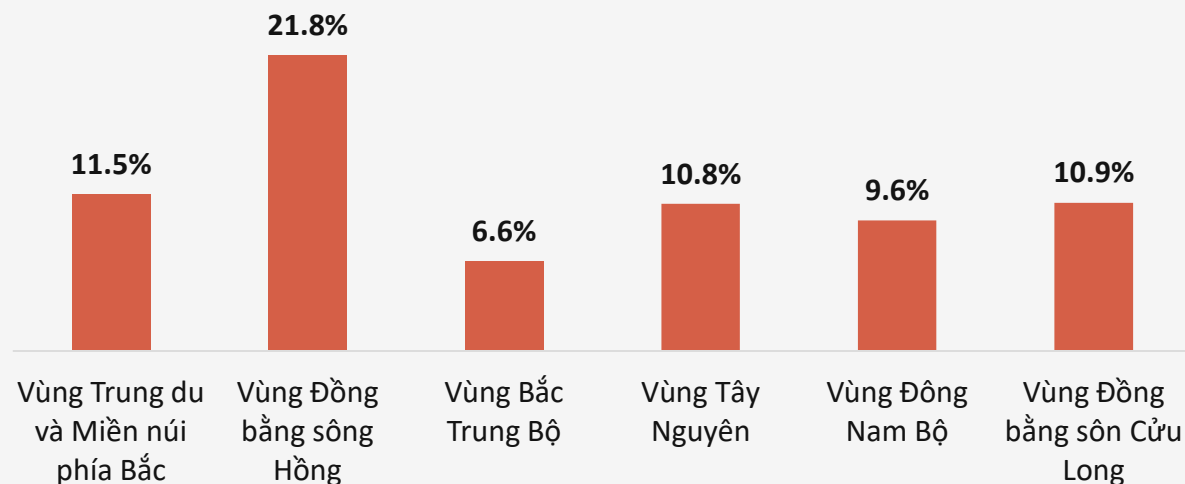
TRẢ PHÍ NGOÀI QUY ĐỊNH ĐỂ ĐƯỢC ĐIỀU TRỊ TỐT HƠN

- ☑ Khoảng 7% NKT được phỏng vấn khẳng định phải chi tiền 'lót tay' để được điều trị tốt hơn

“Vì phải **cần có cái này (tiền lót tay)**, thì nó (bác sĩ) mới **phục vụ tận tình** [...] Như cái đợt chị đi mổ nha, chị đi mổ xong đi ra, đi ra, nói chung chị bất tỉnh chị không biết cái gì cả, mà người nhà chị thì không có biết **phải đưa tiền** cho họ, thì á lúc thấy chị trợn mắt lên rồi á (tình trạng sức khỏe chuyển biến xấu) mà người nhà mới kêu là gửi tiền thì **bác sĩ mới tiêm** cho chị một mũi, tiêm cho chị 1 mũi **thì chị mới tỉnh lại** ...”

PVS Nữ NKT Vận động, U40

Tỷ lệ NKT phải trả phí ngoài quy định 'lót tay' để được điều trị tốt hơn chia theo Vùng Kinh tế



- ☑ Tỷ lệ NKT phải trả phí 'lót tay' để được điều trị tốt hơn ở khu vực **Đồng Bằng Sông Hồng cao nhất (21,8%)**, tỷ lệ này cao gấp đôi các vùng còn lại

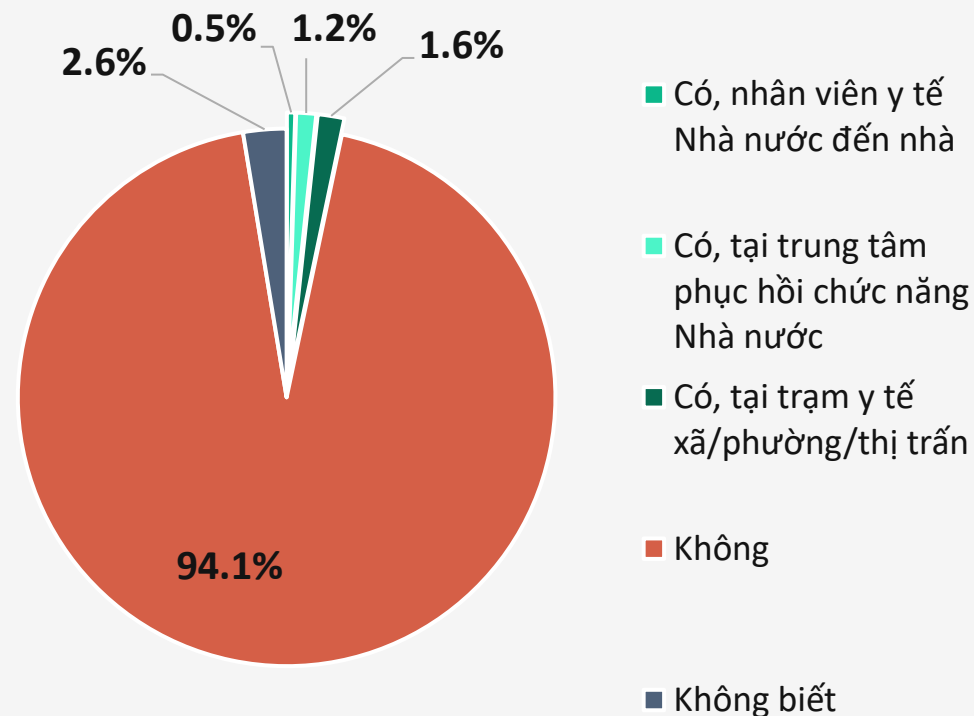
MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

DỊCH VỤ PHỤC HỒI CHỨC NĂNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG

- ✓ **Rất ít NKT (3,3%) đã từng sử dụng dịch vụ phục hồi chức năng tại địa phương trong 1 năm qua, bởi:**

 - Hiện nay, dịch vụ phục hồi chức năng tại tuyến huyện rất ít, không phải địa phương nào cũng có sẵn dịch vụ này.
 - Chi phí phục hồi chức năng còn khá cao, *“nếu không có bảo hiểm y tế có thể lên đến 10 triệu/tháng”*.
- ✓ Chưa có sự thống nhất về danh mục BHYT chi trả cho các dịch vụ phục hồi chức năng giữa đơn vị chuẩn đoán, điều trị và đơn vị chi trả

Tỷ lệ NKT sử dụng dịch vụ phục hồi chức năng



MỨC ĐỘ HÒA NHẬP CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT



Dịch vụ khám chữa bệnh tuyến huyện được NKT đánh giá khá tốt; tuy nhiên cần cải thiện một số khía cạnh để nâng cao chất lượng bệnh viện.

- ✓ Bệnh viện cần được đầu tư cơ sở hạ tầng thân thiện hơn với NKT (có nhà vệ sinh đúng tiêu chuẩn, có đường dốc dễ đi...)
- ✓ Nâng cao công tác quản lý, giám sát đối với đội ngũ y, bác sỹ và nhân viên bệnh viện để giảm tình trạng nhận tiền lót tay và các hành xử chưa đúng mực
- ✓ Tăng cường việc thực thi chính sách ưu tiên hỗ trợ cho NKT trong quá trình khám bệnh. Ví dụ: ưu tiên khám trước, sắp xếp chỗ ngồi thoải mái khi chờ đợi khám bệnh...



Dịch vụ phục hồi chức năng tại địa phương chưa phổ biến

- ✓ Cần mở rộng mạng lưới cơ sở phục hồi chức năng tại tuyến huyện
- ✓ Cần có sự thống nhất về danh mục BHYT chi trả cho các dịch vụ phục hồi chức năng giữa đơn vị chuẩn đoán, điều trị và đơn vị chi trả

ỨNG PHÓ VỚI RỦI RO THIÊN TAI (RRTT)

- ẢNH HƯỞNG CỦA THIÊN TAI ĐỐI VỚI NKT
- TIẾP CẬN THÔNG TIN CẢNH BÁO THIÊN TAI
- HỖ TRỢ CỦA ĐỊA PHƯƠNG ĐỐI VỚI NKT TRONG ỨNG PHÓ RRTT
- SỰ THAM GIA CỦA NKT TRONG ỨNG PHÓ RRTT

ỨNG PHÓ VỚI RỦI RO THIÊN TAI

ẢNH HƯỞNG CỦA THIÊN TAI ĐỐI VỚI NKT

1. Khu vực ảnh hưởng nhiều nhất:

- Bắc Trung Bộ & Duyên hải miền Trung
- Trung du & Miền núi phía Bắc
- Tây Nguyên

2. Loại hình thiên tai phổ biến:

- Lũ lụt, bão/lốc xoáy,
- Hạn hán,
- Mưa đá và sạt lở đất

**24,5% NKT
bị ảnh hưởng**

4. Đa số đánh giá mức độ ảnh hưởng từ **nhẹ đến rất nặng**

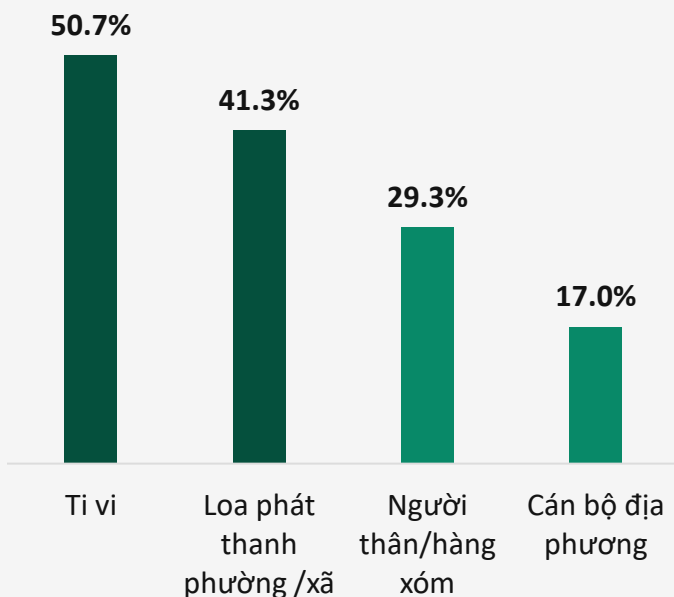
3. Khía cạnh bị ảnh hưởng nhiều:

- Sản xuất nông nghiệp
- Hư hại nhà cửa

ỨNG PHÓ VỚI RỦI RO THIÊN TAI

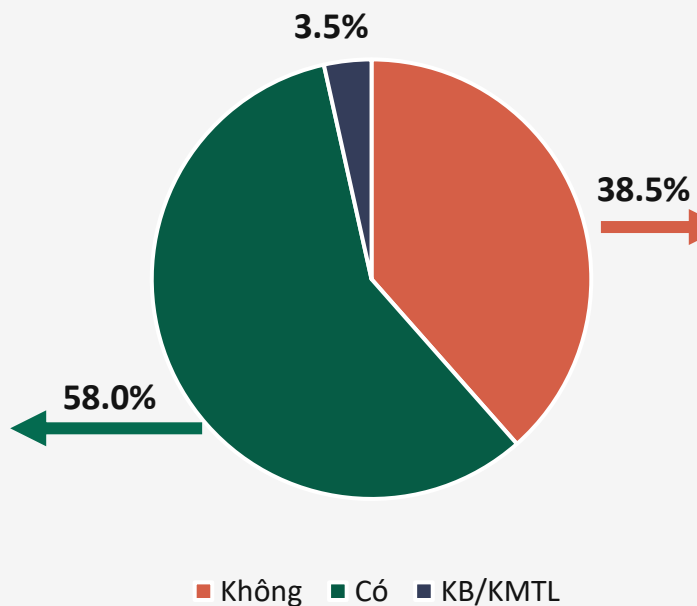
TIẾP CẬN THÔNG TIN CẢNH BÁO THIÊN TAI

Các kênh nhận thông tin cảnh báo thiên tai

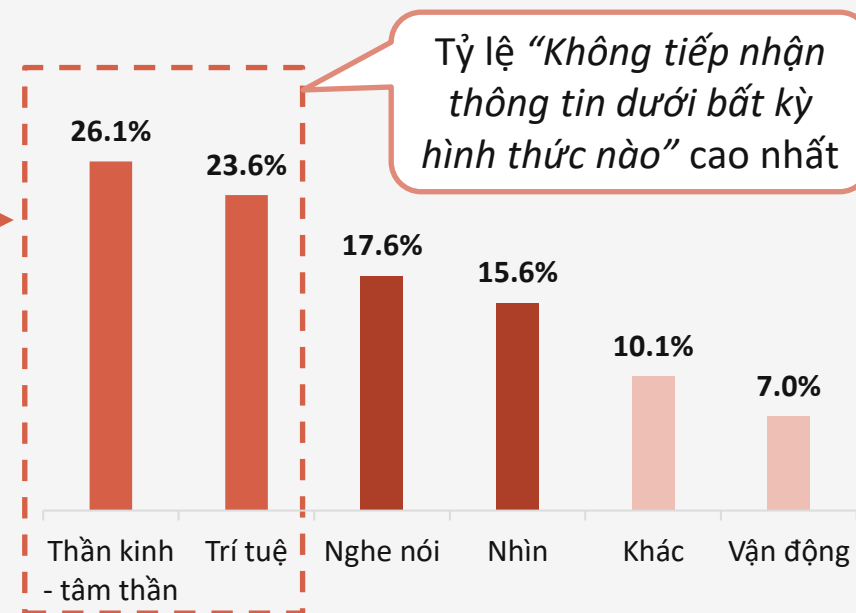


Kênh nhận thông tin phổ biến nhất:
 - **Ti vi**
 - **Loa phát thanh.**

Tỷ lệ NKT nhận thông tin cảnh báo thiên tai



Tỷ lệ NKT không nhận thông tin phân tổ theo dạng khuyết tật



Tỷ lệ “Không tiếp nhận thông tin dưới bất kỳ hình thức nào” cao nhất

Khó tiếp cận

Nhóm **NKT dạng Nghe nói** và **NKT dạng Nhìn** cũng là 2 nhóm có tỷ lệ không nhận thông tin cao.

ỨNG PHÓ VỚI RỦI RO THIÊN TAI

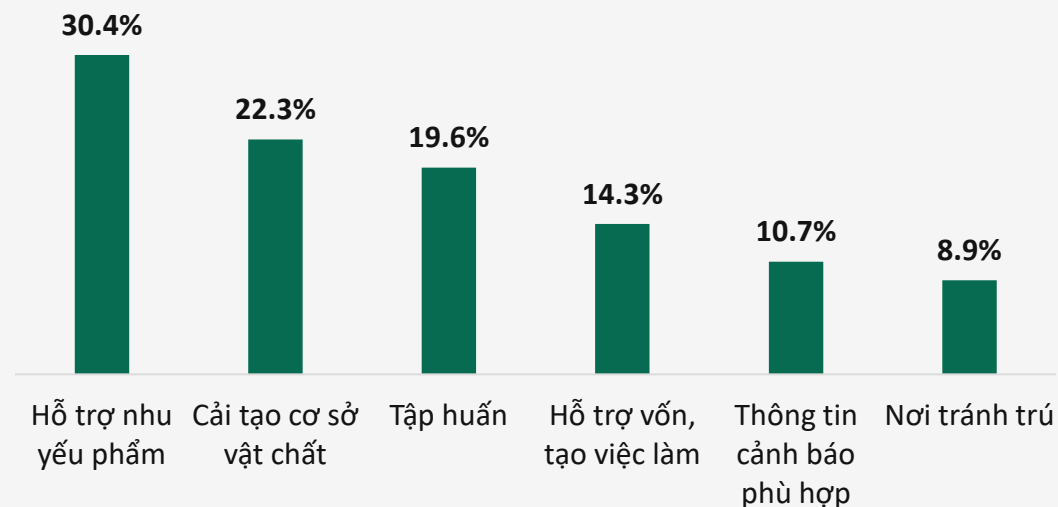
HỖ TRỢ CỦA ĐỊA PHƯƠNG ĐỐI VỚI NKT TRONG ỨNG PHÓ RRTT

Đánh giá của NKT về mức độ ưu tiên trong ứng phó RRTT:

Có 21,5% NKT bị ảnh hưởng được ưu tiên hỗ trợ trong công tác ứng phó thiên tai bất thường. Trong đó:

- ✓ **82,1%** được ưu tiên **nhận quà cứu trợ** sau thiên tai.
- ✓ **Chỉ có 4,4%** được **tập huấn** cách tự bảo vệ, kêu gọi hỗ trợ khi thiên tai.

Mong muốn của NKT trong ứng phó RRTT (thể hiện qua các vấn đề đóng góp ý kiến)



- ✓ **Mong muốn được tập huấn cách tự bảo vệ, kêu gọi hỗ trợ khi thiên tai xảy ra** là một trong 3 mong muốn phổ biến nhất, bên cạnh nhu cầu về hỗ trợ nhu yếu phẩm và cải tạo cơ sở vật chất.

ỨNG PHÓ VỚI RỦI RO THIÊN TAI

SỰ THAM GIA CỦA NKT TRONG ỨNG PHÓ RRTT

- ✓ Chỉ có 5,3% NKT có đóng góp ý kiến.
- ✓ Tuy nhiên, cũng có những NKT tham gia rất tích cực, bao gồm đóng góp ý kiến và tham gia hỗ trợ trực tiếp các nhóm yếu thế hơn. Hơn nữa, có những ý kiến hay, được ghi nhận và thực hiện.

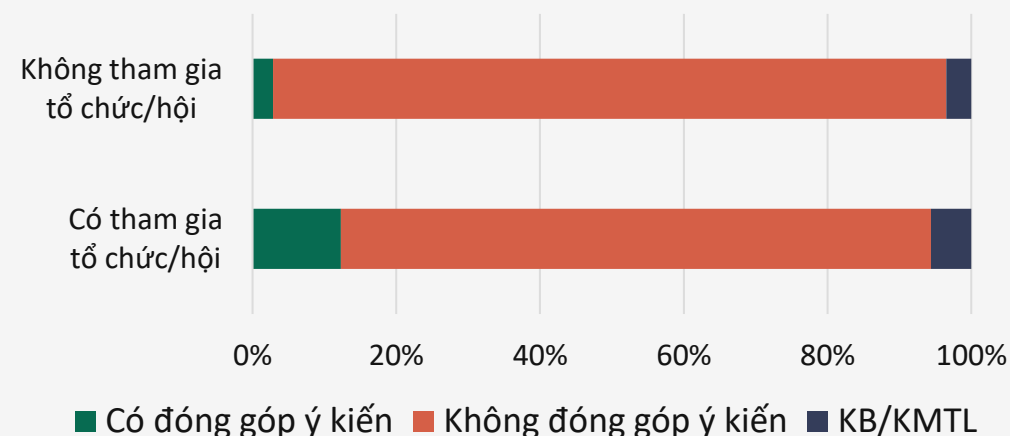
“Khi chú làm bên công tác mặt trận thì các cái công việc liên quan đến phòng chống thiên tai thì được nhắc nhở rất kỹ và phải quan tâm đến những căn nhà mà không thể (chống chọi với bão, lũ). Thì chú cũng đã lập danh sách những người mà khó khăn, ở đây nó có 3 cái địa điểm có thể di dời đến.”

PVS NKT Vận động nhẹ

“Rồi sau đó người ta cũng thực hiện theo cái ý kiến của mình. Theo họ, cái người công tác ở trên tỉnh, người ta đánh giá là ờ ý kiến này hay, có thể làm được.”

PVS NKT Vận động nhẹ

Tỷ lệ NKT đóng góp ý kiến trong công tác ứng phó RRTT, phân tổ theo nhóm tham gia/không tham gia tổ chức/hội



- ✓ Có sự khác biệt tương đối lớn về tỷ lệ đóng góp ý kiến giữa nhóm NKT có tham gia vào các Tổ chức/Hội ở địa phương và những người không tham gia.

ỨNG PHÓ VỚI RỦI RO THIÊN TAI

TÓM TẮT VÀ ĐỀ XUẤT



Thông tin cảnh báo thiên tai được đánh giá là chưa đủ kịp thời và dễ tiếp cận với một số NKT

- ✓ Cần lồng ghép các phương thức phổ biến thông tin dễ tiếp cận đối với NKT trong quá trình ứng phó RRTT.
- ✓ Phát huy vai trò của Tổ dân phố/ Thôn/Bản và các tổ chức NKT ở địa phương trong hỗ trợ NKT ứng phó RRTT, là kênh thông tin 2 chiều kết nối NKT và chính quyền địa phương.



Sự tham gia của NKT trong công tác ứng phó thiên tai còn hạn chế

- ✓ Thúc đẩy sự tham gia của NKT trong ứng phó RRTT thông qua các tổ chức đoàn thể, hội, nhóm của NKT ở địa phương.
- ✓ Tổ chức tập huấn cho NKT về cách thức phòng tránh, ứng phó với rủi ro thiên tai ở những khu vực thường xuyên chịu ảnh hưởng.

KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

Thủ tục hành chính

- Thủ tục cấp giấy XNKT còn phức tạp, khó khăn.
- TTHC nói chung trên môi trường điện tử còn chưa đủ tiếp cận cho đa số NKT.
- Còn bất cập trong nhận thức về NKT, công tác XNKT, và kỹ năng ứng xử với NKT của CBCC địa phương.
- Nhu cầu chi tiêu hàng tháng của NKT đang cao hơn mức trợ cấp khuyết tật

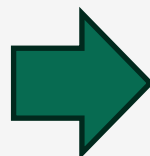
NKT có nhu cầu được tham gia vào nền kinh tế để tự chủ về tài chính

- Cần cập nhật quy trình và hướng dẫn XDKT và cấp giấy XNKT.
- Cần cân nhắc trở ngại về tiếp cận CNTT của NKT và có cơ chế làm TTHC phù hợp.
- Nâng cao kiến thức, nhận thức về NKT cho CBCC địa phương và cộng đồng nói chung
- Cần có thêm nghiên cứu, chính sách phù hợp về hỗ trợ xã hội với NKT và thúc đẩy tuyển dụng NKT.

KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

Cung ứng dịch vụ công

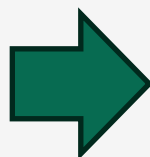
- Dịch vụ khám chữa bệnh tuyến huyện cần cải thiện một số khía cạnh để nâng cao chất lượng
- Dịch vụ phục hồi chức năng còn chưa phổ biến ở tuyến huyện, chi phí còn cao



- Bệnh viện cần được đầu tư cơ sở hạ tầng thân thiện hơn với NKT (có nhà vệ sinh đúng tiêu chuẩn, có đường dốc dễ đi...)
- Cần mở rộng mạng lưới cơ sở phục hồi chức năng tại tuyến huyện

Ứng phó rủi ro thiên tai

- NKT còn gặp khó khăn trong tiếp cận các thông tin cảnh báo thiên tai
- Sự tham gia của NKT trong công tác ứng phó thiên tai còn hạn chế



- Các cảnh báo trước thiên tai cần đảm bảo lồng ghép các phương thức dễ tiếp cận với NKT
- Nâng cao năng lực chủ động cho NKT trong ứng phó rủi ro thiên tai thông qua tập huấn

Một số chủ đề nghiên cứu gợi ý:

- Vai trò của Hội NKT
- Phân biệt đối xử
- ...

XIN CẢM ƠN!



PHỤ LỤC

- CÁC THỐNG KÊ KHÁC VỀ MẪU
- HẠN CHẾ CỦA NGHIÊN CỨU
- CÁC ĐẶC ĐIỂM KHÁC CỦA MẪU KHẢO SÁT

CÁC THỐNG KÊ KHÁC VỀ MẪU

THỐNG KÊ MẪU KHẢO SÁT ĐỊNH LƯỢNG

Thống kê số lượng mẫu ban đầu và cỡ mẫu khảo sát

Tổng số lượng dữ liệu: 33.889

Dạng khuyết tật	Tổng	Vận động	Nhìn	Nghe nói	Thần kinh, tâm thần	Trí tuệ	Khác
Tổng thể các dạng khuyết tật		17.699	9.638	6.979	8.960	6.680	6.454
Cỡ mẫu	2.114	359	430	333	391	356	245
Số lượng người đã liên hệ	6.975	1.145	1.042	1.160	1.219	1.237	1.172
Tỉ lệ PV thành công (trên tổng mẫu đã liên hệ)	30,3%	31,4%	41,3%	28,7%	32,1%	28,8%	20,9%

Tỉ lệ PV thành công (không tính sai số): 40,6%

Tỉ lệ người đa khuyết tật trong mẫu: 19,3%

CÁC THỐNG KÊ KHÁC VỀ MẪU

MẪU PHÒNG VẤN ĐỊNH TÍNH

Địa bàn	PV NKT	PV chính quyền	PV chuyên gia	Tổng
Miền Bắc	7	2	1	10
Miền Trung	7	2	0	9
Miền Nam	8	2	0	10
Tổng	22	6	1	29

✓ **Phương pháp:** dựa vào kết quả định lượng để xác định các chủ đề đáng quan tâm, từ đó chọn ra những trường hợp NKT, chính quyền và chuyên gia cần phỏng vấn.

HẠN CHẾ CỦA NGHIÊN CỨU



Thông tin liên hệ của nhiều NKT trong bộ mẫu không chính xác

- ✓ 29,3% tổng số mẫu được liên hệ không có thông tin liên hệ chính xác của NKT
- ✓ 44,7% các ca phỏng vấn **không thành công** là do không có thông tin liên hệ chính xác của NKT



Không thể xác nhận chính xác tình trạng khuyết tật trong nhiều trường hợp

- ✓ Một số NKT không có giấy xác nhận, và không thể miêu tả chi tiết dạng khuyết tật của mình
- ✓ Không thể ghi nhận mức độ khuyết tật của những NKT không có giấy xác nhận



Bộ mẫu không phản ánh tỉ lệ thực tế các dạng và mức độ khuyết tật ở Việt Nam



Các địa phương không có thông tin đầy đủ của các trường hợp NKT Nhẹ => Bộ mẫu tập trung chủ yếu vào nhóm NKT Nặng/Đặc biệt nặng

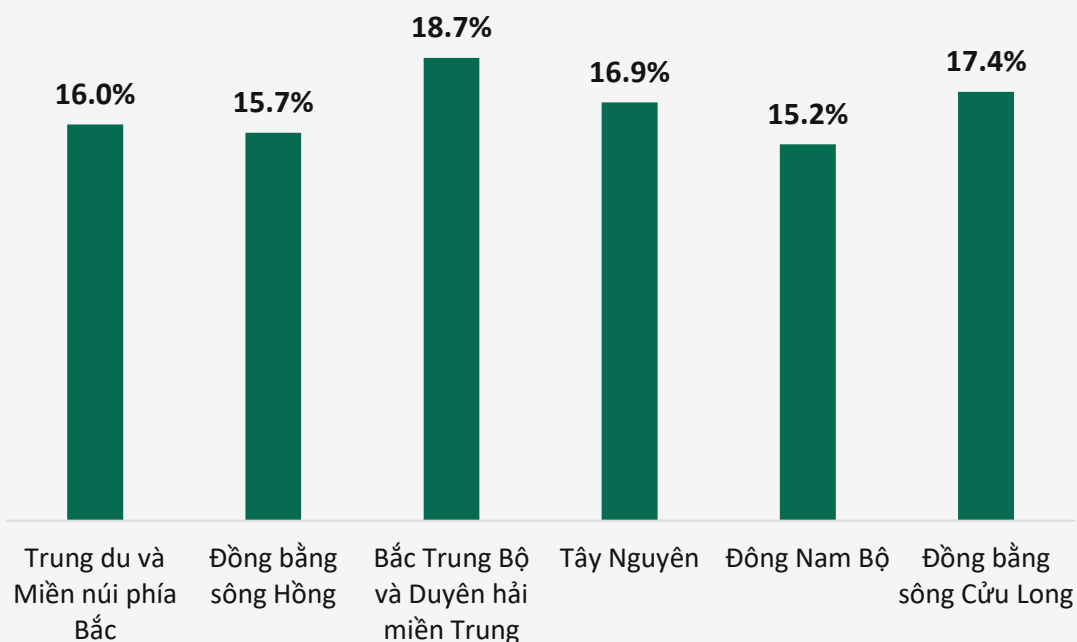


Hiện tại ở Việt Nam chưa có thống kê đầy đủ về số lượng NKT (bao gồm dạng và mức độ) ở từng địa phương

CÁC ĐẶC ĐIỂM KHÁC CỦA MẪU KHẢO SÁT

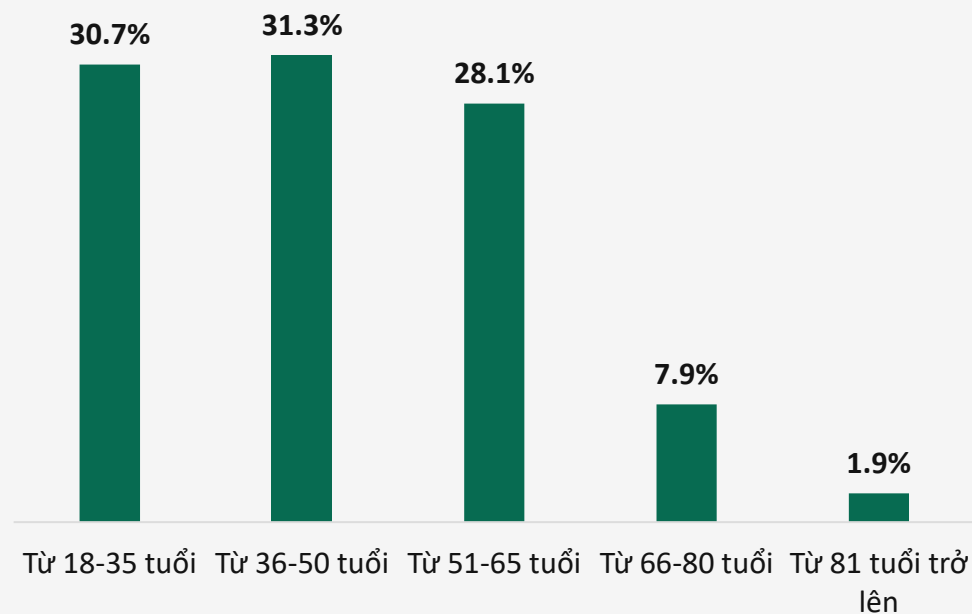
CÁC THÔNG TIN NHÂN KHẨU HỌC CƠ BẢN

Tỷ lệ số mẫu ở các vùng kinh tế



- ✓ Tỷ lệ số mẫu ở các vùng kinh tế tương đối cân bằng.
- ✓ 16,7% mẫu khảo sát năm nay là người dân tộc thiểu số.

Tỷ lệ nhóm tuổi của mẫu khảo sát

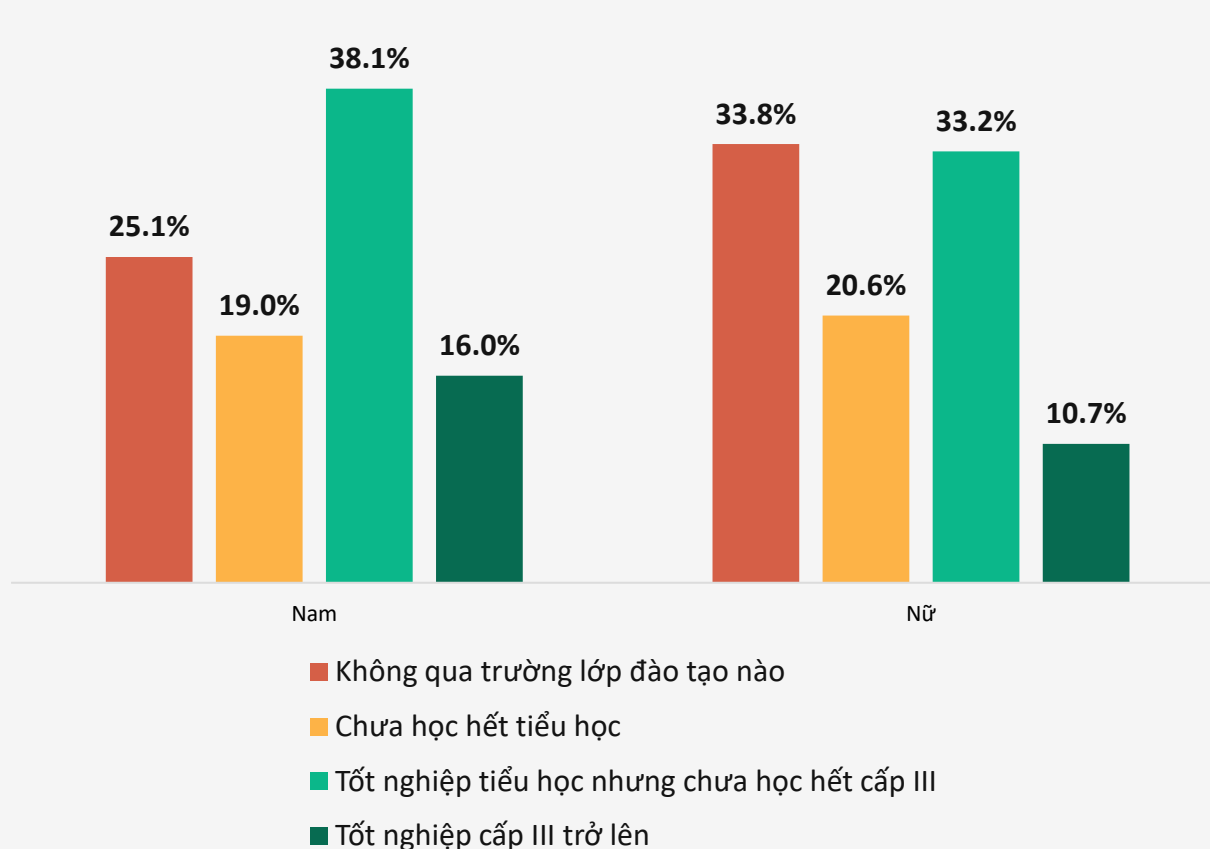


- ✓ Độ tuổi của NKT trong mẫu khảo sát năm nay trẻ hơn và được phân bố đều hơn so với trong nghiên cứu năm 2022.

CÁC ĐẶC ĐIỂM KHÁC CỦA MẪU KHẢO SÁT

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Trình độ học vấn theo giới tính

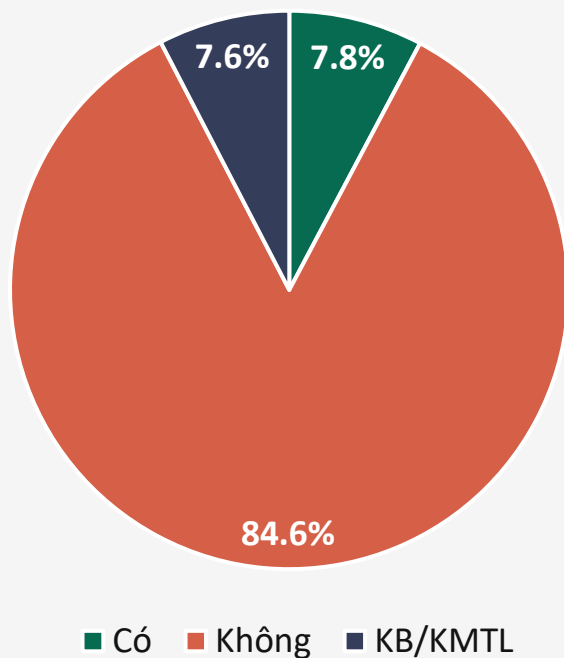


- ✓ Nhìn chung, so với NKT nam, NKT nữ không qua trường lớp đào tạo nào nhiều hơn, và hoàn thành các phổ cập giáo dục ít hơn.
- ✓ Tỷ lệ không qua trường lớp đào tạo nào của nhóm dân tộc Khơ-me (72,7%) và dân tộc H'mông (72,2%) là cao nhất so với các nhóm dân tộc còn lại trong mẫu khảo sát.

CÁC ĐẶC ĐIỂM KHÁC CỦA MẪU KHẢO SÁT

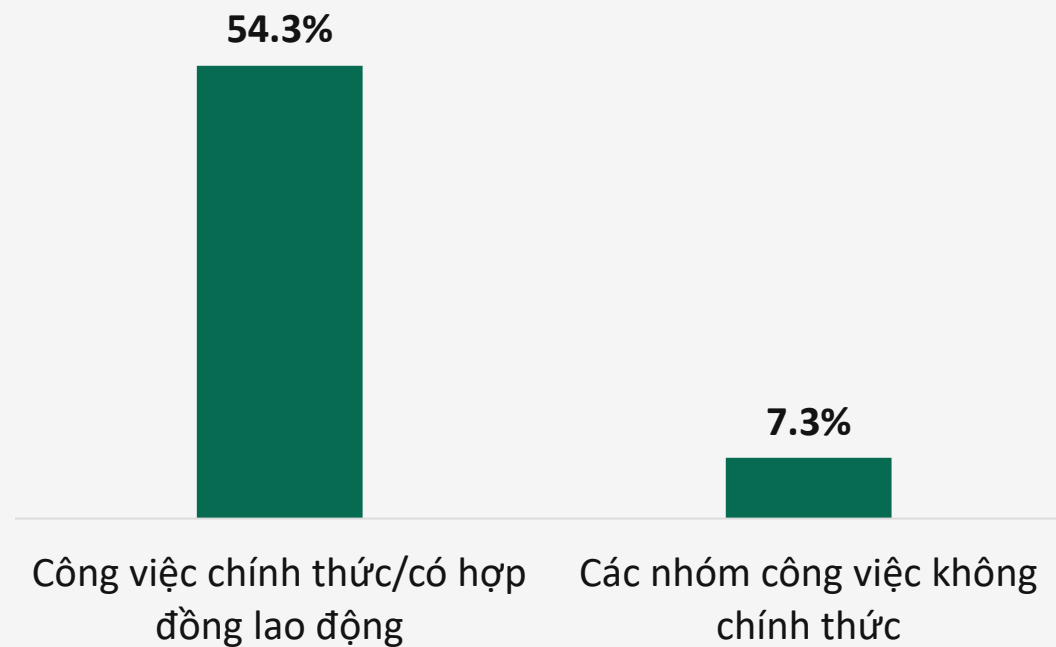
THAM GIA BHXH

Tỷ lệ NKT có BHXH



✔ Tỷ lệ NKT có BHXH rất thấp, chỉ ở mức 7,8%.

Tỷ lệ NKT có BHXH theo hình thức công việc

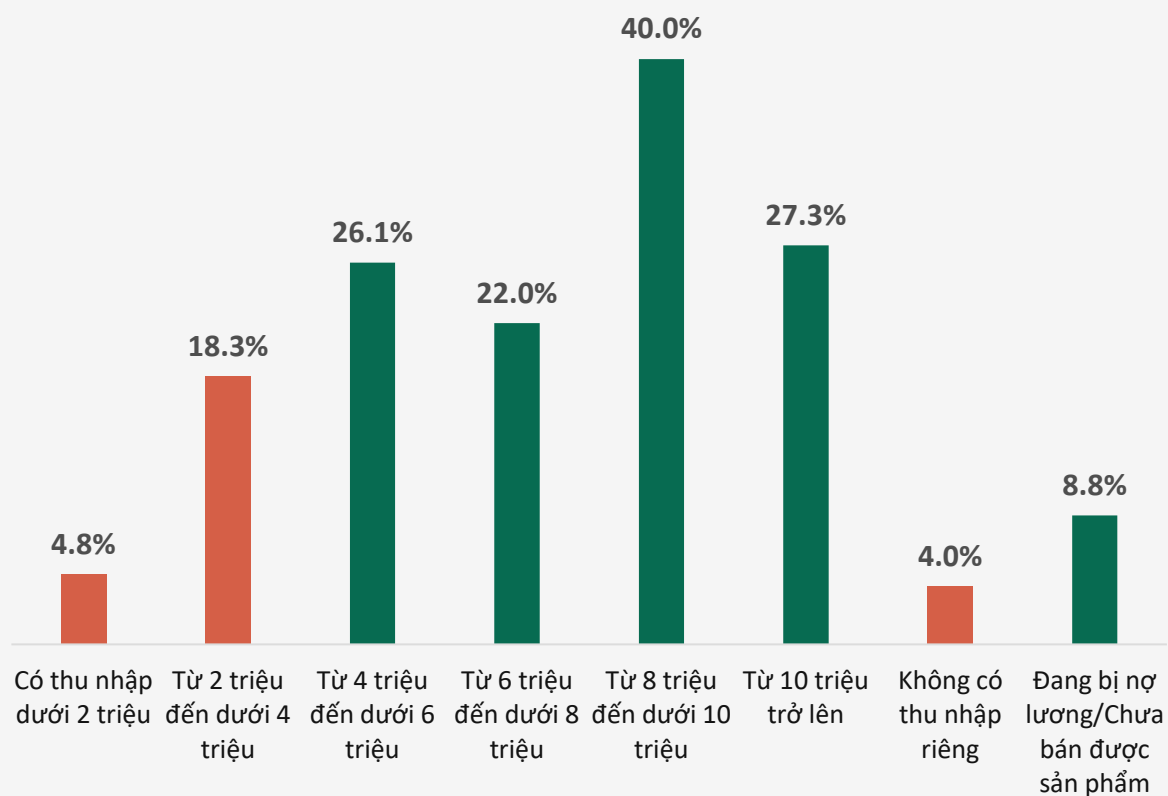


✔ Tỷ lệ tham gia vào BHXH của nhóm NKT làm **các công việc chính thức** gấp hơn **7 lần** tỷ lệ này của nhóm NKT làm **các công việc không chính thức**.

CÁC ĐẶC ĐIỂM KHÁC CỦA MẪU KHẢO SÁT

THAM GIA BHXH

Tỉ lệ tham gia BHXH của từng nhóm thu nhập



- ✓ Các nhóm có thu nhập **từ 4 triệu trở lên** có BHXH nhiều hơn đáng kể so với các nhóm có thu nhập **dưới 4 triệu**, hoặc **không có thu nhập riêng**.
- ✓ **54,3%** số NKT có công việc chính thức/công việc có hợp đồng lao động tham gia vào BHXH.

=> **Mức thu nhập thấp là một trong những lý do khiến tỷ lệ NKT tham gia BHXH không cao.**

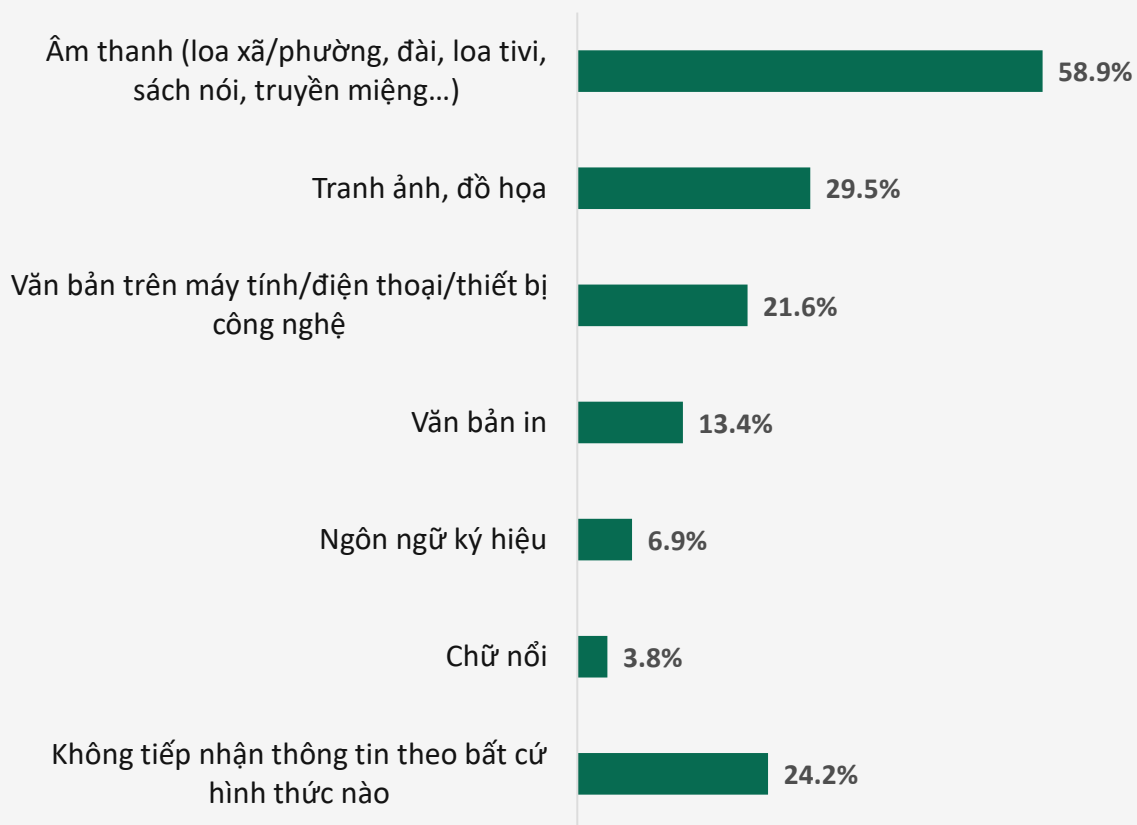
“Chị lại phải làm một cái công việc ngược lại, quăng về uỷ ban huyện ấy. Là do cái điều kiện tình hình như này, lương lậu như này, nên công nhân của chúng tôi không thể tham gia bảo hiểm xã hội được. Làm sao mọi người có tiền để đóng tiền ăn còn chả đủ. Lấy đâu tiền để đóng bảo hiểm.”

PVS chủ hợp tác xã của NKT

CÁC ĐẶC ĐIỂM KHÁC CỦA MẪU KHẢO SÁT

CÁC ĐỊNH DẠNG THÔNG TIN DỄ TIẾP CẬN VỚI NKT

Tỉ lệ NKT tiếp cận được với mỗi định dạng thông tin



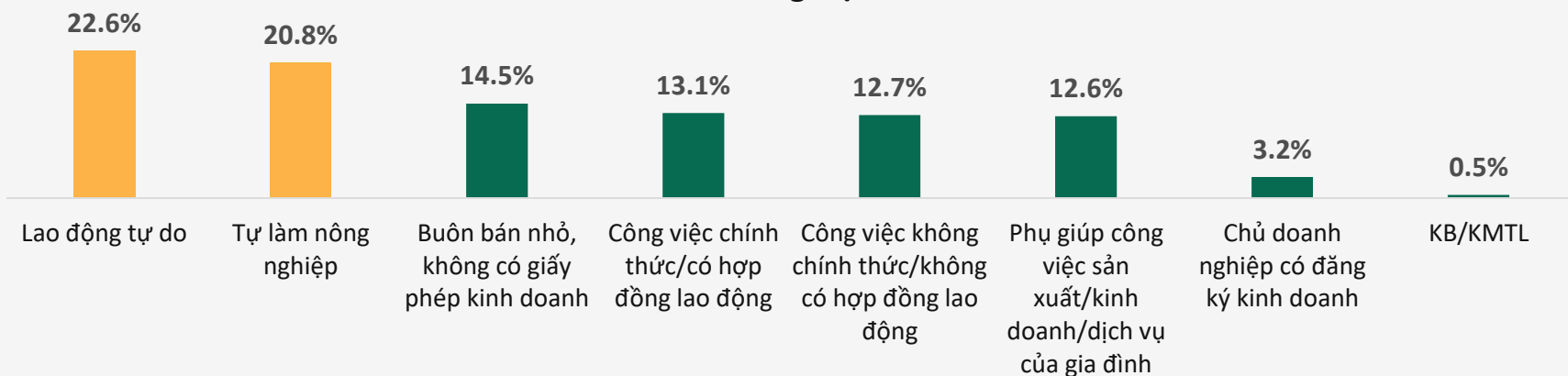
✓ Âm thanh là định dạng được đánh giá dễ tiếp cận bởi nhiều NKT nhất (**58,9%**).

✓ Tỷ lệ NKT không tiếp cận được định dạng thông tin nào cao nhất ở nhóm **Trí tuệ (48%)** và **Thần kinh-tâm thần (41,4%)**.

CÁC ĐẶC ĐIỂM KHÁC CỦA MẪU KHẢO SÁT

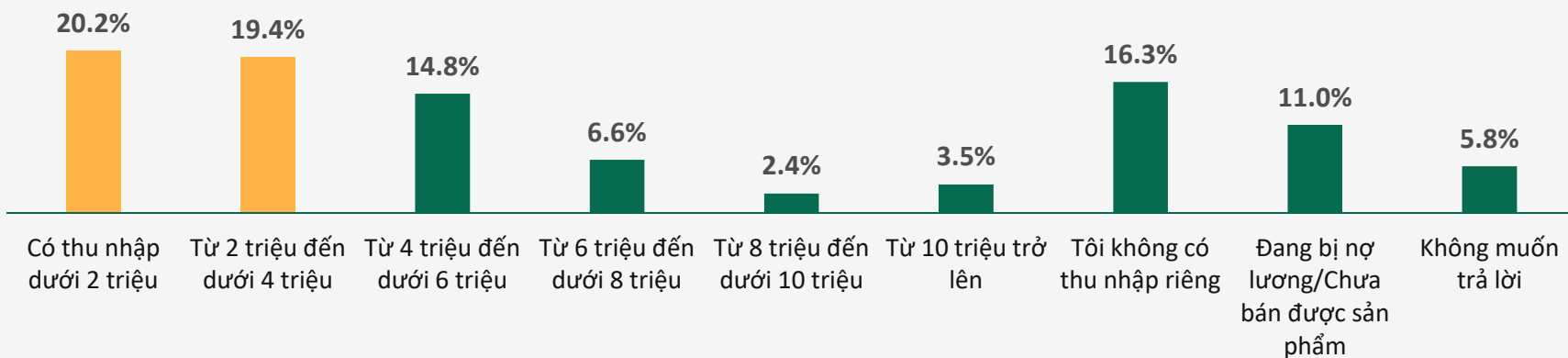
HÌNH THỨC CÔNG VIỆC & THU NHẬP

Hình thức công việc của NKT



✓ Phần lớn NKT có công việc chính là **lao động tự do và tự làm nông nghiệp**.

Thu nhập tháng 7/2023 của NKT



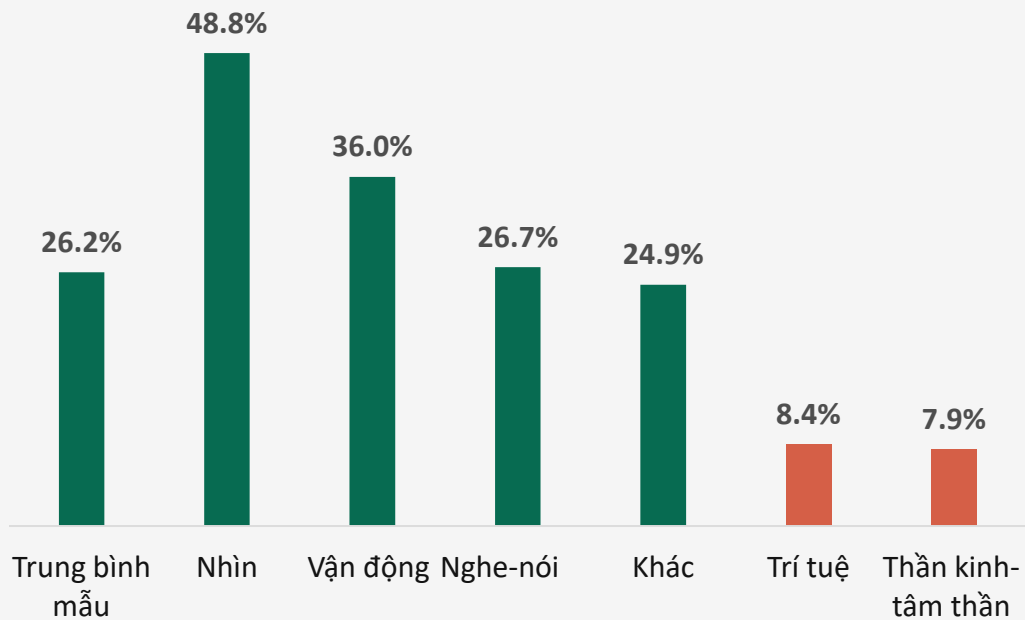
✓ Trong số những NKT có công việc tạo ra thu nhập, đa phần có thu nhập dưới **4 triệu** chiếm tỉ lệ lớn nhất.

✓ Tỉ lệ NKT nữ nằm trong nhóm này nhiều hơn tỉ lệ NKT nam khoảng **10%**.

CÁC ĐẶC ĐIỂM KHÁC CỦA MẪU KHẢO SÁT

SỰ THAM GIA CỦA NKT VÀO CÁC HỘI/NHÓM/TỔ CHỨC XÃ HỘI

Tỷ lệ tham gia vào ít nhất 1 hội/nhóm/tổ chức xã hội ở mỗi dạng khuyết tật



- ☑ Nhóm NKT **Trí tuệ** và **Thần kinh-tâm thần** có mức độ tham gia vào các hội/nhóm xã hội **thấp hơn đáng kể** các nhóm còn lại.
- ☑ **Không có sự khác biệt rõ rệt** về mức độ tham gia vào hội/nhóm/tổ chức xã hội giữa các giới.
- ☑ Các hội/nhóm phổ biến nhất mà NKT thường tham gia là **hội NKT/hội người mù (14,5%)** và **câu lạc bộ/nhóm tự lực của NKT (4%)**.