

**Plataforma  
de Innovación**  
San Rafael Las Flores



## Análisis Multidimensional del Desarrollo

Proceso participativo para la identificación  
de desafíos de desarrollo en San Rafael las  
Flores, Santa Rosa

Plataforma multi-actor de innovación  
para el desarrollo sostenible en San Rafael las Flores, Santa Rosa



## **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo**

5 a Avenida 5-55 zona 14,  
Edificio Europlaza, torre IV, nivel 10  
Guatemala, Centroamérica  
Teléfono (502) 23843100  
www.gt.undp.org

## **EQUIPO RESPONSABLE DE ESTA PUBLICACIÓN**

### **DISEÑO MUESTRAL, INSTRUMENTO Y ESTRATEGIA DE SELECCIÓN DE MUESTRA**

Data Surge Hub  
Ulises Munguia y Gaia Rigodanza  
PNUD Regional  
Renata Pardo

### **COORDINACIÓN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

PNUD Guatemala  
Daniel López Cuende, Andrea Valladares

### **ANÁLISIS DE DATOS Y CONSTRUCCIÓN DE IPM E IVM**

Data Surge Hub  
Ulises Munguia

### **FACILITACIÓN DE TALLERES PARTICIPATIVOS**

PNUD Guatemala  
José Villagrán, Ana Amaro, Rosa López y Sofía Velásquez

## **COORDINACIÓN EN TERRITORIO**

Municipalidad de San Rafael las Flores  
Astrid Del Cid y Lester Leiva

## **ANÁLISIS DE CONTEXTO**

PNUD Guatemala  
Luis Chávez y José Villagrán

## **SISTEMATIZACIÓN Y REDACCIÓN**

PNUD Guatemala  
Daniel López Cuende y José Villagrán

## **REDACCIÓN Y CORRECCIÓN DE ESTILO**

PNUD Guatemala  
Shabnam Sabetian e Iñaki de Francisco

## **COORDINACIÓN ESTRATÉGICA Y DE CONTENIDOS**

PNUD Guatemala  
Andrea Valladares  
Data Search Hub  
Anila Qehaja

## **FOTOGRAFÍAS**

PNUD Guatemala  
Fernanda Zelada  
Municipalidad de San Rafael las Flores  
Ezequiel Zuleta

## **DISEÑO EDITORIAL E ILUSTRACIÓN**

PNUD Guatemala  
Luisa Fernanda Zelada  
Data Search Hub  
Arilda Dragoshi  
Anila Qehaja

*Esta publicación fue producida por la Municipalidad de San Rafael las Flores, Santa Rosa y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- y consolida el proceso de la primera edición análisis multidimensional del desarrollo de la plataforma de innovación en San Rafael las Flores.*

*Se permite la reproducción parcial o total de este documento siempre que no se alteren los contenidos, ni los créditos de autoría y edición. Se estimula el uso de todo o parte de este documento con fines de estudio, investigación o implementación, citando la fuente bibliográfica como corresponde:*

*Municipalidad de San Rafael las Flores y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-. Análisis Multidimensional de Desarrollo: Proceso participativo para la identificación de desafíos de desarrollo en San Rafael las Flores, Santa Rosa.*

*Guatemala. - Municipalidad de San Rafael las Flores, Santa Rosa y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-. 2022.*

*78 páginas, en su versión digital*

## Índice:

1. Presentación .....	1
2. Información sobre el municipio .....	2
3. Metodología del Análisis Multidimensional de Desarrollo .....	7
4. Validación y priorización .....	12
5. Resultados de Pobreza Multidimensional .....	14
6. Resultados de Vulnerabilidad Multidimensional .....	16
7. Resultados del análisis por dimensión .....	18
7.1. Salud y Seguridad Alimentaria .....	19
7.2. Educación .....	29
7.3. Empleo e Ingresos .....	38
7.4. Recursos Naturales y Medio Ambiente .....	47
7.5. Servicios Básicos y Gestión Pública .....	52
7.6. Seguridad Ciudadana .....	63
7.7. Cohesión Social .....	71
8. Conclusiones .....	78
9. Anexos .....	79

Índice de gráficas

Índice de tablas

Índice de ilustraciones



## Acrónimos:

1.	<b>CADER</b>	Centros de Aprendizaje para el Desarrollo Rural
2.	<b>COCODE</b>	Consejos Comunitarios de Desarrollo
3.	<b>CONALFA</b>	Comité Nacional de Alfabetización
4.	<b>CONAP</b>	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
5.	<b>DMM</b>	Dirección Municipal de la Mujer
6.	<b>ENCOVI</b>	Encuesta Nacional de Condiciones de Vida
7.	<b>GIS</b>	Sistema de Información Geográfica
8.	<b>IDH</b>	Índice de Desarrollo Humano
9.	<b>IGM</b>	Índice de Gestión Muinicipal
10.	<b>IGSS</b>	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
11.	<b>INAB</b>	Instituto Nacional de Bosques
12.	<b>INDH</b>	Informe Nacional de Desarrollo Humano
13.	<b>INTECAP</b>	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
14.	<b>IPM</b>	Índice de Pobreza Multidimensional
15.	<b>IPM-M 2018</b>	Índice de Pobreza Multidimensional Municipal 2018
16.	<b>IVM</b>	Índice de Vulnerabilidad Multidimensional
17.	<b>MAGA</b>	Ministerio de Agricultura y Ganadería
18.	<b>MED</b>	Metas Estratégicas de Desarrollo
19.	<b>MINEDUC</b>	Ministerio de Educación
20.	<b>MP</b>	Ministerio Público
21.	<b>MSPAS</b>	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
22.	<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
23.	<b>ONG</b>	Organizaciones no Gubernamentales
24.	<b>PDM-OT</b>	Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial
25.	<b>PNC</b>	Policía Nacional Civil
26.	<b>PNUD</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
27.	<b>Segeplan</b>	Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia
28.	<b>SESAN</b>	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional
29.	<b>UPCV</b>	Unidad de Prevención Comunitaria de la Violencia



# 1. Presentación

Este documento contiene los resultados obtenidos en el proceso del análisis participativo multidimensional del desarrollo, en el marco de la implementación del proyecto: “Plataforma Multiactor de Innovación para el Desarrollo Sostenible en San Rafael las Flores”. Este proceso pretende identificar los principales obstáculos existentes para acelerar el desarrollo sostenible en el municipio de San Rafael las Flores, Santa Rosa, Guatemala.

El análisis consistió en el desarrollo de 8 talleres participativos entre noviembre de 2021 y enero de 2022. Producto de los talleres se obtuvo información cualitativa desde la percepción de los actores locales sobre las privaciones de desarrollo que existen en el municipio. En los talleres participaron instituciones de Gobierno, Municipalidad, Representantes de Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODE-, representantes de mujeres, jóvenes, sector privado, sociedad civil organizada, pueblos indígenas y el equipo municipal de encuestadores, lo cual permitió tener una visión integral y completa desde diferentes perspectivas.

Las dimensiones de desarrollo que se trabajaron en los distintos talleres fueron las siguientes:

- Salud y Seguridad Alimentaria
- Educación
- Empleo e ingresos
- Recursos naturales y ambiente
- Servicios básicos y gestión pública
- Seguridad Ciudadana
- Cohesión social

Adicionalmente, el análisis incluye los resultados obtenidos a través de la implementación de una encuesta cuyo objetivo es la construcción de un Índice de Pobreza Multidimensional -IPM- y un Índice de Vulnerabilidad Multidimensional -IVM- a nivel municipal en San Rafael las Flores. El primero IPM analiza la pobreza estructural en el municipio en función de cinco dimensiones: (i) salud y seguridad

alimentaria, (ii) empleo, (iii) educación, (iv) vivienda y (v) servicios públicos, y 17 indicadores. El IVM mide la vulnerabilidad de los hogares como consecuencia de la crisis por COVID-19 y las medidas de mitigación en función de cinco dimensiones: (i) condiciones de vida, (ii) medios de vida, (iii) salud, (iv) seguridad alimentaria, y (v) educación asociadas a 24 indicadores.

La finalidad del Análisis Multidimensional de Desarrollo es proveer información para dimensionar las problemáticas de desarrollo del municipio, así como describir la forma en la que los actores del municipio las perciben. Este análisis permite establecer un marco para priorizar las temáticas que limitan el desarrollo y diseñar soluciones y estrategias para acelerar el desarrollo en el territorio.

La información generada en este análisis será útil para socializar los puntos críticos del desarrollo del territorio con socios no tradicionales o externos, promoviendo una participación informada y un punto de partida para el análisis y toma de decisiones participativas e inclusivas para el abordaje de problemas de desarrollo del municipio. Asimismo, el Análisis Multidimensional de Desarrollo es un insumo cualitativo y cuantitativo que puede complementar otras fuentes de información.

Se invita a las distintas instancias y organizaciones que trabajan por el desarrollo en el municipio, como los consejos de desarrollo, instituciones nacionales con presencia en el municipio, autoridades municipales, sociedad civil y sector privado, a utilizar los hallazgos de este informe en sus procesos de análisis estratégico y toma de decisión para el abordaje de los problemas y retos de desarrollo en el municipio.

## 2. Información sobre el municipio de San Rafael las Flores

### 2.1. Contexto, problemáticas y situación actual

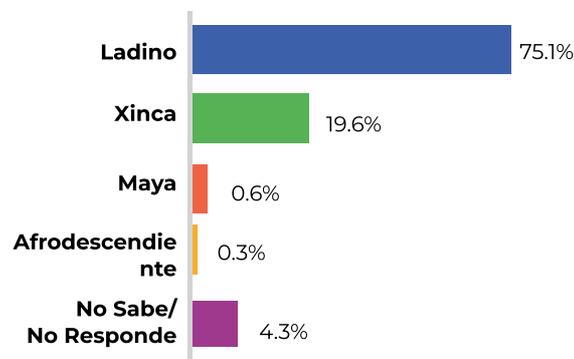
El municipio de San Rafael las Flores se encuentra ubicado en la parte norte del departamento de Santa Rosa. Su cabecera municipal dista 52 kilómetros de la cabecera departamental y una distancia de 105 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala. Limita al Norte y al Oeste con el municipio de Mataquescuintla, departamento de Jalapa; al Este con el municipio de San Carlos Alzatate, departamento de Jalapa; al Sur con el municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa<sup>1</sup>. Cuenta con una extensión territorial de 84Km<sup>2</sup>. La altitud es de 1,330 metros sobre el nivel del mar, predominando el clima templado.

Más de un 73% de la población de San Rafael las Flores se autoidentifica como ladinos, un 23% como Xinkas y un 2% como Maya<sup>2</sup>. El municipio se divide en un pueblo (cabecera municipal), 15 aldeas y 10 caseríos. El idioma que predomina es el español. En su territorio está la Montaña El Copante, seis cerros y una punta. Lo riegan seis ríos, 20 quebradas y la Laguna de Ayarza.

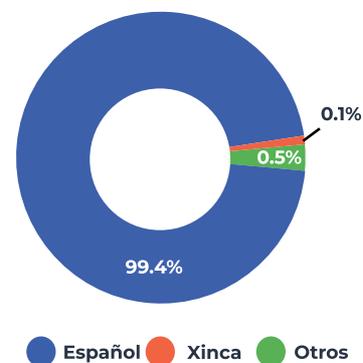
Según el Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, el municipio de San Rafael las Flores tenía una población de 12,641 personas<sup>3</sup>. Del total de población, el 28.5% radica en el área urbana, mientras el 71.5% lo hace en el área rural. La edad promedio del municipio es de 26 años y el índice promedio de escolaridad es de cinco años. El acceso a la educación primaria aún es insuficiente, principalmente en las comunidades más lejanas. El alfabetismo asciende a 82.24%. El promedio de personas que habitan en cada hogar es de 4.06 personas<sup>4</sup>.

## Características de la población

Gráfica 1:  
**La población considera que pertenece a los siguientes pueblos**



Gráfica 2:  
**Idioma materno**



<sup>1</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

<sup>2</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

<sup>3</sup> Con información del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda. Disponible en <https://www.censopoblacion.gt/>

<sup>4</sup> Con información del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda. Disponible en <https://www.censopoblacion.gt/>

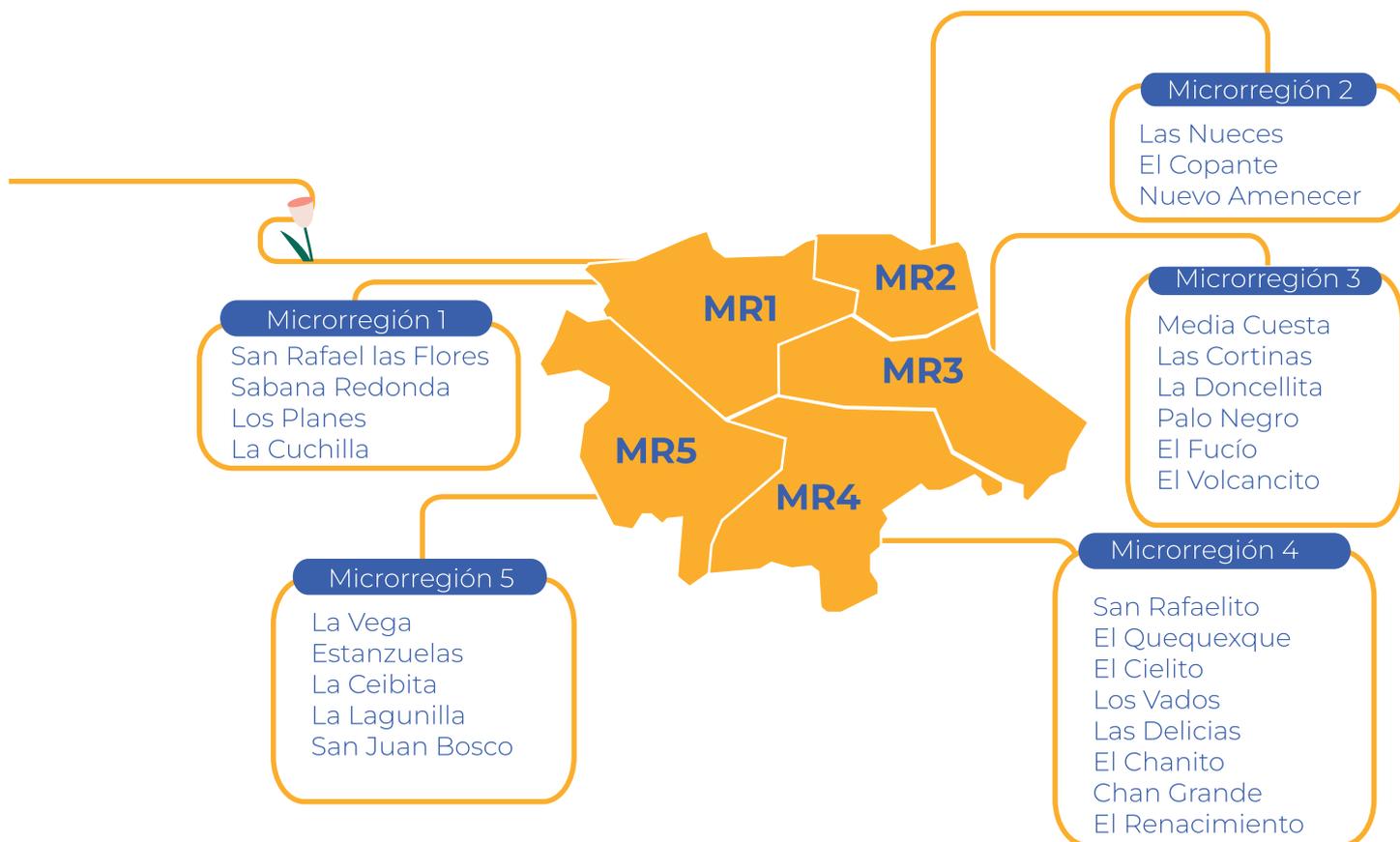
## 2.2. División política

El Municipio está dividido en cinco microrregiones, que facilitan la ejecución de políticas municipales y planes operativos tanto de la municipalidad, como de las instituciones presentes en el municipio.

La aldea Media Cuesta, constituye otra centralidad en el municipio y es la segunda en importancia jerárquica, se encuentra a ocho kilómetros al este de la cabecera municipal de San Rafael las Flores<sup>4</sup>.

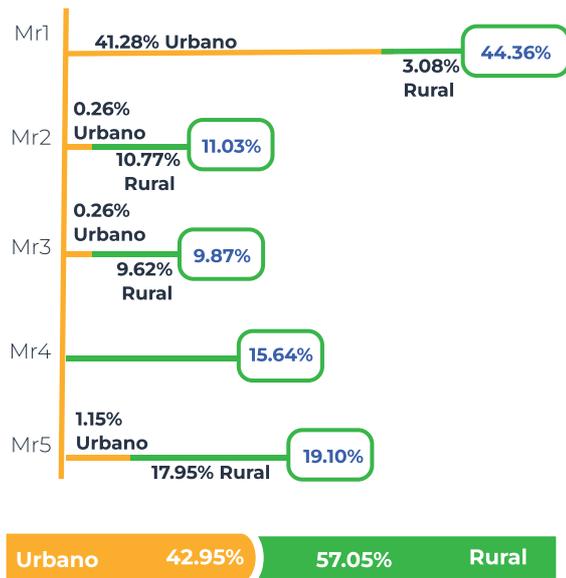
Ilustración 1:

### Microrregiones de San Rafael las Flores y sus lugares poblados

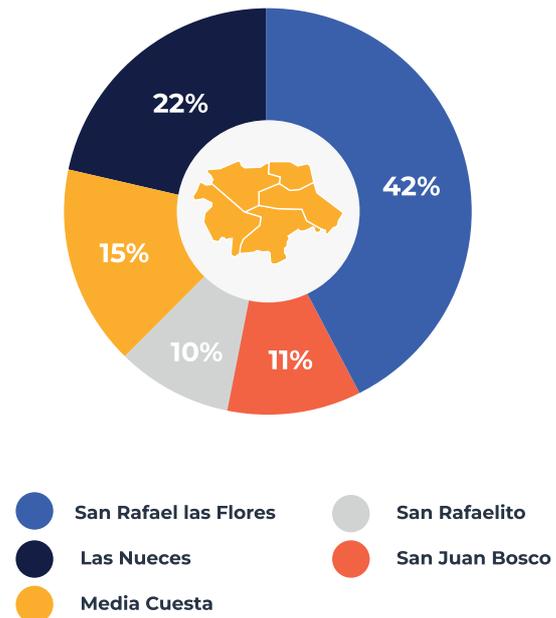


<sup>4</sup>Con información del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda. Disponible en <https://www.censopoblacion.gt/>

Gráfica 3:  
¿Dónde vive la población?



Gráfica 4:  
Distribución de la población en las microrregiones



### 2.3. Economía

La economía del municipio se basa principalmente en la agricultura y el comercio de productos agrícolas y artesanales. Los principales cultivos incluyen cereales, maíz, frijol, cebolla, tomate y café. En el municipio predomina la informalidad laboral.

Según datos del XII Censo Nacional realizado en el año 2018, el número de personas económicamente activas es de 3,727, representando al 29.4% de la población<sup>5</sup>. La población que migra es en su mayor proporción del área rural y el destino principal es hacia Estados Unidos de América, seguido de la ciudad capital<sup>6</sup>.

Según la Municipalidad de San Rafael las Flores, el 60% de la población demanda empleo formal en cierta época del año. Debido a que los principales cultivos son estacionales, gran parte del año no hay actividad laboral ni comercial. Además, se cultiva, chile, chile pimiento, aguacate, tomate, jocote corona a pequeña escala y macadamia. También existen granjas avícolas, crianza de tilapia y de ganado vacuno para la obtención de leche que se comercializa a empresas distribuidoras<sup>7</sup>.

San Rafael las Flores es uno de los municipios que forman la cuenca del Río los Esclavos y es la vía de acceso al Municipio de Mataquescuintla, a la Laguna de Ayarza, Aldea Ayarza de Casillas, Santa Rosa y al Municipio de San Carlos Alzatate, Jalapa.

<sup>5</sup>Con información del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda. Disponible en <https://www.censopoblacion.gt/>

<sup>6</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

<sup>7</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

El municipio cuenta con el atractivo turístico de la Laguna de Ayarza, recurso natural usado generalmente para el turismo nacional y extranjero, la recreación, deporte y pesca. Esta última contribuye a la economía y la seguridad alimentaria de la población y es considerada una potencialidad para impulsar o generar desarrollo de manera sostenible<sup>8</sup>.

La Laguna de Ayarza es un recurso natural importante que representa el mayor cuerpo de agua del municipio. Sin embargo, el mal uso y aprovechamiento de los recursos del suelo, agua y vegetación, así como la disposición inadecuada de desechos, el manejo agropecuario sin las técnicas adecuadas, la deforestación, los incendios forestales de matorrales, pastizales y la quema de rastrojos, la caza y pesca podría provocar el deterioro de los servicios ecosistémicos que brinda así como el paisaje, inhabilitando su potencial turístico y de desarrollo regional<sup>9</sup>.

## 2.4. Pobreza y desnutrición

Según el Informe Nacional de Desarrollo Humano -INDH- del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- en Guatemala, el Índice de Desarrollo Humano -IDH- del país es de 0.575. El IDH del municipio fue de 0.514 (2002) y 0.625 (2018). El Índice de Pobreza Multidimensional Municipal -IPM-M- 2018 fue de 0.38, mayor al promedio nacional y el 49.7%<sup>10</sup> de sus hogares padecían privaciones significativas en cinco dimensiones analizadas por este índice, siendo las dimensiones con mayores privaciones acceso a tecnología, vivienda y empleo. Asimismo, según el mapa de pobreza general de la Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia -Segeplan-, para el año 2011 es de 71.2 y, de pobreza extrema, de 25.6.

Según datos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- del 2017, la desnutrición crónica en niños menores de cinco años era de 55%<sup>11</sup>.

Según la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional -SESAN- en 2017, la prevalencia de desnutrición crónica en niños menores de cinco años se manifestó en 17 comunidades, de las cuales dos se encuentran ubicadas en la microrregión 1 (San Rafael las Flores), cuatro en la microrregión 2 (Las Nueces), tres en la microrregión 3 (Media Cuesta), cinco en la microrregión 4 (San Rafaelito) y tres en la microrregión 5 (San Juan Bosco)<sup>12</sup>.

La situación de vulnerabilidad para los niños con desnutrición aún es muy alta. Entre las causas relacionadas con el problema de desnutrición, se puede identificar la baja producción de alimentos, especialmente de granos básicos para autoconsumo, el limitado acceso a alimentos, amenazas como la sequía y el agotamiento de fuentes de agua, derivado de la contaminación por desechos sólidos y líquidos y la baja cobertura del servicio de agua entubada en el área rural. La municipalidad reconoce esto como un problema de grandes dimensiones<sup>13</sup>.

## 2.5. Gestión del Ranking Municipal 2018

Según datos del Ranking de Gestión Municipal, el municipio de San Rafael las Flores ha tenido variaciones en relación a su índice de Gestión Municipal en los últimos años. En la evaluación de 2013, alcanzó un promedio de 0.39; en el año 2016, obtuvo una mejoría al alcanzar un 0.43. En 2018 continuó aumentando a 0.46<sup>14</sup>. Para la medición desarrollada en 2021, ningún municipio obtuvo un promedio debido a los criterios de evaluación establecidos por Segeplan. Sin embargo, se evidencia una mejora en los índices que lo componen. La siguiente tabla contiene una relación histórica sobre los resultados del Ranking Municipal:

<sup>8</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

<sup>9</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

<sup>10</sup>Desafíos y oportunidades para Guatemala: hacia una agenda de futuro

<sup>11</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

<sup>12</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

<sup>13</sup>Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial de San Rafael las Flores 2018-2032

<sup>14</sup>Ranking de la gestión municipal Segeplan 2018 [https://www.soy502.com/sites/default/files/informe\\_gestion\\_municipal.pdf](https://www.soy502.com/sites/default/files/informe_gestion_municipal.pdf)

Tabla 1:  
Clasificación de la gestión municipal

Resultados IGM histórico San Rafael las Flores				
Índice	2013	2016	2018	2020-2021
Índice de participación ciudadana	0.1878	0.2863	0.7429	0.6702
Índice de información a la ciudadanía	0.6659	0.7685	0.7757	0.7733
Índice de gestión administrativa	0.5089	0.5490	0.4079	0.6748
Índice de gestión estratégica	0.2938	0.1751	0.3994	0.2973
Índice de servicios públicos	0.3234	0.2823	0.1520	0.1698
Índice de gestión financiera	0.3867	0.5521	0.3074	0.4297
Índice general de la gestión municipal	0.3944	0.4355	0.4616	

Elaboración propia de la municipalidad de San Rafael las Flores

Tabla 2:  
Escala de medición de la gestión municipal

Categorías	Rango
Alta	De 0.8001 a 1.0000
Media alta	De 0.6001 a 0.8000
Media	De 0.4001 a 0.6000
Media Baja	De 0.2001 a 0.4000
Baja	De 0.0000 a 0.2000

## 2.6. Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial PDM-OT 2018-2032

El Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial -PDM-OT-2018-2032 es de suma relevancia por ser un documento que define el rumbo estratégico del municipio para alcanzar la visión del territorio que se persigue para el año 2032, en estrecha relación y orientación con las prioridades de país, a través del Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032.

San Rafael las Flores cuenta con un documento actualizado en su fase tres, que establece la ruta de desarrollo del municipio a partir del análisis de su problemática y su visión de desarrollo. Las prioridades identificadas en este instrumento son las siguientes:

- Limitado acceso a fuentes de empleo
- Aumento índices de pobreza
- Deficiente acceso a servicios de salud
- Deficiente manejo de recursos naturales
- Deficiente manejo de desechos sólidos
- Disminución de la cobertura educativa
- Conflictividad social

### 3. Metodología del Análisis Multidimensional de Desarrollo ¿Qué es y por qué se hace?

El Análisis Multidimensional del Desarrollo es una metodología participativa que busca identificar los principales obstáculos o cuellos de botella que limitan el desarrollo sostenible y el bienestar general de las personas. Para su elaboración, se aplican dos modalidades de obtención de información: una cualitativa a través de talleres participativos en los que se recopilan las percepciones de los actores y una cuantitativa, a través de una encuesta de hogares. Ambas modalidades permiten visualizar la situación del desarrollo del municipio desde la perspectiva de los diferentes actores del territorio.

#### 3.1. Análisis participativo del desarrollo multidimensional

La modalidad de talleres grupales de análisis multidimensional, consiste en la aplicación de una metodología participativa a través de la cual diversos grupos de la población identifican los principales obstáculos o cuellos de botella que limitan el desarrollo sostenible y el bienestar general de las personas. Se aplica a nivel local a través de talleres tanto territoriales como sectoriales y con actores relevantes del municipio. Los resultados obtenidos a partir de la implementación de esta metodología sirven como un insumo estratégico para las autoridades locales, organizaciones de sociedad civil, consejos de desarrollo y otros actores del territorio, tanto de la esfera pública como privada,

para la priorización y planificación de estrategias y diseño de soluciones que respondan a las principales necesidades identificadas.

Esta metodología se sustenta en el intercambio de las miradas y perspectivas de la población, respecto a los desafíos de desarrollo que afectan sus vidas y las de sus comunidades. En este proceso, los diversos actores del territorio profundizan su entendimiento sobre las problemáticas del municipio y generan consensos sobre las mismas. En este sentido, la información recopilada a partir de este instrumento es de carácter cualitativo, por lo que, paralelamente a este proceso, se desarrolló un proceso complementario de recolección de información cuantitativa a través del IPM y el IVM que producen indicadores que coadyuven y respalden los procesos de toma de decisión y monitoreo de las problemáticas identificadas.

Las dimensiones del desarrollo consideradas para el análisis cualitativo son las siguientes:

- Salud y Seguridad Alimentaria
- Educación
- Empleo e ingresos
- Recursos naturales y ambiente
- Servicios básicos y gestión pública
- Seguridad Ciudadana
- Cohesión social

Con el objetivo de obtener información sobre cada una de las dimensiones, se utilizó como principal herramienta de participación un panel impreso para abordar cada dimensión. Dentro de cada panel, se incluyó información que se organizó en dimensiones, temas, subtemas y problemas relevantes en el contexto local, una serie de preguntas orientadoras y, con la ayuda de un facilitador, los participantes identificaron colectivamente los principales problemas relacionados con estos.

### 3.1.1. Información sobre los talleres

La Municipalidad de San Rafael las Flores, con el apoyo del PNUD, lideró el proceso de planificación de los talleres participativos en los que se convocó a múltiples actores y sectores del municipio para garantizar la representatividad de sus miradas y perspectivas en el Análisis Multidimensional del Desarrollo.

En total, se implementaron ocho talleres entre los meses de noviembre de 2021 y enero de 2022. Asistieron un total de 99 personas, siendo 60% hombres y 40% mujeres. La siguiente tabla refleja la cantidad de participantes que atendieron a los de talleres.

Ilustración 2:  
Información sobre los talleres



### 3.1.2. Índice de Pobreza Multidimensional -IPM-/Índice de Vulnerabilidad Multidimensional -IVM-

El índice de Pobreza Multidimensional elaborado en 2018 con datos de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida -ENCOVI- 2014, está compuesto por 17 indicadores asociados a cinco dimensiones: empleo, salud y seguridad alimentaria, educación, vivienda y servicios básicos. Los resultados reflejan que, el 61.6% de los guatemaltecos viven en pobreza multidimensional, es decir, seis de cada diez guatemaltecos experimentan privaciones en 30% de los indicadores asociados a las dimensiones mencionadas con anterioridad<sup>15</sup>.

Las capacidades, de acuerdo al economista Amartya Sen<sup>16</sup>, son las libertades de las que debe gozar cada persona, que les permitan “ser” y “hacer”, lo que consideran valioso en la vida, solo así podrán desarrollarse plenamente como seres humanos. Bajo esta perspectiva entendemos la pobreza humana como el conjunto de privaciones múltiples en capacidades que impiden a las personas alcanzar un nivel digno de bienestar. Atendiendo a este enfoque, el IPM nacional del 2018, refleja que, seis de cada diez guatemaltecos están privados de libertades fundamentales que les permitan “ser” y “hacer” lo que consideran valioso en la vida para desarrollarse plenamente como seres humanos.

<sup>15</sup>Índice de pobreza multidimensional Guatemala, <https://www.censopoblacion.gt/>  
<sup>16</sup>Sen Amartya (2000). *Desarrollo y libertad*, 8va edición, Bogotá: Planeta.

En el marco de la implementación del proyecto “Plataforma de innovación Multi-actor en San Rafael las Flores” por el PNUD, la ejecución de una metodología para la construcción de un IPM y un IVM tiene beneficios significativos. Entre ellos, la posibilidad de tener una medida que identifique las personas en condición de pobreza y las dimensiones en las que son pobres estos hogares (el porcentaje de población privada en los distintos indicadores que reflejan acceso a educación, salud, seguridad alimentaria, vivienda o servicios básicos).

En relación con el impacto de la pandemia por COVID-19 en medios de vida y acceso a servicios de la población, a través de la plataforma de innovación, tanto la administración pública local, organizaciones de la sociedad civil y sector privado en el municipio de San Rafael las Flores podrán:

1. Identificar a la población en situación de pobreza en el municipio (dividido en cinco microrregiones) y las dimensiones en las que son pobres, permitiendo identificar también diferencias o similitudes entre las cinco territorialidades.
2. Contar con una fuente de datos empíricos e información abierta, representativa de la población existente en San Rafael las Flores para diseñar programas, políticas públicas o intervenciones que aborden las privaciones experimentadas por la población en términos de acceso a servicios básicos, educación, salud, seguridad alimentaria y vivienda.

El IVM identifica a quienes enfrentan vulnerabilidades múltiples a causa del COVID-19 en 26 indicadores agrupados en las cuatro dimensiones mencionadas con anterioridad. En este sentido, la utilización del IVM como metodología tiene la

potencialidad de poder contribuir hacia la eficiencia y eficacia de la planeación estratégica y asignación de recursos del Estado para el abordaje del impacto del COVID-19 en las familias identificadas como vulnerables.

La diferencia fundamental entre el IPM y el IVM consiste en las dimensiones e indicadores que componen a cada uno de estos dos índices. A su vez, estos están determinados por la finalidad de cada índice, es decir, lo que deben medir. En este estudio, el IPM fue definido de acuerdo a los indicadores estandarizados para la medición de la pobreza estructural en Guatemala. A su vez, estos indicadores están basados en las prioridades nacionales y las Metas Estratégicas de Desarrollo - MED-, así como, los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- y la Agenda 2030.

Por otra parte, el IVM fue diseñado como una medida de la vulnerabilidad de los hogares a los efectos de la pandemia por COVID-19 y las medidas de prevención y mitigación relacionadas. A su vez, los indicadores seleccionados para el cálculo del IVM se basaron en los ODS y la Agenda 2030.

Para el cálculo del IPM, se seleccionaron diecisiete (17) indicadores para evaluar las condiciones de pobreza estructural de los hogares en el municipio de San Rafael las Flores. Estos indicadores, se agruparon en cinco (5) dimensiones: i) empleo, ii) salud y seguridad alimentaria, iii) educación, iv) vivienda, y v) servicios básicos. A continuación, se presenta el marco de cálculo para la construcción del índice multidimensional de la pobreza.

### 3.2. Síntesis de muestra

Tabla 3:  
Cálculo del tamaño muestral.

Hogares microrregión	Mínimo hogares encuestar en microrregión	Número de conglomerados en microrregión	Número de hogares a encuestar en el conglomerado
Microrregión 1: Sede (San Rafael las Flores)	1,774	344	197
Microrregión 2: Sede (Las Nueces)	423	82	89
Microrregión 3: Sede (Media Cuesta)	397	77	199
Microrregión 4: Sede (San Rafaelito)	585	113	228
Microrregión 5: Sede (San Juan Bosco)	715	139	214
	3,894	755	

La tabla anterior revela el diseño de muestra utilizado para la municipalidad de San Rafael las Flores, Guatemala. El municipio de San Rafael las Flores se dividió en cinco microrregiones: San Rafael las Flores, Las Nueces, Media Cuesta, San Rafaelito y San Juan Bosco. Estas microrregiones se utilizaron para estratificar la muestra y definir la población mínima a encuestar para alcanzar la representatividad con un intervalo de confianza del 90%. Una vez definido el número de cuestionarios a recolectar en cada microrregión, fue necesario dibujar los hogares a entrevistar. En presencia de una lista de direcciones para toda la población, se extrajo un número de direcciones igual al tamaño de muestra requerido. El municipio de San Rafael las Flores está compuesto por una mezcla de aglomerados urbanos y viviendas rurales dispersas. En ausencia de una lista de hogares registrados, se recurrió a una estrategia de muestreo diferente. Utilizando mapas de distribución de población y herramientas de Sistemas de Información Geográfica -GIS-, se optó

por un método de muestreo por conglomerados con unidades geográficas pequeñas para minimizar el “sesgo” de conglomerado, pero también lo suficientemente grande para reducir el costo de movimiento para el equipo de encuestadores.

Se utilizaron las cinco microrregiones para estratificar la muestra y definir la población mínima a encuestar, para alcanzar la representatividad con un intervalo de confianza del 90%. Se utilizaron datos del censo de 2018 para calcular el tamaño de la muestra para las cinco microrregiones. Con el fin de priorizar la representatividad a nivel de microrregión, sin que resultara en un tamaño de muestra que no pudiera ser cubierta, se utilizó un margen de error del 10 % con un intervalo de confianza del 95% para calcular el tamaño de la muestra para cada una de las cinco microrregiones. Luego, se agregaron los cinco valores obtenidos, dando como resultado un tamaño de muestra de 755 viviendas para el municipio, distribuidas proporcionalmente según la población, lo que asegura un margen de error del 4% a nivel municipio (tabla 1 columnas II y III).

Ilustración 2:  
San Rafael las Flores, Guatemala, distribución de población en alta definición y cuadrícula de 300x300 metros recortada por los límites de las cinco microrregiones.

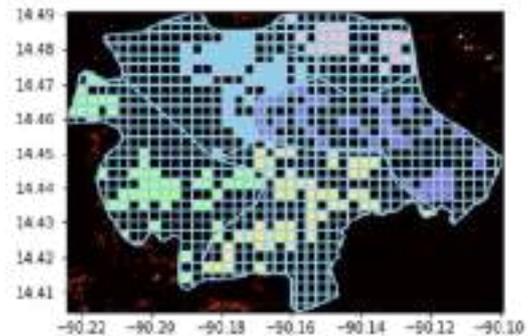


Posteriormente, se muestrearon los conglomerados progresivamente hasta que la suma de la población estimada alcanzó el tamaño de la muestra. Como se mencionó anteriormente, este método es eficiente en términos de costo y tiempo y permite considerar aquellos hogares que no viven en viviendas estables, pero tiene la desventaja de sobre muestrear potencialmente áreas rurales.

Luego, los datos se superpusieron con estimaciones de población general basadas en datos de censos disponibles públicamente y otras estadísticas de población. Se eligió un tamaño de conglomerado para equilibrar el costo de movilidad de los encuestadores y la homogeneidad del conglomerado (y se excluyeron aquellos conglomerados que se estimó que contenían cero hogares).

Como se mencionó anteriormente, en el caso de San Rafael las Flores no se disponía de una lista de hogares registrados. Por lo tanto, se decidió utilizar una estrategia de muestreo por conglomerados en una etapa. Los mapas se segmentaron en cuadrados con lados 0,03 de radio (aproximadamente 300 metros), y se calculó la población que vive en cada grupo de acuerdo con los mapas de densidad de población de alta resolución producidos por el esfuerzo conjunto entre Facebook, la Universidad de Columbia y el Banco Mundial (Tiecke 2017). Los mapas de densidad de población de alta resolución proporcionan estimaciones de la distribución de la población humana a una resolución de un segundo de arco (aproximadamente 30 m) en el año 2018 (University., Facebook Connectivity Lab and Center for International Earth Science Information Network -CIESIN -Columbia, sd ). Se utilizaron técnicas de aprendizaje automático para identificar edificios a partir de imágenes satelitales disponibles comercialmente.

**Ilustración 3:**  
**Conglomerados a encuestar**  
**obtenidos a partir de una**  
**estrategia de encuesta de**  
**conglomerados de una etapa.**



## 4. Validación y priorización

### 4.1. Validación de los resultados del análisis del desarrollo multidimensional

En el marco del levantamiento de información sobre los indicadores de análisis multidimensional del desarrollo, se diseñó e implementó de forma inclusiva un proceso para validar participativamente los resultados obtenidos. Dicho proceso se realizó a través de un evento de validación bajo criterios de participación ciudadana e inclusión de todos los grupos y sectores que conforman la sociedad en el municipio de San Rafael las Flores: municipalidad e instituciones, sector productivo, Organizaciones no Gubernamentales -ONG-, grupos de mujeres, jóvenes, Junta Directiva Xinca, COCODE, y encuestadores del índice de pobreza multidimensional.

La metodología tiene como objetivo entender si el proceso de codificación, interpretación y redacción de las problemáticas del desarrollo presentes en el municipio había sido realizado de forma correcta; es decir, comprender si los problemas identificados, asociados a cada una de las dimensiones del desarrollo, son ciertos (si estas problemáticas realmente ocurren en el municipio), si los problemas identificados son relevantes o si el equipo implementador de los talleres los capturó de forma correcta (si se interpretaron y redactaron de acuerdo con la experiencia de los participantes)<sup>17</sup>. A continuación, se explica cómo se abordará el principio de credibilidad, transferibilidad, y como se abordó el principio de dependencia en distintas partes del proceso de investigación.

De acuerdo al principio de **credibilidad** explicado en la sección anterior, se

convocó a los actores que habían participado en los talleres de levantamiento de información para, por un lado, presentar las problemáticas del desarrollo identificadas, y por otro, recibir retroalimentación sobre si la interpretación de los datos fue realizada de forma correcta, y por tanto la identificación de las problemáticas u obstáculos del desarrollo en el municipio.

El principio de **transferibilidad** en el análisis del desarrollo multidimensional se tomó en cuenta debido a que se incluyó en la redacción del informe final, una sección metodológica donde se detallará de forma específica la muestra, los participantes, los métodos utilizados y el contexto;

En cuanto al criterio de **dependencia**, se aseguró la independencia entre los resultados obtenidos y las ideas preconcebidas de un investigador, mediante la involucración de varios investigadores en varias partes del proceso. Este fue liderado por la coordinación del proyecto; asimismo, el proceso de levantamiento de información y sistematización fue implementado por distintos facilitadores; la redacción del borrador informe del análisis del desarrollo multidimensional fue realizada a través de la contratación de un consultor, y este volvió a ser revisado por la coordinación del proyecto. El principio de dependencia se aseguró a través de las distintas partes del proceso.

### 4.2. La priorización de temas

La plataforma multiactor de innovación para el desarrollo sostenible en San Rafael las Flores es una iniciativa impulsada por la Municipalidad de San Rafael las Flores y el PNUD. Tiene como objetivo profundizar en el análisis de la problemática del municipio y operativizar soluciones innovadoras para enfrentar los desafíos de desarrollo, tomando como base el PDM-OT y vinculada a las prioridades nacionales de desarrollo, la política general de gobierno y los ODS.

<sup>17</sup>El estudio de análisis multidimensional del desarrollo consta de siete dimensiones: empleo, educación, seguridad alimentaria y salud, servicios y gestión pública, seguridad ciudadana, cohesión social, recursos naturales y ambiente.

Cuando las problemáticas son identificadas y validadas por los actores que participaron en los talleres de levantamiento de información, el siguiente proceso es priorizar las temáticas del desarrollo que cobran más relevancia en el contexto de San Rafael las Flores. La priorización se lleva a cabo porque la magnitud de la problemática es amplia y diversa. Estas características no facilitan el abordaje de toda la problemática. Entonces se hace necesario identificar temas que por un lado, al solucionarlos se acelere el desarrollo y se mejore la calidad de vida de la ciudadanía, y por otro lado, sean abordables, desde la perspectiva de factibilidad, temporalidad y oportunidades de colaboración, así como que sean temas de interés para los actores y que sean de mayor preocupación para el territorio.

A continuación se detalla el proceso metodológico que se desarrolló para realizar la priorización de los temas de desarrollo más relevantes asociados a las siete dimensiones estudiadas: empleo, educación, seguridad alimentaria y salud, servicios y gestión pública, seguridad ciudadana, cohesión social, recursos naturales y ambiente.

#### 4.2.1. Proceso metodológico para la priorización de temas:

Una vez que todas las problemáticas o desafíos del desarrollo fueron validadas por los actores, se regresó el grupo a plenaria y se explicó el proceso de priorización. El proceso consistió en crear el espacio para que los actores participantes, que ya validaron las problemáticas de las siete dimensiones, voten por aquellos subtemas o categorías asociadas a las problemáticas que consideran más relevantes o tienen mayor impacto en el municipio.

Proceso de votación:

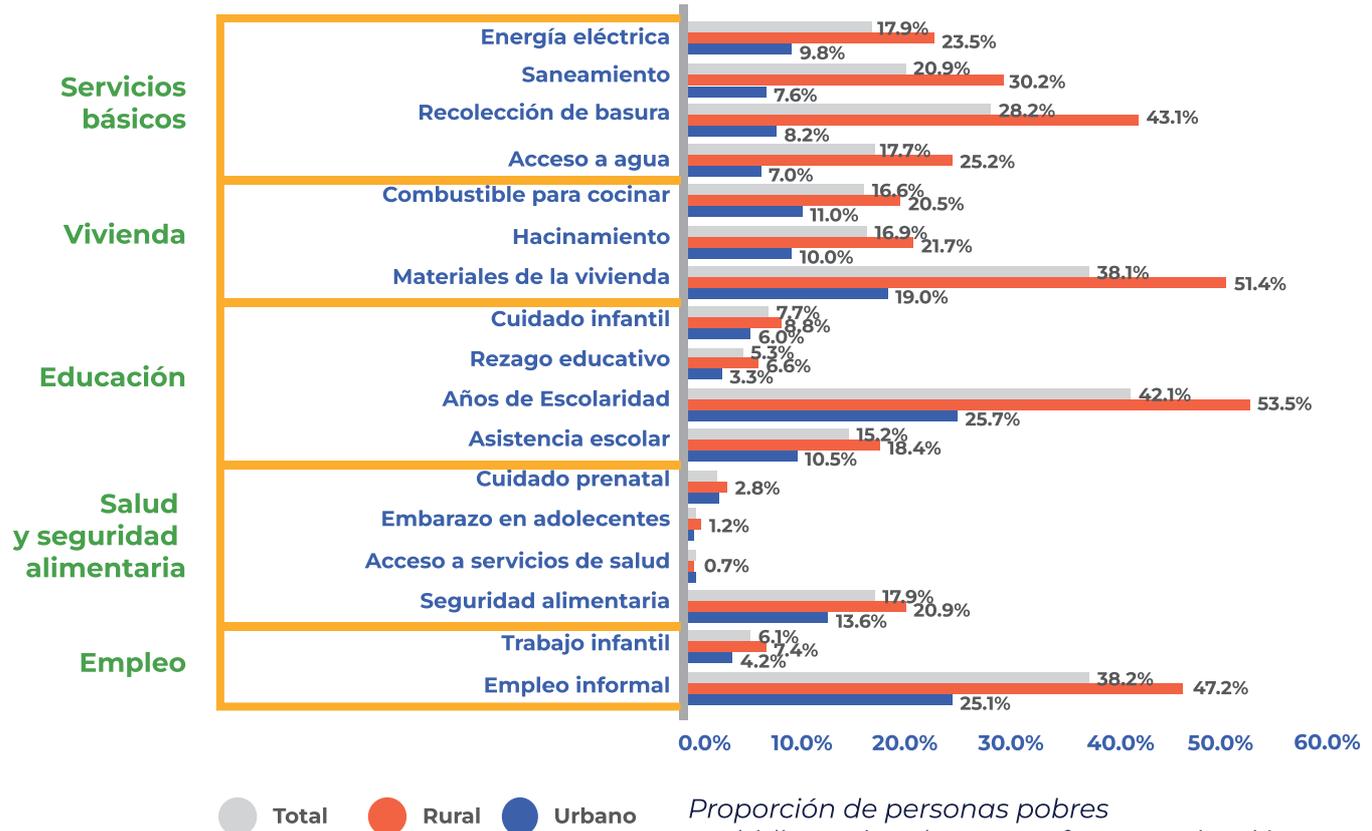
- Se repartió a los participantes siete stickers de color.
- Se explicó que cada sticker o pegatina lo utilizaran para votar por aquellos subtemas que consideran o perciben más relevantes o que tienen mayor impacto en San Rafael las Flores. Así mismo, se indicó que un sticker se utiliza para votar por un solo subtema.
- Los participantes acudieron a las distintas dimensiones para realizar la votación; los facilitadores asistieron el proceso en todo momento.
- Finalmente, se fotografió el resultado obtenido en cada dimensión.

Tabla 4:  
Resultados de la priorización:

Dimensión	Tema	Subtema	Votos	%
Recursos naturales y ambiente	Calidad Ambiental	Contaminación ambiental	13	5.80%
Empleo e ingresos	Trabajo decente	Ingresos justos	12	5.36%
Cohesión social	Migración de población en tránsito o desplazamiento forzado	Migración	10	4.46%
Servicios básicos y gestión pública	Agua	Acceso a agua entubada	10	4.46%
Empleo e ingresos	Oportunidades de empleo e ingresos	Condiciones de inserción laboral	9	4.02%
Seguridad ciudadana	Factores de riesgo	Alcoholismo	9	4.02%
Salud	Salud sexual y reproductiva	Planificación familiar	8	3.57%
Seguridad ciudadana	Violencia contra la mujer y en el hogar	Violencia contra la mujer	9	3.57%

## 5. Resultados de Pobreza Multidimensional

Gráfica 5:  
Índice de pobreza multidimensional

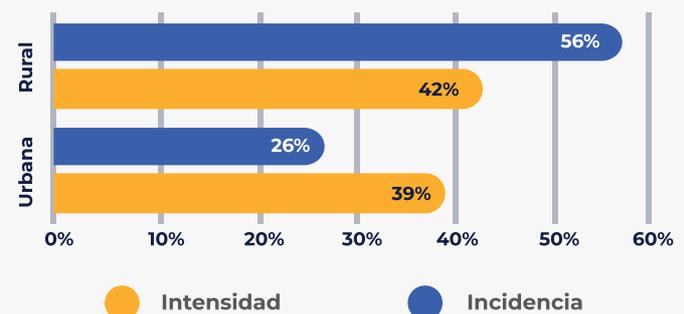


Proporción de personas pobres multidimensionales que enfrentan privación en cada indicador del IPM-Gt



Tres de cada cuatro personas pobres multidimensionales viven en las áreas rurales del municipio

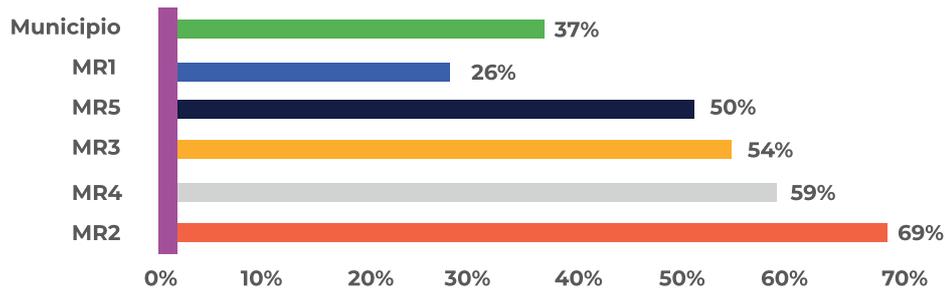
Gráfica 6:  
Incidencia<sup>18</sup> e intensidad<sup>19</sup> de la pobreza multidimensional



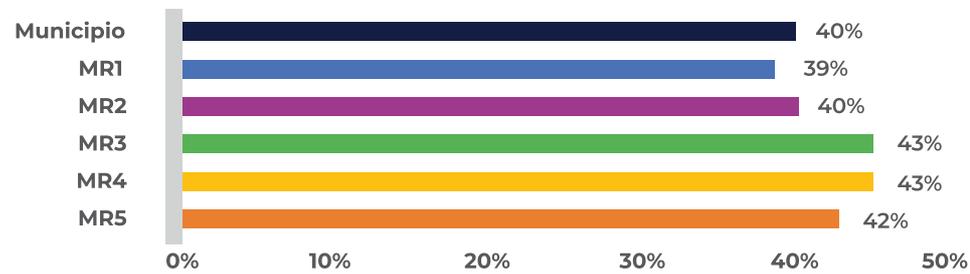
<sup>18</sup> Incidencia se refiere a la proporción de hogares en pobreza multidimensional.

<sup>19</sup> Intensidad se refiere a la proporción de privaciones simultáneas que enfrentan los hogares con pobreza multidimensional.

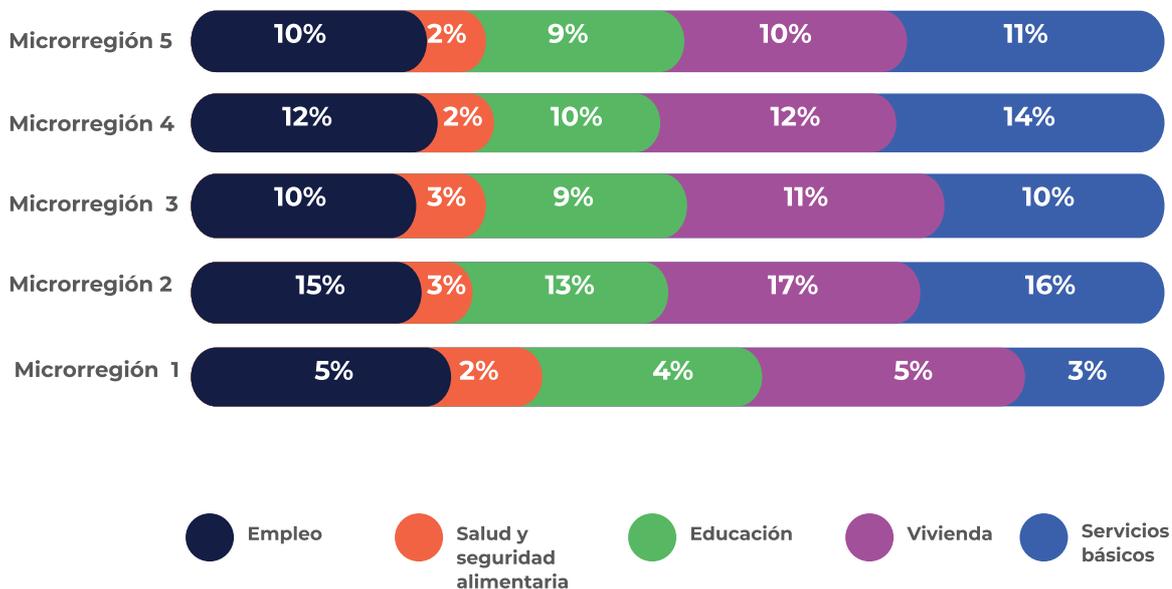
Gráfica 7:  
Incidencia de pobreza multidimensional del municipio y microrregiones



Gráfica 8:  
Intensidad de la pobreza multidimensional del municipio y microrregiones

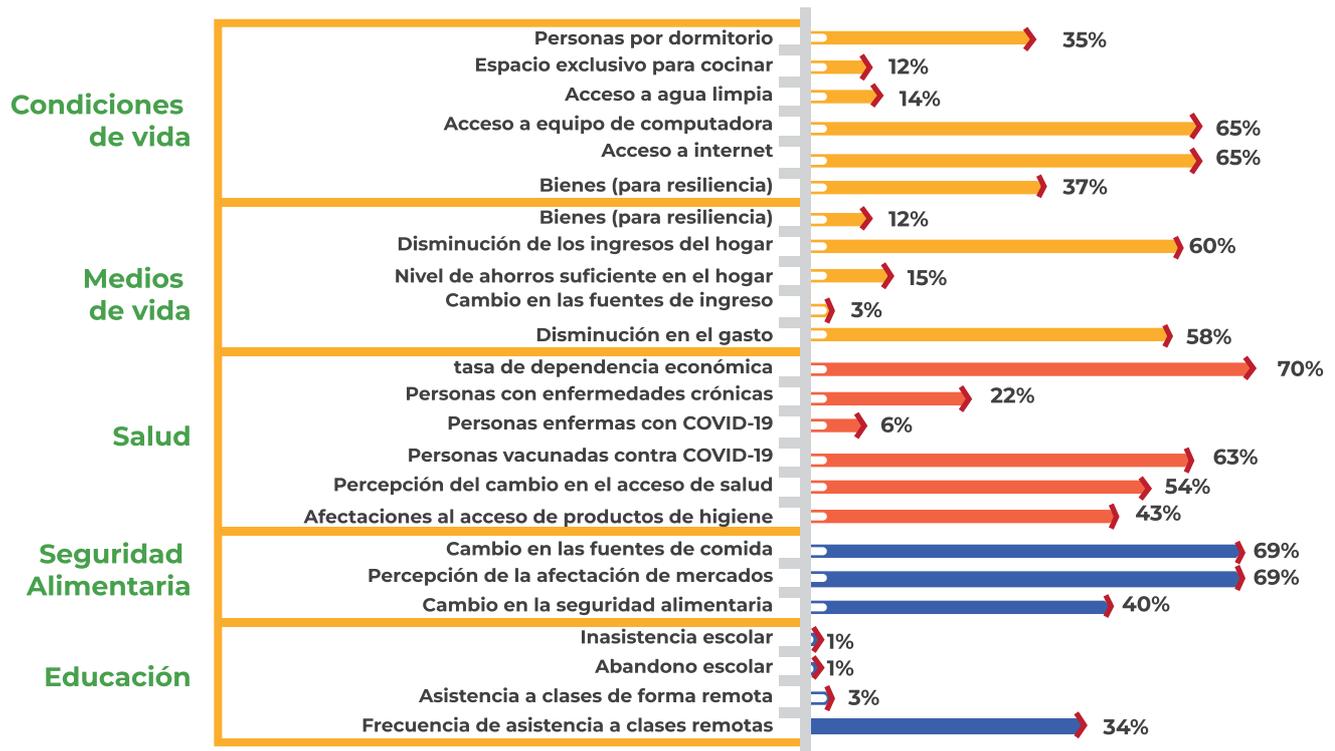


Gráfica 9:  
Contribución de cada variable a la pobreza multidimensional por microrregión

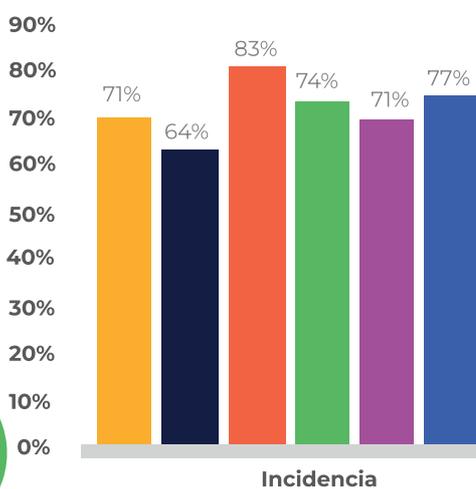


## 6. Resultados de Vulnerabilidad Multidimensional

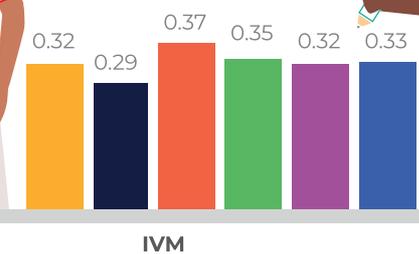
Gráfica 10:  
Contribución de cada indicador al IVM



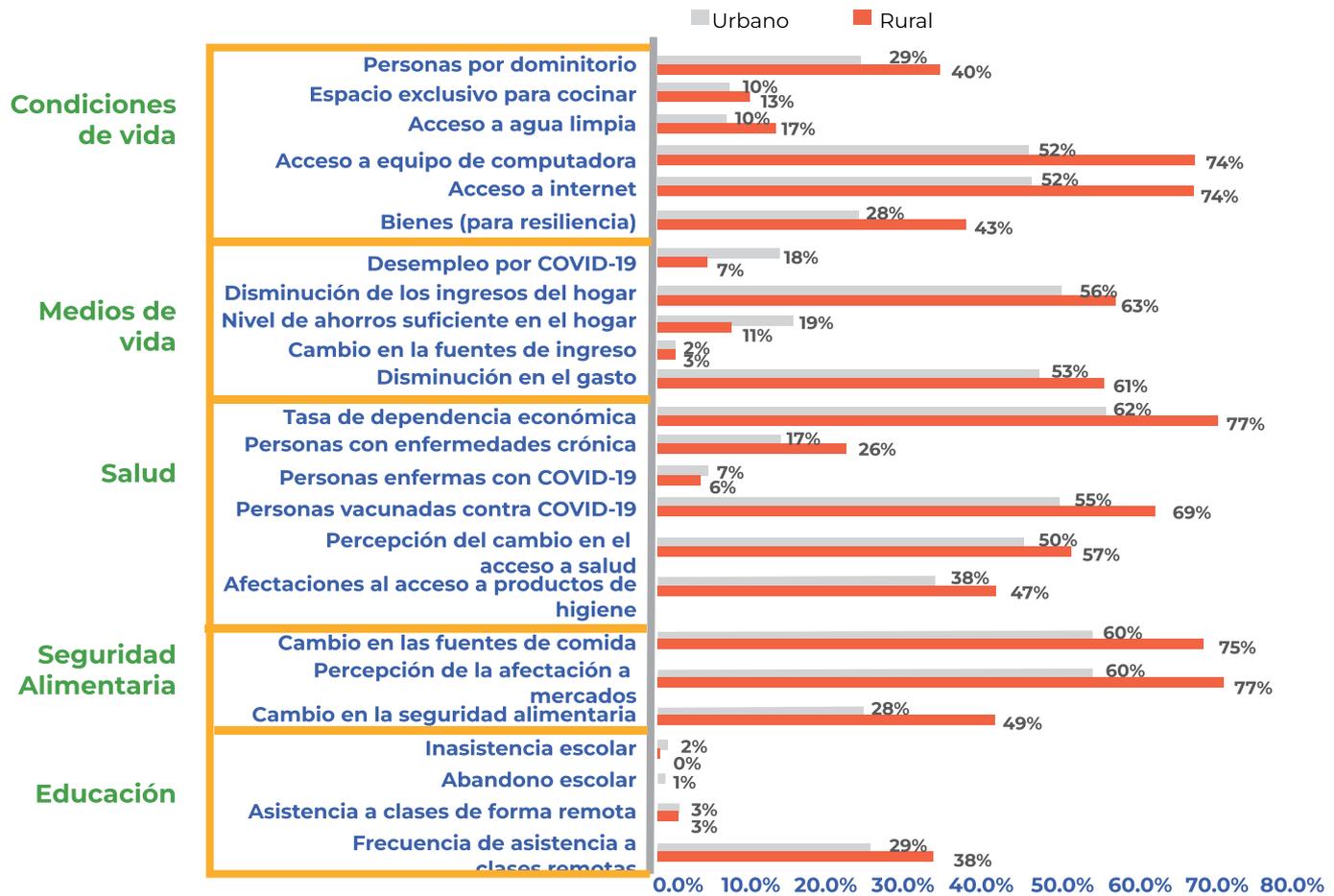
Gráfica 11:  
Incidencia de vulnerabilidad del municipio y microrregiones



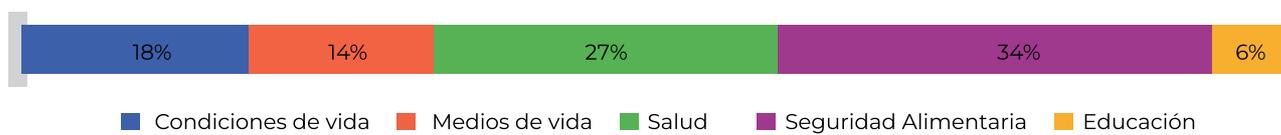
Gráfica 12:  
Índice de Vulnerabilidad Multidimensional del municipio y microrregiones



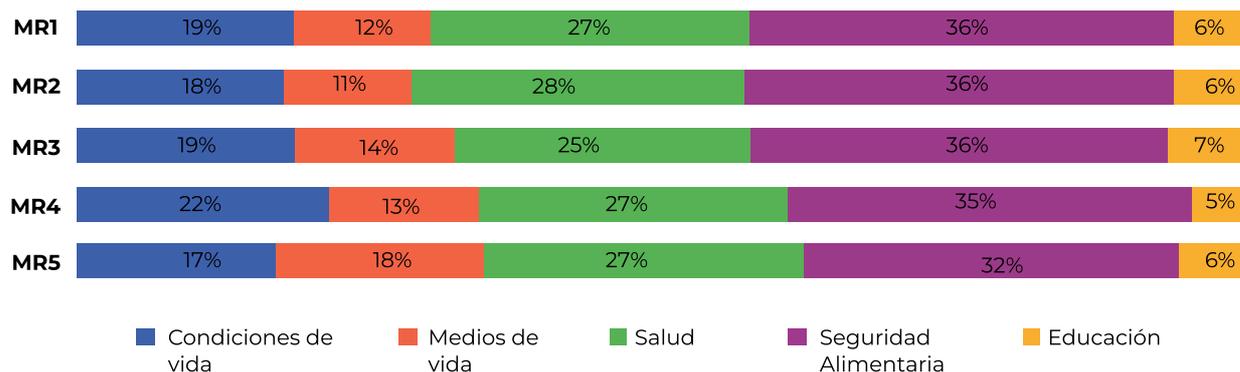
Gráfica 13:  
Indicadores de vulnerabilidad según área de residencia



Gráfica 14:  
Contribución de cada indicador al IVM en el municipio



Gráfica 15:  
Contribución del IVM por dimensión según microrregión





## 7. Resultados del análisis por dimensión

### 7.1. Salud y Seguridad Alimentaria

Según los datos recopilados en los talleres, el sistema alimenticio produce inseguridad alimentaria a corto y mediano plazo. Esta situación ocurre debido a que la producción de granos básicos para subsistencia, alimentos derivados de actividades agropecuarias y avícolas no son suficientes. Parte de la cosecha se vende para obtener bienes alimenticios y otros. Adicionalmente, la falta de oportunidades para encontrar empleo decente e ingresos justos limita la capacidad de las familias para acceder a cantidad y variedad de alimentos necesaria para completar valores nutricionales y balancear la dieta.

Frente a la inseguridad alimentaria, las familias recurren a utilizar algunas estrategias que comprometen su habilidad para enfrentar crisis en distintos niveles: reducir la cantidad de comida priorizando niños, gasto de ahorros, préstamos, venta de animales, venta de tierras, arrendamiento de tierras para producir a cambio de parte de la cosecha, y migración a Estados Unidos de América. Al mismo tiempo, aplican otras estrategias menos comprometedoras tales como pedir alimentos y/o intercambio de trabajo por alimentos. Por parte de la Municipalidad, algunas familias reciben asistencia humanitaria en alimentos, pero no con enfoque nutricional, sino socioeconómico.

Resultante de la debilidad del sistema alimenticio, se reconoce la existencia de casos de desnutrición y consumo de alimentos procesados y cargados de azúcares que se asocian con el poco conocimiento de las madres de familia sobre temas de nutrición.

Según la información obtenida en los talleres, la salud sexual y reproductiva es un tabú a lo interno de las familias en San Rafael las Flores.

No se accede a esta clase de información, ni a través de la escuela, ni a través del centro de salud sino más bien a través de internet. La falta de educación sexual y reproductiva integral se cree que está asociada a la temprana edad de matrimonios y uniones, embarazos en adolescentes, y diversas formas de violencia sexual contra niñez y mujeres. La planificación familiar es poca y se asocia a que las mujeres apliquen métodos de planificación. Aunque se reportan menos niños nacidos por familia, los patrones culturales machistas limitan la capacidad de decisión de las mujeres. En este sentido, se evidencia que existen normas sociales de género, en las que se asocia la salud sexual y reproductiva únicamente con la concepción de hijas e hijos.

La cobertura de servicios de salud en el municipio es limitada. Existe un centro de salud en el casco urbano y en el área rural existe un puesto de salud en Media Cuesta y cuatro centros de convergencia. La infraestructura de los servicios de salud es limitada y obsoleta, no se proveen medicinas, y no hay suficiente personal capacitado para la demanda, lo cual genera largos tiempos de espera y atención inadecuada. El servicio de ambulancias se paga, lo que genera un limitado acceso y calidad de servicios para emergencias de pacientes provenientes del área rural, donde las familias tienen menos recursos. No hay hospital en el municipio por lo que los pacientes deben trasladarse 52 Km. hacia el municipio de Cuilapa, cabecera departamental de Santa Rosa.

Ocurren casos de mortalidad infantil debido a complicaciones en el parto y dificultades de acceso a la atención prenatal. Las comadronas brindan atención prenatal y parto a mujeres de escasos recursos que habitan lejos del centro de salud y reconocidas por el MSPAS. Las enfermedades de transmisión sexual y cáncer son generalmente desatendidas por considerarse temas tabú.



# SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

## Dimensiones

### Disponibilidad de alimentos

- Pérdida de cultivos por sequías
- Insuficiente producción familiar en el año
- Alto costo de producción agrícola
- Pérdida de prácticas agrícolas tradicionales

### Estabilidad

- Escasez de alimentos entre agosto-octubre
- Insuficiente reserva de granos básicos y alimentos

### Utilización de alimentos

- Uso de agua contaminada
- Preparación de alimentos en malas condiciones
- Desvalorización de alimentos nutritivos nativos
- Desconocimiento sobre preparación de alimentos nutritivos

### Acceso a alimentos

- Pocos recursos económicos para comprar alimentos
- Poca variedad de alimentos
- Asistencia gubernamental no coordinada y con alimentos inadecuados
- Asistencia gubernamental sin pertinencia cultural

## Estrategias de sobrevivencia

### En situaciones de estrés

- Se recurre a préstamos que generan endeudamiento
- Mal uso de ingresos en alcohol o adquisiciones innecesarias
- Priorización inadecuada de la asistencia gubernamental

### En situaciones de crisis

- Migración forzada hacia capital o Estados Unidos de América
- Se recurre a préstamos que generan endeudamiento
- Generación de dependencia a programa municipal de entrega de alimentos
- Desconocimiento sobre el tema seguridad alimentaria

### En emergencias

- Venta forzada de animales, tierras u otros activos para obtener dinero
- Se prioriza al hombre sobre las mujeres

## Malnutrición

### Desnutrición aguda

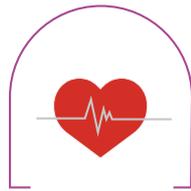
- Algunos casos relación peso-altura

### Desnutrición crónica

- Algunos casos relación talla-edad
- Temor a que los niños sean internados
- Ausencia de programas estatales efectivos

### Obesidad

- Consumo de comida procesada
- Poco consumo de frutas y verduras
- Desconocimiento de madres de familia sobre nutrición



## SALUD

### Salud sexual y reproductiva

#### Planificación familiar

- Alto número de embarazos adolescentes
- Planificación familiar limitada
- Religiosidad y machismo impiden decisión de planificación de la mujer

#### Educación sexual integral

- Tema no se toca por prejuicio social, patrones culturales y religión
- Desinformación
- Limitada información en escuelas
- Casos de violencia sexual
- Casos de incesto

#### Atención de salud sexual

- Desatención de enfermedades de transmisión sexual y cáncer por ser tabúes

### Servicios de Salud

#### Servicio de calidad

- Tiempos de espera largos y servicio lento
- Atención humana deficiente
- Doctores insuficientes para la demanda
- Desatención de enfermedades crónicas
- Actitud de servicio que genera un trato desigual y diferenciado
- Disminución de personal por COVID-19
- Servicio no especializado para las mujeres

#### Acceso a centros de salud

- Servicios de salud insuficientes
- Acceso limitado (con cobro adicional) a servicios de ambulancia
- No hay hospital en el municipio
- Falta de acceso a servicios de salud en algunas comunidades rurales
- Horario coincide con horario laboral

#### Equipamiento

- Equipamiento insuficiente e inadecuado
- Falta de equipamiento específico para atención de mujeres

#### Acceso a medicamento

- Desabastecimiento de insumos médicos y medicinas
- Baja calidad de medicinas

#### Atención con pertinencia cultural

- No se atiende con pertinencia cultural a pueblo Xinca

### Salud materno-infantil

- Limitada capacidad en centro de salud para atender complicaciones
- Abortos involuntarios por mala alimentación
- Atención prenatal limitada en casos de embarazos adolescentes
- Algunos casos de mortalidad infantil



## 7.1.1. Dimensiones

### Disponibilidad de alimentos

Los actores que participaron en los talleres de análisis coinciden en que existe disponibilidad de alimentos para el abastecimiento familiar en el municipio. La dieta base alimenticia de la población es maíz, queso, arroz, frijol, y se complementa con otros productos cuando hay disponibilidad de ingresos adicionales. Existen pocas familias que cuentan con huertos familiares que diversifiquen la producción y la alimentación para proveer los nutrientes necesarios.

Los alimentos disponibles con mayor frecuencia son granos básicos (frijol, maíz ayote), café, cría de animales (pollos, gallinas) y otros productos como derivados de leche, aunque también hay pequeña venta de frutas y verduras. Las familias no disponen de variedad de alimentos que fortalezcan los niveles nutricionales debido a que la producción es insuficiente, por lo que prefieren vender su cosecha y productos derivados de la leche para acceder a otros alimentos y bienes comprados en tiendas.

Parte de la cosecha se vende para compra de distintos bienes o alimentación complementaria. Los cultivos son vulnerables a las plagas y el clima, lo que generan pérdidas no solo económicas sino también en términos de la capacidad de producción familiar de alimentos. Los altos costos de producción y la falta de disponibilidad de tierra de algunas familias también dificultan la disponibilidad y acceso de alimentos.

Finalmente, la ausencia de un mercado central municipal dificulta el acceso a variedad de alimentos a un precio asequible y competitivo.

### Utilización de alimentos

Las condiciones de higiene en la preparación de los alimentos no son óptimas en las familias, pues difieren

según la forma en la que se organizan las viviendas. No siempre existe un espacio definido para la cocina separado de las habitaciones, lo que conlleva riesgos de contaminación a la hora de preparar los alimentos.

El grupo de jóvenes encuestadores indica que en ocasiones las personas menosprecian y consumen poco los alimentos locales. Además, perciben ausencia de programas asistenciales de alimentos que sean efectivos para abordar la situación de escasez de alimentos.

La contaminación del agua se percibe como un problema en todas las microrregiones (Según los asistentes a los talleres, estudios previos, evidencian contenido de metales pesados en el agua). En general el método utilizado por la población para purificar el agua es aplicar cloro o hervirla; esto a su vez, reduce la calidad de los alimentos y genera problemas a la hora de utilizarlos.

El desconocimiento de algunas madres de familia en relación a la preparación y combinación de alimentos para aprovechar sus nutrientes, en términos de cantidad y calidad, pueden agravar la situación de inseguridad alimentaria de las familias durante temporadas de escasez de comercio, empleo o alimentos.

### Acceso a alimentos

El acceso a los alimentos es limitado en todas las microrregiones, y se complica especialmente entre los meses de agosto y octubre debido a las pocas lluvias de esa época del año. La producción local de granos básicos y la cría de animales no es suficiente para satisfacer las necesidades alimenticias de las familias y se ven obligadas a comprar alimentos. La escasez de empleo, el empleo estacional, la dificultad para generar ingresos, la poca disponibilidad de tierra cultivable para algunas familias, los altos costos de producción y la falta de políticas públicas que aborden aspectos de la seguridad alimentaria en el municipio dificultan aún más el acceso a una dieta variada que garantice la seguridad alimentaria.

Los altos precios de los alimentos, la falta de conocimientos técnicos para incrementar y mejorar la producción agropecuaria, así como la falta de empleo decente y habilidad para generar ingresos justos influye también en la capacidad familiar para garantizar la seguridad alimentaria. La ausencia de un mercado central municipal dificulta el acceso a variedad de alimentos a un precio asequible y competitivo, por lo que los alimentos que no están disponibles en el municipio son adquiridos en los municipios aledaños, principalmente en Mataquescuintla.

## Estabilidad

Las dificultades existentes en términos de disponibilidad, acceso, utilización de cantidad y variedad de alimentos para nutrir a todos los miembros de la familia reflejan un sistema alimenticio débil sujeto a “shocks” que están asociados a la baja productividad agropecuaria. Ésta es insuficiente para satisfacer las necesidades alimenticias de las familias, impactada también por bajos precios en ventas, escasas oportunidades de comercio, y empleo estacional, entre otros. Estas características del sistema alimenticio indican que muchas de las familias se encuentran en una situación de inseguridad alimenticia aguda; es decir, la disponibilidad y acceso a alimentos decrece en distintas temporadas del año por factores explicados con anterioridad. El gobierno local apoya a las familias de escasos recursos con una asistencia humanitaria en alimentos, sin embargo, estos no son percibidos suficientes o son seleccionados bajo criterios de pertenencia cultural.

Estas son las características de un sistema alimenticio que produce inseguridad alimentaria a corto plazo debido a la inestabilidad en producción y bajos ingresos familiares que faciliten el acceso a cantidad y variedad de alimentos.

La entrega de bolsas alimenticias por la municipalidad ayuda en tiempos de estrés, pero no es suficiente en términos de cantidad y variedad de alimentos para impedir que los valores nutricionales ingeridos por las familias disminuyan. Adicionalmente, en las comunidades rurales se utilizan otros alimentos como güisquil, quiletes, verduras y otros. Estas estrategias no comprometen la habilidad de las personas para enfrentar nuevas crisis.

La falta de ingresos, en ocasiones, el exceso o falta de granos básicos en invierno, la cantidad de miembros de cada familia, y la utilización de ingresos para vicios como el alcoholismo por algunos hombres son factores que disminuyen la capacidad de enfrentar crisis o shocks.

## 7.1.2. Estrategias de sobrevivencia

### En situaciones de estrés

En el municipio se aplican varias estrategias para enfrentar el estrés y la inestabilidad del abastecimiento de alimentos, siendo estas: la disminución de la cantidad y tiempos de comida, priorizando a los menores para el consumo de alimentos, gasto de ahorros, préstamos a bancos, vecinos o amigos, venta de productos o cosecha, y en ocasiones, activos, como tierras o vehículos.

Solicitar préstamos es una estrategia que compromete la habilidad de las familias para enfrentar el estrés debido a que genera endeudamiento en un contexto desafiante para obtener recursos económicos.

La entrega de bolsas alimenticias por la municipalidad ayuda en tiempos de estrés, pero no es suficiente en términos de cantidad y variedad de alimentos para impedir que los valores nutricionales ingeridos por las familias disminuyan. Adicionalmente, en las comunidades rurales se utilizan otros alimentos como güisquil, quiletes, verduras y otros. Estas estrategias no comprometen la habilidad de las personas para enfrentar nuevas crisis.

La falta de ingresos, en ocasiones, el exceso o falta de granos básicos en invierno, la cantidad de miembros de cada familia, y la utilización de ingresos para vicios como el alcoholismo por algunos hombres son factores que disminuyen la capacidad de enfrentar crisis.

### En situaciones de crisis

La estrategia para enfrentar la crisis alimentaria familiar más común es la migración a otros departamentos o Estados Unidos de América en búsqueda de mejores oportunidades. Esta medida genera pérdida de capital humano, y pérdida de ahorros y posibles activos para obtener el recurso económico para migrar.

También se recibe ayuda de la comunidad, programas sociales de la municipalidad, migración laboral a otros departamentos, uso de la producción avícola de huevos y verduras para completar alimentación.

## En emergencia

Las estrategias de emergencia para abordar situaciones de inseguridad alimentaria utilizadas en el municipio son la venta de animales u otros activos familiares para generar recursos económicos de forma rápida y poder comprar los alimentos necesarios. Adicionalmente, las familias recurren a la renta de tierra para la producción agrícola que, durante temporadas de crisis cuando hay escasez de recursos económicos, se paga con la mitad de la cosecha. Las dos medidas que las familias utilizan en situaciones de emergencia limitan significativamente su capacidad de enfrentar nuevas crisis y son más difíciles de revertir.

### 7.1.3. Malnutrición

#### Desnutrición aguda:

De acuerdo con los participantes en los talleres, se conocen pocos casos de desnutrición aguda, que se ven reflejados en que los niños no llegan a pesar lo que corresponde para su edad. El grupo de mujeres indica que existen casos conocidos de desnutrición aguda en el municipio. Quien proporciona seguimiento a estos casos es el centro de salud, así como la iglesia evangélica y miembros del COCODE. Los casos de desnutrición aguda ocurren debido al poco conocimiento de las madres de familia sobre nutrición.

#### Desnutrición crónica:

Los escasos recursos de las familias, en conjunto con la escasa capacidad de producción agrícola para subsistencia y la ausencia de estrategias eficientes y efectivas para abordar situaciones de crisis comprometen la capacidad de obtener cantidad y calidad de alimentos. Adicionalmente, la desnutrición crónica se relaciona también con la poca disponibilidad de trabajo decente,

bajo nivel educativo entre otros. En este sentido, los pocos casos conocidos en el municipio de desnutrición crónica se encuentran generalmente en las familias más pobres y se ven reflejados en que los niños no llegan a crecer según su edad.

### Obesidad:

En el municipio se conocen pocos casos de obesidad tanto en personas adultas como en niños y niñas. Los participantes en los talleres perciben que ha aumentado, al

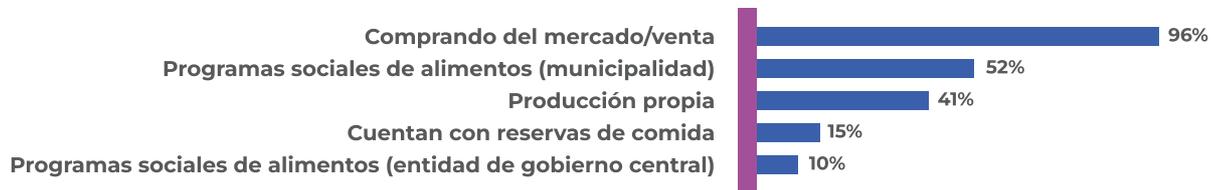
punto del exceso, el consumo de golosinas, alimentos procesados y bebidas carbonatadas.

Este tipo de comida contiene bajo valor energético y nutricional por ser una opción rápida, de fácil acceso, pero no económica ni nutritiva. Hecho que sumado al bajo conocimiento de prácticas saludables sobre nutrición y la preparación de los alimentos para aprovecharlos de mejor forma contribuye a poner en riesgo la seguridad alimentaria de las familias.

## Datos de salud y seguridad alimentaria/encuesta

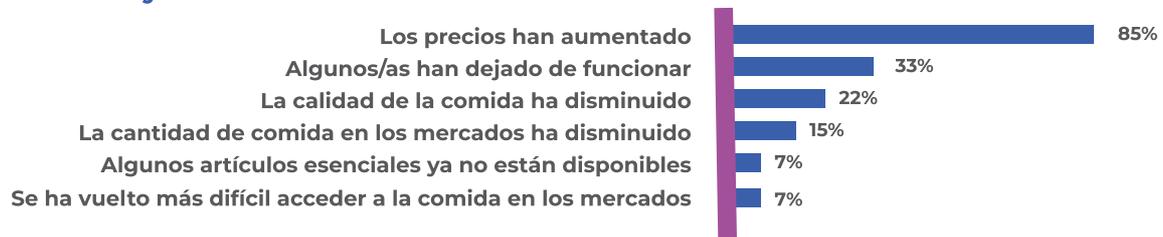
Gráfica 16:

¿Cuáles son las fuentes más comunes de comida en los hogares de San Rafael las Flores?



Gráfica 17:

¿De qué forma se han visto afectadas por la crisis sanitaria por COVID-19 las ventas y mercados cercanos?



## 7.1.4. Salud Sexual y Reproductiva

### Planificación familiar

La salud sexual y reproductiva se considera un tabú a lo interno de las familias en San Rafael las Flores. No se accede a esta clase de información ni a través de la escuela ni el centro de salud; y la falta de acceso controlado a información sobre el tema puede ser una causa de la existencia de uniones o matrimonios a temprana edad, embarazos en adolescentes, e incluso violencia sexual contra niñas, adolescentes y mujeres.

A pesar de que se dispone de información sobre métodos de planificación familiar, estos no se utilizan. Existen en el municipio agentes de socialización como la iglesia, los medios de comunicación, la familia y la escuela, que promueven patrones culturales que limitan la toma de decisión de las mujeres, sobre la planificación familiar, uso de métodos anticonceptivos y la salud sexual. Sin embargo, cuando se utiliza algún método, pocas veces la decisión es consensuada por la pareja. Lo más frecuente es que la decisión sea tomada unilateralmente por uno de los miembros de la pareja o impuesta por su pareja.

### Educación sexual integral

Existe poca información disponible para la población sobre salud sexual y reproductiva en el municipio. No se promueve efectivamente un enfoque de educación sexual integral y servicios esenciales de atención en las escuelas, familias u otras instituciones debido a normas sociales de género y patrones culturales que fortalecen los roles productivos a los hombres y los reproductivos a las mujeres. Según la percepción de los participantes, la ausencia de esta información está asociada a situaciones de paternidad irresponsable de algunos hombres, embarazos en adolescentes, abandono y desintegración familiar, madres solteras y violencia sexual.

Algunas escuelas han realizado aproximaciones, pero en general la fuente de información sobre educación sexual es el internet. Este tema aún se considera tabú por los padres y madres de familia, se cree que algunos de los efectos de la desinformación están asociados al aumento de embarazos en adolescentes, ejercicio de violencia sexual y delitos de violencia sexual contra menores vinculados a padres, familiares cercanos u otros miembros en el municipio sumado a problemas de consumo de alcohol.

### Atención de salud sexual

Los participantes en los talleres perciben desatención de enfermedades de transmisión sexual y cáncer por ser tabúes. La ciudadanía no le da importancia a la necesidad de atención por este tipo de enfermedades. De igual manera, los servicios de salud no promueven los mecanismos para la prevención y tratamiento adecuado.

## 7.1.5. Servicios de salud

### Acceso a centros de salud

La cobertura de los servicios de salud es percibida como desigual, los pacientes o emergencias en áreas rurales que requieren traslado al centro de salud deben pagar por los servicios de ambulancia o encontrar transporte eficaz y eficiente que les traslade al casco urbano. La cobertura provista por los servicios de salud en el municipio es insuficiente para la demanda de los pacientes por lo que el acceso a servicios de salud en las microrregiones y en especial al centro de salud es limitado. Se percibe que las personas no tienen confianza en los servicios de salud provistos. Adicionalmente, se indica ausencia de hospital general en el municipio, el más cercano está en Cuilapa a una hora de trayecto donde se derivan emergencias. Algunas personas en San Rafael las Flores prefieren viajar a Mataquescuintla, municipio de Jalapa, debido a que perciben mejor calidad de servicio y atención.

## Equipamiento

Según los participantes, la infraestructura de los servicios de salud es deficiente y obsoleta en el municipio. El mobiliario es escaso, no se cuenta con suficientes insumos médicos para satisfacer las necesidades de la población, además la cobertura física de los servicios es limitada, habiendo diferencias significativas en las áreas rurales.

## Acceso a medicamento

Se percibe que el abastecimiento de medicamentos en los servicios de salud no satisface las necesidades de los usuarios del servicio, por lo que se hace necesario adquirirlos en farmacias. Adicionalmente se percibe que la calidad de los medicamentos es baja.

## Atención con pertinencia cultural

La percepción respecto a los servicios de salud en el municipio con pertinencia cultural es que no se recibe atención pertinente y que se desconoce la cultura Xinka, ya que se desconoce el idioma y la cultura del pueblo Xinka.

## 7.2.6. Salud Materno Infantil

### Salud materno infantil

Las mujeres y los niños acceden a servicios de salud materno-infantil a través de centro de salud u otros. Sin embargo,

enfermedades de transmisión sexual y cáncer son desatendidos por ser considerados como tabú por la población.

## Atención en el embarazo y parto

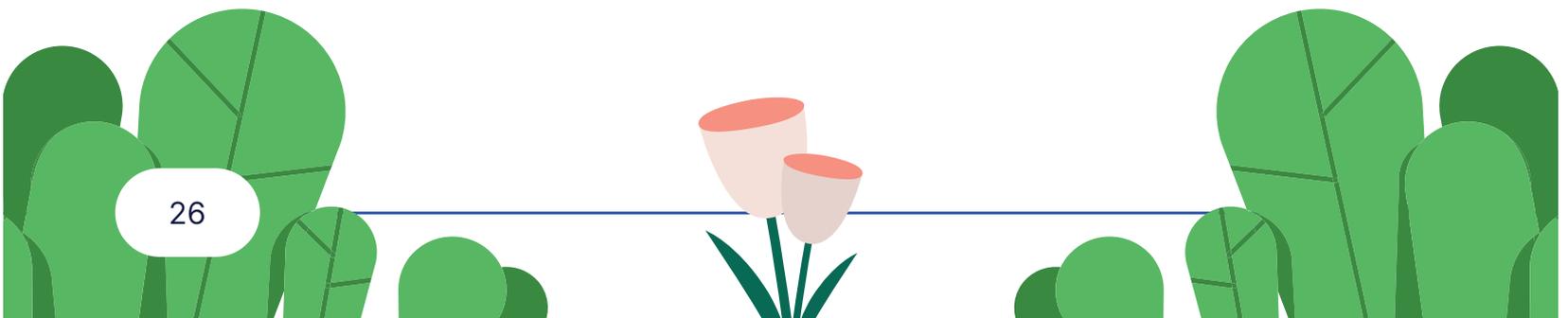
Los participantes indican que el centro de salud no está equipado, ni tiene la capacidad suficiente para atender partos con complicaciones, por lo que es necesario trasladar pacientes al hospital más cercano (en otro municipio).

Se reportan abortos involuntarios debido a falta de acceso a la cantidad y variedad de alimentos necesarios.

La atención prenatal y durante el parto por los servicios de salud en el municipio es limitada. Se identificaron casos de embarazos en adolescentes como un obstáculo al desarrollo debido que los embarazos en adolescentes generan dificultades económicas, y en general supone un abandono del sistema educativo que impactará de forma adversa en el futuro hijo.

## Mortalidad infantil

Los participantes reportan pocos casos de mortalidad infantil por complicaciones en el parto y otros casos en que existe muerte fetal debido a poco control o atención prenatal. La poca cobertura de los servicios de salud en el municipio supone un desafío para trasladar emergencias de mujeres con complicaciones en el parto o asistencia a partos normales.



## Datos de salud/encuesta

Ilustración 4:

Personas en situación de vulnerabilidad

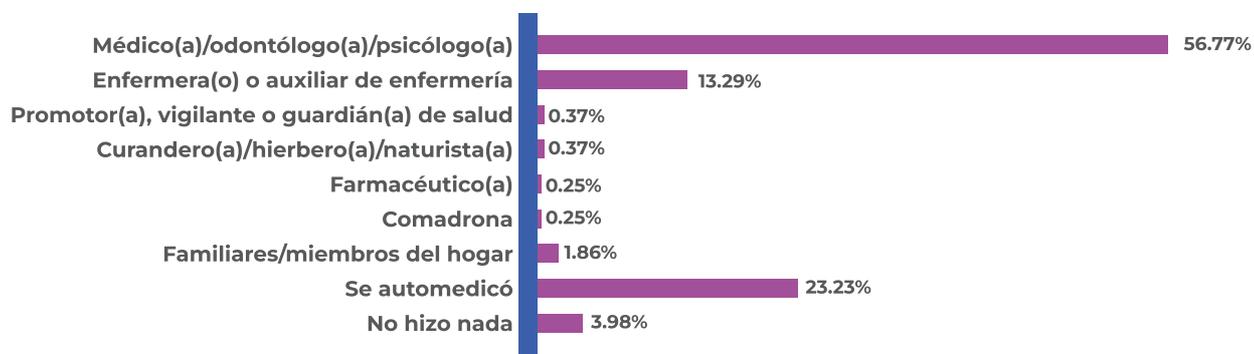
**1.5%** Personas con discapacidad física

**0.6%** Personas con discapacidad mental

**10%** Personas con enfermedades crónicas

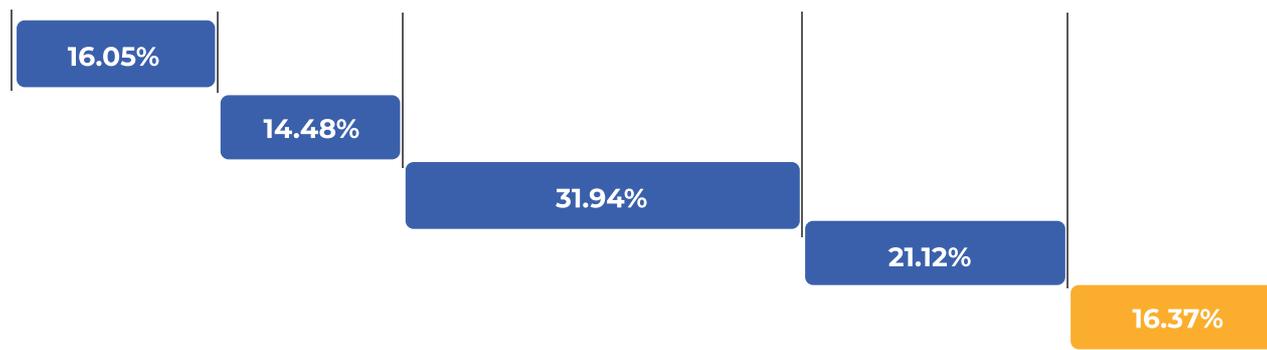
Gráfica 18:

¿A quién consultó los últimos seis meses cuando se enfermó, tuvo el accidente o se hizo el chequeo médico?



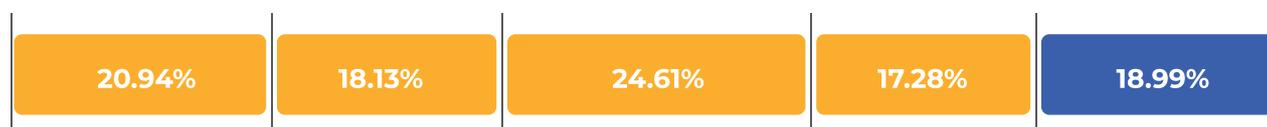
Gráfica 19:

¿Cuánto tiempo demoró en llegar al servicio de salud donde lo atendieron la última vez?



Gráfica 20:

¿Cuánto tiempo le tocó esperar la última vez para su consulta?



## Datos de salud/encuesta

Gráfica 21:  
¿Se encuentra cubierto/a por un seguro de salud?

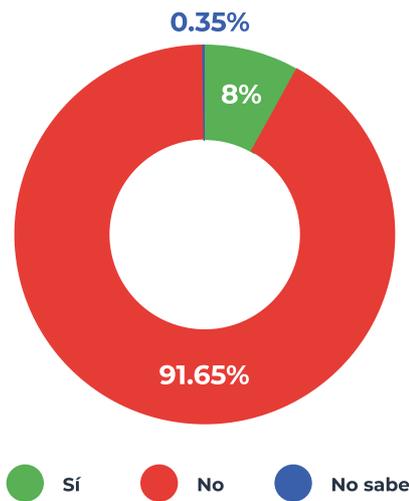
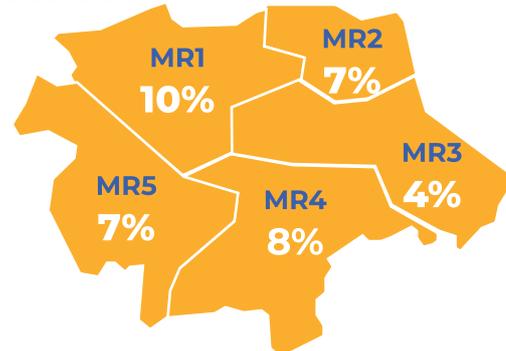
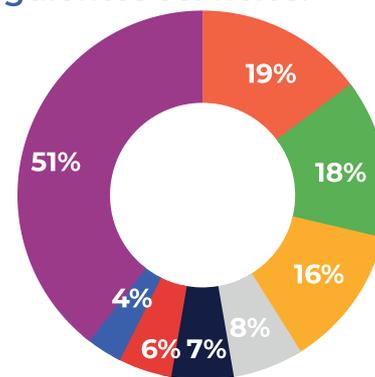
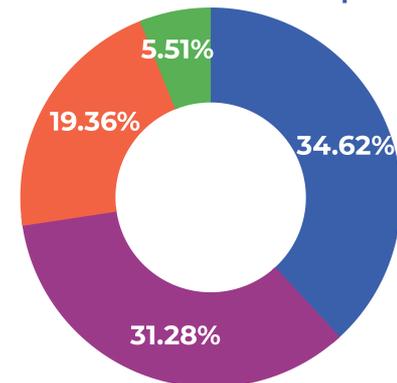


Ilustración 5:  
Por microrregión, el porcentaje de personas que cuentan con seguro de salud son:



Gráfica 23:  
Desde el inicio de la crisis sanitaria por COVID-19, los hogares de San Rafael las Flores tuvieron dificultad para acceder a los siguientes servicios:

Gráfica 22:  
Las personas perciben así el cambio en el nivel de acceso a servicios de salud desde el inicio de la crisis sanitaria por COVID-19:



- Ha habido mayor dificultad en el acceso a centros de salud, servicios e insumos médicos
- Acceso limitado a los centros de salud, servicios de salud e insumos médicos. Hay algunos casos de infecciones y enfermedades sin tratar.
- No ha habido diferencia en el acceso a centros de salud, servicios de salud e insumos médicos.
- No hay acceso a los centros de salud, servicios de salud, o insumos médicos. Hay muchas infecciones y enfermedades sin tratar.

- Salud reproductiva
- Salud infantil
- Enfermedades crónicas
- Tratamiento a enfermedades infecciosas
- Salud materna
- Atención a accidentes o emergencias
- Tratamiento a enfermedades no transmisibles
- Ninguno

## 7.2. Educación

La cobertura educativa es insuficiente para los niveles de educación media y superior. Los niveles de básico solo se encuentran disponibles en el casco urbano, suponiendo limitaciones en acceso a estudiantes provenientes de las áreas rurales debido a los escasos recursos de algunas familias. También hay limitaciones de acceso para estudiantes que deseen realizar estudios superiores y/o universitarios, generando que se busquen estas oportunidades fuera del municipio e implicando un gasto que muchas ocasiones que las familias no pueden abordar. El Instituto Técnico de Capacitación y productividad -INTECAP- se percibe como centro que provee formación en oficios con capacidades empleables en el mundo laboral.

Los participantes en los talleres perciben que la infraestructura y mobiliario de algunas escuelas se encuentran en mal estado y son insuficientes para poder prestar un adecuado servicio a los estudiantes del municipio. Existen pocos espacios de recreación seguros y con las dimensiones adecuadas para que los niños interactúen previo a retornar a sus salones. Adicionalmente, el acceso a agua en las escuelas está limitado a la disponibilidad del recurso en la comunidad.

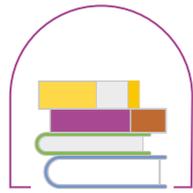
En lo referente a alimentos escolares, se provee refacción a los alumnos en las escuelas a través de las Organizaciones de Padres de Familia a nivel comunitario. Los participantes consideran que existen oportunidades de mejora en términos de la regularidad y variedad de los alimentos que se proveen para que sean factores de seguridad alimentaria para la niñez.

En materia de acceso a tecnología, las escuelas en general del municipio no cuentan con equipo de cómputo y recursos tecnológicos para potenciar el acceso a información y recursos educativos innovadores para procesos educativos que puedan ser más efectivos.

Los docentes en las escuelas no siempre acceden a herramientas y procesos de fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas para estimular la curiosidad y aprendizaje de los niños y adolescentes. A pesar de que el Ministerio de Educación -MINEDUC- promueve procesos de capacitación y profesionalización para los maestros, existen deficiencias estructurales del sistema educativo que privilegian la continuidad de metodologías basadas en la memorización y repetición de contenidos.

No se evidenció acompañamiento educativo pedagógico, psicológico, o conocimiento sobre becas para estudiantes de escasos recursos. El bajo nivel educativo y la escasez de recursos económicos de las familias dificulta el acompañamiento educativo en los hogares. Se reporta bajo interés en alfabetización, y poca efectividad de programas como el Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-.

Desde las miradas de participantes del pueblo Xinka se percibe la escuela con gran potencialidad de contribuir a los procesos de autodeterminación y reconstrucción de identidad, y se manifiesta que existe un plan educativo para dicho propósito. Sin embargo, por un lado, es necesario superar la falta de maestros con conocimientos socioculturales y lengua Xinka, y por otro, abordar la visión que el resto de población tiene sobre pueblo Xinka, la cual está fuertemente condicionada al posicionamiento de oposición ante el modelo de desarrollo orientado por la explotación de recursos naturales.



# EDUCACIÓN

## Infraestructura, equipamiento e insumos

### Mobiliario, tecnología y materiales

- Inasistencia escolar en nivel medio por falta de recursos para libros
- Pocos recursos tecnológicos en todos los niveles
- Tecnología desactualizada en todos los niveles
- Mobiliario y equipamiento insuficiente, deficiente o deteriorado en primaria y nivel medio

### Estado de las escuelas

- Insuficientes escuelas e institutos para la demanda
- Insuficiente infraestructura en área rural
- Servicios sanitarios en mal estado (tuberías, grifos, puertas)
- Insuficiente cobertura de institutos en comunidades
- Preferencia de servicios privados y fuera del municipio
- Varias escuelas sin servicio de agua o drenaje
- Algunas escuelas no tienen espacios recreativos o son insuficientes

### Cocina y alimentación escolar

- Baja regularidad y calidad del apoyo de MINEDUC en alimentación

## Acceso educativo

### Recursos económicos

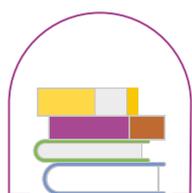
- Dificultades de acceso por falta de recursos
- Insuficientes becas para estudiantes de bajos recursos
- Abandono de estudios para trabajar por bajos recursos económicos
- Seguro escolar mal focalizado y sin pertinencia cultural al pueblo Xinka

### Acceso a oportunidades formales e informales de educación secundaria

- Priorización del varón para continuar estudios
- Opciones limitadas de capacitación técnica o estudio a nivel medio
- No hay hospital en el municipio
- Contenido curricular desactualizado
- Costos elevados de la educación

### Escuela de padres

- No existe el programa en el municipio
- Se necesita información de padres en temas educativos, nutrición, apoyo emocional, etc.



# EDUCACIÓN

## Calidad educativa

### Competencias pedagógicas

- Métodos de enseñanza basados en memorización y no en análisis
- Poca capacidad para gestionar comportamientos de alumnos
- Procesos metodológicos varían entre maestros
- Menor calidad educativa en modalidad semi-presencial

### Relevancia y pertinencia de la educación

- Metodologías inadecuadas y contenidos obsoletos
- No se incluye inglés en escuelas
- Desconocimiento sobre educación pertinente para el pueblo Xinka
- El plan educativo no incluye particularidades de la identidad Xinka
- El currículo no se adapta al contexto

### Formación de maestros

- Bajo nivel académico de maestros
- Deficiente actualización y formación de los maestros
- Desinterés de maestros por idioma y cultura Xinka

### Alfabetización en adultos

- Existe analfabetismo en áreas rurales
- Programas poco efectivos
- Bajo interés de adultos en alfabetización

## Apoyo socio emocional

### Manejo de estrés

- Ausencia de apoyo socioemocional relacionados con violencia, adicciones, suicidio, etc.
- Apoyo psicosocial solo se brinda en centro de salud
- Desconfianza hacia programa psicosocial del centro de salud

### Violencia familiar comunitaria, escolar

- Violencia entre alumnos y riña entre padres
- No existe cultura de denuncia de violencia y acoso
- Poco seguimiento a casos de violencia registrados
- Acoso escolar

### Entornos seguros y protectores

- Difícil acceso físico para comunidades lejanas
- Existen espacios inseguros en escuelas

## 7.2.1. Infraestructura, equipamiento e insumos

### Mobiliario tecnología y materiales

Según la percepción de los participantes en los talleres, el problema más significativo es la ausencia de aulas suficientes para albergar la demanda de niños en edad escolar. Adicionalmente, los participantes de los talleres indican que el mobiliario de las escuelas está en deterioro y tampoco es suficiente para satisfacer la demanda educativa de maestros y alumnos.

El acceso a recursos tecnológicos es un déficit significativo en los centros educativos del municipio en todos los niveles, pero con mayor impacto en educación media, donde no se ofrecen a los jóvenes acceso a tecnología que facilite el desarrollo de capacidades que los estudiantes deben potenciar para ser competitivos tanto en carreras de diversificado como en universitarias. Por este motivo se considera que la educación en el municipio, en este sentido, está rezagada.

### Estado de las escuelas

La infraestructura de algunas de las escuelas se encuentra en malas condiciones por el poco mantenimiento y bajo presupuesto asignado. No cuentan con los recursos o mobiliario suficiente para la cantidad de niños que cada una atiende. Tampoco cumple con los requisitos mínimos para su adecuado funcionamiento (ventanas rotas, puertas deterioradas, falta de drenajes y en algunos casos sin acceso a servicios básicos como el agua o saneamiento).

La cobertura del sistema educativo es insuficiente en los niveles de secundaria, diversificado y universitario. Los jóvenes que quieren estudiar ciclo medio o

superior deben encontrar instituciones con la oferta académica requerida en el casco urbano o en otros municipios, suponiendo un alto costo de afrontar para la familia que en ocasiones se transforma en limitaciones de acceso a educación media o superior.

### Servicios sanitarios

Los representantes de los COCODE de las microrregiones 3, 4 y 5 indican que varias escuelas en sus comunidades no tienen acceso a servicios básicos como el agua y drenajes. No tener acceso a agua en las escuelas supone, por un lado, la necesidad de organizarse, buscar y transportar agua para múltiples usos, entre ellos el lavado sanitario, y por otro, el desabastecimiento o dificultades en acceso a agua en las escuelas puede suponer la proliferación de enfermedades, especialmente en un contexto de pandemia.

### Libros y materiales

El acceso a libros y materiales es deficiente e inadecuado en todos los niveles, pero especialmente en educación media. Existen casos de inasistencia escolar por falta de recursos económicos para acceder a libros y materiales.

### Espacios recreativos o de convivencia

En general los participantes reportan que existen pocos espacios de recreación seguros en las escuelas, algunas tienen cancha deportiva y otras no. Cuando existen están deteriorados y poco adecuados para la seguridad de los niños.

### Cocina y alimentación escolar

Durante los periodos de clases presenciales la alimentación escolar es gestionada por las organizaciones de padres de familia con apoyo del MINEDUC. El menú escolar se puede mejorar en términos de la regularidad con que se proporciona alimentación y en calidad de los alimentos para que el aporte nutricional complemente al recibido en casa.

## 7.2.3. Acceso Educativo

### Recursos económicos

Los niveles de pobreza y la falta de recursos económicos dificultan el acceso educativo para parte de la población en edad escolar. Los participantes explican que un programa de becas orientado a familias de escasos recursos aumentaría la asistencia escolar y abordaría este cuello de botella para el desarrollo en el municipio.

Sin embargo, el gobierno central provee becas de acceso a básico para estudiantes de escasos recursos. Aunque en ocasiones los niveles de pobreza en el municipio, la falta de cobertura del sistema educativo en niveles medios/superiores, y el desconocimiento de oportunidades de financiamiento inciden en que no se priorice la educación de los jóvenes.

Adicionalmente se percibe en el municipio que existe un limitado acceso en el sistema educativo público a libros, materiales educativos, internet, computación, entre otros. La situación se agudizó durante la pandemia ya que los precios se elevaron en todos los servicios.

### Acceso a oportunidades formales y no formales

El municipio no cuenta con suficientes institutos de básico o diversificado para satisfacer la demanda de estudiantes egresados de primaria en el casco urbano, siendo la situación más complicada en las áreas rurales. Se identifica una alta deserción escolar debido a la necesidad de generar ingresos para apoyar a la familia. La secundaria y carreras no son vistas como una prioridad. Cuando se considera posible, los jóvenes que quieren acceder a estudios medios o superiores deben salir al casco urbano en el caso de estudios medios, y a veces a otros municipios en el caso de estudios superiores. En este contexto, el acceso a estudios de grado medio o superior en las áreas rurales está determinado por los ingresos económicos de las familias.

El contenido curricular es percibido como desactualizado, los contenidos y metodologías impartidos en niveles medios no facilitan el desempeño académico de los jóvenes cuando logran alcanzar un nivel superior de estudio. Adicionalmente, se reporta ausencia en diversidad de oportunidades para estudiar carreras de nivel medio y superior, lo cual es un limitante para la continuidad de las y los niños que deseen cursar estudios medios y superiores en el municipio. Se considera el INTECAP como alternativa educativa para jóvenes que deseen cursar estudios de ciclo medio u oficios.

### Escuela de padres

Por ahora no existe este tipo de apoyo en el municipio. Sin embargo, una escuela de padres que fortaleciera la formación de estos en temas educativos, nutricionales, emocionales entre otros fomentaría una mejor relación entre escuela, padres y alumnos, en beneficio de la enseñanza – aprendizaje de ambos, tanto padres de familia como estudiantes y profesores.

## 7.2.4. Calidad Educativa

### Competencias pedagógicas

Según la percepción de los participantes en los talleres, los maestros no cuentan con suficientes herramientas y competencias pedagógicas que estimulen la curiosidad y creatividad de los niños y jóvenes. Esta situación responde a la problemática estructural de la educación en Guatemala, donde la deficiente administración del sistema escolar se refleja en la brecha existente en contenidos, metodologías, competencias previstas entre niveles primario, medio y superior. Es decir, en términos generales, los maestros se gradúan en un sistema con carencias en efectividad, eficiencia, recursos (económicos, humanos, educativos), y cuando laboran impartiendo clases deben abordar estas carencias con escaso apoyo de la Dirección Departamental de Educación, padres de familia u otros actores del sistema educativo.

Esta situación genera desgaste y pérdida de vocación de algunos maestros. Debido a esta problemática los padres y madres de familia con recursos suficientes optan por educación privada. Adicionalmente, los maestros desconocen cómo trabajar competencias con la población del pueblo Xinka. Se percibe que el bajo nivel educativo de los maestros no facilita el proceso de enseñanza o la asistencia escolar. Se asocia esta situación con la falta de capacidad de los maestros para gestionar el comportamiento de los niños y jóvenes en las aulas, mantener el respeto y la disciplina. La falta de organización y disciplina en el aula puede generar desmotivación de maestros y alumnos, bajos rendimientos e interés en las materias entre otros.

### Relevancia y pertinencia de la educación

De acuerdo a la información obtenida en los talleres, el MINEDUC no genera condiciones para una educación pertinente y contextualizada en las necesidades de la población. Existe una visión generalizada que las metodologías y contenidos están descontextualizados, poco adecuados, u obsoletos. No se incluye inglés sino hasta tercero primaria en las escuelas y existe un interés del pueblo Xinka por formar maestros que transmitan su lengua a través de los centros educativos. En el municipio aún no se percibe la existencia y aplicación de un plan educativo orientado a la pertinencia educativa para la población Xinka y que se ajuste a sus necesidades.

### Formación de los maestros

Los participantes indican que la cantidad de capacitaciones que el MINEDUC facilita para los maestros en el municipio no se refleja en calidad educativa ya que es insuficiente y consiste en procesos que favorecen la memorización y no el análisis.

En el tema de pertinencia cultural y vinculado a la población Xinka que habita en el municipio, aún se percibe la necesidad de formación para maestros

sobre el idioma y cultura Xinka para fomentar la recuperación y reconstrucción de la cultura a través de la escuela.

### Alfabetización en adultos

El analfabetismo en personas adultas es común en todo el municipio; el apoyo institucional de CONALFA es percibido como insuficiente y poco efectivo porque depende exclusivamente de los promotores comunitarios, quienes no cuentan con los recursos y acompañamiento institucional para desarrollar sus funciones.

### Acompañamiento educativo

Las carencias educativas de los maestros y padres de familia y la falta de estructura educativa nacional repercute en procesos de apoyo escolar y extraescolar a los niños y jóvenes. Las familias no tienen el tiempo y/o los conocimientos para apoyar el proceso académico de los estudiantes. Por otra parte, no existen procesos metodológicos o pedagógicos estándar que incrementen la calidad educativa.

Existe preocupación de los participantes en los talleres sobre la falta de atención y bajo rendimiento de los alumnos debido al uso excesivo del celular, algunos padres argumentan la falta de reglamento en las escuelas para controlar el uso del teléfono móvil que, a su vez, evidencia la falta de coordinación entre hogares y escuela en el ámbito educativo, ya que normativas sobre el uso de celular en la escuela deben estar compartidas por padres y maestros.

Se percibe también bajo interés o motivación que manifiestan tanto padres como alumnos por la escuela. Existen otras prioridades en comunidades rurales, como la expectativa que tienen las familias de que los menores trabajen y apoyen con la economía, lo cual dificulta, y en algunos casos impide, que los niños terminen la educación primaria o tengan interés, curiosidad o motivación por aprender en el contexto escolar.

Así mismo, se percibe ausencia de acompañamiento en distintas necesidades educativas: orientación pedagógica, psicológica, emocional o incentivos económicos para continuar sus estudios. Adicionalmente, las madres de familia reciben una mayor carga de trabajo en la educación de sus hijos durante las clases semipresenciales. La escasa formación y/o capacidades pedagógicas de las madres supone una limitante en la labor educativa de acompañamiento a sus hijos. También se percibe la ausencia de acompañamiento a estudiantes Xinkas en su lengua materna.

## 7.2.5. Apoyo Socioemocional

### Manejo de estrés

Algunos niños y jóvenes sufren distintos tipos de violencias al interior del hogar, problemas de alcoholismo en su familia, o problemas asociados con niveles de pobreza como el acceso a alimentos, entre otros, que impactan en la salud emocional de estos e influyen negativamente en su aprendizaje y relación con la escuela. La falta de personal capacitado que pueda proveer el servicio de apoyo socioemocional solo empeora la situación. El centro de salud cuenta con un psicólogo al que en ocasiones las escuelas refieren, pero no es una práctica común.

La gestión de las emociones de forma asertiva es un factor de gran importancia en el desarrollo cognitivo, social, pedagógico de los niños y jóvenes y está relacionado directamente con el rendimiento escolar, abandono o deserción. En general los participantes en los talleres consideran que no existe apoyo socio-emocional en las escuelas, en especial a niños y jóvenes con problemas derivados de violencia en cualquiera de sus expresiones.

Los servicios de apoyo socioemocional son procurados por algunos padres de familia,

incluyendo servicios privados, lo cual refleja una preocupación en algunos padres de familia por la salud emocional de sus hijos y sus efectos en el desempeño educativo. Existe un servicio de atención psicología en el Centro de Salud, sin embargo, las madres de familia reportan desconfianza en este servicio.

### Entornos seguros y protectores

Las escuelas no son reconocidas como entornos seguros y protegidos. Se percibe que hacen falta mecanismos de protección para las escuelas. Aunque también se percibe que el municipio no es un lugar con altos riesgos de violencia o delitos que pongan en riesgo a los alumnos y las escuelas. Los estudiantes que habitan lejos de los centros educativos tienen más dificultad en el acceso físico y recorren largos trayectos para llegar a la escuela; este hecho refleja la falta de cobertura del sistema educativo en algunos lugares de las zonas rurales.

Se percibe la existencia de expresiones de violencia entre alumnos de los centros educativos tales como acoso escolar y riñas ocasionales. Estas expresiones han derivado en ocasiones en riñas familiares y entre padres de familia en defensa de sus hijos. En este sentido, no existe cultura de denuncia a la violencia que existe en los centros escolares.

La violencia escolar también es percibida como una situación de riesgo asociado con el acceso educativo. El elevado número de estudiantes en las aulas no permite a los maestros abordar de forma efectiva el acoso y la violencia entre pares, que en ocasiones está normalizada, y en conjunto con casos de violencia familiar, son un limitante para los estudiantes que fomenta el bajo rendimiento escolar, abandono o inasistencia.

## Datos de Educación/encuesta

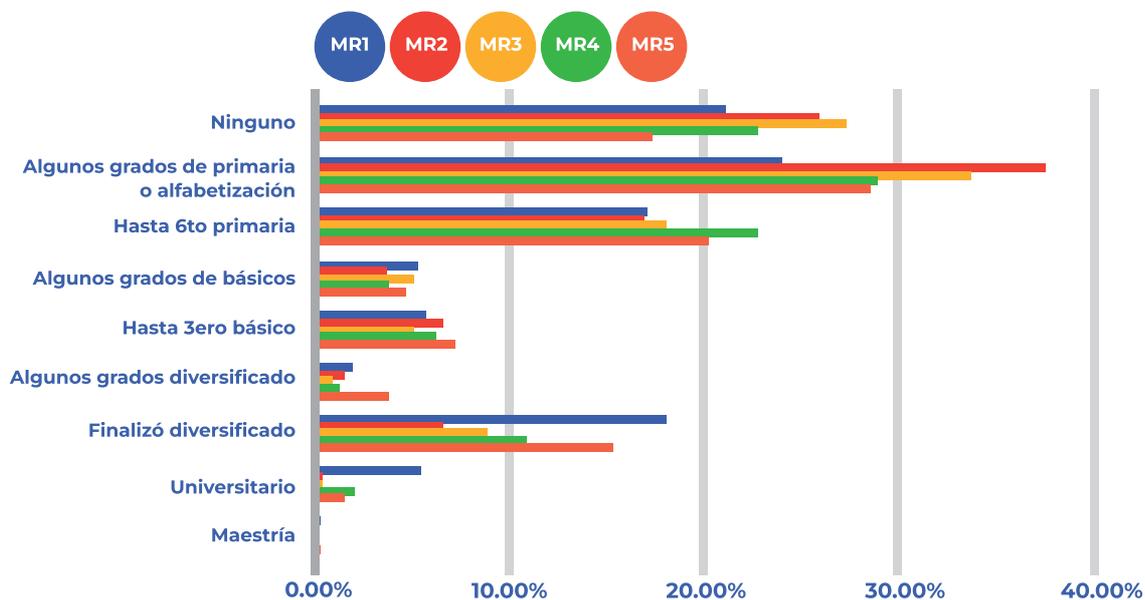
Ilustración 6:



de la población sabe leer y escribir

Gráfica 24:

### Nivel de estudios



Gráfica 25:

### Nivel de inscripción y tipo de centro educativo

**67%**

se inscribió en un centro escolar



De la población en edad escolar



**33%**

no se inscribió

Centro educativo al que atiende la población

**91%**

público



N/S  
1%



**33%**

privado

# Datos de Educación/encuesta

Gráfica 26:  
Modalidad de asistencia durante pandemia

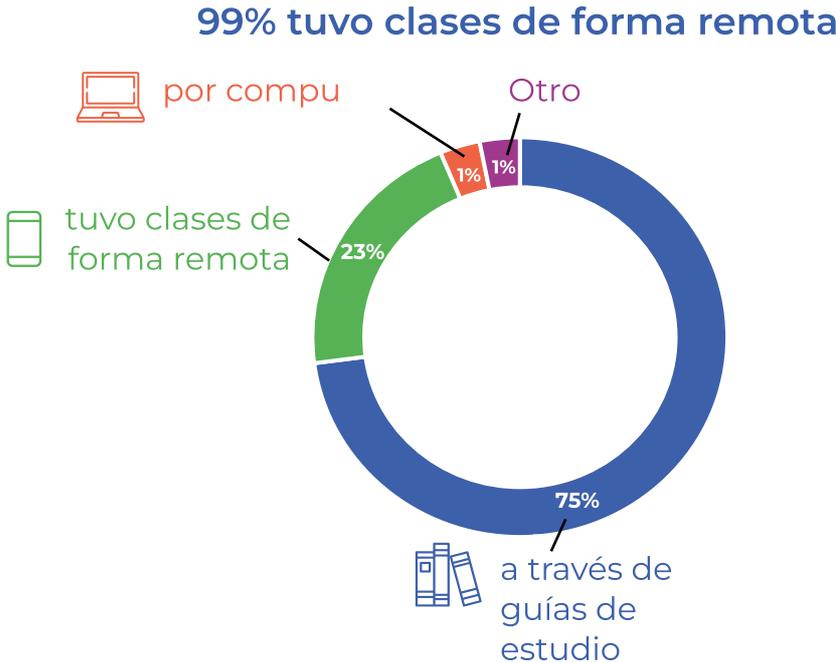


Ilustración 7:  
Tiempo estimado para llegar a la escuela



### 7.3. Empleo e Ingresos

La oferta de empleo en el municipio es de carácter informal, ya que los trabajos en los sectores agrícola, avícola, ganadero y comercial se definen por arreglos de palabra, empleo estacionario sin contratación y sin prestaciones o acceso a instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, largas horas sin descansos periódicos, y no se cumple con el salario mínimo o ingresos justos (el pago diario percibido por un empleado oscila entre los Q50.00 y los Q.75.00). La precariedad de las condiciones de trabajo supone un obstáculo significativo para el desarrollo en el municipio debido a que repercute en la capacidad de las familias para generar ingresos, reinvertir en actividades económicas propias, fortalecer la seguridad alimentaria, fomentar el acceso a la educación y a servicios de salud.

No se generan suficientes empleos diferenciados por capacidades para la demanda existente y se considera que los empleos disponibles están asociados al trabajo informal. La principal fuente de trabajo es la agricultura, el corte de café en fincas cafetaleras, empleos en la producción de tomate, cebolla, la ganadería mayor, y la producción avícola. Estas actividades se combinan con actividades de producción propia y venta de granos básicos (maíz, frijol), ganadería menor o pequeña producción y venta de cebolla y tomate. Cuando no hay empleo en el sector agrícola, las personas trabajan en albañilería o migran a otros municipios o departamentos en búsqueda de oportunidades.

Las actividades de producción propia de las familias generan, aunque no suficiente, un pequeño comercio entre familias a través del cual se obtienen ingresos que se utilizan para completar necesidades básicas. Sin embargo, se identifican varios desafíos asociados a la necesidad de fortalecer las cadenas de valor tales como la escasa capacidad de reinversión condicionada por la poca habilidad para

ahorrar y los ingresos bajos que impiden incrementar la tecnificación de los emprendimientos. Las condiciones de precariedad laboral fomentan el endeudamiento de las familias con bancos.

Las mujeres perciben que la precariedad de los empleos les impacta de forma diferenciada debido a patrones culturales machistas que limitan el acceso a ingresos justos y acceso a la educación. Los empleos disponibles para las mujeres también se encuentran en el campo de la informalidad, trabajos domésticos, corte de café, hotelería y algunos emprendimientos, pero en general los ingresos son más bajos y reúnen las características del empleo informal.

Para las mujeres, muchos de los emprendimientos productivos necesitan fortalecer los encadenamientos productivos para garantizar su sostenibilidad. El cultivo de café se considera una excepción pues ha fortalecido sus capacidades. Existen pocas oportunidades de acceso a financiamiento fuera de créditos o préstamos bancarios de difícil obtención y que generan endeudamiento en caso de impago. La falta de acceso a formación para organizar actividades productivas y a fuentes de financiamiento o apoyo estatal dificultan la tecnificación y la sostenibilidad de los emprendimientos. Se percibe falta de interés en actividades de asociación colectiva a través de cooperativas.

Debido a la precariedad laboral existente y las dificultades para obtener ingresos justos a través de actividades propias, muchas familias, especialmente los hombres pero en ocasiones también mujeres y niños, deciden migrar fuera del municipio o a Estados Unidos de América en búsqueda de mejores oportunidades económicas. Esto resulta a veces en desintegración familiar y abandono de familia, aunque también se reportan casos exitosos de retornados.



## EMPLEO E INGRESOS

### Oportunidades de empleo e ingresos

#### Productividad y competitividad

- Poca diversificación de la producción
  - Dificultad de acceso a crédito
  - Dificultad de acceso a formación técnica limitando la competitividad
  - Ausencia de alternativas de transformación de materia prima
  - Infraestructura vial no apta para traslado de productos
  - Inadecuadas cadenas de valor de café
- Poca rentabilidad de producción
  - Baja capacidad de inversión
  - Poca competitividad en producción de tomate y cebolla
  - Producción de subsistencia

#### Migración laboral

- Salida y llegada de personas por nuevas oportunidades
- Pérdida de talento humano

### Sostenibilidad de emprendimientos

#### Encadenamientos productivos

- Monopolios impiden competitividad y sostenibilidad de pequeños proyectos locales
- Poca oportunidad para emprendimiento de mujeres y jóvenes
- Pocas oportunidades de intercambio y comercio

#### Financiamiento

- Poco acceso a financiamiento
- Pérdida de bienes por falta de pago
- Bajo nivel de ahorro limita inversión
- Poco apoyo para emprendimientos, en especial de mujeres y jóvenes
- Endeudamiento bajo condiciones desproporcionadas

#### Tecnificación y apoyo del Estado

- Poco apoyo institucional
- Ausencia de programas municipales/estatales para emprendimiento
- Pocas oportunidades de formación, especialmente mujeres y jóvenes



## EMPLEO E INGRESOS

### Trabajo decente

#### Ingresos justos

- Ingresos insuficientes para necesidades básicas
- Pocas oportunidades de ingresos justos/empleo decente
- Remesas son fuente de ingresos
- Condicionamiento de ingresos por cadenas de valor y oportunidades de comercio
- Las mujeres no heredan la tierra
- Subsistencia por varios empleos

#### Condiciones de trabajo

- Trabajo informal, bajo salario, inestable, temporal y sin prestaciones de ley
- Condiciones extremas de trabajo y horarios extensos
- Mayor vulnerabilidad a explotación y malas condiciones laborales para mujeres
- Explotación laboral de jóvenes por falta de experiencia
- Trabajo infantil
- Poca capacitación de empresas sobre derechos laborales

#### Acceso a seguridad social

- Empleo informal sin seguridad social
- Poca garantía para empleados por accidentes laborales

### Oportunidades de empleo e ingresos

#### Condiciones de inserción laboral

- No hay condiciones de inserción laboral
- Insuficientes oportunidades de formación
- Poco empleo para la preparación recibida
- Dificultad para obtener empleo con bajo nivel académico o poca experiencia
- Uso de conexiones para obtener empleo
- Menor preparación académica y pocas oportunidades para mujeres

#### Fuentes de empleo y oferta laboral

- Las fuentes de empleo asalariado se limitan a: producción avícola y ganadera, producción de tomate y cebolla, corte de café, hostelería, municipalidad y empresa minera
- Poca oferta de empleo para demanda existente
- Oferta escasa, relacionada con la educación y experiencia del pueblo Xinka
- Poca promoción del turismo
- Poca promoción de emprendimientos

#### Economía informal

- Ventas informales de alimentos y productos por ausencia de mercado municipal
- Dependencia en empleo informal de empresas locales
- Ausencia de organizaciones tipo asociación o cooperativas

## 7.3.1. Oportunidades de Empleo e Ingresos

### Productividad y competitividad

Las familias en el municipio realizan actividades productivas propias, especialmente, producción de granos básicos (maíz, frijol, calabacita), producción de leche y queso, y pequeña producción de cebolla y tomate. Estas actividades, aunque insuficientes, generan un pequeño comercio entre familias a través del cual se obtienen ingresos que se utilizan para completar necesidades básicas y otros.

En este contexto, el sector público explica algunas de las limitaciones: existe poco apoyo institucional para la formación profesional, generación de empleo o promoción de emprendimientos, poca capacidad de reinversión o capacidad para tecnificar la producción, falta de transformación de materias primas en productos del municipio, falta de infraestructura vial para trasladar producto y falta de promoción del sector turístico, las cadenas de valor de productores de café con deficiencias para obtener mejores precios en el mercado, falta asociación/cooperativismo de productores.

Las fuentes de empleo generadas a través del corte de café dependen significativamente de la cantidad producida; a mayor cantidad de producción mayor demanda de mano de obra y de trabajadores, y viceversa. En el municipio existe potencial productivo en los ámbitos señalados con anterioridad, sin embargo, las pocas oportunidades de comercialización reflejan también la poca capacidad de reinversión y tecnificación de los pequeños/medianos agricultores.

### Migración laboral

Muchos de los trabajadores del municipio emigran a otros departamentos o Estados Unidos de América debido a la situación de falta de empleo

y precariedad laboral. La migración en búsqueda de oportunidades conlleva otros efectos como la desintegración familiar, madres de familia que se quedan solas a cargo de menores sin o con bajos recursos, pérdida de talento humano y fuerza productiva entre otros. El municipio también es receptor de trabajadores migrantes que se ocupan en el corte del café o industria maderera.

## 7.3.2. Sostenibilidad de Emprendimientos

### Encadenamientos productivos

Las cadenas de valor de las actividades productivas que emprenden las familias carecen de apoyo institucional en muchas de sus fases de financiamiento, desarrollo, transformación de materia prima, empaquetamiento, venta y distribución de productos para acompañar la sostenibilidad de los emprendimientos.

No se identifican casos de asociatividad productiva exitosa en el municipio. Los productos que parecen tener encadenamientos productivos (cadenas de valor) fortalecidas es el cultivo de café, producción avícola grande, que en su mayoría pertenecen a productores ya establecidos en el municipio.

Cuando las oportunidades de empleo formal son escasas, las actividades productivas propias en forma de emprendimientos sostenibles pueden ser una opción. Existe una percepción generalizada de que hay pocas oportunidades de acceso a diseño, planificación y promoción de actividades productivas propias y pocas oportunidades de acceso a comercialización de productos. Se percibe también como un desafío de comercialización de los productos, que las personas en San Rafael las Flores no compran productos elaborados por empresas locales, adicionalmente, los jóvenes y mujeres tienen limitado acceso a emprender.

## Financiamiento

Los desafíos identificados anteriormente para acceder a empleo digno e ingresos justos, y la falta de instituciones que apoyen financieramente y técnicamente los emprendimientos, facilita que las familias se endeuden con instituciones de crédito o bancos. En este sentido, el endeudamiento implica una serie de requisitos para recibir los créditos que son difíciles de cumplir y en caso de no ser posible pagar los créditos, los bienes materiales e inmuebles pueden verse afectados y con esto la capacidad de abordar futuras crisis.

## Tecnificación y apoyo del estado

No se identifican apoyos del estado para beneficiar la tecnificación de emprendimientos productivos. De hecho, uno de los desafíos significativos del desarrollo identificados en esta sección es la baja capacidad de ahorro y reinversión de las familias en las actividades productivas propias, lo cual, en conjunto con la falta de apoyos, limita la tecnificación y oportunidades de comercio.

### 7.3.3. Trabajo Decente

#### Ingresos justos

Según la percepción de los participantes en los talleres, la principal fuente de empleo es la agricultura, ganadería, la siembra -corte del café, y comercio de productos, principalmente ganaderos. Los ingresos se obtienen a través del trabajo estacionario en fincas de café, tomate y cebolla, producción avícola, y ganadería mayor. Sin embargo, los participantes indican que estos no son suficientes para sostener a una familia. Durante el resto del año, las familias obtienen ingresos de actividades productivas propias como la venta de cosechas de granos básicos y productos ganaderos y avícolas para para adquirir bienes alimenticios y no

alimenticios, pero en la mayoría de ocasiones, los ingresos obtenidos no reflejan el valor de la producción ni satisfacen las necesidades alimenticias, educativas, de vivienda, y de salud de las familias.

Adicionalmente, las mujeres perciben que reciben menos ingresos que los trabajadores varones debido a una menor preparación académica y patrones culturales que limitan la participación de la mujer en otras esferas que no sea el hogar.

#### Condiciones de trabajo

En general, los sectores agrícola, avícola, ganadero, y comercial generan puestos de trabajo informales, temporal o estacional, sin contratación formal, sin prestaciones o acceso a seguridad social (IGSS), se trabajan largas horas sin descansos periódicos, no se cumple el salario mínimo o ingresos justos por el trabajo desempeñado. Los participantes indican que los empleos disponibles no reúnen las condiciones de trabajo adecuadas para los trabajadores y sus familias debido a que en su mayoría son trabajos estacionarios. La precariedad de las condiciones de trabajo supone un obstáculo significativo para el desarrollo en el municipio debido a que repercute en la capacidad de las familias para generar ingresos, reinvertir en actividades económicas propias, fortalecer la seguridad alimentaria, fomentar el acceso a la escuela y servicios de salud.

#### Acceso a seguridad social y derechos fundamentales

La mayoría de las personas que acceden a empleo en el municipio son empleados en el sector informal por lo que no tienen acceso al seguro social del IGSS, no existen alternativas en el municipio que provean seguridad o garantías en caso de accidente laboral o enfermedad de los trabajadores. No existen garantías en términos de desempleo, accidentes laborales o maternidad entre otros.

Quienes acceden a la seguridad social son los servidores públicos, empleados de empresas grandes con presencia en el municipio, así como de bancos.

Debido a que la mayoría de los trabajadores es empleada por el sector informal en el sector agrícola, y que los empleadores del sector no obtienen suficientes beneficios por sus actividades, no se cumplen los mínimos derechos requeridos por la ley: contratación, garantías de acceso a seguridad social en caso de accidente laboral o enfermedad, pago del salario mínimo, períodos de descanso entre otros.

Adicionalmente, se reporta que la situación de incumplimiento de derechos laborales se puede abordar por medio de capacitaciones a las empresas en el asunto.

### 7.3.4. Oportunidades de empleo e ingresos

#### Condiciones de inserción laboral

La principal fuente de trabajo es la agricultura, el corte de café en fincas cafetaleras, empleos en la producción de tomate, cebolla, la ganadería mayor, y la producción avícola. Estas actividades se combinan con actividades de producción propia y venta de granos básicos (maíz, frijol), ganadería menor o pequeña producción y venta de cebollas y tomates. Cuando no hay empleo en el sector agrícola, las personas trabajan en albañilería o migran a otros municipios o departamentos en búsqueda de oportunidades. La percepción del sector público es que no hay condiciones para la inserción laboral en todo el municipio. No existen programas públicos, ni privados, que fomenten la formación en capacidades requeridas por los empleadores o puestos de trabajo.

### Fuentes de empleo y oferta laboral

En este contexto, por un lado, las personas con calificaciones y jóvenes graduados no encuentran trabajo en San Rafael debido a que se genera poco empleo calificado. Por otro lado, los trabajadores poco calificados, encuentran trabajos informales temporales, en su mayoría en el sector agrícola sin contratación o derechos laborales. Para los jóvenes que lograron terminar sus estudios, el panorama es difícil porque existe poca oferta de empleos para jóvenes profesionales, siendo la migración a otros departamentos una opción viable. Para las mujeres es también difícil acceder a empleos dignos ya que sus bajos niveles educativos, así como la réplica de patrones culturales machistas limitan la inserción laboral. De igual manera, existe escasa oferta laboral relacionada con la educación y experiencia del pueblo Xinka.

#### Economía informal

Es uno de los pilares que sostiene la economía de todo el municipio. La mayoría de los empleos, ya sea en el casco urbano o comunidades rurales, están regidos por acuerdos informales, sin prestaciones, bajos ingresos, largas horas de trabajo, y pocos periodos de descanso que, a su vez, limita la capacidad de ahorro de las familias. La producción agropecuaria y la venta de estos productos es otra fuente de empleo informal, pero los altos costos de producción y las pocas oportunidades de comercialización de los productos limita las ganancias.

Las condiciones laborales precarias fomentan el endeudamiento de las familias con los bancos como forma de conseguir recursos económicos, poniendo en riesgo su patrimonio, hogar, tierras entre otros.

## Datos Empleo e ingresos/Encuesta

Gráfica 27:  
Principales fuentes de ingresos

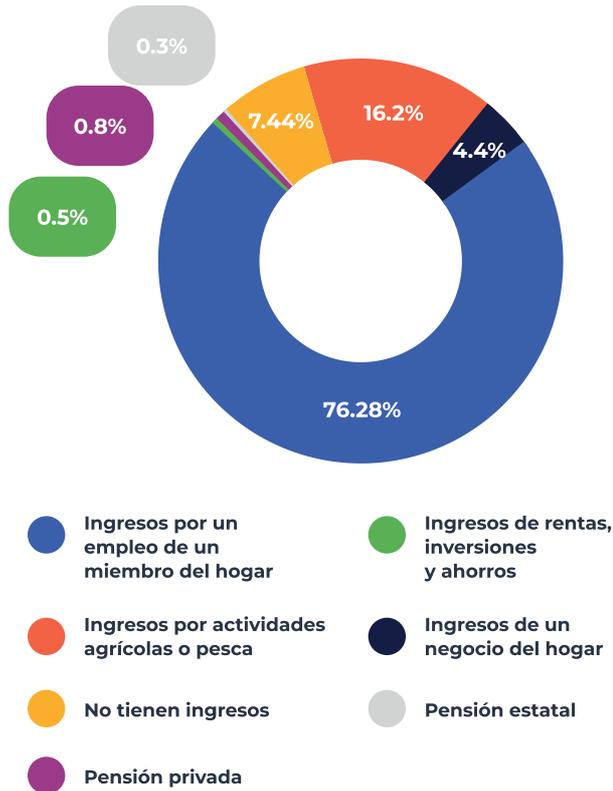


Ilustración 8:  
Ingresos especiales:

**8.2%**



Alimentos producidos y consumidos en el hogar, como cultivos ganados o pesca

**8.9%**



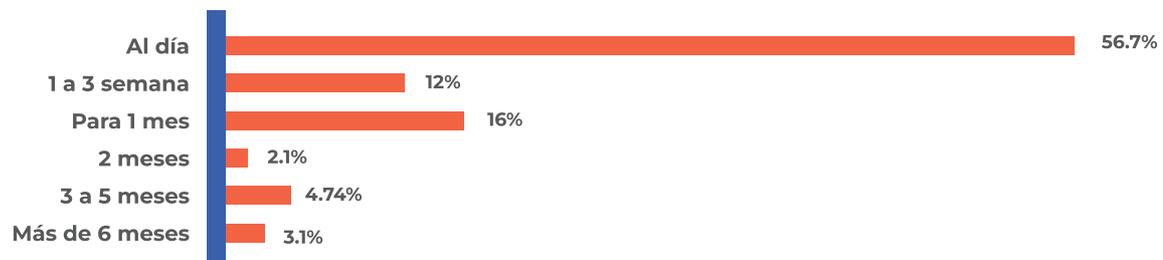
Remesas provenientes de otros países

**1.8%**



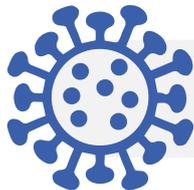
Remesas provenientes de dentro del país

Gráfica 28:  
¿Cuál es la posibilidad o cultura de ahorros?



## Datos Empleo e ingresos/Encuesta

Ilustración 9:  
Desempleo por COVID-19



El **5.6%** fueron desempleados temporalmente por COVID-19  
El **6.7%** fueron desempleados permanentemente por COVID-19

Gráfica 29:  
Disminución de los ingresos por hogar por COVID-19

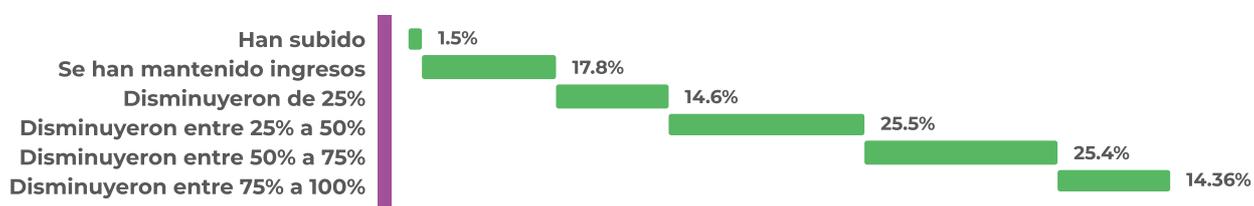


Ilustración 10:

↑ La población reconoce un aumento de gasto en el hogar por COVID-19 principalmente de:

energía comida transporte salud ropa y zapatos artículos higiénicos artículos higiénicos

Gráfica 30:  
Personas ocupadas de la población en edad de trabajar (PET)



Gráfica 31:  
Ocupación



# Datos Empleo e ingresos/Encuesta

## Seguridad social y formalidad laboral

Ilustración 11:  
Ocho de cada diez personas trabajan para alguien



Ilustración 12:  
Solamente una de cada diez personas tiene contrato o nombramiento

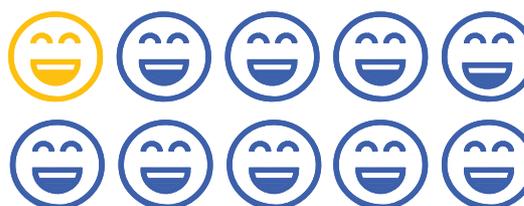


Ilustración 13:  
Siete de cada 100 personas tienen seguridad social

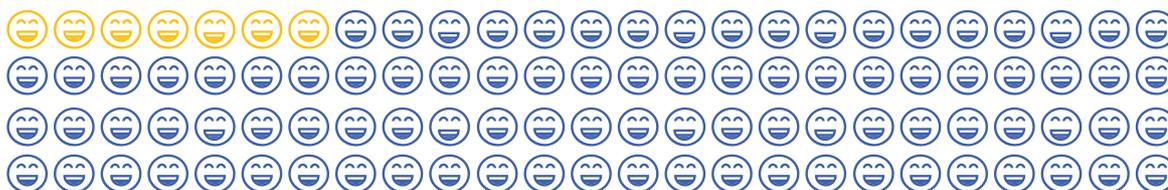


Ilustración 14:  
Diez de cada 100 personas trabajan fuera del municipio



## 7.4. Recursos Naturales y Medio Ambiente

En el ámbito de la producción agrícola ocurren pérdidas de cultivos debido a la variabilidad climática, poca rotación de cultivos, poca diversificación de cultivos o tecnificación productiva, baja capacidad de almacenamiento, disminución de las fuentes de agua, y escasez de acceso a tierra para cultivar.

Muchos de los sistemas agrícolas en el municipio no son rentables debido a los altos costos de producción, condicionados por el excesivo uso de agroquímicos, plagas como la roya en el café y la mosca blanca en el tomate y cebolla, la producción para subsistencia, y las limitadas oportunidades de venta y/o tecnificación de producción. Esta situación en conjunto con las limitadas oportunidades de empleo e ingresos, así como el alza de los precios de la canasta básica influyen de manera significativa en la seguridad alimentaria de las familias. Otros factores como la deforestación, el cambio del uso del suelo y el avance de la frontera agrícola también influyen. Se perciben los programas de asistencia o formación estatales como ineficaces y/o con pocos resultados.

La deforestación percibida por los distintos actores es alta debido a la tala ilegal con fines comerciales, el cambio de uso del suelo para actividades agrícolas y ganaderas, y la limitada capacidad que muestra el ente rector Instituto Nacional de Bosques -INAB- para implementar las leyes y/o reglamentos que regulan la actividad forestal en el municipio. Como resultado de esta situación, las mujeres y la Junta Directiva Xinka han expresado su preocupación por la disminución en cantidad de fuentes de agua y el impacto en la producción agrícola y la seguridad alimentaria de las familias.

La disminución en la disponibilidad de fuentes y calidad agua es una preocupación común a todos los actores.

Entre las causas se destacan la alta tasa de deforestación, el impacto de actividades de la industria extractiva, el mal manejo de desechos, como aguas mieles de los beneficios de café, el uso excesivo de agroquímicos, el mal manejo de desechos utilizados en la agricultura, el desarrollo desorganizado en la Laguna de Ayarza.

La gestión de aguas residuales en el municipio se realiza de forma desigual entre lo rural y lo urbano y es una fuente de contaminación ambiental. Existen tres plantas de tratamiento y una red de drenajes en los centros poblados, pero se indica desconocimiento sobre su funcionamiento y beneficios por parte de la población. Las comunidades más alejadas sin drenaje utilizan fosas sépticas y pozos ciegos que no siempre están construidos o se utilizan de forma adecuada. El manejo de desechos sólidos también es una fuente de contaminación ambiental, pues estos se queman o se entierran sobre todo en áreas rurales donde no hay servicio de recolección de basura, aunque en ocasiones también ocurre en el casco urbano.

En el municipio el acceso a tierra productiva se percibe como desigual en la medida que una pequeña proporción es propietaria de grandes extensiones, mientras la mayoría de las familias es propietaria de pequeños terrenos o arrenda por periodos determinados para sembrar en intercambio por parte de la cosecha que en conjunto pone presión sobre la seguridad alimentaria de las familias. Se percibe presión adicional sobre la tenencia de la tierra en algunas comunidades por intereses de la industria extractiva.

Ocurren sequías debido a la deforestación y proliferan basureros clandestinos debido a que el servicio de recolección municipal únicamente opera en el casco urbano, así como por el manejo inadecuado del basurero municipal.



# RECURSOS NATURALES Y AMBIENTE

## Calidad ambiental

### Contaminación ambiental

- Basureros clandestinos
- Desarrollo desordenado en Laguna de Ayarza
- Pérdida de especies en Laguna de Ayarza
- Se percibe contaminación por extracción minera
- Contaminación de cultivos por uso de agua sin tratamiento

### Disponibilidad y calidad del agua

- Nacimientos desprotegidos y descuidados
- Contaminación de fuentes de agua por uso de agroquímicos tóxicos
- Preocupación por posibles impactos en la disponibilidad de agua derivado de la operación minera
- Preocupación por escasez y disminución de caudales
- Dependencia de la cantidad de lluvia durante el año

### Aguas residuales

- Comunidades pequeñas utilizan fosas sépticas o pozos ciegos porque no disponen de drenaje
- Aguas negras producen mal olor en casco urbano
- Planta de tratamiento insuficientes y con mantenimiento deficiente

## Amenazas

### Certeza jurídica de la tierra

- Distribución no equitativa de la tierra
- Aumento de precio de tierra por presencia de extracción minera
- No se da importancia a temas medioambientales en COMUDE

### Sequías

- Reducción de temporada de lluvia
- Temor de que el municipio ingrese al corredor seco

## Bosques

### Deforestación

- Reducción de alimentos disponibles para las familiares
- Deficientes políticas de gestión forestal y protección de cuencas
- Tala ilegal, tala para fines comerciales y extensión masiva de licencias de INAB

### Sequías

- Cambio de uso del suelo
- Incendios forestales
- Producción de leña
- Disminución de caudales
- Pérdida de flora y fauna

## Producción agrícola

### Pérdida de cultivos

- Ausencia de estrategias de adaptación al cambio climático
- Escasez de agua
- Escasez de pasto
- Reducción de alimentos disponibles para las familias

## 7.4.1. Calidad Ambiental

### Contaminación ambiental

Existen focos de contaminación ambiental en todo el municipio por diversos factores como basureros clandestinos, basura no clasificada y el uso de agroquímicos. Se percibe cierta preocupación por la disminución de fuentes y calidad del agua, siendo asociados en algunas ocasiones al cultivo de café y en otras, a la industria extractiva. En general, las fuentes de agua no son aptas para consumo humano. Se utiliza tratamiento con cloro para purificar el agua, pero existe desconfianza a nivel comunitario sobre la calidad de la misma.

### Disponibilidad y calidad del agua

Los altos niveles de deforestación en el municipio y el impacto por el cambio climático afectan la disponibilidad y calidad del agua, que en ocasiones genera enfermedades gastrointestinales. La población en general no dispone de información sobre la correcta gestión del recurso hídrico para fortalecer la resiliencia de las comunidades al cambio climático y evitar la proliferación de enfermedades por contaminación de agua. La utilización de agrotóxicos es motivo de contaminación de fuentes de agua.

Las fuentes de agua y su calidad cada vez son más escasas en el municipio y no logran abastecer la demanda de los pobladores. El aumento sin regulación de la actividad comercial en la Laguna de Ayarza la coloca en una situación vulnerable ante la contaminación. Se percibe que existen ríos del municipio contaminados porque se vierten los desechos de aguas mieles del café. Desechos de la agricultura (envases de pesticidas, restos de mangueras, etc) generan contaminación pues no son procesados para su tratamiento, así como el uso excesivo de fertilizantes y herbicidas que en época de lluvia son arrastrados hacia los ríos o nacimientos de agua. Las dificultades en disponibilidad y acceso de agua limpia afectan los cultivos.

## Aguas residuales

La gestión de aguas residuales en el municipio se realiza de forma desigual. Únicamente existen drenajes en las comunidades más grandes o centros poblados, el resto de las comunidades utilizan fosas sépticas y pozos ciegos para los desechos que no garantizan un tratamiento adecuado de estos, generando contaminación y poniendo en riesgo la salud de la población.

## 7.4.2. Amenazas

### Certeza jurídica sobre la tierra

El acceso a la tenencia de tierra es desigual en el municipio. Una pequeña proporción de población es propietaria de grandes extensiones, mientras la mayoría de familias es propietaria de pequeños terrenos o arrienda la tierra por periodos determinados para siembra y cosecha. Se percibe presión adicional sobre la tenencia de la tierra en algunas comunidades por intereses asociados a la industria extractiva.

Es importante resaltar que la tenencia y certeza jurídica sobre tierra es clave para abordar desafíos del desarrollo asociados a la seguridad alimentaria, conflictividad social, sostenibilidad ambiental y salud.

### Sequías

Existen períodos de sequía en el municipio, principalmente en el verano. Este fenómeno es cada vez más frecuente en el municipio debido a que se percibe la estación seca cada vez más larga y la estación húmeda cada vez más corta. Adicionalmente, se percibe preocupación por el impacto del cambio climático en la desertificación del municipio, la deforestación y el uso del suelo con monocultivos y la posibilidad que San Rafael las Flores pueda formar parte del corredor seco.

### 7.4.3. Producción agrícola

#### Pérdida de cultivos

En el municipio ocurre la pérdida de cultivos de maíz, frijol, tomate, cebolla y café por diversos factores, por ejemplo, plagas como la Roya afectan el cultivo de café y la mosca blanca al tomate y la cebolla. Otros factores como la deforestación, cambio del uso del suelo, avance de la frontera agrícola, heladas, cambio climático, vientos fuertes, sequías (verano intenso e invierno corto) son causantes para la pérdida de cultivos. Adicionalmente, los participantes identifican otras causas que generan pérdida de cultivos como: su poca diversificación y tecnificación de los sistemas productivos, producción para la subsistencia, agotamiento de suelos por no rotación y uso desmedido de agrotóxicos que generan dependencia para obtener la cosecha entre otros.

El Ministerio de Agricultura y Ganadería -MAGA- proporciona apoyos sobre producción y tecnificación, pero los participantes del sector público indican que el apoyo no es suficiente y no se refleja en los resultados. Adicionalmente, el grupo de encuestadores explica que no existe un

plan para mitigar los efectos de la pérdida de cultivos en seguridad alimentaria e ingresos.

Las mujeres y la junta directiva Xinka han expresado su preocupación por la disminución en cantidad y calidad del agua y el impacto que traiga para la producción agrícola y la seguridad.

### 7.4.4. Bosques

#### Deforestación

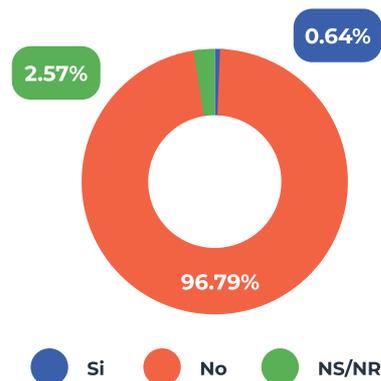
Los trabajadores del sector público indican que la deforestación en el municipio ocurre debido a la tala ilegal, el crecimiento de la población que resulta en el avance de la frontera agrícola, el cambio de uso de suelo para otras actividades productivas, la falta de capacidad del ente rector y articulación interinstitucional (INAB, Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- y Policía Nacional Civil -PNC-) para hacer cumplir la regulación y fomentar una mejor gestión forestal y protección de cuencas hídricas. Al disminuir la masa forestal así como con el aumento en la temperatura en el municipio, se genera disminución de la biodiversidad de flora y fauna, reducción de fuentes de agua y aumento de incendios forestales cada año por incremento

## Datos Ambiente y recursos naturales/encuesta

Ilustración 15:  
Forma de eliminación de basura

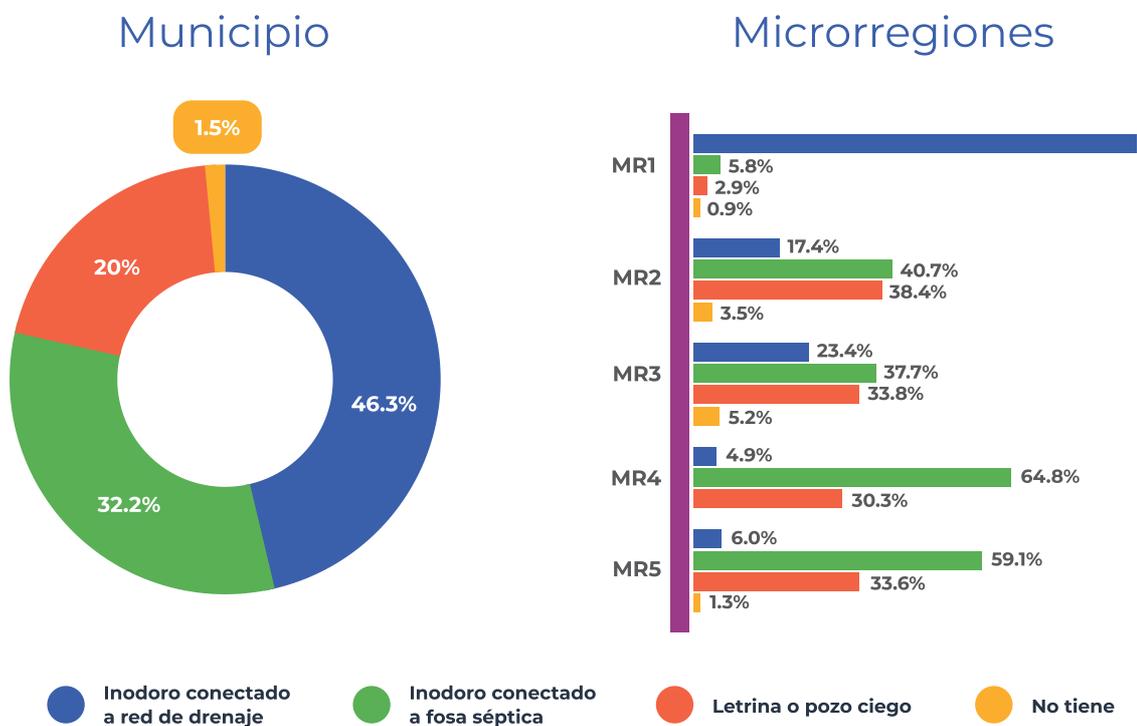


Gráfica 32:  
¿Paga por el servicio de recolección de basura?



# Datos Ambiente y recursos naturales/encuesta

Gráfica 33:  
Tipo de servicio sanitario



## 7.5. Servicios Básicos y Gestión Pública

La disponibilidad y calidad del agua es una fuente potencial de conflictos en el municipio. Existe acceso a agua entubada para casi toda la población, sin embargo, no es estable. Algunos miembros de los COCODE y representantes del pueblo Xinka manifiestan preocupación por la disminución de nacimientos de agua y medidas de racionamiento. Comunidades como Nuevo Amanecer tienen acceso limitado cada dos o cuatro días y uso restringido, en Estanzuelas y Lagunilla acceso cada tres días por dos horas, y en el Volcancito, cada tres días por una hora. La disponibilidad y distribución del recurso hídrico ha sido fuente de conflicto en el municipio debido a los intentos de la municipalidad de regular la disponibilidad y consumo de agua en los hogares y la ineficiencia percibida del servicio. Los altos niveles de deforestación, el elevado uso de agrotóxicos, el cambio climático o las actividades de la industria extractiva contribuyen a la disminución de nacimientos de agua y su calidad. El agua se purifica a través de tratamiento con cloro, sin embargo, a pesar que hay personas que toman directamente del tubo, se percibe desconfianza sobre el tratamiento, y especialmente en el área rural se hierve o se utilizan eco-filtros mientras en el casco urbano muchos compran agua pura.

Recientemente, se construyeron varias plantas de tratamiento de aguas negras en el casco urbano y en las comunidades de Sabana Redonda y los Planes, así como en la comunidad rural de las Nueces. Actualmente, también se cuenta con un sistema de alcantarillado conectado a las principales plantas de tratamiento en el Casco Urbano, aldea Media Cuesta, aldea los Planes, Colonias Unidas, aldea el Fucío, aldea Sabana Redonda, aldea El Chanito, aldea San Juan el Bosco.

Sin embargo, persisten prácticas inadecuadas, especialmente en la zona rural, donde la cobertura de drenajes solo alcanza centros poblados, suponiendo un limitante para familias que habitan en la periferia. Se percibe desconocimiento en las familias sobre el uso adecuado de la red de drenajes y sus beneficios, así como sobre la construcción adecuada de fosas sépticas y pozos ciegos tanto en el casco urbano como en el área rural.

Todas las microrregiones que conforman el municipio tienen acceso a energía eléctrica. La problemática radica en los altos costos por conexión y la inestabilidad del sistema que se manifiesta en apagones frecuentes que ocasionan desperfectos en aparatos eléctricos. Se percibe poca eficiencia en la gestión de servicio por la empresa eléctrica, periodos largos sin servicio, carencia de alumbrado público en algunos lugares, aunque se cobra, y se percibe baja capacidad de la empresa para resolver problemáticas y reparar desperfectos. Algunas familias de escasos recursos se conectan de forma irregular, generando tensión con familias que sí pagan por el servicio.

A pesar de los esfuerzos de la municipalidad por crear infraestructura para el manejo de desechos sólidos, su gestión es inadecuada debido que no existe conciencia ni prácticas de separación o clasificación de residuos. Los servicios de recolección no llegan a las comunidades rurales donde proliferan basureros clandestinos que generan contaminación, donde la basura se quema o se entierra, aunque también ocurre en el casco urbano. Se indica que algunos sectores como la producción avícola no gestionan sus residuos de forma correcta.

Las necesidades de inversión en obra pública están relacionadas con las siguientes necesidades: un mercado central que centralice el comercio, señalización de vías y calles en el casco urbano, fortalecimiento de cultura vial, un catastro, parques infantiles, espacios de recreación públicos, un hospital, una universidad, entre otros. Los servicios de transporte tienen poca cobertura en las comunidades rurales, costos elevados (Q.10 -Q.15), hacinamiento y alta velocidad que pone en riesgo a pasajeros.

En cuanto a la infraestructura social, en el área rural muchas viviendas están construidas con materiales inadecuados y en ocasiones improvisados. Se percibe falta de programas de apoyo para acceso a vivienda. Las necesidades más destacadas son: hospital, escuelas de primaria en comunidades rurales y cobertura de estudios medios y superiores.





## SERVICIOS BÁSICOS Y GESTIÓN PÚBLICA

### Agua

#### Acceso a agua entubada

- Altos costos de sistemas de agua y su mantenimiento
- Servicio inestable
- Racionamiento del servicio: dos horas cada tres días en algunas comunidades
- Poca disposición de vecinos para pago por servicio
- Conflicto por la regulación y administración de agua

#### Agua apta para consumo

- Desconfianza en el tratamiento del agua
- Inadecuado almacenamiento de agua en hogares

### Saneamiento

#### Tratamiento de aguas negras

- Mal uso de fosa séptica
- Mal uso de letrinas y pozos ciegos
- Limitado acceso a plantas de tratamiento

#### Sistema de alcantarillado

- Insuficiente cobertura y gestión inadecuada del sistema
- Desconocimiento del beneficio de su existencia
- Existen drenajes a flor de tierra

### Energía Eléctrica

#### Acceso a energía asequible

- Personas realizan conexiones irregulares y general conflictos
- Cobertura insuficiente
- Altos costos del servicio

#### Energía eléctrica fiable

- Apagones frecuentes
- Daño y pérdida de bienes por apagones o inestabilidad
- Demora en reparaciones
- Mala gestión del servicio



## SERVICIOS BÁSICOS Y GESTIÓN PÚBLICA

### Desechos sólidos

#### Recolección de basura

- Manejo inadecuado de desechos en basurero municipal
- Recolección municipal solo en casco urbano, en otras comunidades los desechos se entierran, queman o se dejan en la calle
- No existen plantas de tratamiento de desechos sólidos en el municipio

#### Separación de desechos

- No hay programas de sensibilización
- No se incentiva el reciclaje
- No se separa los desechos desde los hogares

### Ordenamiento urbano e infraestructura social

#### Inversión en obra pública

- No existe nomenclatura y numeración
- Catastro inexistente limita ingresos municipales
- Se prioriza pavimento sobre servicios básicos
- Dificultades de acceso a algunas comunidades
- Necesidad de ordenamiento y normativa vial
- No se invierte en espacios de ocio y recreación

#### Equipamiento urbano

- No existe mercado municipal
- Deficiente control de calidad en infraestructura
- Faltan espacios de recreación, parques, reunión, incluyentes para jóvenes, niños, mujeres y personas con discapacidad.
- Carencia en acceso a tecnologías como wi-fi público

#### Transporte público

- Altos costos de pasaje
- Poco transporte público hacia comunidades
- Motos y buses producen demasiado ruido
- Mejorar accesos y caminos comunales
- Falta regularización de servicio de transporte
- No existe terminal de buses

#### Vivienda digna

- Familias sin acceso a vivienda digna
- Construcción con materiales improvisados
- Ausencia de programas de apoyo estatal
- Hacinamiento

## 7.5.1. Agua

### Acceso a agua entubada

Casi toda la población tiene acceso a agua entubada, los actores en general coinciden en que la mayoría de los hogares en el casco urbano tienen acceso a agua entubada, sin embargo, esto es diferente en comunidades del área rural, donde las fuentes de agua son pozos o manantiales y están más expuestas a contaminación por agroquímicos, desechos de animales, insectos, así como los efectos de la deforestación, el cambio climático y las actividades de la industria extractiva, que contribuyen a la disminución de nacimientos de agua y su calidad. La deficiencia en la cobertura municipal de acceso a agua limpia supone un riesgo de salud para la población por enfermedades que se contraen por falta de saneamiento. Existe una preocupación generalizada sobre la disminución de nacimientos de agua debido a su mal uso y poco cuidado. Se percibe, también, altos costos de mantenimiento del sistema de redes para distribuir el recurso hídrico o repararlos en caso de avería.

La disponibilidad y distribución del recurso hídrico ha sido fuente de conflicto en el municipio debido a los intentos de la municipalidad de regular la disponibilidad y consumo de agua en los hogares y la eficiencia percibida del servicio.

La Junta Directiva del Xinka y el grupo de mujeres expresó su preocupación sobre la disminución y escasez del recurso hídrico y las medidas de racionamiento tomadas para abordar el problema, en algunos lugares la disponibilidad de agua ocurre cada tres días, en su opinión, las medidas de racionamiento pueden ocasionar conflictos entre la población.

En algunas comunidades como Nuevo Amanecer, se percibe escasez de agua. El agua llega cada dos o cuatro días, y su uso está

restringido, no es posible utilizar el agua para actividades de riego. En algunas comunidades rurales de las microrregiones 3, 4 y 5, el acceso a agua entubada es muy limitado, por ejemplo, en Estanzuelas y en la Lagunilla, el agua llega cada tres días por dos horas, en el Volcancito cada tres días les llega una hora de agua.

### Agua apta para consumo

En general, el agua entubada, aún cuando ha sido tratada con cloro, se percibe como no apta para consumo humano en ningún lugar del municipio, a pesar de que algunas personas consumen directamente de la tubería. Las técnicas más utilizadas para purificar el agua son hervirla, clorarla, uso de eco filtros, y en el casco urbano también se compra agua purificada. Se reporta que se realizan los controles de calidad del agua, pero no se socializan con el resto de la población.

El agua que llega a los hogares recibe un tratamiento mediante cloro para que esta se pueda consumir. Sin embargo, la población muestra resistencia a la cloración como método de purificación debido a que el agua adquiere el sabor del cloro por lo que la hierven, especialmente, habitantes del área rural. Algunas de las personas que habitan en el casco urbano compran agua purificada. Adicionalmente, se percibe que el almacenamiento de agua realizado por algunas familias genera proliferación de zancudos y posibles enfermedades asociadas.

## 7.5.2. Saneamiento

### Tratamiento de aguas negras y sistema de alcantarillado

Recientemente se construyeron tres plantas de tratamiento de aguas negras en el casco urbano, las comunidades de Sabana Redonda y los Planes, y en las comunidades rurales de las Nueces.

Actualmente, también se cuenta con un sistema de alcantarillado conectado a las principales plantas de tratamiento en el Casco Urbano, aldea Media Cuesta, aldea los Planes, Colonias Unidas, aldea el Fucío, aldea Sabana Redonda, aldea El Chanito y aldea San Juan Bosco.

Existe una red de drenajes que conectan centros poblados y plantas de tratamiento. Sin embargo, en las microrregiones 1 y 2, se reporta casos de contaminación ambiental en algunos lugares por mal uso o mala construcción de fosas sépticas, letrinas o pozos ciegos. En algunas comunidades rurales de las microrregiones 3, 4 y 5, el acceso a plantas de tratamiento y drenajes es limitado.

En el municipio aún persisten prácticas inadecuadas de manejo de aguas residuales, debido a que la existencia de fosas sépticas o pozos ciegos no garantiza su correcto funcionamiento, pudiendo ser focos de contaminación de aguas subterráneas. Adicionalmente, se percibe que la red de drenajes solo alcanza los principales centros poblados, suponiendo un limitante para familias que habitan en la periferia.

## 7.5.2. Energía Eléctrica

### Acceso a energía asequible

Todas las microrregiones en el municipio tienen servicio de energía eléctrica. La problemática sobre el acceso a energía está relacionada con los altos costos e inestabilidad del servicio en algunos lugares. Esta situación tiene mayor impacto en familias de escasos recursos que habitan el área rural. La calidad del servicio es deficiente, los actores indicaron que en algunas comunidades las personas realizan una conexión irregular a la red de energía eléctrica debido al alto costo del servicio y la situación de bajos recursos de algunas familias.

## Energía eléctrica fiable

El servicio de energía eléctrica no es estable en algunos lugares, se percibe una gestión deficiente del servicio eléctrico por la empresa y se asocia con apagones constantes que generan desperfectos en aparatos electrónicos, periodos largos sin servicio, carencia de alumbrado público en algunos lugares, aunque se cobra, y baja capacidad de la empresa para resolver problemáticas y reparar desperfectos. Existe la percepción que los apagones están relacionados con la conexión irregular de vecinos a la red de energía eléctrica, lo cual sobrecarga el sistema. En muchas ocasiones los apagones dañan los aparatos eléctricos de las casas y los comercios, generando daños en bienes o pérdida de alimentos que dependen de la refrigeración.

## 7.5.3. Desechos sólidos

### Recolección de basura

La municipalidad tiene camiones para el servicio de recolección de basura que funcionan en el casco urbano y algunas comunidades rurales cercanas. Se percibe que la población tiene resistencia al pago por servicios de recolección. Persisten prácticas en las comunidades en las que queman, entierran la basura, se deposita en pozos ciegos o se tira en cualquier lugar, siendo un foco de contaminación en los nacimientos de agua, provocando contaminación ambiental y exponiendo a la población a riesgos por enfermedades.

La municipalidad cuenta con un centro de acopio municipal (basurero) en el casco urbano que no es suficiente para abordar el manejo de desechos sólidos en el municipio, por lo que proliferan basureros clandestinos sobre todo en el área rural.

## Separación de desechos sólidos

No se conoce por parte de los actores la existencia de mecanismos o prácticas para la separación de desechos sólidos en el municipio y tampoco para evitar que estos sean una fuente de contaminación. No se conoce la existencia de programas municipales o institucionales orientados a esos fines. Los actores consideran que faltan programas que generen conciencia e incentivos para emprender actividades de reciclaje. Así mismo los actores reconocen que los vecinos del municipio aún no tienen la conciencia para separar o clasificar los desechos sólidos.

En general, en el casco urbano, se ven algunos esfuerzos de la municipalidad por crear infraestructura para el manejo de desechos sólidos por la existencia de un servicio de recolección de basura cuya cobertura alcanza algunas comunidades rurales cercanas y la existencia de un basurero municipal. Sin embargo, las prácticas de algunos vecinos del casco urbano y la mayoría de vecinos en las comunidades son quemar y enterrar la basura poniendo en riesgo la salud, fuentes de agua y población. Se percibe por un lado, la debilidad de la infraestructura del servicio, y por otro, las prácticas irresponsables de las personas. Se percibe que algunos sectores como la producción avícola no gestionan sus residuos de forma correcta y dejan desperdicios en cualquier lugar generando malos olores y contaminación.

Lo anterior pone en manifiesto la debilidad de la infraestructura del municipio para la gestión de desechos, al mismo tiempo que evidencia la necesidad de masificar información a la ciudadanía sobre el manejo responsable de desechos sólidos.

## 7.5.4. Ordenamiento Urbano

### Inversión en obra pública

Mientras que la inversión en obra pública en el casco urbano se refleja de forma más significativa, en las comunidades rurales, la inversión en obra pública es insuficiente, los participantes reportan dificultades de acceso en algunas de las comunidades, falta de pavimentación, falta de espacios recreativos gratuitos y poca inversión en actividades culturales.

El equipamiento urbano muestra poca señalización en las vías y calles del casco urbano, lo que, y en conjunto, con el incremento de tráfico y la falta de parqueo genera desorden vial. El grupo de mujeres indica cómo la inversión pública se canaliza a través de proyectos atraídos por COCODE, pero que estos, no se focalizan en las necesidades y problemáticas asociadas a las mujeres.

Los participantes del sector público explican que las necesidades en inversión pública para mejorar las condiciones de vida de la población superan las capacidades de la municipalidad; sin embargo, se manifiestan como prioridades: la falta de nomenclatura y numeración en las calles, la no existencia de catastro que limita los ingresos municipales, y el hecho que a veces se realizan obras para las comunidades sin responder a un estudio o diagnóstico previo, priorizando obras de pavimentación sobre necesidades de servicios básicos.

### Equipamiento urbano

La no existencia de un mercado formal donde se centralice el comercio limita la capacidad y oportunidades de venta y genera distintos problemas que tienen que

ver fundamentalmente con venta ambulante y que el municipio es poco atractivo para el comercio en comparación con otros municipios (Mataquescuintla, Jalapa). Adicionalmente, se indica que no existen suficientes parques infantiles, espacios de recreación, y que algunos lugares existentes, como la Laguna de Ayarza son propiedad privada, suponiendo un gasto que algunas familias no pueden costear. Los jóvenes encuestados, perciben la necesidad de disponer de espacios culturales para la interacción, recreación y formación de talentos..

### Transporte público:

Los servicios de transporte público tienen insuficiente cobertura en las comunidades rurales, existe hacinamiento en los transportes y alta velocidad que pone a la población en riesgo de accidentes. Los costos por el servicio no están regulados y han aumentado debido a la pandemia, pero la calidad del servicio no ha mejorado.

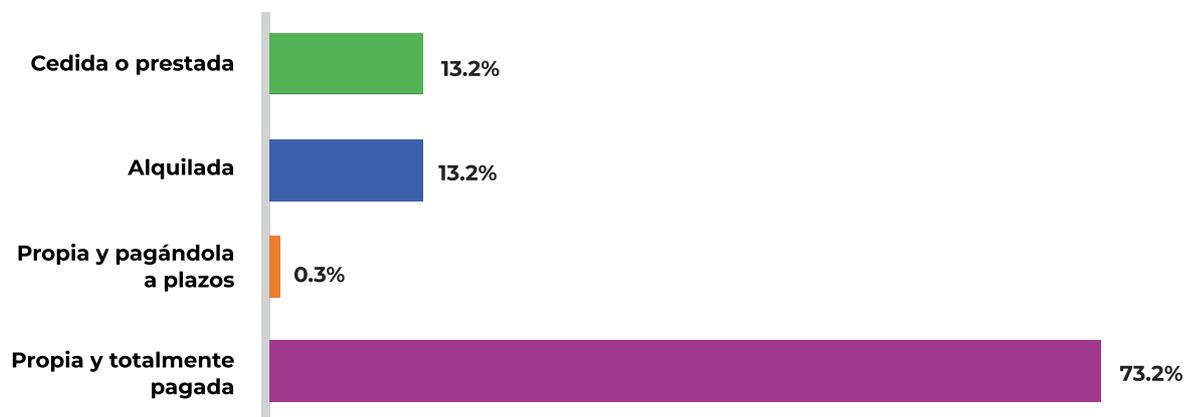
### Vivienda digna:

La construcción de las viviendas y sus condiciones depende de la habilidad de cada familia para obtener recursos económicos suficientes. El derecho de acceso a vivienda digna no es alcanzable para toda la población. Existe una diferencia significativa entre las viviendas del casco urbano, que están construidas con materiales más formales y las viviendas en el área rural, construidas con materiales improvisados, menos costosos o más fáciles de conseguir. No se identifican programas de apoyo para acceso a vivienda digna vigentes como lo fue FOPAVI en el municipio.

## Datos Servicios básicos y gestión pública/encuesta

Gráfica 34:

¿La vivienda que ocupa este hogar es?

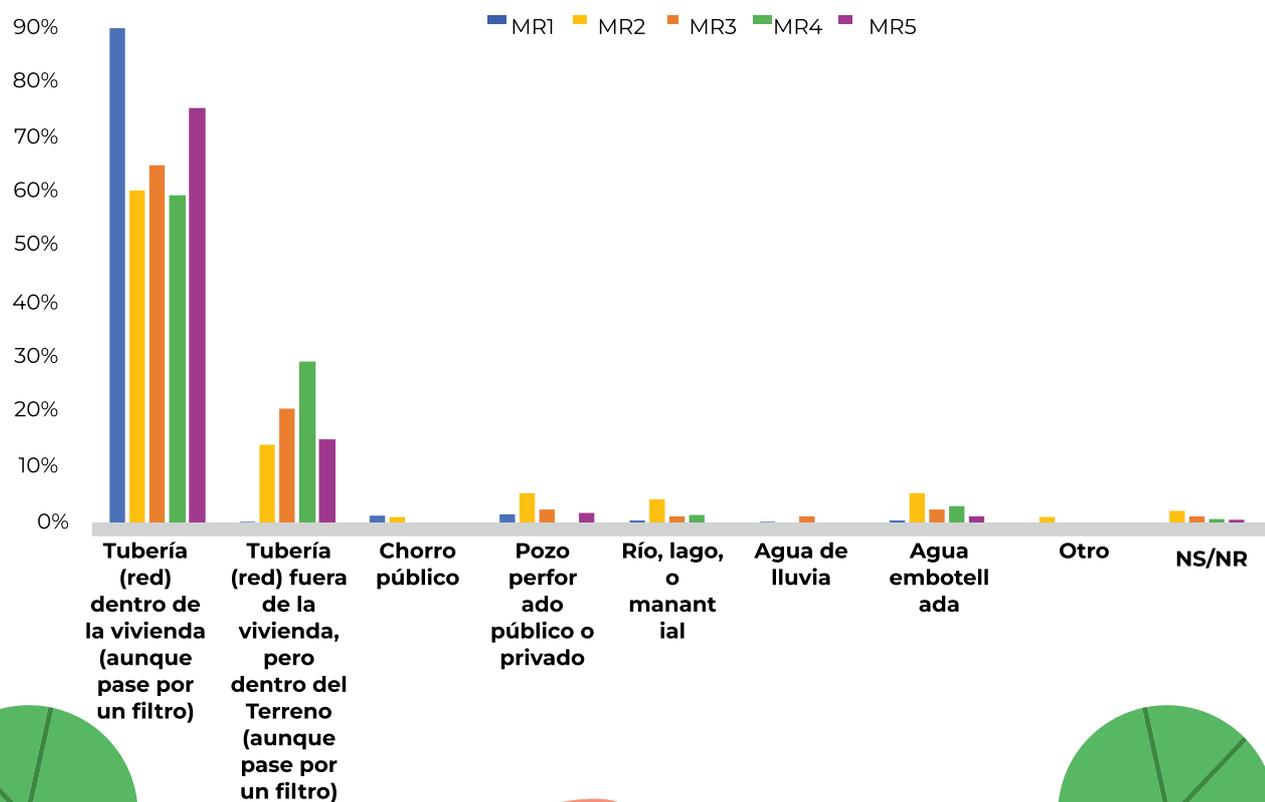


## Datos Servicios básicos y gestión pública/ encuesta

Gráfica 35:  
¿El tipo de vivienda que ocupa el hogar es?

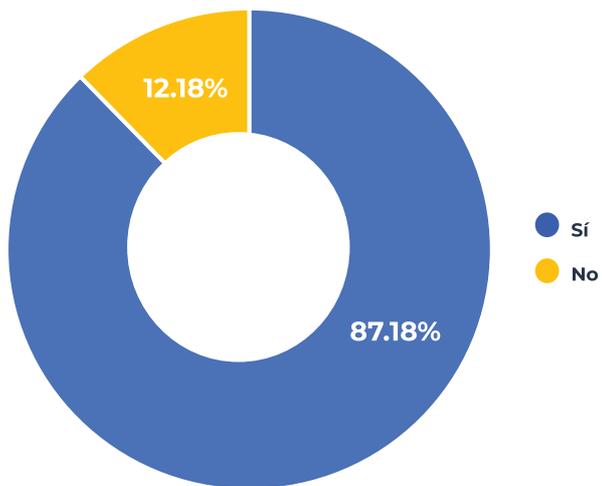


Gráfica 36:  
Fuente de agua para consumo

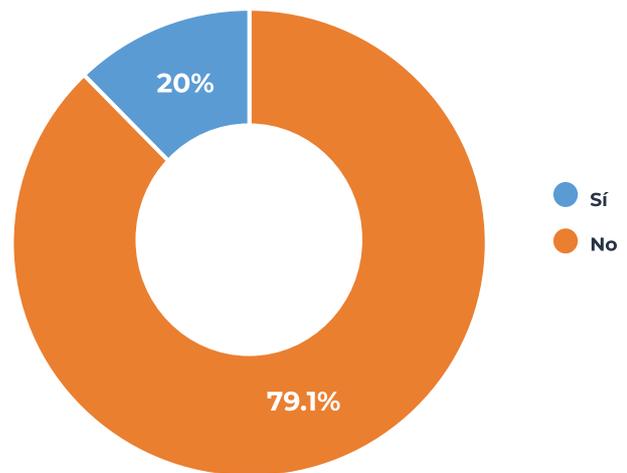


## Datos Servicios básicos y gestión pública/ encuesta

Gráfica 37:  
¿Paga por el consumo de agua?

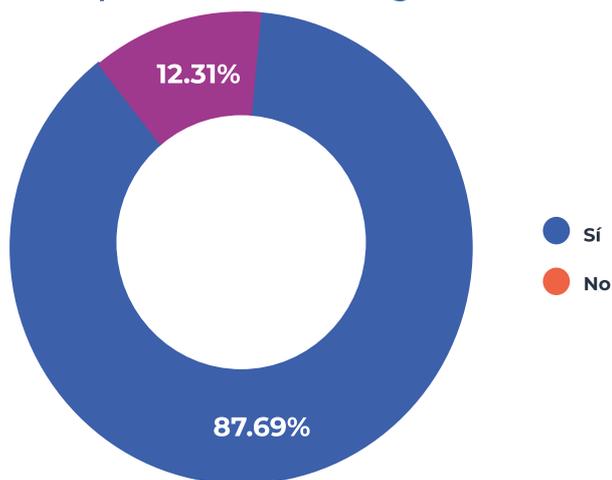


Gráfica 38:  
¿Tiene agua racionada por horas?

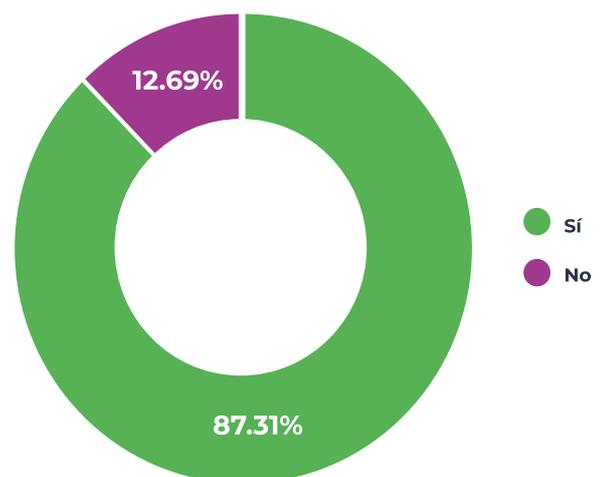


## Infraestructura

Gráfica 39:  
Computadora en el hogar

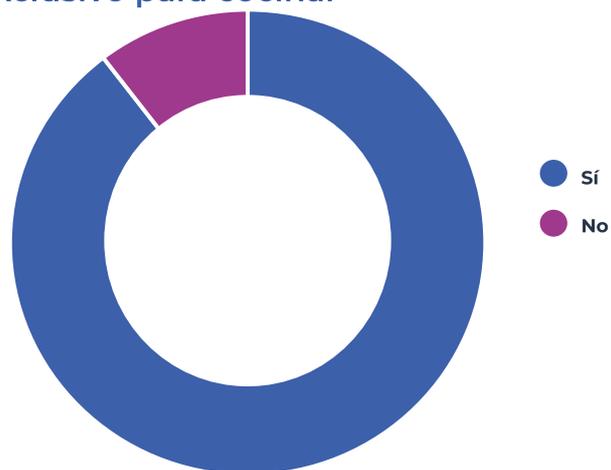


Gráfica 40:  
Internet en el hogar



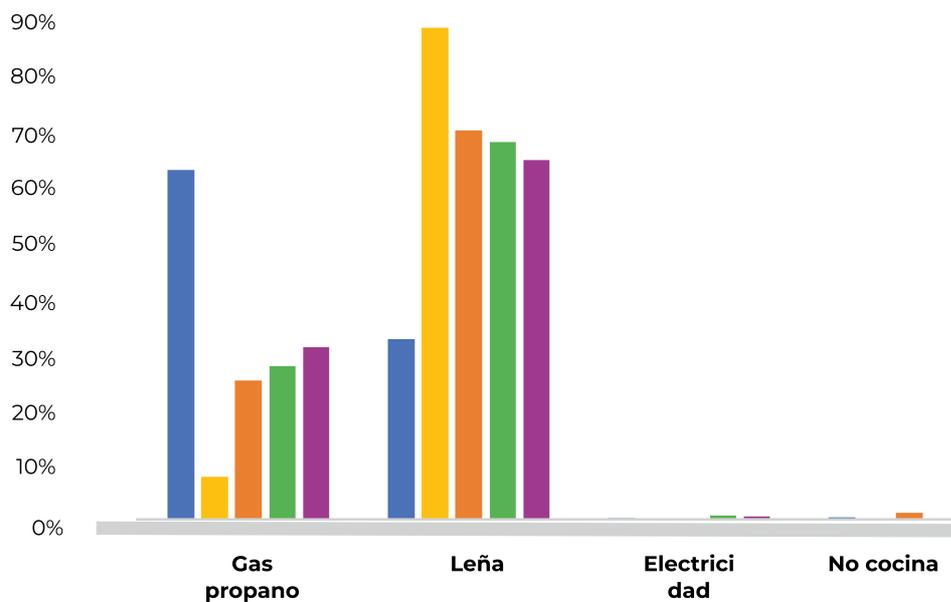
## Datos Servicios básicos y gestión pública/ encuesta

Gráfica 41:  
Tiene un espacio exclusivo para cocinar



## Infraestructura

Gráfica 42:  
Tipo de cocina



## 7.6. Seguridad Ciudadana

La mayoría de las actividades en el municipio están asociadas a la espiritualidad o actividades deportivas. No se identifican actividades socioculturales para la niñez, juventud y personas de la tercera edad. Se percibe la necesidad de un plan de actividades socioculturales con enfoque de prevención de violencia y violencia basada en género. Sin embargo, la mirada municipal y territorial indica que el municipio es relativamente tranquilo considerando que los únicos delitos que toman lugar son hurtos menores de animales de corral. No se identifican políticas municipales orientadas a la prevención de violencia, tampoco regulación para la venta y consumo de alcohol que está asociado a riñas esporádicas, violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer. Se percibe poca atención de la PNC o recursos asignados a la tarea de seguridad ciudadana por lo que existe organización comunitaria de vecinos que actúa bajo enfoque de prevención y protección de la comunidad. Las iglesias católica y evangélica imparten charlas sobre prevención de violencia a jóvenes.

Las mujeres y los niños son el grupo poblacional más vulnerable y susceptible a las diferentes manifestaciones de violencia (física, psicológica, económica, política y sexual). La normalización de la violencia de género, violencia contra la mujer e intrafamiliar es un problema. Se conocen pocos mecanismos institucionalizados para prevenir o abordar las distintas manifestaciones de violencia. Los únicos mecanismos que se conocen parecen aislados, la Unidad de Prevención Comunitaria de la Violencia -UPCV- y la Dirección Municipal de la Mujer -DMM- que trabaja con una red de derivación para víctimas de la violencia intrafamiliar; sin embargo, se perciben esfuerzos de la municipalidad para abordar este tema

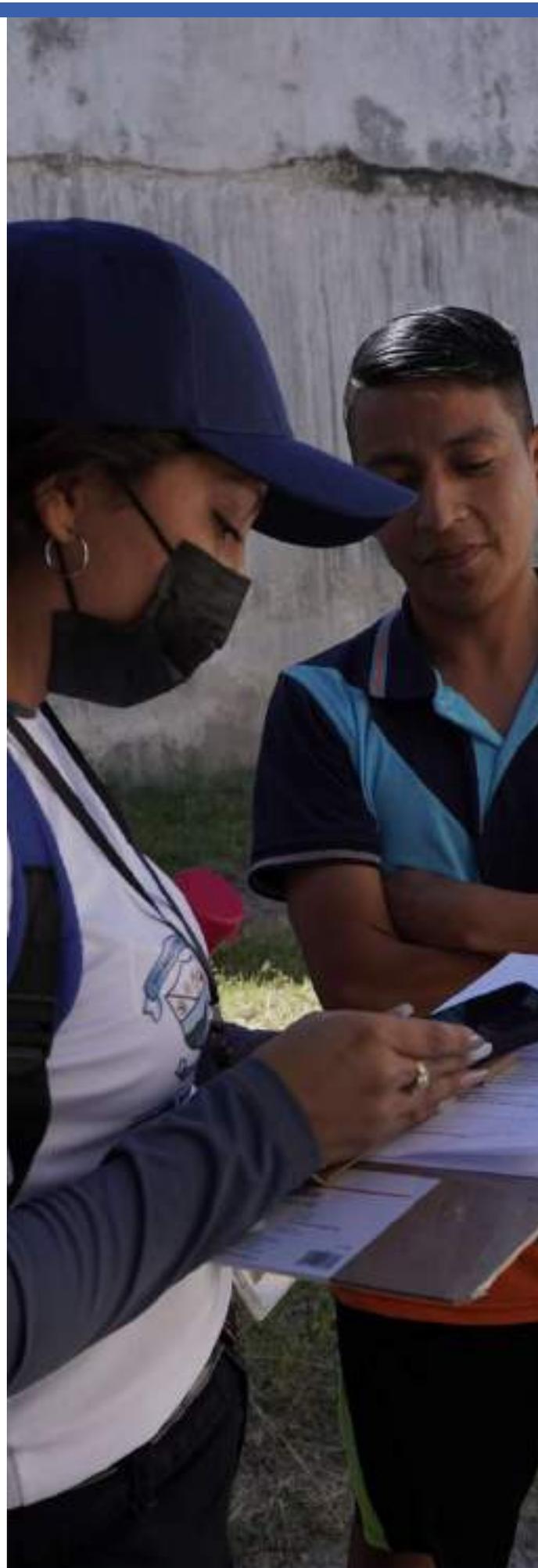
debido a que se tiene prevista una campaña para sensibilizar a la población e incrementar la conciencia sobre la problemática.

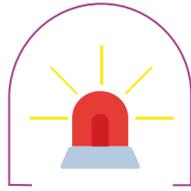
Todos los actores identifican el consumo frecuente de alcohol en el municipio como un factor de riesgo asociado a varias manifestaciones de violencia, en especial violencia contra la mujer, violencia intrafamiliar y violencia basada en género, y riñas esporádicas entre personas en estado de ebriedad. En ocasiones ocurren sucesos violentos debido a riñas que terminan en usos de arma blanca debido a consumo excesivo de alcohol y otros. Los lugares percibidos con mayores niveles de inseguridad en el municipio son: casco urbano, comunidad San Antonio, puente la Soledad y Agua Tibia donde se identifica posible riesgo de asaltos. Algunos jóvenes consumen marihuana de forma esporádica pero no se tiene información sobre la percepción del riesgo que esto supone para la población. En el municipio no se identifican expresiones de crimen organizado como narcotráfico, existencia o actividad de pandillas o maras, aunque el grupo de mujeres explica que han habido intentos de extorsiones en el pasado y expresan temor por que vuelva a suceder. El grupo de jóvenes encuestadores comenta que ocurren suicidios de jóvenes en situación de desprotección y que existe la necesidad de apoyo psicológico para estos casos.

La violencia contra la mujer en sus diversas manifestaciones como física, verbal, psicológica y económica ocurre con frecuencia en el municipio y está normalizada. Las mujeres no denuncian por temor al agresor y los vecinos tampoco. Algunos de los motivos por los que no se denuncia son desconocimiento de la ruta de la denuncia.

y mecanismos institucionales poco confiables. La violencia es considerada un tema de ámbito privado; en los pocos casos de denuncia se percibe retraso en la respuesta de la PNC.

Debido al desconocimiento sobre derechos de la niñez por padres de familia y de algunas instituciones y empleadores, ocurren situaciones de maltrato y violencia contra la niñez, asociadas a la violencia emocional (psicológica) y físicas que afectan el desarrollo cognitivo, emocional, rendimiento escolar y oportunidades futuras, y reflejan la situación de desprotección de la niñez en el municipio. Se identifican casos de trabajo infantil en el sector agrícola debido a los escasos recursos de algunas familias que ocupan todos los miembros de la familia para maximizar el beneficio. Ocurren casos de abandono del adulto mayor por omisión de responsabilidades.





# SEGURIDAD CIUDADANA

## Mecanismos de prevención

### Políticas municipales de prevención

- Desconocimiento de su existencia
- Percepción de necesidad de autoprotección
- Pocos recursos y presencia de PNC
- Falta de confianza en el Estado de derecho

### Actividades sociales culturales y deportivas

- Falta de promoción de actividades sociales y culturales
- Actividades deportivas y religiosas sin enfoque preventivo
- Desconocimiento de actividades de prevención

### Espacios recreativos

- Pocos espacios recreativos y desconocimiento de su importancia
- Inexistencia de espacios para expresión artística

## Violencia contra la mujer y en el hogar

### Violencia contra la mujer

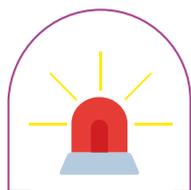
- Normalización de violencia física, económica, verbal, psicológica contra la mujer
- No se denuncia, se considera algo privado
- Falta de atención de PNC cuando se denuncia
- Falta de protección para víctimas de violencia
- Pocas oportunidades de apoyo, hogar, empleo, espacios seguros y libres de violencia
- Mujeres, niñas y adolescentes como poblaciones vulnerables

### Violencia contra la niñez

- Violencia física, verbal y sexual contra la niñez en la familia
- Trabajo infantil
- Abandono de hogar por migración
- Vulnerabilidad de menores cuando padre y madre deben salir a trabajar
- No se denuncia por considerarse algo privado

### Violencia contra el adulto mayor

- Existe omisión de cuidados de personas mayores
- Abandono de adultos mayores



# SEGURIDAD CIUDADANA

## Factores de riesgo

### Alcoholismo

- El alcohol y los patrones culturales machistas fomentan la violencia contra la mujer en varias formas (física, sexual, psicológica, económica, social, política)
- Pone en riesgo la unidad familiar
- No existe regulación municipal de consumo y venta
- Riñas entre vecinos por consumo de alcohol

### Calles inseguras

- Aumento de robos de cosechas y animales de patio
- Robo en las calles
- Aumento del acoso callejero a mujeres
- Violencia sexual a niñas y adolescentes
- Existencia de centro de prostitución en el municipio

### Extorsiones, asaltos y secuestros

- Ocurren extorsiones, asaltos y secuestros
- Explotación sexual de menores

### Factores políticos

- Oposición a la actividad minera puede derivar en violencia y conflicto.
- Rivalidades relacionados a temas políticos.

### Suicidio

- Falta de apoyo psicológico para prevención de suicidio en jóvenes

## 7.6.1. Mecanismos de prevención

### Políticas municipales de prevención

No se identifican políticas de prevención en el municipio. Se reporta que existe un mal funcionamiento de la PNC, pocos recursos asignados a la tarea de seguridad ciudadana, asistencia limitada de la PNC. Existe organización entre vecinos para proteger a la comunidad, sin embargo, los participantes perciben poca necesidad de medidas de prevención debido a pocos delitos y violencia. Más aún, la percepción generalizada es que San Rafael las Flores es un municipio relativamente tranquilo, porque hay una cultura de paz y respeto.

En términos generales, existe una visión conjunta desde las miradas de los distintos sectores que expresan desconocimiento sobre políticas o reglamentos municipales de prevención. Las estrategias de prevención contra la violencia son promovidas por iglesias católicas o evangélicas en forma de charla o información.

### Actividades sociales, culturales y deportivas

La mayoría de las actividades públicas en el municipio están relacionadas con la religiosidad. Los participantes del sector público coinciden en que no hay actividades socio culturales para los niños y jóvenes fuera de actividades religiosas y algún evento deportivo, e identifican la necesidad de elaborar un plan de actividades socio-culturales bajo el enfoque de prevención de violencia y recreación.

Las miradas sectoriales de los jóvenes, sector privado y mujeres expresan que las actividades más comunes son las

deportivas, pero estas carecen del enfoque preventivo de violencia. Se reconoce la necesidad de un plan de actividades sociales y culturales en el municipio para diversas audiencias.

La mayor parte de las microrregiones que conforman el municipio no tienen programas de prevención de violencia. Las únicas actividades recreativas que se identifican son las deportivas y religiosas mas no tienen un enfoque de prevención de violencia o conflictos.

### Espacios recreativos

Se encuentran pocos espacios recreativos en el municipio, la mayoría de estos son canchas deportivas que carecen de enfoque preventivo. Se reconoce la ausencia de otros espacios donde se fomenten actividades culturales, arte, y de intercambio de miradas, prácticas y sentires sobre temas de interés para los vecinos, en especial los jóvenes.

Existen algunos espacios como "El Llanito" donde las familias van a pasear, otros como la Laguna de Ayarza o el Recuerdo son privados y es necesario pagar por el acceso lo cual limita la entrada a familias de escasos recursos.

## 7.6.2. Violencia contra la mujer y en el hogar

### Mecanismos de prevención de violencia contra la mujer

La DMM trabaja con una red municipal para la protección de mujeres víctimas de la violencia doméstica, el Ministerio Público -MP- también tiene una unidad específica para abordar los temas de violencia contra la mujer; adicionalmente, se tiene prevista

---

una campaña municipal sobre prevención de violencia contra la mujer orientada a sensibilizar e incrementar la conciencia de la población sobre esta problemática. Sin embargo, se percibe que los mecanismos institucionalizados para prevenir o abordar la violencia contra las mujeres en el municipio no han logrado tener impacto significativo. Los participantes indican que la figura de los representantes de los COCODE es una referencia cuando se quiere denunciar y no se sabe qué hacer. Se considera que las mujeres, niñas y adolescentes son el grupo más vulnerable y susceptible de afectaciones por violencia de varios tipos (social, política, económica, sexual), sin embargo, el único mecanismo que aborda el tema de la violencia contra la mujer en el municipio es una unidad de la UPCV.

### Violencia contra la mujer

La violencia física, verbal, psicológica y económica contra la mujer se percibe como hechos que ocurren con frecuencia en el municipio y se asume como algo normalizado, algunos de sus efectos son desintegración familiar, bajo rendimiento escolar y otros. Es considerada por la población un tema del ámbito privado por lo que no se denuncia, ni por las víctimas, ni vecinos. En casos de denuncia, el grupo de jóvenes encuestadores indica que la PNC no responde oportunamente a la llamada o simplemente no se presenta.

### Violencia contra la niñez

Los participantes del sector público indican que existen expresiones de violencia contra menores al interior del hogar reflejada en expresiones de violencia física, verbal y en ocasiones sexual. La falta de conocimiento de padres de familia e instituciones sobre los derechos de la niñez incide en que ocurran

situaciones asociadas a distintas violencias y se refleja en las condiciones de desprotección en las que la niñez vive. Se identifican también casos de trabajo infantil en el sector agrícola debido a los escasos recursos de las familias y en ocasiones cuando los padres de familia migran para buscar mejores oportunidades ocurre que se abandona el hogar. De igual manera, se considera que los niños y niñas son vulnerables cuando sus padres deben salir de casa para trabajar.

### Violencia contra el adulto mayor

Los adultos mayores son un grupo poblacional vulnerable que demanda atención y cuidados. En ocasiones las familias cometen negligencias por omisión de cuidados a adultos mayores los cuales se quedan solos y desatendidos.

### Control de ventas y consumo de alcohol

No existe una regulación que controle la venta y consumo de alcohol suponiendo un riesgo para la salud de jóvenes, adultos y familias. Su consumo entre jóvenes está asociado a situaciones violentas, riñas o violencia de género. Se percibe que no siempre se respeta la disposición nacional de no vender o consumir alcohol después de las 11pm. Aunque, el alcohol tiene la potencialidad de incrementar sucesos violentos, no se percibe que la venta y consumo de alcohol sea un problema grave en el municipio.

### 7.6.3. Factores de Riesgo

#### Alcoholismo

Existe una visión conjunta desde las miradas de los cuatro grupos poblacionales, que el consumo de alcohol incrementa cuando se obtienen los ingresos fruto del trabajo, y se identifica como un factor de riesgo asociado con la violencia intrafamiliar, sexual, económica, y pone en peligro la cohesión familiar. Además, el alcohol, en conjunto con patrones culturales “machistas” fomentan la violencia contra la mujer en muchas de sus formas: física, sexual, psicológica, económica, social, política. Aunque si se identifica el consumo de alcohol como potencial agravante de los conflictos y situaciones de violencia de cualquier género, los participantes explican que solo ocasiona riñas esporádicas sin mucha importancia entre personas en estado de ebriedad.

#### Calles inseguras

Las miradas sectoriales expresan que, debido a la situación de inseguridad laboral e ingresos, los robos en los hogares han aumentado, especialmente robos de cosechas, animales de patio. Se percibe que este tipo de violencia está normalizada y no se tiene una cultura de denuncia. También, aumentó el acoso callejero hacia las mujeres quienes por temor o miedo tampoco denuncian. Además los participantes manifiestan que hay poca presencia de la PNC.

Adicionalmente, se indica que los lugares inseguros en el municipio son: casco urbano, Barrio San Antonio, puente la soledad, agua tibia; y que en ocasiones ocurren sucesos violentos debido a riñas que terminan en usos de arma blanca como machetes.

#### Extorsiones, asaltos y secuestros

A pesar de que las miradas de jóvenes y mujeres manifiestan que los asaltos ocurren de forma poco frecuente, también indican que ocurren algunos en las inmediaciones del puente en el casco urbano. Las mujeres expresan su preocupación por que, si hubo, en el municipio intentos de grupos organizados con la intención de extorsionar, y existe el temor a que ocurra de nuevo. Se reporta que existen lugares donde hay personas explotadas sexualmente, mujeres y también menores que no están regulados, pero tampoco denunciados.

#### Factores políticos

La Junta Directiva Xinka explica el contexto de polarización político-cultural. Por un lado, perciben que la sociedad ladina niega la existencia cultural del pueblo Xinka, vinculándoles únicamente como opositores al modelo de desarrollo en relación con la extracción de recursos naturales. Por otro lado, las autoridades y personas del pueblo Xinka se sintieron en el pasado perseguidos y criminalizados debido a su postura sobre dicha idea de desarrollo.

En el municipio también existen diferentes posturas y comportamientos de división relacionados con afinidad a partidos políticos en el marco de los procesos electorales.

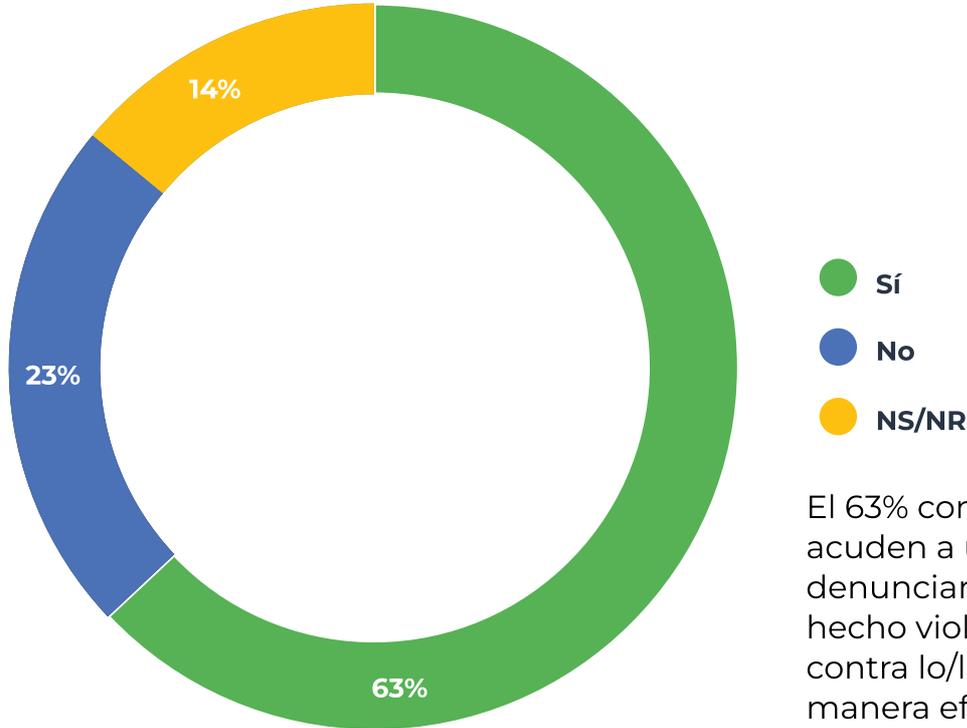
#### Suicidio

El grupo de jóvenes encuestadores comenta que ocurren suicidios de jóvenes en situación de desprotección y que existe la necesidad de apoyo psicológico para estos casos.

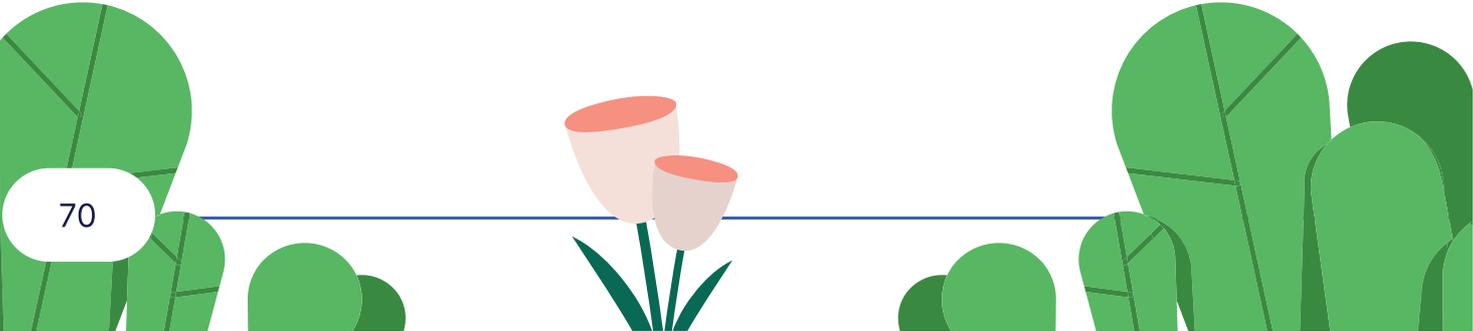
En el municipio no se identifican expresiones de crimen organizado como narcotráfico, asaltos, extorsiones, existencia o actividad de pandillas o maras.

# Datos Seguridad ciudadana/encuesta

Gráfica 43:  
Confianza en autoridades



El 63% confía en que si acuden a un juzgado a denunciar un delito o hecho violento en su contra lo/la ayudarían de manera efectiva. Pero aún prevalece un alto porcentaje de desconfianza, con 23% que no creen que los ayudarían y un 14% que no sabe o no respondió.



## 7.7. Cohesión Social

El capital social comunitario en el municipio se refleja en la participación de las personas en asambleas comunitarias promovidas por los COCODE o comités de agua como medio de interlocución entre la población e instituciones sobre asuntos de interés público. Las asambleas funcionan también como mecanismo de toma de decisiones colectiva en base a la problemática o necesidades de la población. Sin embargo, el nivel de participación de jóvenes y mujeres es bajo por lo que no siempre se visibilizan o abordan los problemas particulares que les afectan. En la comunidad rural de San Juan Bosco se identifican otras instituciones como la mayordomía o personas adultas mayores que por su experiencia y conocimiento gozan de respeto y posicionamiento en algunas comunidades. La convivencia comunitaria entre vecinos y vecinas, así como comunitarios, a veces está limitada debido a conflictos recurrentes por acceso a agua, acceso a tierra, o polarización política sobre el modelo de desarrollo que impulsa la empresa minera en el municipio. Por otra parte, las actividades religiosas, deportivas, las vinculadas a la escuela, fiestas patronales, y grupos formativos de mujeres fomentan la convivencia y los vínculos sociales. Los procesos de autodeterminación y reconstrucción de la identidad Xinka conforman su capital social comunitario pero no se percibe interés de parte de la institucionalidad.

La población participa en actividades religiosas, deportivas, asambleas organizadas por el COCODE, comités de aguas, juntas de padres de familia, y algunas actividades formativas orientadas a grupos de mujeres. Sin embargo, el nivel de participación social y política de las mujeres es bajo debido a la persistencia de patrones culturales y normas sociales de género. Aunque el sector público identifica conformismo de las personas con su situación, este conformismo percibido

está más asociado a los niveles de pobreza/exclusión y deficiencias estructurales en el país que impiden a la población abordar carencias en acceso a empleo decente, seguridad alimentaria, sistema educativo, servicios de salud, vivienda etc.

A pesar de que la confianza entre vecinos, instituciones y comunidades está limitada por conflictos por acceso a agua, tierras o divisionismo político sobre las actividades de la empresa minera, también ocurren de forma frecuente intercambios de favores, colaboración entre vecinos, familias y a veces instituciones para solucionar problemas de distinta índole que reflejan cierto grado de confianza entre comunitarios, especialmente en el área rural pero no limitadas a ésta.

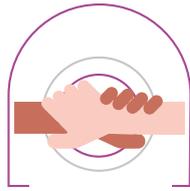
Las actividades religiosas, deportivas, y las fiestas patronales, generan un sentido de identificación con la comunidad. Se reconocen pocos aspectos socioculturales identitarios fuera de algunas expresiones comunes y saludos entre la ciudadanía. Existe una fuerte identificación con el cultivo de cebolla debido a la importancia socioeconómica que el cultivo tuvo para la población. La Laguna de Ayarza genera identificación con la comunidad, no solo por su potencial turístico y ser un lugar de recreación, sino también porque las personas obtienen pescado que utilizan para diversificación de medios de vida.

Las problemáticas asociadas a la integración comunitaria están relacionadas con los efectos de la migración que provocan en ocasiones desintegración familiar que afecta a la niñez y mujeres de forma significativa, casos de violencia de intrapersonal o violencia de género resultante de patrones culturales y consumo excesivo de alcohol. Según la Junta Directiva Xinka, el respeto a la diversidad cultural está vulnerado debido a la fuerte polarización político-cultural entre la sociedad ladina quien niega la existencia cultural del pueblo, los vinculándolos como opositores al modelo de desarrollo impulsado por la empresa minera, y

representantes de autoridades indígenas que han sufrido persecución y criminalización por oponerse a esta idea de desarrollo que desde su percepción vulnera los recursos naturales y afecta la cohesión social a nivel municipal.

La gestión comunitaria en el municipio ocurre, como se ha explicado anteriormente, a través de la participación de la población en asambleas organizadas por comités de agua y miembros de COCODE quienes gozan de legitimidad y confianza en su labor como representantes de la población. Otros actores como líderes religiosos, directores de escuela, comadronas, adultos mayores o autoridades Xinkas también intervienen de varias formas en la gestión comunitaria del municipio.





## COHESIÓN SOCIAL

### Vínculos sociales y convivencia

#### Participación en organizaciones

- Limitada participación en espacios y organizaciones fuera de grupos religiosos y actividades familiares
- Desinterés de participación en procesos formativos
- Limitada participación de mujeres en espacios públicos y organizaciones
- Rivalidades relacionadas a temas políticos afectan la participación en COCODE
- Poco diálogo/empatía entre gobierno nacional-local-comunidad ladina- y el pueblo Xinka

#### Identidad y sentido de pertenencia

- Pérdida de valores y división religiosa
- Dificultad de acceso a lugares sagrados por ser propiedad privada
- Falta de apoyo para la reconstrucción y reorganización de las costumbres y cultura Xinka
- Pocas actividades promotoras de identidad
- Poco liderazgo comunitario para promover identidad

#### Convivencia comunitaria

- Abuso de tecnología desvincula a juventud
- Polarización en torno a la actividad minera
- Acceso a agua genera conflictos
- El consumo excesivo de alcohol se relaciona con casos de violencia intrafamiliar
- No hay apoyo comunitario ni cultura de denuncia hacia la violencia intrafamiliar

### Migración de población en tránsito o desplazamiento forzado

#### Migración

- Desintegración familiar
- Deserción escolar
- Población migrante del municipio se enfrenta a diferentes riesgos derivados de la migración (violencia, muerte, extorsión...)
- Altos costos de viaje provocan deudas y pérdida de patrimonio

## 7.7.1. Vínculos Sociales y Convivencia

### Participación en organizaciones

Los patrones culturales de machismo limitan la participación de las mujeres en organizaciones y ciertas actividades públicas que no son consideradas o concebidas para su participación por su pareja. Sin embargo, las mujeres participaron en actividades promovidas por el -MAGA- a través del programa Centros de Aprendizaje para el Desarrollo Rural -CADER-, pero se explica que perdieron el interés debido a que las actividades de la institución no reflejan resultados o no son eficaces. Adicionalmente, han participado en grupos formativos, para elaborar manualidades y jabones bajo un enfoque socioeconómico, para que las mujeres puedan contribuir a la economía del hogar mediante ventas de jabones o manualidades.

El sector público manifiesta que se percibe desinterés o conformismo de la población con la situación que viven y que limita la búsqueda de oportunidades para mejorar sus vidas, sin embargo, este conformismo percibido está asociado, en la mayoría de ocasiones, con privaciones experimentadas por las familias, que reflejan altos niveles de pobreza y exclusión.

La Junta Directiva Xinka manifiesta que el parlamento Xinka es la máxima expresión organizativa con representatividad y la Junta Directiva Xinka en San Rafael se rige por las disposiciones y toma decisiones que ocurre a nivel de parlamento. En este sentido, se indica que, los jóvenes no participan en el parlamento o Junta Directiva Xinka debido a que han adoptado los rasgos comunes, costumbres e ideas de la cultura ladina, y aunque se indicó que las mujeres no participan debido a que pocas están organizadas,

existe una percepción de que patrones culturales “machistas” también limitan la participación de las mujeres al interno de la estructura organizativa Xinka.

### Identidad y Sentido de Pertinencia

Según los trabajadores del sector público, las actividades religiosas, las fiestas patronales y comunitarias son las que generan sentido de pertenencia y unen a la población de niños, jóvenes y adultos en el municipio.

En esta línea, la Junta Directiva Xinka expresa preocupación percibida sobre la desvalorización recurrente a los esfuerzos para reconstruir la cultura, tradiciones religiosas, formas de organización propias del pueblo Xinka.

### Aspectos socio-culturales:

En el municipio convive la cultura ladina y la del pueblo Xinka. Esta última, se encuentra en un proceso de reconstrucción y autodeterminación a través de la recuperación de la lengua y cosmovisión Xinka, sin embargo, la Junta Directiva Xinka percibe que las escuelas promueven poco la recuperación de la lengua. También expresa preocupación por la falta de apoyos, interés de las autoridades locales y nacionales sobre la reconstrucción de los aspectos socio-culturales del pueblo Xinka, incluyendo legitimación de formas de organización Xinka, acceso a centros sagrados entre otros.

Desde las miradas del grupo de jóvenes se indica que los aspectos socio-culturales en el municipio de San Rafael las Flores no se piensan fuera de las actividades religiosas o grupos juveniles pastorales. Sin embargo, el grupo de mujeres expresa preocupación debido a la cantidad de miembros de las familias que deciden migrar a Estados Unidos de América y cuyo resultado observable es la desintegración familiar.

## Identificación con comunidad y/o grupo social

La Laguna de Ayarza es un lugar que une a la población y genera sentido de pertenencia e identificación con la comunidad debido a que no solo es un espacio de recreación, sino que también es utilizada por algunas familias para practicar la pesca para diversificación de los medios de vida basados en granos básicos. El municipio ha sido una región, que históricamente se ha dedicado a la siembra, cosecha y venta de cebolla, por este motivo las personas son conocidas fuera de la región como “cebolleros” y se identifican con la práctica de cultivo de cebollas debido a la importancia económica y social que el cultivo supone o supuso para la población en un momento determinado. A pesar de que se percibe un sentido de identificación con la comunidad, existen pocas expresiones de organización comunitaria y liderazgos definidos, así como un incremento de la migración fuera del municipio debido a falta de empleo.

## Desintegración Familiar

El consumo de alcohol fue identificado como generador de separación o desintegración familiar, así como el causante de riñas ocasionales dentro y fuera de las familias.

## Capital social comunitario

Las personas en el municipio se organizan y participan en asambleas y reuniones comunitarias promovidas por COCODE o comités de agua como medio de interlocución entre población e instituciones sobre asuntos de interés. Las asambleas y reuniones comunitarias funcionan también como mecanismo de toma de decisiones colectiva en base a la

problemática o necesidades de la población. La población toma parte en estas reuniones comunitarias, sin embargo, el nivel de participación de jóvenes y mujeres es bajo, por lo que no se visibilizan o abordan los problemas particulares que les afectan.

El abuso en el uso de tecnología por parte de los jóvenes en las microrregiones 1 y 2 limita la convivencia y relaciones entre estos al interno de las escuelas. En las áreas rurales de las microrregiones 3, 4, 5, se informa que el capital social comunitario se fortalece a través de las asambleas de padres de familia, COCODE, comités de agua, mayordomía en San Juan Bosco y la figura de los abuelos como institución que merece respeto por su experiencia y edad.

El capital social comunitario, se concentra en su mayoría, en actividades religiosas, y se reconoce al COCODE como la institución que aglutina los liderazgos comunitarios y el COMUDE como la máxima expresión organizativa. Sin embargo, el sector de empresarios indica que el COCODE en ocasiones es instrumentalizado políticamente por gobiernos municipales y que son necesarios espacios organizativos nuevos fuera de actividades religiosas.

El pueblo Xinka se encuentra en un proceso de reconstrucción de autonomía y autodeterminación de su identidad, costumbres, y formas de organización que entre otros conforman su propio capital social comunitario. Los representantes del pueblo Xinka indican que la municipalidad se involucra poco en este proceso con alguna expresión de apoyo.

En cuanto a las mujeres, las actividades escolares como gestión de apoyos y alimentación son expresiones a través de las cuales se fomenta el capital social comunitario, sin embargo, la participación

de las mujeres en otros ámbitos de la vida pública está limitada por tradiciones culturales ‘machistas’ que la limitan con una visión literal que “las mujeres no pueden gobernar.” (Participante de talleres sectoriales)

Las miradas de los jóvenes expresan la necesidad de establecer otros centros de convergencia social comunitaria, aparte de las actividades religiosas, que fomenten otro tipo de oportunidades de desarrollo y ocio para los jóvenes de la comunidad.

### Convivencia comunitaria

La convivencia comunitaria entre vecinos y comunitarios a veces está limitada debido a conflictos recurrentes por acceso a agua y tierra. Sin embargo, también se reporta que las actividades que mayor convivencia generan son las religiosas, deportivas o las vinculadas a la escuela, ferias patronales, desfiles de elecciones y grupos formativos de mujeres. Existen comunidades en las que la convivencia es afectada en función de posturas relacionadas con la extracción de recursos naturales o minería.

Los representantes de COCODE de todas las microrregiones coinciden que existe polarización de opiniones sobre la actividad de la empresa extractiva de minerales que divide y puede limitar la convivencia comunitaria e indican que conflictos menores se solucionan a través del diálogo y con el apoyo del COCODE.

Los jóvenes, mujeres y sector privado expresan que los espacios de convivencia comunitaria en su mayoría están asociados a las tradiciones religiosas; otros espacios e instituciones que canalicen la convivencia comunitaria pueden proveer a distintos sectores oportunidades de ocio, convivencia y otros en base a sus propios intereses ya sean profesionales, culturales o cívicos.

Los representantes del pueblo Xinka indican que en el contexto de la extracción de minerales en el municipio y las restricciones de movilidad sobre propiedad privada, se dificulta el acceso a algunos de los lugares sagrados del pueblo Xinka.

### Confianza entre vecinos, instituciones y comunidades:

Según la percepción del sector público, la confianza entre vecinos, comunidades e instituciones está limitada por algunos conflictos que ocurren entre comunidades debido a temas de acceso al agua, divisionismo político. Adicionalmente, se percibe divisionismo relacionado a la posición sobre la industria extractiva en el municipio entre, los que están de acuerdo con el modelo de desarrollo que impulsa, opinan, que genera beneficios económicos, y los que quieren que las actividades de la empresa cesen definitivamente debido al impacto que genera en los recursos naturales y medios de vida de la población.

A pesar de esto, el grupo de encuestadores indica que, existe confianza entre vecinos, familias y sectores reflejada frecuentemente en intercambios de favores, colaboración entre vecinos, familias y a veces instituciones para solucionar problemas de distinta índole que a su vez también conforma el capital social comunitario de San Rafael las Flores.

### Integración familiar

La Laguna de Ayarza y el Llanito se identifican como espacios donde las familias se recrean y se divierten por lo que fortalecen la integración familiar de sus miembros. Los miembros del sector público identifican la migración, los casos de violencia intrafamiliar producidos por el consumo excesivo de alcohol, y la falta de denuncia de estos como factores que favorecen la desintegración familiar.

Frecuentemente, se reportan casos de hombres que tras haber dejado embarazada a su pareja migran a otro departamento o Estados Unidos de América en búsqueda de mejores oportunidades, aunque a veces resulta en abandono o desintegración familiar.

Adicionalmente, los trabajadores del sector público identifican migración interna debido a la actividad de corte de café.

## Migración

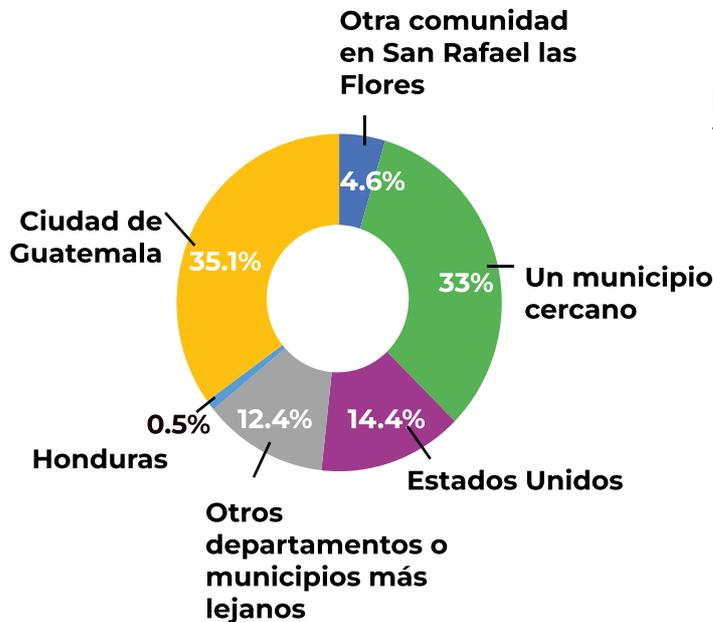
Según la mirada de los actores del municipio, la migración ha aumentado en los últimos años en el municipio. Las personas que migran enfrentan riesgos en el camino como violencia, muerte y extorsión. Los costos de viaje son altos y provocan deudas familiares y pérdida de patrimonio. La ausencia de miembros de las familias provoca la desintegración familiar e influye en la deserción escolar.

## Datos Cohesión Social/encuesta

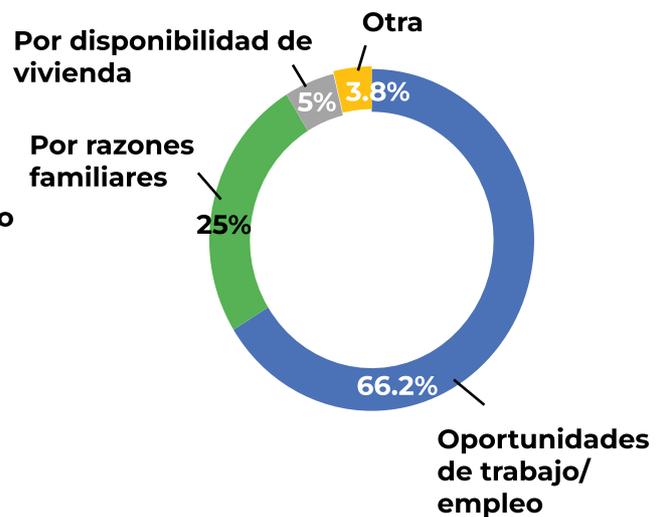
### COHESIÓN SOCIAL - Migración

El 6.7% de las personas que residen hoy en San Rafael las Flores, ha vivido en otra ciudad o municipio en los últimos cinco años

Gráfica 44:  
¿Dónde han vivido?



Gráfica 45:  
2.8% de la población considerando irse a vivir fuera de San Rafael las Flores.



---

## 8. Conclusiones

A partir de la recolección de información desarrollada en el proceso de análisis multidimensional del desarrollo en San Rafael las Flores, se evidencia la interrelación que existe entre las diferentes dimensiones y la forma en la que se perciben los problemas del municipio, así como las privaciones que limitan la calidad de vida de la ciudadanía en el municipio.

Existen condiciones favorables en el municipio como la cohesión entre la ciudadanía, la presencia institucional y la voluntad política de la administración municipal para generar propuestas colaborativas de solución que con acciones articuladas entre la ciudadanía, la institucionalidad y la municipalidad, puedan catalizar la aceleración del desarrollo en el municipio.

Algunas de estas soluciones podrían tener el potencial de aportar a la resolución de múltiples problemas del municipio.

La ciudadanía en sus diferentes expresiones de participación en los talleres, así como los funcionarios institucionales y municipales mostraron un profundo conocimiento sobre la situación del

desarrollo del municipio, así como la disposición a involucrarse y participar en la construcción de propuestas de solución que aceleren el desarrollo. Esta disposición es una oportunidad para el abordaje colaborativo de los problemas del municipio.

Estas conclusiones son solamente algunos hallazgos de un entendimiento de las conexiones entre los problemas de desarrollo de San Rafael las Flores. No obstante, el propósito de esta sistematización es que cada lector tenga su propia experiencia de análisis y pueda identificar las magnitudes y formas en las que los problemas del desarrollo afectan la vida de las personas, así como las relaciones entre las diferentes dimensiones del desarrollo e interacciones de los problemas, para proponer soluciones que aborden esta complejidad y propongan alternativas a los procesos de desarrollo que hasta ahora se han abordado de forma aislada en el municipio.

## 9. Anexos

### Índice de gráficas:

Gráfica 1: La población considera que pertenece a los siguientes pueblos .....	2
Gráfica 2: Idioma materno .....	2
Gráfica 3: ¿Dónde vive la población? .....	4
Gráfica 4: Distribución de la población en las microrregiones .....	4
Gráfica 5: Índice de Pobreza Multidimensional .....	14
Gráfica 6: Incidencia e intensidad de la pobreza multidimensional .....	14
Gráfica 7: Incidencia de pobreza multidimensional del municipio y microrregiones .....	15
Gráfica 8: Intensidad de la pobreza multidimensional del municipio y microrregiones .....	15
Gráfica 9: Contribución de cada variable a la pobreza multidimensional por microrregión .....	15
Gráfica 10: Índice de vulnerabilidad multidimensional .....	16
Gráfica 11: Incidencia de vulnerabilidad del municipio y microrregiones .....	16
Gráfica 12: Índice de Vulnerabilidad Multidimensional del municipio y microrregiones .....	16

---

Gráfica 13: Indicadores de vulnerabilidad según área de residencia .....	17
Gráfica 14: Contribución de cada indicador al IVM en el municipio .....	17
Gráfica 15: Contribución del IVM por dimensión según microrregión .....	17
Gráfica 16: ¿Cuáles son las fuentes más comunes de comida en los hogares de San Rafael las Flores? .....	24
Gráfica 17: ¿De qué forma se han visto afectadas por la crisis sanitaria por COVID-19 las ventas y mercados cercanos? .....	24
Gráfica 18: ¿A quién consultó los últimos seis meses cuando se enfermó, tuvo el accidente o se hizo el chequeo médico? .....	27
Gráfica 19: ¿Cuánto tiempo demoró en llegar al servicio de salud donde lo atendieron la última vez? .....	27
Gráfica 20: ¿Cuánto tiempo le tocó esperar la última vez para su consulta? .....	27
Gráfica 21: ¿Se encuentra cubierto/a por un seguro de salud? .....	28
Gráfica 22: Las personas perciben así el cambio en el nivel de acceso a servicios de salud desde el inicio de la crisis sanitaria por COVID-19: .....	28



---

Gráfica 23: Desde el inicio de la crisis sanitaria por COVID-19, los hogares de San Rafael las Flores tuvieron dificultad para acceder a los siguientes servicios: .....	28
Gráfica 24: Nivel de estudios .....	36
Gráfica 25: Nivel de inscripción y tipo de centro educativo .	36
Gráfica 26: Modalidad de asistencia durante pandemia .....	37
Gráfica 27: Principales fuentes de ingresos .....	44
Gráfica 28: ¿Cuál es la posibilidad o cultura de ahorros? .....	44
Gráfica 29: Disminución de los ingresos por hogar por COVID-19 .....	45
Gráfica 30: Personas ocupadas de la población en edad de trabajar (PET) .....	45
Gráfica 31: Ocupación .....	45
Gráfica 32: ¿Paga por el servicio de recolección de basura? .	50
Gráfica 33: Tipo de servicio sanitario .....	51
Gráfica 34: ¿La vivienda que ocupa este hogar es? .....	59
Gráfica 35: ¿El tipo de vivienda que ocupa el hogar es? .....	60



Gráfica 36: Fuente de agua para consumo .....	60
Gráfica 37: ¿Paga por el consumo de agua? .....	61
Gráfica 38: ¿Tiene agua racionada por horas? .....	61
Gráfica 39: Computadora en el hogar .....	61
Gráfica 40: Internet en el hogar .....	61
Gráfica 41: Tiene un espacio exclusivo para cocinar .....	62
Gráfica 42: Tipo de cocina .....	62
Gráfica 43: Confianza en autoridades .....	70
Gráfica 44: ¿Dónde han vivido? .....	77
Gráfica 45: 2.8% de la población considerando irse a vivir fuera de San Rafael las Flores. ....	77

### Índice de tablas:

Tabla 1: Clasificación de la gestión municipal .....	6
Tabla 2: Escala de medición de la gestión municipal .....	6
Tabla 3: Cálculo del tamaño muestral .....	10
Tabla 4: Resultados de la priorización .....	13



## Índice de ilustraciones:

Ilustración 1: Microrregiones de San Rafael las Flores y comunidades que las conforman .....	3
Ilustración 2: Información sobre los talleres .....	8
Ilustración 3: conglomerados a encuestar obtenidos a partir de una estrategia de encuesta de conglomerados de una etapa. ....	11
Ilustración 4: Personas en situación de vulnerabilidad .....	27
Ilustración 5: Por microrregión, el porcentaje de personas que cuentan con seguro de salud son: .....	28
Ilustración 6: 84% de la población sabe leer y escribir .....	36
Ilustración 7: Tiempo estimado para llegar a la escuela ...	37
Ilustración 8: Ingresos especiales: .....	44
Ilustración 9: Desempleo por COVID-19 .....	45
Ilustración 10: La población reconoce un aumento de gasto en el hogar por COVID-19 principalmente de: .....	45
Ilustración 11: Ocho de cada diez personas trabajan para alguien .....	46



---

Ilustración 12: Solamente una de cada diez personas tiene contrato o nombramiento .....	46
Ilustración 13: Siete de cada 100 personas tienen seguridad social .....	46
Ilustración 14: Diez de cada 100 personas trabajan fuera del municipio .....	46
Ilustración 15: Forma de eliminación de basura .....	50





**Plataforma  
de Innovación**  
San Rafael Las Flores

