




## 02 Guía Metodológica

Participación + Innovación = Desarrollo

**Hechakuaa: diseño democrático y participativo de innovaciones locales para el desarrollo sostenible.**






Este documento se ha elaborado, diseñado, diagramado e impreso en el marco de Tavarandu, el programa de fortalecimiento de capacidades para la innovación y la gobernanza participativa en gobiernos y comunidades locales, desarrollado por el Laboratorio de Aceleración del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y las organizaciones Alma Cívica, Cultura y Participación (CyP) y GirlsCode, en alianza con la plataforma digital Decidim, la Universidad Nacional de Itapúa (UNI) y la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE).

Las opiniones expresadas en esta publicación no representan necesariamente las de las Naciones Unidas, incluido el PNUD, ni los Estados Miembros de la ONU. Este documento no tiene fines de lucro, por lo tanto, no puede ser comercializado en el Paraguay ni en el extranjero. Esta publicación puede ser reproducida total o parcialmente y en cualquier forma con fines educativos o no lucrativos sin el permiso especial del autor, siempre y cuando se cite la fuente.

**Cita recomendada: Cecilia Vuyk, Romilio González, Violeta Prieto, Marta Canese, Cristhian Parra, Claudia Montanía, Mónica Ríos, Gustavo Setrini. PNUD 2023. Hechakuaa: diseño democrático y participativo de innovaciones locales para el desarrollo sostenible. Asunción, Paraguay. 21 p.**





# FICHA TÉCNICA

## **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**

Silvia Morimoto

Representante Residente

Fernando Adames Villamil

Representante Residente Adjunto

## **Laboratorio de Aceleración (PNUD)**

Gustavo Setrini

Jefe de Mapeo de Soluciones (hasta Febrero 2023)

Mónica Ríos

Jefe de Exploración

Cristhian Parra

Jefe de Experimentación

Claudia Montanía

Investigadora Asociada

Patricia Lima

Especialista de Campo y Metodologías Mixtas

## **Equipo Implementador - Cultura y Participación para el Cambio Social**

Cecilia Vuyk

Romilio González

Violeta Prieto

Marta Canese

## **Autores**

Cecilia Vuyk

Romilio González

Violeta Prieto

Marta Canese

Cristhian Parra

Claudia Montanía

Mónica Ríos

Gustavo Setrini

## **Fotografía de portada**

Analía López

Copyright © PNUD 2023

Todos los derechos reservados

Elaborado en Paraguay

## **Versión 1.0**

Este trabajo se comparte bajo una licencia abierta Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International.





# Contenido

<b>Innovación y Gobernanza Participativa: El Programa Tavarandu</b>	<b>9</b>
<b>¿Por qué una caja de herramientas para la participación y el desarrollo?</b>	<b>11</b>
<b>¿Qué son los Laboratorios de Participación Ciudadana - Hechakuaa?</b>	<b>13</b>
<b>¿Cómo funciona Hechakuaa?</b>	<b>15</b>
Los equipos involucrados	15
Las 4 fases de la metodología de Hechakuaa	16
Fase 1: Map - Mapeo de problemáticas	16
Fase 2: Innova – Diseño de soluciones	18
Fase 3: Jajapo – Implementación de soluciones	19
Fase 4: Evaluación, rendición de cuentas y lecciones aprendidas	<b>20</b>
<b>Lecciones Aprendidas</b>	<b>21</b>



PLAN DE ACCIÓN

Problema Identificado
Solución
Objetivo
Acciones







# Innovación y Gobernanza Participativa: El Programa Tavarandu

El desarrollo humano es un proceso que involucra a todas las personas y requiere una buena gobernanza que asegure el crecimiento económico y desarrollo social para la mayoría de la población. El atributo principal de una buena gobernanza es su **carácter participativo e interactivo**, ya que esto garantiza la consideración de las percepciones y opiniones de la mayoría de la ciudadanía, incluyendo a los actores de los sectores públicos, privados y sociedad civil involucrados. En los últimos años, se ha reconocido que la gobernanza participativa tiene implicancias en el desarrollo a largo plazo, ya que vincula a una variedad de instituciones y tomadores de decisiones a nivel nacional y local.<sup>1</sup>

Dentro de este contexto y como parte de sus objetivos, el Laboratorio de Aceleración de Paraguay ha priorizado como uno de sus ejes temáticos centrales la **Participación Ciudadana**. En este eje, buscamos generar evidencia y aprendizaje acerca de cómo mejorar las instituciones, procesos, iniciativas, métodos, y herramientas de participación ciudadana, enfocándonos en entender su relación con la confianza institucional y las redes de capital social de las personas. En este documento, utilizamos de manera general el término gobernanza participativa para referirnos a todo el conjunto de instituciones, procesos, iniciativas, métodos, y herramientas de participación ciudadana que permiten a las y los ciudadanos gobernar sus recursos comunes, negociando y tomando decisiones para convivir en sociedad.

En este marco, lanzamos **Tavarandu**<sup>2</sup>, un programa de fortalecimiento de capacidades para la innovación y la gobernanza participativa en gobiernos y comunidades locales. Promueve la integración del diseño de servicios centrados en el ciudadano, la elaboración de políticas basadas en la evidencia y otros métodos y herramientas de investigación y desarrollo para la innovación pública y democrática, en las actividades cotidianas de servidoras y servidores públicos municipales, y en los procesos o iniciativas participativas que involucran a la ciudadanía en la gobernanza de sus comunidades y organizaciones civiles.

La innovación pública es fundamental para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), especialmente a nivel de los gobiernos locales. La aplicación efectiva de sus herramientas proporciona legitimidad a los resultados y procesos, aplicando principios de transparencia, participación, equidad intergeneracional, no discriminación y elaboración de políticas sólidas, basadas en evidencia, sin dejar a nadie atrás. En este sentido, Tavarandu busca desarrollar capacidades de innovación para promover y facilitar una mayor participación ciudadana, fortalecer los mecanismos de gobernanza participativa, y mejorar el desempeño del servicio público

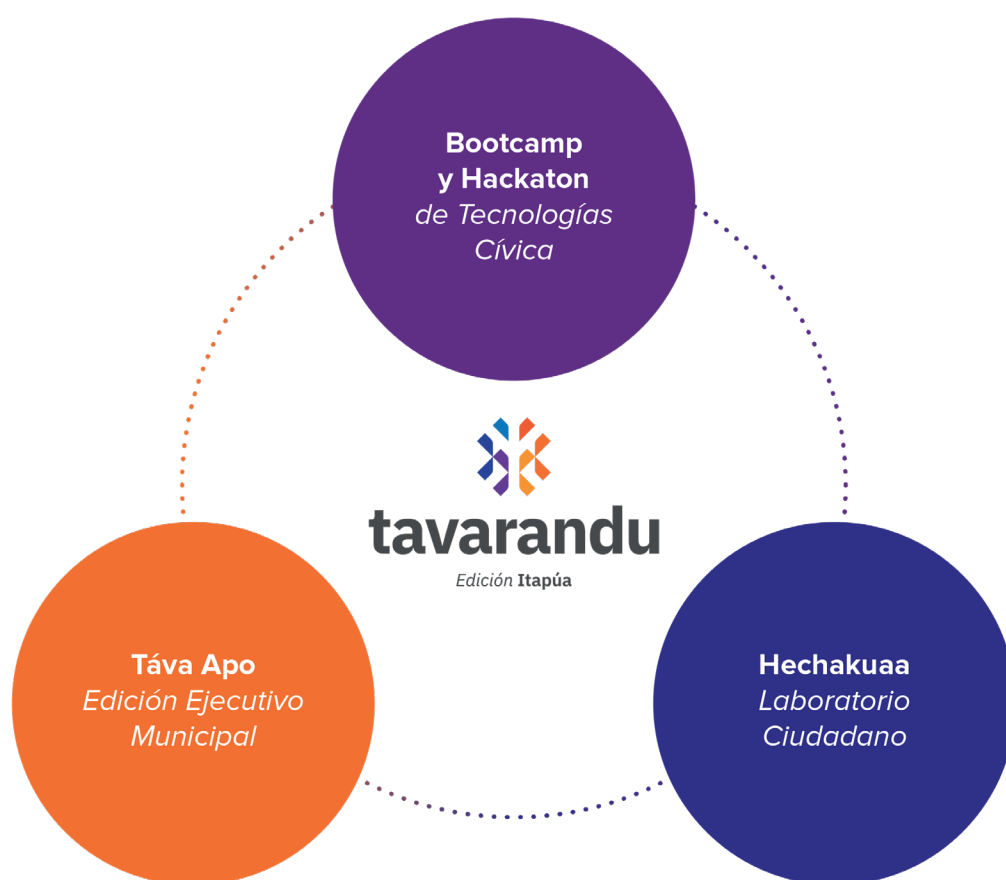
<sup>1</sup> Dr. Rosemary Atieno - Team Leader (Institute for Development Studies), Dr. Winnie V. Mitullah (Institute for Development Studies), Dr. Walter Odhiambo (Institute for Development Studies), Dr. Karuti Kanyinga (Institute for Development Studies), Mr. John Njoka (Institute for Development Studies), Dr. Gilbert M. Khadiagala - International Consultant (Johns Hopkins University). 2003. Participatory Governance for Human Development. New York.

<sup>2</sup> Tavarandu es una palabra del idioma guaraní que significa "saber del pueblo" o "inteligencia comunitaria".

en la focalización y contextualización de los objetivos de desarrollo sostenible, con el fin de acelerar su alcance a través de medios más democráticos e inclusivos.

En su primera edición, llevada a cabo en el departamento de Itapúa, Tavarandu abrió espacios de formación, práctica y colaboración a funcionarias, funcionarios y ciudadanía, centrados en la aplicación efectiva de metodologías y herramientas de investigación, desarrollo e innovación para la identificación participativa de desafíos locales de desarrollo sostenible y el co-diseño de soluciones para dichos desafíos. Las intervenciones desarrolladas giraron en torno a 3 ejes de acción (ver Figura 1).

**Figura 1: Ejes de acción del Programa Tavarandu**



Esta guía está centrada en **Hechakuaa**<sup>3</sup>, el eje de trabajo de Tavarandu que introduce una metodología para implementar **laboratorios ciudadanos** que faciliten la colaboración entre diversos actores sociales en el co-diseño democrático y participativo de soluciones que localicen los Objetivos del Desarrollo Sostenible y aborden sus desafíos a través de la innovación pública y social. Hechakuaa fue implementado a partir de una metodología diseñada y validada con los actores, dentro de espacios de participación ciudadana vigentes en el departamento de Itapúa, con el objetivo de co-diseñar e implementar, de manera participativa y democrática, soluciones a desafíos identificados y definidos por las propias comunidades.

<sup>3</sup> Hechakuaa es una palabra del idioma guaraní que significa “ser empático”



## ¿Por qué una caja de herramientas para la participación y el desarrollo?

Nuestro país y nuestro mundo se enfrentan a importantes y grandes desafíos, donde el futuro de la naturaleza, el planeta y las personas está en juego, y constantemente necesitamos superar barreras al desarrollo y bienestar integral, para construir una sociedad que no deje a nadie atrás. Las experiencias de las organizaciones y comunidades, que, de forma creativa, y partiendo del trabajo conjunto, logran superar los distintos obstáculos, y construir bienestar y desarrollo, nos brindan algunas pistas sobre el camino a seguir.

Como mencionamos anteriormente, Hechakuaa, el Laboratorio Ciudadano de Tavarandu, diseñó y puso a prueba experimentalmente una metodología de participación ciudadana construida de forma colaborativa y validada por expertos en dos distritos del departamento de Itapúa. De esta manera, se constituyeron dos laboratorios ciudadanos en Encarnación y Edelira – Itapúa Poty. A partir de estos pilotos, la metodología fue ajustada desde la práctica, incorporando los aprendizajes de esta primera experiencia. Las herramientas utilizadas en Hechakuaa son presentadas en este documento, junto con recomendaciones para su uso e implementación.

Nuestro material presenta las herramientas de manera concreta y práctica, apuntando a ser una guía para la acción y la participación a nivel local. De este modo, esta pequeña caja de herramientas de participación ciudadana está diseñada para responder a grandes desafíos, enfocados principalmente en la construcción de soluciones co-creadas democrática y participativamente para problemáticas de desarrollo sostenible de nuestras comunidades.

Este trabajo no habría tenido lugar sin las organizaciones impulsoras y participantes de los Laboratorios de Participación Ciudadana de Encarnación y de Edelira – Itapúa Poty. El camino recorrido junto a estos actores nos ha permitido aprender y enriquecer una metodología de participación ciudadana, que contribuye al desarrollo y fortalecimiento de la gobernanza participativa en Paraguay, y que representa el punto de partida para futuras iniciativas y modelos de participación aplicados a distintos contextos y temáticas, en el marco de diversos procesos institucionales. Esperamos que esta caja de herramientas pueda evolucionar, a partir de nuevas experiencias que la adapten, la reformulen, y la sigan enriqueciendo a través de la colaboración creativa y abierta.

Canasta  
Navideña

Producto  
Responsable  
de Naturaleza

Afiche  
explicativo

Invitación  
Comisión  
ODS  
Lanzamiento

# Comercialización

lanzamiento

Canasta  
Navideña

Producto  
Sano

Lanzamiento

Evento de  
lanzamiento  
de canasta  
+ degustación

Afiche  
Nutricional  
Salud

Canasta  
Navideña que  
informa

degustación  
BLENDS

Stante  
Góndola





## ¿Qué son los Laboratorios de Participación Ciudadana - Hechakuaa?

Los Laboratorios de Participación Ciudadana son iniciativas que facilitan la colaboración entre diversos actores sociales en el co-diseño democrático y participativo de soluciones que localicen los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y aborden sus desafíos a través de la innovación pública y social. Pueden ser iniciativas estables y fijas (espacios, instituciones u organizaciones dedicadas al quehacer diario del laboratorio) o temporales y emergentes (procesos acotados en el tiempo y abocados a abordar desafíos concretos desde la lógica del laboratorio).

Estos laboratorios buscan identificar problemas y desafíos territoriales focalizados, promover la participación de todos los actores involucrados (sector público, privado y sociedad civil) en el análisis de dichas problemáticas, para luego diseñar soluciones que se ajusten y respondan a las necesidades locales. Su naturaleza focalizada en las comunidades que enfrentan los desafíos que se busca resolver, convierten a los Laboratorios Ciudadanos en una estrategia excelente de localización de los ODS, ayudando a conectar cada meta de desarrollo sostenible con un contexto específico y definido.

“

**Koa ko Laboratorio de Participación Ciudadana ningo umi otro laboratorioicha, ojegeru la mba'asy, ojeanaliza ha ojeheka la solución. Ha upeicha avei ko ñande Laboratorio, jahekáta ha jatopáta la solución ñande problemakuérape**

Este Laboratorio de Participación Ciudadana es como los otros laboratorios, se trae la enfermedad (problema), se analiza y se busca la solución. Y así también es nuestro Laboratorio, buscaremos y encontraremos la solución a nuestros problemas.

*Integrante del Comité Productivo Oñoiru y fundador de la Asociación Oñoiru*

“

**La participación de todos los sectores de la ciudadanía, es uno de los primeros pasos para generar un desarrollo integral y significativo, eso es lo que busca Hechakuaa el Laboratorio Ciudadano de Encarnación**

*Estudiante Universitaria*





## ¿Cómo funciona Hechakuaa?

El desarrollo de un laboratorio ciudadano tiene dos requerimientos: (1) contar con dos equipos de base e (2) implementar cada una de las fases de la metodología de Hechakuaa.

### Los equipos involucrados

**(1) el Equipo Impulsor (EI):** compuesto por organizaciones e instituciones de la comunidad donde se implementará Hechakuaa. Este equipo impulsará las acciones de inicio y desarrollo del laboratorio ciudadano, garantizando su proceso en la comunidad.

**(2) el Equipo Facilitador (EF):** integrado por las instituciones que, sin pertenecer a la comunidad, apoyen el proceso del laboratorio ciudadano, con asistencia técnica, acompañamiento y/o co-financiación.

El Equipo Facilitador nace de quienes promueven la iniciativa de constituir y llevar adelante el proceso de un Laboratorio Ciudadano, pudiendo ser un colectivo constituido para el efecto, una institución pública, privada o de la sociedad civil, individualidades, academia, etc. El principal criterio para la conformación del Equipo Facilitador es contar con el compromiso de llevar adelante el proceso de forma integral, garantizando la participación democrática de los diversos actores, y contar con las herramientas materiales y metodológicas para hacerlo. En el caso de Hechakuaa, el Equipo Facilitador estuvo constituido por el centro Cultura y Participación y el Laboratorio de Aceleración del PNUD.

A partir de la constitución del Equipo Facilitador, se lleva adelante un mapeo e invitación abierta a las distintas fuerzas vivas de la comunidad de intervención del Laboratorio, para constituir el Equipo Impulsor. La invitación abierta puede ser llevada adelante a partir de diversos canales, como redes sociales, prensa comunitaria, medios masivos de comunicación, invitación uno a uno, etc.

La invitación abierta a constituir el Equipo Impulsor implica que las instituciones, personas, y organizaciones que deseen ser parte se apunten para ello, realizando una reunión con el Equipo Facilitador. Las instituciones, organizaciones y personas que integren el Equipo Impulsor deben comprometerse a llevar el proceso de manera democrática y participativa, garantizar la efectiva implementación de la metodología para abordar de forma integral la participación y co-creación innovadora y democrática, y contar con el tiempo voluntario para el desarrollo de las distintas actividades.

En el caso de Hechakuaa, el Equipo Impulsor del Laboratorio Encarnación fue constituido por la Municipalidad de Encarnación y el movimiento Encarnación Más, mientras que en el Laboratorio Edelira - Itapúa Poty estuvo constituido por los diversos comités de productores de la Asociación Oñoiru.

## Las 4 fases de la metodología de Hechakuaa

El diseño institucional de Hechakuaa contempla 4 fases, que combinan métodos para focalizar problemas específicos y llevar a cabo acciones de diseño e implementación centradas en las personas, involucrando a la comunidad del espacio de participación seleccionado.

Estas 4 fases son:

FASE 1:	FASE 2:	FASE 3:	FASE 4:
<b>Map</b> Mapear las problemáticas	<b>Innova</b> Diseñar las soluciones	<b>Jajapo<sup>4</sup></b> Implementar las soluciones	<b>Evaluar</b> Rendir cuentas e identificar lecciones aprendidas

### FASE 1: Map - Mapear las problemáticas

El Equipo Impulsor y el Equipo Facilitador realizan un mapeo de actores locales, donde se identifican instituciones, organizaciones y referentes de los diversos sectores: político, social, gremial, productivo, académico, cultural, deportivo, entre otros. Luego, se elabora un listado de actores, sus contactos, y un análisis de sus posiciones y funciones principales en la vida comunitaria. En todo momento, se busca alentar la participación de los actores mapeados en el desarrollo de Hechakuaa.

Los equipos remiten notas a los actores mapeados, invitándolos a participar del proceso del Laboratorio Ciudadano, y presentan, a través de una plataforma virtual colaborativa, como, por ejemplo, Google Forms, una convocatoria abierta a todos los actores locales, individuales y colectivos, con interés en participar de Hechakuaa.

Una vez realizadas las invitaciones para formar parte de Hechakuaa y con el objetivo de contar con un diagnóstico comunitario base, se habilitan tres modalidades de relevamiento de información para el mapeo de las problemáticas principales de la comunidad:

1. Por un lado, se realizan entrevistas a actores locales claves identificados, relevando las principales problemáticas plausibles de ser abordadas por el Laboratorio Ciudadano. Para ello, se recomienda un instrumento de entrevista semi-estructurada, que aborde el contexto socioeconómico, político y cultural de la comunidad, las problemáticas más sentidas.
2. A su vez, se habilita una encuesta on-line en una plataforma virtual accesible, como Google Forms o Survey Monkey, abierta a toda la ciudadanía, relevando las problemáticas identificadas. Se promueve la participación de los distintos actores en la encuesta a través de difusión en medios de comunicación y redes sociales, envío de notas personalizadas y contactos uno a uno.
3. Por último, se realiza una consulta a expertas y expertos en el tema, relevando las principales problemáticas de las comunidades intervenidas. Se recomienda utilizar el mismo instrumento de entrevista semi-estructurada.

---

<sup>4</sup> Jajapo es una palabra del idioma guaraní que significa "hagamos"





**Aquí** se puede encontrar el ejemplo de la invitación realizada para Hechakuaa, donde además de anotarse para participar del Laboratorio, se relevó mediante esta encuesta abierta las problemáticas y posibles soluciones.

Con dichos insumos, el Equipo Facilitador, en conjunto con el Equipo Impulsor, elabora el documento base de problemáticas identificadas, que es socializado con los diversos actores participantes. Este documento de análisis cruza las problemáticas más sentidas con los ODS y sus metas, localizándolos y contextualizándolos.

A partir del desarrollo de este documento, se convoca a los participantes de Hechakuaa al primer **Aty<sup>5</sup> de Mapeo**, un espacio de identificación colectiva y priorización de las problemáticas a ser abordadas. Del **Aty de Mapeo** participan las organizaciones, comités, movimientos, comisiones, técnicos y autoridades del gobierno municipal y nacional, es decir, actores participantes de Hechakuaa.

Como resultado del **Aty de Mapeo**, se espera tener la **problemática específica** en torno a la cual trabajar, así como su vínculo con los ODS, sus metas y planes específicos. Esta información debe ser **identificada, definida y consensuada** por la comunidad.

Los resultados del **Aty de Mapeo** se utilizan como insumos para que el Equipo Impulsor y el Equipo Facilitador puedan refinar el documento base. Con ello, se cierra la Fase 1, con la **problemática a ser abordada definida** de manera participativa y democrática por la comunidad.

### Herramientas principales

- Mapeo de actores
- Notas de invitación uno a uno
- Entrevistas a actores clave
- Encuestas online abiertas
- Llamadas y mensajes uno a uno
- Redes sociales
- Consulta a expertos
- Documento base de problemáticas identificadas
- Design Thinking de Hechakuaa para el Aty de Mapeo (ver Material Suplementario)

Otras herramientas interesantes para esta fase pueden incluir las herramientas y conceptos de mapeo de soluciones. Aunque suene paradójico, muchas veces las soluciones desde abajo que una comunidad genera para enfrentar sus problemas del día a día, son el faro que señala a los problemas de fondo. Los Laboratorios de Aceleración del PNUD introducen herramientas y conceptos de “Mapeo de Soluciones” como una estrategia de abordaje para descubrir y entender problemáticas locales a través de la identificación y análisis de las soluciones comunitarias, o innovaciones desde abajo.



En este [link](#) se pueden acceder a varias herramientas de mapeo de soluciones.

<sup>5</sup> Aty es una palabra del idioma guaraní que significa “reunión, encuentro”.

## Fase 2: Innova – Diseño de soluciones

En la segunda fase, se analiza la problemática definida a profundidad, para la identificación de posibles soluciones, y posterior co-creación participativa y democrática de la solución que se elige para ser implementada.

Para ello, se articulan **entrevistas a actores locales claves identificados**, relevando las posibles soluciones a ser diseñadas e implementadas para la problemática seleccionada. Además, se habilita una encuesta on-line en una plataforma virtual, **abierta a todos los participantes del Laboratorio Ciudadano y a la ciudadanía en general**, relevando posibles soluciones a ser construidas para abordar la problemática definida.

Asimismo, se realiza una **consulta a expertas y expertos** en la problemática definida, relevando posibles soluciones a ser diseñadas e implementadas en torno a la misma.

Se recomienda realizar ambas entrevistas con un instrumento de entrevista semiestructurado, para relevar las posibles soluciones a las problemáticas identificadas. La encuesta online puede utilizar la plataforma virtual utilizada en la primera etapa, manteniendo una continuidad.

A partir de todo lo relevado, el Equipo Facilitador, en conjunto con el Equipo Impulsor, elabora el **documento base de soluciones para el desarrollo**, el cual es socializado con los actores participantes, y sobre el cual se convoca al segundo **Aty**.

En el **Aty de co-creación** se trabaja en torno a las posibles soluciones identificadas en el relevamiento realizado, y, a través de métodos participativos y colaborativos, se co-crea la solución a ser implementada.

La solución co-creada de forma participativa y democrática es posteriormente socializada con los expertos entrevistados al inicio de la fase, contando con su retroalimentación para refinar la estrategia definida.

Con la **solución al desafío identificado, co-creada** de forma participativa y democrática por la comunidad, se cierra la Fase 2 de co-creación.

### Herramientas principales

- Entrevistas a actores clave
- Encuestas online abiertas
- Llamadas y mensajes uno a uno
- Consulta a expertos
- Documentos base de soluciones para el desarrollo
- Design Thinking de Hechakuaa para el Aty de co-creación (ver Material Suplementario)

Muchas veces, es útil entender las soluciones como hipótesis de impacto que necesitan ser probadas y validadas. En el proceso de diseño de las soluciones y previo a su implementación, puede ser útil utilizar herramientas de elaboración de hipótesis para focalizar mejor la idea y definir cuál puede ser el foco de acción sobre la que se quiere centrar los esfuerzos de validación de la misma.



**Este material** puede ser de utilidad para ello.

### Fase 3: Jajapo – Implementación de soluciones

La fase de implementación es organizada por **grupos de trabajo** constituidos por los integrantes del Laboratorio Ciudadano, en torno a las tareas y plazos establecidos en el **plan de trabajo** de la solución co-creada.

Se recomienda crear los siguientes grupos de trabajo: **comunicación, finanzas y presupuestos, logística, articulación interinstitucional**, entre otros. Los grupos de trabajo deben contar con un coordinador/a responsable, quien lleva a cabo la organización de la tarea asignada al grupo.


La **coordinación** de los distintos grupos de trabajo está a cargo del Equipo Impulsor, junto con el Equipo Facilitador, garantizando el desarrollo de las actividades en tiempo y forma.

A partir del plan de trabajo de la solución co-creada, se implementa la **acción diseñada**, por ejemplo, una feria comunitaria, una capacitación, una intervención urbana, etc. La **acción** es desarrollada por grupos de trabajo de Hechakuaa, involucrando a toda la comunidad a través de invitaciones, contacto uno a uno, difusión en medios de comunicación y redes sociales, entre otros. A continuación, se muestra un ejemplo de la fase de implementación de las soluciones en los laboratorios ciudadanos de Encarnación y Edelira – Itapúa Poty.

Hechakuaa Encarnación		
Problemática identificada	ODS priorizado	Solución propuesta e implementación
Desarraigo de las comunidades y falta de oportunidades laborales.	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.	Desarrollo de una Feria Comunitaria en la Costanera de Encarnación para promover la comercialización de los productos de los emprendimientos de las comunidades.
Hechakuaa Itapúa Poty - Edelira		
Problemática identificada	ODS priorizado	Solución propuesta e implementación
Falta de comercialización de la yerba mate producida por la Asociación, y consecuente pérdida de puestos de trabajo y migración joven.	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.	Lanzamiento de nuevo envase de yerba mate de la Asociación y Campaña de sensibilización en torno a la producción agroecológica, el consumo responsable y comercio justo.

Con ello, se cierra la Fase 3, con la **acción desarrollada de forma innovadora, participativa y democrática**, involucrando a todos los actores

Herramientas principales	
• Grupos de trabajo	• Plan de trabajo

 **Aquí** se encuentra disponible un modelo de plan de trabajo, con las instrucciones para su llenado. Además, el Material suplementario presenta el ejemplo de plan de trabajo utilizado en Hechakuaa.

## Fase 4: Evaluación, rendición de cuentas y lecciones aprendidas

La última fase corresponde al proceso de **evaluación** tanto de la acción desarrollada, como del proceso del Hechakuaa en general. Por lo tanto, esta fase incluye la rendición de cuentas de los fondos invertidos en la implementación de la solución, y la identificación de buenas prácticas y lecciones aprendidas, aportando a la mejora continua y la réplica de la experiencia piloto desarrollada.

En un primer momento, se habilita una **encuesta on-line** para los participantes del Laboratorio, así como para la ciudadanía en general, que contenga una evaluación individual de la experiencia. En la misma encuesta, se relevan las buenas prácticas y lecciones aprendidas, a partir de la evaluación individual de las y los participantes y de la comunidad.

Además, se recomienda llevar a cabo **entrevistas** con participantes clave de Hechakuaa, como el Equipo Impulsor, técnicos y autoridades municipales, entre otros, evaluando el proceso, el resultado y relevando información sobre las buenas prácticas y aprendizajes que emergieron en el proceso.

Luego, el Equipo Impulsor y el Equipo Facilitador elaboran un **documento base de evaluación, buenas prácticas y lecciones aprendidas** a partir de lo relevado de los diversos actores, y una rendición de cuentas a ser presentada a la comunidad.

Con dichos insumos, se lleva a cabo el cuarto y último Aty, el **Aty de Evaluación**, en el cual se realiza la evaluación del proceso y sus resultados de forma colectiva, se rinden cuentas de los fondos utilizados y se identifican buenas prácticas y lecciones aprendidas, de manera a aportar a cualificar el proceso y dar mayores elementos a la réplica y expansión del piloto.

Finalmente, el Equipo Impulsor y el Equipo Facilitador elaboran un informe final con los resultados del **Aty de Evaluación**, y con dicha evaluación, rendición de cuentas e identificación de buenas prácticas y lecciones aprendidas, concluye la cuarta y última fase del proceso.

### Herramientas principales

- Encuesta on-line
- Entrevistas con actores clave
- Documento base de evaluación de buenas prácticas y lecciones aprendidas
- Design Thinking de Hechakuaa para el Aty de Evaluación (ver Material Suplementario)



## Lecciones Aprendidas

A través de los Laboratorios Ciudadanos Hechakuaa, pusimos a prueba un proceso vinculante de participación ciudadana enfocado en la localización y abordaje de desafíos de desarrollo sostenible. De la observación participante de dos instancias específicas de estos laboratorios, pudimos documentar dinámicas de colaboración, tensiones que atraviesan cada momento del proceso, así como barreras y oportunidades a la participación ciudadana en contextos comunitarios, definidos y localizados. A partir de la aplicación experimental de la metodología en Encarnación y Edelira-Itapúa Poty, derivamos las siguientes conclusiones:

1. Un diseño de participación innovador y flexible, con diversas herramientas presenciales y virtuales, permite un mayor alcance para sumar la mayor cantidad posible de voces al proceso de co-creación e implementación de soluciones comunitarias a desafíos del desarrollo sostenible.
2. El encuentro de diversos sectores y organizaciones amplía el desafío de los procesos de participación, ya que los mismos cuentan con diversos intereses (que incluso pueden ser contrapuestos) a ser encaminados. El objetivo general de avanzar hacia el desarrollo sostenible desde el impulso protagónico de la comunidad permite lograr una síntesis de los distintos intereses, en pos del interés general.
3. Encaminar procesos de participación democrática desde la ciudadanía se enfrenta a los límites de las condiciones espacio-temporales necesarias para ello. La constitución de un equipo impulsor con organizaciones de la comunidad, orientado a garantizar el proceso, permite contar con acciones sostenidas, sumando a las organizaciones y ciudadanía y logrando el resultado propuesto.
4. La articulación de los planes y proyectos entre la comunidad y el gobierno, sea local o nacional, permite una acción solvente que, a su vez, avance en la institucionalización, sosteniéndose en el tiempo como política pública, beneficiando a las comunidades y la ciudadanía participante.
5. La participación ciudadana se moviliza en torno a las posibilidades reales de cambiar su realidad. La posibilidad de implementar desde la comunidad, las soluciones a problemáticas del desarrollo co-creadas por la misma, impulsa la participación y el compromiso en el proceso de Hechakuaa, dando mayor fuerza y empoderando a las y los participantes.

Hechakuaa es una herramienta metodológica que permite aplicar la lógica de los laboratorios al proceso de síntesis de intereses ciudadanos diversos, de una forma que se integra apropiadamente a las instituciones y formas de participación local que existen en Paraguay. Los aprendizajes y herramientas abordados en este documento son un punto de partida, que ponemos a disposición de manera abierta, con el fin de promover su experimentación, adopción, y modificación para otros procesos participativos orientados al co-diseño de acciones que contribuyan al logro de los objetivos de desarrollo sostenible a nivel local.



laboratorio  
de aceleración  
Paraguay

