

Безбар'єрність – це можливість для всіх користуватися різними послугами та отримувати всю необхідну інформацію без перешкод.

Безбар'єрність у громаді забезпечує комфорт та вищу якість життя для всіх мешканців, адже в той чи інший момент кожен та кожна може відчувати негативний вплив бар'єрів і стикатися з перешкодами.

Маломобільні групи населення — це не лише люди з інвалідністю, а усі люди, які відчувають труднощі при самостійному пересуванні, при одержанні послуги чи інформації, при орієнтуванні в просторі. Це і люди з тимчасовими порушеннями здоров'я, і вагітні жінки, і люди старшого віку, і люди з дитячими візками, валізами чи важкими пакетами, і навіть ті, хто відчуває втому наприкінці робочого дня.

Моніторинг інклюзивності публічних послуг передбачає регулярні обстеження просторів надання таких послуг на доступність для маломобільних груп населення та аналіз порядку надання послуг з точки зору доступності інформації і безбар'єрної комунікації.

Обстеження простору на предмет доступності вимагає здійснення якісних та точних обмірів, уважного спостереження та розуміння різних аспектів функціональності тих чи інших елементів фізичного оточення.

Від кількості та якості зібраних даних напряму залежить чи вдасться створити коректні рекомендації для підвищення доступності.

Аналіз порядку надання послуг з точки зору доступності інформації та безбар'єрної комунікації здійснюється шляхом аналізу нормативних актів (інструкцій, порядків тощо), які встановлюють алгоритм надання послуги, а також опитування працівників установ, де надаються публічні послуги, та збору зворотного зв'язку від користувачів.

У комплексі ці дані дають змогу виявити можливі бар'єри, які виникають при отриманні публічних послуг, та розробити механізми для їхнього подолання.

Обстеження простору на предмет доступності для маломобільних груп населення здійснюється згідно з анкетною (чеклістом), що містить чіткі інструкції для проведення вимірів, огляду та фотофіксації різних елементів фізичного оточення, та забезпечує збір даних, які є необхідними для визначення стану доступності конкретного об'єкта (приміщення, будівлі, території тощо).

Анкета (чекліст) ґрунтується на державних будівельних нормах «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що доступні за QR-кодом на звороті.

Важливо пам'ятати, що у центрі комунікації та у центрі уваги

завжди має бути людина.

Принцип «спочатку людина» — це просте правило, яке звучить так: «Спочатку говоримо про людину, а вже потім про її ознаки». Тобто у фразах та висловах ми, першочергово, звертаємо увагу на саму особу, а вже тоді на певні її ознаки, якщо в цьому є потреба.



коректно

людина або особа з інвалідністю

користувач або користувачка крісла колісного або людина у кріслі колісному

людина з протезом або протезами

людина, що пережила контузію

людина з порушенням зору/слуху

людина з порушенням психічної діяльності

сім'я у складних життєвих обставинах

мати або тато, що самостійно виховує дитину

внутрішньо переміщені особи (ВПО)

люди старшого віку, літні люди

діти з особливими освітніми потребами (ООП)

некоректно

інвалід, неповносправний, людина з особливими потребами, людина з обмеженими можливостями

візочник, колясочник

ампутант, людина з ампутацією

контужений

сліпий, глухий

псих, психічно хворий, психічно неврівноважений

неблагополучна сім'я

мати-одиначка, тато-одинак

впо-шники

дідусі та бабусі, пенсіонери, старі люди, люди поважного / елегантного / срібного віку

інклюзивні діти, особливі діти, хворі діти

Більше детальної інформації
по доступності – за QR-кодами:



Державні будівельні норми доступності будівель,
вуличних та громадських просторів «Інклюзив-
ність будівель і споруд. Основні положення»



Національна стратегія із створення безбар'єрного
простору в Україні на період до 2030 року



Матеріали навчання «Послуги без бар'єрів»

Послуги без бар'єрів

Посібник для членів моніторингових груп



Львівська
обласна
військова
адміністрація



Львівська
міська
рада

