



GUÍAS PRÁCTICAS #ENMARCHADIGITAL

#EnMarchaDigital te ayuda paso a paso a reactivar tu negocio y descubrir nuevas formas de llegar a tus clientes. Estas 11 guías contienen consejos prácticos y herramientas para tu negocio:

GUÍA 1: Mantén activo tu negocio

GUÍA 2: Maneja eficientemente pedidos y entregas

GUÍA 3: Organiza tus finanzas en tiempos complejos

GUÍA 4: Limpieza y seguridad de tu negocio para ti y tus clientes

GUÍA 5: Cómo aprovechar las distintas formas de pago

GUÍA 6: Genera productos y promociones atractivos para tus clientes

GUÍA 7: Buenas Prácticas Ambientales en tu negocio

GUÍA 8: Vende a través del comercio electrónico

GUÍA 9: Contribuye a la igualdad de género

GUÍA 10: Atrae inversión y financia tu empresa

GUÍA 11: Implementa una debida diligencia en derechos humanos



Este ícono significa que tienes a disposición herramientas de soporte que te permitirán poner en práctica la guía. Las encontrarás al final del documento.

GUÍA 11:

IMPLEMENTA UNA DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS



Las empresas son actores centrales en el crecimiento con inclusión y en el desarrollo sostenible; proteger y promover los derechos humanos contribuirá a la buena reputación de tu negocio para atraer más clientes y mejorar tus ventas. Considerando ello, esta guía te trae consejos prácticos para incorporar en tu negocio medidas para promover y proteger los derechos humanos; reducir los riesgos de una posible afectación a estos; mejorar los procesos dentro de la empresas; supervisar la eficacia de las medidas de mejora que adoptes y comunicar qué se está haciendo a favor del respeto a los derechos humanos.

Esta guía se ha realizado gracias al apoyo de la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID).

1

CONOCE LOS DERECHOS HUMANOS Y SU RELEVANCIA PARA TU EMPRESA



Identifica cuáles son las obligaciones de tu empresa en relación con cada uno de los derechos humanos estructurados en cuatro pilares fundamentales:

- Vida, dignidad humana y justicia.
- Condiciones de empleo justo.
- Igualdad, responsabilidad social y medio ambiente.
- Libertad y desarrollo personal. y familiar. **Ver Anexo 1**

Infórmate por qué proteger los derechos humanos es importante para ti y tu negocio. **Ver Anexo 2**

Para promover una cultura protectora de derechos humanos, es necesario entender y conocer la relevancia de los mismos.

La protección de los derechos humanos contribuye a la buena reputación, a la rentabilidad y representa una ventaja para las empresas.

La declaración es el punto de partida para generar procedimientos y gestiones internas que permitan cumplir con el compromiso adquirido.

A través de esta declaración, los propietarios, directivos o gerentes de la empresa pueden comunicar claramente qué esperan de su personal y socios comerciales, así como de otras partes vinculadas, en relación con el respeto de los derechos humanos.

2

INCORPORA EL COMPROMISO DE CORRESPONSABILIDAD Y DILIGENCIA DEBIDA EN DERECHOS HUMANOS EN TU NEGOCIO



Realiza una declaración por escrito en la que tu negocio se compromete con el respeto y la protección de la dignidad humana. **Ver anexo 3**

Involucra a todo el equipo desde el comienzo y aprueba la política con su conocimiento.

Comunica a tus colaboradores, clientes, proveedores y público en general tu compromiso con los derechos humanos y la forma en la que contribuyes a su protección. **Ver anexo 4**

Establece protocolos que te permitan cumplir con el compromiso y difunde las acciones en redes sociales para llegar a nuevos clientes que pondrán en valor tu empresa.

3

AUTOEVALÚA, DIAGNOSTICA Y ANALIZA LOS RIESGOS DE TU EMPRESA, PARA CONOCER SU SITUACIÓN EN RELACIÓN CON EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS



Evalúa e identifica, dentro del contexto en el que opera la empresa, los riesgos de afectación de los derechos humanos.

Valora los posibles riesgos y las necesidades de protección que se requieren. **Ver anexo 5**



Evaluar los riesgos a los derechos humanos es esencial para prevenir o mitigar los potenciales impactos negativos.

La autoevaluación y el diagnóstico permitirán gestionar los riesgos relacionados con los derechos humanos, en tanto que los hallazgos servirán de base para las siguientes etapas.

4

ESTABLECE ROLES Y FUNCIONES DENTRO DE LA EMPRESA PARA ASEGURAR QUE ESTA PROTEJA LOS DERECHOS HUMANOS



Forma, motiva y empodera a los directivos y trabajadores de las empresas para abordar los riesgos identificados y promover los derechos humanos.

Involucra a distintos actores en la puesta en marcha de estas iniciativas para la protección y el fomento del respeto a los derechos humanos.

Adecúa modelos existentes para establecer un protocolo y roles orientados a la defensa y promoción de los derechos humanos. **Ver anexo 6**



Respetar los derechos humanos es una responsabilidad que exige un compromiso y una acción decidida de los propietarios, directivos y trabajadores de la empresa.

5

INTEGRA LAS CONCLUSIONES DE LAS EVALUACIONES DE RIESGOS EN LOS PROCESOS DE LA EMPRESA



Determina cuáles áreas de la empresa deben encargarse de mitigar o evitar los riesgos o impactos identificados y garantizar la adopción de medidas eficaces.

Fortalece los sistemas de gestión que faciliten la transmisión y el seguimiento de la información entre trabajadores y directivos.

Actualiza las políticas de la empresa para evitar y abordar los potenciales impactos.

Implementar acciones para proteger los derechos humanos contribuye a mejorar la calidad de vida de sus trabajadores, proveedores y clientes, evita multas y mejora la imagen y reputación del negocio.



6

SUPERVISA LA EFICACIA DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS

Implementa mecanismos de supervisión constante como parte de un sistema continuo de identificación de riesgos.

Establece un “buzón” que permita recibir información sobre cualquier incidencia que pueda afectar los derechos humanos en tu empresa.

Ver anexo 7 

Los mecanismos de supervisión constante ayudarán a identificar y advertir sobre los impactos reales o potenciales, generando alertas tempranas, lo que ayudará a que los problemas no escalen.

Contar con información constante y actualizada generará procesos de aprendizaje para prevenir impactos a futuro.



7

COMUNICA LA POLÍTICA Y LAS ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Establece los mecanismos de comunicación interna y externa que sean necesarios para poner en valor su política de derechos humanos en la empresa.

Explica cómo has identificado las situaciones de las que puedan derivarse responsabilidades en este ámbito y cómo abordarás los impactos negativos que se produzcan.

Incorpora los derechos humanos en las políticas y estrategias de comunicación, para que los consumidores sepan del valor agregado que aportas a la sociedad.

La información y la comunicación de los protocolos, procesos, resultados y planes sobre derechos humanos permiten a la empresa generar confianza.

Los consumidores pueden optar por consumir más en aquellos negocios que respetan los derechos humanos.



ESTABLECE MECANISMOS PARA REPARAR POSIBLES IMPACTOS NEGATIVOS QUE SE GENEREN EN RELACIÓN CON LOS DERECHOS HUMANOS EN TU NEGOCIO

Integra en tu estrategia los mecanismos necesarios para reparar cualquier perjuicio causado.

Establece las medidas necesarias para seguir fortaleciendo el respeto a los derechos humanos en la empresa.

Ver anexo 8 

Todos podemos cometer errores y, a pesar de nuestra voluntad de proteger los derechos humanos, es posible generar un daño.

El acceso a la reparación es un derecho humano en sí mismo y un componente esencial de la responsabilidad de las empresas de respetar.

La reparación puede tomar diversas formas, como puede ser la adopción de medidas de no repetición, una indemnización, el cese de una actividad o relación comercial determinada u otra forma de reparación que acuerden las partes.



HERRAMIENTAS DE SOPORTE

Descarga la herramienta dando clic en el nombre del anexo

ANEXO 1: [Conocer los Derechos Humanos](#)

[Video Derechos Humanos](#)

ANEXO 2: [6 razones para proteger los DDHH](#)

ANEXO 3: [Compromiso](#)

ANEXO 4: [Prácticas cotidianas](#)

ANEXO 5: [Herramienta digital: encuesta](#)

ANEXO 6: [Protocolo DDHH](#)

ANEXO 7: [Buzón de Información](#)

ANEXO 8: [Reparar o colaborar](#)

Accede a todo el contenido y herramientas editables en el siguiente enlace:

<http://www.odscadenasvalor.org/en-marcha-digital>



GUÍA 11:

IMPLEMENTA UNA CULTURA DE PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Pasos a seguir

