



AGENCIA ANDALUZA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL  
PARA EL DESARROLLO  
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales  
y Conciliación



## HERRAMIENTA DIGITAL: ENCUESTA DE DERECHOS HUMANOS

El trabajo que el Equipo de Gobernabilidad y Paz del PNUD en América Latina y el Caribe (PNUD – LAC) en Empresas y Derechos Humanos, de la mano con el Programa Global de Estado de Derecho y Derechos Humanos del PNUD, tiene como objetivo **asegurar que el sector privado sea un socio estratégico en la promoción y protección de los derechos humanos (DDHH) y la consecución de los ODS de la Agenda 2030 en la región**. Consideramos que las empresas están en posición de desempeñar un rol central en la reducción de la pobreza, a través de la producción de riqueza, la generación de nuevos puestos de trabajo digno, y la activación del crecimiento económico.

El objetivo es que los DDHH siempre estén por delante para no dejar a nadie atrás, para lo cual es necesario construir alianzas sólidas de retroalimentación entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad. La experiencia del PNUD ha demostrado que cuanto más inclusivo sea el discurso sobre la responsabilidad de las empresas, más probable será que estas adopten medidas para respetar los derechos humanos y actuar de forma sostenible, razón por la que el trabajo del PNUD se plantea bajo una visión integradora.

En ese contexto, PNUD presta especial atención a la PYMES. En América Latina y el Caribe, los negocios con menos de 100 trabajadores representan cerca del 99,5% de todas las empresas, comprenden al 60% de la población formalmente empleada, generan el 25% del PBI y son responsables de buena parte de la provisión de bienes y servicios en la región. Es clave, por ello, orientar esfuerzos para fortalecer el trabajo con este tipo de empresas, particularmente porque son uno de los sectores más gravemente afectados por la crisis económica traída por la pandemia, con repercusiones potenciales muy serias para nuestra región.

Para ello, se ha diseñado una **herramienta virtual sobre DDHH para empresas, que sirve como instrumento para que estas puedan medir el impacto de sus operaciones en los DDHH e identificar aquellos aspectos en los que pueden mejorar**. La herramienta será amigable con el usuario, estará enfocada, principalmente, en las empresas micro, pequeñas y medianas, y será de libre acceso. Una vez realizada la encuesta se pondrá a disposición medidas y recomendaciones para poder fomentar y garantizar los DDHH desde el sector privado.

Dicha herramienta se ha diseñado en el marco del proyecto *“Alianzas transformadoras Andaluzas para el fomento de la innovación en el marco de la Agenda 2030 y la localización de los ODS”* financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo – AACID.

Puede acceder a la encuesta de autoevaluación en el siguiente link:

<https://www.undp.org/es/latin-america/democratic-governance/rule-law-and-human-rights-0/encuesta-de-derechos-humanos>



AGENCIA ANDALUZA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL  
PARA EL DESARROLLO  
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales  
y Conciliación



América Latina y el Caribe

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

NUESTRO IMPACTO

INVOLÚCRATE

ESPAÑOL



HOME / AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE / GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA /

ENCUESTA DE DERECHOS HUMANOS

Gobernabilidad Democrática

# ENCUESTA DE DERECHOS HUMANOS

En colaboración con:



## Llamado a la Acción a las Empresas a favor de los Derechos Humanos

El sector privado tiene potencial para crear nuevos empleos decentes, reducir la pobreza, generar riqueza y contribuir al desarrollo de la región. Para lograrlo, deben realizar sus actividades de manera que no interfieran o impacten negativamente.

### Completar la Encuesta

SELECCIONE UN PAÍS



SELECCIONE UN SECTOR



CONTINUAR



ARGENTINA ^

---

Botsuana

---

Brasil

---

Brunéi .

---

Bulgaria

---

Burkina Faso

ARGENTINA v

SELECCIONE UN SECTOR ^

---

Agricultura; plantaciones, otros sectores rurales

---

Alimentación; bebidas; tabaco .

---

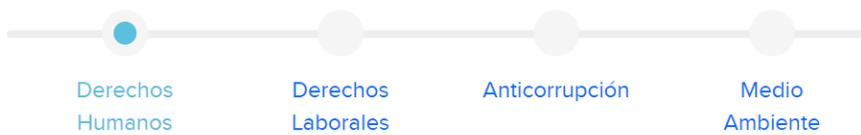
Comercio

---

Construcción

---

Educación



¿La empresa cuenta con una política de derechos humanos que ha sido comunicada a los/as trabajadores/as, proveedores y demás partes interesadas?

Sí

No



¿La empresa cuenta con un canal de comunicación que permita recibir consultas y denuncias sobre afectaciones a derechos humanos dentro de la misma empresa o a lo largo de su cadena de producción o proveedores?

- Si
- No

¿La empresa cuenta con programas formativos en Derechos Humanos (alta dirección y empleados) para promover una cultura corporativa ligada a los derechos humanos?

- Si
- No

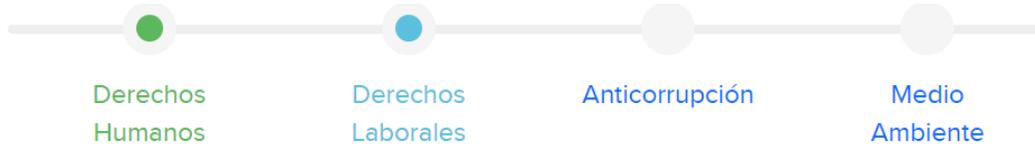
¿La empresa cuenta con mecanismos de debida diligencia para evaluar si las decisiones que adopta impactan, tanto positiva como negativamente, potencial o realmente, los derechos humanos de trabajadores/as, proveedores/as, consumidores/as y demás partes interesadas?

- Si
- No

ANTERIOR

SIGUIENTE

FINALIZAR



¿Para la selección del personal y para establecer remuneraciones, promociones o capacitaciones, además de valorar la competencia, utiliza algún criterio basado en la raza, sexo, identidad de género, opinión política, nacionalidad, condición socio-demográfica, rango etario, entre otras características poblacionales del/la candidata/a o empleado/a?

- Sí
- No

¿La empresa cuenta con indicadores que muestren la igualdad de oportunidades en aspectos de género?

- Sí
- No

¿La empresa cuenta con mecanismos para que sus empleados denuncien trabajos forzados y/o prácticas discriminatorias?

- Sí
- No

¿La empresa comunica a trabajadores/as las condiciones laborales que rigen los servicios que prestan a la empresa?

- Sí
- No

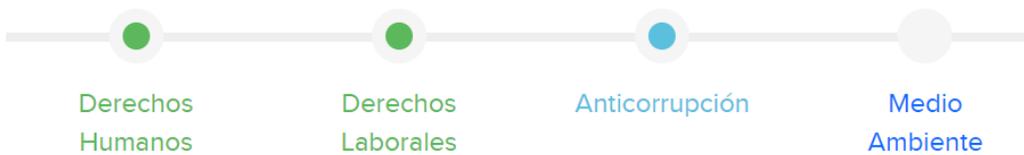


¿La empresa tiene mecanismos para supervisar que no esté incurriendo en prácticas de trabajo infantil?

- Sí
- No

¿La empresa proporciona a las personas con discapacidad o a las mujeres el equipo de seguridad adecuado y adaptado a sus necesidades (por ejemplo, ropa de protección en tallas de mujer) y se les garantiza el acceso a productos de higiene y a instalaciones que tengan en cuenta el género?

- Sí
- No



¿La empresa tiene identificados los procedimientos internos que pueden ser más susceptibles de corrupción?

- Sí
- No



¿La empresa cuenta con instructivos para prevenir la corrupción e informa a sus empleados sobre cómo deben actuar al enfrentarse a actos de corrupción o soborno?

- Sí  
 No

¿La empresa tiene establecido mecanismos para responder a los eventuales daños y reparar una situación relacionada con corrupción o soborno?

- Sí  
 No

¿La empresa cuenta con un código de ética o documento guía que ayude a reducir la ambigüedad en los estándares éticos frente a hechos concretos?

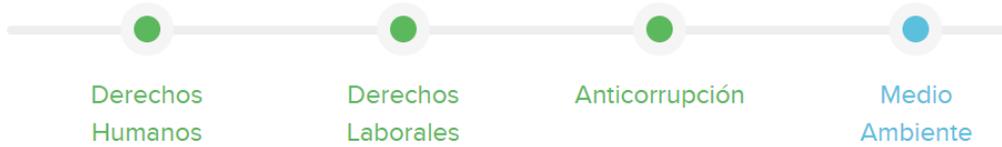
- Sí  
 No

ANTERIOR

SIGUIENTE

FINALIZAR

REINICIAR



¿La empresa cuenta con una política de prevención que permita medir lo impacto real o potencial de sus acciones en el medio ambiente?

- Sí
- No

¿La empresa cuenta con una política de reciclaje?

- Sí
- No

¿La empresa cuenta con mecanismos para asegurar el uso eficiente de recursos como la energía y el agua?

- Sí
- No

¿La empresa cuenta con una política interna que fomenta la conciencia ambiental entre empleados, proveedores y consumidores?

- Sí
- No



AGENCIA ANDALUZA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL  
PARA EL DESARROLLO  
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales  
y Conciliación



[ANTERIOR](#)

[SIGUIENTE](#)

[FINALIZAR](#)

[REINICIAR](#)

## RESULTADO DE LA ENCUESTA

Usted ha respondido en algunas de las preguntas que no cuenta con ciertas medidas, políticas o herramientas orientadas al respeto y protección de los derechos humanos. Por esa razón, en este documento le proponemos recomendaciones con el objetivo de resal

---

[DESCARGA RECOMENDACIONES >](#)