



REPUBLIKAN'I MADAGASIKARA  
Fitiavana - Tanindrazana - Fandrosoana



# DELIVERY UNIT

auprès du Secrétariat Général  
de la Présidence de la République de Madagascar

NOTE DE PRESENTATION - Juin 2023

## Le Projet d'Appui Institutionnel du PNUD au Secrétariat Général de la Présidence de la République : un partenariat probant.

Pour relever les nombreux défis auxquels Madagascar est confronté et apporter des réponses satisfaisantes à la demande sociale amplifiée par les chocs exogènes (Covid-19 ; changement climatique ; guerre en Ukraine), le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) a accordé un appui technique et financier au Secrétariat Général de la Présidence de la République de Madagascar à travers un Projet d'Appui Institutionnel (PAI).

En droite ligne des domaines de concentration retenus dans le Cadre de Coopération entre le Système des Nations Unies et Madagascar (UNSDCF), le PAI 2023-2024 vise à :



## La Delivery Unit - Unité de livraison - du Secrétariat Général de la Présidence de la République : une innovation managériale à Madagascar.

Dans le cadre de la mise en œuvre du PAI, le PNUD et le SGP ont convenu d'assigner au PAI la réalisation de deux résultats stratégiques



Par note de service n° 179 PRM/SGP/2022 du 29 août 2022, il a été mis en place une Delivery Unit au sein du Secrétariat Général de la Présidence. La mission assignée à la Delivery Unit est d'accroître les capacités de pilotage et de suivi stratégique des priorités programmatiques présidentielles.

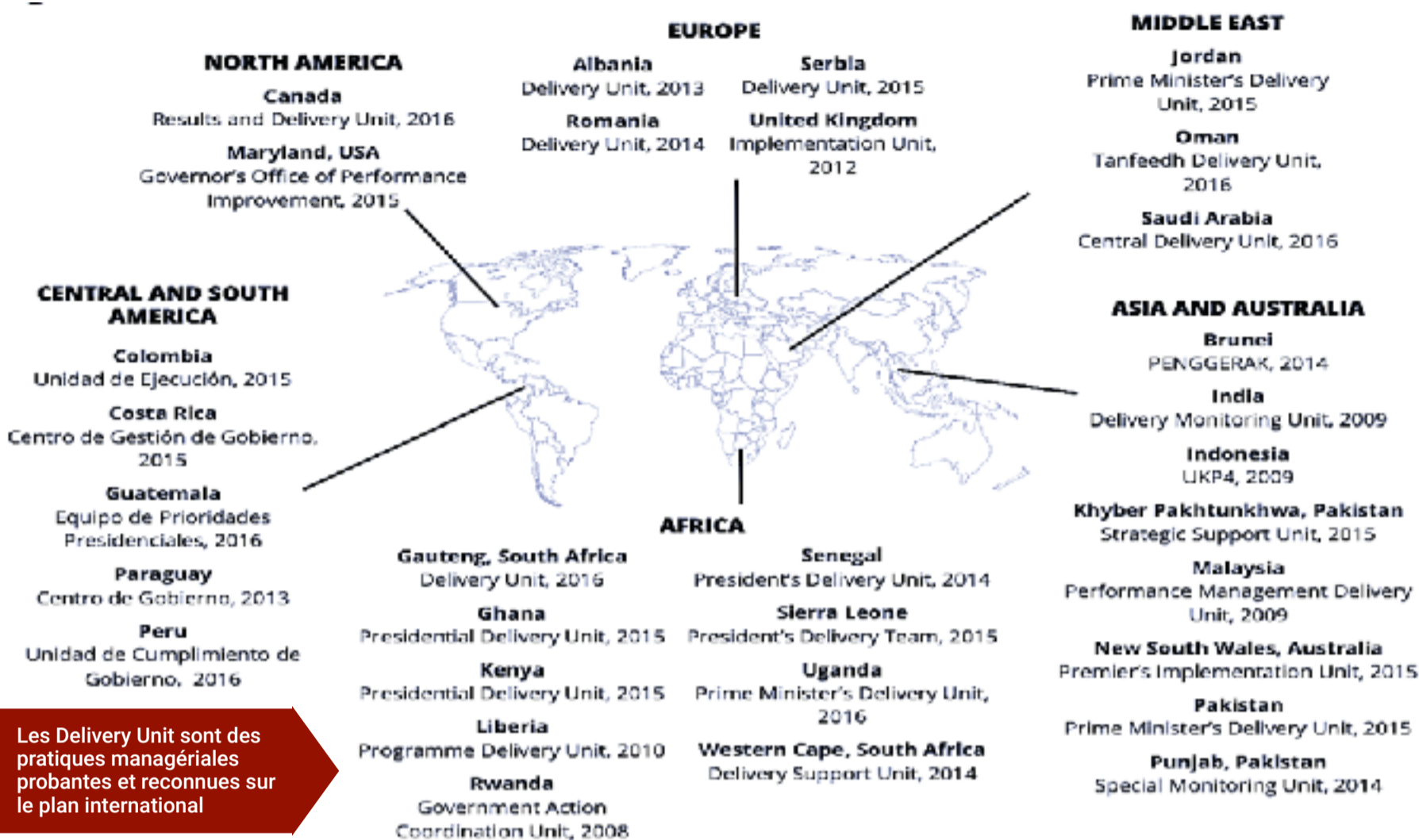
## Capitalisation de l'outil SIGOB

Pour rendre opérationnelle la Delivery Unit, le PNUD a mobilisé le Projet PNUD-SIGOB, basé en Amérique latine.

PNUD-SIGOB est implanté dans plus de 27 pays et travaille avec 120 institutions en matière d'appui des institutions publiques par des innovations dans les méthodes et outils de management axé sur les résultats, la gouvernance et les systèmes d'information intégrés dynamiques.

- Projet régional qui propose des produits au niveau global
- Collaboration avec les bureaux du PNUD et les institutions publiques
- Systèmes de gouvernance axée sur les résultats; management public; systèmes d'information automatisés

11 ans	305 projets	120 institutions	27 pays	605 Systèmes
--------	-------------	------------------	---------	--------------



Les Delivery Unit sont des pratiques managériales probantes et reconnues sur le plan international

### La méthodologie PNUD-SIGOB pour rendre opérationnelle la Delivery Unit du Secrétariat Général de la Présidence

Des experts du projet PNUD-SIGOB ont effectué une première mission à Madagascar du 21 novembre au 4 décembre 2022. Cette mission a permis de préparer un plan d'action pour un appui technique à l'opérationnalisation de la Delivery Unit du SGP et un plan d'action y afférent.

Une deuxième mission du projet PNUD-SIGOB (22 – 26 mai 2023). Au cours de cette mission, la méthodologie SIGOB a commencé à être mise en œuvre en phase pilote pour opérationnaliser la Delivery Unit du SGP. Cette méthodologie consiste en une programmation sur une Plateforme des projets prioritaires et une gestion axée sur les résultats de ces projets.

La phase pilote visait à identifier quinze projets présidentiels prioritaires, à les programmer dans une Plateforme et à leur appliquer une gestion axée sur les résultats. A cet effet, il a été retenu 15 projets mis en œuvre par les 10 Ministères : MID, MINAE, MEH, MDPT, MISANP, MEN, MMRS, SENVH, MATSF, MTM ; MTP.

Des séances de travail en plénière et en commissions ont permis de faire la programmation complètement ou partiellement pour l'année 2023 de 24 projets prioritaires, pour un objectif initial de 15 projets. Seuls les projets du MTP n'ont pas encore été programmés.

Les Points Focaux des Ministères ont montré un bon niveau d'implication dans la phase pilote d'opérationnalisation de la Delivery Unit. Il reste maintenant à finaliser la programmation, à disséminer et approfondir au sein des Ministères les compétences de programmation des projets avec l'appui de la DU/SGP.

Les prochaines étapes de l'opérationnalisation de la Delivery Unit consisteront à :

- (i) consolider l'appropriation de la méthodologie de programmation des projets dans la Plateforme ;
- (ii) Réunion d'information avec les autorités - SG - des Ministères (SG) ;
- (iii) Validation de la programmation avec les autorités des Ministères ;
- (iv) Démarrage de la phase de gestion axée sur les résultats.

En termes de considérations logistiques, des contraintes logistiques ont marqué la tenue des séances de travail dans l'hôtel qui a été sélectionné par le PNUD. En premier lieu, l'hôtel n'a pas assuré une connexion à internet. En second lieu, la salle où se tenaient les séances de travail était exiguë et mal aérée malgré l'air conditionné. Par conséquent, l'équipe DU/SGP suggère au service Procurement du PNUD de systématiser les activités de "DUE DILIGENCE" afin d'assurer de meilleures conditions logistiques pour les prochaines missions de PNUD-SIGOB.

Par ailleurs, suite à une réunion de débriefing sur la mission PNUD-SIGOB, tenue le 30 mai 2023, l'équipe DU/SGP estime que les livrables suivants de la mission restent à être assurés par la mission SIGOB :

- Formation des Agents DU/SGP pour l'appropriation de la Plateforme de programmation des projets présidentiels ;
- Manuel d'utilisation de la Plateforme en français (Word et pdf) ;
- Accès sans restriction à toutes les rubriques de la Plateforme pour tous les agents DU/SGP ;
- Agenda de transfert de la responsabilité totale de l'administration de la Plateforme aux agents désignés de la DU/SGP.

La prochaine mission de PNUD-SIGOB est prévue en début août 2023 pour la phase de gestion axée sur les résultats des projets programmés dans la Plateforme de la DU/SGP.