



Instituto Milenio  
Fundamentos  
de los datos



# Escuchas Constitucionales

Presentación de Resultados Preliminares  
Ola 2  
Noviembre 2023

# Ficha técnica Ola 2

Dimensión	Muestra representativa
Población objetivo	Hombres y mujeres mayores de 18 años
Diseño muestral	Muestreo aleatorio simple, estrictamente probabilístico, mediante Random Digit Dialing (RDD) sobre teléfonos
Tamaño muestral (N)	574 personas de 1.003 que respondieron en la primera ola
Modo de aplicación	Entrevista telefónica aplicada mediante sistema CATI, con una duración aproximada de 15 minutos.
Trabajo de campo	25 de septiembre hasta 26 de octubre
Margen de error	4,1% calculado en base a población finita, varianza máxima y un nivel de confianza del 95%.
Ajuste del diseño	Resultados ponderados según región, sexo, edad en base a proyecciones poblacionales de junio de 2023 (INE) y nivel educacional (CASEN 2022)
Periodicidad	Medición cada 6 semanas, entre julio y noviembre de 2023
Organizaciones participantes responsables de la muestra	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) e Instituto Milenio Fundamentos de los Datos (IMFD)

## 26 preguntas y 84 ítems

Actitudes y opiniones generales  
sobre la democracia y la  
política en Chile

Comprende preguntas que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ya ha aplicado en estudios anteriores como la Encuesta Auditoría de la Democracia:

- Valoración y satisfacción de la democracia

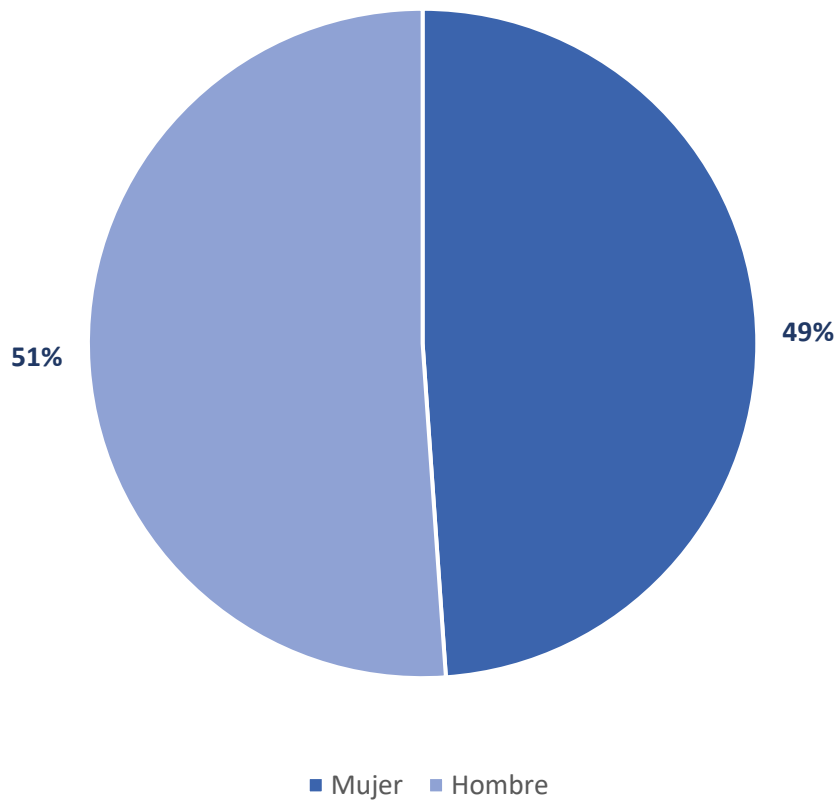
Actitudes y opiniones sobre el  
proceso constituyente en curso

Preguntas sobre las dimensiones afectiva-emocional, cognitiva y evaluativa del proceso constituyente en curso.

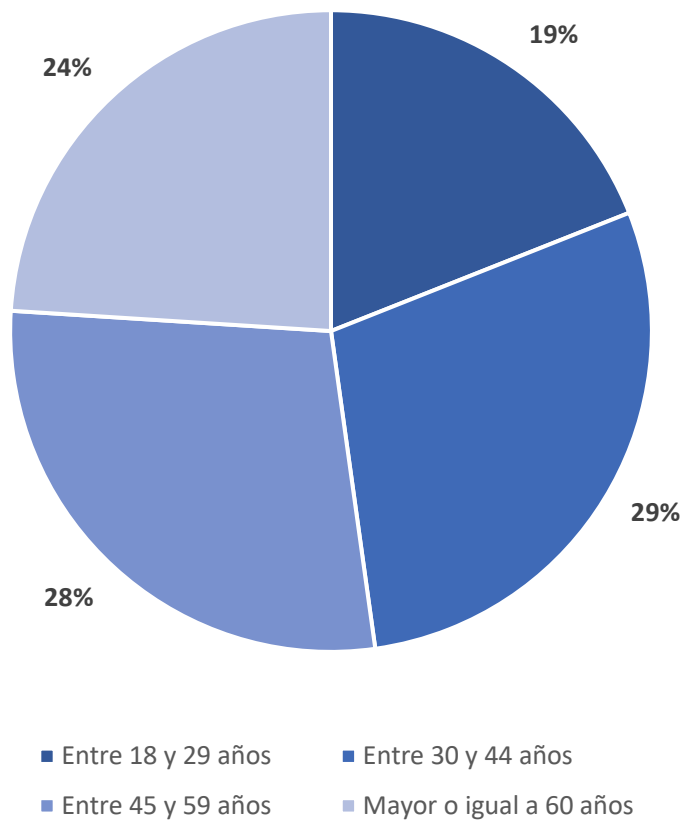
Permiten dar una mirada integral a la forma en que las personas perciben el proceso constituyente.

# Distribución de la muestra Ola 2 (Datos ponderados)

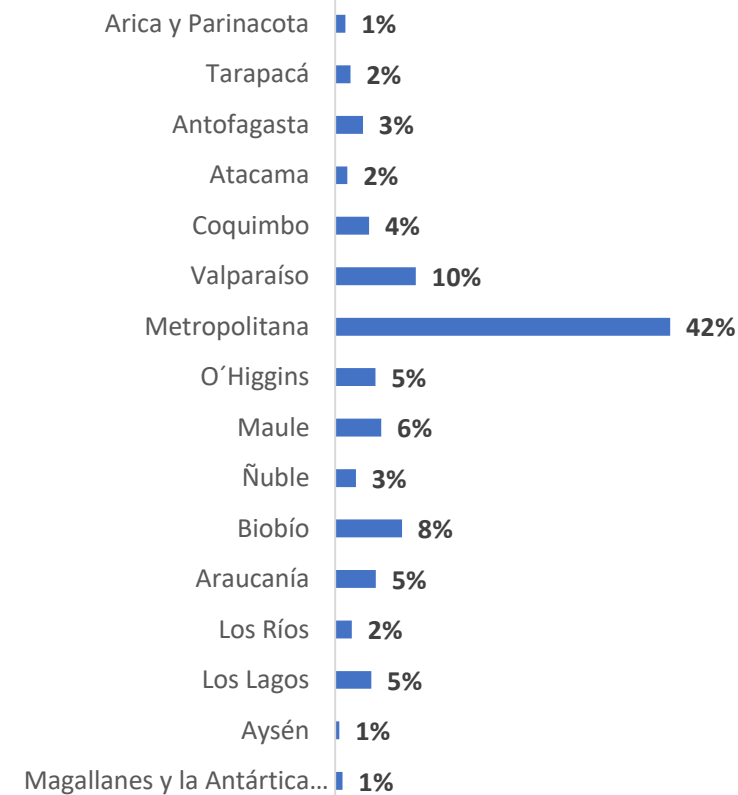
## Sexo



## Tramo de edad



## Región





Instituto Milenio  
Fundamentos  
de los datos



# Resultados Ola 2

**\*Todos los análisis presentados son resultados preliminares de la segunda medición del estudio.  
\*Los resultados longitudinales serán presentados posterior a la aplicación de la tercera medición.**



Instituto Milenio  
Fundamentos  
de los datos



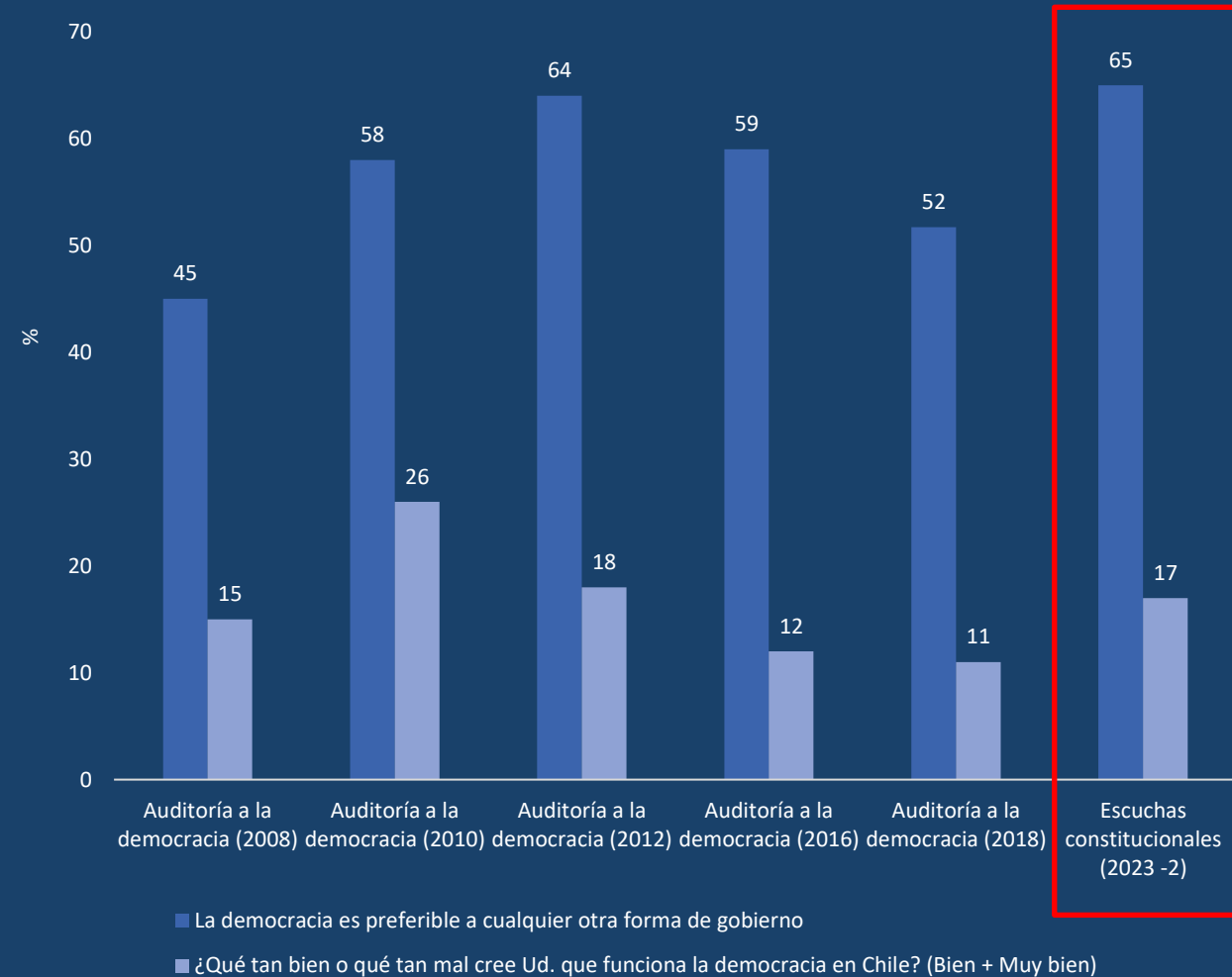
# Actitudes y opiniones generales sobre la democracia en Chile

# Valoración normativa y satisfacción práctica con la democracia

En los últimos 15 años, la valoración normativa de la democracia ha tenido algunos cambios, pero manteniéndose en niveles similares desde el año 2010.

En esta segunda ola de las Escuchas Constitucionales, un 65% de las personas encuestadas creen que “la democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno”. El porcentaje de personas que creen que la democracia funciona bien y muy bien ha disminuido desde el año 2010, manteniéndose en niveles similares desde el 2016. En la ola 2 de las Escuchas este porcentaje es de un 17%.

Es decir, la brecha de larga data entre la mayoritaria valoración normativa de la democracia como la mejor forma de gobierno y la insatisfacción ciudadana con su desempeño en la práctica sigue evidenciándose en los resultados de la segunda medición, sugiriendo cierta estabilidad en la opinión pública nacional.



\*Encuestas de Auditoría a la Democracia fueron aplicadas en modo cara a cara (CAPI), mientras la encuesta Escuchas Constitucionales fue aplicada en modo telefónico (CATI)

\*\*No es un análisis longitudinal entre cada medición



Instituto Milenio  
Fundamentos  
de los datos

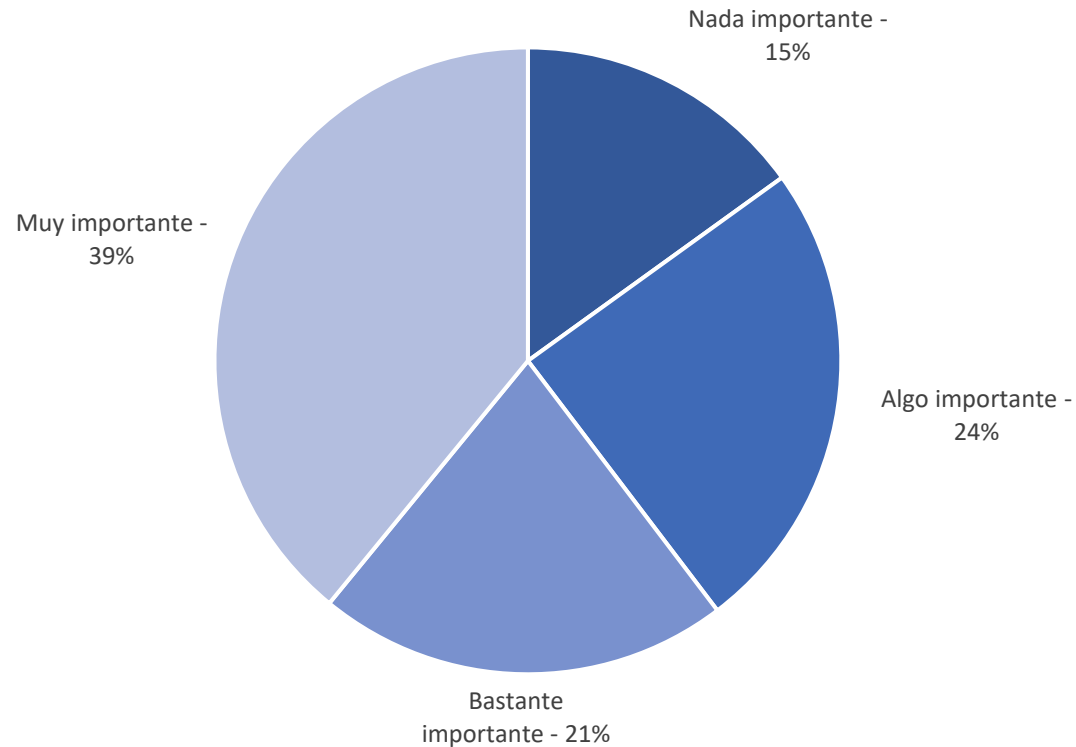


# Actitudes sobre el proceso de cambio constitucional

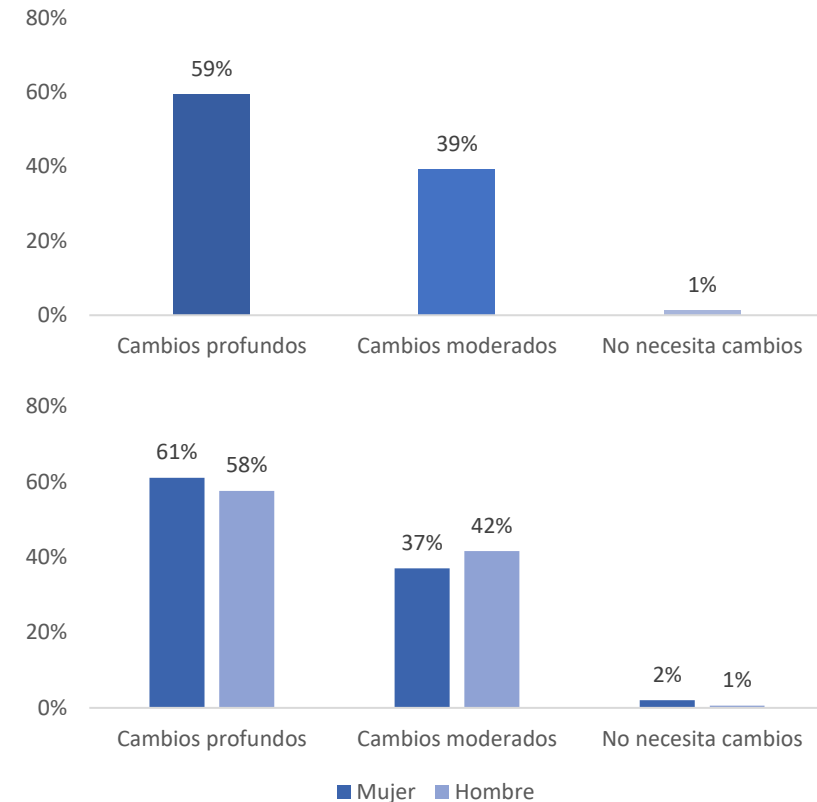


# Expectativas de cambio constitucional

**Pensando en los desafíos de Chile, ¿qué tan importante le parece a usted cambiar la Constitución Política de Chile?**



**En una eventual nueva Constitución Política, ¿se necesitan cambios profundos, moderados o no se necesitan cambios?\***



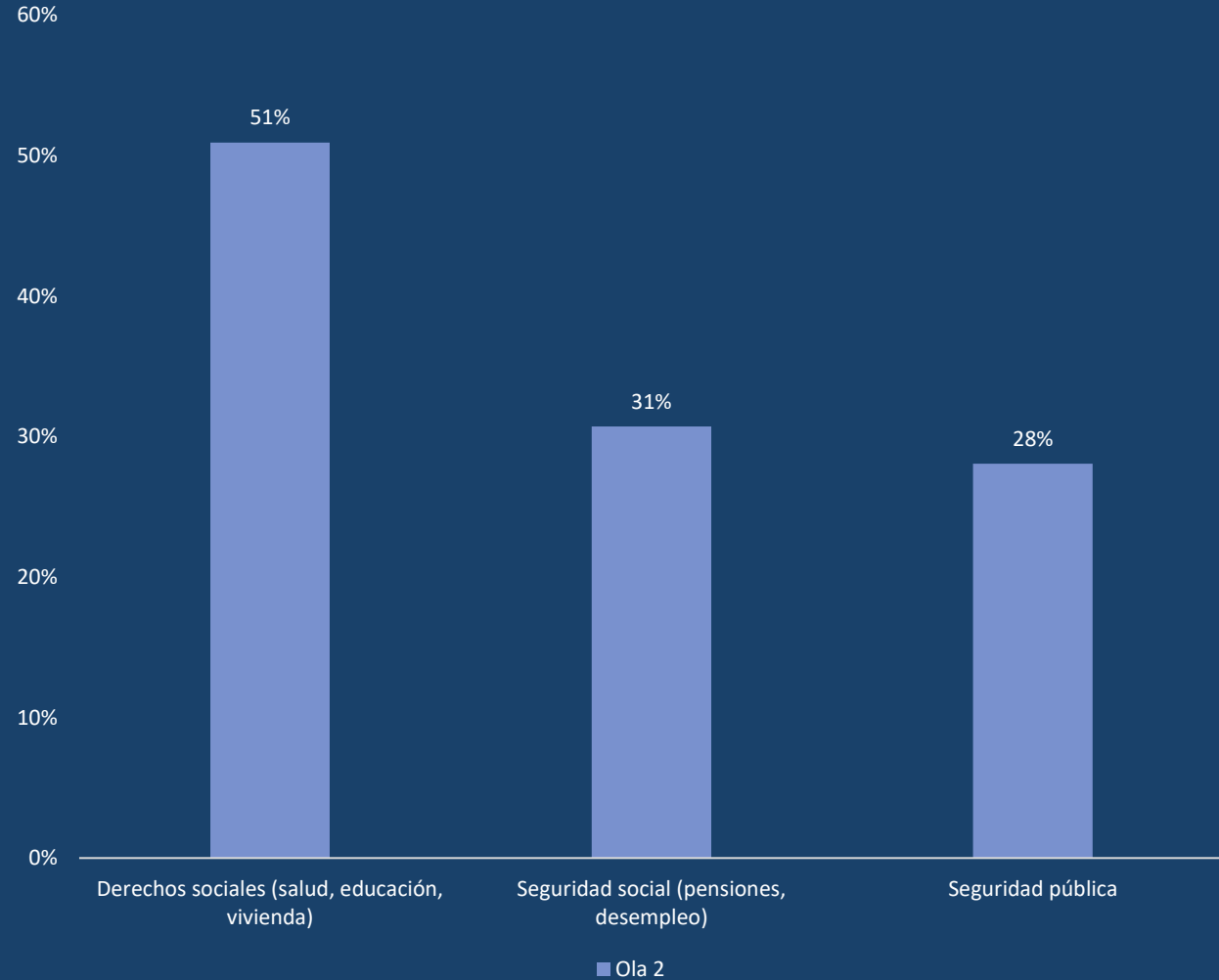
\*Solo para quienes responden que es algo, bastante o muy importante cambiar la Constitución (N=469 personas)

Los resultados preliminares de la ola 2 dan cuenta de que la mayoría de las personas señalan tener la expectativa de un cambio constitucional: 84% de las personas encuestadas creen que es “algo”, “bastante” y “muy” importante, predominando la opción de cambios profundos (59%) por sobre los moderados (39%).

# Expectativas del proceso constitucional

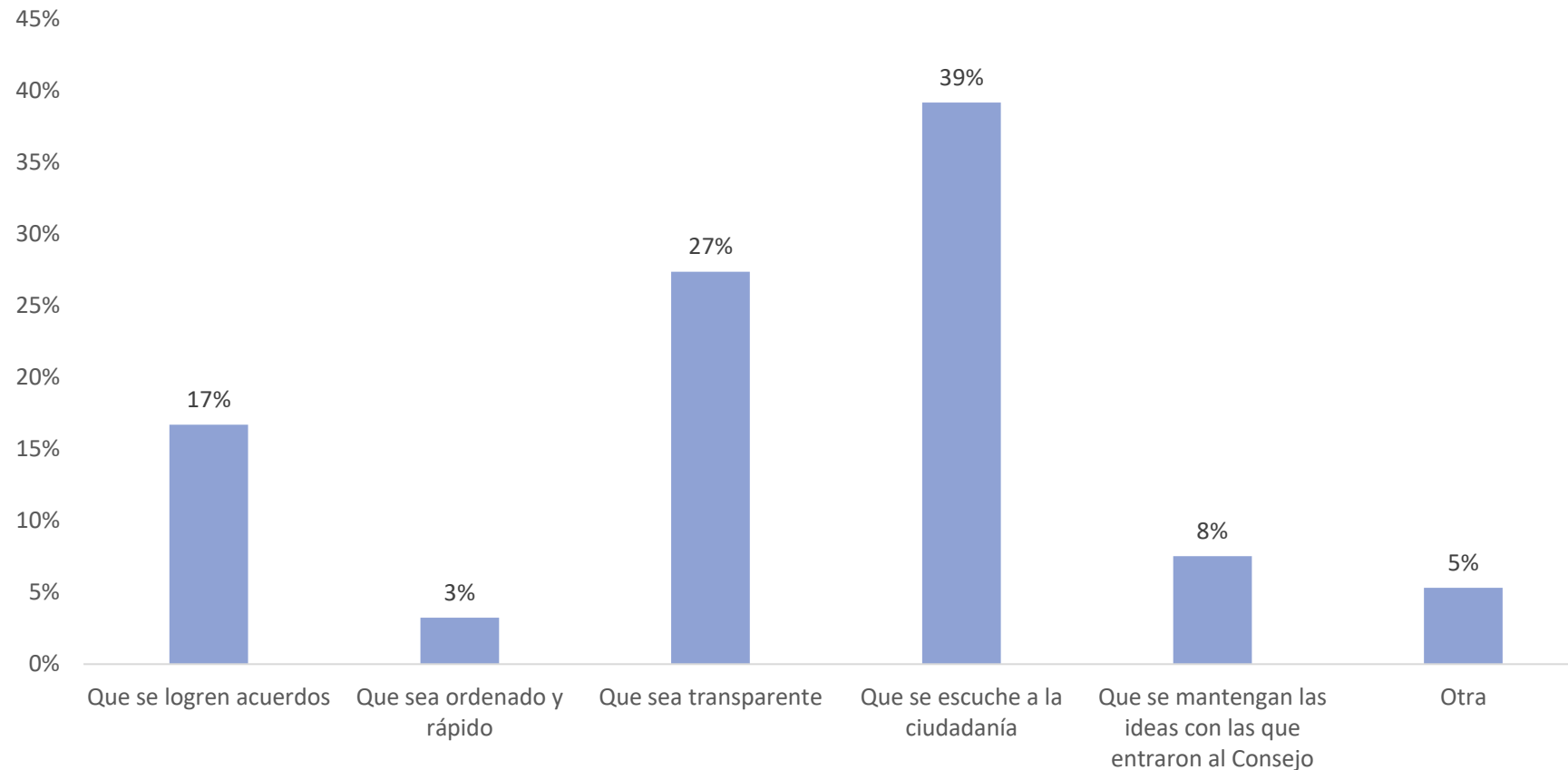
**Del siguiente listado de temas, ¿cuáles son los dos más importantes para usted que deberían ser discutidos en el Consejo Constitucional?**

En relación con los temas que se espera se discutan en un cambio constitucional, en esta nueva medición y del total de menciones, la preferencia se inclina por derechos sociales (51%), seguridad social (31%) y seguridad pública (28%).



# Expectativas sobre el proceso

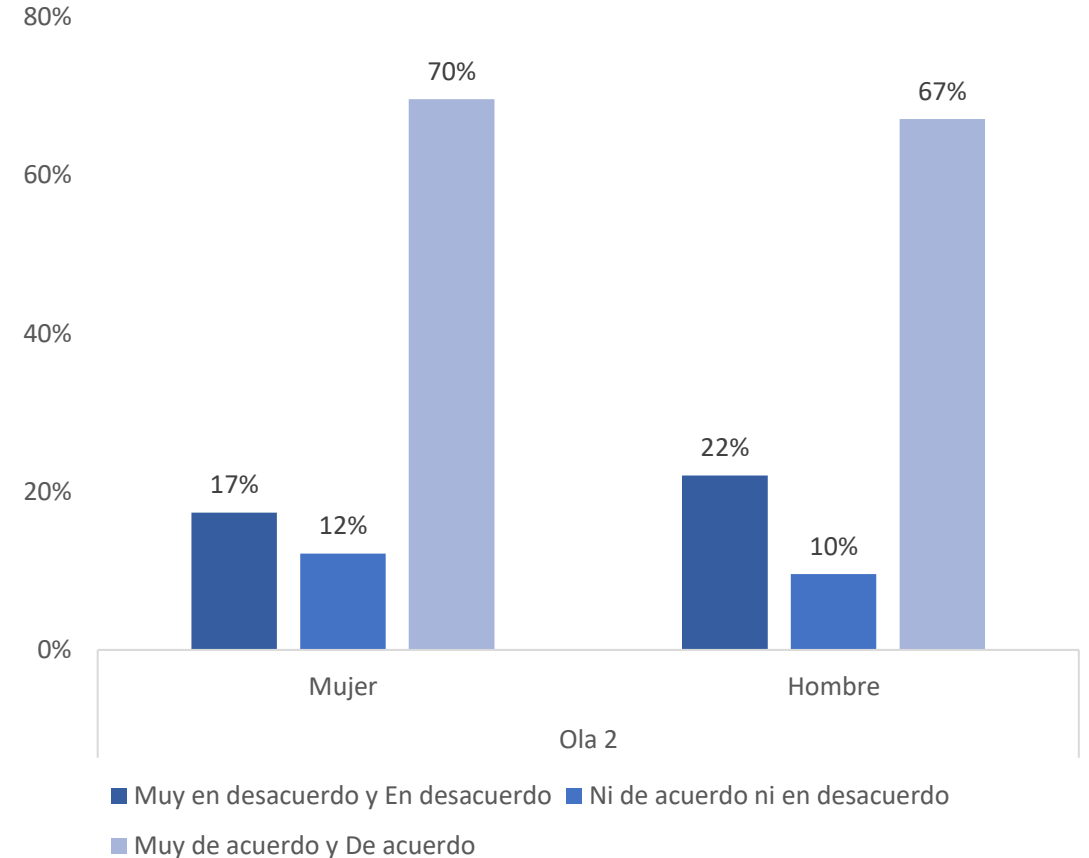
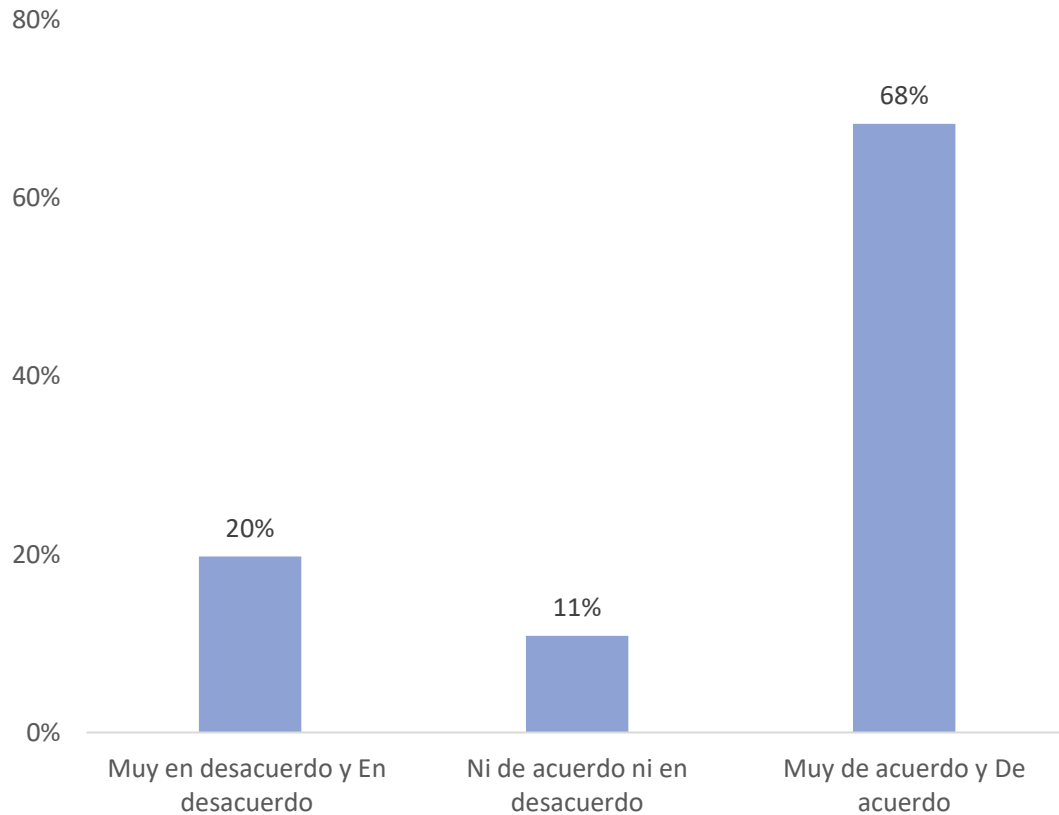
De esta serie de afirmaciones, ¿cuál es la que mejor refleja lo que usted espera para el actual proceso constituyente?



Sobre el proceso mismo de cambio, en la ola 2, las expectativas con mayor preferencia son: que se escuche a la ciudadanía (39%), que sea transparente (27%) y que se logren acuerdos (17%).

# Percepciones sobre el proceso

"Siento que las personas como yo tienen algo que decir sobre el proceso constituyente que inició este año"



Además, las personas expresan estar de acuerdo o muy de acuerdo con la frase "siento que las personas como yo tienen algo que decir sobre el proceso constituyente que inició este año" en un 68%.



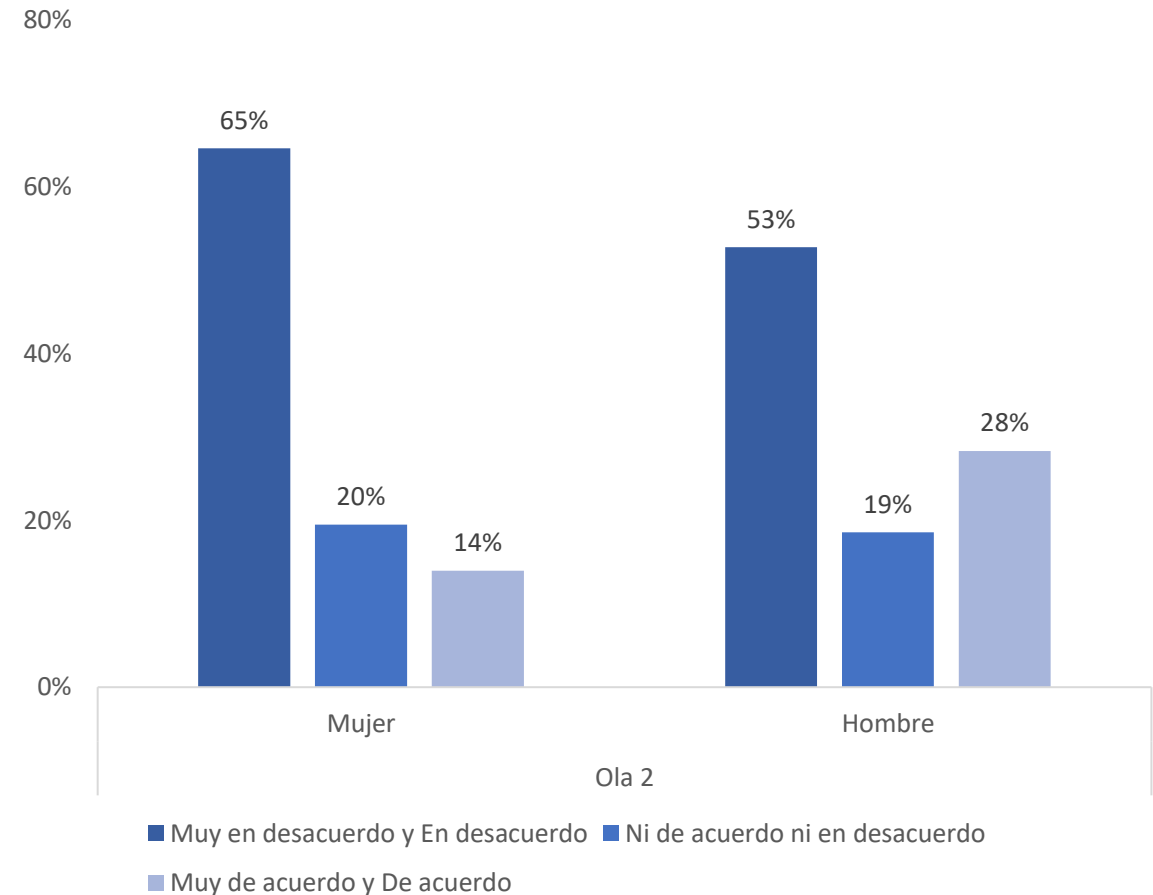
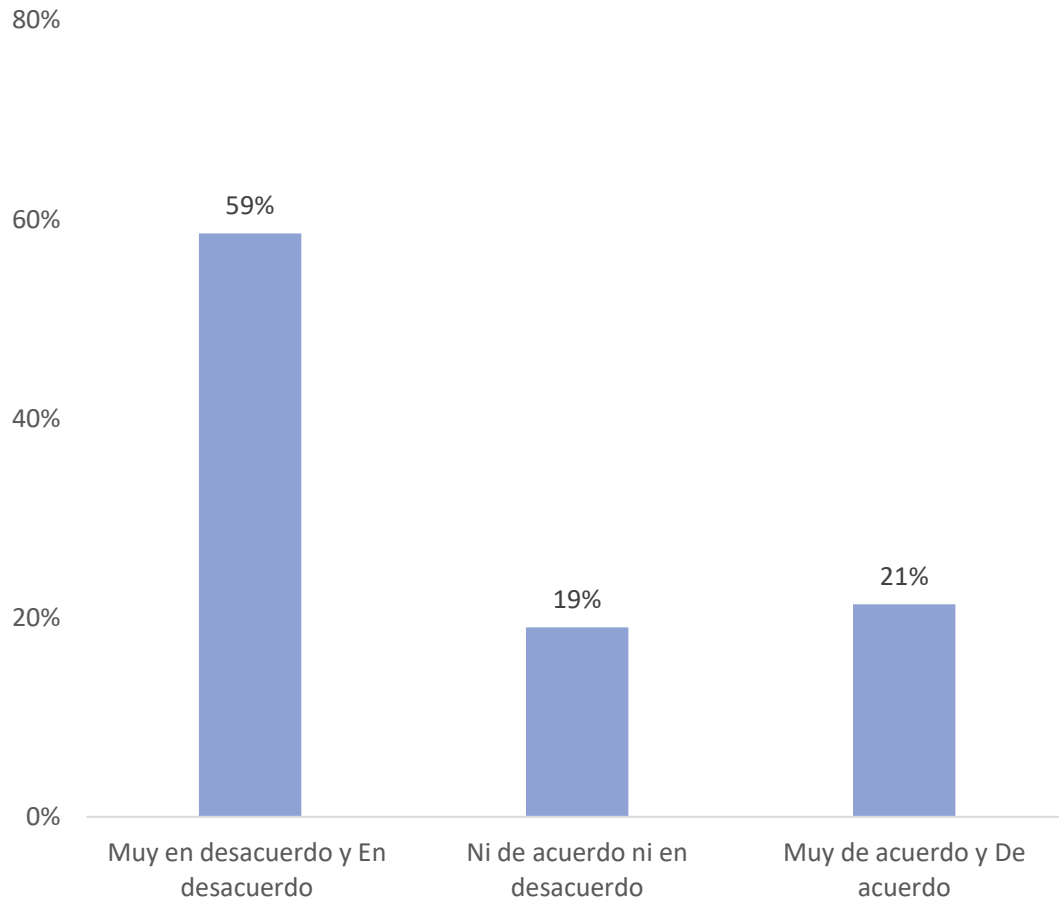
Instituto Milenio  
Fundamentos  
de los datos



# Evaluación práctica del proceso constitucional

# Evaluación sobre el proceso

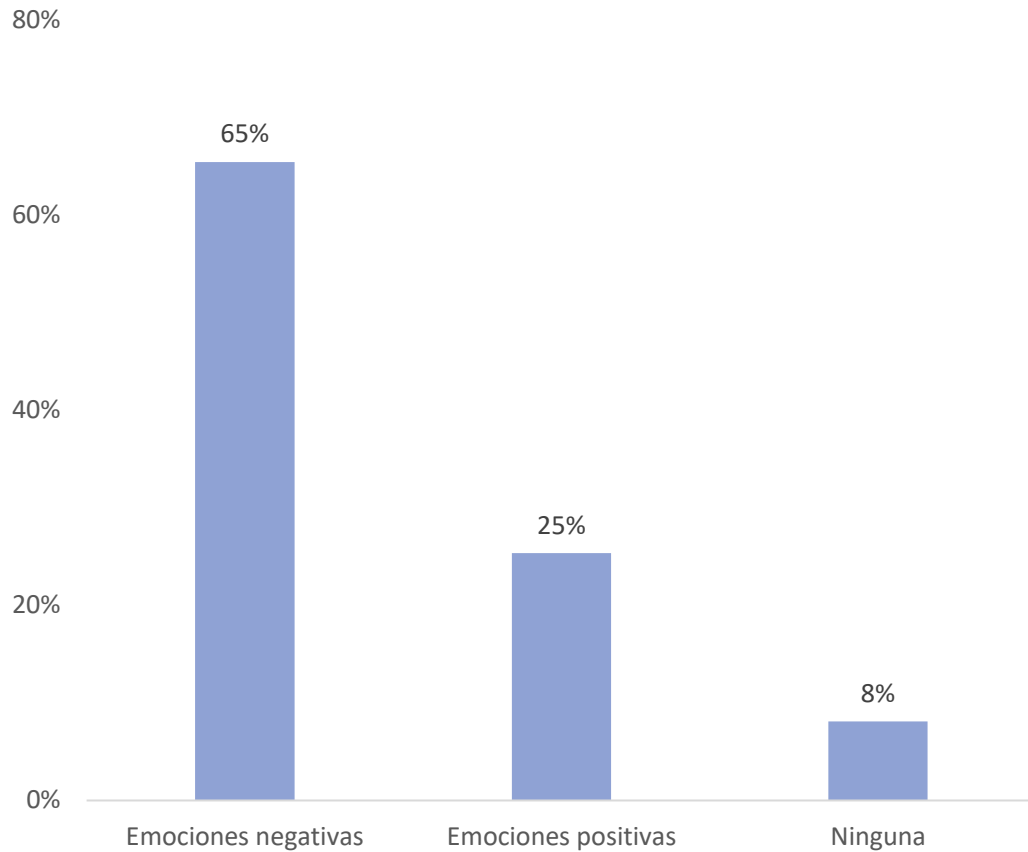
"Me siento muy satisfecho/a con el desarrollo del actual proceso constituyente"



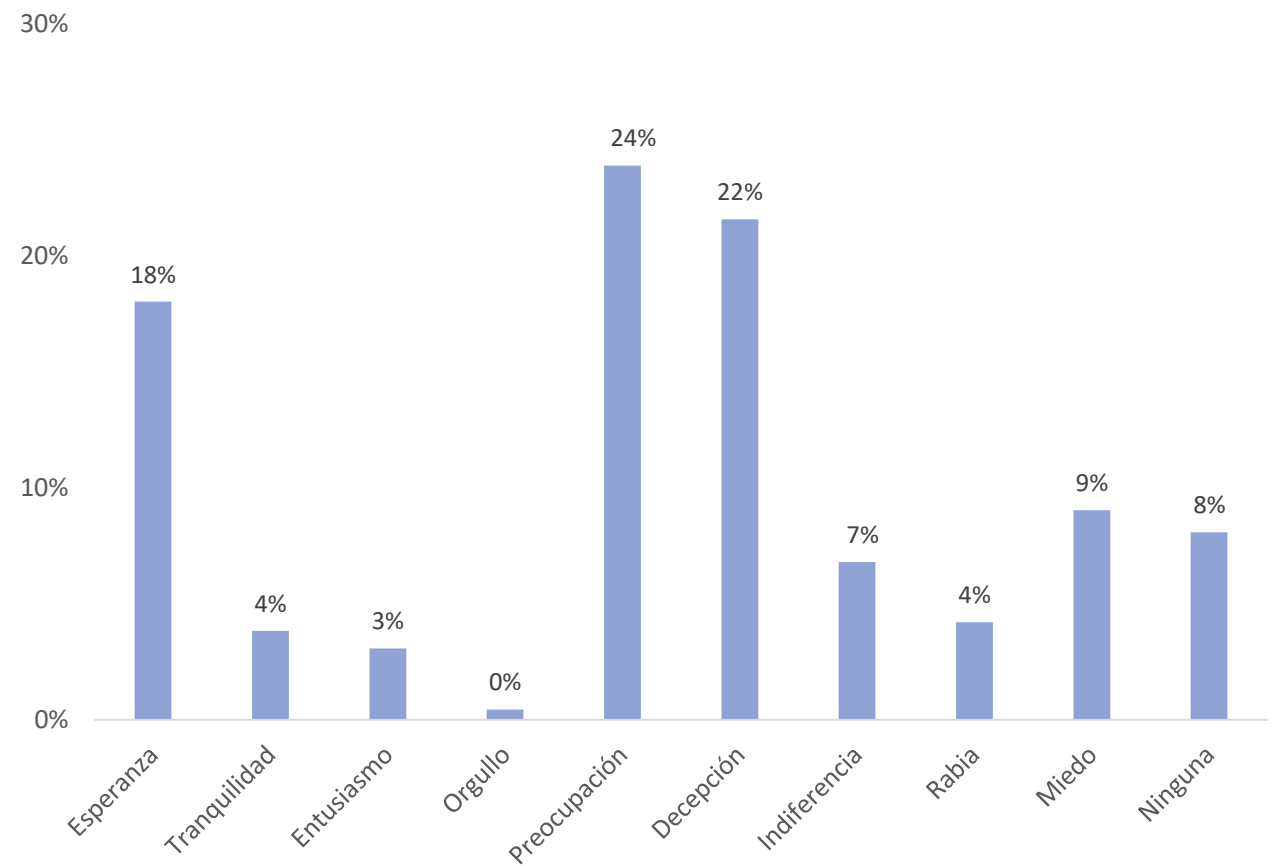
El 21% señala muy de acuerdo y de acuerdo con la frase "me siento muy satisfecho/a con el desarrollo del actual proceso constituyente". Sin embargo, se observa una diferencia por sexo: el 14% de las mujeres están muy de acuerdo y de acuerdo, mientras que, en los hombres, este nivel alcanza un 28%.

# Emociones que emana el proceso

Del siguiente listado, ¿qué emoción representa mejor lo que usted siente frente al proceso constituyente en curso? (por categoría)



Del siguiente listado, ¿qué emoción representa mejor lo que usted siente frente al proceso constituyente en curso?

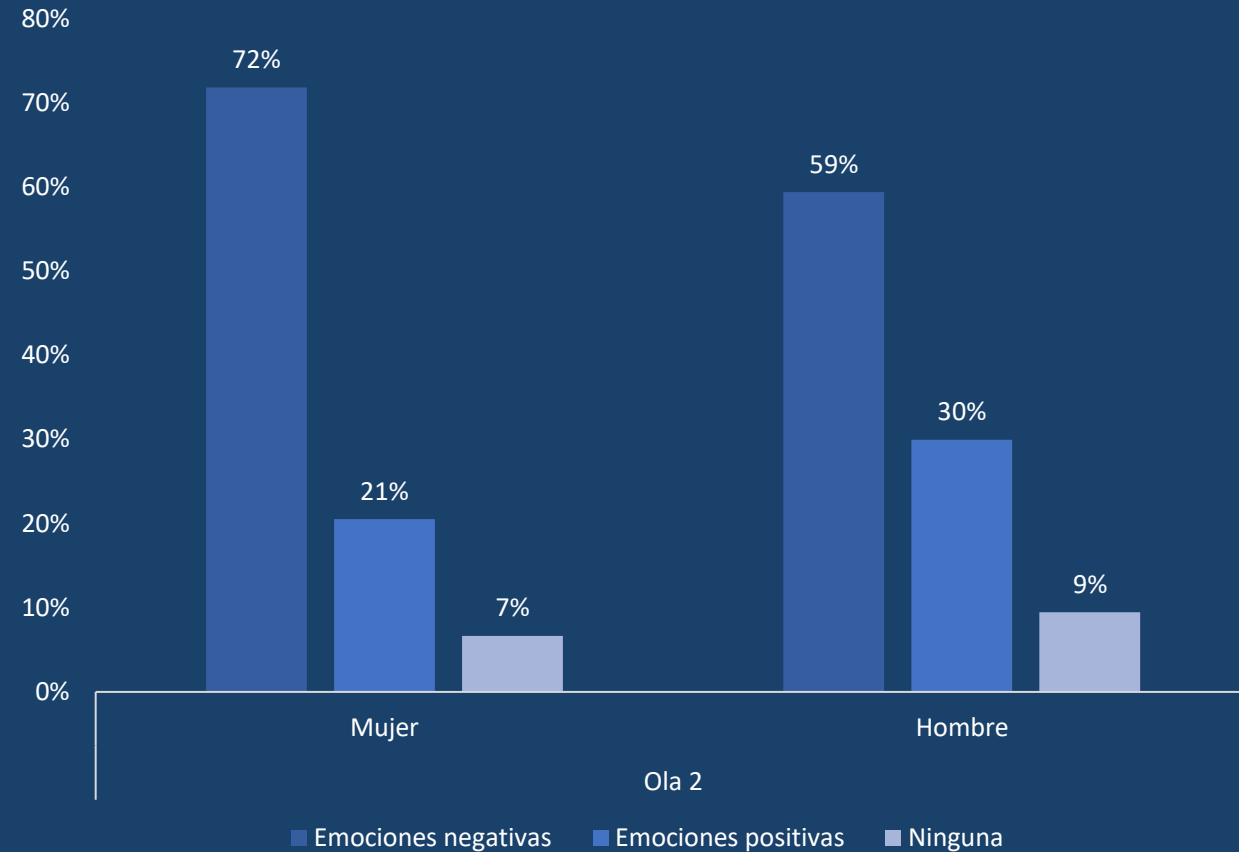


Respecto de las emociones que sienten las personas sobre el proceso, predominan emociones negativas, donde el 24% manifiesta preocupación y el 22% decepción. La tercera mayoría es una emoción positiva, esperanza, con el 18%.

# Emociones que emana el proceso

**Del siguiente listado, ¿qué emoción representa mejor lo que usted siente frente al proceso constituyente en curso? (por categoría)**

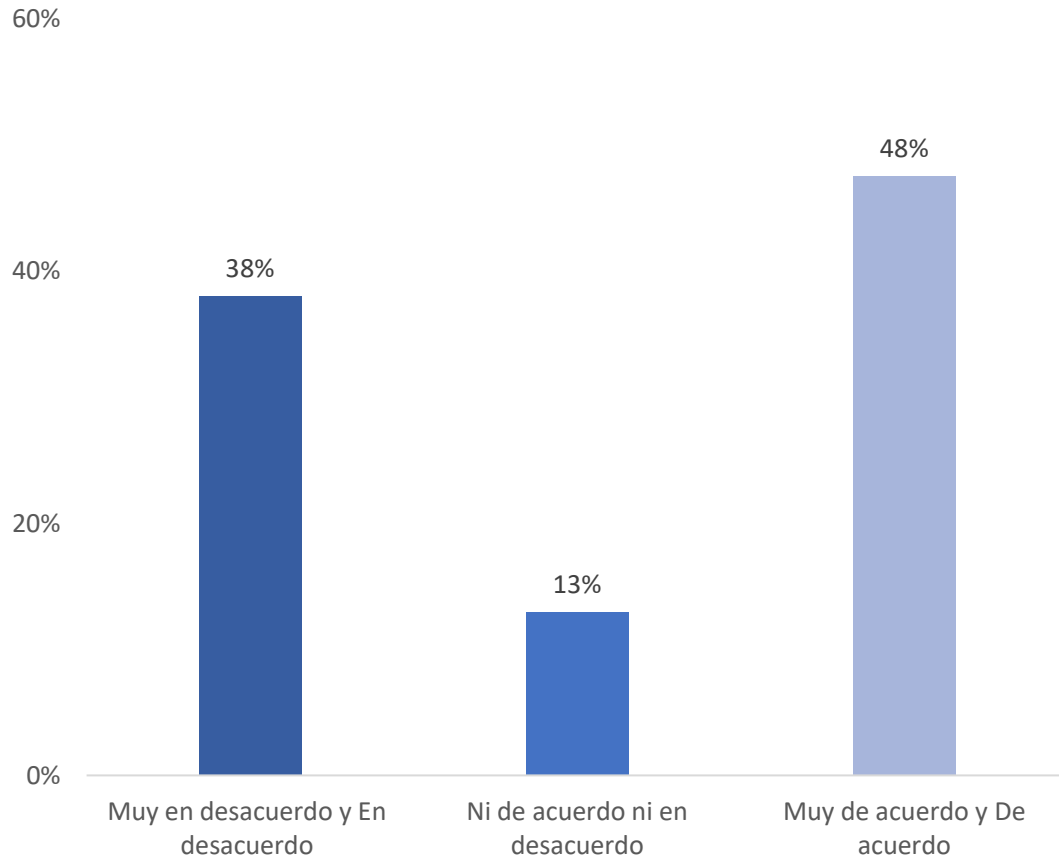
Respecto del sexo de las personas encuestadas, nuevamente existen diferencias entre hombres y mujeres: en la segunda ola, el 72% de las mujeres tienen emociones negativas y el 21% emociones positivas. Por su parte, el 59% de los hombres tienen emociones negativas, mientras que el 30% emociones positivas.



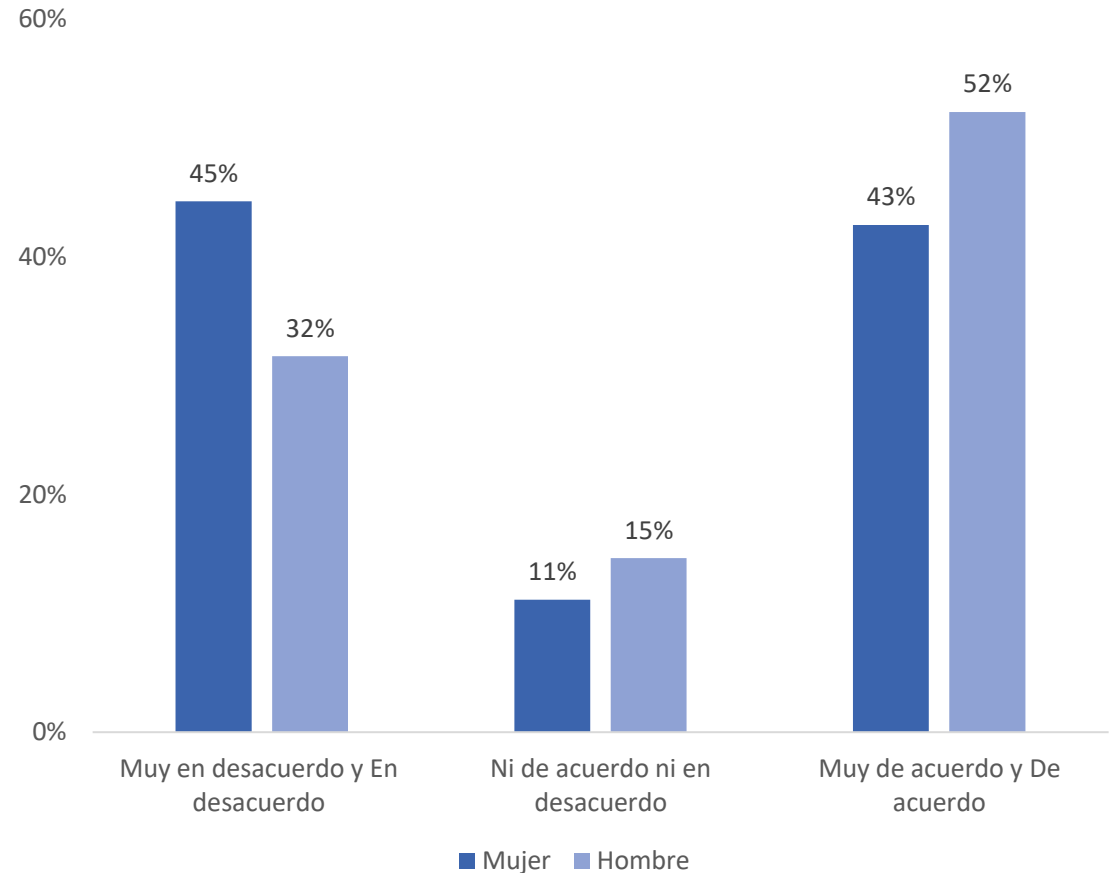


# Democracia y proceso constitucional

**"Siento que el actual proceso constituyente es una oportunidad para fortalecer la democracia en Chile"**



**"Siento que el actual proceso constituyente es una oportunidad para fortalecer la democracia en Chile" (por sexo)**



Finalmente, se observan opiniones divididas en la ola 2 sobre si “el actual proceso constituyente es una oportunidad para fortalecer la democracia en Chile”. Casi la mitad de las personas encuestadas está de acuerdo con esta frase (48%), existiendo diferencias entre hombres y mujeres, donde el 52% de los hombres están de muy de acuerdo y de acuerdo con esta frase, mientras que en las mujeres es 9 puntos menor (43%).



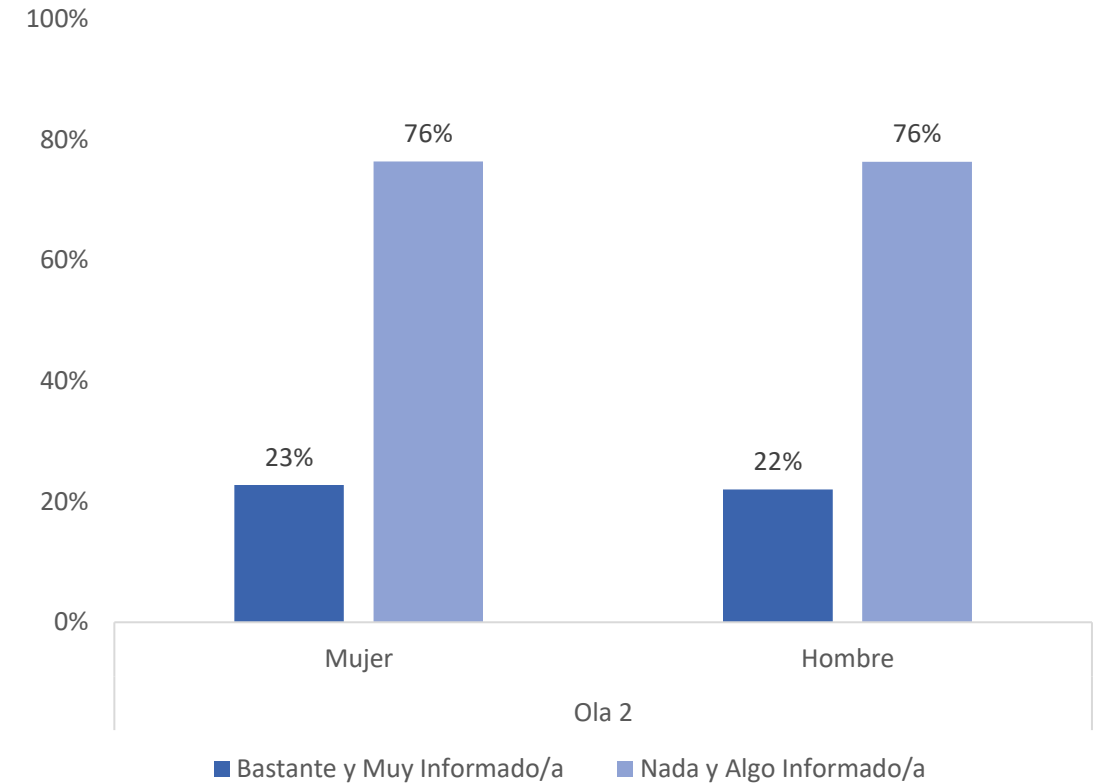
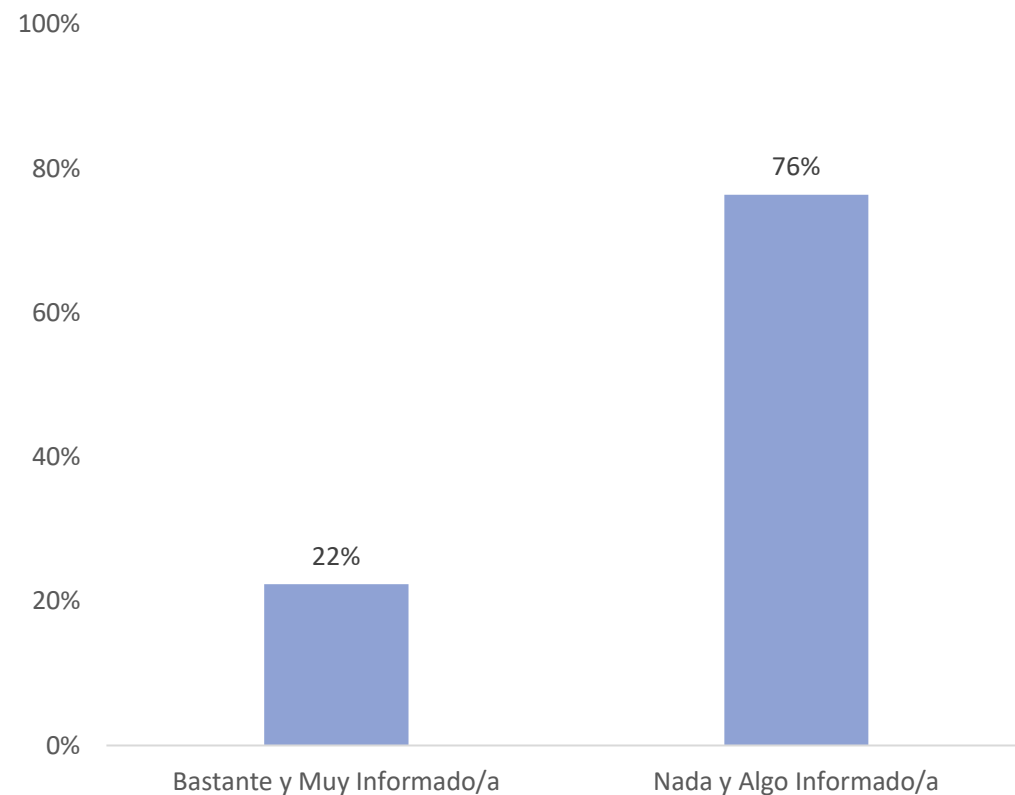
Instituto Milenio  
Fundamentos  
de los datos



# Información sobre el proceso constitucional

# Bajos niveles de información sobre el proceso y los órganos involucrados

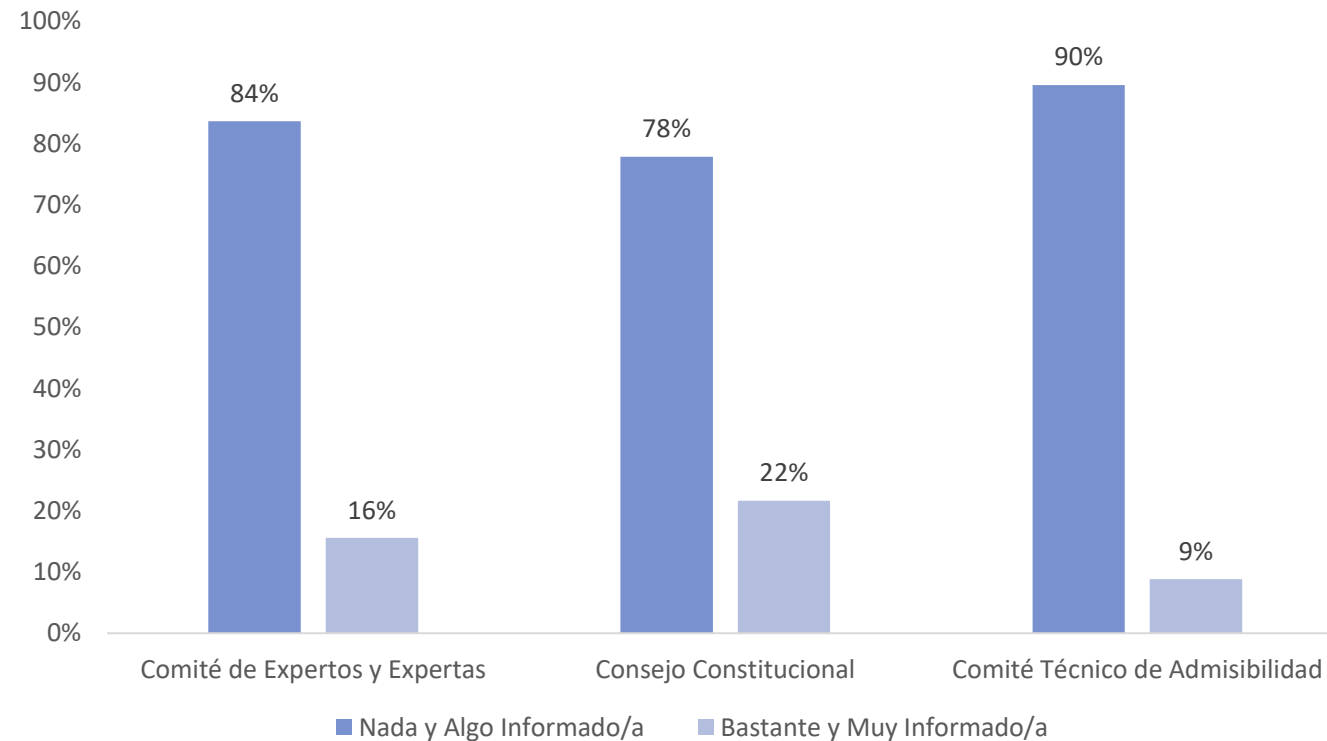
¿Y qué tan informado/a se siente usted sobre este proceso?



El 22% de las personas se sienten bastante y/o muy informadas del proceso. No se ven diferencias por sexo respecto del nivel de información.

# Bajos niveles de información sobre el proceso y los órganos involucrados

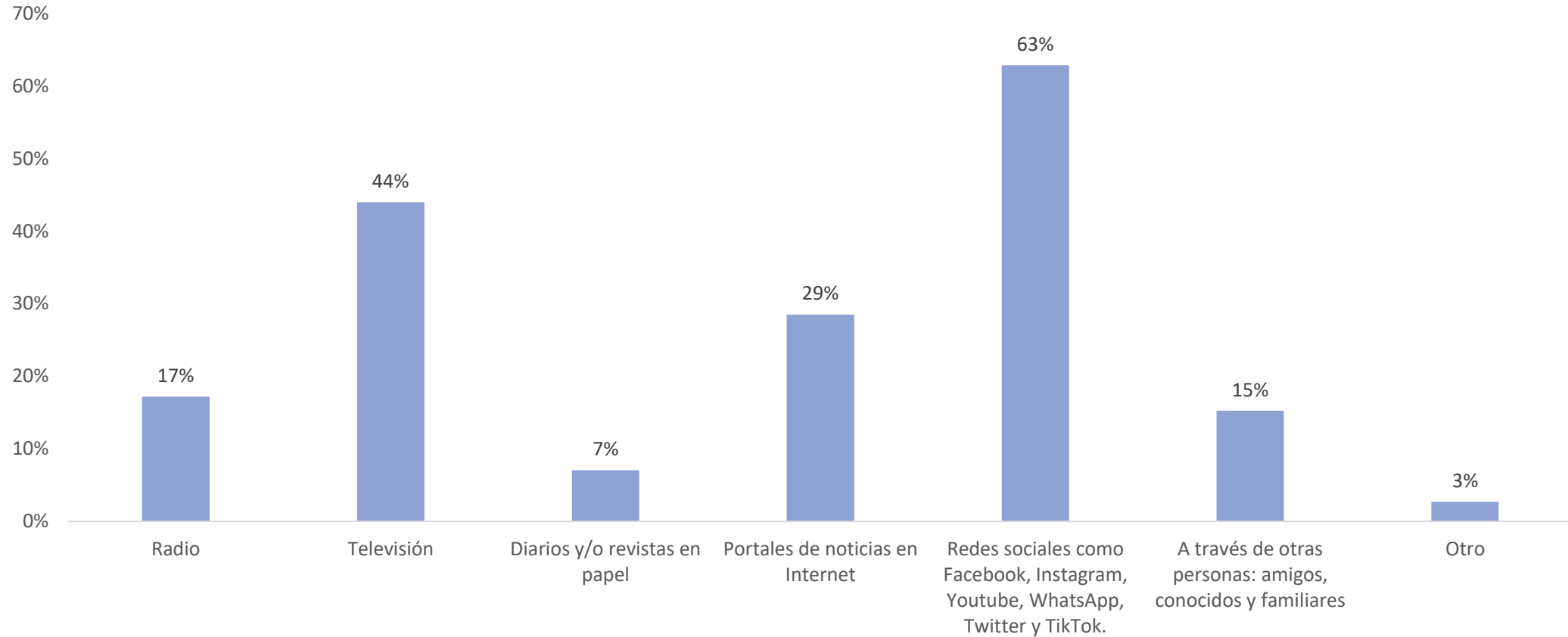
De los siguientes órganos que tienen un rol en el proceso de elaboración de una nueva Constitución, ¿Cuán informado/a se siente usted sobre cada uno de ellos?



Los porcentajes de nivel de información en la ola 2 son bajos respecto de los tres órganos que componen el proceso constitucional, especialmente respecto del Comité Técnico de Admisibilidad. Sin embargo, el porcentaje de personas que declaran estar bastante y muy informadas sobre el Consejo Constitucional es de un 22%.

# Fuentes de información

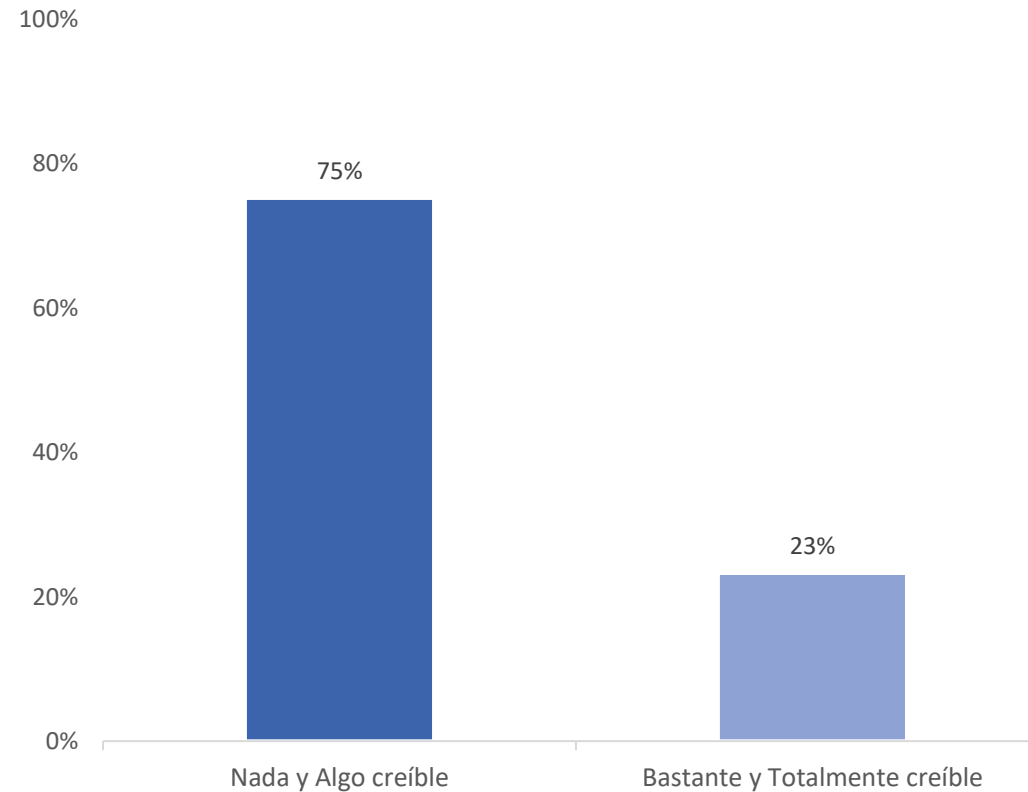
¿Cuál diría usted que es el principal medio a través del cual usted se ha informado sobre el proceso constituyente? ¿Y algún otro? Puede elegir hasta 2



La mayoría de las personas encuestadas – en base al total de menciones – se informa sobre el proceso a través de redes sociales en un 63%, seguidas por la televisión con un 44% y, en tercer lugar, portales de noticias en internet, con un 29%.

# Contaminación informativa

**¿Cuán creíble le parece la información sobre el Consejo Constitucional que recibe a través de los medios o las redes sociales?**



Preguntada por primera vez en la segunda medición, la gran mayoría (75%) de las personas encuestadas cree que la información sobre el Consejo Constitucional que recibe a través de medios o redes sociales es nada y algo creíble, y el 23% cree que es bastante y totalmente creíble.



Instituto Milenio  
Fundamentos  
de los datos



[cl.undp.org](http://cl.undp.org)



@pnudchile